



université PARIS-SACLAY

COÉVOLUTION DES TIC (TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION) ET DE L'ORGANISATION DANS LES ENTREPRISES HÔTELIÈRES EN FRANCE

Bessem BOUBAKER Discipline : Sciences de Gestion Laboratoire LAREQUOI

R é s u m é

L'objectif de cette recherche est d'étudier la relation entre les changements technologiques et les changements organisationnels au sein des entreprises hôtelières françaises. Elle s'inscrit dans le cadre d'une approche qui souligne le déplacement des relations déterministes entre la technologie et l'organisation vers une relation d'influence mutuelle. Il s'agit d'étudier la coévolution des TIC (Technologies de l'Information et de la Communication) et de l'organisation dans les entreprises hôtelières, en mettant en évidence le rôle de leurs ressources humaines. Ces dernières présentent en effet certaines spécificités en termes de compétence et de qualification qui pourraient être à l'origine de l'influence mutuelle de l'organisation avec la technologie. L'approche empirique de recueil et d'analyse des données est de nature qualitative, notamment à travers une étude au sein du Groupe Accor.

Abstract : The objective of this research is to study the relation between the technological and organisational changes in the French hotel company's cases. The approach underlines the displacement of the deterministic relations between Technology and Organization towards a relation of mutual influence. The main question concerns the study of the joint evolution of the IT and the organization in the hotel companies, by bringing to light the role of their human resources. These last ones indeed present specificities in terms of skills and qualifications which could be at the origin of the mutual influence between Organization and Technology. The empirical approach of collection and analysis of the data is qualitative, namely through an in-depth study inside the Accor Company in France.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Jacques SPINDLER, Professeur des Universités à l'Université Nice-Sophia Antipolis - Rapporteur

Jean-Yves duyck, Professeur des Universités à l'Université de la Rochelle - Institut de Gestion - Rapporteur

Annie BARTOLI, Professeur des Université à Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines - Directeur de thèse

Pascal CORBEL, Maître de Conférences à l'Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines - Examineur

Marie-Noëlle SICARD, Professeur des Université à Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines - Examineur

Richard MARTINON, Senior Director Groupe Accord Mercure France Direction de l'Administration du Réseau - Examineur

Philippe HERMEL, Professeur des Université à Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines - Examineur

Contact : Service de la Recherche : uvsq-theses@admin.uvsq.fr