

UNIVERSITÉ DE
VERSAILLES
ST-QUENTIN-EN-YVELINES



université PARIS-SACLAY

"LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION COMME LEVIER DE TRANSFORMATION DU MANAGEMENT DES ORGANISATIONS PUBLIQUES" PAR HICHAM SAOUD

Discipline : Sciences de gestion, laboratoire : LAREQUOI-Laboratoire de Recherche en Management

jeudi 4 juillet 2013 à 15h00

Université de Versailles

Saint-Quentin-en-Yvelines

Bâtiment d'Alembert

Salle des thèses

5/7 Boulevard d'Alembert

78280 Guyancourt

Résumé :

Les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) ouvrent de nouvelles opportunités pour transformer le fonctionnement de l'administration et du service public. L'intégration et l'utilisation des TIC peut être est un levier pour améliorer l'efficacité du système administratif (gain de temps et de qualité) et pour définir de nouveaux modes d'intermédiation avec le citoyen-usager. Ce travail de recherche s'appuie sur des études de cas menées auprès des

organisations publiques pour comprendre comment les Technologies de l'Information et de la Communication s'institutionnalisent et s'intègrent dans les processus de management des administrations publiques. Plus précisément, cette recherche essaie d'apporter une compréhension du rôle des TIC dans les processus de structuration et de transformation du management des organisations publiques, d'un management traditionnel vers un nouveau management orienté citoyen-usager.

Abstract :

The Information Technology and Communication (ICT) provide new opportunities to transform the functioning of the public administration. The integration and use of ICT can be a lever to improve the efficiency of the administrative system (saving time and quality), and to define new forms of intermediation with the citizens and users. This research is based on case studies conducted within public organizations to understand how ICT are institutionalized and integrated into the management processes of government.

Specifically, this research attempts to provide an understanding of the role of ICT in the process of transformation of public organizations management, from traditional management to a new citizen-user oriented management.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

David HURON, Maître de Conférences, à l'Université de Nice Sophia Antipolis – Ecole Universitaire de Management (IAE), Nice - Rapporteur

Jean-Jacques RIGAL, Professeur des Universités, à l'Université de Pau et des Pays de l'Adour - Rapporteur

Annie BARTOLI, Professeur des Universités, à l'Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines – Directrice de thèse

Alain BUSSON, Professeur, Ecole des Hautes Etudes Commerciales, Paris – Examineur

Jose Luis GUERRERO, Professeur des Universités, à Georgetown University, Washington DC, USA – Examineur

Robert LE DUFF, Professeur Emérite, à l'Université de Caen - Examineur

Contact : DREDVal Service FED : theses@uvsq.fr