

MASTER 2 MANAGEMENT PUBLIC, PARCOURS MANAGEMENT STRATÉGIQUE DES ORGANISATIONS DE SANTÉ ET SOCIALES (MSO2S)

DOMAINE(S) :

DROIT - ECONOMIE - GESTION

MENTION	Management public
DISCIPLINE(S)	Management Gestion
DURÉE DES ÉTUDES	1 an
COMPOSANTE(S)	ISM-IAE - Institut supérieur de management
FORMATION DIPLÔMANTE	✓
FORMATION CONTINUE	✓

Le Master « Management Public », parcours Management Stratégique des Organisations de Santé et Sociales (MSO2S), forme des cadres et des managers capables d'assumer des responsabilités dans les structures sanitaires et médico-sociales : hôpitaux, cliniques et établissements médico-sociaux.

Dans un environnement marqué par des évolutions profondes – sociologiques, démographiques, réglementaires, organisationnelles et technologiques – la formation apporte aux responsables du secteur de la santé les outils stratégiques, managériaux et opérationnels nécessaires pour relever les défis actuels et futurs :

- » Politiques publiques et contraintes budgétaires,
- » Vieillesse de la population et nouvelles attentes des usagers et professionnels,
- » Transformation des pratiques de santé et de prise en charge,
- » Intensification de la concurrence et diversification des acteurs.

Spécificités de la formation

Le Master MSO2S est proposé exclusivement dans le cadre de la Formation continue.

La formation bénéficie d'un partenariat avec l'Institut de Formation des Cadres de Santé (IFCS) du GHU Paris psychiatrie & neurosciences (hôpital Sainte Anne).

Les enseignements sont dispensés conjointement par des professionnels exerçant ou issus du secteur sanitaire et social (dont une partie rattachée à l'IFCS Sainte Anne) et des enseignants-chercheurs de l'Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines (ISM-IAE Versailles SQY).

La formation est articulée avec le programme de formation statutaire de Cadre de Santé proposé par l'IFCS.

L'organisation de la formation n'est pas compatible avec le maintien d'une activité professionnelle sur toute la durée de la formation.

Compétences développées

Le Master MSO2S vise à :

- » Former des responsables capables de concevoir et mettre en œuvre des stratégies d'organisation adaptées aux spécificités des établissements sanitaires et médico-sociaux.
- » Développer les compétences nécessaires pour piloter des projets de transformation, manager des équipes pluridisciplinaires et assurer la qualité des services.
- » Préparer les futurs diplômés à assumer des fonctions de direction et de coordination dans des environnements complexes et contraints.

Plus précisément, la formation vise à faire acquérir aux formés les capacités suivantes :

- » Contribuer à l'élaboration de politiques de santé et au développement des organisations dans une perspective éthique et durable : être capable de participer à l'élaboration de la politique de développement et de d'organisation de son établissement en ayant une bonne connaissance du contexte institutionnel, économique et social dans lequel s'inscrivent les activités de l'établissement ou du service : connaissance des politiques publiques, connaissance des orientations nationales et locales en matière de pratiques sanitaires et sociales, connaissance de l'environnement concurrentiel, connaissance des évolutions des attentes des usagers ;
- » Concevoir et piloter des projets de développement et de réorganisation : être capable de participer à l'élaboration des projets de développement, d'organisation ou d'amélioration au sein de son établissement ou de son service ; être capable de piloter les projets de transformation décidée au sein de son établissement ou de son service : organisation du projet, planification des étapes du projet, affectations des moyens et des ressources, coordination de la mise en œuvre, gestion des risques et des transformations, mise en place de plan de communication, animer et fédérer les équipes.
- » Manager et fédérer des équipes dans un contexte de transformation et de contraintes budgétaires : être capable de gérer une équipe pluridisciplinaires dans un contexte de transformation et de contraintes budgétaires ; participer au recrutement, fixer des objectifs, motiver les membres de l'équipe, conseiller et négocier, gérer les conflits, évaluer, gérer l'organisation du travail et les transformations, développer le relationnel et leadership, développer ses propres compétences comportementales et ses compétences managériales ;
- » Piloter des pôles d'activité, en fixant des objectifs, en gérant budgets et ressources, et en assurant suivi et contrôle ; être capable de piloter ou de participer au pilotage d'un pôle d'activités : fixer des objectifs d'

activités, gérer un budget, allouer les ressources, contrôler et évaluer les activités, utiliser des outils de reporting et participer au système de contrôle de gestion, veiller au respect des règles de responsabilités juridiques, proposer des axes d'amélioration, être en soutien des équipes médicales et non médicales, etc.

» Déployer des démarches qualité et accompagner l'amélioration continue des pratiques professionnelles : être capable de déployer une démarche qualité ; mise en place de démarches d'amélioration continue, lancement de démarches de certification, accompagner la collaboration avec les usagers, soutien de l'éthique médicale et professionnelle, amélioration des pratiques professionnelles, etc.

Contenu de la formation

Semestre 1

Bloc de compétences #1 : Maîtriser les principes, les contenus et les évolutions des politiques publiques dans les secteurs de la santé et du social

UE 1 - Evolution des politiques publiques sanitaires et sociales : 20h

UE 2 - Principes de l'organisation hospitalière : 20h

UE 3 - Gouvernance et management stratégique des établissements de santé : 20h

Bloc de compétences #2 - Gérer les ressources humaines des organisations du secteur de la santé et du social

UE 4 - Gestion stratégique des Ressources Humaines ; 40 h

UE 5 - Management des équipes et des organisations : 40 h

UE 6 - Dimensions juridiques : droit de la santé, droit du travail : 20h

UE 7 - Ethique et pratique professionnelle : 20 h

Bloc de compétences #3 - Piloter les activités des organisations de santé et du social

UE 8 - Démarche et cadrage budgétaire, dialogue de gestion : 20h

UE 9 - Outils de contrôle de gestion et de pilotage de la performance : 20h

UE 10 - Démarches Qualité, normes et certifications : 20h

Semestre 2

Bloc de compétences #4 - Conduire des projets de changement et de transformation

UE 11 - Démarches et outils de gestion de projet : 20h

UE 12 - Prise de décision et conduite du changement : 20h

UE 13 - Innovation organisationnelle, design thinking : 20h

UE 14 - Marketing de la santé et expérience patient : 20h

Bloc de compétences #5 – Communiquer dans un contexte interculturel et international

UE 15 - Systèmes de santé à l'international : 20h

UE 16 - Management interculturel et identités professionnelles

UE 17 - Anglais professionnel : 20h

Bloc de compétences #6 – Appliquer une démarche scientifique, réflexive et analytique, produire des connaissances au sein des organisations de santé et du social

UE 18 - Mémoire et mission professionnelle : 40h

Adresses et coordonnées

Adresse

ISM - IAE Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines
47 Boulevard Vauban - 78047 Guyancourt cedex

Ce Master est proposé en partenariat avec l'Institut de Formation des Cadres de Santé du GHU Paris psychiatrie & neurosciences (site Sainte-Anne) dans le cadre de la formation statutaire des cadres de santé.

Pour toute information sur la formation, veuillez contacter l'IFCS : <https://www.ghu-paris.fr/fr/institut-de-formation-des-cadres-de-sante>

Le Master est proposé par la voie de Validation des Acquis de l'Expérience.

Pour toutes informations complémentaires, veuillez consulter : <https://www.ism-iae.uvsq.fr/validation-des-acquis-de-lexpérience-vae>

ou vous adresser à : vae.ism@uvsq.fr