

Enquête sur les conditions et l'environnement de travail à domicile des personnels depuis le confinement

CFVU - 30 juin 2020

Conditions et environnement de travail à domicile des personnels depuis le confinement

1. **La population répondante**
 - I. Catégorie d'emploi, composante / site de rattachement
 - II. Sexe
 - III. Aménagements du poste et/ou du temps de travail

2. **Les conditions matérielles de l'activité professionnelle depuis le confinement**
 - I. Télé-travail et autorisation spéciale d'absence
 - II. Matériel utilisé, accès à internet et à une imprimante
 - III. Usage des outils informatiques et difficultés rencontrées
 - IV. Accès VPN et difficultés rencontrées avec les applications Métiers
 - V. Evaluation des conditions matérielles et souhait de formation
 - VI. Besoins de matériel et/ou d'outils informatiques
 - VII. Charge de travail
 - VIII. Difficultés rencontrées
 - IX. Evaluation de la qualité de l'environnement de travail
 - X. Propositions d'amélioration

Conditions et environnement de travail à domicile des personnels depuis le confinement

3. Les modalités de l'enseignement en ligne

- I. Expérience antérieure d'enseignement en ligne
- II. Usage de la pédagogie en ligne depuis le confinement
- III. Bilan : recommandations, contre-indications
- IV. Préparation de la rentrée : modifications envisagées dans la pratique pédagogique
- V. Préparation de la rentrée 2020 : besoins

4. Les modalités de l'évaluation en ligne

- I. Usage et évaluation de sa qualité
- II. Bilan : recommandations, contre-indications
- III. Préparation de la rentrée 2020 : besoins
- IV. Souhait de formation et sollicitation du pôle NTP

5. La recherche et les facteurs de ralentissement

6. Le bilan : impact du confinement sur l'activité professionnelle

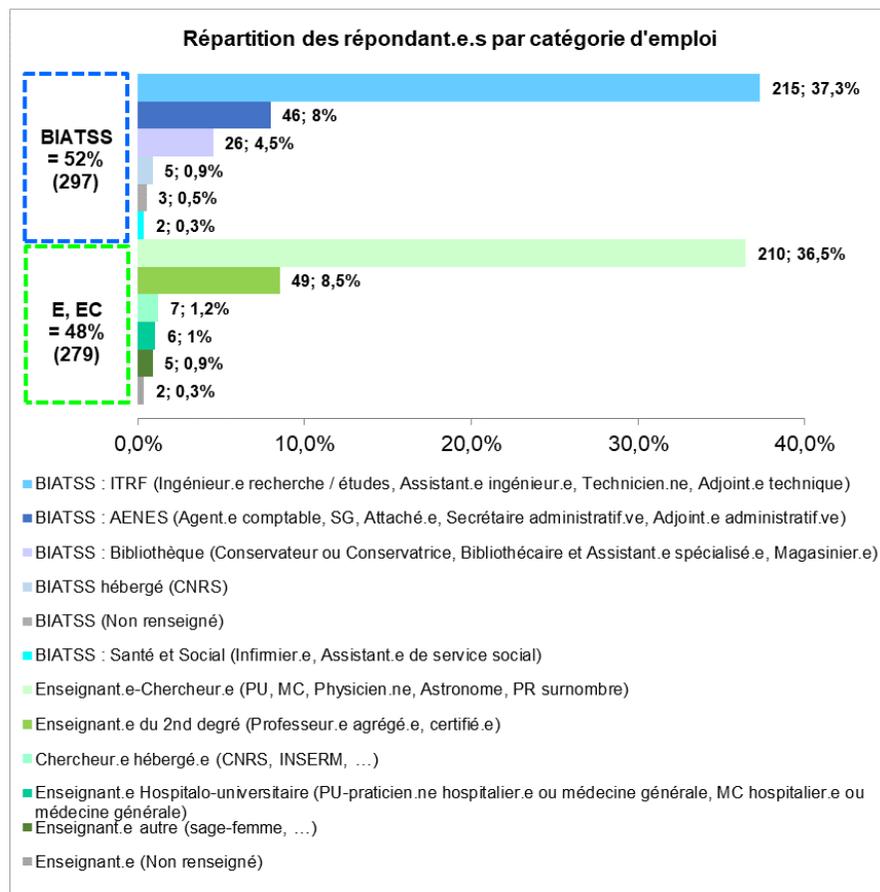
- I. Vécu personnel et professionnel du confinement
- II. Evaluation du télé-travail et raisons

1. La population répondante

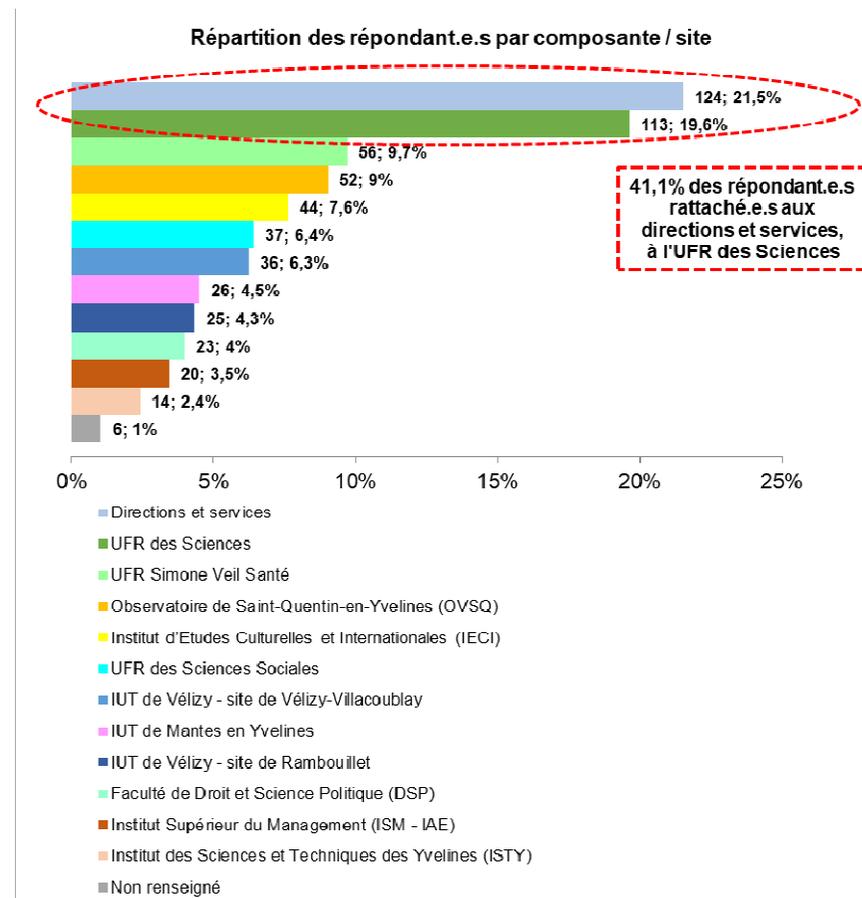
1.1. Catégorie d'emploi, composante / site de rattachement

>> Enquête en **ligne lancée le 8 juin** (clôturée le 22 juin, questionnaire anonyme), réalisée et traitée par le BEA.

>> **Taux de réponse de 35,3%** (576 répondants sur une population de 1 630 BIATSS, Enseignant.e-Chercheur.e, Enseignant.e Hospitalo-universitaire, Enseignant.e 2nd degré. Les Enseignant.e.s contractuel.le.s / vacataire.s ont été exclus).



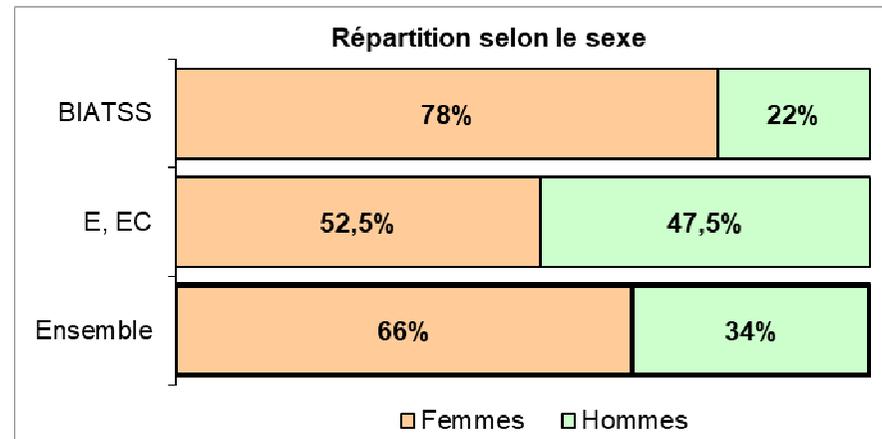
>> Une relative équité selon la catégorie d'emploi : **52%** des répondant.e.s sont **BIATSS** (dont 37,3% ITRF) et **48%** sont **E, EC, C** (dont 36,5% Enseignant.e.e-Chercheur.e.s).



>> Plus de **2** répondant.e.s sur **5** sont rattaché.e.s aux **directions et services, à l'UFR des Sciences**.

1. La population répondante

1.2. Sexe

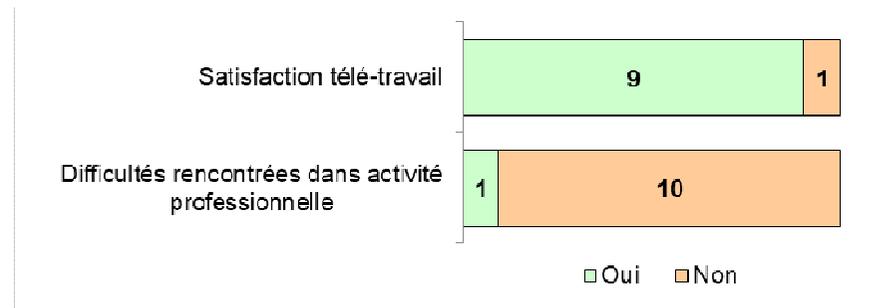
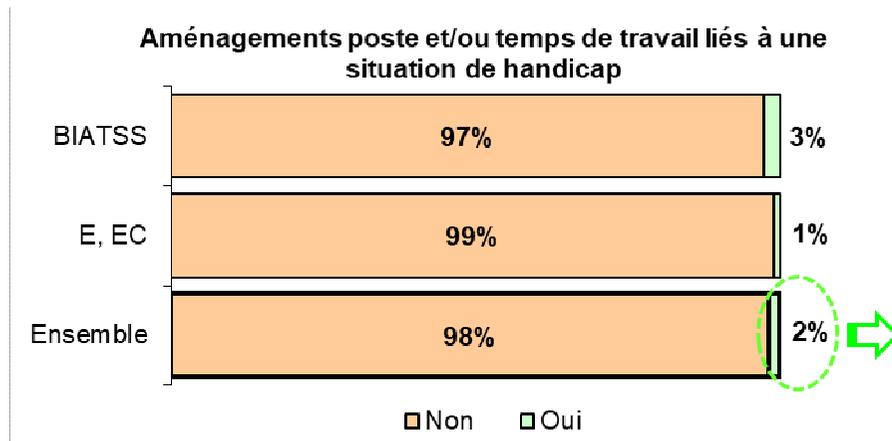


>> Globalement, **2** répondant.e.s **sur 3** sont des **femmes**.

>> S'il y a une relative **équité** parmi les répondant.e.s **E et EC**, les femmes sont **surreprésentées** parmi les **BIATSS** (78%).

1. La population répondante

1.3. Aménagements du poste et/ou du temps de travail



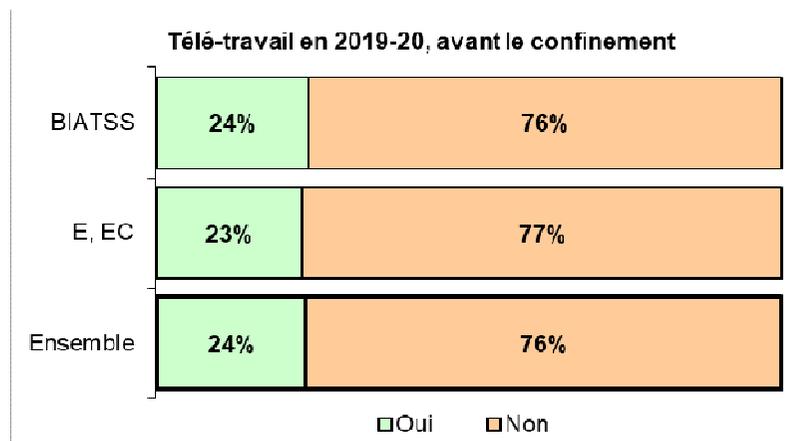
>> Globalement, **2%** des répondant.e.s bénéficient, en 2019-20, d'**aménagements** de poste et/ou de temps de travail liés à une situation de **handicap**.

>> Parmi eux (11) :

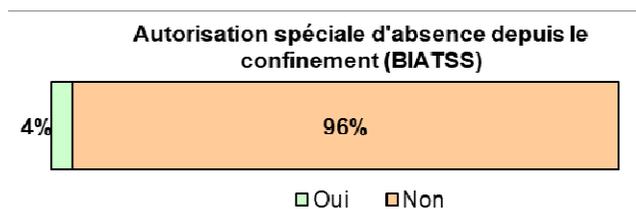
- **9** sont **satisfaits** du **télé-travail** depuis le confinement,
- **10** estiment qu'ils n'ont **pas** rencontré de **difficultés** liées à leur situation de handicap dans leur **activité professionnelle** (1 a rencontré des difficultés à travailler en permanence sur écran).

2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle depuis le confinement

2.1. Télé-travail et autorisation spéciale d'absence



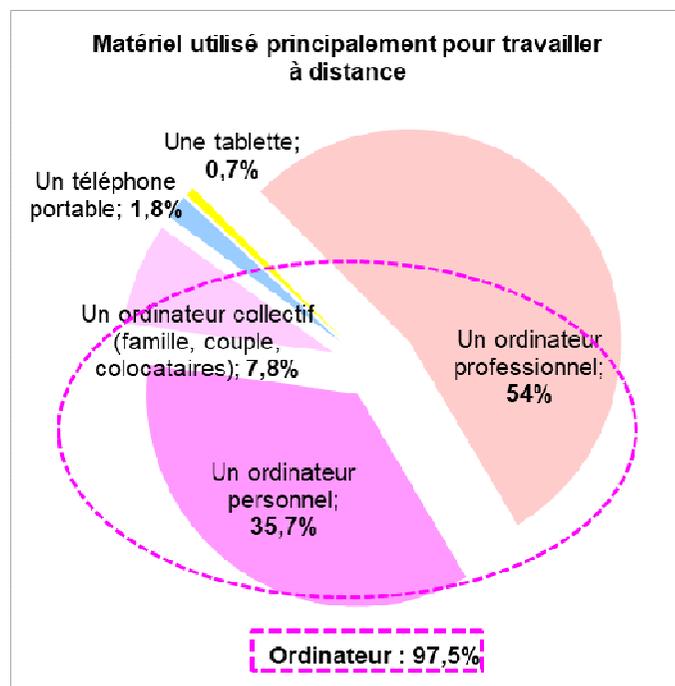
>> Globalement, près d'**1** répondant.e **sur 5** était, un ou plusieurs jours, en **télé-travail avant le confinement**. Il n'y a pas différence selon la catégorie d'emploi.



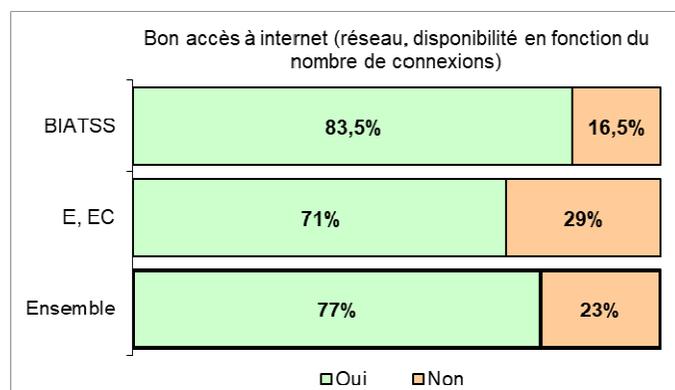
>> **4%** des **BIATSS** ont obtenu une autorisation spéciale d'absence (**ASA**) **depuis le confinement**.

2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle depuis le confinement

2.2. Le matériel utilisé, l'accès à internet et à une imprimante (1/2)



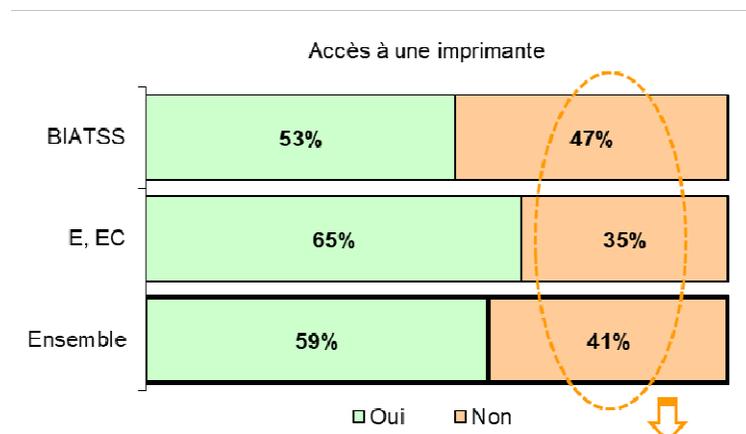
>> **97,5%** des répondant.e.s utilisent un **ordinateur** pour travailler : **professionnel** pour **54%**, **personnel** pour **35,7%** et **collectif** pour **7,8%** d'entre eux. Ce matériel est réparti de façon relativement homogène selon la catégorie d'emploi.



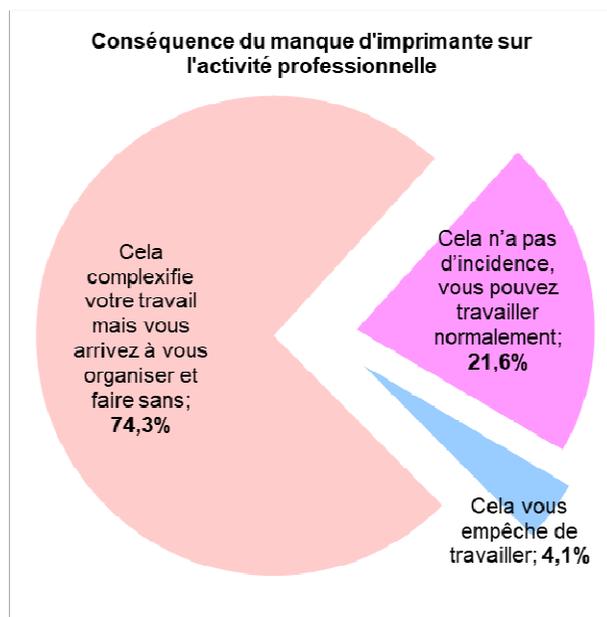
>> Plus de **3 sur 4** ont un **bon accès à internet**, avec une proportion un **peu plus élevée** pour les **BIATSS** (83,5%).

2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle depuis le confinement

2.2. Le matériel utilisé, l'accès à internet et à une imprimante (2/2)



>> Près de **6 sur 10** ont **accès** à une **imprimante**, avec une proportion un **peu plus élevée** pour les **E, EC** (65%).

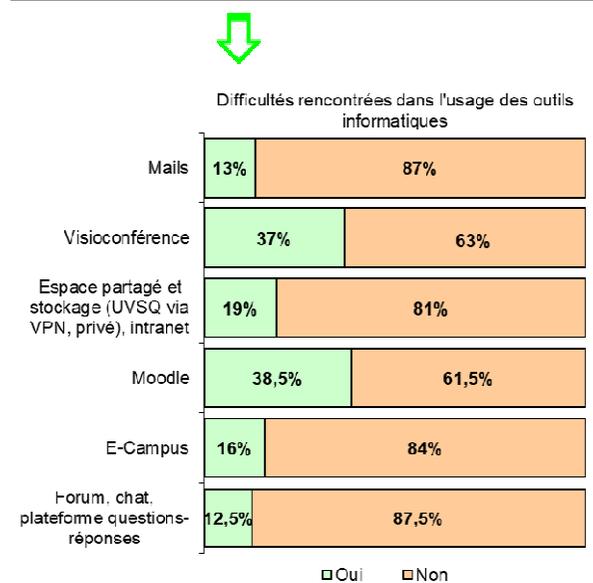
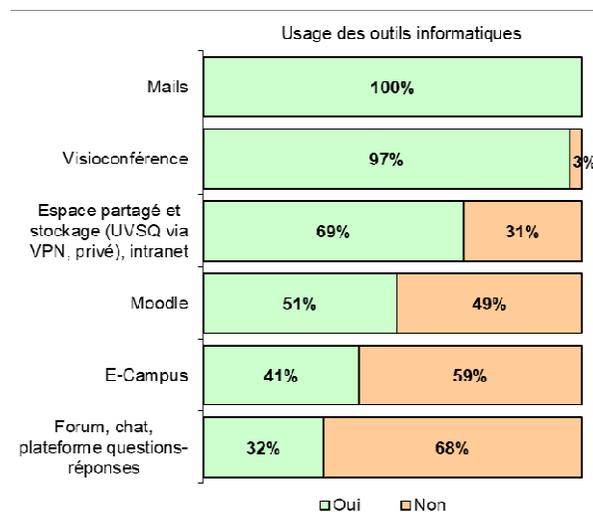


>> Parmi ceux qui n'ont **pas d'imprimante** (41%) :

- cela **complexifie** le travail sans l'empêcher pour **plus de 7 sur 10** (avec une proportion un **peu plus élevée** pour les **E, EC** : 79%)
- cela n'a **pas d'incidence** pour **plus de 2 sur 10**,
- le travail ne peut **pas être réalisé** pour **moins d'1 sur 10**.

2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle depuis le confinement

2.3. Usage des outils informatiques et difficultés rencontrées (1/3)



Autres outils utilisés * :

71 : Téléphone, Whatsapp, Slack (collègues et étudiants n'ayant pas accès à la vidéo), réseaux sociaux

39 : Logiciel et/ou plateforme spécifique (enseignement et quizz en ligne, collaboration en ligne Mrio, Slack, Teams, Trello, vidéos et audios pré-enregistrées, 3D, signature électronique, recherche avec historique des versions, prise de notes, détection de plagiat, recrutement, crypter et envoyer fichiers lourds, stockage)

16 : Applications métiers

6 : Google Doc / Agenda (travailler à plusieurs sur le même document)

5 : Site web spécialisé, chaîne Youtube

* Les répondant.e.s ont pu renseigner plusieurs outils

>> Les **mails** et la **visioconférence** sont les outils informatiques les **plus utilisés** depuis le confinement (par 100% et 97% des répondant.e.s).

>> **Près de 7 sur 10** ont utilisé un **espace partagé** et de stockage, avec une proportion **plus élevée** pour les **BIATSS** (79,5%).

>> **4 à 5 sur 10** ont recouru à **E-Campus** et **Moodle**, principalement les **E, EC** (respectivement 60% et 75%).

>> Les forums, chats et plateformes de questions-réponses ont été peu employés (un peu plus de 3 sur 10).

>> **Près de 4** répondant.e.s **sur 10** ont rencontré des **difficultés** avec **Moodle** et la **visioconférence**, avec une proportion **plus élevée** pour les **E, EC** (respectivement 45% et 46%).

2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle depuis le confinement

2.3. Usage des outils informatiques et difficultés rencontrées (2/3)



>> Les **difficultés*** dans l'**usage** des **outils informatiques exprimées** par les personnels sont :

76 : Déconnection des visioconférences et des cours en ligne provoquée par un nombre important d'utilisateurs, participants limités pour Collaborate (5), temps de connexion limité pour Zoom (40m)

55 : Manque de qualité de la connexion internet, instabilité du réseau, trop de connexions simultanées au sein du domicile des personnels

45 : Manque de qualité de la visioconférence et des cours en ligne (son, image), impossibilité de partager l'écran

42 : Surabondance de supports et d'outils en ligne, temps des activités décuplé (réunion, cours en ligne, paramétrage, formation des étudiant.e.s, organisation des examens, correction, recrutement...), difficulté à travailler en permanence sur PC

38 : Autoformation et/ou manque de formation Moodle, FAQ à simplifier, chronophage, paramétrage fastidieux des examens en ligne par rapport au présentiel

31 : Ordinateur sans micro / caméra, trop ancien pour accéder à la visioconférence et travailler sur des logiciels spécifiques d'enseignement, sans Pack Office et/ou versions différentes (problème de comptabilité des documents), utilisé par plusieurs personnes, environnement de travail bruyant ou absent (posture de travail inadaptée, douleurs)

28 : Dysfonctionnement de l'ENT, du webmail des personnels, des applications Métiers

** Les répondant.e.s ont pu exprimer plusieurs difficultés*

2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle depuis le confinement

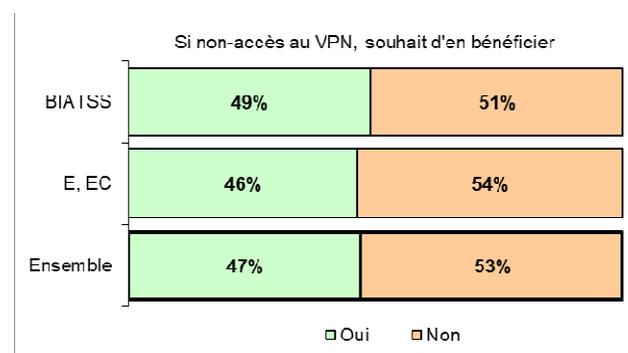
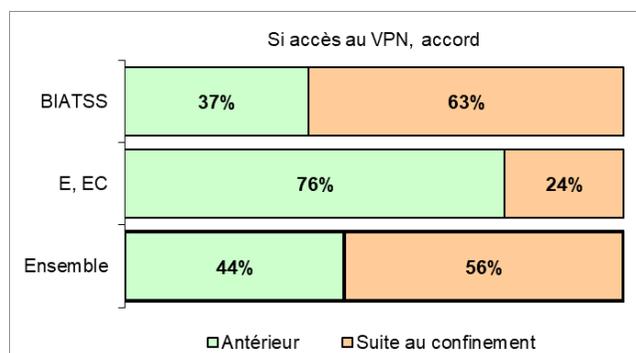
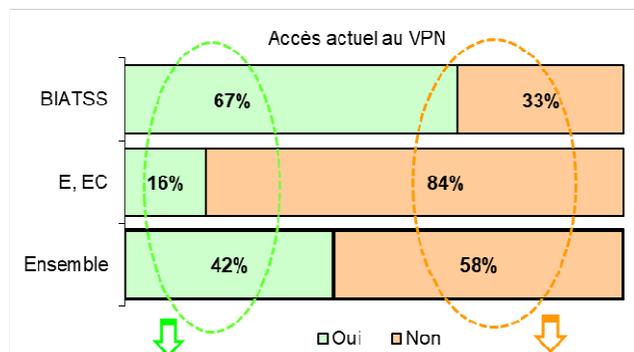
2.3. Usage des outils informatiques et difficultés rencontrées (3/3)



- 24** : Dysfonctionnement, déconnexion et saturation de Moodle (dépôt des devoirs, ...), lenteur d'accès
- 22** : Surabondance de mails reçus, surcharge de travail
- 18** : Manque de souplesse dans la création de groupes sur Moodle, distribution rigide par UE, manque d'ergonomie et de simplicité
- 17** : Volatilité de l'accès VPN et à l'espace partagé, déconnexion fréquente
- 17** : Pas d'accès au VPN, en attente d'autorisation ou obtenue trop tardivement
- 16** : Une autre difficulté
- 11** : Dysfonctionnement d'Ecampus (connexion, lors d'examens, télécharger des devoirs)
- 10** : Dysfonctionnement ou non-utilisation du webmail par les étudiant.e.s
- 9** : Absence ou manque de qualité de la connexion internet des étudiant.e.s, absence d'ordinateurs
- 4** : Manque de sécurisation et de confidentialité des données par les outils utilisés
- 4** : Autoformation et/ou manque de formation Ecampus, outil non intuitif, manque de lien avec les inscrits par UE

2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle depuis le confinement

2.4. VPN et difficultés rencontrées avec les applications métiers (1/2)



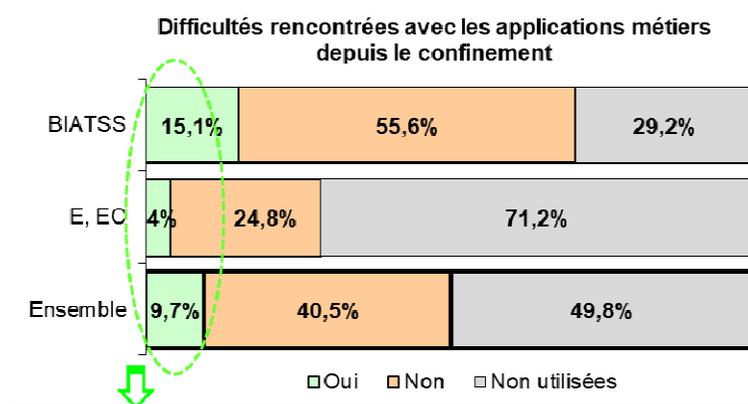
>> Globalement, **plus de 4** répondant.e.s **sur 10** ont actuellement **accès au VPN**, avec une proportion **surélevée** pour les **BIATSS** (67%, contre 16% des E, EC).

>> **Plus de la moitié** l'a obtenu **suite au confinement** (56%), avec une part un peu plus importante pour les BIATSS (63%).

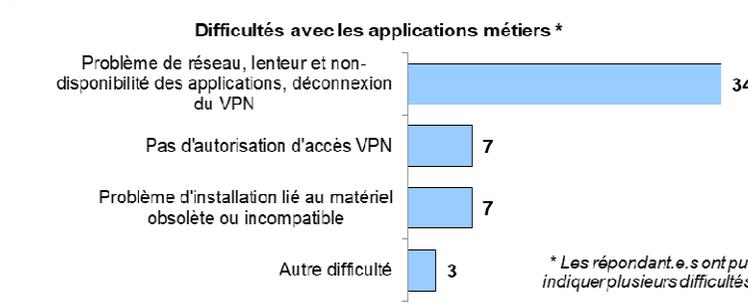
>> Parmi ceux qui n'y ont actuellement pas accès (58%), **près d'1 sur 2** souhaiterait en **bénéficier**.

2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle depuis le confinement

2.4. VPN et difficultés rencontrées avec les applications métiers (2/2)



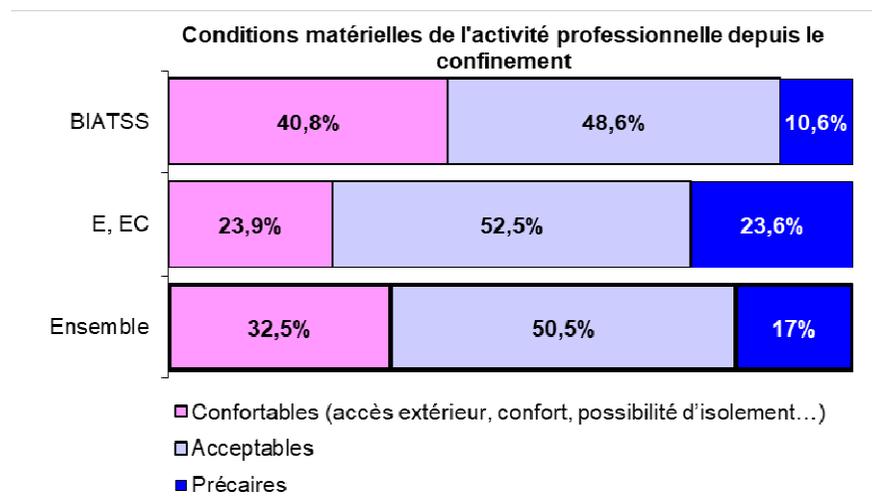
>> Globalement, **1** répondant.e **sur 2** a **utilisé** les **applications** métiers depuis le confinement, avec une part **plus importante** des **BIATSS** (70,7%).



>> **1 sur 10** a rencontré des **difficultés**, dont la principale recensée est liée à un problème de réseau, une lenteur et une non-disponibilité des applications, une déconnexion du VPN (34).

2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle depuis le confinement

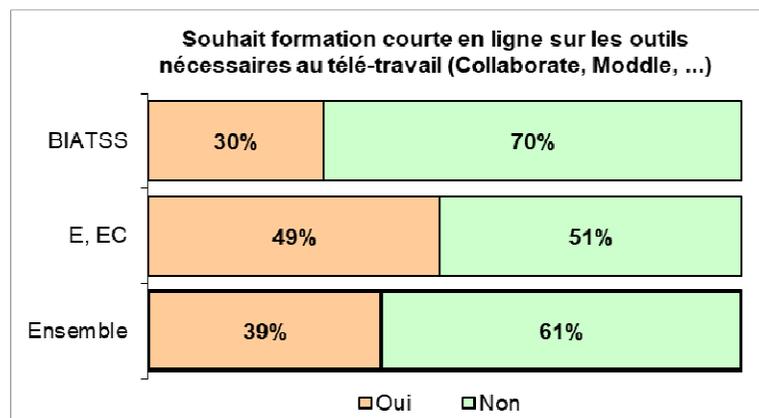
2.5. Evaluation des conditions matérielles et souhait de formation



>> Globalement, **1** répondant.e **sur 2** estime, depuis le confinement, que ses **conditions matérielles** sont **acceptables** pour l'activité professionnelle.

>> Elles sont **confortables** pour **plus de 3 sur 10** (particulièrement pour les **BIATSS**, 40,8%).

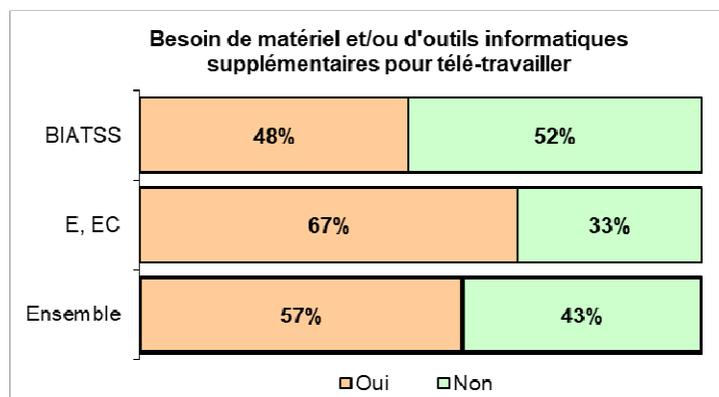
>> Elles sont **précaires** pour **près de 2 sur 10** (avec une proportion plus élevée de 23,6% pour les **E, EC**).



>> **Près de 4** répondant.e.s **sur 10** souhaitent suivre une **formation** courte en ligne sur les **outils** nécessaires au **télé-travail**, avec une proportion plus élevée pour les **E, EC** (49%).

2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle depuis le confinement

2.6. Besoins de matériel et/ou d'outils informatiques



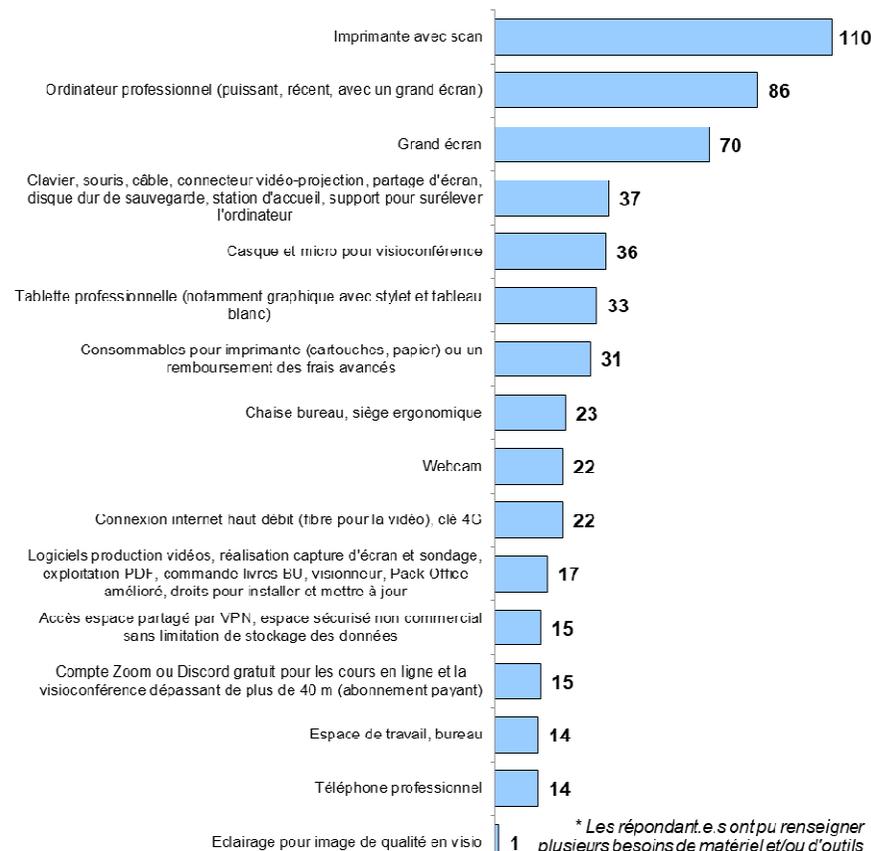
>> Globalement, **près de 6 répondant.e.s sur 10 ont besoin de matériel et/ou d'outils informatiques supplémentaires pour télé-travailler**, avec une proportion plus élevée pour les **E, EC (67%)**.

>> Globalement, les **principaux besoins** de matériel et/ou d'outils exprimés par les personnels pour télé-travailler sont :

- Une **imprimante avec scan (110)**,
- Un **ordinateur professionnel (86)**,
- Un **grand écran (70)**.

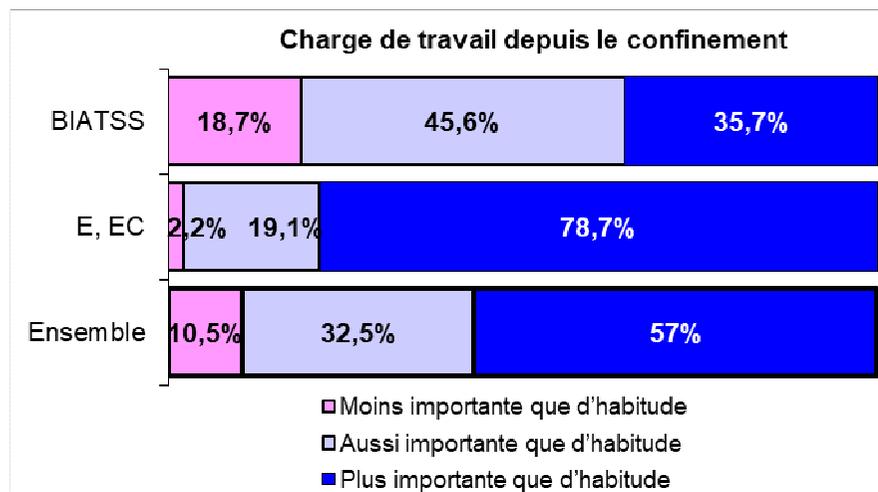
>> Ces besoins sont répartis de façon relativement homogène selon la catégorie d'emploi. Une **tablette** (33 sur 33), un **casque** et un **micro** (31 sur 36) sont plébiscités par les **E, EC**.

Matériel et/ou outils informatiques supplémentaires nécessaires *



2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle depuis le confinement

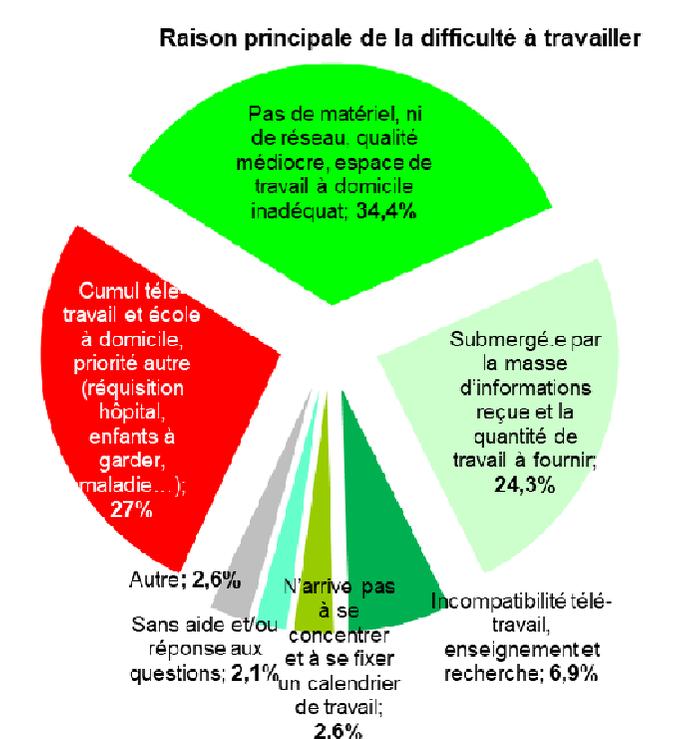
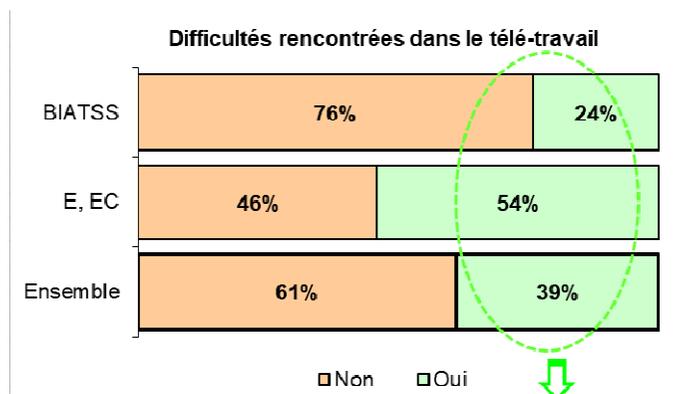
2.7. Charge de travail



>> Globalement, depuis le confinement, près de **6** répondant.e.s **sur 10** estiment que la **charge de travail** est **plus importante** que d'habitude, avec une proportion **particulièrement élevée** pour les **E, EC** (78,7%, contre 35,7% des BIATSS).

2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle depuis le confinement

2.8. Difficultés rencontrées dans le télé-travail



>> Globalement, **près de 4** répondant.e.s **sur 10** rencontrent des difficultés dans le télé-travail depuis le confinement, avec une proportion **plus élevée** pour les **E, EC** (54%, contre 24% pour les BIATSS).

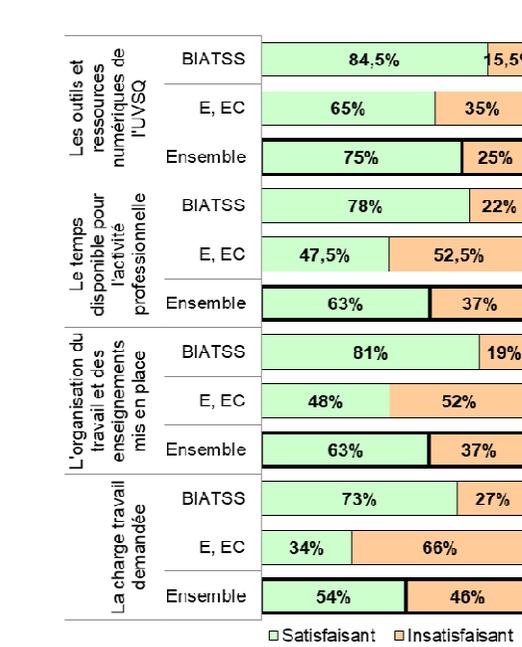
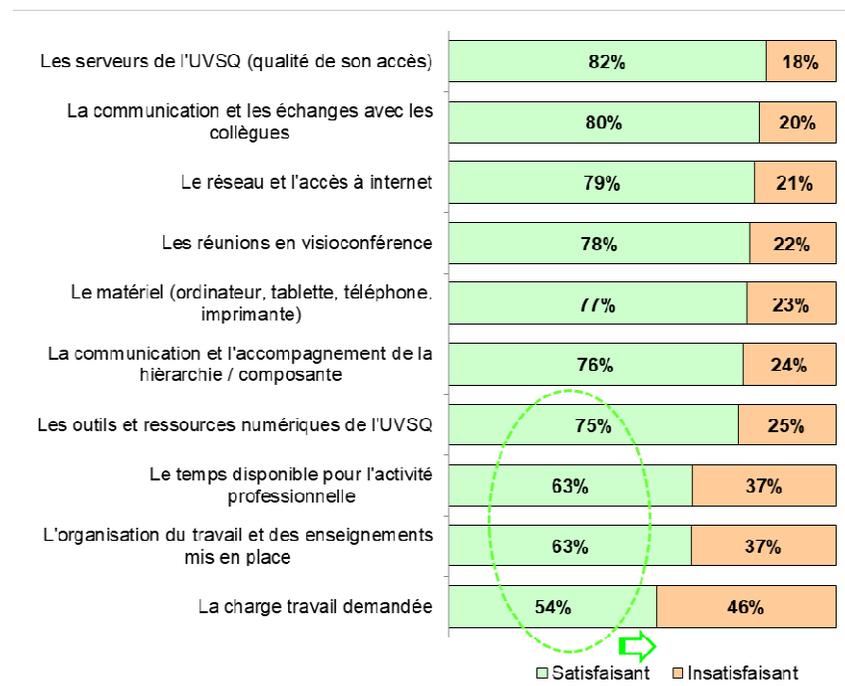
>> Les principales raisons de difficulté signalées sont :

- le **manque de matériel**, de réseau, de **qualité**, d'espace de travail (**34,4%**),
- le **cumul du télé-travail** et de **l'école à domicile**, une **priorité autre** (réquisition hôpital... avec **27%**),
- la surcharge d'**informations** reçues et de **travail** à fournir (**24,3%**).

>> Les **BIATSS** sont **plus nombreux** à souligner le **manque de matériel** (45,8%, contre 29,2% des E, EC), le **cumul du télé-travail** et de **l'école à domicile**, une priorité autre (32,2%, contre 24,6% des E, EC), et **moins nombreux** à citer la **surcharge d'informations** et de **travail** (11,9%, contre 30% des E, EC).

2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle depuis le confinement

2.9. Evaluation de la qualité de l'environnement de travail



>> Globalement, **plus de 7 à 8 sur 10** sont **satisfaits**, depuis le confinement, des **serveurs** de l'UVSQ, de la **communication** et des échanges avec les **collègues**, du réseau et de l'accès à **internet**, des **réunions** en visioconférence, du **matériel**, de la **communication** et l'accompagnement de la **hiérarchie / composante**, des outils et ressources **numériques** de l'UVSQ.

>> **Plus de 5 à 6 sur 10** sont **satisfaits** du **temps** disponible pour travailler, de l'**organisation** mise en place et de la **charge de travail** demandée.

>> Les **E, EC** sont **davantage insatisfaits** de la **charge** de travail demandée (66%), du **temps** disponible pour l'activité professionnelle (52,5%), de l'**organisation** des enseignements (52%), des **outils** et **ressources numériques** de l'établissement (35%).

2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle depuis le confinement

2.10. Propositions d'amélioration (1/2)



>> Les **propositions*** d'amélioration à apporter à l'**environnement de travail exprimées** par les personnels sont :

67 : Fournir à tous du matériel ergonomique professionnel et non personnel pour le télé-travail, y compris aux étudiant.e.s, accompagner dans son usage, fournir internet HD

61 : Communiquer et accompagner davantage de la part de la hiérarchie, la composante, la direction de l'UVSQ, se concerter collectivement, lutter contre le sentiment d'isolement (outils numériques, partiels à distance, rentrée) et les relations désincarnées avec les étudiant.e.s et les collègues, mettre en œuvre davantage de bienveillance, de reconnaissance et de solidarité

58 : Tenir compte des conditions familiales des personnels, de la gestion difficile entre vie professionnelle et vie privée (manque de garde, école à la maison, partage de l'espace et du réseau avec conjoint), du cloisonnement compliqué à établir, du droit à la déconnexion non respecté

51 : Reprendre une activité d'enseignement, d'évaluation et d'administration en présentiel, les rencontres avec les étudiant.e.s, les échanges et discussions collectives, la recherche

45 : Identifier les missions prioritaires face à la surcharge de travail (administratif, réorganisation des MCC pour examen, paramétrage), alléger les procédures, dégager du temps, réaffecter les ressources et débloquer des moyens financiers pour la rentrée (matériel pour enseignement hybride, personnel supplémentaire), réorganiser l'enseignement et la recherche avec le numérique, réfléchir à l'évaluation et à sa fiabilité

23 : Augmenter le nombre de personnels, la dotation financière, réduire le nombre d'étudiant.e.s par enseignant.e, rémunérer la maintenance du matériel informatique, la surcharge et le travail supplémentaire (prime), les compenser par des jours de congés supplémentaires

** Les répondant.e.s ont pu exprimer plusieurs propositions*

2. Les conditions matérielles de l'activité professionnelle depuis le confinement

2.10. Propositions d'amélioration (2/2)

21 : Généraliser, continuer à favoriser le télé-travail 1 à 2 jours par semaine à la rentrée pour tous (réduction du stress et du temps de transport, réorganisation du travail)

17 : Autre proposition d'amélioration

15 : Former aux outils (Collaborate, Moddle, ...), faire un retour d'expériences sur le distanciel

15 : Disposer d'un outil d'enseignement à distance et de visioconférence performant

14 : Prendre en compte les risques psychosociaux, la souffrance au travail, la fatigue et les problèmes de santé provoqués par le télé-travail (non-ergonomie de l'espace de travail à domicile, pénibilité liée au temps passé devant l'écran), imposer un temps de déconnexion

13 : Disposer d'un outil d'évaluation à distance performant (vérification des identités des répondants, surveillance de la fraude)

6 : Disposer d'un chat ou d'un outil collaboratif plus réactif que les mails afin d'en réduire le nombre

5 : Développer un meilleur système et circuit de signature électronique, généraliser la numérisation des procédures

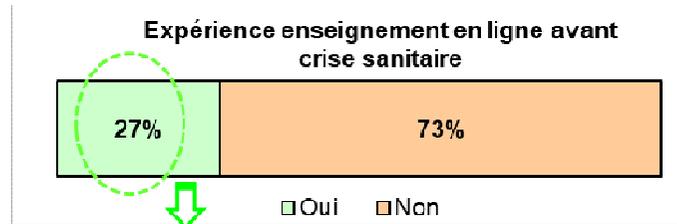
5 : Avoir accès ponctuellement à son bureau pour imprimer et chercher des dossiers

5 : Résoudre les problèmes de saturation du réseau

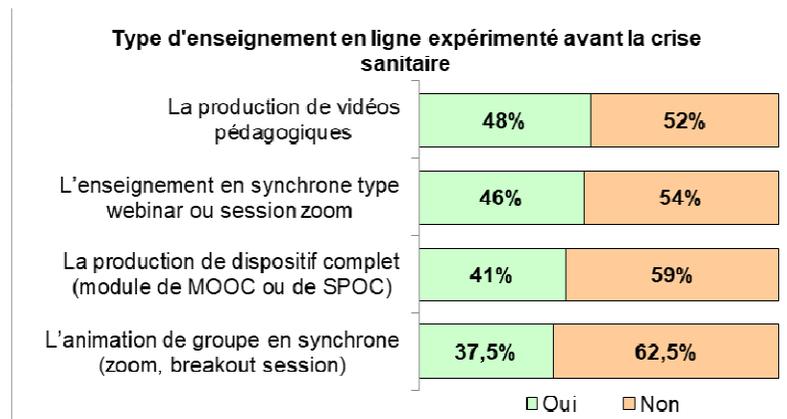
4 : Anticiper et préparer la rentrée dès maintenant (rentrée anticipée, rattrapages en présentiel en septembre, remanier et/ou supprimer les CM / TD / TP, multiplier les contrôles continus)

3. Les modalités de l'enseignement en ligne

3.1. Expérience antérieure d'enseignement en ligne



>> Globalement, **près de 3 E EC sur 10** avaient eu une **expérience** d'enseignement en ligne **avant** la crise sanitaire.



>> Les **principales expérimentations** antérieures étaient :

- La production de **vidéos** et l'**enseignement en synchrone** pour **près d'1 sur 2**,
- La production de **dispositif complet** et l'**animation de groupe** en synchrone pour **près ou un peu plus de 4 sur 10**.

Autre expérience pédagogique antérieure * :

8 : Enregistrement de cours, partage de supports de cours et documents (espace de stockage, mail)

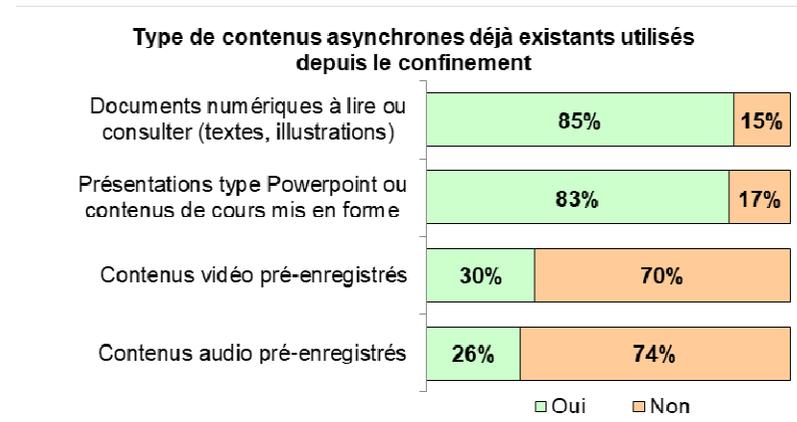
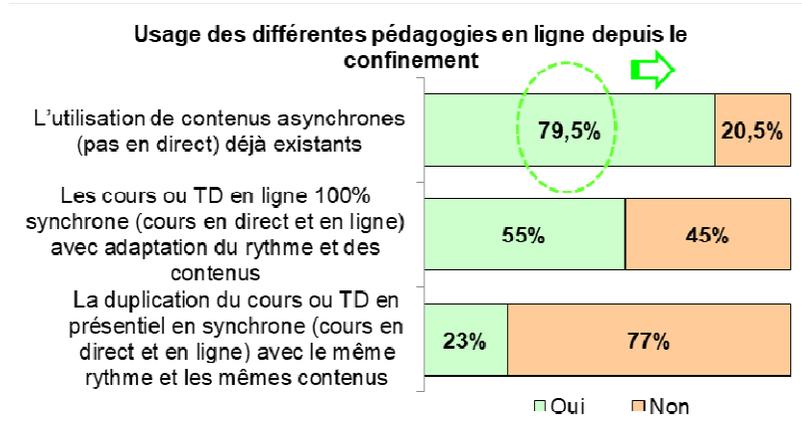
3 : Réflexion et test sur les outils pour l'enseignement et l'évaluation en ligne

2 : Autre expérience

* *Les répondant.e.s ont pu renseigner plusieurs expériences*

3. Les modalités de l'enseignement en ligne

3.2. Usage de la pédagogie en ligne depuis le confinement



Autre pédagogie* utilisée depuis le confinement :

53 : Création de contenus et supports asynchrones (vidéo et/ou enregistrement audio compensant l'absence de CM, quizz, tutoriel, polycopié, PPT commenté, correction d'exercice, rapport)

31 : Réponse en synchrone aux questions par session zoom, plateforme d'échange et test sur Moodle ou autre, téléphone, courrier, communication en asynchrone par mail ou serveur de discussion

5 : Réalisation de projet individuel ou collaboratif

2 : Autre pédagogie en ligne

* Les répondant.e.s ont pu renseigner plusieurs pédagogies

Autre contenu asynchrone* déjà existant utilisé :

8 : QCM, questionnaire en ligne

4 : Exercices et tests, corrigés

4 : Autre contenu

* Les répondant.e.s ont pu renseigner plusieurs types de contenu

>> Globalement, depuis le confinement, **près de 8 E EC sur 10** ont utilisé des **contenus asynchrones déjà existants** : principalement des documents numériques à lire ou consulter, des présentations ou contenus de cours mis en forme (pour plus de 8 sur 10).

>> **Plus de la moitié** a fait **cours ou TD en ligne 100% synchrone** en **adaptant** le rythme et les contenus, alors que **plus d'1 sur 5** a **dupliqué** un cours ou TD en présentiel en synchrone **sans** apporter de **changement**.

3. Les modalités de l'enseignement en ligne

3.3. Bilan : recommandations et contre-indications (1/2)



>> Les **recommandations* exprimées** par les E, EC pour l'**enseignement en ligne** sont :

43 : La classe virtuelle par Zoom, Discord, Skype, Jitsi Meet (cours, TD, cours et TD intégrée, travail en groupe, exposé, soutenance de projet), avec capture d'écran (OBS) ou écran partagé

38 : L'envoi de supports écrits de cours et TD en amont de la classe virtuelle, PPT commentés ou en audio, exercices, corrections, résumé des questions-réponses, suivi par mail

22 : Les séances de questions / réponses sur Zoom ou Discord, chat en ligne (Slack, Latex, Whatsapp)

14 : L'évaluation des notions acquises par le biais de devoirs, exercices, études de cas, comptes-rendus, quizz sur Moodle, Wims, dépôt sur Ecampus

11 : La plateforme collaborative sous Moodle (contenu disponible selon un planning fixe) avec chat, Hestia, Teams, Framapad

9 : Les vidéos pre-enregistrées, streaming de cours (Twitch), chaîne Youtube

7 : Le fractionnement, alternance des activités, réduction des séquences de cours / TD

6 : Les cours audios pré-enregistrés

4 : Une autre recommandation

** Les répondant.e.s ont pu exprimer plusieurs recommandations*

3. Les modalités de l'enseignement en ligne

3.3. Bilan : recommandations et contre-indications (2/2)

>> A l'inverse, les **difficultés* rencontrées** dans l'**enseignement en ligne** et les **contre-indications soulignées** par les E, EC sont :

70 : La perte de qualité de l'échange avec les étudiant.e.s, la difficulté de ne pas percevoir leurs réactions, le manque d'interactions par oral/vidéo, de questions et de participation, la difficulté dans le repérage et le suivi des décrocheurs, l'affaiblissement de la pédagogie

38 : La classe virtuelle et l'enseignement parcellaire en ligne (trop d'étudiants, difficulté de dupliquer le cours / TD / TP en présentiel en synchrone et asynchrone, nécessité de préparer les étudiant.e.s en amont, mauvaise connexion internet, tous ne peuvent pas être disponibles, manque d'ordinateur et de matériel)

20 : Les évaluations en temps limité (impossibilité d'identification, de détection de la fraude et du plagiat, d'empêcher l'accès aux documents et à internet, les échanges entre étudiants)

14 : Le manque d'intuitivité des outils et de formation (Discord, Collaborate, Ecampus, Moodle), l'absence d'écriture en ligne par écrans partagés pour expliciter les détails, la lenteur des serveurs pour générer et partager des supports écrits, audios ou vidéos

8 : Une autre contre-indication

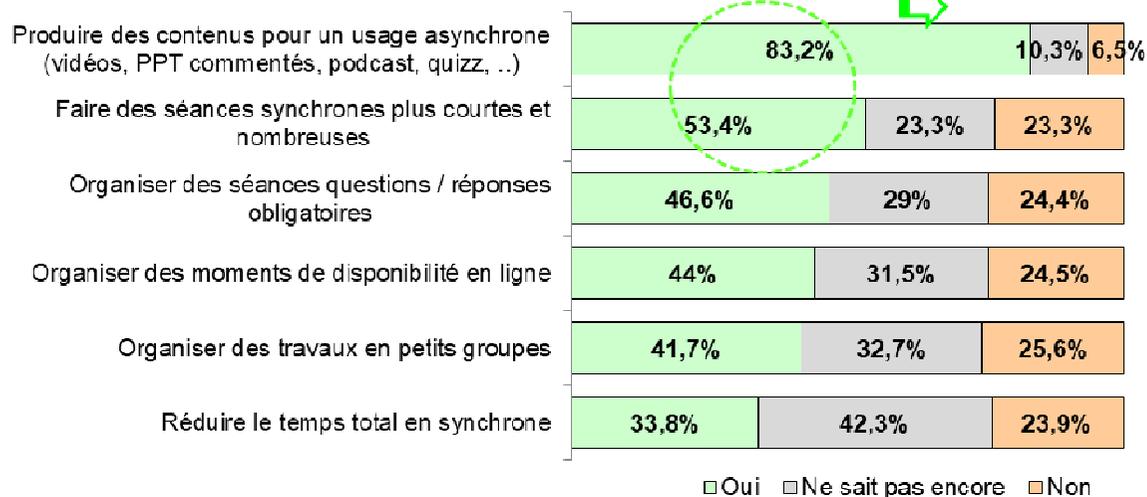
5 : Le temps de travail démultiplié

** Les répondant.e.s ont pu exprimer plusieurs difficultés*

3. Les modalités de l'enseignement en ligne

3.4. Préparation de la rentrée : modifications envisagées dans la pratique pédagogique

Modifications pédagogiques envisagées à la rentrée 2020



>> Plus de 8 E, EC sur 10 envisagent de **produire** des contenus pour un usage **asynchrone** à la rentrée 2020.

Hormis cet élément, ils sont nombreux (plus de 2 à 4 sur 10) à ne pas savoir, pour le moment, quelles modifications pédagogiques ils vont mener à la rentrée.

>> Plus d'1 sur 2 envisage de faire des **séances synchrones** plus courtes et nombreuses et **près d'1 sur 2** d'**organiser** des séances de **questions / réponses** obligatoires.

>> Les **autres modifications* pédagogiques exprimées** par les E, EC sont :

7 : Avoir plus d'heures de service d'enseignement pour modifier la pratique professionnelle, dédoubler les groupes, recruter plus d'enseignants

6 : Organiser des cours vidéos synchrones interactifs, repenser les TP avec des vidéos pré-enregistrées dans les locaux, de l'immersif en hybride (1 étudiant en salle, 1 autre par visio)

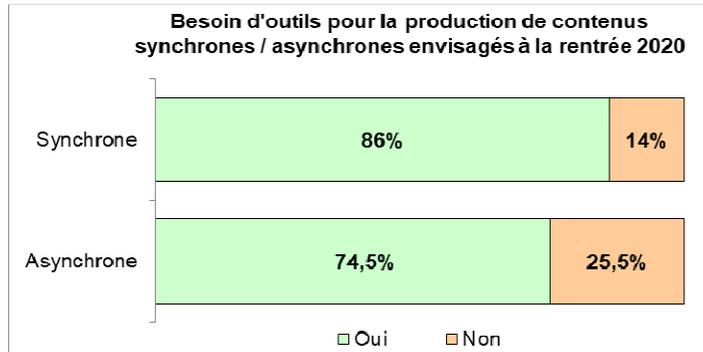
4 : Disposer d'une plateforme de travail collaboratif en ligne efficace pour faire des cours inversés, structurer systématiquement les séquences pédagogiques sur Moodle

2 : Autre modification

* Les répondant.e.s ont pu exprimer plusieurs propositions

3. Les modalités de l'enseignement en ligne

3.5. Préparation de la rentrée : besoin d'outils (1/3)



>> Afin de produire des contenus en synchrone (pour rappel, 53% des E, EC l'envisagent) et des contenus asynchrones (83% l'envisagent) à la rentrée, **plus de 7 à 8 E, EC sur 10 ont besoin d'outils.**

>> Les **besoins d'outils*** précisés par les E, EC pour produire des contenus **asynchrones** / des contenus en **synchrone** sont :

46 / 14 : Des dispositifs de prise de son et d'image (micro et caméra à installer dans les salles et amphis pour un enseignement simultané), des logiciels pour préparer des contenus asynchrones (enregistrement des cours en présentiel pour diffusion asynchrone aux absents, capture d'écran, montage et compression de vidéos)

34 / 23 : Du matériel (ordinateur, tablette, tableau interactif, scan, consommables, connexion internet de qualité pour tous, dans les salles et amphis, Pack Office, disque dur)

35 / 24 : Un outil simple et performant adapté à un grand nombre d'étudiants : visioconférence (avec possibilité de travailler en sous-groupes, salle d'attente, streaming), apprentissage en ligne (gestion de la présence, outil d'agenda, mise en ligne de supports lourds, qualité et sécurité des serveurs, trombinoscope), espace de stockage, de partage et de discussion, évaluation en ligne (logiciel anti plagiat, détection fraude), blog

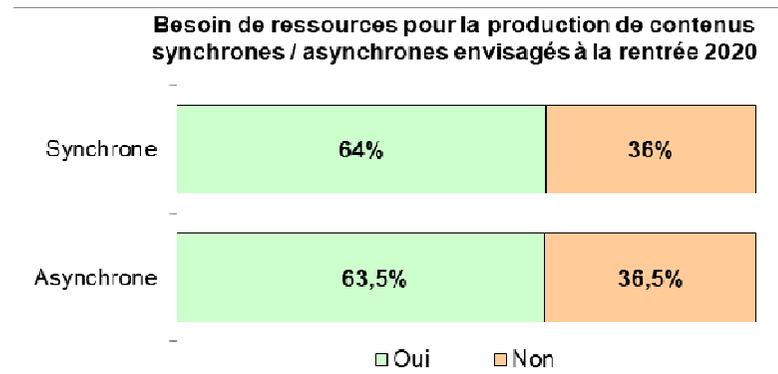
17 / 13 : Des outils d'interactivité en ligne (quizz interactif, QCM avec tirage aléatoire de questions, tableau blanc, intégration d'équations, partage d'écran, réalisation de sondages, intégration audio dans PPT, clé collaborative)

4 / 2 : Un autre outil

* Les répondant.e.s ont pu exprimer plusieurs besoins

3. Les modalités de l'enseignement en ligne

3.5. Préparation de la rentrée : besoin de ressources (2/3)



>> **Plus de 6 E, EC sur 10 ont besoin de ressources.**

>> Les besoins de **ressources*** précisés par les E, EC pour produire des contenus **asynchrones** / des contenus en **synchrone** sont :

19 / 15 : Des moyens financiers, d'heures de décharge et d'enseignement supplémentaires pour dédoubler les groupes, de personnels spécialisés dans la prise de son, d'image, l'ingénierie des cours en ligne, le support technique

18 / 7 : Du temps

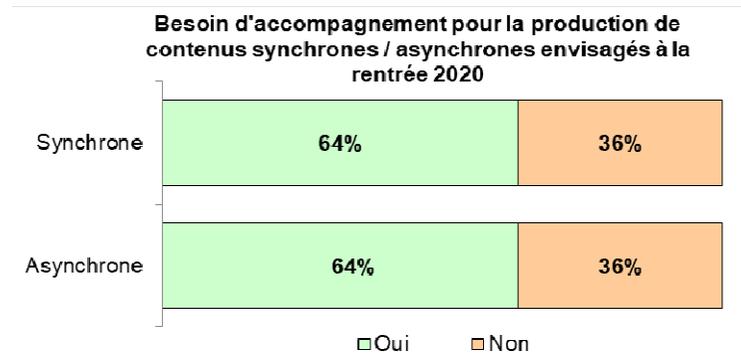
9 / 3 : Une banque d'exercices, de cours, de logiciels libres, d'images, de vidéos, de MOOC, de questions Moodle, de ressources documentaires et d'ouvrages

1 / 1 : Une autre ressource

* Les répondant.e.s ont pu exprimer plusieurs besoins

3. Les modalités de l'enseignement en ligne

3.5. Préparation de la rentrée : besoin d'accompagnement (3/3)



>> **Plus de 6 sur 10** ont besoin d'**accompagnement** pour préparer la rentrée.

>> Les besoins d'**accompagnement** et d'**expertise*** précisés par les E, EC pour produire des contenus **asynchrones** / des contenus en **synchrone** sont :

62 / 23 : Une aide technique et une formation à ce qui existe, à l'usage des outils (Moddle, Ecampus, réalisation, montage et édition audio-vidéo, utilisation logiciel spécifique à des disciplines, QCM, création de partiels, mise en forme et diffusion de supports)

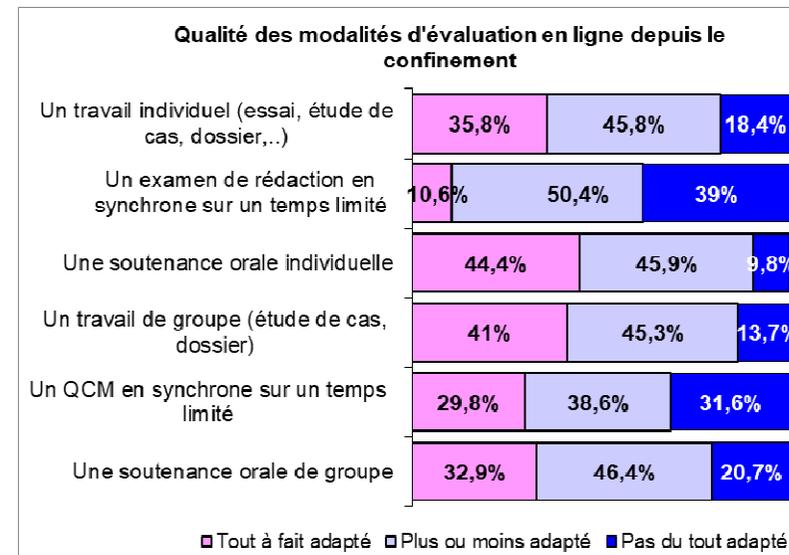
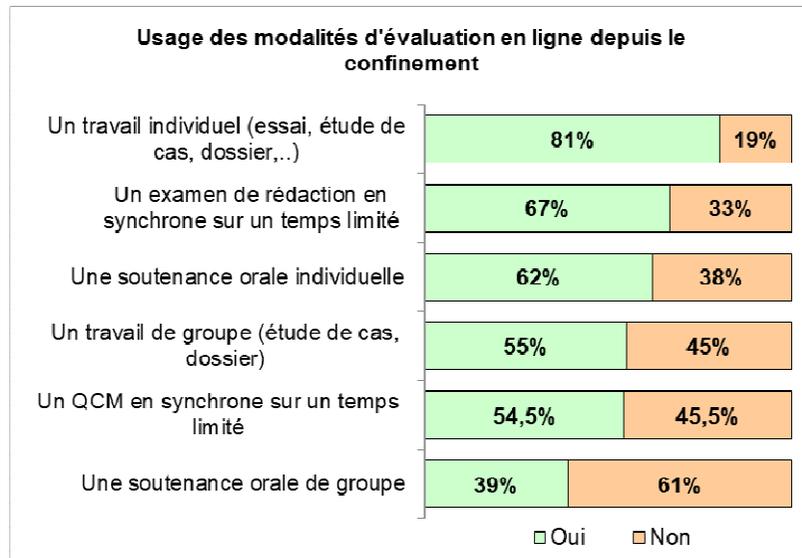
9 / 6 : Un accompagnement pédagogique pour faire évoluer les méthodes, le rythme

2 / 1 : Un autre accompagnement

** Les répondant.e.s ont pu exprimer plusieurs besoins*

4. Les modalités de l'évaluation en ligne

4.1. Usage et évaluation de sa qualité



>> Globalement, depuis le confinement, la **modalité principale** d'évaluation en ligne utilisée est le **travail individuel** pour **plus de 8 E, EC sur 10**. A l'inverse, la **soutenance orale de groupe** est la modalité la **moins pratiquée** (près de 4 sur 10).

>> Plus de **5 à 6 sur 10** utilisent l'**examen de rédaction** en synchrone, la **soutenance orale individuelle**, le travail de **groupe** et le **QCM** en synchrone.

>> La **soutenance orale individuelle**, le **travail de groupe** et le **travail individuel** sont tout à fait **adaptés** pour plus de **3 à 4 E, EC sur 10**.

>>A l'inverse, l'**examen** de rédaction et le **QCM** en synchrone ne sont **pas** du tout **adaptés** pour **3 à 4 sur 10**.

4. Les modalités de l'évaluation en ligne

4.2. Bilan : recommandations, contre-indications (1/2)



>> Les **recommandations* exprimées** par les E, EC pour l'évaluation en ligne sont :

26 : Le QCM (tirage aléatoire des questions, impossibilité de revenir en arrière, temps limité, limitation de la fraude, rapidité correction)

18 : La rédaction de devoirs, de travaux de réflexion, d'essais, d'études de cas longues en temps limité (même si soupçon aide extérieure)

16 : La soutenance, l'interrogation orale individuelle (si nombre peu important d'étudiant.e.s)

5 : Le travail et la soutenance de groupe, le débat collectif

4 : La communication et les instructions claires à donner aux étudiant.e.s

** Les répondant.e.s ont pu exprimer plusieurs recommandations*

4. Les modalités de l'évaluation en ligne

4.2. Bilan : recommandations, contre-indications (2/2)

>> A l'inverse, les **difficultés*** rencontrées dans l'évaluation en ligne et les **contre-indications** soulignées par les E, EC sont :

73 : La fraude et le plagiat impossibles à contrôler, la communication entre étudiant.e.s, l'incertitude sur le caractère individuel du travail

30 : Un QCM en synchrone ne peut pas remplacer un examen (avec ou sans documents) en présentiel (connaissances précises, pas de réflexion), difficulté d'évaluer le degré d'acquisition de certaines connaissances à distance, relativité de ce que mesure la note produite

18 : Les inégalités entre étudiant.e.s (pas d'accès à un ordinateur, problème de réseau internet, contraintes familiales, situation de handicap)

18 : La difficulté de connexion (Moodle et Ecampus) et de laisser assez de temps pour l'évaluation en ligne (Moodle, soutenance), la saturation des serveurs, la chronophagie et les erreurs de paramétrage, les problèmes de test

10 : L'impossibilité de réaliser une évaluation individuelle au vu du nombre d'étudiants

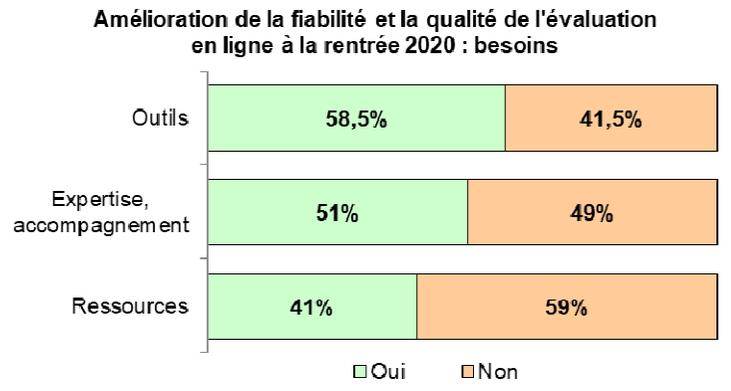
4 : La surcharge d'emails (organisation, retard rendu devoirs en ligne), le manque de fluidité des échanges

3 : Une autre contre-indication

** Les répondant.e.s ont pu exprimer plusieurs difficultés*

4. Les modalités de l'évaluation en ligne

4.3. Préparation de la rentrée : besoins



>> Afin d'améliorer l'évaluation en ligne à la rentrée, les E, EC ont principalement **besoin d'outils** (pour **près de 6 sur 10**).

>> **Plus de 4 à 5 sur 10** ont besoin de **ressources** et d'**accompagnement**.

>> Les besoins* d'**outils** exprimés par les E, EC pour améliorer l'**évaluation en ligne** sont :

22 : Un logiciel pour authentifier les étudiants, lutter contre la fraude et le plagiat en ligne

9 : Une visioconférence stable avec partage de documents, un outil performant de gestion des examens et QCM

7 : Une évaluation en présentiel

3 : Un autre outil

>> Les besoins* de **ressources** exprimés par les E, EC pour améliorer l'**évaluation en ligne** sont :

8 : Plus de budget et de personnel

4 : Du temps

2 : Une banque de questions

>> Les besoins* d'**accompagnement** exprimés par les E, EC pour améliorer l'**évaluation en ligne** sont :

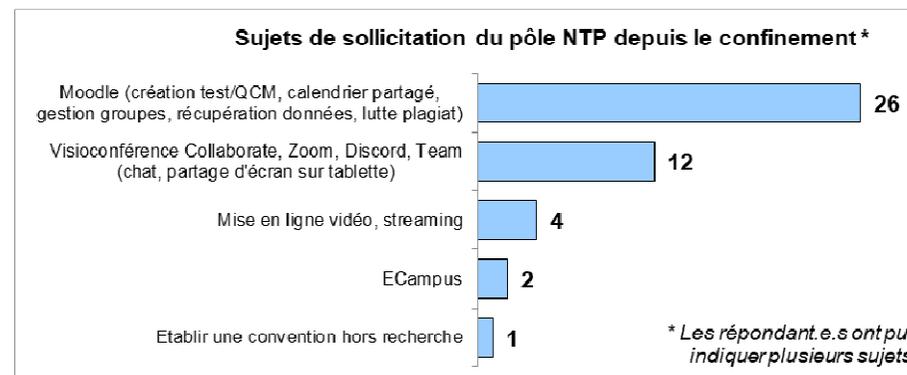
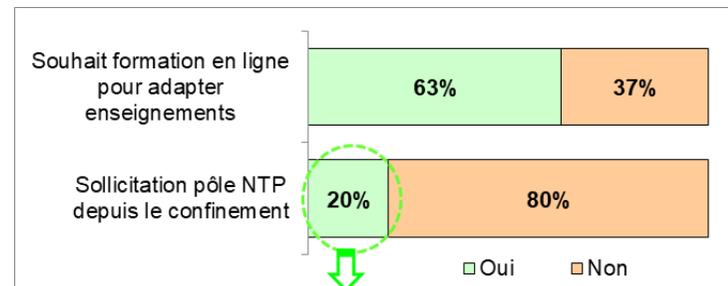
26 : Une aide technique, une formation sur les outils (Moddle)

3 : Un autre accompagnement

* Les répondant.e.s ont pu exprimer plusieurs besoins

4. Les modalités de l'évaluation en ligne

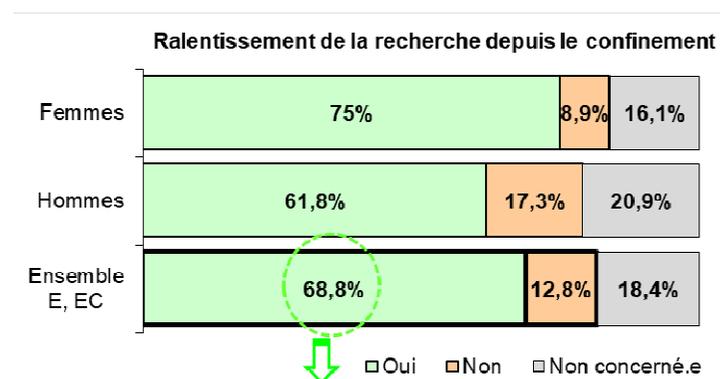
4.4. Souhait de formation et sollicitation du pôle NTP



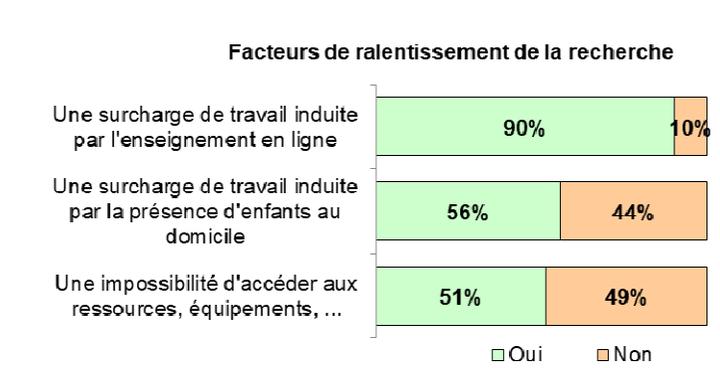
>> **Plus de 6 sur 10** souhaitent suivre une **formation** courte en ligne **adapter** leurs enseignements.

>> Depuis le confinement, **1 E, EC sur 5** a **sollicité** les conseils du pôle **Numérique et Transformations Pédagogiques (NTP)**, principalement au sujet de Moodle.

5. La recherche et les facteurs de ralentissement



>> L'activité de **recherche** est **ralentie** depuis le confinement pour **près de 7 E, EC sur 10**, avec une **proportion** un peu **plus élevée** pour les **femmes** (75%).



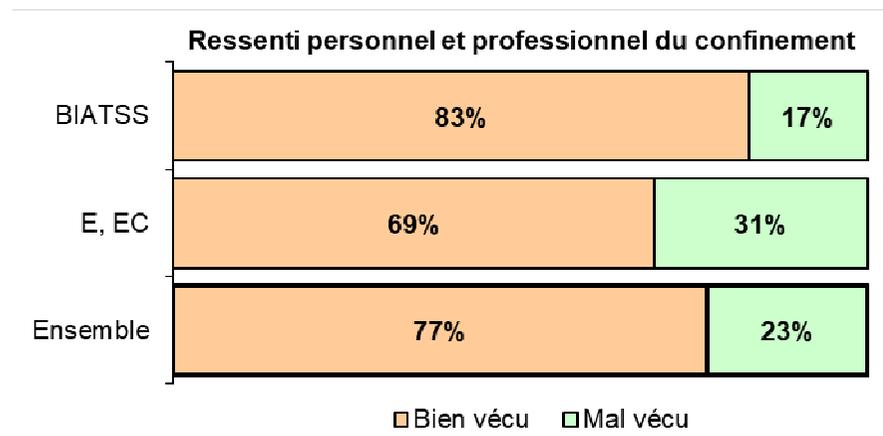
>> La **surcharge** de travail liée à l'**enseignement en ligne** est le principal facteur de ralentissement, pour **9 sur 10**.

>> Pour 5 à 6 sur 10, la surcharge de travail liée à la présence d'enfants au domicile et les difficultés techniques sont un frein à la recherche.

>> Il y a une répartition relativement homogène de ces facteurs selon le sexe.

6. Le bilan : impact du confinement sur l'activité

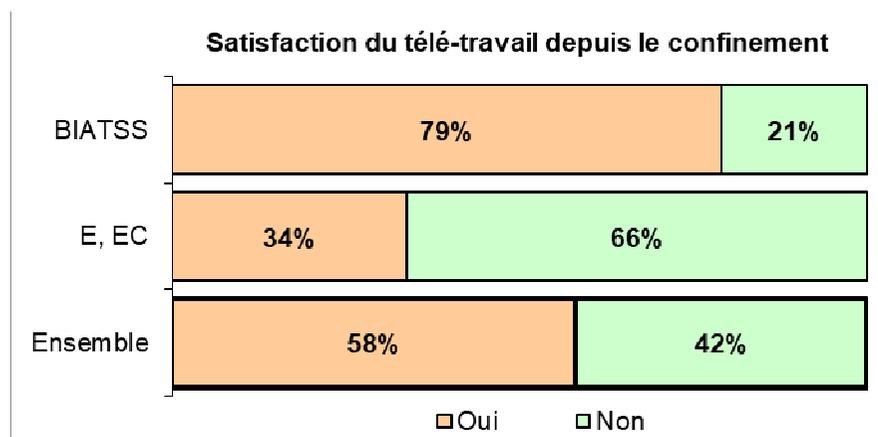
6.1. Vécu personnel et professionnel à l'égard du confinement



>> Globalement, un peu **plus des trois quarts** des personnels ont **bien vécu** le **confinement** du point de vue personnel et professionnel, avec une proportion **moindre** pour les **E, EC** (69%).

6. Le bilan : impact du confinement sur l'activité

6.2. Evaluation du télé-travail et raisons (1/3)



>> Globalement, **près de 6 sur 10** sont **satisfaits** de cette situation de **télé-travail** depuis le confinement, avec une proportion **plus élevée** pour les **BIATSS** (79%).

6. Le bilan : impact du confinement sur l'activité

6.2. Evaluation du télé-travail et raisons (2/3)

Raisons de la satisfaction de la situation de télé-travail *



>> Globalement, les **deux principales raisons de satisfaction** exprimées par les personnels à l'égard du **télé-travail** sont :

- La **souplesse de l'organisation** du temps de travail et une meilleure **efficacité (81)**,
- L'**économie** de temps de **transport** et de **fatigue (76)**.

>> Ces **raisons** ne sont pas réparties de façon homogène selon la catégorie d'emploi et **concernent** principalement les **BIATSS** (qui sont davantage satisfaits du télé-travail).

>> La **satisfaction** exprimée n'est **pas totale** pour tous, certains ont fait part également de motifs d'insatisfaction :

19 : Isolement, manque d'échanges en présentiel, difficulté du suivi des étudiant.e.s

17 : Pas un télé-travail à temps plein, mixer présentiel et distanciel

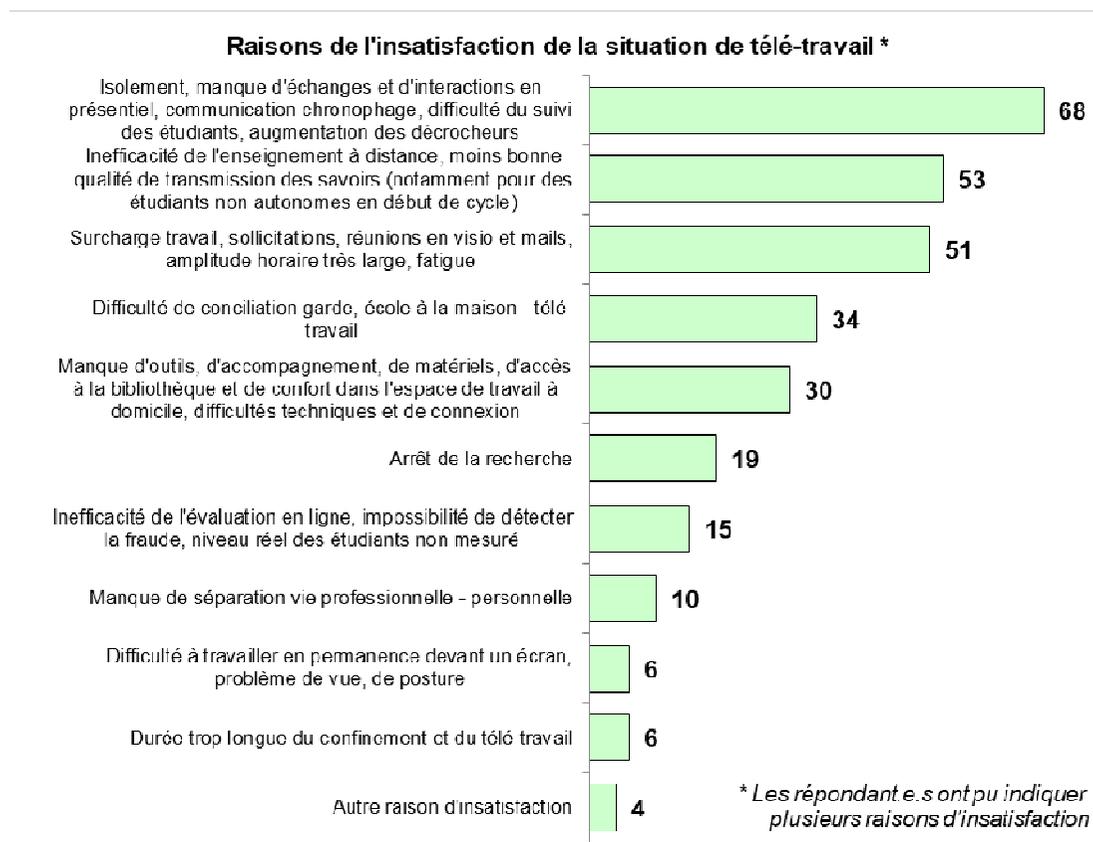
16 : Surcharge de travail, de sollicitations, amplitude horaire très large

12 : Difficulté de conciliation garde, école à la maison - télé-travail / **6** : Manque d'outils, d'accompagnement, de matériels

3 : Autre/ **2** : Manque de séparation vie professionnelle - personnelle

6. Le bilan : impact du confinement sur l'activité

6.2. Evaluation du télé-travail et raisons (3/3)



>> Globalement, les **trois principales raisons** de l'**insatisfaction** exprimées par les personnels à l'égard du **télé-travail** sont :

- L'**isolement**, le manque d'échanges et la **difficulté** du **suivi des étudiant.e.s (68)**,
- L'**inefficacité** de l'**enseignement à distance (53)**,
- La **surcharge** de travail et l'**amplitude horaire** très large (**51**).

>> Ces **raisons** ne sont pas réparties de façon homogène selon la catégorie d'emploi et **concernent** principalement les **E, EC** (qui sont davantage insatisfaits du télé-travail).