NOUVEAU SÉMINAIRE À KUALA LUMPUR POUR LES ÉTUDIANTS DU MASTER MRC

Le séminaire internationale des étudiants du master 2 « Management de la Relation Client, Digital & Qualité » (MRC) s'est déroulé en Malaisie du 27 juin au 1er juillet 2022.

du 27 juin au 1er juillet 2022
Kuala Lumpur
Malaisie

Ce séminaire s'inscrit dans le cadre de l'Unité d'Enseignement « Management international et interculturel ». Il est organisé avec les étudiants de la promotion et plus particulièrement avec le groupe projet « Eye of the Tiger » dédié à cette manifestation.

Le programme comprend également un volet humanitaire conduit par le groupe projet « Wanita » en lien avec le réseau d'associations malaisienne « Tanma » en faveur des femmes birmanes réfugiées en Malaisie. Le séminaire bénéficie du partenariat de l'ISM-IAE avec l'Université Nationale de Malaisie, à travers l'Institut KITA, « Institute of Ethnic Studies ».

Le séminaire de cette année a été placé sous la double thématique de l'interculturalité et du développement durable. Les étudiants ont ainsi pu découvrir différentes facettes de la société malaisienne qui est fondée sur la multi-culturalité (malaise, chinoise et indienne) et dont le dynamisme économique repose notamment sur la richesse de cette multiculturalité. Par ailleurs, le séminaire a permis de découvrir in situ la filière agro-industrielle de l'huile de palme et prendre connaissance de ses enjeux économiques et environnementaux, la Malaisie étant le deuxième plus gros producteur d'huile de palme au monde.

Parmi les points forts du séminaire :

- Accueil et visite à l'Université Nationale de Malaisie à Kuala Lumpur (Institute of Ethnic Studies, KITA UKM) avec une présentation du Prof. Dr. Kartini Aboo Talib @Khalid (Deputy Director) : Managing Ethnic & Religious Diversity in Malaysia ;

- Visite de l'Agence France Press Malaysia comprenant une rencontre avec l'équipe de journaliste et une présentation et échanges avec Mr. Alric Manickam, Responsable commercial Malaisie ;

- Une visite de la ville de Malacca (comptoir historique de l'Asie du Sud-Est, haut lieu du commerce entre l'Orient et l'Occident), patrimoine mondiale de l'UNESCO. Rencontre avec les leaders de la communauté Chetti (histoire, aspects sociaux et culturels) et visite du musée de la communauté ;

- Visite de l'entreprise Sime Darby (leader dans l'activité des plantations de palmiers à huile, de production d'huile de palme et de production de bio-carburants) ;
Echanges sur le commerce mondial de l'huile de palme et ses enjeux en termes de RSE et de développement durable ; Echange sur la stratégie RSE de l'entreprise Sime Darby ;

- Rencontre avec les responsables de l'Association Tanma (association de femmes birmanes réfugiées en Malaisie) dans le cadre de l'action humanitaire du groupe projet des étudiants de M2 MRC, Wanita ;

Rencontres avec les enfants et les femmes de la communauté des réfugiés birmans. Ateliers de découvertes culturelles.

- Visite de l'Ile de Penang et de la ville de Georgetown (classée patrimoine mondiale de l' UNESCO) ;

- Visite de l'agence publique, Invest Penang, de promotion et de développement économique de la région de Penang ; Présentations et échanges avec Yann Hiou Yian Ling, Executive Talent Programs : Attracting talents in Penang ; Harris Bin Hardy Quah, Lead Digital Economy and Services : Start up & Penang business ecosystem ; Johreyna Yroh Siew Eng, Manager People Management : The business model and history of ViTrox Corporation.

- Le séminaire comprenait également plusieurs visites culturelles dont le Battu Caves à Kuala Lumpur et le temple bouddhiste Kek Lok Si à Penang.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES



Accueil à l'Université Nationale de Malaisie (Institut KITA) par la Prof. Dr. Kartini Aboo Talib @Khalid



Visite des bureaux de l'AFP de Kuala Lumpur



Visite de la ville de Malacca et rencontre avec la communauté Chetti



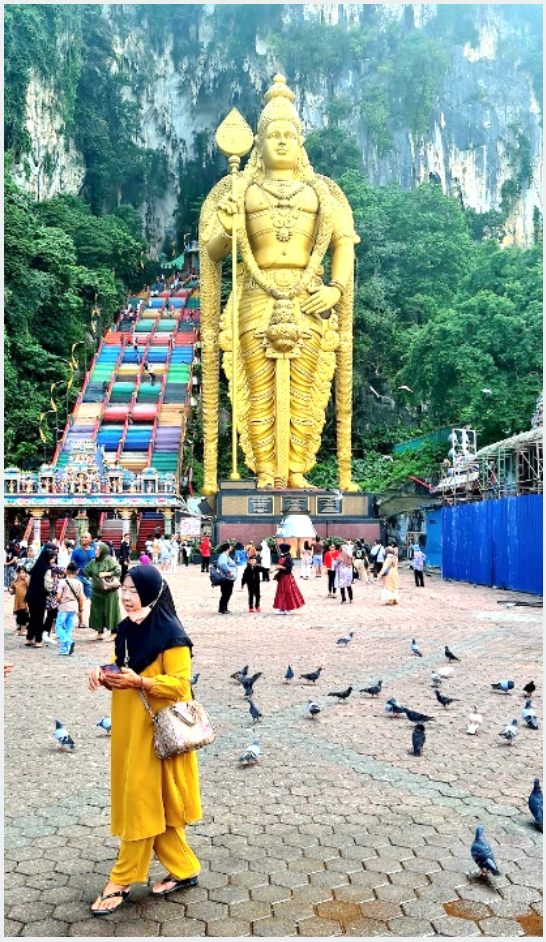
Visite de la plantation Sime Darby et découverte de la filière d'huile de palme et des enjeux économiques et environnementaux



Visite de l'association Tanma d'aides aux femmes birmanes réfugiées en Malaisie (projet humanitaire du groupe projet Wanita)



Visite de l'organisme publique Invest Penang, de promotion des investissements & du développement économique de la région de Penang





Les visites culturelles : Temples hindouistes des Battu Caves (Kuala Lumpur) - Temple bouddhiste Kek Lok Si à Penang – Tour jumelles Petronas (Kuala Lumpur)