

UNIVERSITÉ DE
VERSAILLES
ST-QUENTIN-EN-YVELINES



université PARIS-SACLAY

LES CHANGEMENTS ORGANISATIONNELS ENGENDRÉS PAR L'USAGE DES « TIC » CAS DES BANQUES COMMERCIALES TUNISIENNES

Présentée par Madame Sélima BEN DEBBA Spécialité : Sciences de Gestion
Laboratoire : LAREQUOI

Cas des banques commerciales tunisiennes »

Résumé :

L'introduction des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) peut constituer un levier de changements organisationnels et rendre possible l'émergence de nouvelles formes organisationnelles. La perception du rôle des TIC et leurs impacts sur le contenu et les structures de l'organisation constitue un thème récurrent dans de nombreuses études théoriques. Cependant, peu d'entre elles ont étudié ces relations de façon empirique particulièrement en Tunisie. La présente thèse qui aborde l'utilisation des TIC sous une dimension organisationnelle et étudie les effets de leur mise en place dans les banques commerciales tunisiennes, repose sur des données collectées auprès d'une population d'agents, cadres et dirigeants de ces institutions.

Dans cette perspective, un modèle de recherche empirique spécifique est bâti par la vérification de cinq hypothèses majeures. La validation du modèle est réalisée par des

études de terrain quantitatives et qualitatives. Les principaux résultats qui en ressortent montrent que les TIC ont des effets variables et nuancés qui s'expliquent par : le contexte organisationnel et stratégique de chaque banque, les conditions d'intégration et d'usage des TIC, les objectifs et les modalités du pilotage du changement, la perception et le style de gestion du dirigeant.

Abstract :

The introduction of Information Technologies (IT) can be a lever for organizational changes. It makes possible the emergence of new organizational forms and structures. The perception of the role of IT and its impact on the content and structures of the organization is a recurring theme in many theoretical studies.

However, few of them have studied these relationships empirically particularly in Tunisia. This work, based on data collected from a population of agents, managers and leaders of these institutions, addresses the use of IT as an organizational point of view and studies the effects of their introduction in the Tunisian commercial banks.

In this context, one specific research model is built by the audit of five major assumptions. The model validation is carried out by quantitative and qualitative field studies. The main results that emerge show that IT have effects, as well as variable as controversial, on the organizational structure. These effects are due to the organizational and strategic context of each bank, the conditions for integration and use of IT, objectives and modalities of change drive, the perception and management style of leadership.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Humbert LESCA, Professeur des Universités Emérite à l'Université Pierre Mendès France Grenoble - Rapporteur

Slimane HADDADJ, Maître de conférences HDR à l'IAE de Lille à l'Université de Lille I - Rapporteur

Philippe HERMEL, Professeur des Universités à l'Université de Versailles Saint Quentin en Yvelines, - Directeur de thèse

Marie-Noëlle SICARD, Professeur des Universités à l'Université de Versailles Saint Quentin en Yvelines, - Examineur

Christian BOUET, Directeur régional à la Société Générale - Examineur

Contact :

Service des Ecoles Doctorales :
uvsq-theses@admin.uvsq.fr

