

# L'INGÉNIERIE TUTORALE. DÉFINIR, CONCEVOIR, DIFFUSER ET ÉVALUER LES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT DES APPRENANTS D'UN DIGITAL LEARNING

**Auteur : Jacques Rodet Illustratrice : Béatrice Lhuillier Edition : CreateSpace  
Independent Publishing Platform ISBN : 978-1539946816 186p 19,99 9,99 (format  
kindle)**

Le lundi 7 novembre 2016

Cela fait une quinzaine d'années que je m'intéresse de près à la manière de concevoir les services tutoraux des FOAD au digital learning en passant par les MOOC. En 2010, j'ai publié un article intitulé «Propositions pour l'ingénierie tutorale». Il était déjà une synthèse de mes idées et de mes pratiques. Par ailleurs, la plupart de mes apports sur ce sujet ont fait l'objet de publication de billets sur le blog de t@d. Depuis, l'enseignement de l'ingénierie tutorale au sein de différents parcours universitaires, tout comme mes pratiques de consultant auprès d'entreprises, de centres de formation et d'universités, ont constamment nourri ma réflexion. Le temps m'a donc semblé venu de donner une nouvelle vision d'ensemble de celle-ci. C'est l'objet de ce livre.

Il est constitué des principaux textes que j'ai rédigés sur l'ingénierie tutorale. Ceux-ci ont été amendés afin d'en éliminer les éléments les plus conjoncturels qui risquaient d'être anachroniques. De même, le plan choisi vise à articuler au mieux ces contributions dont le périmètre est très variable. Enfin, il intègre les derniers développements de ma réflexion, en particulier ceux de ces deux dernières années.

[style1;Sommaire]

### **Notions :**

De la nécessité de l'ingénierie tutorale

Propositions pour l'ingénierie tutorale

Articulation des livrables de l'ingénierie tutorale avec ceux d'un digital learning

Les différents types d'ingénierie tutorale

Questions autour de l'ingénierie tutorale

### **Pratiques :**

Être à l'écoute des apprenants sur leurs attentes de tutorat

Quelques illustrations du scénario d'encadrement et de la conception des interventions tutorales

Proportion du tutorat dans un digital learning

Prioriser les besoins de soutien des apprenants à distance pour déterminer ceux qui doivent faire l'objet de réponses tutorales

Indices de gravité et de probabilité pour une étude de criticité en ingénierie tutorale

Matrice d'opérationnalité d'une intervention tutorale

### **Le tutorat dans les MOOC :**

Quelques éléments pour penser le tutorat dans les MOOC

Le tutorat dans les MOOC, cela fonctionne !

La réactivité ascendante, et quelques autres modalités d'accompagnement des apprenants à distance dans les réseaux sociaux massifs d'apprentissage (RSMA)

Compléter ou réussir un MOOC ?

### **Annexes :**

Typologie générale des interventions tutorales

Interventions tutorales conjoncturelles et structurelles

Matrice d'interventions tutorales

Le process d'une intervention tutorale réactive

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

>En savoir plus

