

UNIVERSITÉ DE
VERSAILLES
ST-QUENTIN-EN-YVELINES



université PARIS-SACLAY

COMPRÉHENSION DE LA PERFORMANCE À L'EXPORTATION DANS LES PETITES ENTREPRISES : APPROCHE PAR LES RESSOURCES ET LES REPRÉSENTATIONS)

**Madame Imane KHAYAT Spécialité : Sciences de Gestion Laboratoire : LAREQUO
Ecole Doctorale : SOFT n°438**

**« Compréhension de la performance à l'exportation dans les petites entreprises :
Approche par les ressources et les représentations).»**

Résumé : Notre objectif dans ce travail de recherche est double: (1) d'abord en s'éloignant des modèles traditionnels de la performance à l'exportation, notre ambition est de proposer un schéma représentationnel de la performance à l'exportation tenant compte du rôle important de l'entrepreneur dirigeant de la PME et des ressources dont il dispose. (2) Puis, nous avons relié cette perspective de recherche à un cadre d'internationalisation élaboré dans le contexte des PME afin de comprendre leur mode d'internationalisation. Autrement dit, nous nous interrogeons sur la manière dont la performance à l'exportation doit être pilotée: est-ce à travers les représentations et les perceptions des dirigeants ou à travers l'actif de ressources que possède l'entreprise. Pour répondre à cette question de recherche, l'étude de cas se présente comme moyen

approprié puisqu'il s'agit de rendre intelligible la performance à l'exportation. Nous avons retenu trois études de cas que nous avons analysé en recourant à l'entretien et la documentation, soutenus par un autre support méthodologique, la carte cognitive. Les résultats confirment l'importance des ressources engagées et de la représentation que nous avons assimilée au schéma cognitif du dirigeant dans l'explication de la différence des performances à l'exportation des petites entreprises. La capacité d'articuler les ressources à travers un schéma cognitif clair et complexe est, ainsi, nécessaire pour conduire vers une internationalisation réussie.]

« **Export performance in small enterprises : Ressources and representation based perspectives** »

A b s t r a c t :

In this thesis, we investigate small firm export performance by considering firm specificity and by providing a conceptual framework based on small and medium enterprises internationalization theories and the social representation theory. We consider SME internationalization from an integrative approach that combines stages theories, resources and network perspectives. We also investigate the social representation theory to explain firm's export performance. In fact, when studying SME we take into account their specificity, which is defined principally by the manager's central role. The importance of the manager's social representation that describe the way he sees the world around him lead us to introduce this factor as a main explanation of the SME's chief manager international operation. In order to address this research question we use three case studies to analyze the enterprises' resources and export performance and to investigate the manager's mindset. To insure the validity of the case studies methodology, we use multiple sources of evidence; interviews, documents and cognitive maps. The main results of this thesis stress the impact of the resources available within small firms and in their national and international network on the acceleration of the internationalization process. Our research also points out the cognitive complexity of the manager as one of the key parameters of export performance.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

José Luis GUERRERO, Professeur des Universités à l'Université Georgetown University - Rapporteur

Bachir MAZOUZ, Professeur des Universités à l'université de Montréal Ecole Nationale d'Administration Publique (ENAP) CANADA- Rapporteur

Philippe HERMEL, Professeur des Universités à l'Université de Versailles Saint Quentin en Yvelines - Examineur

Chantal SANTELICES, Senior Director Georgetown University - CIED - Examineur

Ana Rodica Staiculescu, Professeur des Universités à l'OVIDIUS University of Constanta Roumanie- Examineur

Annie BARTOLI, Professeur des Universités à l'Université de Versailles Saint Quentin en Yvelines - Examineur

Contact : Service de la Recherche (SDRV) Pôle Formations et Ecoles Doctorales : uvsq-theses@admin.uvsq.fr