

L'UNIVERSITÉ DE VERSAILLES SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES
présente

L'AVIS DE SOUTENANCE

Concernant **Monsieur Paul Georges REUTER** qui est autorisé à présenter ses travaux en vue de l'obtention de l'Habilitation à Diriger des Recherches à l'Université de Versailles-Saint-Quentin-en-Yvelines en :

SCIENCES DE LA VIE ET DE LA SANTE – BIOLOGIE.

« Télémédecine et urgences : pertinence de la réponse d'un centre de réception et de régulation des appels »

27 SEPTEMBRE 2021 À 14H00

Lien vers la soutenance : <https://zoom.us/j/93161619029?pwd=TGF3UjZKbHdVVHVibVljeU9jRkZGUT09>

ID de réunion : 931 6161 9029

Code secret : 4imHb1

MEMBRES DU JURY :

Mme Florence Dumas, Professeur, Université de Paris, Rapporteur

Mr Guillaume Debaty, Professeur, Université Grenoble Alpes, Rapporteur

Mr Dominique Lauque, Professeur, Université Toulouse Paul Sabatier, Rapporteur

Mr Xavier Bobbia, Professeur, Université de Montpellier, Examineur

Mr Guillaume Geri, Professeur, Université de Versailles Saint Quentin en Yvelines - Paris-Saclay, Examineur

Télémédecine et urgences : pertinence de la réponse d'un centre de réception et de régulation des appels

Présenté par : Paul Georges REUTER

Résumé : Ce mémoire d'Habilitation à Diriger des Recherches présente les travaux de recherches menés jusqu'ici, ainsi que les perspectives pour les années à venir. La thématique de recherche est l'évaluation de la régulation médicale des appels urgents. Les axes sont l'évaluation interventionnelles du conseil médical téléphonique protocolisé, l'accessibilité de la population à la régulation médicale et l'analyse en fonction du motif de recours. Ces travaux ont donné lieu à l'encadrement de jeunes chercheurs et m'ont permis de tisser des liens auprès de plusieurs équipes de recherche : l'UMR 942, l'UMR 1027 et actuellement l'UMR 1018. Ces collaborations perdurent et permettent l'élaboration de projets multicentriques. La thématique restera sur l'amélioration de la prise en charge du patient appelant le SAMU-Centre 15 via l'évaluation du parcours de soins existant ou à venir, l'intégration d'outils de communication ou l'intégration d'aides cognitives.

Abstract: This "Habilitation à Diriger les Recherches" thesis present the research work carried out so far, as well as the perspectives for the future. The research theme is the evaluation of medical regulation of emergency calls. The axes are the interventional evaluation of the protocolised telephone medical advice, the accessibility of the population to the Emergency Medical Communication Centre and the analysis according to the reason of appeal. This work has given rise to the supervision of young researchers and enabled me to establish relationships with several research teams: UMR 942, UMR 1027 and currently UMR 1018. These collaborations continue and allow the development of multicentre projects. The theme will remain the improvement of the care of the patient calling the French Emergency Medical Communication Centre (SAMU-Centre 15) via the evaluation of the existing or future healthcare pathway, the integration of communication tools or the integration of cognitive aids.