

83% DES STAGIAIRES FC PRÊTS À RECOMMANDER L'UVSQ

En 2018, nous avons réalisé une première enquête de satisfaction d'envergure, auprès de plus de 2 000 anciens stagiaires dans toutes les composantes (à l'exception de l'ISM). Ces personnes ont suivi une formation, effectué une VAE ou réalisé un bilan de compétences entre 2016 et 2018.

Enquête de satisfaction 2018



En 2018, nous avons réalisé une première enquête de satisfaction d'envergure, auprès de plus de 2 000 anciens stagiaires dans toutes les composantes (à l'exception de l'ISM).

Ces personnes ont suivi une formation, effectué une VAE ou réalisé un bilan de compétences entre 2016 et 2018.

Une enquête en trois parties

1. Profil et projet du stagiaire :

- » Nature de la formation ou de l'accompagnement suivi
- » Situation professionnelle avant d'intégrer l'UVSQ
- » Objectifs avant de démarrer la formation

2. Appréciation :

- » Critères de choix de l'UVSQ

- » Perception de la qualité de l'accueil, de l'accompagnement administratif, de la formation et des moyens mis à disposition
- » Apport de la formation
- » Recommandation

3. Amélioration qualité de services :

- » Suggestions qui nous permettraient d'améliorer notre qualité de services

Le profil des répondants

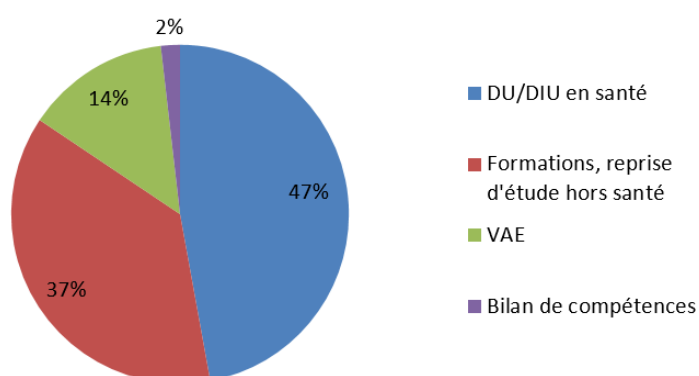
Nombre de stagiaires sollicités Nombre de réponses obtenues Taux de réponse

2 249

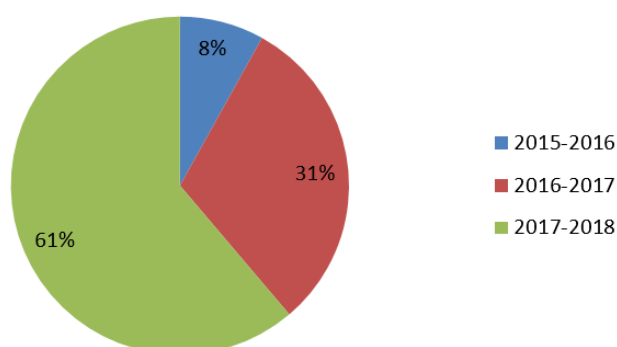
384

17 %

Nature de la formation suivie



Année de formation à l'UVSQ

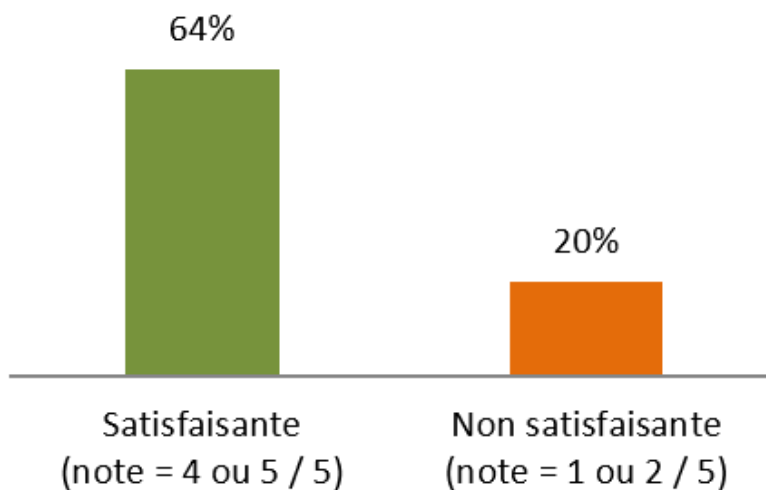


La satisfaction des stagiaires

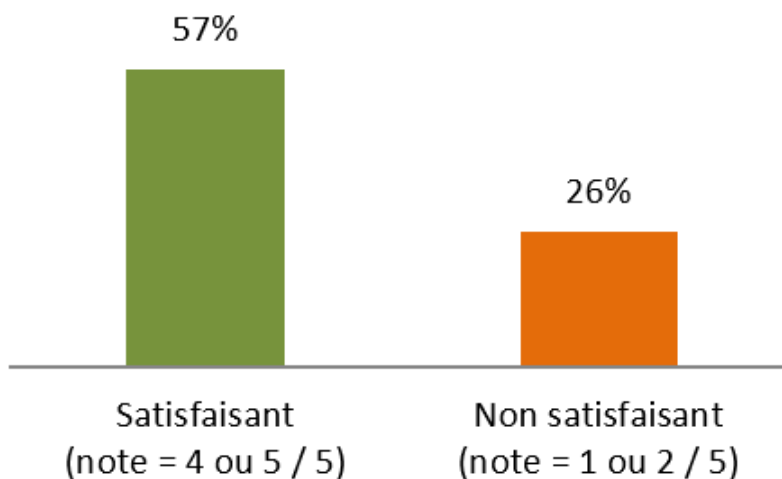
Les stagiaires devaient notamment positionner leur degré de satisfaction sur une échelle de 1 (« pas du tout satisfait ») à 5 (« Tout à fait satisfait »). Nous comparons le nombre

de stagiaires ayant voté 4 ou 5 (globalement satisfaisant) à ceux ayant voté 1 ou 2 (globalement insatisfaisant).

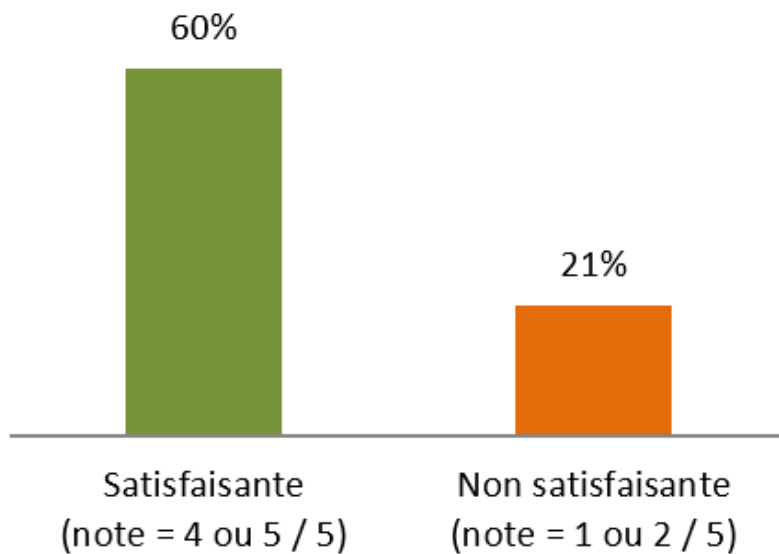
La qualité de l'accueil (information et orientation...)



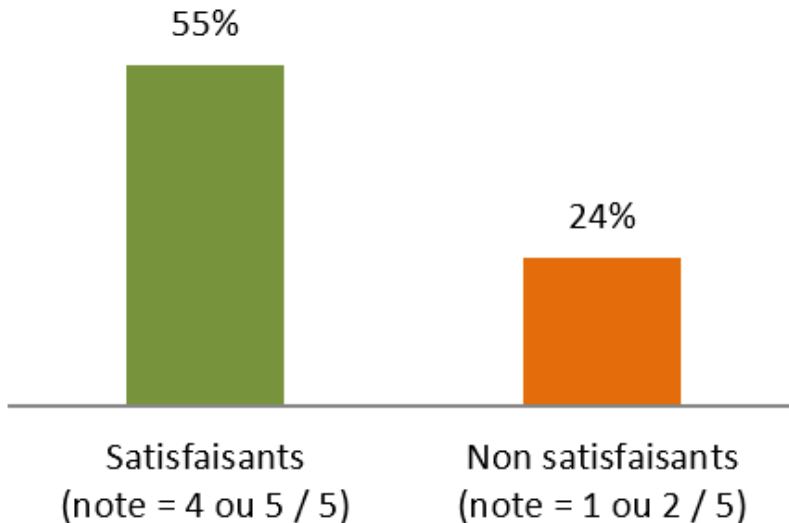
L'accompagnement dans les phases administratives (dossier financement, inscription...)



La qualité de la formation ou de l'accompagnement

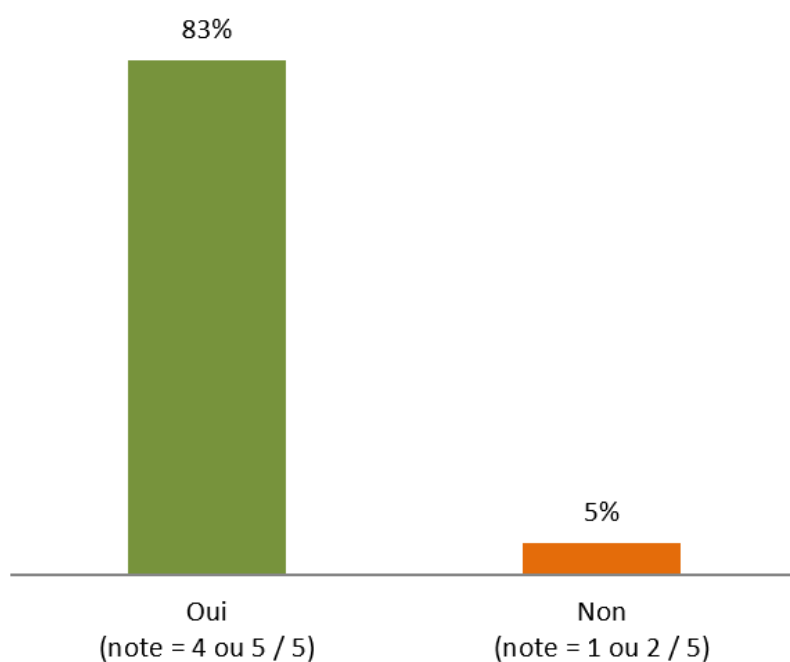


Les moyens mis à votre disposition (salles, ressources documentaires...)



- » 64% des stagiaires se disent satisfaits de la qualité de l'accueil (premier contact, information et orientation...) – 20% sont insatisfaits.
- » 57% sont satisfaits de l'accompagnement dans les phases administratives (montage du dossier de financement, inscription...) – 26% sont insatisfaits.
- » 60% sont satisfaits de la qualité de la formation ou de l'accompagnement (dans le cas d'une VAE ou d'un bilan de compétences) – 21% ne le sont pas.
- » 55% sont satisfaits des moyens mis à leur disposition (salles de formation ou d'atelier, ressources documentaires...)

**Seriez-vous prêt(e) à nous
recommander à d'autres candidats ?**



Et finalement, **83% des stagiaires formation continue se disent prêts à recommander l'UVSQ à d'autres candidat-es** (contre 5% qui ne le sont pas).

`/**/ #resume, .noPhoto{display:none;} /**/`