

DIU FACTEURS HUMAINS ET COMPETENCES NON TECHNIQUES : LES OUTILS POUR LA QUALITE ET LA SECURITE DES SOINS DU 21^{ème} SIECLE 2026/2027

Responsables universitaires

Pr Patrick ROZENBERG

Pr Alexandra BENACHI

Dr Pierre RAYNAL

Dr Alexandre VIVANTI

Contact

Me Florence BEQUET
Service de Gynécologie-Obstétrique
Hôpital Antoine Béclère
157, rue de la porte de Trivaux
92140 CLAMART

 : 01 45 37 40 58

 : florence.bequet@aphp.fr

Modalités d'inscription

Documents à déposer

Le 15 Mai 2026 :

Attention nombre limité de places

florence.bequet@aphp.fr

Lettre de motivation + CV actualisé +
copie du ou des diplômes
permettant l'accès à la formation
(en un seul pdf)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Développer le travail en équipe, le « savoir-être » en plus du « savoir-faire » classiquement enseigné lors des formations médicales et paramédicales.

Optimisation du fonctionnement d'équipe en situation de crise, d'urgence vitale, et au quotidien.

Connaissance de concepts permettant une approche systémique dans la gestion des situations impliquant la qualité et la sécurité des soins.

Acquisition et maîtrise de la place et du rôle des Facteurs Humains et Organisationnelles (FHO) en santé.

Orientation de ces connaissances dans les stratégies développées d'amélioration de la qualité et la sécurité des soins en établissement de santé.

Acquisition d'outils permettant la mise en œuvre des connaissances acquises sur la thématique des Facteurs Humains, Organisationnels et des compétences non techniques.

PUBLICS CONCERNES

Professeur des Universités - Praticien Hospitalier (PU-PH) ;

Maître de Conférences Universitaire – Praticien Hospitalier (MCU-PH) ;

Praticien Hospitalier (PH) ; Médecin ; Docteur en Pharmacie ;

Interne en médecine (toutes spécialités et quel que soit le semestre) ;

Enseignant Sage-Femme ; Sage-Femme ; Cadre de santé ; Infirmières et infirmiers (IDE) ; Responsable d'unité de qualité et gestion des risques en établissement de santé ; Responsable administratif en santé ; Ergonome exerçant en établissement de santé ; Manipulateurs/trices en Imagerie Médicale ; Tout professionnel impliqué dans la prise en compte des Facteurs Humains : militaires, professionnels du nucléaire, de l'aéronautique, de l'aérospatial...

PROGRAMME ET DATES DE FORMATIONS

Programme A venir

Ouverture des candidatures le 15/05/2026 : [\(nombre limité de places\)](#)

Début de la formation : Octobre 2026 - Fin de la formation : Juin 2027.

Cours Deux jours consécutifs tous les mois.

Dates des sessions : 8-9/10/2026 ; 19-20/11/2026 ; 10-11/12/2026 ;
7-8/01/2027 ; 4-5/02/2027 (visio pour tous) ; 11-12/03/2027 ;
8-9/04/2027 ; 13-14/05/2027 ; 10-11/06/2027

Enseignement en présentiel majoritairement. Session de Février en distanciel par visioconférence pour tous (Orateurs et Inscrits).

CONDITIONS DE VALIDATION DU DIPLOME

. Examen écrit le Jeudi 13 Mai 2027 de 11h00 à 12h15