



université PARIS-SACLAY

"COMMUNICATION DANS UN CONTEXTE DE CHANGEMENT ET USAGE DES TIC DANS LES SPHÈRES PROFESSIONNELLES ET PUBLIQUES EN FRANCE ET AU CONGO" PAR MADAME MILIE THÉODORA MIERE

Discipline : Sciences de l'information et de la communication

mardi 15 décembre 2015 à 14h00

L'Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines

Bâtiment d'Alembert

5 - 7 Boulevard d'Alembert

Salle des thèses

78280 Guyancourt

Résumé :

Ce travail de recherche codirigé par le Pr Nicole d'Almeida (Celsa, Paris Sorbonne) et le Pr Annie Bartoli (Larequoi/ISM Université de Versailles) dans le cadre d'une démarche «HDR» nous permet de revenir sur dix années de recherche scientifique dans les

domaine de la communication des organisations et des technologies de l'information et de la communication en France et au Congo. Ces recherches se sont effectuées à partir du Doctorat au Gresec à l'Université Stendhal dirigé par le Pr Bernard Miège, ensuite au sein du groupe de recherche IRUTIC de l'Université Rennes 2 dirigé par le Pr Pierre Musso et enfin au Larequoi, laboratoire de recherche en Management dirigé par le Pr Annie Bartoli. Dans le champ de la communication et les organisations, premier axe de notre parcours de recherche, il nous est apparu important de distinguer le changement fonctionnel du changement structurel et de faire une tentative de proposition d'une approche communicationnelle du changement dans les organisations. La recherche sur l'insertion des TIC dans la sphère professionnelle, second axe du parcours, révèle la nécessité d'une meilleure circulation de l'information, d'une mise en collaboration d'acteurs hétérogènes évoluant sur des sites différents éloignés, ainsi qu'une préparation de la gestion de l'urgence. Enfin, le troisième axe consacré aux enjeux des TIC dans la sphère publique met en évidence dans le contexte africain le développement d'une expression individuelle, une ouverture au monde, des échanges plus intenses avec la diaspora et une mobilisation individuelle et collective. La réflexion sur les Tic au Congo nous a permis de réaliser une recherche action avec des applications pédagogiques, de la vulgarisation et de la communication auprès des pouvoirs publics et de la population. Les résultats des recherches ont donné lieu à des publications, des communications, des participations à des projets de recherche et ont suscité des collaborations scientifiques universitaires et internationales.

Abstract :

This research work, which has been carried out under the joint directorship of Professor Nicole Almeida (Celsa, University of Paris Sorbonne 4) and Professor Annie Bartoli (Larequoi / ISM University of Versailles) as part of an Accreditation to Supervise Research (HDR), covers a review of the past ten years in scientific research in the field of the communication of organizations and that of information and communication technologies, in both France and Congo. The research work was conducted on the basis of a PhD thesis at the Gresec in the University of Stendhal, directed by Professor Bernard Miège, then at IRUTIC, a research group of the University of Rennes 2, directed by Professor Pierre Musso and, finally, at Larequoi, a laboratory headed by Professor Annie Bartoli. Regarding the area of Communication and Organizations, the main axis of our course of research, it was deemed worthwhile to distinguish the functional change from the structural change and to seek a proposal for a communicative approach of change in organizations. Research on the integration of ICT in the professional sphere, which is the second axis, reveals the need for a better flow of information, setting up collaboration between heterogeneous actors working on different sites which are far

apart, as well as the management the emergency. Lastly, the third axis devoted to ICT issues in the public sphere highlights, in the African context, the development of self-expression, openness to the world, more intensive exchanges with the diaspora as well as individual and collective mobilization. Reflection on ICT in Congo has allowed us to perform an action research with educational applications, popularization of communication among public authorities and the population. Research findings, herein, have resulted in publications, communications, and participation in various research projects and have attracted academic and international scientific collaborations.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Gino GRAMACCIA, Professeur des Universités, à l'Université Bordeaux Montaigne – Rapporteur

Catherine LONEUX, Professeur des Universités, à l'Université Rennes 2 – Rapporteur

Marie-Noëlle SICARD, Professeur Emérite des Universités, à l'Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines – Rapporteur

Annie BARTOLI, Professeur des Universités, à l'Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines – Examineur et tuteur

Nicole d'ALMEIDA, Professeur des Universités, à l'Université Paris-Sorbonne – Examineur et tuteur

Alain KIYINDOU, Professeur des Universités, à l'Université Bordeaux Montaigne – Examineur

Contact : DREDVal Service FED : theses@uvsq.fr