Modalités de contrôle des connaissances

Année universaire 2017/2018

UNIVERSITÉ DE VERSAILLES ST-QUENTIN-EN-YVELINES
université PARIS-SACLAY

Composante *Institut Supérieur de Management*

Niveau d'étude *Master 2*

Mention *Management*

Parcours *Management Qualité et Relation Client (MQRC)*

Validation en conseil de composante *12-avr-17*

Validation en CFVU 16/05/2017

Dispositions particulières

Les UE (Unités d'Enseignement) compensables sont celles dont les crédits sont délivrés même lorsque la note à l'UE est inférieure à la moyenne. La délivrance des crédits reste néanmoins subordonnée aux deux conditions suivantes :
- que la note à l'UE soit supérieure au seuil de compensation (également appelée note « plancher » ou note « seuil ») : le seuil de compensation est fixé par défaut à 7 / 20.
- que la moyenne générale au semestre soit supérieure à 10/20. Il est souligné ici que les compensations entre UE se font exclusivement à l'intérieur d'un et un seul semestre d'une même année universitaire.

L'UE du second semestre qui comprend l'élément constitutif (EC) "mémoire" n'est pas compensable avec les autres UE du semestre. Une note au mémoire inférieure à 10/20 ne permet pas de valider cette UE.

Semestre 1

Code UE	Intitulé	Volume horaire total				ECTS	Coeff.	Contrôle continu 100 %		Contrôle continu et examen terminal							Examen terminal uniquement					Responsable
		CM	TD	TP	Autres			TP	CC	TP	CC	Ecrit			Oral		Ecrit			Oral		
												ET	%	Durée	%	Durée	ET	%	Durée	%	Durée	
Cours obligatoires																						
UE	**UE 1 : Approfondissements en management**					8																CORBEL Pascal (EC)
EC	Management stratégique	21					2		100%													ATTARCA Mourad (EC)
EC	Management de l'innovation	21					2		100%													CORBEL Pascal (EC)
EC	Management des équipes	21					2		100%													ASTIER Guillaume (pro)
EC	Management du changement	21					2		100%													PERRIN Christelle (EC)
UE	**UE 2 : Management de la qualité**					6																ATTARCA Mourad (EC)
EC	Systèmes de management de la qualité	21					2		100%													HUOT André (pro)
EC	Outils de la qualité	21					2		100%													THIRY Vincent (pro)
EC	Normes, certifications et audits	21					2		100%													CHAYRAMI Gilles (pro)
UE	**UE 3 :Gestion de la relation client - partie 1**					8																RICHOU Saphia (EC)
EC	Marketing relationnel et management de la relation client	21					2		100%													BRION Stéphanie (pro)
EC	Marketing des services	21					2		100%													CROSSMAN Brian (pro)
EC	Communication et gestion de la relation client	21					2		100%													RICHOU Saphia (EC)
EC	Conduite et négociation d'affaires - partie 1	21					2		100%													FORTUNE Antoine (pro)
UE	**UE 4 : Méthodologie et projet - partie 1**					8																ATTARCA Mourad (EC)
EC	Management de projet - 1	14	14				5		100%													ATTARCA Mourad (EC) + FEDRIZZI Adeline (pro) + ROCCO Serge (pro)
EC	Méthodologie-mémoire-mission - 1	14					3		100%													ATTARCA Mourad (EC)
	TOTAL	259	14	0	0	30																

Semestre 2

Code UE	Intitulé	Volume horaire total				ECTS	Coeff.	Contrôle continu uniquement		Contrôle continu et examen terminal							Examen terminal uniquement					Responsable
		CM	TD	TP	Autres			TP	CC	TP	CC	ET	Ecrit %	Ecrit Durée	Oral %	Oral Durée	ET	Ecrit %	Ecrit Durée	Oral %	Oral Durée	
Cours obligatoires																						
UE	**UE 5 : Gestion de la relation client - partie 2**					6																ATTARCA Mourad (EC)
EC	Systèmes d'informations et outils de gestion de la relation client	21					3		100%													GRIVEAUD Jean-Claude (pro)
EC	Conduite et négociation d'affaires - partie 2	21					3		100%													SAVARY Régis (pro)
UE	UE 6 : Management international					6																VIEGAS-PIRES Michaël (EC)
EC	Management interculturel	21					3		100%													VIEGAS-PIRES Michaël (EC)
EC	Séminaire international		21				3		100%													RAYTCHEVA Stela (EC)
UE	UE 7 : Méthodologie et projet - partie 2					18																ATTARCA Mourad (EC)
EC	Management de projet - partie 2		28				3		100%													ATTARCA Mourad (EC) + FEDRIZZI Adeline (pro) + ROCCO Serge (pro)
EC	Méthodologie-mémoire-mission - partie 2		35				15		100%													ATTARCA Mourad (EC) + équipe enseignants-chercheurs ISM
	TOTAL	63	84			30																