

L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

UVSQ

services

Cliquez sur la ligne pour accéder directement à la fiche

Informations générales	3
Ensemble des sites	4
DSP - site de Leclerc	16
Ensemble des sites de Vauban - d'Alembert	28
IECI - site de Vauban - d'Alembert	40
ISM - site de Vauban - d'Alembert	52
OVSQ - site de Vauban - d'Alembert	64
SHS - site de Vauban - d'Alembert	76
Sciences - site de Versailles	88
Sciences de la santé - site de Montigny	100
Ensemble des sites ISTD de Mantes et de Vélizy	112
ISTD - site de Mantes	124
ISTD - site de Vélizy	136
IUT - site de Mantes	148
Ensemble des sites IUT de Vélizy et de Rambouillet	160
IUT - site de Vélizy	172
IUT - site de Rambouillet	184

satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Informations générales

UVSQ

services

■ Le contexte

A partir de 2015-2016, l'UVSQ enquête chaque année les promotions des inscrits sur leurs conditions d'études et leur environnement de travail.

■ L'objectif

L'enquête a pour objectifs de connaître :

- la perception des étudiants sur la qualité de leurs conditions d'études,
- l'utilisation des différents services,
- et leurs propositions d'amélioration.

■ Le contenu

Les principales thématiques abordées sont :

- l'environnement de travail (locaux, ressources matérielles, accueil-information, ...)
- la vie universitaire (services de l'UVSQ)
- la vie étudiante / de campus (activités sportives et culturelles, associations des étudiants)
- le bilan de l'année

■ La méthodologie pour la campagne 2015-16

Tous les étudiants inscrits à l'UVSQ en DUT, licences générale et professionnelle, Master, Doctorat et cycle d'ingénieur à l'ISTY sont invités par mail (indiquant le lien de saisie et les identifiants nécessaires) à remplir un questionnaire en ligne du 2 au 31 mai 2016.

satisfaction ?

L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Ensemble des sites*

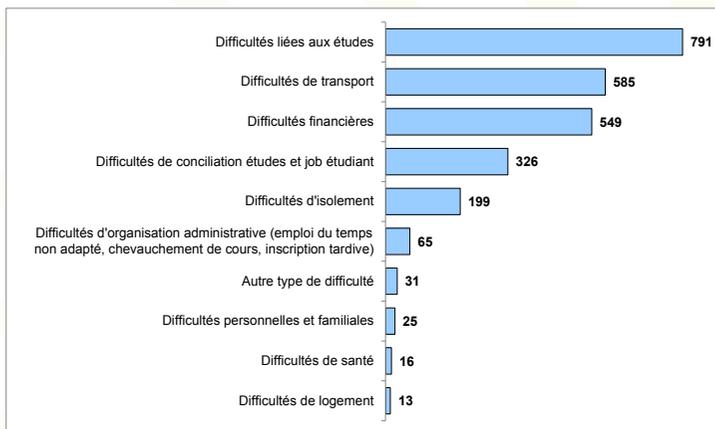
La promotion 2015-16

- Enquêtés : **15 743** étudiants (pour **16 482** inscriptions *)
- Répondants : **2 435** étudiants (pour **2 558** inscriptions *)
- * Certains suivent plusieurs formations
- **61%** filles, **39%** garçons
- **34%** exerçaient un job étudiant en parallèle de leur formation

Les Difficultés rencontrées

62% ont rencontré des difficultés
38% ne sont pas concernés

■ Type de difficultés*



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

*Les composantes et sites d'études

- DSP
 - Vauban - d'Alembert
 - Sciences de la Santé
 - Sciences
 - ISTDY
 - IUT Mantes
 - IUT
- IECI
ISM
OVSQ
SHS
Mantes
Vélizy
Vélizy
Rambouillet

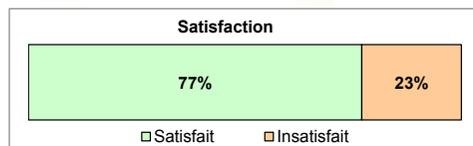
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Ensemble des sites

L'environnement de travail (1)

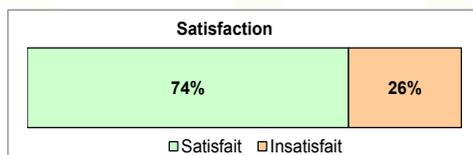
Les salles (nombre, accessibilité)



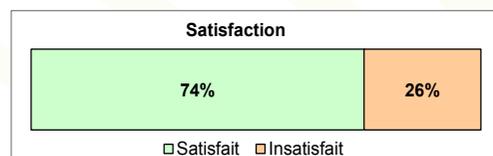
■ Propositions d'amélioration

Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau, salles sans plafond) et améliorer l'isolation (fenêtres) : **104**
 Mieux attribuer les salles, les chaises et les tables en fonction du nombre d'étudiants par promotion : **61**
 Proposer davantage de salles de travail disponibles : **47**
 Faciliter l'accès et l'usage par un planning public, un prêt de clé : **6**
 Elargir les horaires d'ouverture et d'accès : **4**

Le service des langues (CEREL)



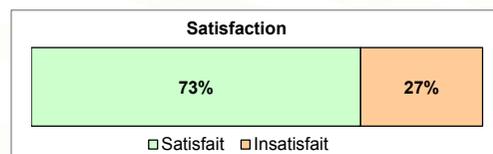
L'accueil dans les bâtiments



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la présence, l'information et l'amabilité : **15**
 Améliorer la sécurité et la vérification des personnes accédant aux bâtiments (carte étudiante, sac) : **5**

La signalétique (salle, services)



■ Propositions d'amélioration

Améliorer les repères et distribuer un plan des locaux en début d'année : **22**

satisfaction ?

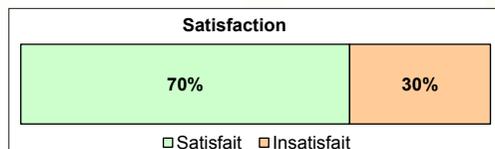
services

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Ensemble des sites

L'environnement de travail (2)

Le mobilier (nombre de tables, chaises)



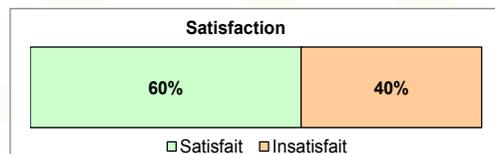
■ **Propositions d'amélioration**
Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores ou rideaux cassés, fenêtres qui ferment mal), améliorer le confort (chaises trop petites, tables en pente) : **67**

La propreté, l'entretien



■ **Propositions d'amélioration**
Améliorer la propreté des salles, des couloirs, des vitres et des sanitaires : **199**
Améliorer et actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle, lumière) : **15**

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



■ **Propositions d'amélioration**
Mettre à disposition un nombre plus important de salles : **26**
Laisser un libre accès : **20**

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



■ **Propositions d'amélioration**
Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires et les mettre à jour (en salles informatique, en BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage : **91**
Améliorer la qualité et réparer le matériel (micros, projecteurs, enceintes, matériel en TP/TD), mettre à disposition des câbles et des rallonges : **56**
Ajouter des prises et des multi-prises dans les salles et les amphis, réparer les prises : **36**
Aider et former les enseignants à utiliser le matériel : **5**

services

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Ensemble des sites

L'environnement de travail (3)

L'accès au wifi



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la qualité et généraliser le réseau à tous les bâtiments et aux BU : **199**

Le chauffage des locaux



■ Propositions d'amélioration

Améliorer et pouvoir régler le chauffage, couper la climatisation dans les amphis et les salles : **333**
Améliorer le chauffage, couper la climatisation dans les BU : **67**

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Autre proposition : **113**

Augmenter les ressources et le budget pour améliorer les conditions d'études (augmenter les heures de TD, renouveler le matériel, permettre l'impression gratuite) : **31**

Mettre en place davantage de bancs et de chaises dans les halls, disposer d'espaces étudiants et de foyers : **12**

services

Satisfaction ?

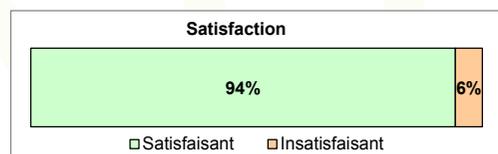
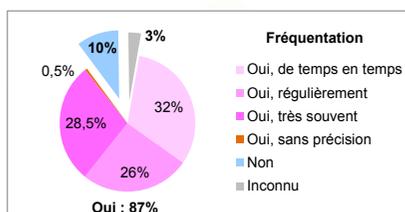
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Ensemble des sites

La Vie universitaire (1)

services

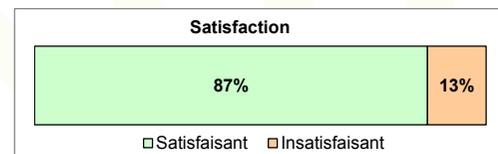
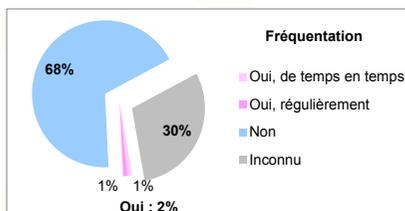
La bibliothèque universitaire (BU)



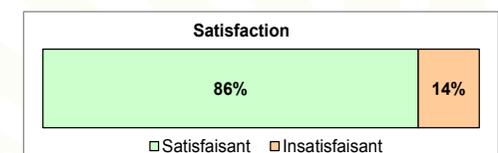
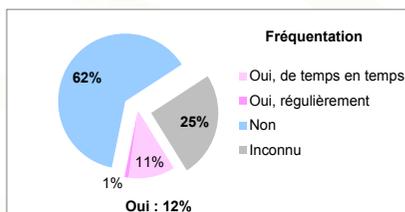
■ Propositions d'amélioration

- Elargir les heures d'ouverture (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels) : **38**
- Mieux surveiller, rappeler à l'ordre et gérer l'exclusion des étudiants bruyants : **21**
- Proposer d'avantage d'abonnements à la presse et aux revues électroniques, élargir les collections (roman / BD / paramédical), renouveler les manuels : **17**
- Créer une BU : **15**
- Améliorer l'accueil et le renseignement : **6**
- Etendre la durée d'emprunt des ouvrages : **3**

Le service handicap



L'infirmierie, le service de santé



■ Propositions d'amélioration

- Créer une infirmerie, élargir les horaires de l'infirmerie existante : **36**
- Diversifier la prise en charge médicale et les actions (chèque santé, psychologue, gynécologue, lutte contre le harcèlement scolaire) : **9**
- Améliorer la disponibilité, l'attention et l'écoute : **7**

satisfaction ?

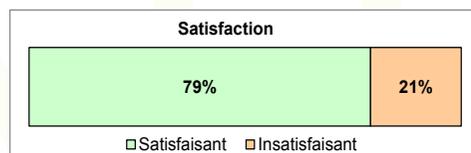
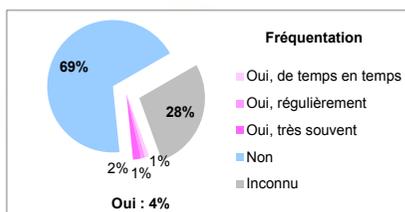
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Ensemble des sites

La vie universitaire (2)

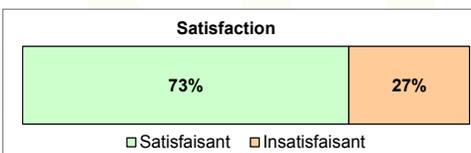
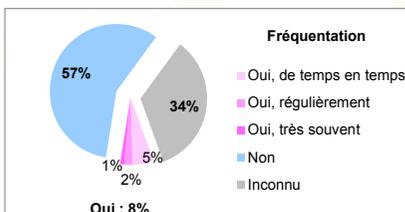
services

Le service logement



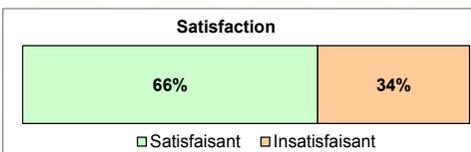
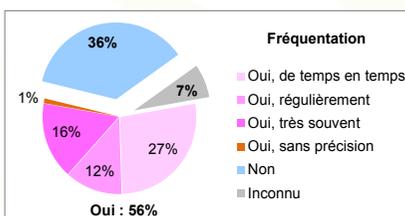
■ Propositions d'amélioration
Proposer davantage de logements : 10

Le service des Relations Internationales



■ Propositions d'amélioration
Diffuser davantage d'informations, améliorer la gestion des échanges et des inscriptions, développer la gamme des établissements partenaires : 26

La restauration



■ Propositions d'amélioration
Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) et la température des plats au RU : 82
Créer, augmenter le nombre de salles de restauration en libre accès (hors RU), agrandir les cafétérias existantes : 73
Disposer davantage de micro-ondes en libre accès : 67
Créer un RU : 46
Réduire le prix des repas au RU, à la cafétéria : 25
Augmenter le nombre de distributeurs de boissons et de snacks : 23
Améliorer, diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces), supprimer le seuil minimal d'apport sur internet au RU (30€) : 19
Améliorer la rapidité et le professionnalisme de la restauration : 11
Réduire le prix des machines à café, appliquer une équité de prix entre les sites : 5
Améliorer la propreté et l'hygiène : 4

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

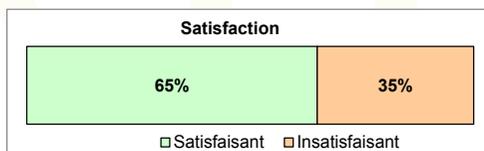
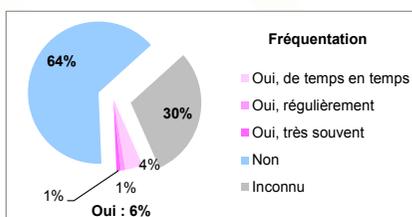
■ Ensemble des sites

UVSQ

services

La vie universitaire (3)

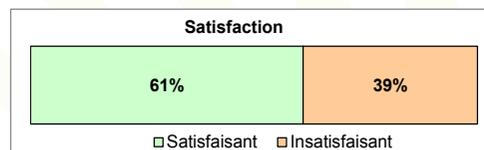
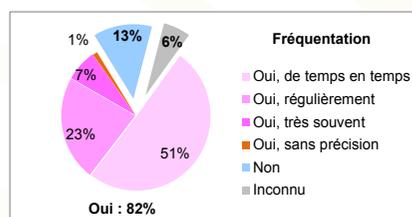
Le service social, les aides sociales



■ Propositions d'amélioration

Elargir les horaires, offrir d'autres aides financières : 12

Les services administratifs de scolarité



■ Propositions d'amélioration

- Améliorer la disponibilité, l'accueil, la réaction et la rapidité de réponse : 98
- Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative : 93
- Fiabiliser et mieux gérer les emplois du temps, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences d'enseignants et les changements de salles : 85
- Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants : 80
- Homogénéiser et équilibrer les emplois du temps (entre les semestres, les sites, les cours et l'alternance ou le stage, laisser 1h minimum pour déjeuner) : 66
- Pallier les absences régulières, élargir les horaires d'ouverture hors des heures de cours : 59
- Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement : 29
- Préciser les conditions et mieux répartir les calendriers d'évaluation, d'examen, de rattrapage : 23
- Améliorer les conditions d'examen (augmenter la surveillance pour lutter contre la triche, distribuer un nombre suffisant de copies, pouvoir les consulter) : 18
- Recruter davantage de personnel : 11

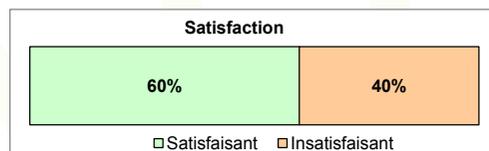
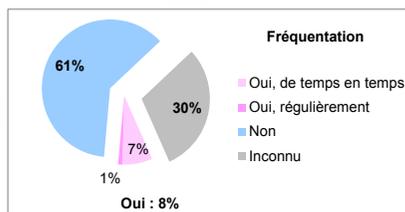
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Ensemble des sites

La vie universitaire (4)

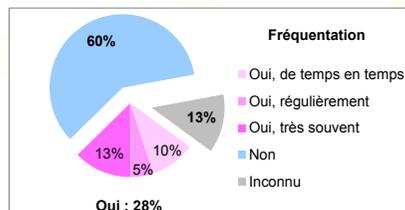
Le service orientation, l'insertion professionnelle



■ Propositions d'amélioration

Elargir les horaires pour les signatures de conventions de stage, proposer un accueil hors des heures de cours : **44**
Améliorer la visibilité du service, apporter davantage d'aide dans la recherche de stage ou d'alternance, augmenter la rapidité de la signature des conventions de stage, augmenter la qualité de l'orientation et de la construction du projet professionnel, organiser davantage de rencontres avec des professionnels : **18**

Le parking (accès, places)



■ Propositions d'amélioration

Créer un parking pour les étudiants, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites : **84**
Entretien et réaliser des travaux de rénovation du revêtement : **73**
Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence : **68**
Diversifier l'offre (créer un partenariat avec les mairies ou les centres commerciaux pour mettre en place un tarif préférentiel pour les étudiants, partager les cartes de parking selon la présence, co-voiturage) : **10**
Sécuriser l'accès et mettre en place une surveillance pour empêcher les dégradations volontaires : **9**

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Autre proposition : **91**
Améliorer l'information sur les campus de l'existence des différents services (présentation, visite, réunion) : **69**
Recruter davantage de personnel enseignant pour remplacer les départs, les absences et les congés maternité, rattrapper les cours supprimés : **32**
Améliorer la cohésion et l'égalité d'offre des services selon les sites, organiser des rencontres entre les filières des différents sites : **23**

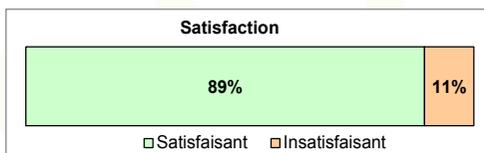
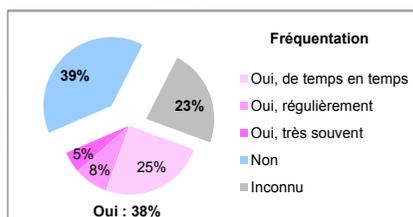
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Ensemble des sites

Les ressources et outils web (1)

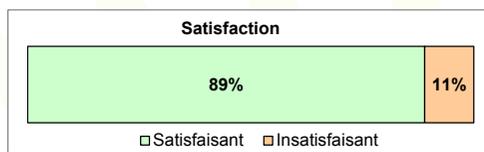
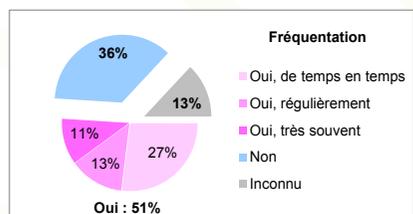
services

Le portail institutionnel du site de l'UVSQ



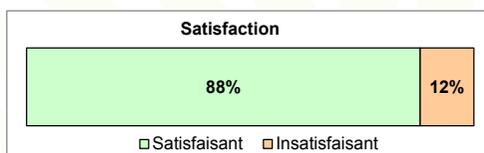
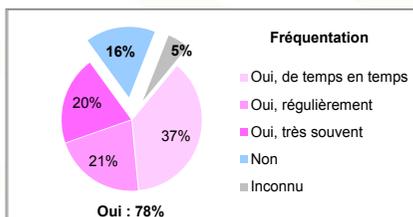
■ **Propositions d'amélioration**
Améliorer la fonctionnalité de la barre de recherche, faciliter l'accès à l'information : **15**

Les ressources en ligne de la BU



■ **Propositions d'amélioration**
Enrichir les ressources en ligne et les abonnements, permettre de consulter le contenu des ouvrages : **17**
Simplifier le moteur de recherche, enrichir la recherche par mot clé : **15**

Le portail étudiant du site de l'UVSQ



■ **Propositions d'amélioration**
Simplifier l'accès de l'emploi du temps et le mettre à jour : **21**
Proposer davantage de contenu, actualiser plus rapidement : **7**

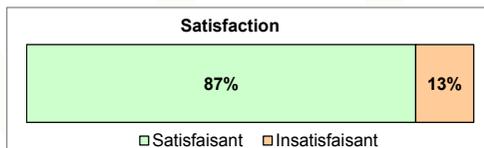
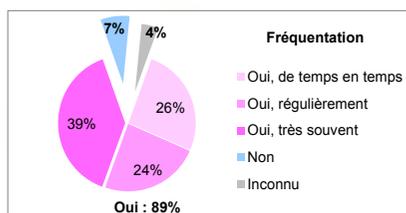
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Ensemble des sites

Les ressources et outils web (2)

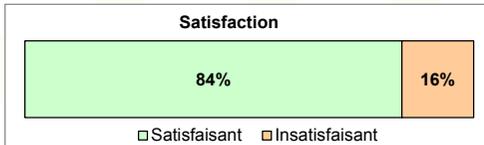
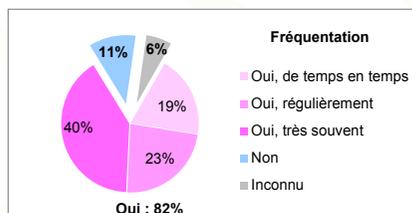
L'Environnement Numérique de Travail (ENT)



■ Propositions d'amélioration

Mettre en ligne systématiquement les notes : **39**
Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection : **32**
Résoudre les problèmes techniques de connexion, améliorer l'opérationnalité : **22**
Proposer davantage de contenu, actualiser plus rapidement : **14**
Créer une application mobile, améliorer la compatibilité sur mobile : **4**

L'e-campus



■ Propositions d'amélioration

Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant) : **71**
Généraliser la mise en ligne par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement l'enrichissement : **59**
Résoudre les problèmes de connexion et de serveur (non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement : **41**
Fusionner E-Campus 1 et 2, améliorer la compatibilité sur mobile : **12**

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Autre proposition : **36**
Proposer les cours en captation, vidéo, audio : **10**
Fusionner les différents outils et créer un seul site web : **9**
Mieux informer sur l'existence et l'utilisation de ces outils : **8**
Automatiser les changements d'emploi du temps par un envoi de mail et de SMS (en mode alerte) : **4**

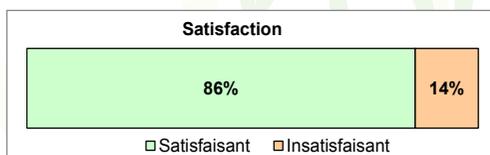
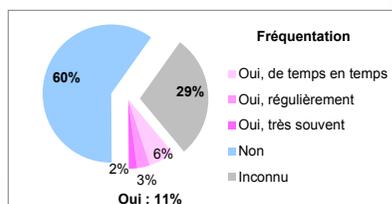
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Ensemble des sites

La vie du campus

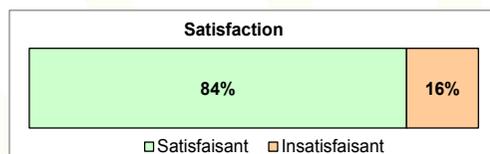
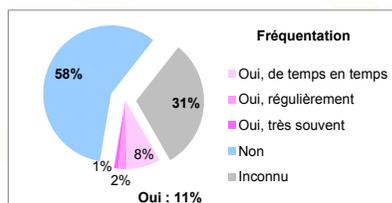
Les activités sportives



■ Propositions d'amélioration

Développer l'offre (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements et les gymnases sur chaque campus : **61**
Mieux adapter les créneaux horaires aux emplois du temps (arrêter le créneau du midi, proposer le samedi) : **32**

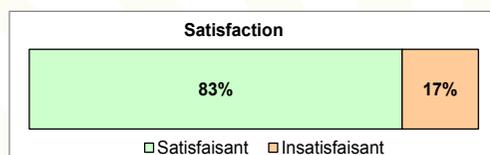
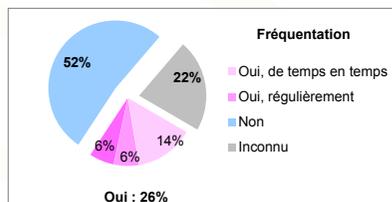
Les activités culturelles



■ Propositions d'amélioration

Développer, créer une offre : **16**

Les associations et activités étudiantes



■ Propositions d'amélioration

Développer les BDE, valoriser la participation au BDE par la création d'une UE : **24**
Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE : **13**

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

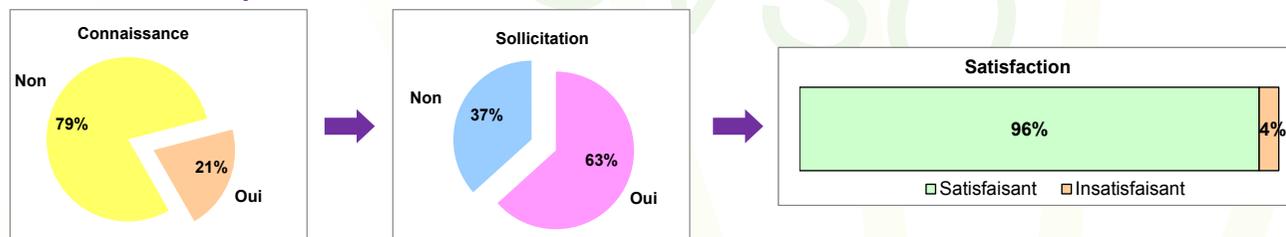
Développer les activités de la vie étudiante, permettre des rencontres avec d'autres étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées) : **118**
Améliorer la communication et la visibilité (mail, flyer, réunion de présentation) : **110**
Autre proposition : **24**

satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Ensemble des sites

Les élus étudiants



services

■ Propositions d'amélioration

Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence sur les missions, les propositions et les décisions lors des conseils (envoi de mail, affichage avec les noms et les photos, organisation de conférences, de réunions, de plages horaires de RDV, de plateformes de discussions) : **164**

Autre proposition : **15**

Réaliser des élections de délégués de classe, de représentants de BDE, des intermédiaires par rapport aux élus étudiants : **14**

Diversifier les listes qui se présentent aux élections pour une représentation plus vaste des étudiants : **11**

Le bilan de 2015-16

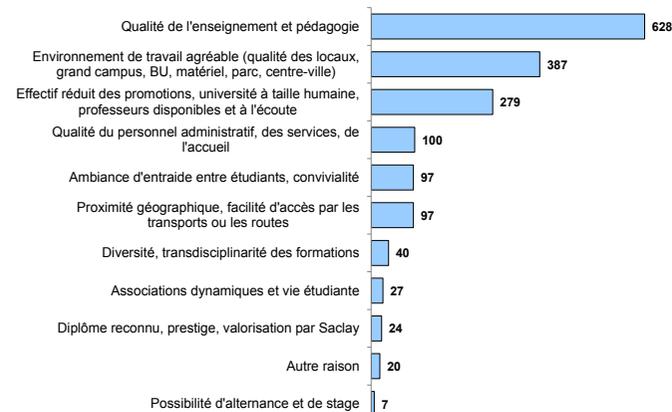
■ Appréciation globale

72% sont satisfaits, 28% sont insatisfaits

■ Recommandation

65% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 35% ne la recommanderaient pas

Raisons de la recommandation



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons.

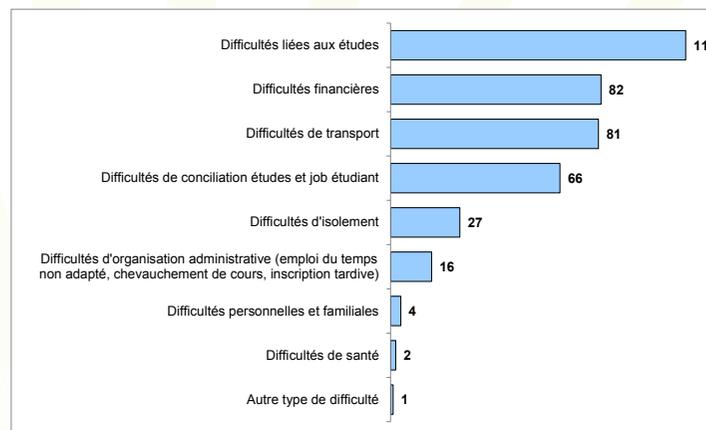
La promotion 2015-16

- 2 402 inscrits (certains suivent plusieurs formations)
- 323 répondants
- 66% filles, 34% garçons
- 33% exerçaient un job étudiant en parallèle de leur formation

Les Difficultés rencontrées

67% ont rencontré des difficultés
33% ne sont pas concernés

■ Type de difficultés*



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

services

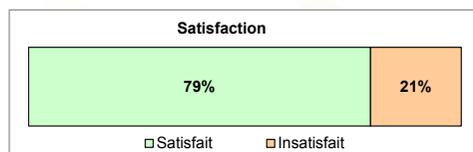
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ DSP

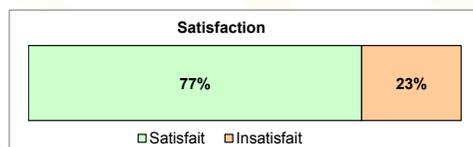
L'environnement de travail (1)

L'accueil dans les bâtiments



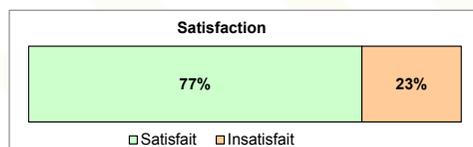
■ **Propositions d'amélioration**
Améliorer la présence, l'information et l'amabilité : 2

Les salles (nombre, accessibilité)

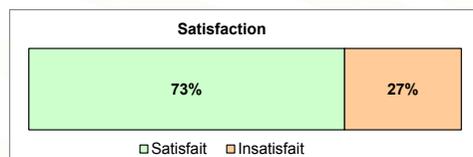


■ **Propositions d'amélioration**
Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau, salles sans plafond) et améliorer l'isolation (fenêtres) : 13
Mieux attribuer les salles, les chaises et les tables en fonction du nombre d'étudiants par promotion : 5
Proposer davantage de salles de travail disponibles : 3

Le service des langues (CEREL)



La signalétique (salle, services)



■ **Propositions d'amélioration**
Améliorer les repères et distribuer un plan des locaux en début d'année : 2

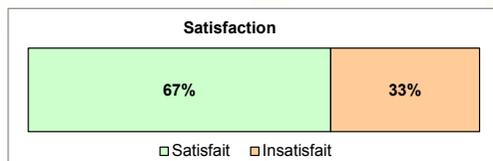
satisfaction ?

services

UVSQ

L'environnement de travail (2)

Le mobilier (nombre de tables, chaises)



Propositions d'amélioration

Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores ou rideaux cassés, fenêtres qui ferment mal), améliorer le confort (chaises trop petites, tables en pente) : 6

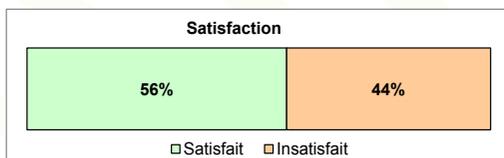
La propreté, l'entretien



Propositions d'amélioration

Améliorer la propreté des salles, des couloirs, des vitres et des sanitaires : 30
Améliorer et actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle, lumière) : 2

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



Propositions d'amélioration

Mettre à disposition un nombre plus important de salles : 2

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



Propositions d'amélioration

Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires et les mettre à jour (en salles informatique, en BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage : 11
Améliorer la qualité et réparer le matériel (micros, projecteurs, enceintes, matériel en TP/TD), mettre à disposition des câbles et des rallonges : 6
Ajouter des prises et des multi-prises dans les salles et les amphis, réparer les prises : 4

services

L'environnement de travail (3)

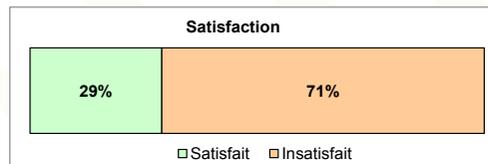
L'accès au wifi



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la qualité et généraliser le réseau à tous les bâtiments et aux BU : 28

Le chauffage des locaux



■ Propositions d'amélioration

Améliorer et pouvoir régler le chauffage, couper la climatisation dans les amphis et les salles : 45
Améliorer le chauffage, couper la climatisation dans les BU : 7

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Autre proposition : 13

Augmenter les ressources et le budget pour améliorer les conditions d'études (augmenter les heures de TD, renouveler le matériel, permettre l'impression gratuite) : 3

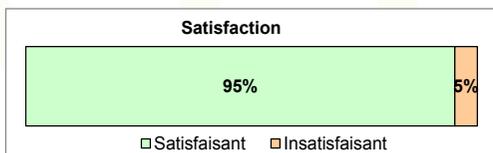
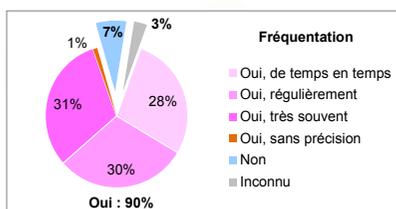
Mettre en place davantage de bancs et de chaises dans les halls, disposer d'espaces étudiants et de foyers : 1

services

Satisfaction ?

La Vie universitaire (1)

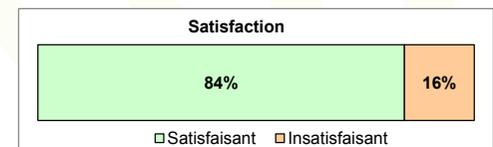
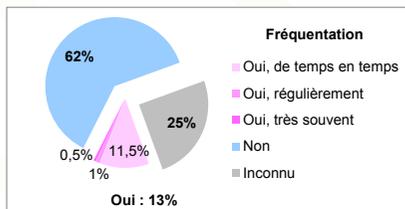
La bibliothèque universitaire (BU)



Propositions d'amélioration

- Elargir les heures d'ouverture (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels) : 6
- Mieux surveiller, rappeler à l'ordre et gérer l'exclusion des étudiants bruyants : 2
- Améliorer l'accueil et le renseignement : 1
- Etendre la durée d'emprunt des ouvrages : 1
- Proposer d'avantage d'abonnements à la presse et aux revues électroniques, élargir les collections (roman / BD / paramédical), renouveler les manuels : 1

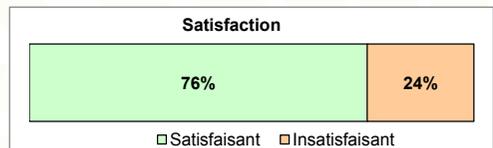
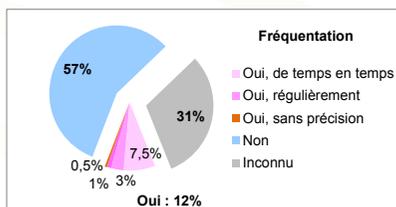
L'infirmerie, le service de santé



Propositions d'amélioration

- Créer une infirmerie, élargir les horaires de l'infirmerie existante : 5

Le service des Relations Internationales



Propositions d'amélioration

- Diffuser davantage d'informations, améliorer la gestion des échanges et des inscriptions, développer la gamme des établissements partenaires : 2

Satisfaction ?

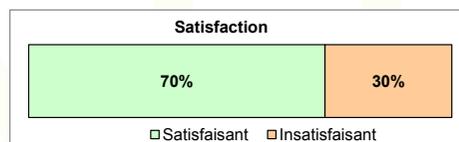
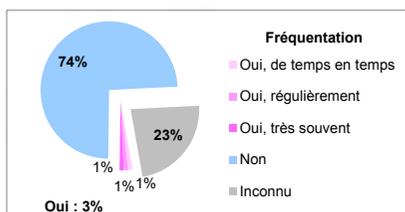
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ DSP

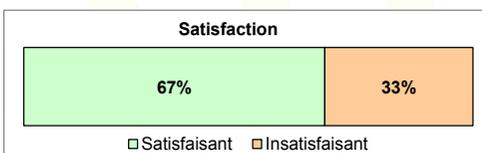
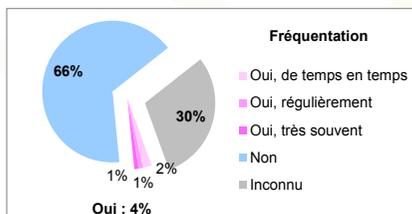
La vie universitaire (2)

services

Le service logement



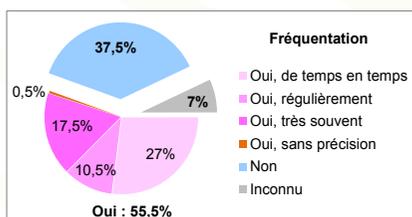
Le service social, les aides sociales



■ Propositions d'amélioration

Elargir les horaires du service social / offrir d'autres propositions d'aides financières : 1

La restauration



■ Propositions d'amélioration

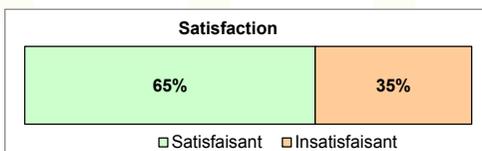
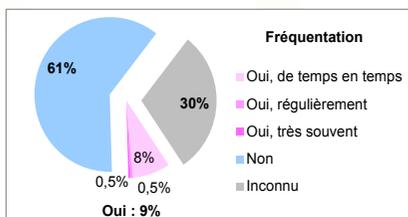
Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) et la température des plats au RU : 12
 Disposer davantage de micro-ondes en libre accès : 10
 Créer, augmenter le nombre de salles de restauration en libre accès (hors RU), agrandir les cafétérias existantes : 10
 Créer un RU : 8
 Augmenter le nombre de distributeurs de boissons et de snacks : 5
 Réduire le prix des repas au RU, à la cafétéria : 2
 Améliorer, diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces), supprimer le seuil minimal d'apport sur internet au RU (30€) : 2
 Améliorer la propreté et l'hygiène : 1
 Améliorer la rapidité et le professionnalisme de la restauration : 1

UVSQ

services

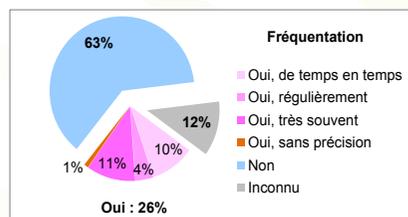
La vie universitaire (3)

Le service orientation, l'insertion professionnelle



Propositions d'amélioration
 Elargir les horaires pour les signatures de conventions de stage, proposer un accueil hors des heures de cours : 2
 Améliorer la visibilité du service, apporter davantage d'aide dans la recherche de stage ou d'alternance, augmenter la rapidité de la signature des conventions de stage, augmenter la qualité de l'orientation et de la construction du projet professionnel, organiser davantage de rencontres avec des professionnels : 2

Le parking (accès, places)



Propositions d'amélioration
 Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence : 8
 Créer un parking pour les étudiants, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites : 8
 Entretien et réaliser des travaux de rénovation du revêtement : 4
 Sécuriser l'accès et mettre en place une surveillance pour empêcher les dégradations volontaires : 2
 Diversifier l'offre (créer un partenariat avec les mairies ou les centres commerciaux pour mettre en place un tarif préférentiel pour les étudiants, partager les cartes de parking selon la présence, co-voiturage) : 2

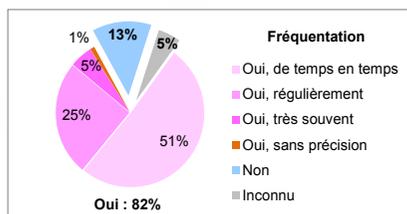
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

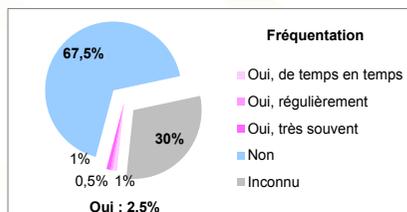
■ DSP

La vie universitaire (4)

Les services administratifs de scolarité



Le service handicap



■ Propositions d'amélioration

- Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative : **16**
- Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants : **13**
- Améliorer la disponibilité, l'accueil, la réaction et la rapidité de réponse : **12**
- Fiabiliser et mieux gérer les emplois du temps, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences d'enseignants et les changements de salles : **11**
- Homogénéiser et équilibrer les emplois du temps (entre les semestres, les sites, les cours et l'alternance ou le stage, laisser 1h minimum pour déjeuner) : **6**
- Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement : **4**
- Améliorer les conditions d'examen (augmenter la surveillance pour lutter contre la triche, distribuer un nombre suffisant de copies, pouvoir les consulter) : **4**
- Préciser les conditions et mieux répartir les calendriers d'évaluation, d'examen, de rattrapage : **3**
- Pallier les absences régulières, élargir les horaires d'ouverture hors des heures de cours : **2**
- Recruter davantage de personnel : **1**

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

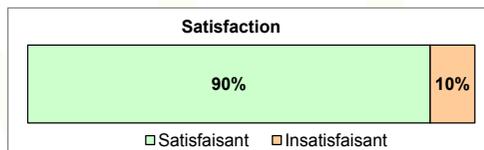
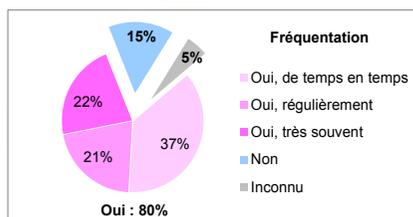
- Autre proposition : **10**
- Améliorer l'information sur les campus de l'existence des différents services (présentation, visite, réunion) : **5**
- Améliorer la cohésion et l'égalité d'offre des services selon les sites, organiser des rencontres entre les filières des différents sites : **4**
- Recruter davantage de personnel enseignant pour remplacer les départs, les absences et les congés maternité, rattrapper les cours supprimés : **2**

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ DSP

Les ressources et outils web (1)

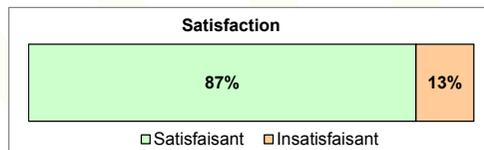
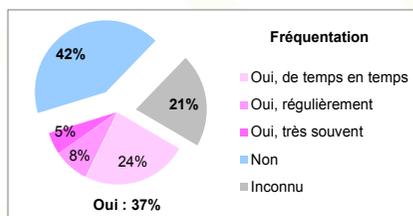
Le portail étudiant du site de l'UVSQ



■ Propositions d'amélioration

Simplifier l'accès de l'emploi du temps et le mettre à jour : 1

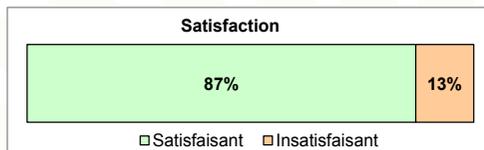
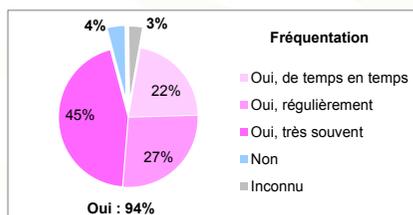
Le portail institutionnel du site de l'UVSQ



■ Propositions d'amélioration

Mettre en ligne systématiquement les notes : 5
Résoudre les problèmes techniques de connexion, améliorer l'opérationalité : 5
Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection : 4
Proposer davantage de contenu, actualiser plus rapidement : 2

L'Environnement Numérique de Travail (ENT)



satisfaction ?

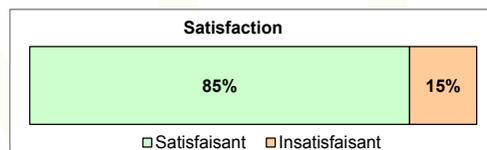
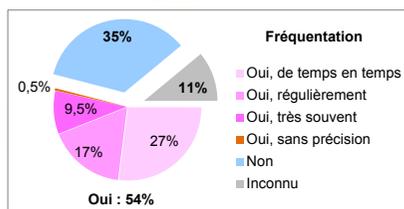
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ DSP

Les ressources et outils web (2)

services

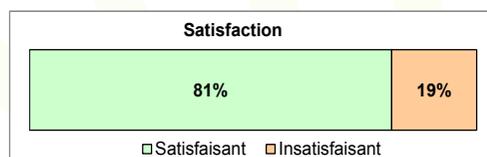
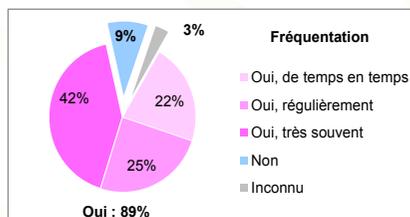
Les ressources en ligne de la BU



■ Propositions d'amélioration

Simplifier le moteur de recherche, enrichir la recherche par mot clé : 2

L'e-campus



■ Propositions d'amélioration

Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant) : 13
Généraliser la mise en ligne par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement l'enrichissement : 9
Résoudre les problèmes de connexion et de serveur (non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement : 3

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Autre proposition : 2
Proposer les cours en captation, vidéo, audio : 2
Automatiser les changements d'emploi du temps par un envoi de mail et de SMS (en mode alerte) : 1
Fusionner les différents outils et créer un seul site web : 1

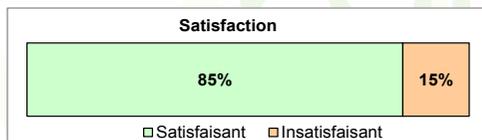
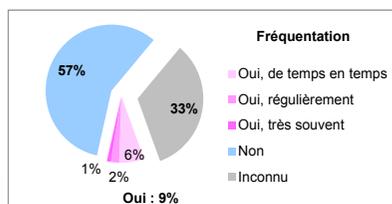
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ DSP

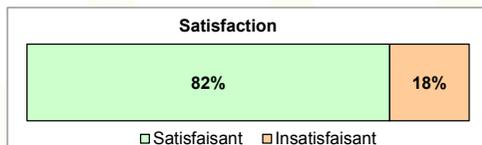
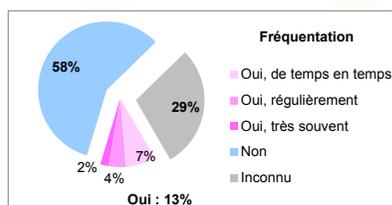
La vie du campus

Les activités culturelles



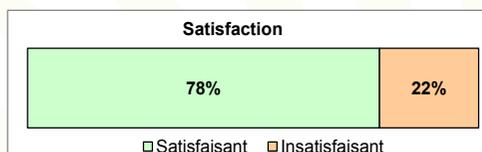
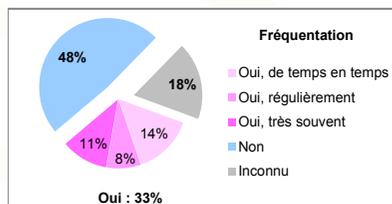
■ **Propositions d'amélioration**
Développer, créer une offre : 3

Les activités sportives



■ **Propositions d'amélioration**
Développer l'offre (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements et les gymnases sur chaque campus : 4
Mieux adapter les créneaux horaires aux emplois du temps (arrêter le créneau du midi, proposer le samedi) : 3

Les associations et activités étudiantes



■ **Propositions d'amélioration**
Développer les BDE, valoriser la participation au BDE par la création d'une UE : 2
Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE : 2

Autres propositions d'amélioration

■ **Propositions d'amélioration**
Développer les activités de la vie étudiante, permettre des rencontres avec d'autres étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées) : 15
Améliorer la communication et la visibilité (mail, flyer, réunion de présentation) : 10
Autre proposition : 3

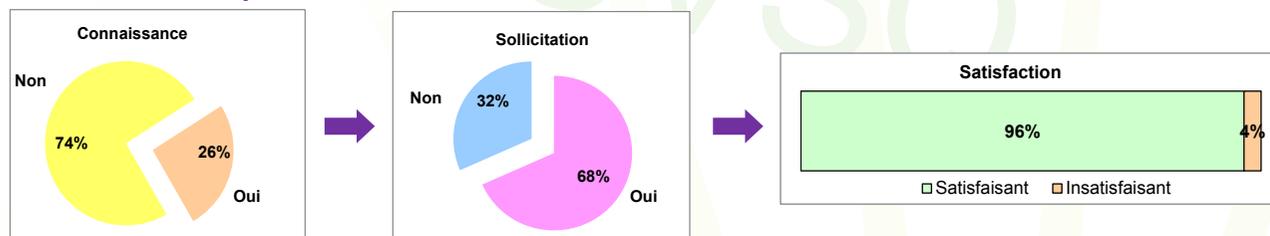
satisfaction ?

services

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ DSP

Les élus étudiants



services

■ Propositions d'amélioration

Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence sur les missions, les propositions et les décisions lors des conseils (envoi de mail, affichage avec les noms et les photos, organisation de conférences, de réunions, de plages horaires de RDV, de plateformes de discussions) : **12**
Autre proposition : **2**
Diversifier les listes qui se présentent aux élections pour une représentation plus vaste des étudiants : **1**
Réaliser des élections de délégués de classe, de représentants de BDE, des intermédiaires par rapport aux élus étudiants : **1**

Le bilan de 2015-16

■ Appréciation globale

74% sont satisfaits, 26% sont insatisfaits

■ Recommandation

65% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 35% ne la recommanderaient pas

Raisons de la recommandation



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons.

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Ensemble des sites de Vauban - d'Alembert*

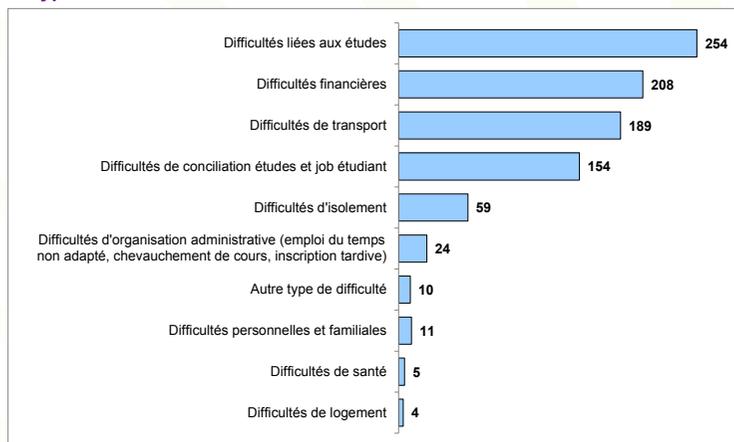
La promotion 2015-16

- 5 066 inscrits (certains suivent plusieurs formations)
- 880 répondants
- 67% filles, 33% garçons
- 45% exerçaient un job étudiant en parallèle de leur formation

Les Difficultés rencontrées

64% ont rencontré des difficultés
36% ne sont pas concernés

■ Type de difficultés*



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

*Les composantes et sites d'études Vauban - d'Alembert

- IECI
- ISM
- OVSQ
- SHS

services

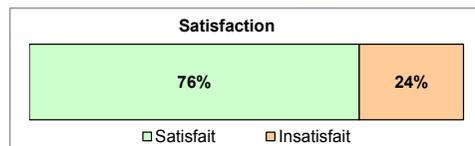
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Ensemble des sites de Vauban - d'Alembert

L'environnement de travail (1)

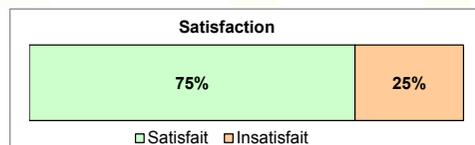
Les salles (nombre, accessibilité)



■ Propositions d'amélioration

Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau, salles sans plafond) et améliorer l'isolation (fenêtres) : **35**
 Mieux attribuer les salles, les chaises et les tables en fonction du nombre d'étudiants par promotion : **26**
 Proposer davantage de salles de travail disponibles : **12**
 Elargir les horaires d'ouverture et d'accès : **2**
 Faciliter l'accès et l'usage par un planning public, un prêt de clé : **2**

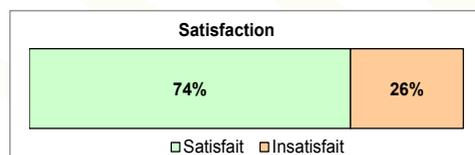
L'accueil dans les bâtiments



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la présence, l'information et l'amabilité : **4**
 Améliorer la sécurité et la vérification des personnes accédant aux bâtiments (carte étudiante, sac) : **1**

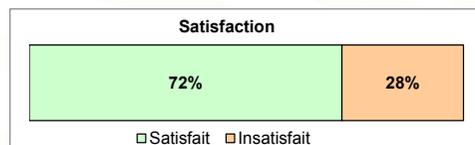
La signalétique (salle, services)



■ Propositions d'amélioration

Améliorer les repères et distribuer un plan des locaux en début d'année : **12**

Le service des langues (CEREL)



satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Ensemble des sites de Vauban - d'Alembert

L'environnement de travail (2)

Le mobilier (nombre de tables, chaises)



■ Propositions d'amélioration

Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores ou rideaux cassés, fenêtres qui ferment mal), améliorer le confort (chaises trop petites, tables en pente) : **21**

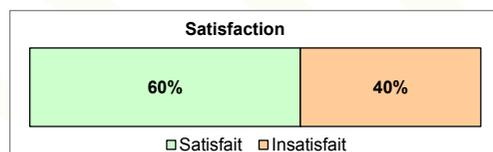
Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



■ Propositions d'amélioration

Laisser un libre accès : **9**
Mettre à disposition un nombre plus important de salles : **6**

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



■ Propositions d'amélioration

Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires et les mettre à jour (en salles informatique, en BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage : **32**
Améliorer la qualité et réparer le matériel (micros, projecteurs, enceintes, matériel en TP/TD), mettre à disposition des câbles et des rallonges : **26**
Ajouter des prises et des multi-prises dans les salles et les amphis, réparer les prises : **13**
Aider et former les enseignants à utiliser le matériel : **2**

La propreté, l'entretien



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la propreté des salles, des couloirs, des vitres et des sanitaires : **62**
Améliorer et actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle, lumière) : **5**

services

satisfactions ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Ensemble des sites de Vauban - d'Alembert

L'environnement de travail (3)

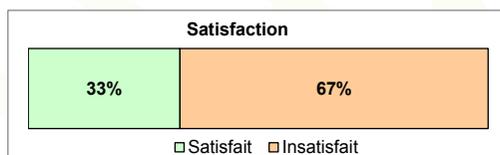
L'accès au wifi



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la qualité et généraliser le réseau à tous les bâtiments et aux BU : **82**

Le chauffage des locaux



■ Propositions d'amélioration

Améliorer et pouvoir régler le chauffage, couper la climatisation dans les amphis et les salles : **111**
Améliorer le chauffage, couper la climatisation dans les BU : **24**

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Autre proposition : **40**

Augmenter les ressources et le budget pour améliorer les conditions d'études (augmenter les heures de TD, renouveler le matériel, permettre l'impression gratuite) : **11**

Mettre en place davantage de bancs et de chaises dans les halls, disposer d'espaces étudiants et de foyers : **5**

services

Satisfaction ?

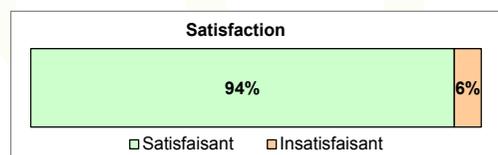
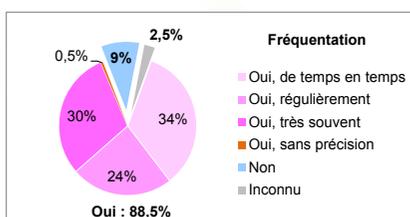
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Ensemble des sites de Vauban - d'Alembert

La Vie universitaire (1)

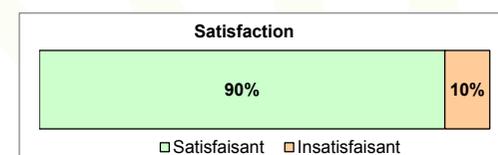
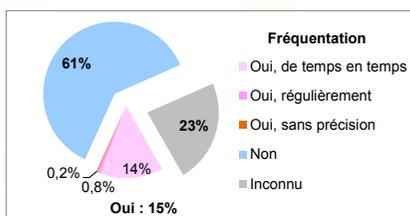
services

La bibliothèque universitaire (BU)



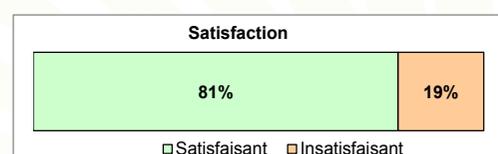
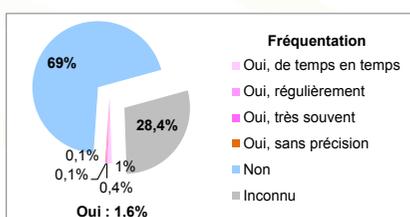
- **Propositions d'amélioration**
- Elargir les heures d'ouverture (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels) : **12**
 - Proposer d'avantage d'abonnements à la presse et aux revues électroniques, élargir les collections (roman / BD / paramédical), renouveler les manuels : **7**
 - Créer une BU : **6**
 - Mieux surveiller, rappeler à l'ordre et gérer l'exclusion des étudiants bruyants : **6**
 - Améliorer l'accueil et le renseignement : **2**

L'infirmerie, le service de santé



- **Propositions d'amélioration**
- Créer une infirmerie, élargir les horaires de l'infirmerie existante : **14**
 - Améliorer la disponibilité, l'attention et l'écoute : **3**
 - Diversifier la prise en charge médicale et les actions (chèque santé, psychologue, gynécologue, lutte contre le harcèlement scolaire) : **2**

Le service handicap



satisfaction ?

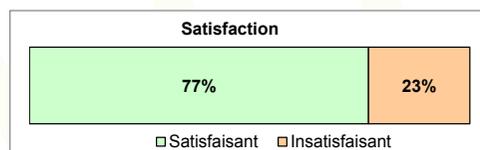
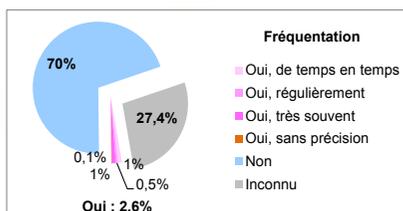
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Ensemble des sites de Vauban - d'Alembert

La vie universitaire (2)

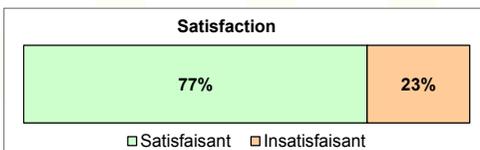
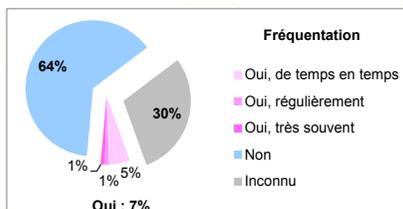
services

Le service logement



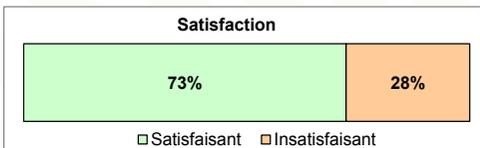
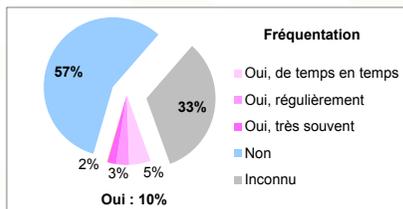
■ **Propositions d'amélioration**
Proposer davantage de logements : 3

Le service social, les aides sociales



■ **Propositions d'amélioration**
Elargir les horaires, offrir d'autres aides financières : 4

Le service des Relations Internationales



■ **Propositions d'amélioration**
Diffuser davantage d'informations, améliorer la gestion des échanges et des inscriptions, développer la gamme des établissements partenaires : 11

satisfaction ?

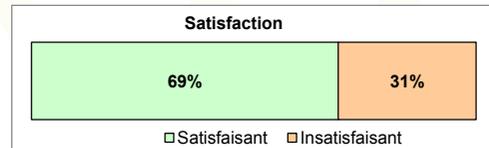
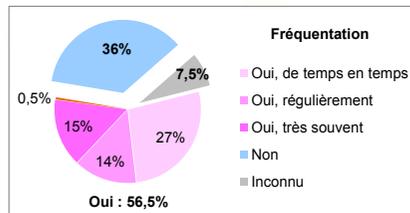
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Ensemble des sites de Vauban - d'Alembert

La Vie universitaire (3)

services

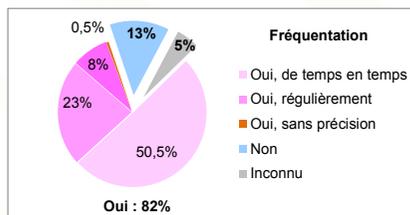
La restauration



■ Propositions d'amélioration

- Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) et la température des plats au RU : **31**
- Créer, augmenter le nombre de salles de restauration en libre accès (hors RU), agrandir les cafétérias existantes : **24**
- Disposer davantage de micro-ondes en libre accès : **18**
- Créer un RU : **11**
- Réduire le prix des repas au RU, à la cafétéria : **10**
- Améliorer, diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces), supprimer le seuil minimal d'apport sur internet au RU (30€) : **7**
- Augmenter le nombre de distributeurs de boissons et de snacks : **4**
- Améliorer la rapidité et le professionnalisme de la restauration : **3**
- Améliorer la propreté et l'hygiène : **2**

Les services administratifs de scolarité



■ Propositions d'amélioration

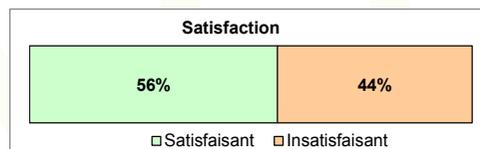
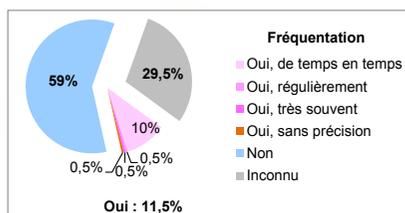
- Améliorer la disponibilité, l'accueil, la réaction et la rapidité de réponse : **40**
- Fiabiliser et mieux gérer les emplois du temps, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences d'enseignants et les changements de salles : **29**
- Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants : **27**
- Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative : **25**
- Homogénéiser et équilibrer les emplois du temps (entre les semestres, les sites, les cours et l'alternance ou le stage, laisser 1h minimum pour déjeuner) : **24**
- Pallier les absences régulières, élargir les horaires d'ouverture hors des heures de cours : **20**
- Préciser les conditions et mieux répartir les calendriers d'évaluation, d'examen, de rattrapage : **9**
- Recruter davantage de personnel : **6**
- Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement : **6**
- Améliorer les conditions d'examen (augmenter la surveillance pour lutter contre la triche, distribuer un nombre suffisant de copies, pouvoir les consulter) : **3**

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Ensemble des sites de Vauban - d'Alembert

La vie universitaire (4)

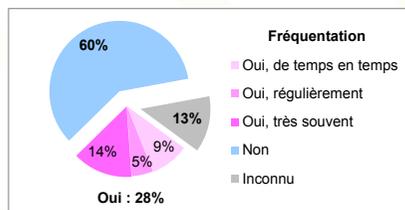
Le service orientation, l'insertion professionnelle



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la visibilité du service, apporter davantage d'aide dans la recherche de stage ou d'alternance, augmenter la rapidité de la signature des conventions de stage, augmenter la qualité de l'orientation et de la construction du projet professionnel, organiser davantage de rencontres avec des professionnels : **25**
Elargir les horaires pour les signatures de conventions de stage, proposer un accueil hors des heures de cours : **11**

Le parking (accès, places)



■ Propositions d'amélioration

Créer un parking pour les étudiants, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites : **32**
Entretien et réaliser des travaux de rénovation du revêtement : **26**
Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence : **23**
Diversifier l'offre (créer un partenariat avec les mairies ou les centres commerciaux pour mettre en place un tarif préférentiel pour les étudiants, partager les cartes de parking selon la présence, co-voiturage) : **3**
Sécuriser l'accès et mettre en place une surveillance pour empêcher les dégradations volontaires : **3**

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Autre proposition : **32**
Améliorer l'information sur les campus de l'existence des différents services (présentation, visite, réunion) : **28**
Recruter davantage de personnel enseignant pour remplacer les départs, les absences et les congés maternité, rattrapper les cours supprimés : **11**
Améliorer la cohésion et l'égalité d'offre des services selon les sites, organiser des rencontres entre les filières des différents sites : **6**

services

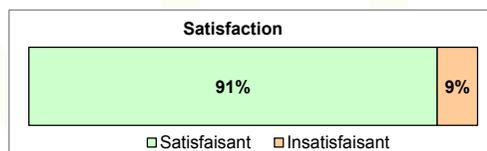
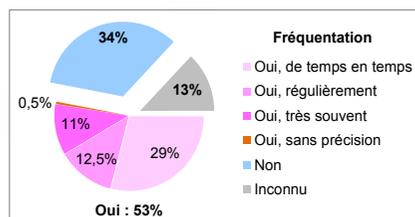
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Ensemble des sites de Vauban - d'Alembert

Les ressources et outils web (1)

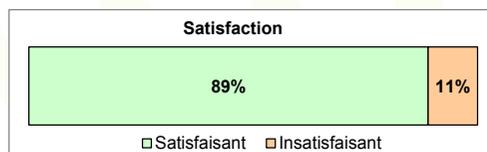
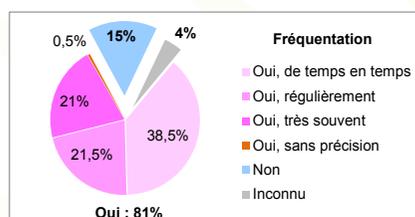
Les ressources en ligne de la BU



■ Propositions d'amélioration

Enrichir les ressources en ligne et les abonnements, permettre de consulter le contenu des ouvrages : 7
Simplifier le moteur de recherche, enrichir la recherche par mot clé : 4

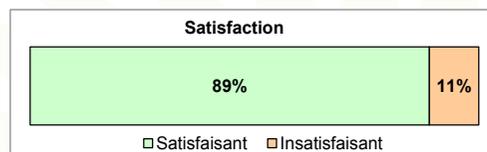
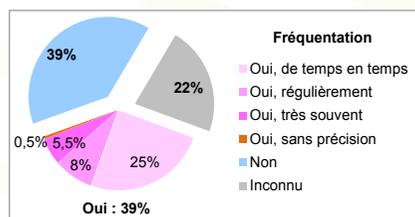
Le portail étudiant du site de l'UVSQ



■ Propositions d'amélioration

Simplifier l'accès de l'emploi du temps et le mettre à jour : 7
Proposer davantage de contenu, actualiser plus rapidement : 2

Le portail institutionnel du site de l'UVSQ



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la fonctionnalité de la barre de recherche, faciliter l'accès à l'information : 6

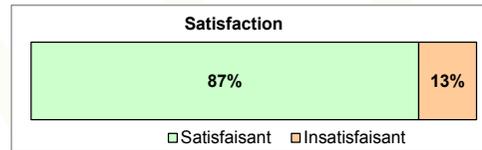
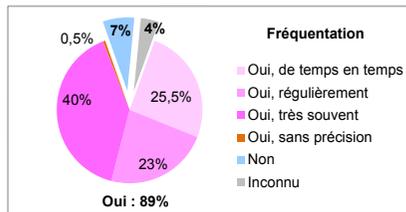
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Ensemble des sites de Vauban - d'Alembert

Les ressources et outils web (2)

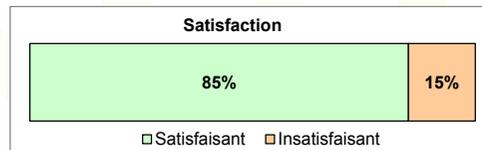
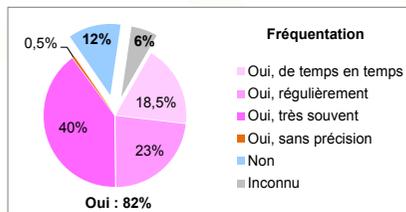
L'Environnement Numérique de Travail (ENT)



■ Propositions d'amélioration

- Mettre en ligne systématiquement les notes : 18
- Résoudre les problèmes techniques de connexion, améliorer l'opérationnalité : 9
- Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection : 8
- Proposer davantage de contenu, actualiser plus rapidement : 1
- Créer une application mobile, améliorer la compatibilité sur mobile : 1

L'e-campus



■ Propositions d'amélioration

- Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant) : 29
- Généraliser la mise en ligne par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement l'enrichissement : 19
- Résoudre les problèmes de connexion et de serveur (non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement : 17
- Fusionner E-Campus 1 et 2, améliorer la compatibilité sur mobile : 6

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

- Autre proposition : 16
- Mieux informer sur l'existence et l'utilisation de ces outils : 5
- Fusionner les différents outils et créer un seul site web : 5
- Proposer les cours en captation, vidéo, audio : 3
- Automatiser les changements d'emploi du temps par un envoi de mail et de SMS (en mode alerte) : 3

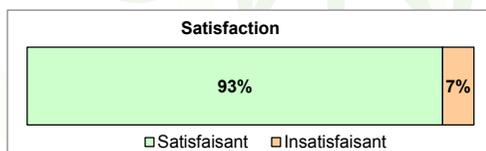
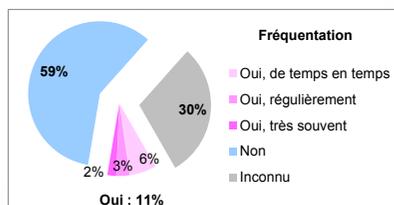
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Ensemble des sites de Vauban - d'Alembert

La vie du campus

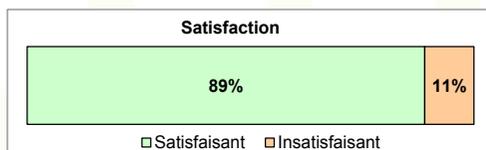
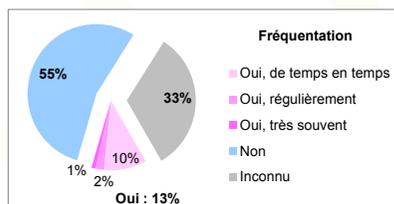
Les activités sportives



■ Propositions d'amélioration

Développer l'offre (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements et les gymnases sur chaque campus : **20**
Mieux adapter les créneaux horaires aux emplois du temps (arrêter le créneau du midi, proposer le samedi) : **13**

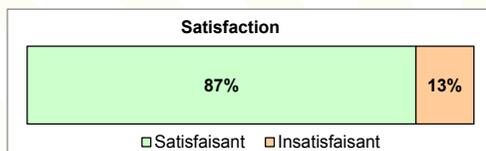
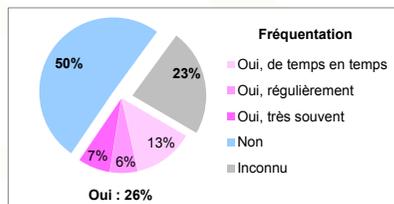
Les activités culturelles



■ Propositions d'amélioration

Développer, créer une offre : **6**

Les associations et activités étudiantes



■ Propositions d'amélioration

Développer les BDE, valoriser la participation au BDE par la création d'une UE : **4**
Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE : **1**

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

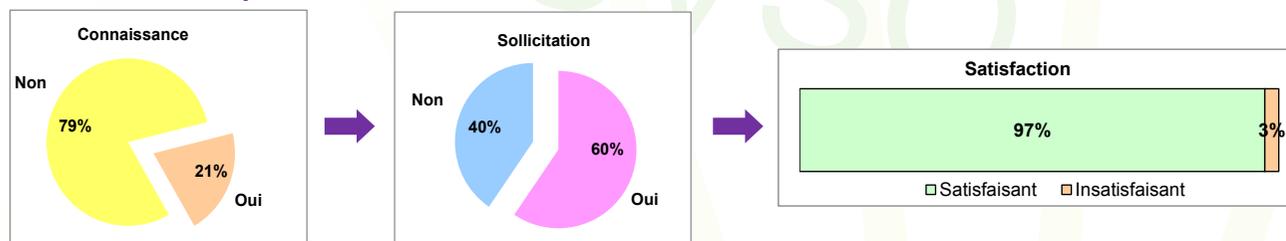
Développer les activités de la vie étudiante, permettre des rencontres avec d'autres étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées) : **42**
Améliorer la communication et la visibilité (mail, flyer, réunion de présentation) : **39**
Autre proposition : **13**

satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Ensemble des sites de Vauban - d'Alembert

Les élus étudiants



services

■ Propositions d'amélioration

Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence sur les missions, les propositions et les décisions lors des conseils (envoi de mail, affichage avec les noms et les photos, organisation de conférences, de réunions, de plages horaires de RDV, de plateformes de discussions) : **61**
Réaliser des élections de délégués de classe, de représentants de BDE, des intermédiaires par rapport aux élus étudiants : **5**
Diversifier les listes qui se présentent aux élections pour une représentation plus vaste des étudiants : **2**
Autre proposition : **1**

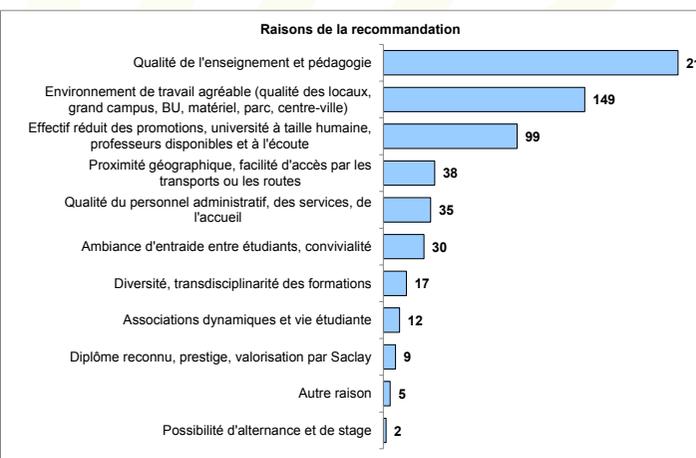
Le bilan de 2015-16

■ Appréciation globale

74% sont satisfaits, 26% sont insatisfaits

■ Recommandation

65% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 35% ne la recommanderaient pas



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons.

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IECI (site Vauban - d'Alembert)

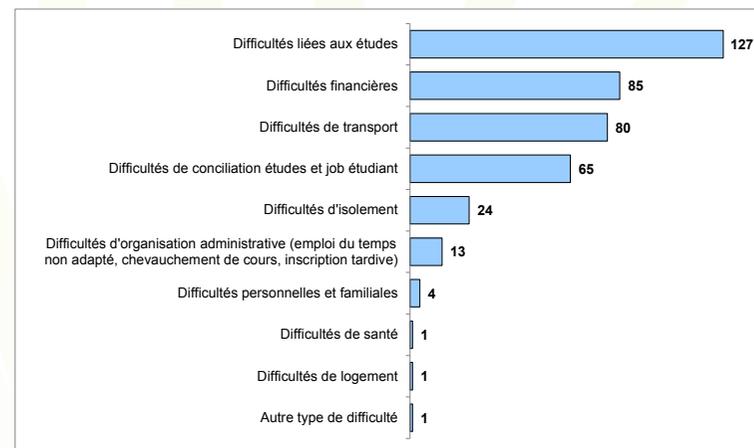
La promotion 2015-16

- 1 608 inscrits (certains suivent plusieurs formations)
- 349 répondants
- 77% filles, 23% garçons
- 40% exerçaient un job étudiant en parallèle de leur formation

Les Difficultés rencontrées

67% ont rencontré des difficultés
33% ne sont pas concernés

■ Type de difficultés*



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

services

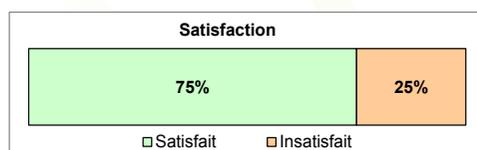
Satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IECI (site Vauban - d'Alembert)

L'environnement de travail (1)

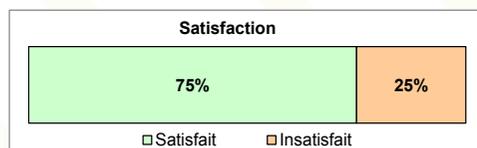
Les salles (nombre, accessibilité)



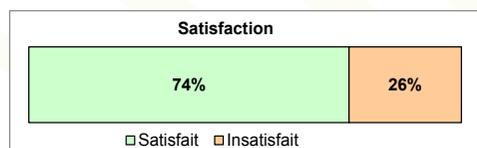
■ Propositions d'amélioration

Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau, salles sans plafond) et améliorer l'isolation (fenêtres) : **17**
 Mieux attribuer les salles, les chaises et les tables en fonction du nombre d'étudiants par promotion : **9**
 Proposer davantage de salles de travail disponibles : **5**
 Elargir les horaires d'ouverture et d'accès : **1**
 Faciliter l'accès et l'usage par un planning public, un prêt de clé : **1**

Le service des langues (CEREL)



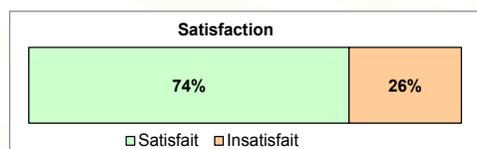
La signalétique (salle, services)



■ Propositions d'amélioration

Améliorer les repères et distribuer un plan des locaux en début d'année : **6**

L'accueil dans les bâtiments



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la présence, l'information et l'amabilité : **2**
 Améliorer la sécurité et la vérification des personnes accédant aux bâtiments (carte étudiante, sac) : **1**

satisfaction ?

services

UVSQ

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IECI (site Vauban - d'Alembert)

L'environnement de travail (2)

Le mobilier (nombre de tables, chaises)



■ Propositions d'amélioration

Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores ou rideaux cassés, fenêtres qui ferment mal), améliorer le confort (chaises trop petites, tables en pente) : 8

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



■ Propositions d'amélioration

Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires et les mettre à jour (en salles informatique, en BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage : 13
Améliorer la qualité et réparer le matériel (micros, projecteurs, enceintes, matériel en TP/TD), mettre à disposition des câbles et des rallonges : 7
Ajouter des prises et des multi-prises dans les salles et les amphis, réparer les prises : 6
Aider et former les enseignants à utiliser le matériel : 1

La propreté, l'entretien



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la propreté des salles, des couloirs, des vitres et des sanitaires : 24
Améliorer et actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle, lumière) : 2

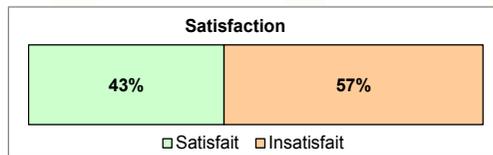
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IECI (site Vauban - d'Alembert)

L'environnement de travail (3)

L'accès au wifi



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la qualité et généraliser le réseau à tous les bâtiments et aux BU : 37

Le chauffage des locaux



■ Propositions d'amélioration

Améliorer et pouvoir régler le chauffage, couper la climatisation dans les amphis et les salles : 45
Améliorer le chauffage, couper la climatisation dans les BU : 8

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Autre proposition : 18

Mettre en place davantage de bancs et de chaises dans les halls, disposer d'espaces étudiants et de foyers : 3

Augmenter les ressources et le budget pour améliorer les conditions d'études (augmenter les heures de TD, renouveler le matériel, permettre l'impression gratuite) : 2

services

satisfaction ?

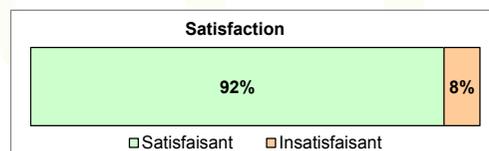
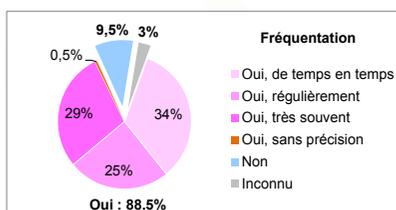
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IECI (site Vauban - d'Alembert)

La Vie universitaire (1)

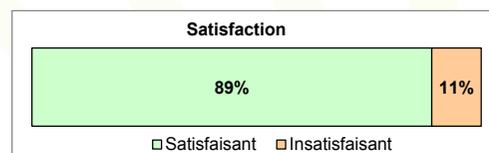
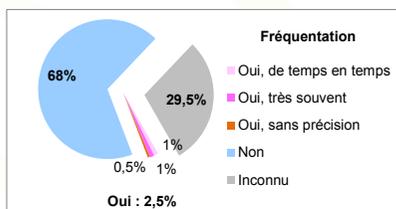
services

La bibliothèque universitaire (BU)



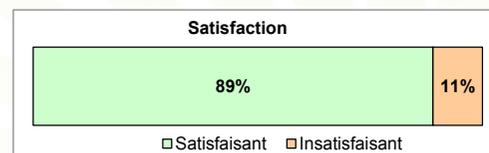
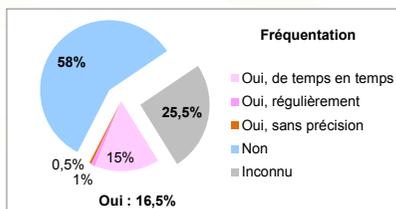
- **Propositions d'amélioration**
- Elargir les heures d'ouverture de la BU (le matin, le soir, le samedi, les vacances, les partiels) : 7
 - Mieux surveiller, rappeler à l'ordre et gérer l'exclusion des étudiants bruyants à la BU : 4
 - Créer une BU : 3
 - Proposer d'avantage d'abonnements à la presse et aux revues électroniques, élargir les collections (roman/BD/paramédical), renouveler les manuels : 2
 - Améliorer l'accueil et le renseignement : 1

Le service logement



- **Propositions d'amélioration**
- Proposer davantage de logements : 1

L'infirmierie, le service de santé

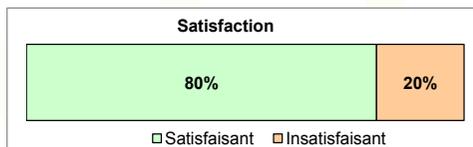
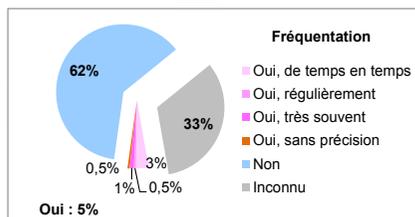


- **Propositions d'amélioration**
- Créer une infirmerie, élargir les horaires de l'infirmerie existante : 4
 - Améliorer la disponibilité, l'attention et l'écoute : 1
 - Diversifier la prise en charge médicale et les actions (chèque santé, psychologue, gynécologue, lutte contre le harcèlement scolaire) : 1

insatisfaction ?

La vie universitaire (2)

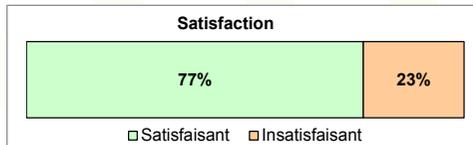
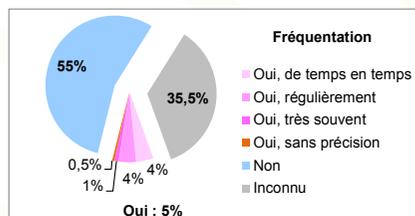
Le service social, les aides sociales



■ Propositions d'amélioration

Elargir les horaires, offrir d'autres aides financières : 2

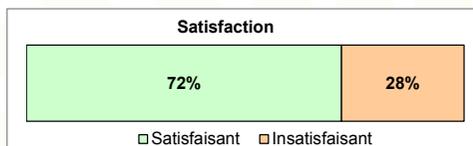
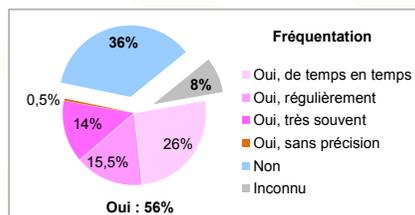
Le service des Relations Internationales



■ Propositions d'amélioration

Diffuser davantage d'informations, améliorer la gestion des échanges et des inscriptions, développer la gamme des établissements partenaires : 3

La restauration



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) et la température des plats au RU : 11
Créer, augmenter le nombre de salles de restauration en libre accès (hors RU), agrandir les cafétérias existantes : 8
Disposer davantage de micro-ondes en libre accès : 7
Réduire le prix des repas au RU, à la cafétéria : 4
Créer un RU : 4
Améliorer, diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces), supprimer le seuil minimal d'apport sur internet au RU (30€) : 3
Améliorer la rapidité et le professionnalisme de la restauration : 2
Améliorer la propreté et l'hygiène : 2

services

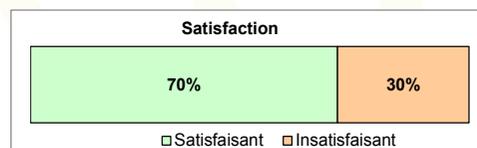
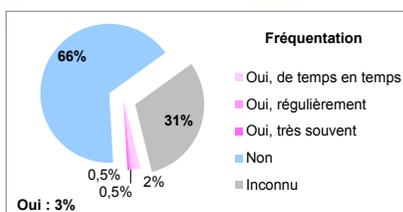
action ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

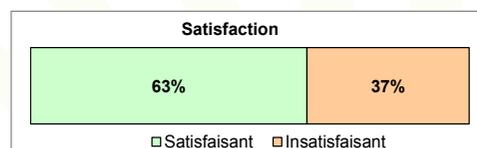
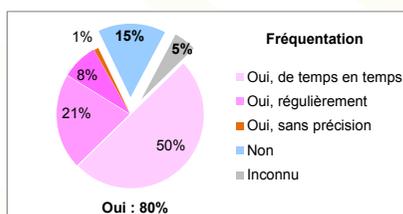
■ IECI (site Vauban - d'Alembert)

La **vie** universitaire (3)

Le service handicap



Les services administratifs de scolarité



■ Propositions d'amélioration

- Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative : **12**
- Homogénéiser et équilibrer les emplois du temps (entre les semestres, les sites, les cours et l'alternance ou le stage, laisser 1h minimum pour déjeuner) : **12**
- Améliorer la disponibilité, l'accueil, la réaction et la rapidité de réponse : **10**
- Fiabiliser et mieux gérer les emplois du temps, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences d'enseignants et les changements de salles : **9**
- Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants : **9**
- Pallier les absences régulières, élargir les horaires d'ouverture hors des heures de cours : **7**
- Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement : **3**
- Préciser les conditions et mieux répartir les calendriers d'évaluation, d'examen, de rattrapage : **2**
- Améliorer les conditions d'examen (augmenter la surveillance pour lutter contre la triche, distribuer un nombre suffisant de copies, pouvoir les consulter) : **1**

satisfaction ?

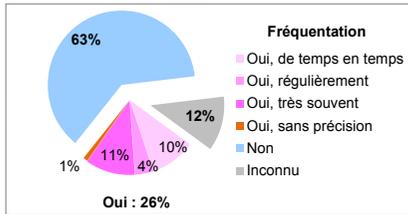
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IECI (site Vauban - d'Alembert)

La vie universitaire (4)

services

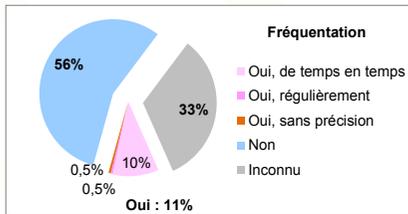
Le parking (accès, places)



■ Propositions d'amélioration

- Créer un parking pour les étudiants, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites : **16**
- Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence : **10**
- Entretien et réaliser des travaux de rénovation du revêtement : **9**
- Diversifier l'offre (créer un partenariat avec les mairies ou les centres commerciaux pour mettre en place un tarif préférentiel pour les étudiants, partager les cartes de parking selon la présence, co-voiturage) : **1**
- Sécuriser l'accès et mettre en place une surveillance pour empêcher les dégradations volontaires : **1**

Le service orientation, l'insertion professionnelle



■ Propositions d'amélioration

- Améliorer la visibilité du service, apporter davantage d'aide dans la recherche de stage ou d'alternance, augmenter la rapidité de la signature des conventions de stage, augmenter la qualité de l'orientation et de la construction du projet professionnel, organiser davantage de rencontres avec des professionnels : **9**
- Elargir les horaires pour les signatures de conventions de stage, proposer un accueil hors des heures de cours : **6**

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

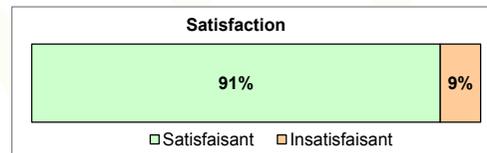
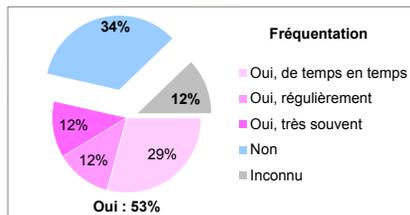
- Améliorer l'information sur les campus de l'existence des différents services (présentation, visite, réunion) : **16**
- Autre proposition : **12**
- Améliorer la cohésion et l'égalité d'offre des services selon les sites, organiser des rencontres entre les filières des différents sites : **3**
- Recruter davantage de personnel enseignant pour remplacer les départs, les absences et les congés maternité, rattrapper les cours supprimés : **1**

satisfaction ?

Les ressources et outils web (1)

services

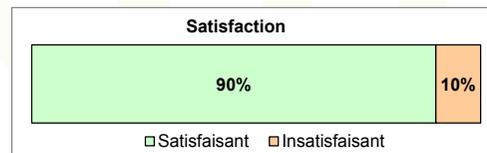
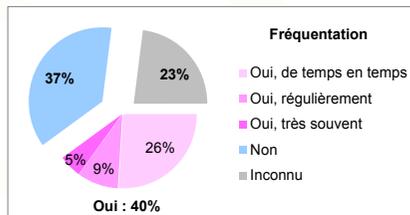
Les ressources en ligne de la BU



■ Propositions d'amélioration

Enrichir les ressources en ligne et les abonnements, permettre de consulter le contenu des ouvrages : 3

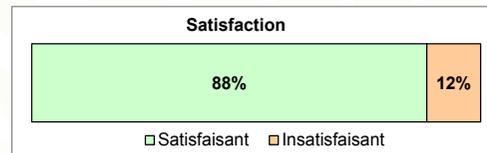
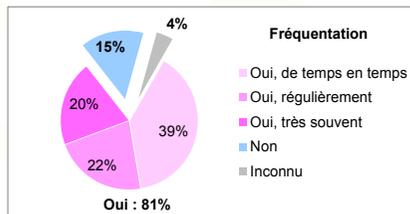
Le portail institutionnel du site de l'UVSQ



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la fonctionnalité de la barre de recherche, faciliter l'accès à l'information : 2

Le portail étudiant du site de l'UVSQ



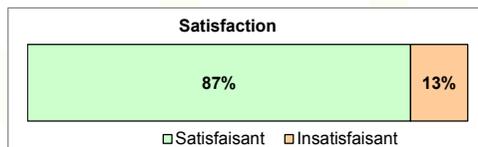
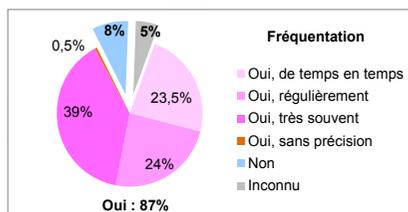
■ Propositions d'amélioration

Simplifier l'accès de l'emploi du temps et le mettre à jour : 4

satisfaction ?

Les ressources et outils web (2)

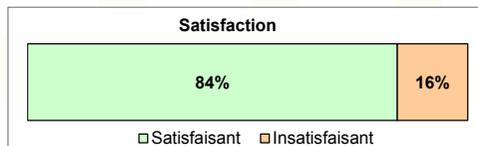
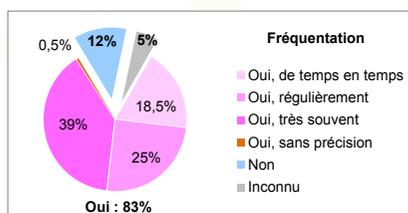
L'Environnement Numérique de Travail (ENT)



■ Propositions d'amélioration

- Résoudre les problèmes techniques de connexion, améliorer l'opérationnalité : **7**
- Mettre en ligne systématiquement les notes : **5**
- Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection : **3**
- Proposer davantage de contenu, actualiser plus rapidement : **1**

L'e-campus



■ Propositions d'amélioration

- Généraliser la mise en ligne par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement l'enrichissement : **10**
- Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant) : **10**
- Résoudre les problèmes de connexion et de serveur (non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement : **10**
- Fusionner E-Campus 1 et 2, améliorer la compatibilité sur mobile : **4**

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

- Autre proposition : **8**
- Mieux informer sur l'existence et l'utilisation de ces outils : **3**
- Fusionner les différents outils et créer un seul site web : **3**
- Automatiser les changements d'emploi du temps par un envoi de mail et de SMS (en mode alerte) : **3**
- Proposer les cours en captation, vidéo, audio : **1**

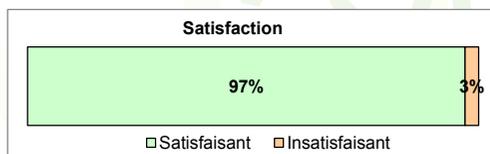
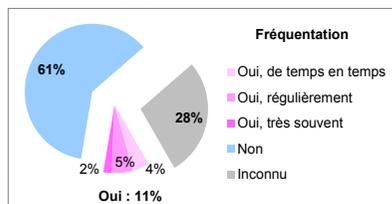
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IECI (site Vauban - d'Alembert)

La vie du campus

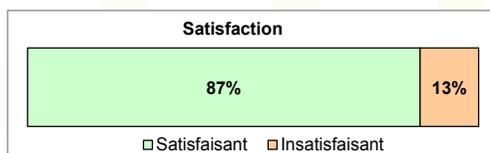
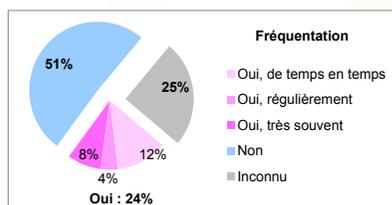
Les activités sportives



■ Propositions d'amélioration

Développer l'offre (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements et les gymnases sur chaque campus : 7
Mieux adapter les créneaux horaires aux emplois du temps (arrêter le créneau du midi, proposer le samedi) : 5

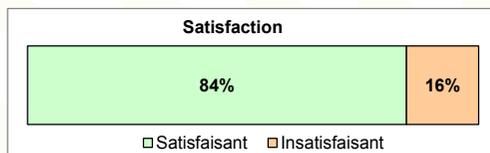
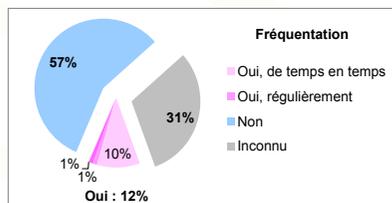
Les associations et activités étudiantes



■ Propositions d'amélioration

Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE : 1

Les activités culturelles



■ Propositions d'amélioration

Développer, créer une offre : 3

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Développer les activités de la vie étudiante, permettre des rencontres avec d'autres étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées) : 21
Améliorer la communication et la visibilité (mail, flyer, réunion de présentation) : 14
Autre proposition : 5

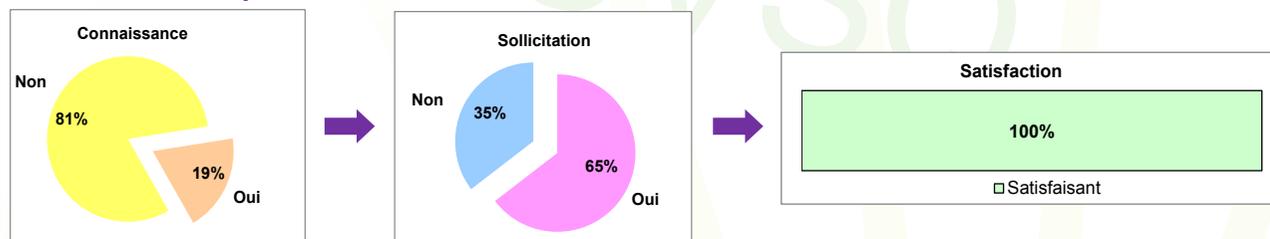
satisfaction ?

services

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IECI (site Vauban - d'Alembert)

Les élus étudiants



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence sur les missions, les propositions et les décisions lors des conseils (envoi de mail, affichage avec les noms et les photos, organisation de conférences, de réunions, de plages horaires de RDV, de plateformes de discussions) : **25**
Réaliser des élections de délégués de classe, de représentants de BDE, des intermédiaires par rapport aux élus étudiants : **4**
Diversifier les listes qui se présentent aux élections pour une représentation plus vaste des étudiants : **1**
Autre proposition : **1**

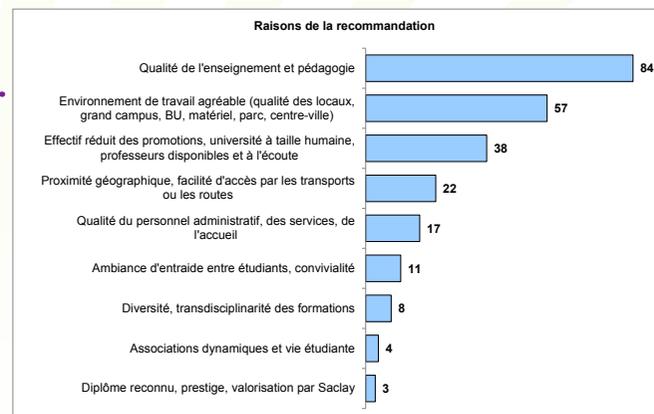
Le bilan de 2015-16

■ Appréciation globale

73% sont satisfaits, 27% sont insatisfaits

■ Recommandation

64% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 36% ne la recommanderaient pas



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons.

services

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISM (site Vauban - d'Alembert)

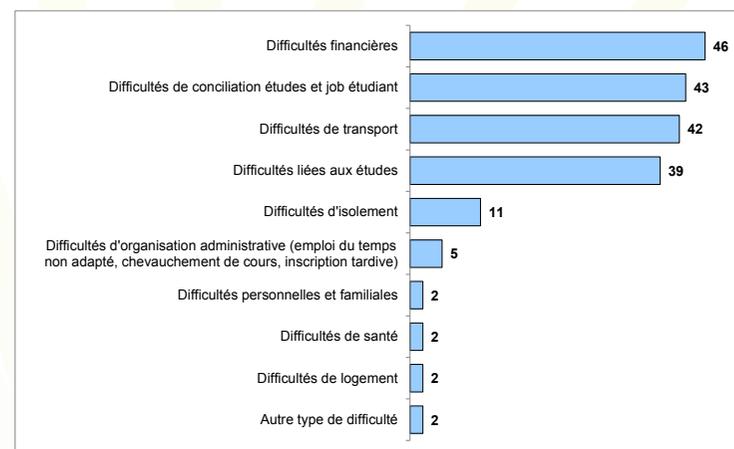
La promotion 2015-16

- 1 154 inscrits (*certaines suivent plusieurs formations*)
- 244 répondants
- 67% filles, 33% garçons
- 44% exerçaient un job étudiant en parallèle de leur formation

Les Difficultés rencontrées

54% ont rencontré des difficultés
46% ne sont pas concernés

■ Type de difficultés*



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

services

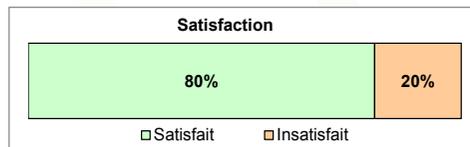
Satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

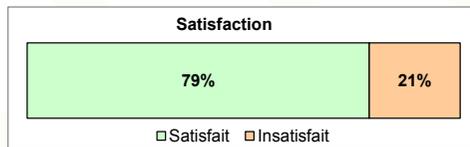
■ ISM (site Vauban - d'Alembert)

L'environnement de travail (1)

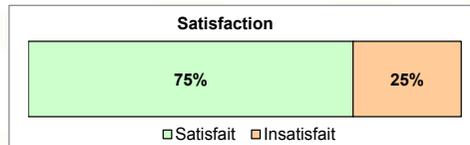
L'accueil dans les bâtiments



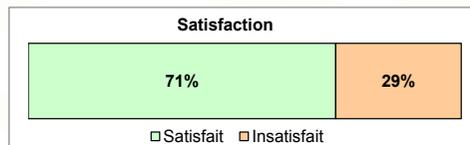
La signalétique (salle, services)



Les salles (nombre, accessibilité)



Le service des langues (CEREL)



■ Propositions d'amélioration

Améliorer les repères et distribuer un plan des locaux en début d'année : 2

■ Propositions d'amélioration

Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau, salles sans plafond) et améliorer l'isolation (fenêtres) : 9

Mieux attribuer les salles, les chaises et les tables en fonction du nombre d'étudiants par promotion : 6

Proposer davantage de salles de travail disponibles : 2

Elargir les horaires d'ouverture et d'accès : 1

Faciliter l'accès et l'usage par un planning public, un prêt de clé : 1

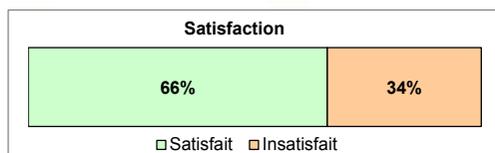
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISM (site Vauban - d'Alembert)

L'environnement de travail (2)

La propreté, l'entretien



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la propreté des salles, des couloirs, des vitres et des sanitaires : **15**
Améliorer et actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle, lumière) : **1**

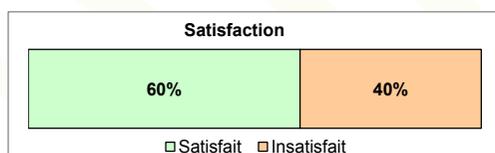
Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la qualité et réparer le matériel (micros, projecteurs, enceintes, matériel en TP/TD), mettre à disposition des câbles et des rallonges : **7**
Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires et les mettre à jour (en salles informatique, en BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage : **5**
Ajouter des prises et des multi-prises dans les salles et les amphis, réparer les prises : **4**

Le mobilier (nombre de tables, chaises)



■ Propositions d'amélioration

Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores ou rideaux cassés, fenêtres qui ferment mal), améliorer le confort (chaises trop petites, tables en pente) : **5**

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



■ Propositions d'amélioration

Laisser un libre accès : **4**

satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISM (site Vauban - d'Alembert)

L'environnement de travail (3)

L'accès au wifi



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la qualité et généraliser le réseau à tous les bâtiments et aux BU : 18

Le chauffage des locaux



■ Propositions d'amélioration

Améliorer et pouvoir régler le chauffage, couper la climatisation dans les amphis et les salles : 29
Améliorer le chauffage, couper la climatisation dans les BU : 7

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Autre proposition : 10

Augmenter les ressources et le budget pour améliorer les conditions d'études (augmenter les heures de TD, renouveler le matériel, permettre l'impression gratuite) : 5
Mettre en place davantage de bancs et de chaises dans les halls, disposer d'espaces étudiants et de foyers : 2

services

Satisfaction ?

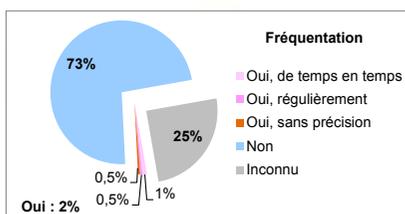
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISM (site Vauban - d'Alembert)

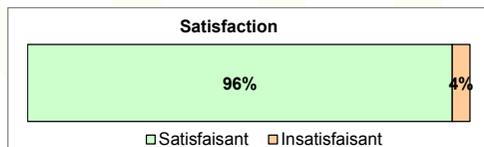
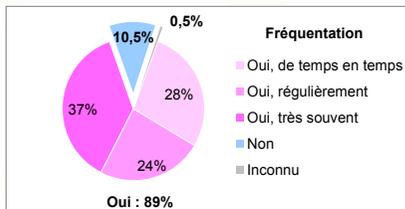
La Vie universitaire (1)

services

Le service handicap



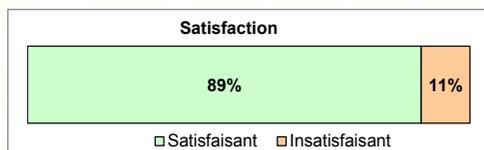
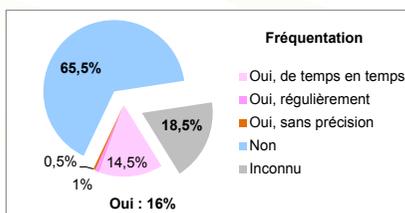
La bibliothèque universitaire (BU)



■ Propositions d'amélioration

- Elargir les heures d'ouverture (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels) : 3
- Proposer d'avantage d'abonnements à la presse et aux revues électroniques, élargir les collections (roman / BD / paramédical), renouveler les manuels : 2

L'infirmierie, le service de santé



■ Propositions d'amélioration

- Créer une infirmerie, élargir les horaires de l'infirmerie existante : 2
- Améliorer la disponibilité, l'attention et l'écoute : 1
- Diversifier la prise en charge médicale et les actions (chèque santé, psychologue, gynécologue, lutte contre le harcèlement scolaire) : 1

insatisfaction ?

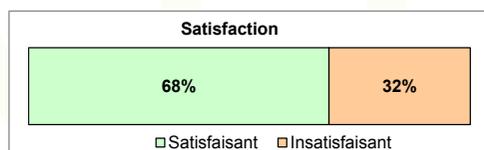
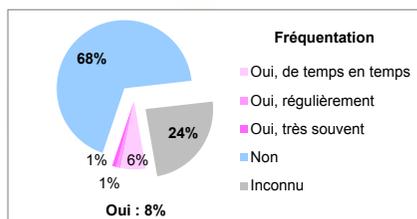
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISM (site Vauban - d'Alembert)

La vie universitaire (2)

services

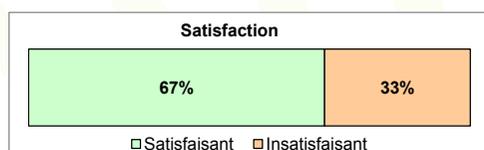
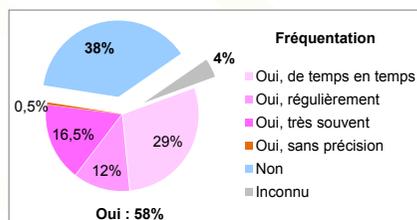
Le service social, les aides sociales



■ Propositions d'amélioration

Elargir les horaires, offrir d'autres aides financières : 1

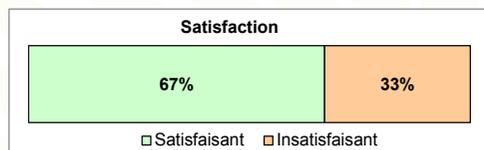
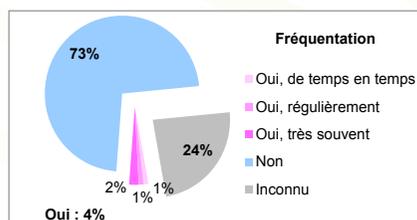
La restauration



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) et la température des plats au RU : 10
 Disposer davantage de micro-ondes en libre accès : 6
 Créer, augmenter le nombre de salles de restauration en libre accès (hors RU), agrandir les cafétérias existantes : 6
 Créer un RU : 3
 Réduire le prix des repas au RU, à la cafétéria : 2
 Améliorer, diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces), supprimer le seuil minimal d'apport sur internet au RU (30€) : 2
 Augmenter le nombre de distributeurs de boissons et de snacks : 2

Le service logement



satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

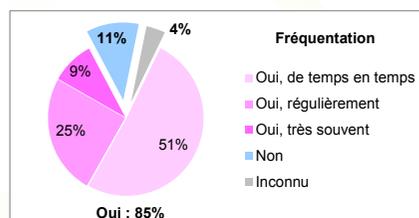
■ ISM (site Vauban - d'Alembert)

UVSQ

services

La Vie universitaire (3)

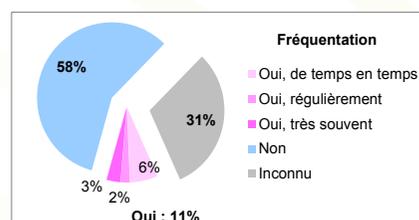
Les services administratifs de scolarité



■ Propositions d'amélioration

- Améliorer la disponibilité, l'accueil, la réaction et la rapidité de réponse : **13**
- Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants : **9**
- Homogénéiser et équilibrer les emplois du temps (entre les semestres, les sites, les cours et l'alternance ou le stage, laisser 1h minimum pour déjeuner) : **9**
- Fiabiliser et mieux gérer les emplois du temps, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences d'enseignants et les changements de salles : **8**
- Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative : **8**
- Pallier les absences régulières, élargir les horaires d'ouverture hors des heures de cours : **4**
- Préciser les conditions et mieux répartir les calendriers d'évaluation, d'examen, de rattrapage : **4**
- Recruter davantage de personnel : **1**
- Améliorer les conditions d'examen (augmenter la surveillance pour lutter contre la triche, distribuer un nombre suffisant de copies, pouvoir les consulter) : **1**
- Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement : **1**

Le service des Relations Internationales



■ Propositions d'amélioration

- Diffuser davantage d'informations, améliorer la gestion des échanges et des inscriptions, développer la gamme des établissements partenaires : **5**

satisfaction ?

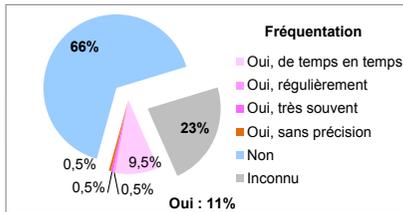
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISM (site Vauban - d'Alembert)

La vie universitaire (4)

services

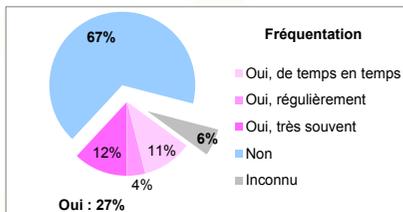
Le service orientation, l'insertion professionnelle



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la visibilité du service, apporter davantage d'aide dans la recherche de stage ou d'alternance, augmenter la rapidité de la signature des conventions de stage, augmenter la qualité de l'orientation et de la construction du projet professionnel, organiser davantage de rencontres avec des professionnels : 7
Elargir les horaires pour les signatures de conventions de stage, proposer un accueil hors des heures de cours : 1

Le parking (accès, places)



■ Propositions d'amélioration

Créer un parking pour les étudiants, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites : 10
Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence : 6
Entretien et réaliser des travaux de rénovation du revêtement : 6
Sécuriser l'accès et mettre en place une surveillance pour empêcher les dégradations volontaires : 1
Diversifier l'offre (créer un partenariat avec les mairies ou les centres commerciaux pour mettre en place un tarif préférentiel pour les étudiants, partager les cartes de parking selon la présence, co-voiturage) : 1

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Autre proposition : 7
Recruter davantage de personnel enseignant pour remplacer les départs, les absences et les congès maternité, rattrapper les cours supprimés : 4
Améliorer l'information sur les campus de l'existence des différents services (présentation, visite, réunion) : 4
Améliorer la cohésion et l'égalité d'offre des services selon les sites, organiser des rencontres entre les filières des différents sites : 2

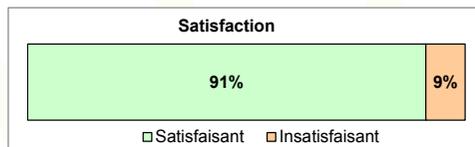
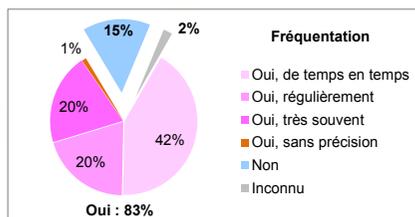
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

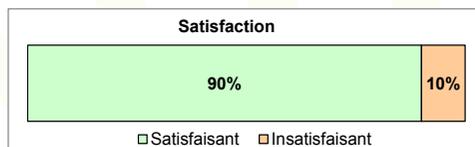
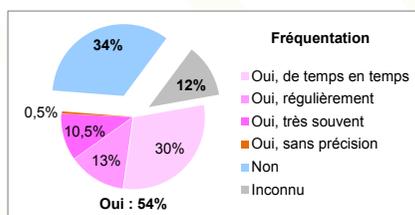
■ ISM (site Vauban - d'Alembert)

Les ressources et outils web (1)

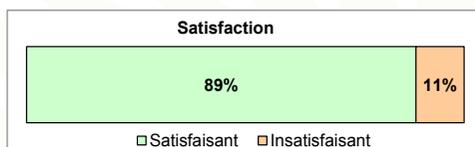
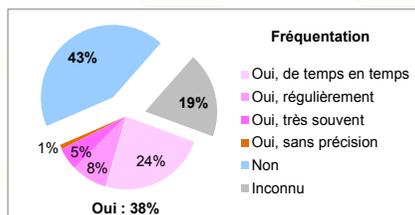
Le portail étudiant du site de l'UVSQ



Les ressources en ligne de la BU



Le portail institutionnel du site de l'UVSQ



■ Propositions d'amélioration

Enrichir les ressources en ligne et les abonnements, permettre de consulter le contenu des ouvrages : 2
Simplifier le moteur de recherche, enrichir la recherche par mot clé : 2

■ Propositions d'amélioration

Améliorer la fonctionnalité de la barre de recherche, faciliter l'accès à l'information : 3

satisfaction ?

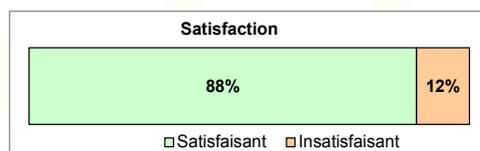
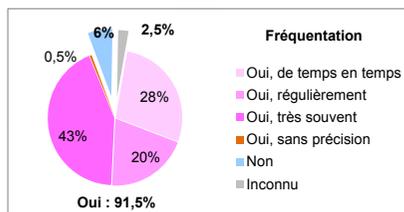
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISM (site Vauban - d'Alembert)

Les ressources et outils web (2)

services

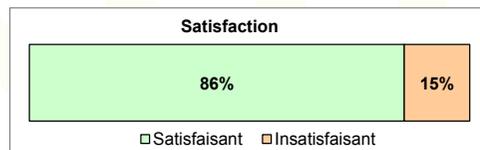
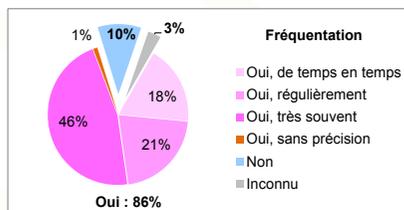
L'Environnement Numérique de Travail (ENT)



■ Propositions d'amélioration

- Mettre en ligne systématiquement les notes sur l'ENT : 4
- Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection : 2
- Résoudre les problèmes techniques de connexion sur l'ENT, améliorer son opérationnalité : 1

L'e-campus



■ Propositions d'amélioration

- Mettre en ligne systématiquement les notes : 9
- Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre pages de redirection : 4
- Résoudre les problèmes techniques de connexion, améliorer l'opérationnalité : 2

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

- Autre proposition : 3
- Mieux informer sur l'existence et l'utilisation de ces outils : 2
- Proposer les cours en captation, vidéo, audio : 1

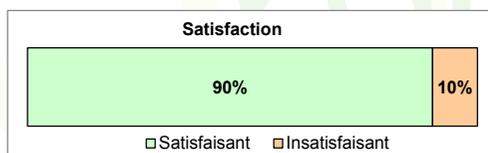
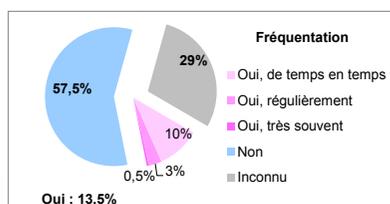
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISM (site Vauban - d'Alembert)

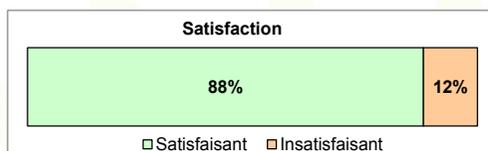
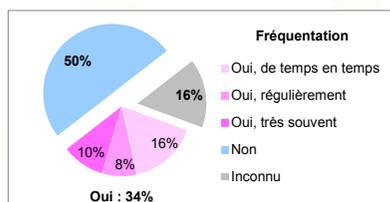
La vie du campus

Les activités culturelles



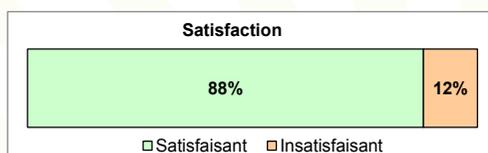
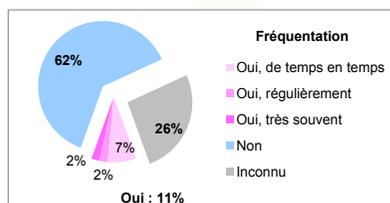
■ **Propositions d'amélioration**
Développer, créer une offre : 2

Les associations et activités étudiantes



■ **Propositions d'amélioration**
Développer les BDE, valoriser la participation au BDE par la création d'une UE : 3

Les activités sportives



■ **Propositions d'amélioration**
Développer l'offre (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements et les gymnases sur chaque campus : 7
Mieux adapter les créneaux horaires aux emplois du temps (arrêter le créneau du midi, proposer le samedi) : 5

Autres propositions d'amélioration

■ **Propositions d'amélioration**
Améliorer la communication et la visibilité (mail, flyer, réunion de présentation) : 12
Développer les activités de la vie étudiante, permettre des rencontres avec d'autres étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées) : 6
Autre proposition : 4

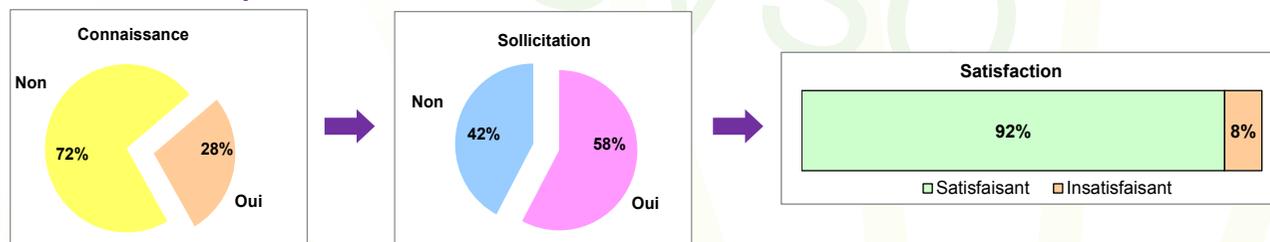
satisfaction ?

services

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISM (site Vauban - d'Alembert)

Les élus étudiants



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence sur les missions, les propositions et les décisions lors des conseils (envoi de mail, affichage avec les noms et les photos, organisation de conférences, de réunions, de plages horaires de RDV, de plateformes de discussions) : **13**

Diversifier les listes qui se présentent aux élections pour une représentation plus vaste des étudiants : **1**

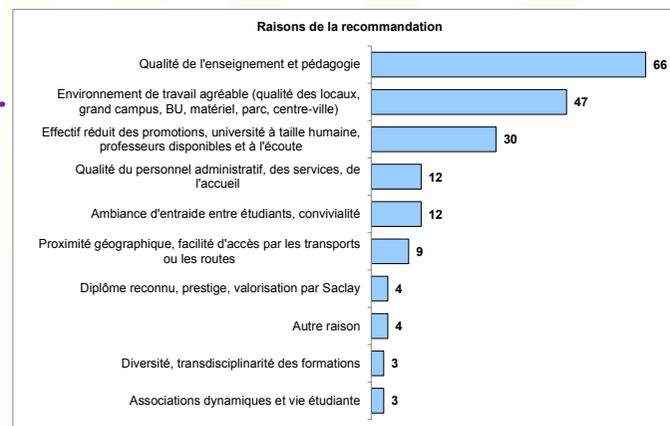
Le bilan de 2015-16

■ Appréciation globale

77% sont satisfaits, 23% sont insatisfaits

■ Recommandation

68% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 32% ne la recommanderaient pas



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons.

services

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ OVSQ (site Vauban - d'Alembert)

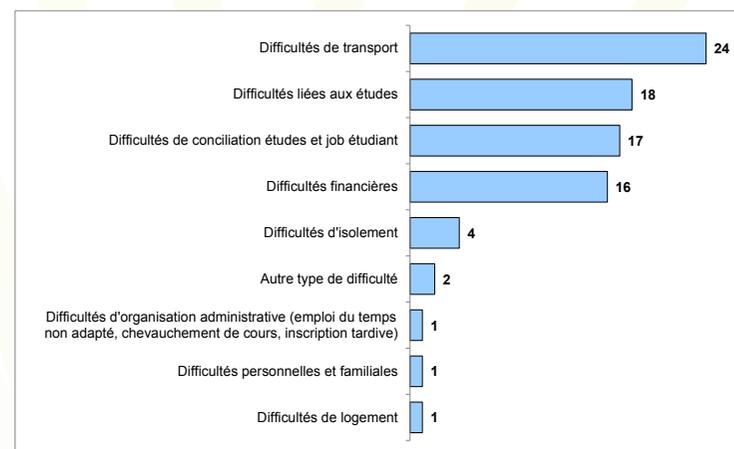
La promotion 2015-16

- 376 inscrits (certains suivent plusieurs formations)
- 79 répondants
- 66% garçons, 34% filles
- 47% exerçaient un job étudiant en parallèle de leur formation

Les Difficultés rencontrées

70% ont rencontré des difficultés
30% ne sont pas concernés

■ Type de difficultés*



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

services

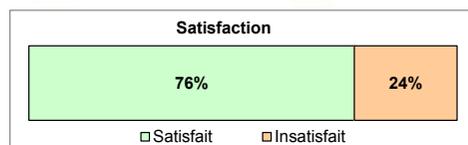
Satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ OVSQ (site Vauban - d'Alembert)

L'environnement de travail (1)

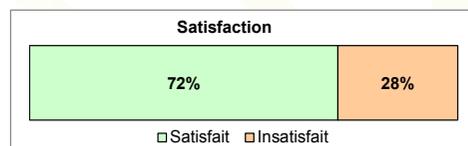
Les salles (nombre, accessibilité)



■ Propositions d'amélioration

Mieux attribuer les salles, les chaises et les tables en fonction du nombre d'étudiants par promotion : 3
Proposer davantage de salles de travail disponibles : 1

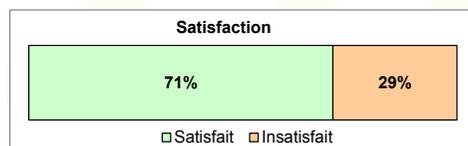
La signalétique (salle, services)



■ Propositions d'amélioration

Améliorer les repères et distribuer un plan des locaux en début d'année : 2

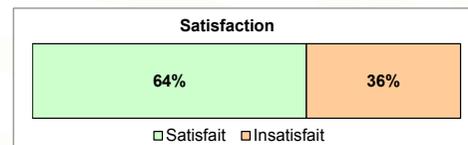
L'accueil dans les bâtiments



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la présence, l'information et l'amabilité : 1

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



■ Propositions d'amélioration

Laisser un libre accès : 1
Mettre à disposition un nombre plus important de salles : 1

satisfaction ?

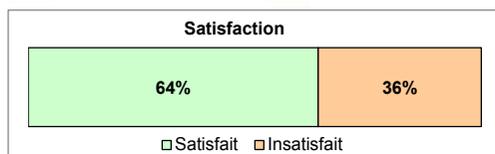
services

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISM (site Vauban - d'Alembert)

L'environnement de travail (2)

Le mobilier (nombre de tables, chaises)



■ Propositions d'amélioration

Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores ou rideaux cassés, fenêtres qui ferment mal), améliorer le confort (chaises trop petites, tables en pente) : 2

La propreté, l'entretien



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la propreté des salles, des couloirs, des vitres et des sanitaires : 7
Améliorer et actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle, lumière) : 1

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



■ Propositions d'amélioration

Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires et les mettre à jour (en salles informatique, en BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage : 2
Améliorer la qualité et réparer le matériel (micros, projecteurs, enceintes, matériel en TP/TD), mettre à disposition des câbles et des rallonges : 2

Le service des langues (CEREL)



satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ OVSQ (site Vauban - d'Alembert)

L'environnement de travail (3)

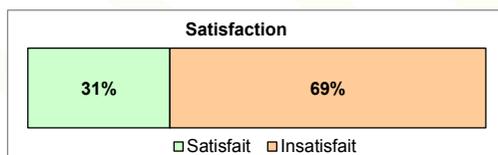
Le chauffage des locaux



■ Propositions d'amélioration

Améliorer et pouvoir régler le chauffage, couper la climatisation dans les amphis et les salles : 11
Améliorer le chauffage, couper la climatisation dans les BU : 5

L'accès au wifi



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la qualité et généraliser le réseau à tous les bâtiments et aux BU : 10

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Autre proposition : 3

Augmenter les ressources et le budget pour améliorer les conditions d'études (augmenter les heures de TD, renouveler le matériel, permettre l'impression gratuite) : 2

services

Satisfaction ?

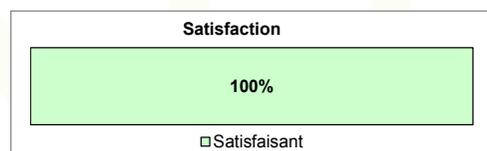
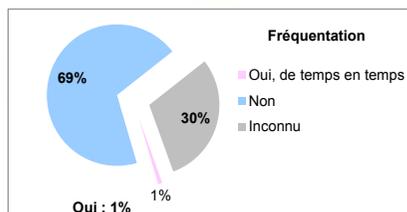
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ OVSQ (site Vauban - d'Alembert)

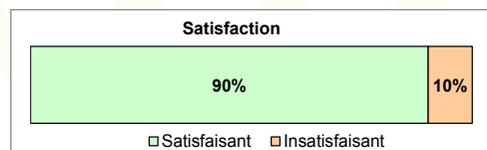
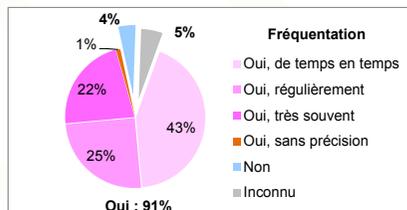
La Vie universitaire (1)

services

Le service handicap



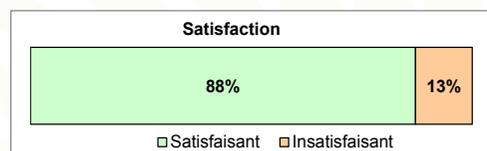
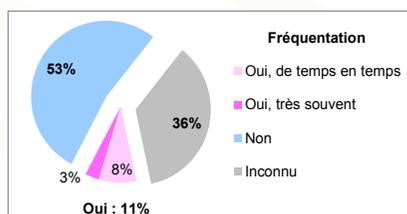
La bibliothèque universitaire (BU)



■ Propositions d'amélioration

- Elargir les heures d'ouverture (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels) : 2
- Créer une BU : 1
- Proposer d'avantage d'abonnements à la presse et aux revues électroniques, élargir les collections (roman / BD / paramédical), renouveler les manuels : 1
- Mieux surveiller, rappeler à l'ordre et gérer l'exclusion des étudiants bruyants : 1

Le service des Relations Internationales



■ Propositions d'amélioration

- Diffuser davantage d'informations, améliorer la gestion des échanges et des inscriptions, développer la gamme des établissements partenaires : 1

satisfaction ?

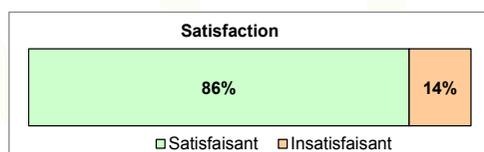
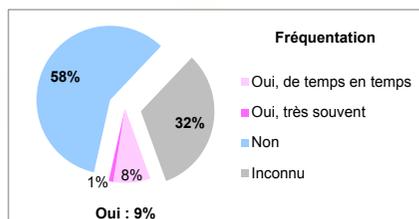
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ OVSQ (site Vauban - d'Alembert)

La vie universitaire (2)

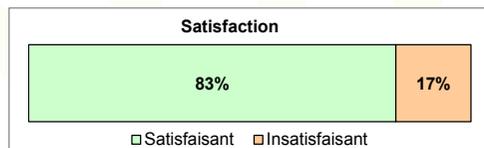
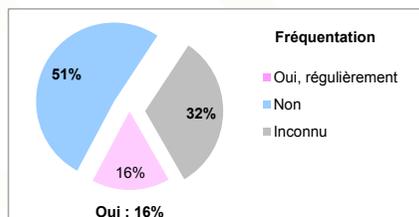
services

Le service social, les aides sociales



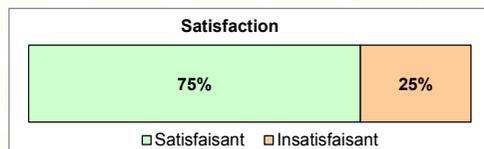
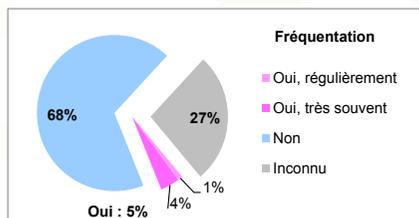
■ Propositions d'amélioration
Elargir les horaires, offrir d'autres aides financières : 1

L'infirmierie, le service de santé



■ Propositions d'amélioration
Créer une infirmerie, élargir les horaires de l'infirmerie existante : 1
Améliorer la disponibilité, l'attention et l'écoute : 1

Le service logement



■ Propositions d'amélioration
Proposer davantage de logements : 1

satisfaction ?

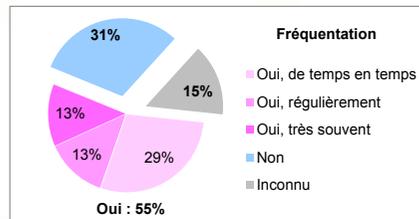
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ OVSQ (site Vauban - d'Alembert)

La VIE universitaire (3)

services

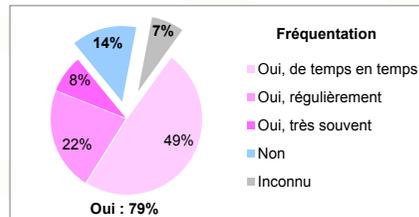
La restauration



■ Propositions d'amélioration

- Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) et la température des plats au RU : 5
- Réduire le prix des repas au RU, à la cafétéria : 2
- Augmenter le nombre de distributeurs de boissons et de snacks : 1
- Disposer davantage de micro-ondes en libre accès : 1
- Créer, augmenter le nombre de salles de restauration en libre accès (hors RU), agrandir les cafétérias existantes : 1

Les services administratifs de scolarité



■ Propositions d'amélioration

- Améliorer la disponibilité, l'accueil, la réaction et la rapidité de réponse : 7
- Pallier les absences régulières, élargir les horaires d'ouverture hors des heures de cours : 4
- Fiabiliser et mieux gérer les emplois du temps, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences d'enseignants et les changements de salles : 3
- Recruter davantage de personnel : 2
- Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative : 2
- Préciser les conditions et mieux répartir les calendriers d'évaluation, d'examen, de rattrapage : 1
- Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement : 1
- Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants : 1
- Améliorer les conditions d'examen (augmenter la surveillance pour lutter contre la triche, distribuer un nombre suffisant de copies, pouvoir les consulter) : 1
- Homogénéiser et équilibrer les emplois du temps (entre les semestres, les sites, les cours et l'alternance ou le stage, laisser 1h minimum pour déjeuner) : 1

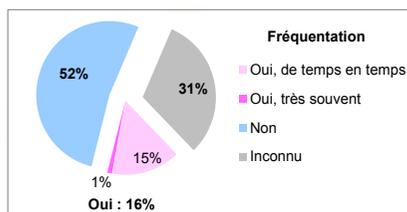
Satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ OVSQ (site Vauban - d'Alembert)

La vie universitaire (4)

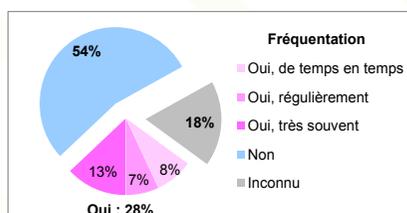
Le service orientation, l'insertion professionnelle



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la visibilité du service, apporter davantage d'aide dans la recherche de stage ou d'alternance, augmenter la rapidité de la signature des conventions de stage, augmenter la qualité de l'orientation et de la construction du projet professionnel, organiser davantage de rencontres avec des professionnels : **3**
Elargir les horaires pour les signatures de conventions de stage, proposer un accueil hors des heures de cours : **2**

Le parking (accès, places)



■ Propositions d'amélioration

Entretien et réaliser des travaux de rénovation du revêtement : **6**
Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence : **2**
Créer un parking pour les étudiants, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites : **2**
Sécuriser l'accès et mettre en place une surveillance pour empêcher les dégradations volontaires : **1**

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Autre proposition : **4**
Recruter davantage de personnel enseignant pour remplacer les départs, les absences et les congès maternité, rattrapper les cours supprimés : **1**
Améliorer l'information sur les campus de l'existence des différents services (présentation, visite, réunion) : **1**

services

Satisfaction ?

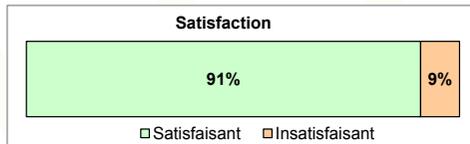
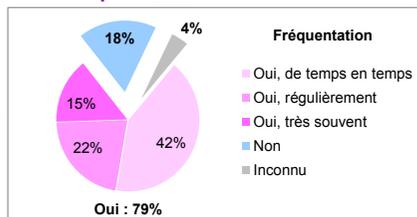
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ OVSQ (site Vauban - d'Alembert)

Les ressources et outils web (1)

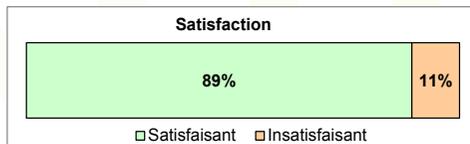
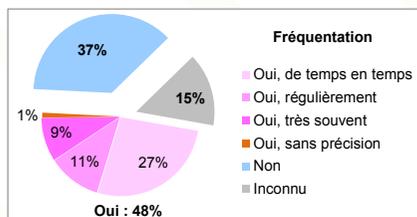
services

Le portail étudiant du site de l'UVSQ



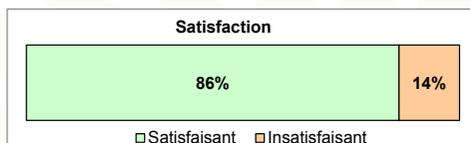
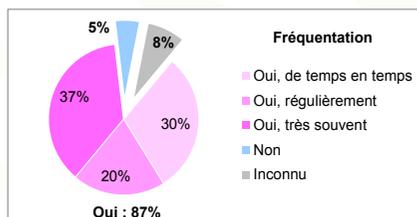
■ **Propositions d'amélioration**
Simplifier l'accès de l'emploi du temps et le mettre à jour : 1
Proposer davantage de contenu, actualiser plus rapidement : 1

Les ressources en ligne de la BU



■ **Propositions d'amélioration**
Enrichir les ressources en ligne et les abonnements, permettre de consulter le contenu des ouvrages : 1

L'Environnement Numérique de Travail (ENT)



■ **Propositions d'amélioration**
Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection : 1
Résoudre les problèmes techniques de connexion, améliorer l'opérationalité : 1

satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

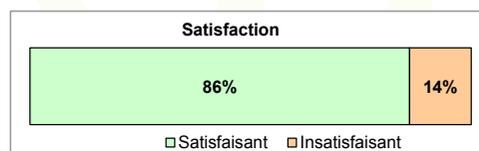
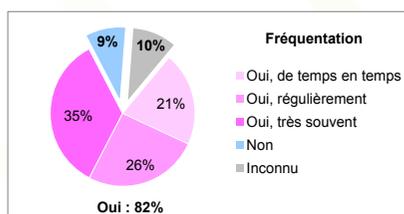
■ OVSQ (site Vauban - d'Alembert)

UVSQ

services

Les ressources et outils web (2)

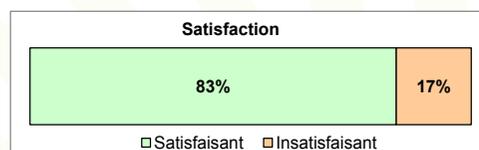
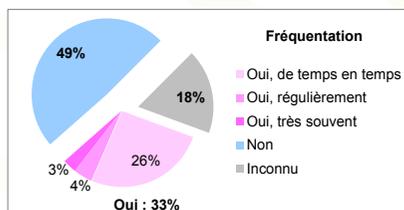
L'e-campus



■ Propositions d'amélioration

- Généraliser la mise en ligne par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement l'enrichissement : 2
- Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant) : 1
- Fusionner E-Campus 1 et 2, améliorer la compatibilité sur mobile : 1
- Résoudre les problèmes de connexion et de serveur (non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement : 1

Le portail institutionnel du site de l'UVSQ



■ Propositions d'amélioration

- Améliorer la fonctionnalité de la barre de recherche, faciliter l'accès à l'information : 1

satisfaction ?

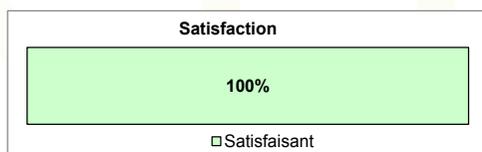
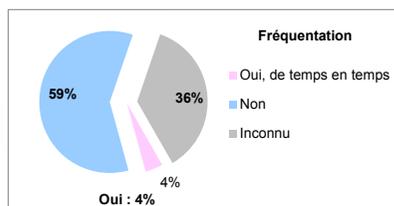
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ OVSQ (site Vauban - d'Alembert)

La vie du campus

services

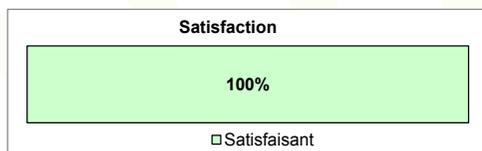
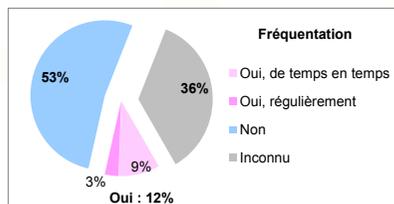
Les activités sportives



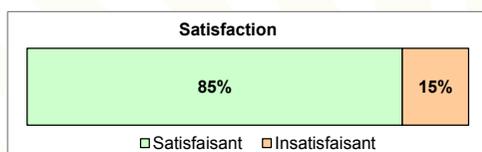
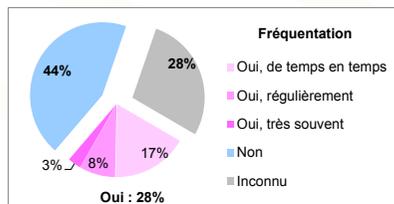
■ Propositions d'amélioration

Mieux adapter les créneaux horaires aux emplois du temps (arrêter le créneau du midi, proposer le samedi) : 2
Développer l'offre (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements et les gymnases sur chaque campus : 1

Les activités culturelles



Les associations et activités étudiantes



Autres propositions d'amélioration

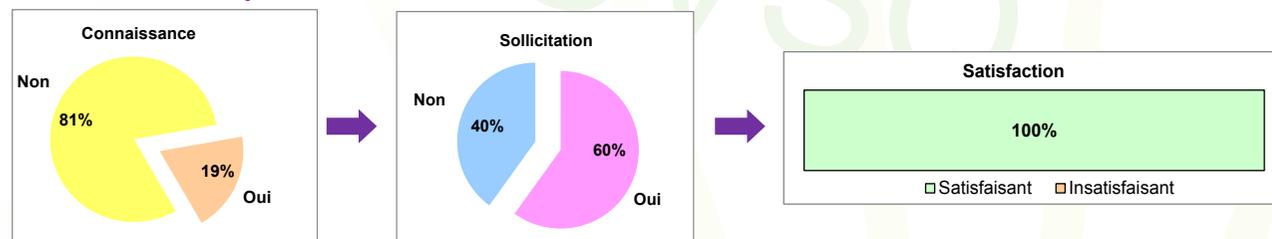
■ Propositions d'amélioration

Améliorer la communication et la visibilité (mail, flyer, réunion de présentation) : 3
Développer les activités de la vie étudiante, permettre des rencontres avec d'autres étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées) : 2
Autre proposition : 1

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ OVSQ (site Vauban - d'Alembert)

Les élus étudiants



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence sur les missions, les propositions et les décisions lors des conseils (envoi de mail, affichage avec les noms et les photos, organisation de conférences, de réunions, de plages horaires de RDV, de plateformes de discussions) : 6

Le bilan de 2015-16

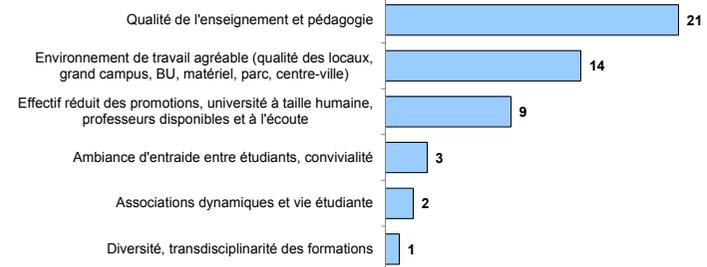
■ Appréciation globale

77% sont satisfaits, 23% sont insatisfaits

■ Recommandation

70% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 30% ne la recommanderaient pas

Raisons de la recommandation



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons.

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ SHS (site Vauban - d'Alembert)

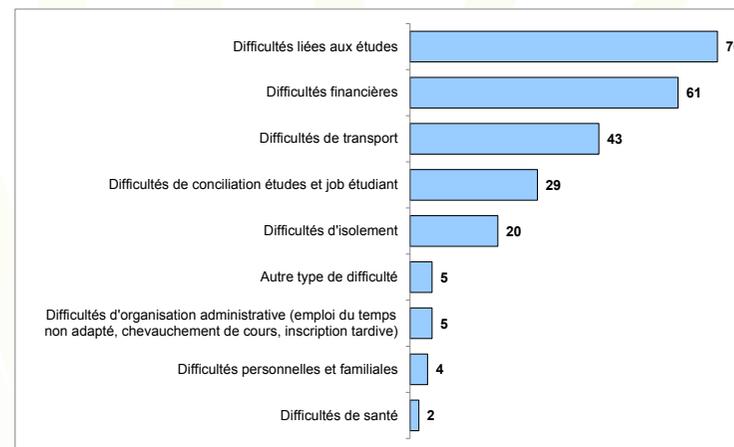
La promotion 2015-16

- 1 928 inscrits (certains suivent plusieurs formations)
- 208 répondants
- 63% filles, 37% garçons
- 38% exerçaient un job étudiant en parallèle de leur formation

Les Difficultés rencontrées

67% ont rencontré des difficultés
33% ne sont pas concernés

■ Type de difficultés*



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

services

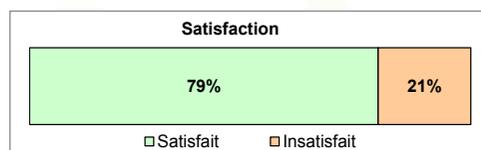
Satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ SHS (site Vauban - d'Alembert)

L'environnement de travail (1)

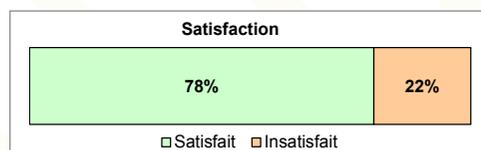
Les salles (nombre, accessibilité)



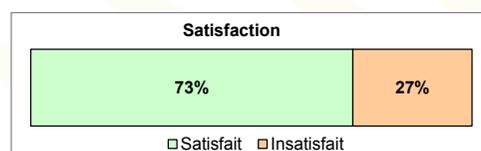
■ Propositions d'amélioration

Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau, salles sans plafond) et améliorer l'isolation (fenêtres) : **9**
Mieux attribuer les salles, les chaises et les tables en fonction du nombre d'étudiants par promotion : **8**
Proposer davantage de salles de travail disponibles : **4**

Le service des langues (CEREL)



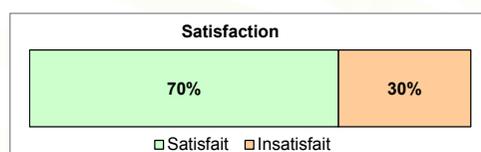
L'accueil dans les bâtiments



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la présence, l'information et l'amabilité : **1**

La signalétique (salle, services)



■ Propositions d'amélioration

Améliorer les repères et distribuer un plan des locaux en début d'année : **2**

satisfaction ?

services

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ SHS (site Vauban - d'Alembert)

L'environnement de travail (2)

Le mobilier (nombre de tables, chaises)



■ Propositions d'amélioration

Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores ou rideaux cassés, fenêtres qui ferment mal), améliorer le confort (chaises trop petites, tables en pente) : 6

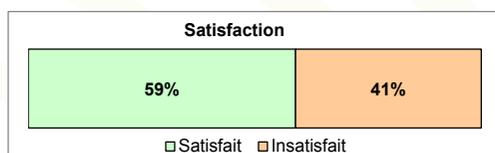
Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



■ Propositions d'amélioration

Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires et les mettre à jour (en salles informatique, en BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage : 12
Améliorer la qualité et réparer le matériel (micros, projecteurs, enceintes, matériel en TP/TD), mettre à disposition des câbles et des rallonges : 10
Ajouter des prises et des multi-prises dans les salles et les amphis, réparer les prises : 3
Aider et former les enseignants à utiliser le matériel : 1

La propreté, l'entretien



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la propreté des salles, des couloirs, des vitres et des sanitaires : 16
Améliorer et actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle, lumière) : 1

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



■ Propositions d'amélioration

Mettre à disposition un nombre plus important de salles : 5
Laisser un libre accès : 4

satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ SHS (site Vauban - d'Alembert)

L'environnement de travail (3)

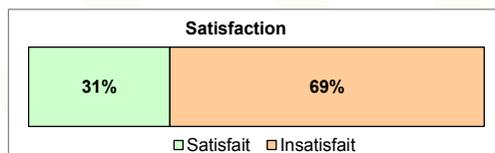
L'accès au wifi



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la qualité et généraliser le réseau à tous les bâtiments et aux BU : 17

Le chauffage des locaux



■ Propositions d'amélioration

Améliorer et pouvoir régler le chauffage, couper la climatisation dans les amphis et les salles : 26
Améliorer le chauffage, couper la climatisation dans les BU : 4

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Autre proposition : 9

Augmenter les ressources et le budget pour améliorer les conditions d'études (augmenter les heures de TD, renouveler le matériel, permettre l'impression gratuite) : 2

services

satisfaction ?

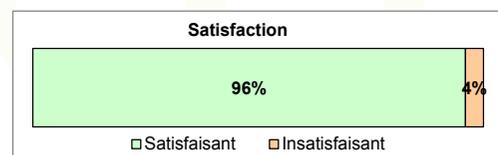
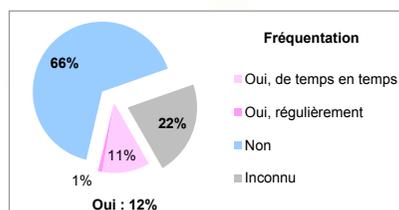
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ SHS (site Vauban - d'Alembert)

La Vie universitaire (1)

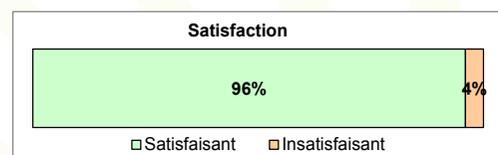
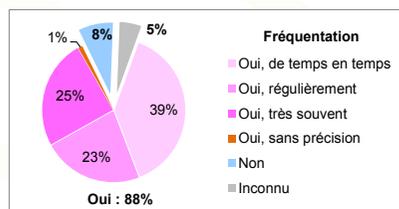
services

L'infirmier, le service de santé



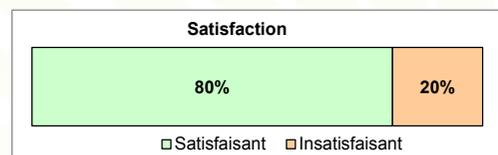
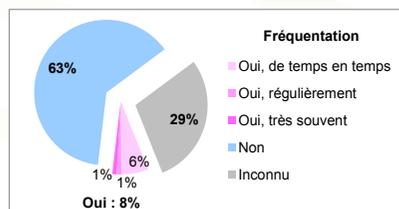
■ Propositions d'amélioration
Créer une infirmerie, élargir les horaires de l'infirmerie existante : 7

La bibliothèque universitaire (BU)



■ Propositions d'amélioration
Créer une BU : 2
Proposer d'avantage d'abonnements à la presse et aux revues électroniques, élargir les collections (roman / BD / paramédical), renouveler les manuels : 2
Améliorer l'accueil et le renseignement : 1
Mieux surveiller, rappeler à l'ordre et gérer l'exclusion des étudiants bruyants : 1

Le service social, les aides sociales



satisfaction ?

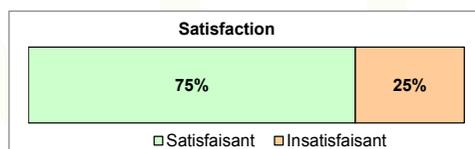
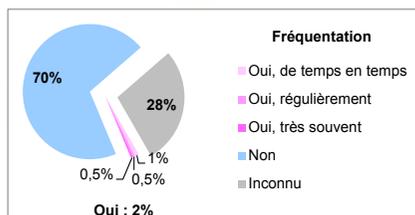
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ SHS (site Vauban - d'Alembert)

La vie universitaire (2)

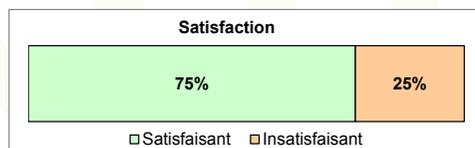
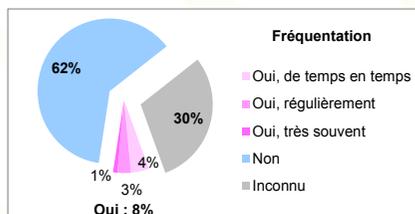
services

Le service logement



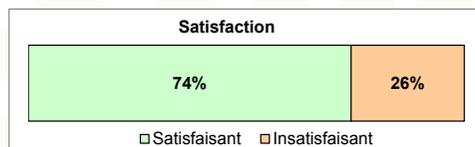
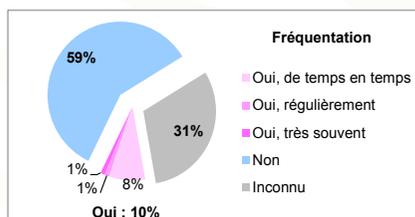
■ **Propositions d'amélioration**
Proposer davantage de logements : 1

Le service des Relations Internationales



■ **Propositions d'amélioration**
Diffuser davantage d'informations, améliorer la gestion des échanges et des inscriptions, développer la gamme des établissements partenaires : 2

Le service orientation, l'insertion professionnelle



■ **Propositions d'amélioration**
Améliorer la visibilité du service, apporter davantage d'aide dans la recherche de stage ou d'alternance, augmenter la rapidité de la signature des conventions de stage, augmenter la qualité de l'orientation et de la construction du projet professionnel, organiser davantage de rencontres avec des professionnels : 6
Elargir les horaires pour les signatures de conventions de stage, proposer un accueil hors des heures de cours : 2

satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

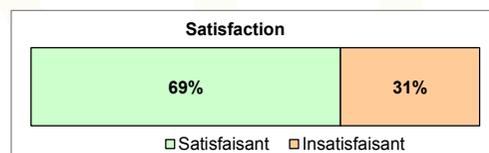
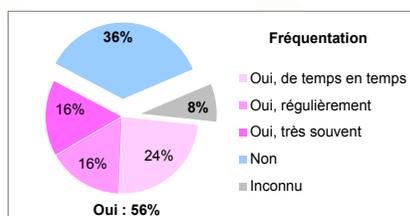
■ SHS (site Vauban - d'Alembert)

UVSQ

services

La vie universitaire (3)

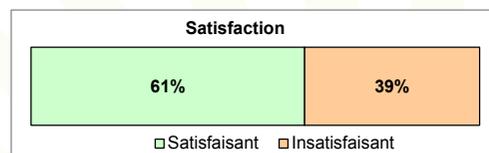
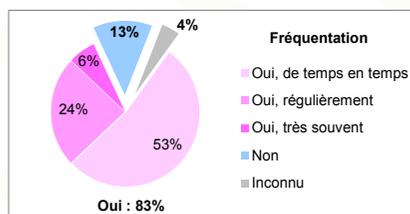
La restauration



■ Propositions d'amélioration

- Créer, augmenter le nombre de salles de restauration en libre accès (hors RU), agrandir les cafétérias existantes : **9**
- Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) et la température des plats au RU : **5**
- Créer un RU : **4**
- Disposer davantage de micro-ondes en libre accès : **4**
- Réduire le prix des repas au RU, à la cafétéria : **2**
- Améliorer, diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces), supprimer le seuil minimal d'apport sur internet au RU (30€) : **2**
- Augmenter le nombre de distributeurs de boissons et de snacks : **1**
- Améliorer la rapidité et le professionnalisme de la restauration : **1**

Les services administratifs de scolarité



■ Propositions d'amélioration

- Améliorer la disponibilité, l'accueil, la réaction et la rapidité de réponse : **10**
- Fiabiliser et mieux gérer les emplois du temps, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences d'enseignants et les changements de salles : **9**
- Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants : **8**
- Pallier les absences régulières, élargir les horaires d'ouverture hors des heures de cours : **5**
- Recruter davantage de personnel : **3**
- Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative : **3**
- Préciser les conditions et mieux répartir les calendriers d'évaluation, d'examen, de rattrapage : **2**
- Homogénéiser et équilibrer les emplois du temps (entre les semestres, les sites, les cours et l'alternance ou le stage, laisser 1h minimum pour déjeuner) : **2**
- Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement : **1**

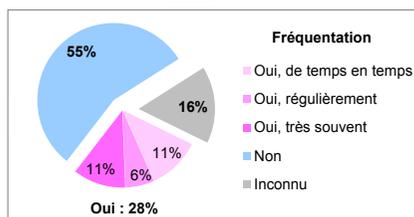
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ SHS (site Vauban - d'Alembert)

La vie universitaire (4)

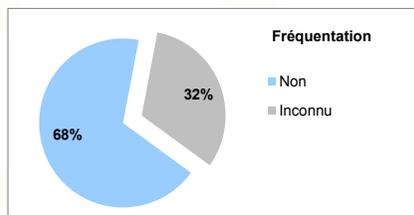
Le parking (accès, places)



■ Propositions d'amélioration

- Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence : **5**
- Entretien et réaliser des travaux de rénovation du revêtement : **5**
- Créer un parking pour les étudiants, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites : **4**
- Diversifier l'offre (créer un partenariat avec les mairies ou les centres commerciaux pour mettre en place un tarif préférentiel pour les étudiants, partager les cartes de parking selon la présence, co-voiturage) : **1**

Le service handicap



Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

- Autre proposition : **9**
- Améliorer l'information sur les campus de l'existence des différents services (présentation, visite, réunion) : **7**
- Recruter davantage de personnel enseignant pour remplacer les départs, les absences et les congès maternité, rattrapper les cours supprimés : **5**
- Améliorer la cohésion et l'égalité d'offre des services selon les sites, organiser des rencontres entre les filières des différents sites : **1**

satisfaction ?

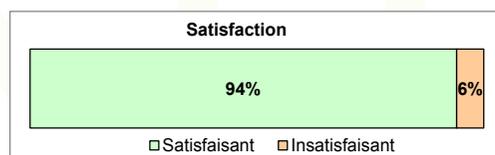
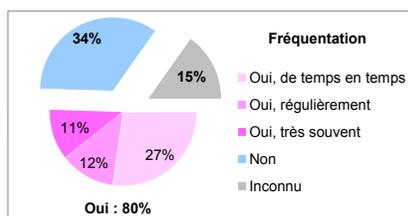
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ SHS (site Vauban - d'Alembert)

Les ressources et outils web (1)

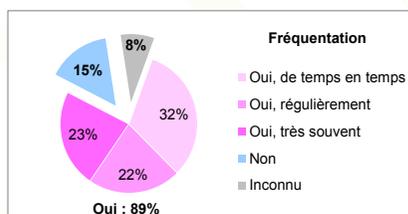
services

Les ressources en ligne de la BU



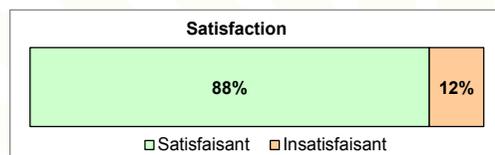
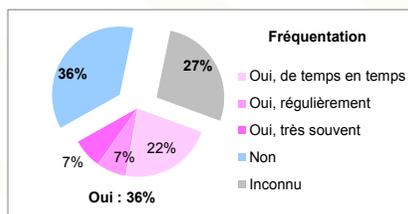
■ **Propositions d'amélioration**
Simplifier le moteur de recherche, enrichir la recherche par mot clé : 2
Enrichir les ressources en ligne et les abonnements, permettre de consulter le contenu des ouvrages : 1

Le portail étudiant du site de l'UVSQ



■ **Propositions d'amélioration**
Simplifier l'accès de l'emploi du temps et le mettre à jour : 2
Proposer davantage de contenu, actualiser plus rapidement : 1

Le portail institutionnel du site de l'UVSQ



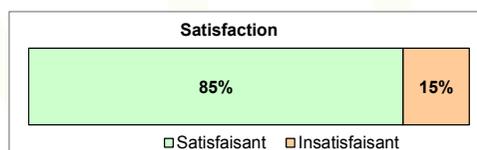
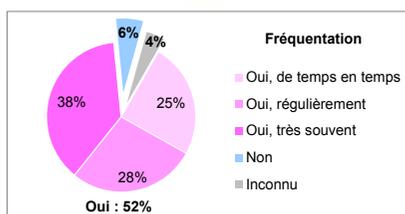
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ SHS (site Vauban - d'Alembert)

Les ressources et outils web (2)

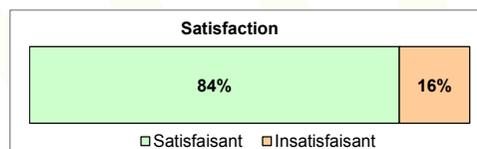
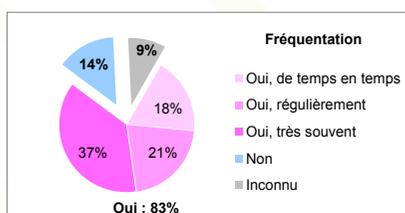
L'Environnement Numérique de Travail (ENT)



■ Propositions d'amélioration

- Mettre en ligne systématiquement les notes : 9
- Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection : 2
- Créer une application mobile, améliorer la compatibilité sur mobile : 1

L'e-campus



■ Propositions d'amélioration

- Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant) : 9
- Résoudre les problèmes de connexion et de serveur (non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement : 4
- Généraliser la mise en ligne par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement l'enrichissement : 3
- Fusionner E-Campus 1 et 2, améliorer la compatibilité sur mobile : 1

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

- Autre proposition : 5
- Fusionner les différents outils et créer un seul site web : 2
- Proposer les cours en captation, vidéo, audio : 1

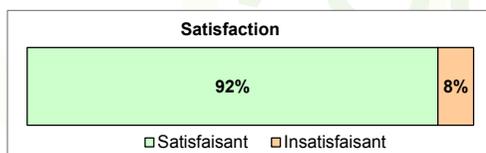
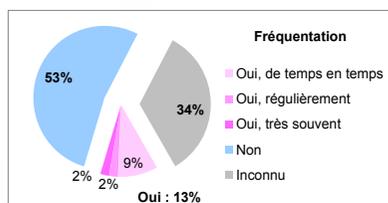
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ SHS (site Vauban - d'Alembert)

La vie du campus

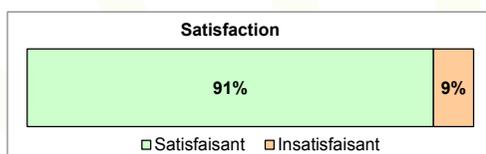
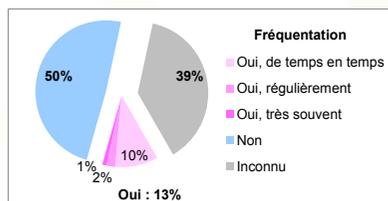
Les activités sportives



■ Propositions d'amélioration

Développer l'offre (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements et les gymnases sur chaque campus : 5
Mieux adapter les créneaux horaires aux emplois du temps (arrêter le créneau du midi, proposer le samedi) : 1

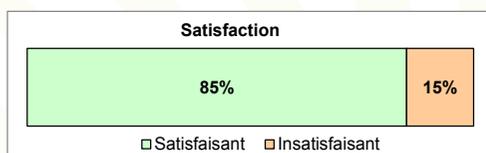
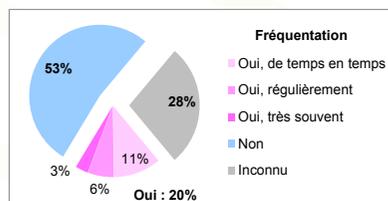
Les activités culturelles



■ Propositions d'amélioration

Développer, créer une offre : 1

Les associations et activités étudiantes



■ Propositions d'amélioration

Développer les BDE, valoriser la participation au BDE par la création d'une UE : 1

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Développer les activités de la vie étudiante, permettre des rencontres avec d'autres étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées) : 13
Améliorer la communication et la visibilité (mail, flyer, réunion de présentation) : 10
Autre proposition : 3

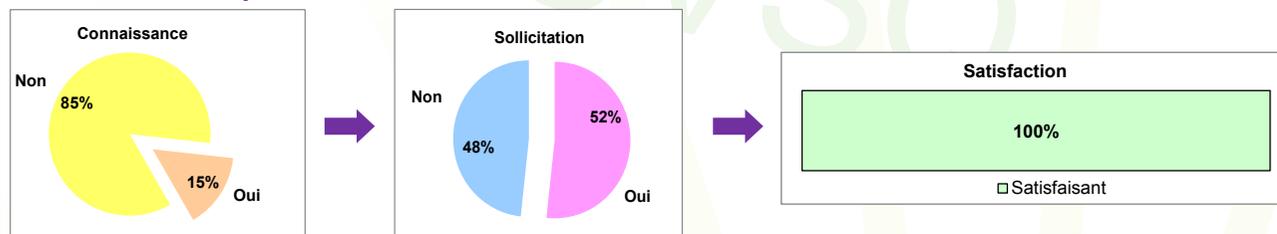
satisfaction ?

services

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ SHS (site Vauban - d'Alembert)

Les élus étudiants



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence sur les missions, les propositions et les décisions lors des conseils (envoi de mail, affichage avec les noms et les photos, organisation de conférences, de réunions, de plages horaires de RDV, de plateformes de discussions) : **17**
Réaliser des élections de délégués de classe, de représentants de BDE, des intermédiaires par rapport aux élus étudiants : **1**

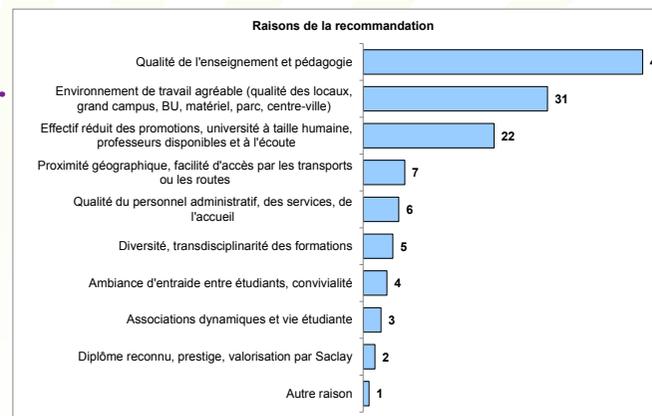
Le bilan de 2015-16

■ Appréciation globale

71% sont satisfaits, 29% sont insatisfaits

■ Recommandation

63% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 37% ne la recommanderaient pas



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons.

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Sciences

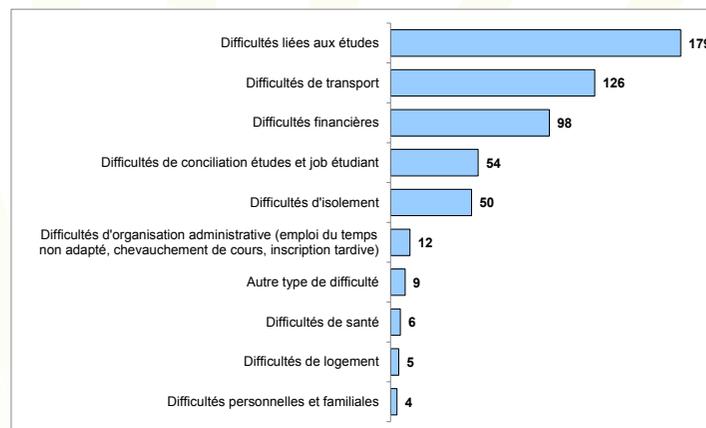
La promotion 2015-16

- 3 454 inscrits (*certaines suivent plusieurs formations*)
- 564 répondants
- 53% filles, 47% garçons
- 29% exerçaient un job étudiant en parallèle de leur formation

Les Difficultés rencontrées

59% ont rencontré des difficultés
41% ne sont pas concernés

■ Type de difficultés*



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

services

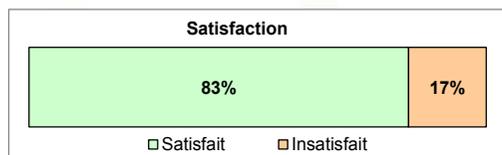
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Sciences

L'environnement de travail (1)

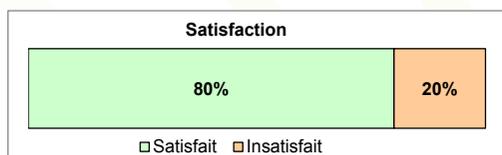
Les salles (nombre, accessibilité)



■ Propositions d'amélioration

Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau, salles sans plafond) et améliorer l'isolation (fenêtres) : **30**
Proposer davantage de salles de travail disponibles : **10**
Mieux attribuer les salles, les chaises et les tables en fonction du nombre d'étudiants par promotion : **7**
Faciliter l'accès et l'usage par un planning public, un prêt de clé : **2**

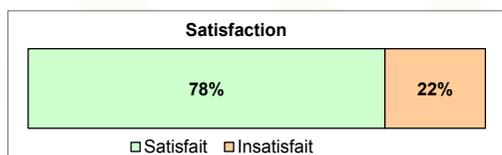
Le mobilier (nombre de tables, chaises)



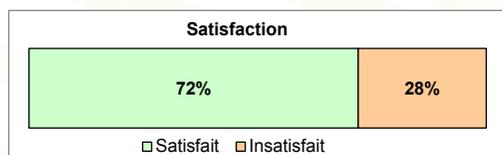
■ Propositions d'amélioration

Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores ou rideaux cassés, fenêtres qui ferment mal), améliorer le confort (chaises trop petites, tables en pente) : **19**

Le service des langues (CEREL)



La signalétique (salle, services)



■ Propositions d'amélioration

Améliorer les repères et distribuer un plan des locaux en début d'année : **4**

satisfaction ?

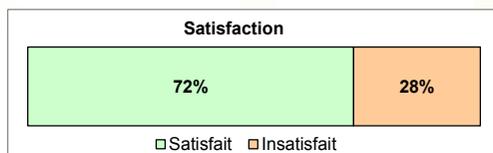
services

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Sciences

L'environnement de travail (2)

L'accueil dans les bâtiments



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la présence, l'information et l'amabilité : 3
Améliorer la sécurité et la vérification des personnes accédant aux bâtiments (carte étudiante, sac) : 1

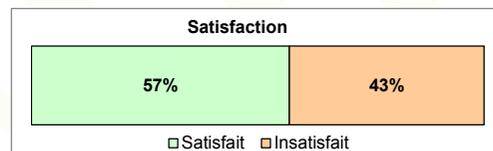
Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



■ Propositions d'amélioration

Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires et les mettre à jour (en salles informatique, en BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage : 21
Ajouter des prises et des multi-prises dans les salles et les amphis, réparer les prises : 12
Améliorer la qualité et réparer le matériel (micros, projecteurs, enceintes, matériel en TP/TD), mettre à disposition des câbles et des rallonges : 10
Aider et former les enseignants à utiliser le matériel : 1

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



■ Propositions d'amélioration

Mettre à disposition un nombre plus important de salles : 6
Laisser un libre accès : 4

La propreté, l'entretien



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la propreté des salles, des couloirs, des vitres et des sanitaires : 55
Améliorer et actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle, lumière) : 5

L'environnement de travail (3)

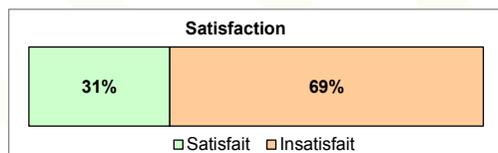
L'accès au wifi



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la qualité et généraliser le réseau à tous les bâtiments et aux BU : 45

Le chauffage des locaux



■ Propositions d'amélioration

Améliorer et pouvoir régler le chauffage, couper la climatisation dans les amphis et les salles : 77
Améliorer le chauffage, couper la climatisation dans les BU : 13

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Autre proposition : 27

Augmenter les ressources et le budget pour améliorer les conditions d'études (augmenter les heures de TD, renouveler le matériel, permettre l'impression gratuite) : 8

Mettre en place davantage de bancs et de chaises dans les halls, disposer d'espaces étudiants et de foyers : 2

services

Satisfaction ?

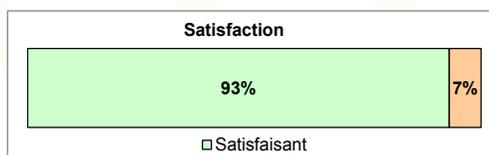
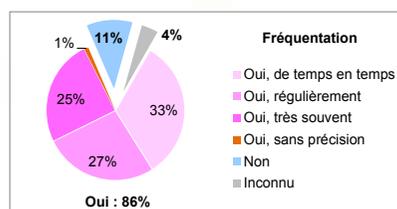
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Sciences

La Vie universitaire (1)

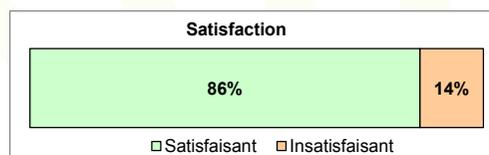
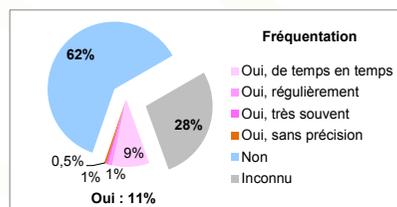
services

La bibliothèque universitaire (BU)



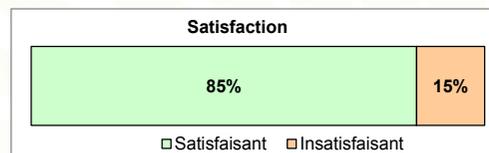
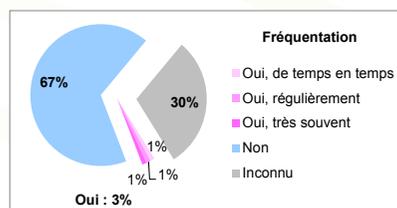
■ **Propositions d'amélioration**
 Mieux surveiller, rappeler à l'ordre et gérer l'exclusion des étudiants bruyants : 6
 Elargir les heures d'ouverture (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels) : 6
 Proposer d'avantage d'abonnements à la presse et aux revues électroniques, élargir les collections (roman / BD / paramédical), renouveler les manuels : 1

L'infirmerie, le service de santé



■ **Propositions d'amélioration**
 Créer une infirmerie, élargir les horaires de l'infirmerie existante : 8
 Améliorer la disponibilité, l'attention et l'écoute : 2
 Diversifier la prise en charge médicale et les actions (chèque santé, psychologue, gynécologue, lutte contre le harcèlement scolaire) : 1

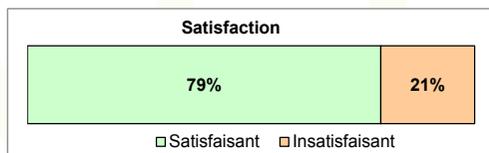
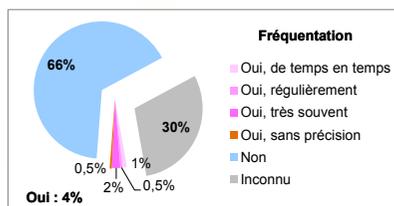
Le service handicap



satisfaction ?

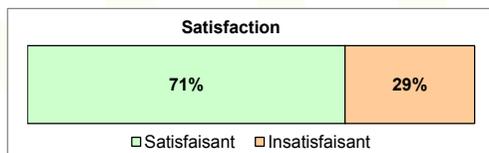
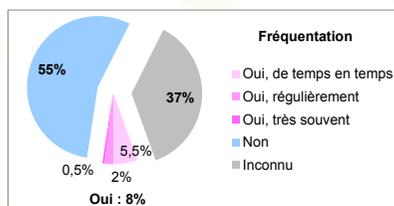
La vie universitaire (2)

Le service logement



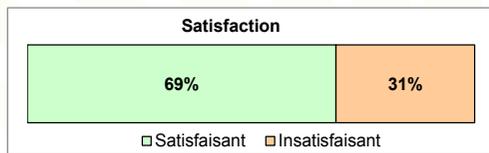
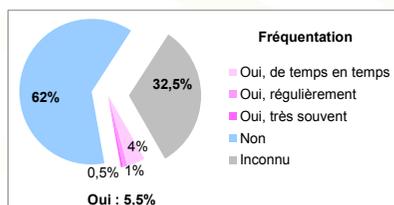
■ Propositions d'amélioration
Proposer davantage de logements : 2

Le service des Relations Internationales



■ Propositions d'amélioration
Diffuser davantage d'informations, améliorer la gestion des échanges et des inscriptions, développer la gamme des établissements partenaires : 6

Le service orientation, l'insertion professionnelle



■ Propositions d'amélioration
Améliorer la visibilité du service, apporter davantage d'aide dans la recherche de stage ou d'alternance, augmenter la rapidité de la signature des conventions de stage, augmenter la qualité de l'orientation et de la construction du projet professionnel, organiser davantage de rencontres avec des professionnels : 8

satisfaction ?

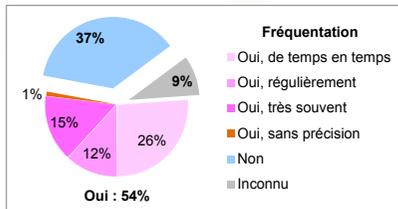
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Sciences

La vie universitaire (3)

services

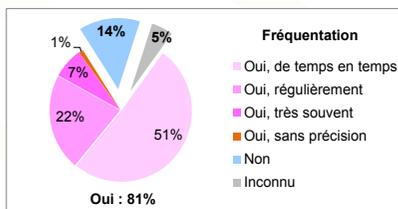
La restauration



■ Propositions d'amélioration

- Créer, augmenter le nombre de salles de restauration en libre accès (hors RU), agrandir les cafétérias existantes : **13**
- Créer un RU : **11**
- Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) et la température des plats au RU : **10**
- Disposer davantage de micro-ondes en libre accès : **10**
- Améliorer, diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces), supprimer le seuil minimal d'apport sur internet au RU (30€) : **5**
- Améliorer la rapidité et le professionnalisme de la restauration : **5**
- Augmenter le nombre de distributeurs de boissons et de snacks : **4**
- Réduire le prix des repas au RU, à la cafétéria : **4**
- Réduire le prix des machines à café, appliquer une équité de prix entre les sites : **2**
- Améliorer la propreté et l'hygiène : **1**

Les services administratifs de scolarité



■ Propositions d'amélioration

- Fiabiliser et mieux gérer les emplois du temps, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences d'enseignants et les changements de salles : **26**
- Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative : **26**
- Améliorer la disponibilité, l'accueil, la réaction et la rapidité de réponse : **22**
- Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants : **18**
- Pallier les absences régulières, élargir les horaires d'ouverture hors des heures de cours : **14**
- Homogénéiser et équilibrer les emplois du temps (entre les semestres, les sites, les cours et l'alternance ou le stage, laisser 1h minimum pour déjeuner) : **13**
- Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement : **9**
- Préciser les conditions et mieux répartir les calendriers d'évaluation, d'examen, de rattrapage : **5**
- Améliorer les conditions d'examen (augmenter la surveillance pour lutter contre la triche, distribuer un nombre suffisant de copies, pouvoir les consulter) : **4**
- Recruter davantage de personnel : **1**

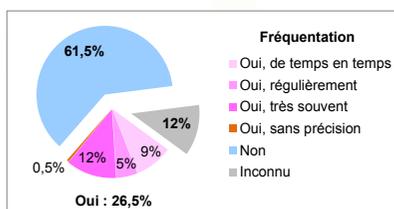
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Sciences

La vie universitaire (4)

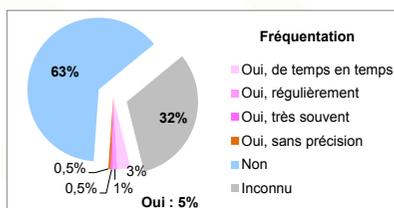
Le parking (accès, places)



■ Propositions d'amélioration

Créer un parking pour les étudiants, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites : **15**
 Entretien et réaliser des travaux de rénovation du revêtement : **14**
 Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence : **12**
 Sécuriser l'accès et mettre en place une surveillance pour empêcher les dégradations volontaires : **1**
 Diversifier l'offre (créer un partenariat avec les mairies ou les centres commerciaux pour mettre en place un tarif préférentiel pour les étudiants, partager les cartes de parking selon la présence, co-voiturage) : **1**

Le service social, les aides sociales



■ Propositions d'amélioration

Elargir les horaires du service social / offrir d'autres propositions d'aides financières : **3**

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Améliorer l'information sur les campus de l'existence des différents services (présentation, visite, réunion) : **18**
 Autre proposition : **17**
 Recruter davantage de personnel enseignant pour remplacer les départs, les absences et les congés maternité, rattrapper les cours supprimés : **6**
 Améliorer la cohésion et l'égalité d'offre des services selon les sites, organiser des rencontres entre les filières des différents sites : **3**

services

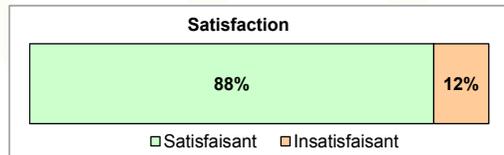
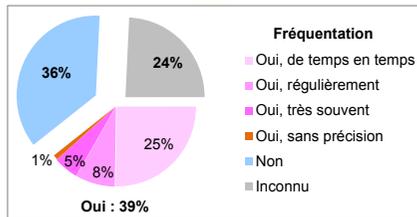
Satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Sciences

Les ressources et outils web (1)

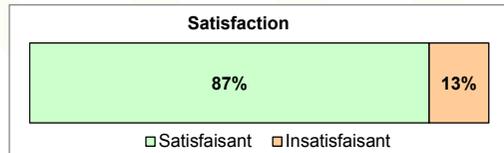
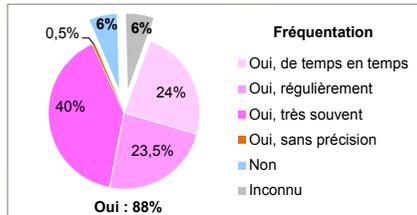
Le portail institutionnel du site de l'UVSQ



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la fonctionnalité de la barre de recherche, faciliter l'accès à l'information : 3

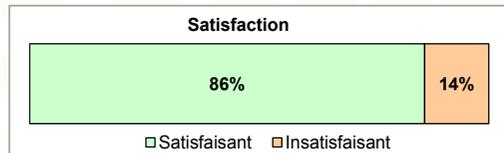
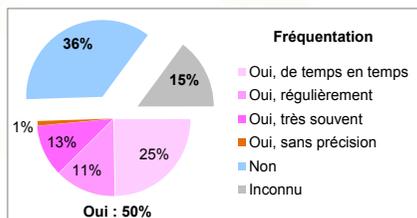
L'Environnement Numérique de Travail (ENT)



■ Propositions d'amélioration

Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection : 12
Mettre en ligne systématiquement les notes : 5
Proposer davantage de contenu, actualiser plus rapidement : 4
Résoudre les problèmes techniques de connexion, améliorer l'opérationalité : 3
Créer une application mobile, améliorer la compatibilité sur mobile : 3

Les ressources en ligne de la BU



■ Propositions d'amélioration

Enrichir les ressources en ligne et les abonnements, permettre de consulter le contenu des ouvrages : 6
Simplifier le moteur de recherche, enrichir la recherche par mot clé : 5

satisfaction ?

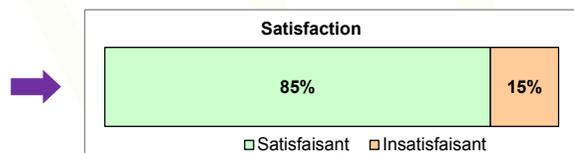
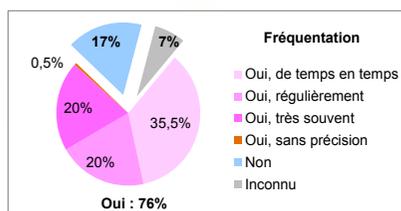
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Sciences

Les ressources et outils web (2)

services

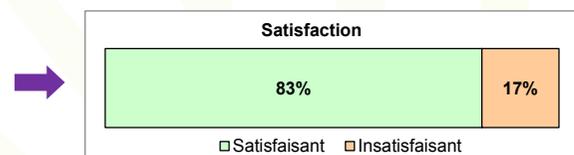
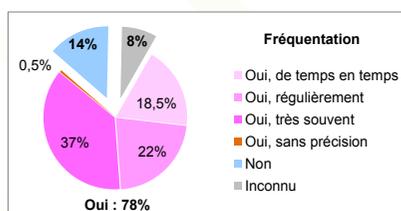
Le portail étudiant du site de l'UVSQ



■ Propositions d'amélioration

Simplifier l'accès de l'emploi du temps et le mettre à jour : 5
Proposer davantage de contenu, actualiser plus rapidement : 2

L'e-campus



■ Propositions d'amélioration

Généraliser la mise en ligne par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement l'enrichissement : 14
Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant) : 9
Résoudre les problèmes de connexion et de serveur (non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement : 6
Fusionner E-Campus 1 et 2, améliorer la compatibilité sur mobile : 4

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Autre proposition : 11
Fusionner les différents outils et créer un seul site web : 2
Mieux informer sur l'existence et l'utilisation de ces outils : 2
Proposer les cours en captation, vidéo, audio : 2
Automatiser les changements d'emploi du temps par un envoi de mail et de SMS (en mode alerte) : 1

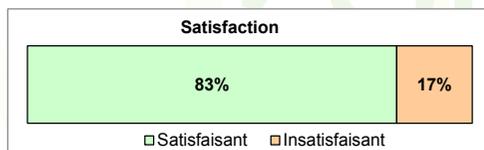
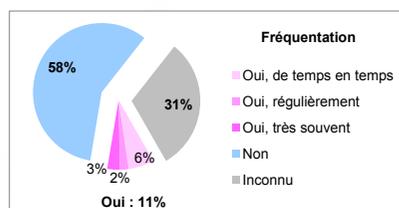
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Sciences

La vie du campus

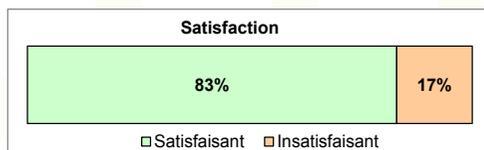
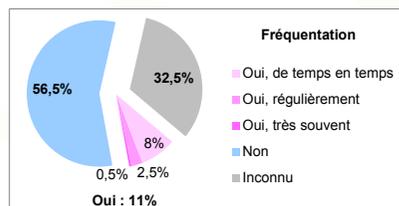
Les activités sportives



■ Propositions d'amélioration

Développer l'offre (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements et les gymnases sur chaque campus : **15**
Mieux adapter les créneaux horaires aux emplois du temps (arrêter le créneau du midi, proposer le samedi) : **9**

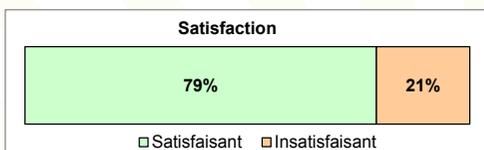
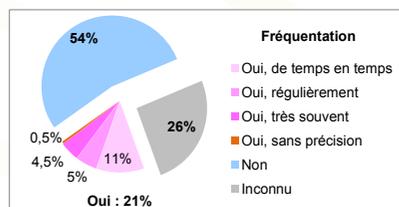
Les activités culturelles



■ Propositions d'amélioration

Développer, créer une offre : **4**

Les associations et activités étudiantes



■ Propositions d'amélioration

Développer les BDE, valoriser la participation au BDE par la création d'une UE : **12**
Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE : **6**

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Développer les activités de la vie étudiante, permettre des rencontres avec d'autres étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées) : **27**
Améliorer la communication et la visibilité (mail, flyer, réunion de présentation) : **22**
Autre proposition : **1**

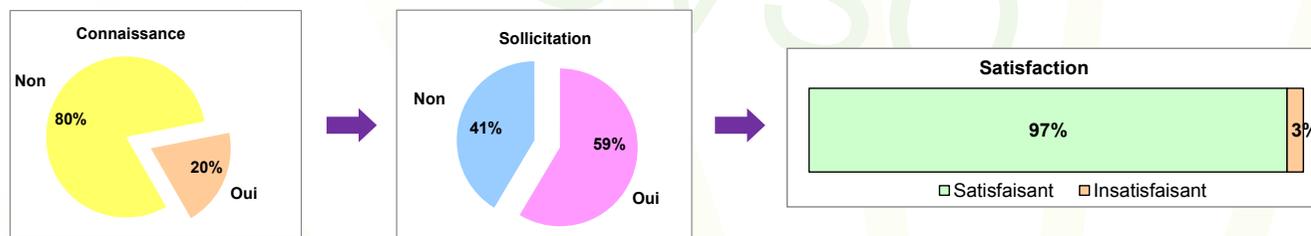
satisfaction ?

services

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Sciences

Les élus étudiants



Le bilan de 2015-16

■ **Appréciation globale**

70% sont satisfaits, 30% sont insatisfaits

■ **Recommandation**

63% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 37% ne la recommanderaient pas

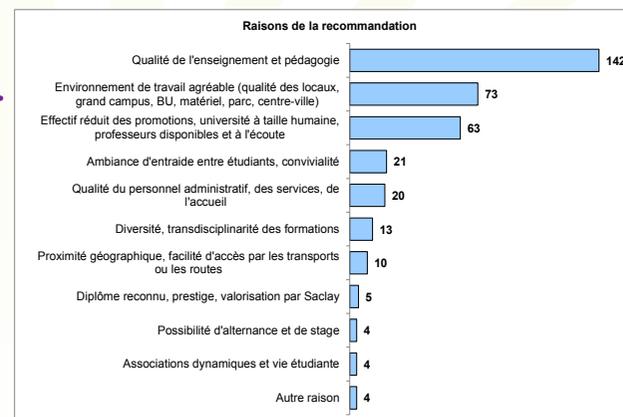
■ **Propositions d'amélioration**

Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence sur les missions, les propositions et les décisions lors des conseils (envoi de mail, affichage avec les noms et les photos, organisation de conférences, de réunions, de plages horaires de RDV, de plateformes de discussions) : **32**

Autre proposition : **4**

Diversifier les listes qui se présentent aux élections pour une représentation plus vaste des étudiants : **4**

Réaliser des élections de délégués de classe, de représentants de BDE, des intermédiaires par rapport aux élus étudiants : **3**



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons.

services

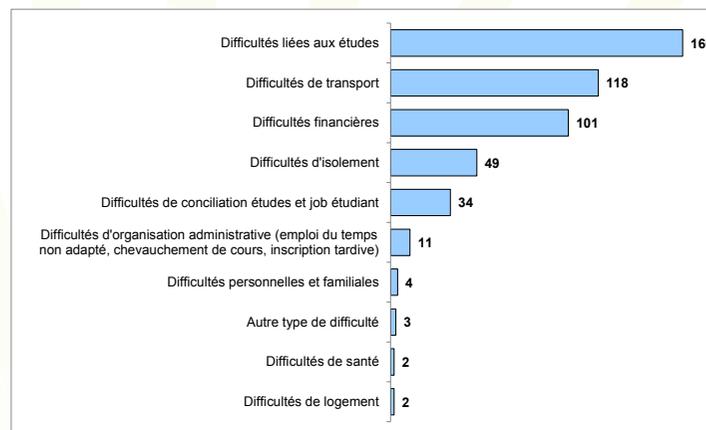
La promotion 2015-16

- 3 738 inscrits (*certaines suivent plusieurs formations*)
- 463 répondants
- 79% filles, 21% garçons
- 21% exerçaient un job étudiant en parallèle de leur formation

Les Difficultés rencontrées

64% ont rencontré des difficultés
36% ne sont pas concernés

■ Type de difficultés*



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

services

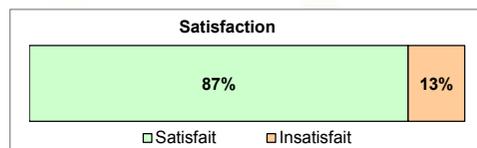
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Sciences de la santé

L'environnement de travail (1)

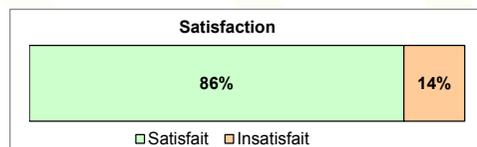
Les salles (nombre, accessibilité)



■ Propositions d'amélioration

Proposer davantage de salles de travail disponibles : **18**
 Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau, salles sans plafond) et améliorer l'isolation (fenêtres) : **16**
 Mieux attribuer les salles, les chaises et les tables en fonction du nombre d'étudiants par promotion : **14**
 Elargir les horaires d'ouverture et d'accès : **2**
 Faciliter l'accès et l'usage par un planning public, un prêt de clé : **1**

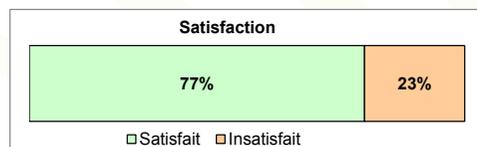
Le mobilier (nombre de tables, chaises)



■ Propositions d'amélioration

Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores ou rideaux cassés, fenêtres qui ferment mal), améliorer le confort (chaises trop petites, tables en pente) : **14**

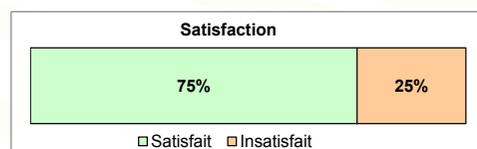
L'accueil dans les bâtiments



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la présence, l'information et l'amabilité : **5**
 Améliorer la sécurité et la vérification des personnes accédant aux bâtiments (carte étudiante, sac) : **2**

Le service des langues (CEREL)



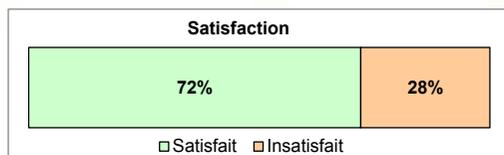
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Sciences de la santé

L'environnement de travail (2)

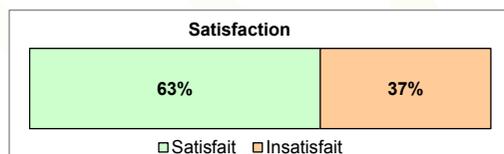
La signalétique (salle, services)



■ Propositions d'amélioration

Améliorer les repères et distribuer un plan des locaux en début d'année : 4

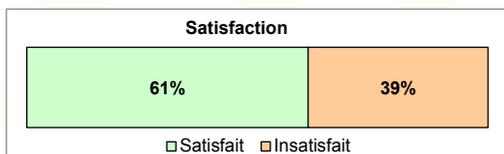
La propreté, l'entretien



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la propreté des salles, des couloirs, des vitres et des sanitaires : 23
Améliorer et actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle, lumière) : 3

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



■ Propositions d'amélioration

Mettre à disposition un nombre plus important de salles : 8
Laisser un libre accès : 2

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



■ Propositions d'amélioration

Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires et les mettre à jour (en salles informatique, en BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage : 15
Améliorer la qualité et réparer le matériel (micros, projecteurs, enceintes, matériel en TP/TD), mettre à disposition des câbles et des rallonges : 8
Ajouter des prises et des multi-prises dans les salles et les amphis, réparer les prises : 5
Aider et former les enseignants à utiliser le matériel : 1

services

L'environnement de travail (3)

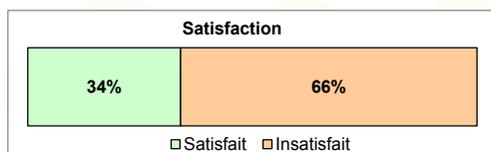
L'accès au wifi



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la qualité et généraliser le réseau à tous les bâtiments et aux BU : 34

Le chauffage des locaux



■ Propositions d'amélioration

Améliorer et pouvoir régler le chauffage, couper la climatisation dans les amphis et les salles : 57
Améliorer le chauffage, couper la climatisation dans les BU : 13

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Autre proposition : 20

Augmenter les ressources et le budget pour améliorer les conditions d'études (augmenter les heures de TD, renouveler le matériel, permettre l'impression gratuite) : 5

Mettre en place davantage de bancs et de chaises dans les halls, disposer d'espaces étudiants et de foyers : 1

services

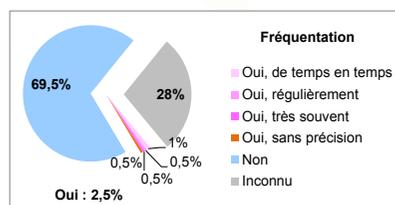
Satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

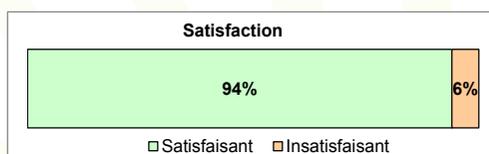
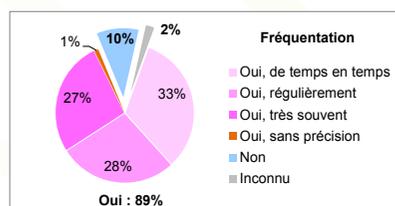
■ Sciences de la santé

La vie universitaire (1)

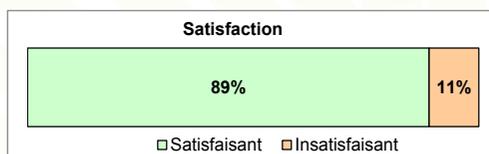
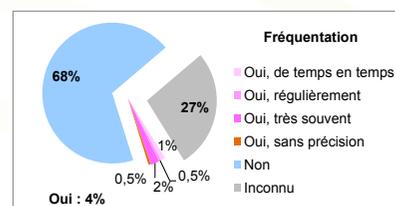
Le service handicap



La bibliothèque universitaire (BU)



Le service logement



■ Propositions d'amélioration

- Elargir les heures d'ouverture (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels) : 10
- Créer une BU : 5
- Mieux surveiller, rappeler à l'ordre et gérer l'exclusion des étudiants bruyants : 5
- Proposer davantage d'abonnements à la presse et aux revues électroniques, élargir les collections (roman / BD / paramédical), renouveler les manuels : 4
- Améliorer l'accueil et le renseignement : 1

■ Propositions d'amélioration

- Proposer davantage de logements : 3

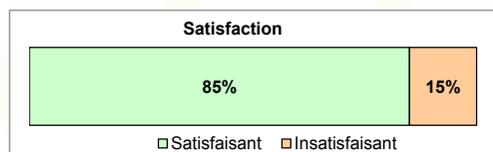
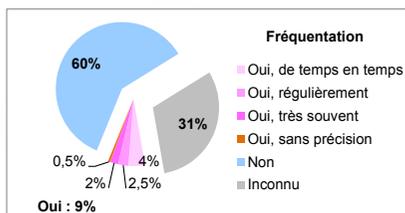
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Sciences de la santé

La vie universitaire (2)

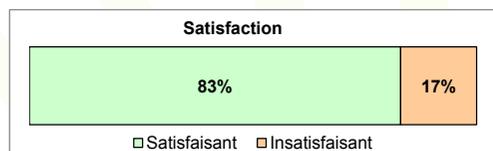
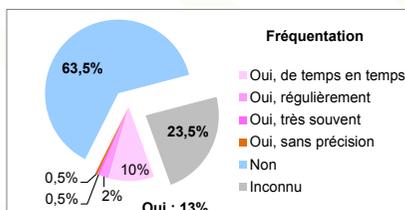
Le service des Relations Internationales



■ Propositions d'amélioration

Diffuser davantage d'informations, améliorer la gestion des échanges et des inscriptions, développer la gamme des établissements partenaires : 5

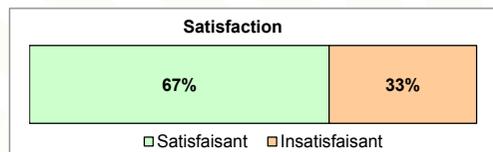
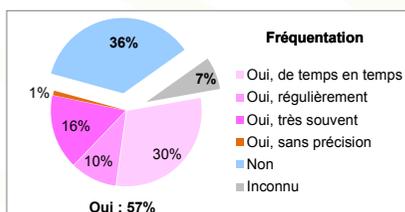
L'infirmier, le service de santé



■ Propositions d'amélioration

Créer une infirmerie, élargir les horaires de l'infirmerie existante : 5
Diversifier la prise en charge médicale et les actions (chèque santé, psychologue, gynécologue, lutte contre le harcèlement scolaire) : 3
Améliorer la disponibilité, l'attention et l'écoute : 1

La restauration



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) et la température des plats au RU : 18
Disposer davantage de micro-ondes en libre accès : 18
Créer, augmenter le nombre de salles de restauration en libre accès (hors RU), agrandir les cafétérias existantes : 15
Créer un RU : 11
Augmenter le nombre de distributeurs de boissons et de snacks : 6
Réduire le prix des repas au RU, à la cafétéria : 6
Améliorer, diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces), supprimer le seuil minimal d'apport sur internet au RU (30€) : 2
Améliorer la rapidité et le professionnalisme de la restauration : 2
Réduire le prix des machines à café, appliquer une équité de prix entre les sites : 1

services

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

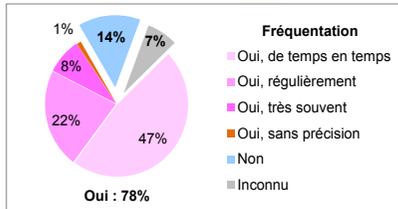
■ Sciences de la santé

UVSQ

services

La Vie universitaire (3)

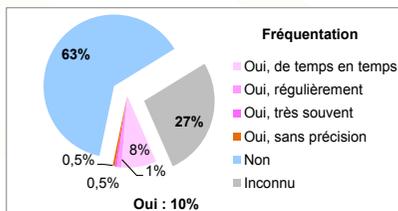
Les services administratifs de scolarité



■ Propositions d'amélioration

- Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants : **16**
- Pallier les absences régulières, élargir les horaires d'ouverture hors des heures de cours : **13**
- Améliorer la disponibilité, l'accueil, la réaction et la rapidité de réponse : **13**
- Fiabiliser et mieux gérer les emplois du temps, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences d'enseignants et les changements de salles : **13**
- Homogénéiser et équilibrer les emplois du temps (entre les semestres, les sites, les cours et l'alternance ou le stage, laisser 1h minimum pour déjeuner) : **12**
- Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative : **11**
- Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement : **6**
- Préciser les conditions et mieux répartir les calendriers d'évaluation, d'examen, de rattrapage : **4**
- Améliorer les conditions d'examen (augmenter la surveillance pour lutter contre la triche, distribuer un nombre suffisant de copies, pouvoir les consulter) : **3**
- Recruter davantage de personnel : **1**

Le service orientation, l'insertion professionnelle



■ Propositions d'amélioration

- Élargir les horaires pour les signatures de conventions de stage, proposer un accueil hors des heures de cours : **3**
- Améliorer la visibilité du service, apporter davantage d'aide dans la recherche de stage ou d'alternance, augmenter la rapidité de la signature des conventions de stage, augmenter la qualité de l'orientation et de la construction du projet professionnel, organiser davantage de rencontres avec des professionnels : **3**

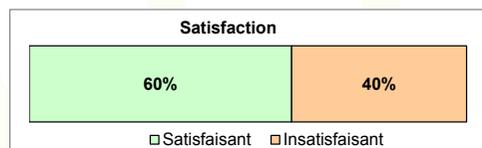
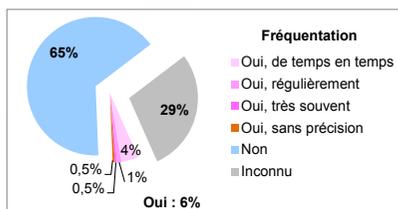
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Sciences de la santé

La vie universitaire (4)

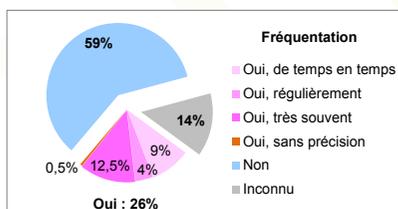
Le service social, les aides sociales



■ Propositions d'amélioration

Elargir les horaires du service social / offrir d'autres propositions d'aides financières : 3

Le parking (accès, places)



■ Propositions d'amélioration

Créer un parking pour les étudiants, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites : 20
Entretien et réaliser des travaux de rénovation du revêtement : 19
Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence : 8
Diversifier l'offre (créer un partenariat avec les mairies ou les centres commerciaux pour mettre en place un tarif préférentiel pour les étudiants, partager les cartes de parking selon la présence, co-voiturage) : 3
Sécuriser l'accès et mettre en place une surveillance pour empêcher les dégradations volontaires : 2

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Autre proposition : 21

Améliorer l'information sur les campus de l'existence des différents services (présentation, visite, réunion) : 11

Améliorer la cohésion et l'égalité d'offre des services selon les sites, organiser des rencontres entre les filières des différents sites : 7

Recruter davantage de personnel enseignant pour remplacer les départs, les absences et les congés maternité, rattrapper les cours supprimés : 7

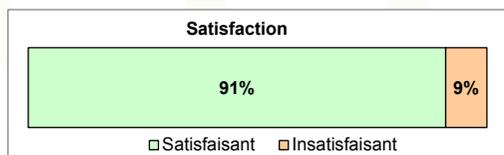
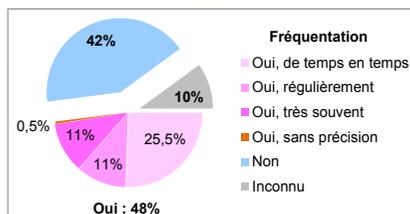
services

Satisfaction ?

Les ressources et outils web (1)

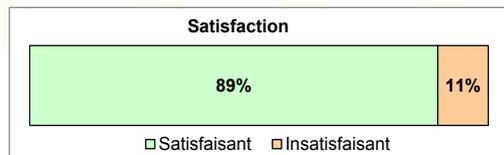
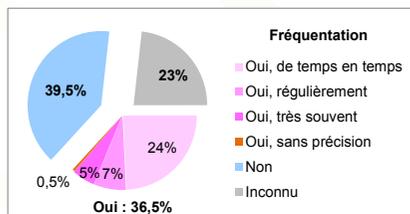
services

Les ressources en ligne de la BU



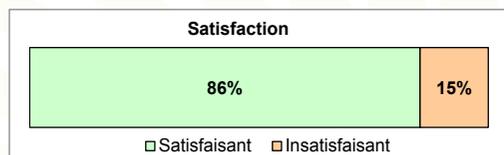
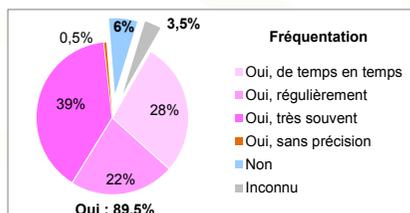
■ **Propositions d'amélioration**
Simplifier le moteur de recherche, enrichir la recherche par mot clé : 3
Enrichir les ressources en ligne et les abonnements, permettre de consulter le contenu des ouvrages : 2

Le portail institutionnel du site de l'UVSQ



■ **Propositions d'amélioration**
Améliorer la fonctionnalité de la barre de recherche, faciliter l'accès à l'information : 5

L'Environnement Numérique de Travail (ENT)



■ **Propositions d'amélioration**
Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection : 7
Mettre en ligne systématiquement les notes : 6
Proposer davantage de contenu, actualiser plus rapidement : 5
Résoudre les problèmes techniques de connexion, améliorer l'opérationalité : 5

Satisfaction ?

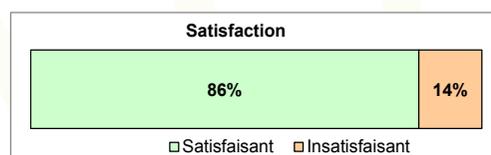
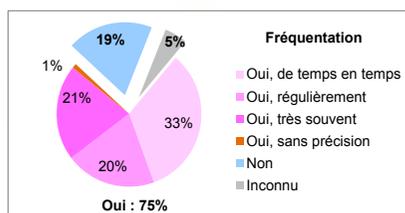
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Sciences de la santé

Les ressources et outils web (2)

services

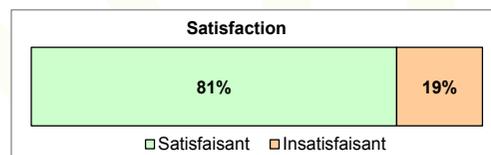
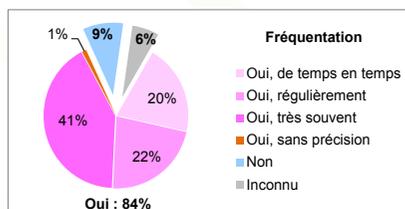
Le portail étudiant du site de l'UVSQ



■ Propositions d'amélioration

- Simplifier l'accès de l'emploi du temps et le mettre à jour : 6
- Proposer davantage de contenu, actualiser plus rapidement : 3

L'e-campus



■ Propositions d'amélioration

- Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant) : 10
- Généraliser la mise en ligne par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement l'enrichissement : 9
- Résoudre les problèmes de connexion et de serveur (non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement : 7
- Fusionner E-Campus 1 et 2, améliorer la compatibilité sur mobile : 2

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

- Autre proposition : 3
- Proposer les cours en captation, vidéo, audio : 1

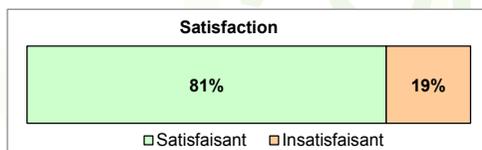
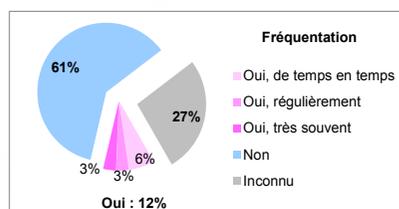
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Sciences de la santé

La vie du campus

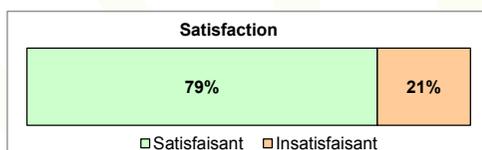
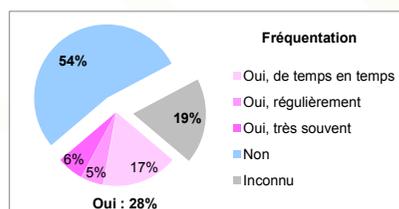
Les activités sportives



■ Propositions d'amélioration

Développer l'offre (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements et les gymnases sur chaque campus : 13
Mieux adapter les créneaux horaires aux emplois du temps (arrêter le créneau du midi, proposer le samedi) : 4

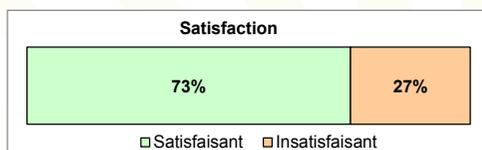
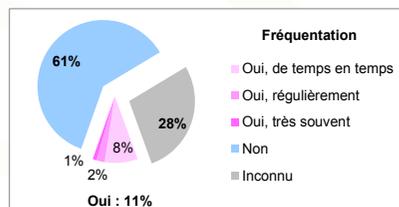
Les associations et activités étudiantes



■ Propositions d'amélioration

Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE : 4
Développer les BDE, valoriser la participation au BDE par la création d'une UE : 4

Les activités culturelles



■ Propositions d'amélioration

Développer, créer une offre : 2

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Améliorer la communication et la visibilité (mail, flyer, réunion de présentation) : 24
Développer les activités de la vie étudiante, permettre des rencontres avec d'autres étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées) : 20
Autre proposition : 5

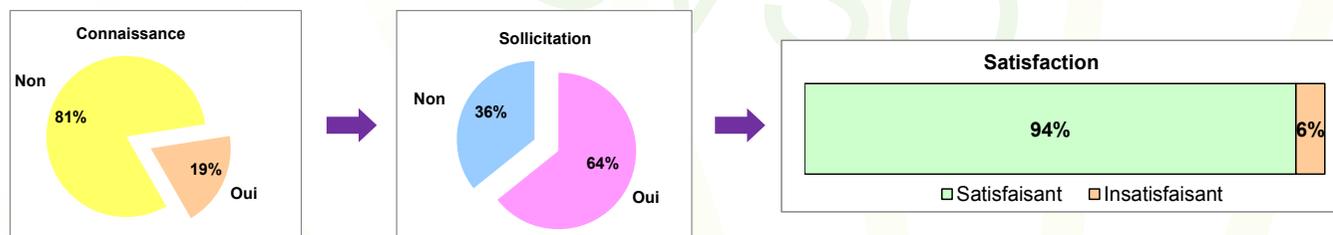
satisfaction ?

services

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ Sciences de la santé

Les élus étudiants



services

■ Propositions d'amélioration

Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence sur les missions, les propositions et les décisions lors des conseils (envoi de mail, affichage avec les noms et les photos, organisation de conférences, de réunions, de plages horaires de RDV, de plateformes de discussions) : **35**

Autre proposition : **6**

Réaliser des élections de délégués de classe, de représentants de BDE, des intermédiaires par rapport aux élus étudiants : **2**

Diversifier les listes qui se présentent aux élections pour une représentation plus vaste des étudiants : **1**

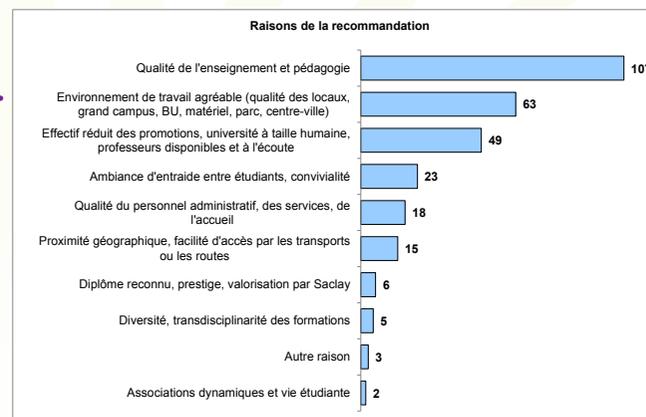
Le bilan de 2015-16

■ Appréciation globale

71% sont satisfaits, 29% sont insatisfaits

■ Recommandation

65% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 35% ne la recommanderaient pas



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons.

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISTDY (site Mantes-en-Yvelines et Vélizy)

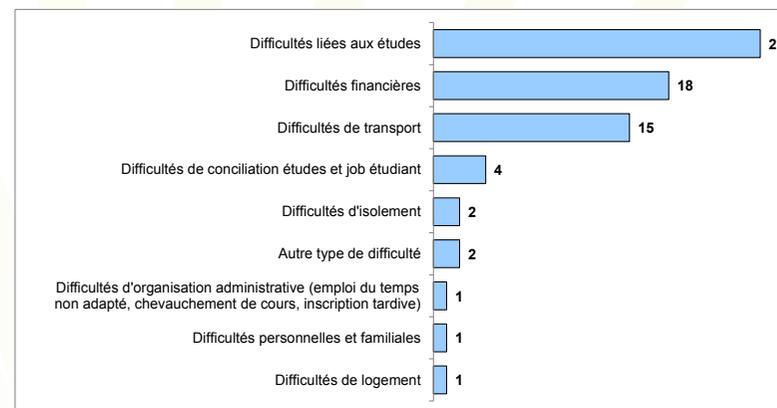
La promotion 2015-16

- 304 inscrits (certains suivent plusieurs formations)
- 76 répondants
- 93% filles, 7% garçons
- 29% exerçaient un job étudiant en parallèle de leur formation

Les Difficultés rencontrées

62% ont rencontré des difficultés
38% ne sont pas concernés

■ Type de difficultés*



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

services

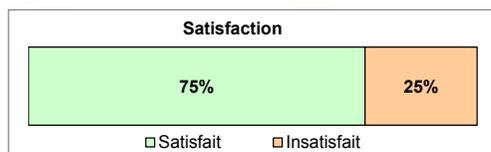
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

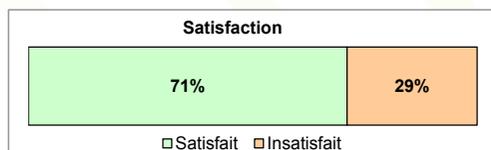
■ ISTY (site Mantes-en-Yvelines et Vélizy)

L'environnement de travail (1)

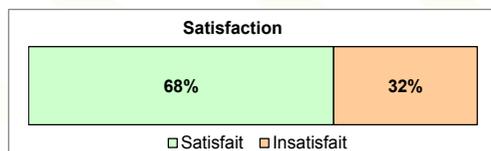
Le mobilier (nombre de tables, chaises)



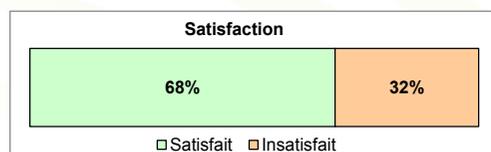
La signalétique (salle, services)



La propreté, l'entretien



Le service des langues (CEREL)



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la propreté des salles, des couloirs, des vitres et des sanitaires : 4

satisfaction ?

services

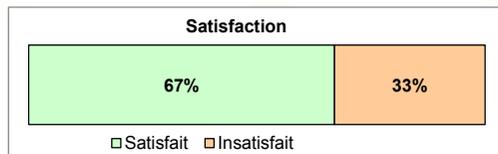
UVSQ

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISTEY (site Mantes-en-Yvelines et Vélizy)

L'environnement de travail (2)

L'accueil dans les bâtiments



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la présence, l'information et l'amabilité : 1

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



■ Propositions d'amélioration

Mettre à disposition un nombre plus important de salles : 1
Laisser un libre accès : 1

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



■ Propositions d'amélioration

Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires et les mettre à jour (en salles informatique, en BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage : 2
Ajouter des prises et des multi-prises dans les salles et les amphis, réparer les prises : 1
Améliorer la qualité et réparer le matériel (micros, projecteurs, enceintes, matériel en TP/TD), mettre à disposition des câbles et des rallonges : 1

Les salles (nombre, accessibilité)



■ Propositions d'amélioration

Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau, salles sans plafond) et améliorer l'isolation (fenêtres) : 2
Proposer davantage de salles de travail disponibles : 1

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISTY (site Mantes-en-Yvelines et Vélizy)

L'environnement de travail (3)

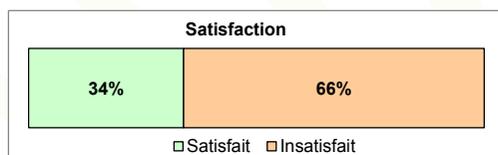
L'accès au wifi



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la qualité et généraliser le réseau à tous les bâtiments et aux BU : 4

Le chauffage des locaux



■ Propositions d'amélioration

Améliorer et pouvoir régler le chauffage, couper la climatisation dans les amphis et les salles : 6
Améliorer le chauffage, couper la climatisation dans les BU : 5

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Augmenter les ressources et le budget pour améliorer les conditions d'études (augmenter les heures de TD, renouveler le matériel, permettre l'impression gratuite) : 2
Mettre en place davantage de bancs et de chaises dans les halls, disposer d'espaces étudiants et de foyers : 2
Autre proposition : 1

services

satisfaction ?

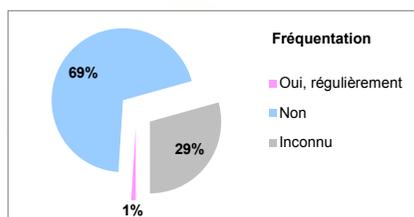
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISTD (site Mantes-en-Yvelines et Vélizy)

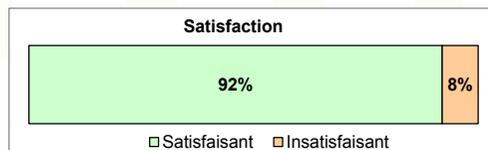
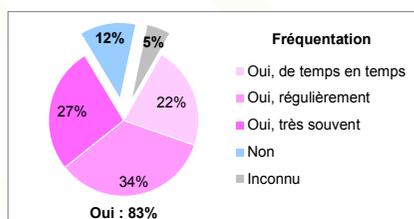
La Vie universitaire (1)

services

Le service handicap



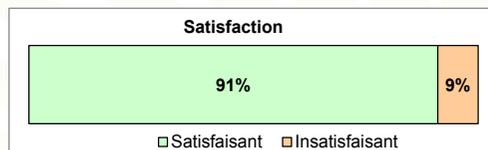
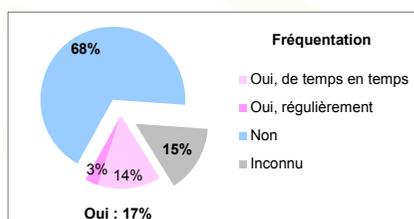
La bibliothèque universitaire (BU)



■ Propositions d'amélioration

Elargir les heures d'ouverture de la BU (le matin, le soir, le samedi, les vacances, les partiels) : 1
Proposer d'avantage d'abonnements à la presse et aux revues électroniques, élargir les collections (roman/BD/paramédical), renouveler les manuels : 1

L'infirmierie, le service de santé



■ Propositions d'amélioration

Créer une infirmerie, élargir les horaires de l'infirmerie existante : 1

satisfaction ?

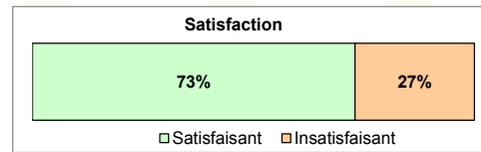
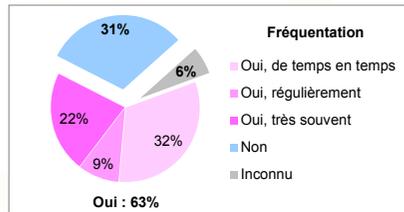
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISTDY (site Mantes-en-Yvelines et Vélizy)

La vie universitaire (2)

services

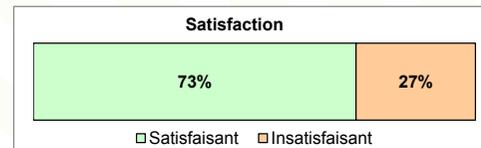
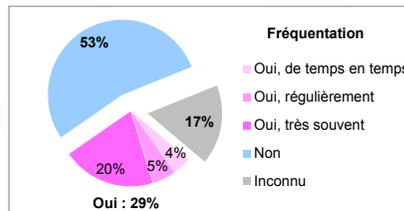
La restauration



■ Propositions d'amélioration

- Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) et la température des plats au RU : **3**
- Créer, augmenter le nombre de salles de restauration en libre accès (hors RU), agrandir les cafétérias existantes : **3**
- Disposer davantage de micro-ondes en libre accès : **3**
- Créer un RU : **1**
- Augmenter le nombre de distributeurs de boissons et de snacks : **1**
- Réduire le prix des machines à café, appliquer une équité de prix entre les sites : **1**
- Améliorer, diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces), supprimer le seuil minimal d'apport sur internet au RU (30€) : **1**

Le parking (accès, places)



■ Propositions d'amélioration

- Créer un parking pour les étudiants, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites : **3**
- Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence : **1**
- Diversifier l'offre (créer un partenariat avec les mairies ou les centres commerciaux pour mettre en place un tarif préférentiel pour les étudiants, partager les cartes de parking selon la présence, co-voiturage) : **1**
- Sécuriser l'accès et mettre en place une surveillance pour empêcher les dégradations volontaires : **1**
- Entretien et réaliser des travaux de rénovation du revêtement : **1**

satisfaction ?

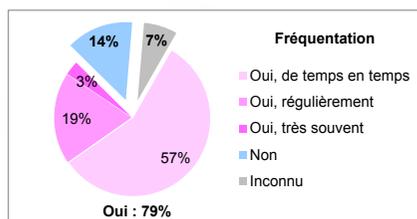
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISTDY (site Mantes-en-Yvelines et Vélizy)

La Vie universitaire (3)

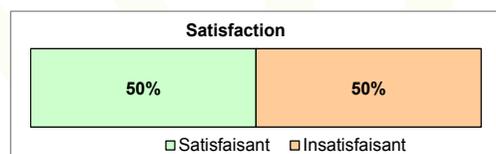
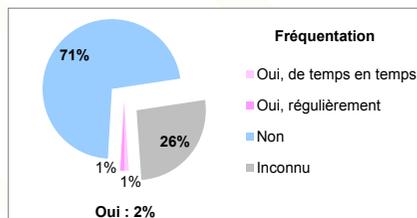
services

Les services administratifs de scolarité

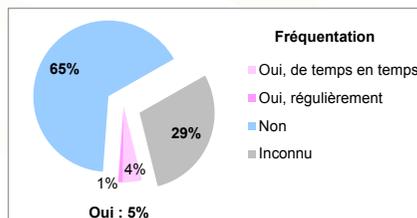


- **Propositions d'amélioration**
- Pallier les absences régulières, élargir les horaires d'ouverture hors des heures de cours : **4**
 - Homogénéiser et équilibrer les emplois du temps (entre les semestres, les sites, les cours et l'alternance ou le stage, laisser 1h minimum pour déjeuner) : **4**
 - Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative : **4**
 - Améliorer les conditions d'examen (augmenter la surveillance pour lutter contre la triche, distribuer un nombre suffisant de copies, pouvoir les consulter) : **3**
 - Améliorer la disponibilité, l'accueil, la réaction et la rapidité de réponse : **3**
 - Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement : **1**

Le service social, les aides sociales



Le service des Relations Internationales



- **Propositions d'amélioration**
- Diffuser davantage d'informations, améliorer la gestion des échanges et des inscriptions, développer la gamme des établissements partenaires : **1**

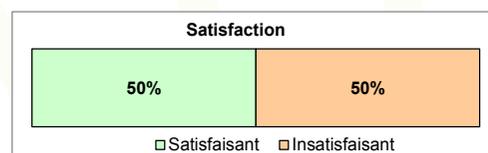
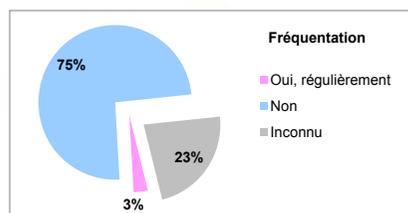
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISTDY (site Mantes-en-Yvelines et Vélizy)

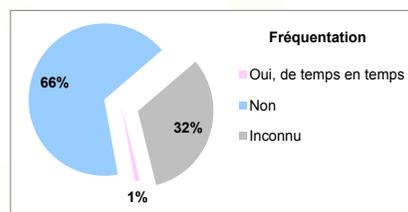
La vie universitaire (4)

Le service logement



■ **Propositions d'amélioration**
Proposer davantage de logements : 2

Le service orientation, l'insertion professionnelle



■ **Propositions d'amélioration**
Améliorer la visibilité du service, apporter davantage d'aide dans la recherche de stage ou d'alternance, augmenter la rapidité de la signature des conventions de stage, augmenter la qualité de l'orientation et de la construction du projet professionnel, organiser davantage de rencontres avec des professionnels : 1

Autres propositions d'amélioration

■ **Propositions d'amélioration**
Améliorer la cohésion et l'égalité d'offre des services selon les sites, organiser des rencontres entre les filières des différents sites : 3
Recruter davantage de personnel enseignant pour remplacer les départs, les absences et les congés maternité, rattrapper les cours supprimés : 2
Améliorer l'information sur les campus de l'existence des différents services (présentation, visite, réunion) : 1
Autre proposition : 1

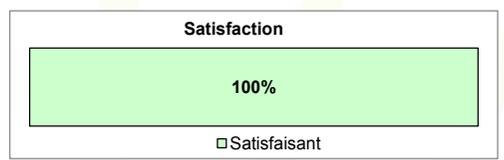
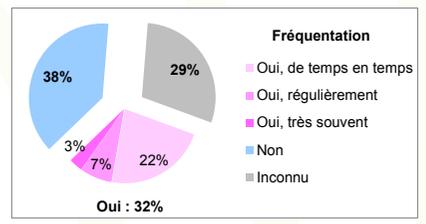
services

satisfaction ?

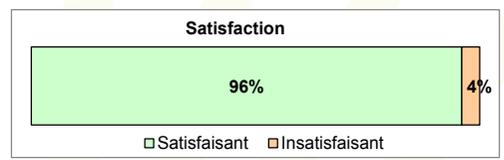
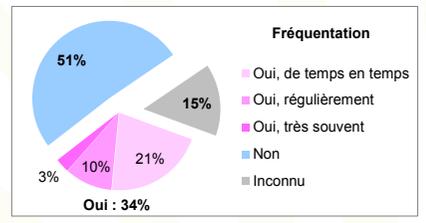
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16
■ ISTDY (site Mantes-en-Yvelines et Vélizy)

Les ressources et outils web (1)

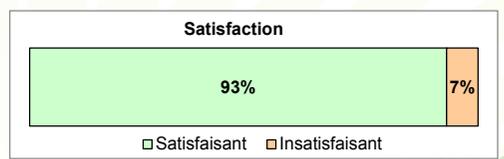
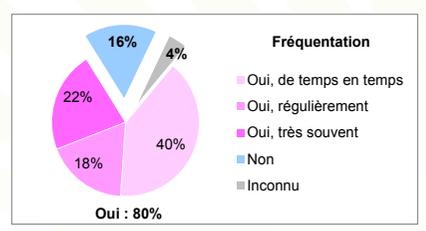
Le portail institutionnel du site de l'UVSQ



Les ressources en ligne de la BU

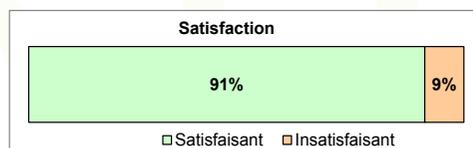
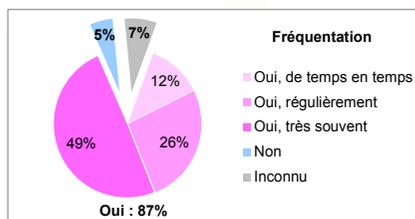


Le portail étudiant du site de l'UVSQ



Les ressources et outils web (2)

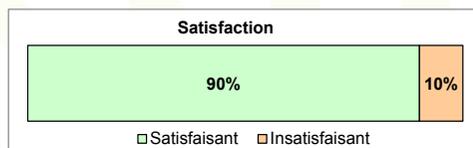
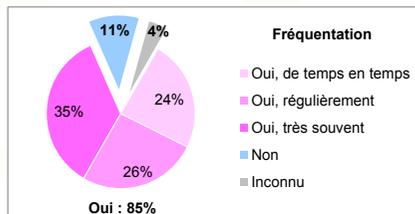
L'e-campus



■ Propositions d'amélioration

Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant) : 3
Généraliser la mise en ligne par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement l'enrichissement : 2
Résoudre les problèmes de connexion et de serveur (non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement : 2

L'Environnement Numérique de Travail (ENT)



■ Propositions d'amélioration

Résoudre les problèmes techniques de connexion, améliorer l'opérationalité : 1

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Proposer les cours en captation, vidéo, audio : 1

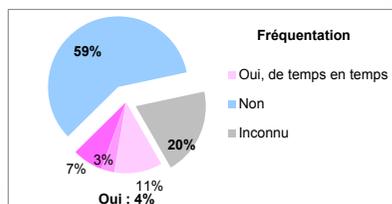
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

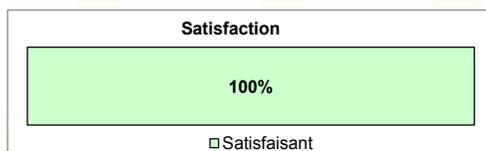
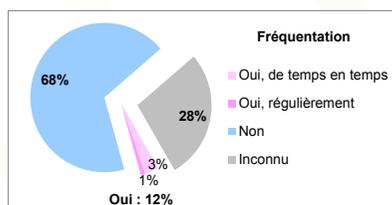
■ ISTDY (site Mantes-en-Yvelines et Vélizy)

La vie du campus

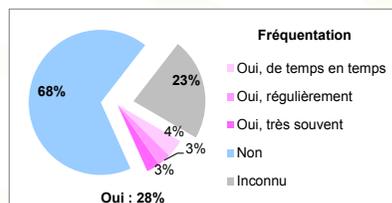
Les associations et activités étudiantes



Les activités culturelles



Les activités sportives



■ Propositions d'amélioration
Développer, créer une offre : 1

■ Propositions d'amélioration
Développer l'offre (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements et les gymnases sur chaque campus : 2
Mieux adapter les créneaux horaires aux emplois du temps (arrêter le créneau du midi, proposer le samedi) : 1

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration
Développer les activités de la vie étudiante, permettre des rencontres avec d'autres étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées) : 3
Autre proposition : 2
Améliorer la communication et la visibilité (mail, flyer, réunion de présentation) : 1

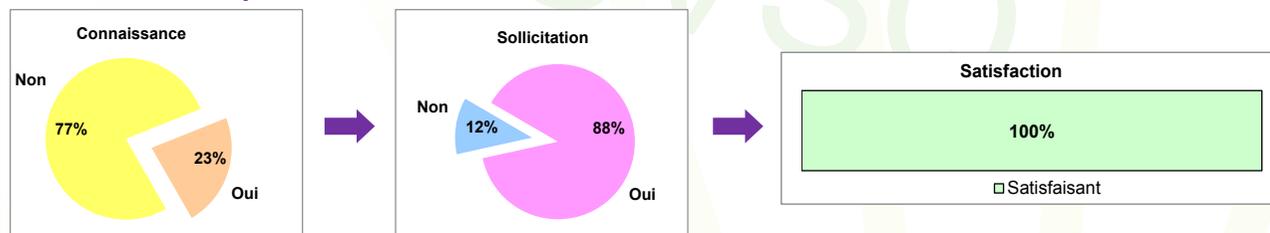
satisfaction ?

services

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISTY (site Mantes-en-Yvelines et Vélizy)

Les élus étudiants



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence sur les missions, les propositions et les décisions lors des conseils (envoi de mail, affichage avec les noms et les photos, organisation de conférences, de réunions, de plages horaires de RDV, de plateformes de discussions) : 5
Autre proposition : 1

Le bilan de 2015-16

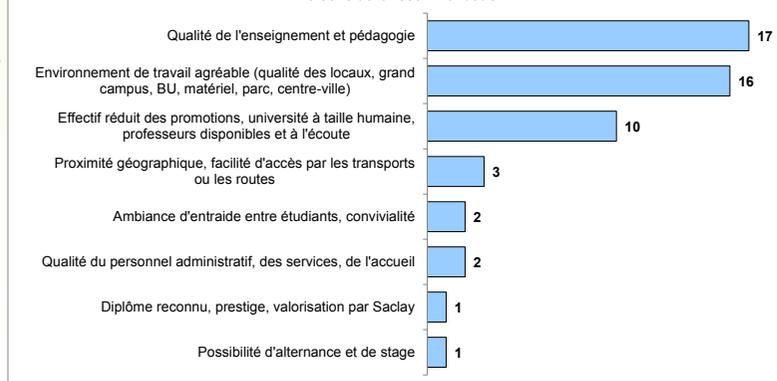
■ Appréciation globale

69% sont satisfaits, 31% sont insatisfaits

■ Recommandation

65% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 35% ne la recommanderaient pas

Raisons de la recommandation



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons.

services

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISTY (site Mantes-en-Yvelines)

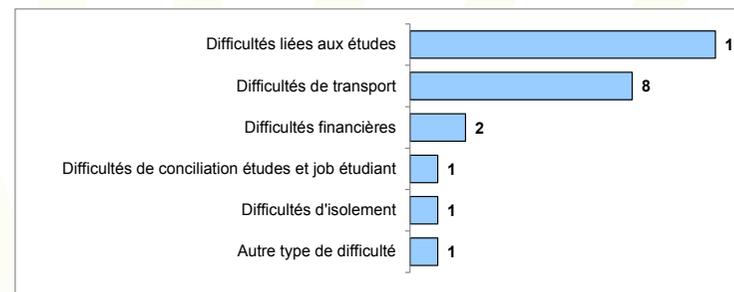
La promotion 2015-16

- 122 inscrits (certains suivent plusieurs formations)
- 35 répondants
- 32 garçons, 3 filles
- 13 exerçaient un job étudiant en parallèle de leur formation

Les Difficultés rencontrées

20 ont rencontré des difficultés
15 ne sont pas concernés

■ Type de difficultés*



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

services

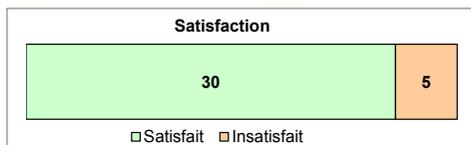
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISTY (site Mantes-en-Yvelines)

L'environnement de travail (1)

Le mobilier (nombre de tables, chaises)



La propreté, l'entretien



Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la propreté des salles, des couloirs, des vitres et des sanitaires : 2

■ Propositions d'amélioration

Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires et les mettre à jour (en salles informatique, en BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage : 1

services

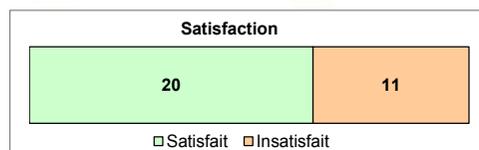
Satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

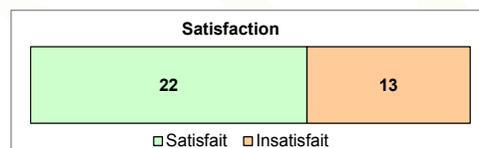
■ ISTDY (site Mantes-en-Yvelines)

L'environnement de travail (2)

La signalétique (salle, services)



Les salles (nombre, accessibilité)



Le service des langues (CEREL)



L'accueil dans les bâtiments



■ Propositions d'amélioration

Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau, salles sans plafond) et améliorer l'isolation (fenêtres) : 1
Proposer davantage de salles de travail disponibles : 1

■ Propositions d'amélioration

Améliorer la présence, l'information et l'amabilité : 1

satisfaction ?

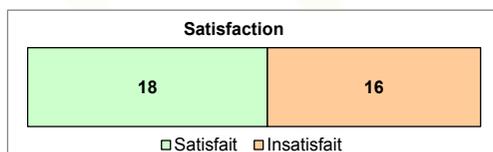
services

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISTY (site Mantes-en-Yvelines)

L'environnement de travail (3)

L'accès au wifi



■ **Propositions d'amélioration**
Améliorer la qualité et généraliser le réseau à tous les bâtiments et aux BU : 2

Le chauffage des locaux



■ **Propositions d'amélioration**
Améliorer et pouvoir régler le chauffage, couper la climatisation dans les amphis et les salles : 4
Améliorer le chauffage, couper la climatisation dans les BU : 3

Autres propositions d'amélioration

■ **Propositions d'amélioration**
Augmenter les ressources et le budget pour améliorer les conditions d'études (augmenter les heures de TD, renouveler le matériel, permettre l'impression gratuite) : 1
Mettre en place davantage de bancs et de chaises dans les halls, disposer d'espaces étudiants et de foyers : 1
Autre proposition : 1

services

Satisfaction ?

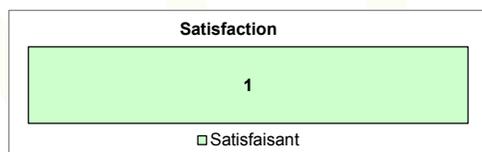
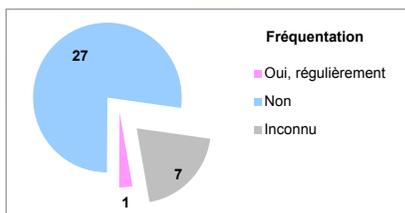
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISTDY (site Mantes-en-Yvelines)

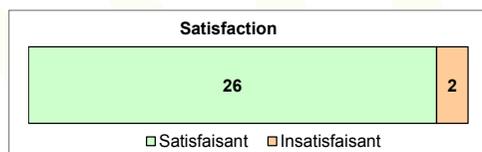
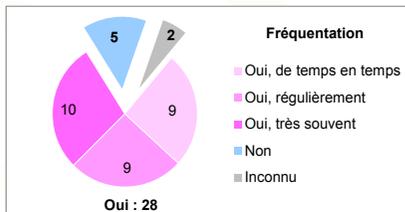
La Vie universitaire (1)

services

Le service handicap

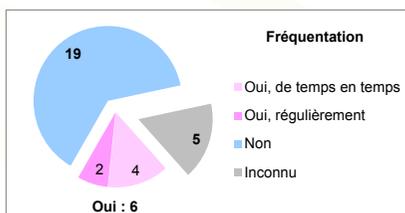


La bibliothèque universitaire (BU)



■ **Propositions d'amélioration**
 Proposer d'avantage d'abonnements à la presse et aux revues électroniques, élargir les collections (roman / BD / paramédical), renouveler les manuels : 1
 Elargir les heures d'ouverture (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels) : 1

L'infirmierie, le service de santé

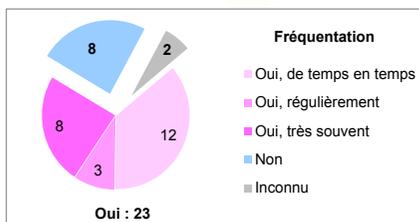


satisfaction ?

La vie universitaire (2)

services

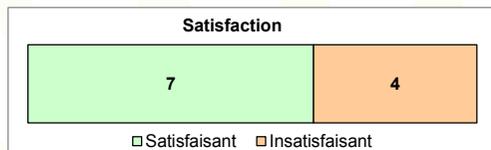
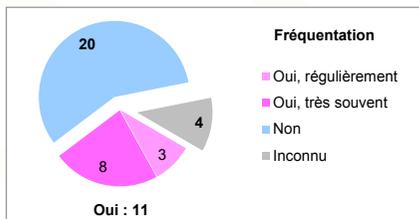
La restauration



■ Propositions d'amélioration

- Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) et la température des plats au RU : 1
- Disposer davantage de micro-ondes en libre accès : 1
- Réduire le prix des machines à café, appliquer une équité de prix entre les sites : 1
- Créer, augmenter le nombre de salles de restauration en libre accès (hors RU), agrandir les cafétérias existantes : 1
- Augmenter le nombre de distributeurs de boissons et de snacks : 1

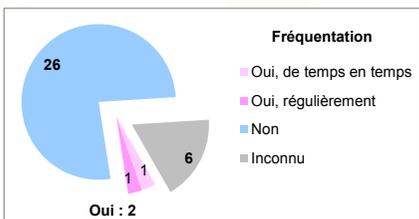
Le parking (accès, places)



■ Propositions d'amélioration

- Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence : 1
- Créer un parking pour les étudiants, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites : 1
- Entretien et réaliser des travaux de rénovation du revêtement : 1

Le service social, les aides sociales



satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

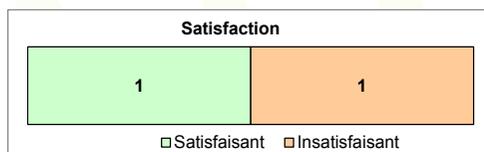
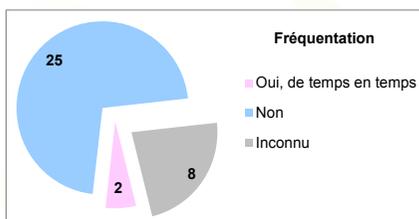
■ ISTDY (site Mantes-en-Yvelines)

UVSQ

services

La Vie universitaire (3)

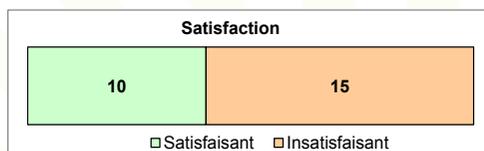
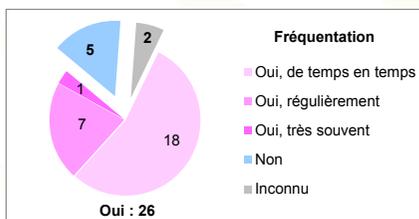
Le service des Relations Internationales



■ Propositions d'amélioration

Diffuser davantage d'informations, améliorer la gestion des échanges et des inscriptions, développer la gamme des établissements partenaires : 1

Les services administratifs de scolarité



■ Propositions d'amélioration

Pallier les absences régulières, élargir les horaires d'ouverture hors des heures de cours : 4
Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative : 3
Améliorer la disponibilité, l'accueil, la réaction et la rapidité de réponse : 2
Améliorer les conditions d'examen (augmenter la surveillance pour lutter contre la triche, distribuer un nombre suffisant de copies, pouvoir les consulter) : 2
Homogénéiser et équilibrer les emplois du temps (entre les semestres, les sites, les cours et l'alternance ou le stage, laisser 1h minimum pour déjeuner) : 2

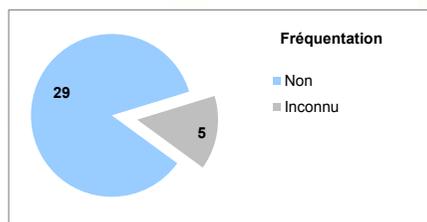
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

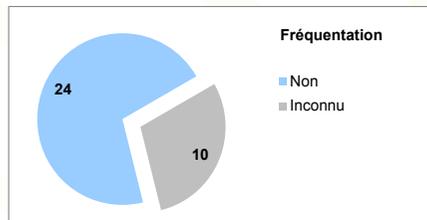
■ ISTY (site Mantes-en-Yvelines)

La vie universitaire (4)

Le service logement



Le service orientation, l'insertion professionnelle



■ Propositions d'amélioration
Proposer davantage de logements : 1

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration
Améliorer l'information sur les campus de l'existence des différents services (présentation, visite, réunion) : 2
Recruter davantage de personnel enseignant pour remplacer les départs, les absences et les congés maternité, rattrapper les cours supprimés : 1

services

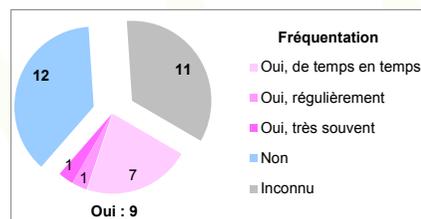
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

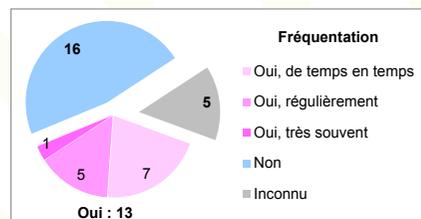
■ ISTDY (site Mantes-en-Yvelines)

Les ressources et outils web (1)

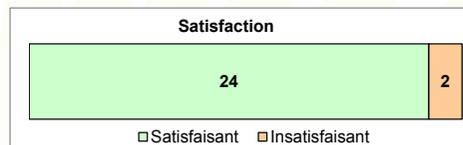
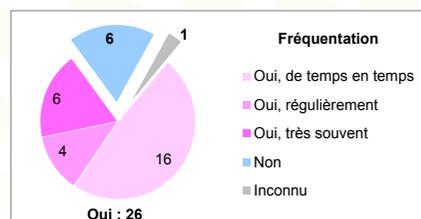
Le portail institutionnel du site de l'UVSQ



Les ressources en ligne de la BU



Le portail étudiant du site de l'UVSQ



services

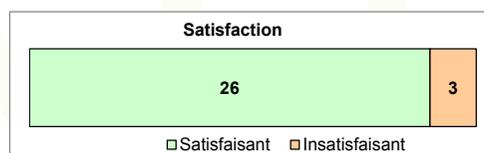
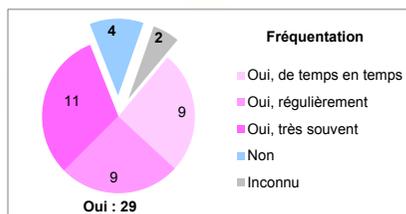
...action ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

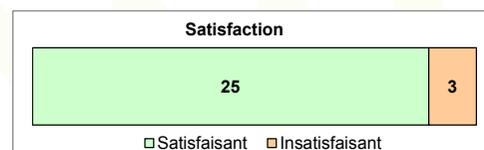
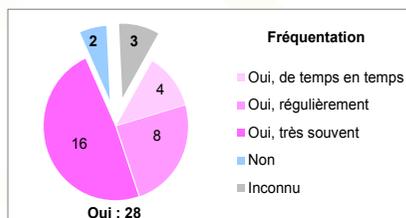
■ ISTD (site Mantes-en-Yvelines)

Les ressources et outils web (2)

L'Environnement Numérique de Travail (ENT)



L'e-campus



■ Propositions d'amélioration

- Généraliser la mise en ligne par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement l'enrichissement : 2
- Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant) : 1
- Résoudre les problèmes de connexion et de serveur (non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement : 1

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

- Proposer les cours en captation, vidéo, audio : 1

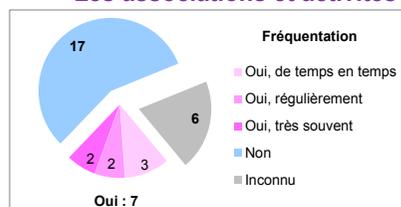
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

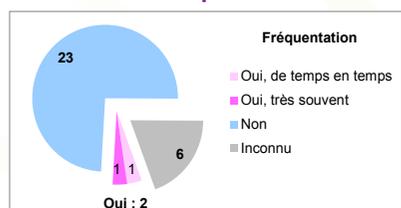
■ ISTY (site Mantes-en-Yvelines)

La vie du **campus**

Les associations et activités étudiantes

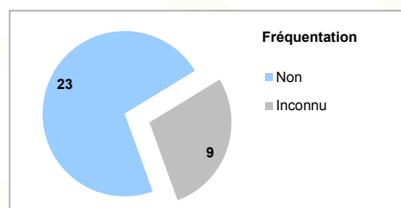


Les activités sportives



■ **Propositions d'amélioration**
Développer l'offre (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements et les gymnases sur chaque campus : 2
Mieux adapter les créneaux horaires aux emplois du temps (arrêter le créneau du midi, proposer le samedi) : 1

Les activités culturelles



■ **Propositions d'amélioration**
Développer, créer une offre : 1

Autres propositions d'amélioration

■ **Propositions d'amélioration**
Développer les activités de la vie étudiante, permettre des rencontres avec d'autres étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées) : 2
Autre proposition : 2
Améliorer la communication et la visibilité (mail, flyer, réunion de présentation) : 1

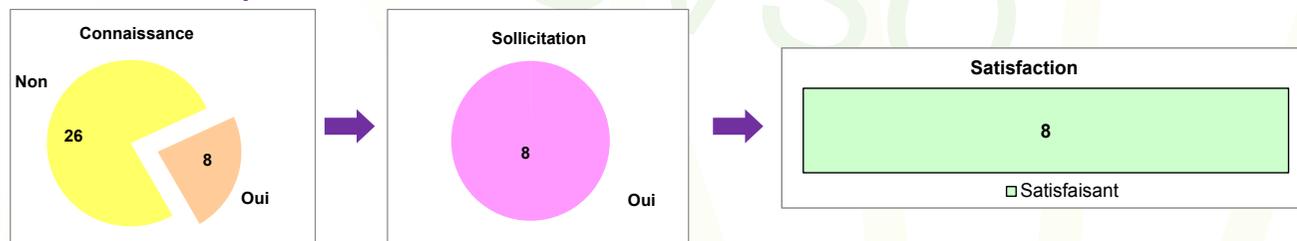
services

satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISTY (site Mantes-en-Yvelines)

Les élus étudiants



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence sur les missions, les propositions et les décisions lors des conseils (envoi de mail, affichage avec les noms et les photos, organisation de conférences, de réunions, de plages horaires de RDV, de plateformes de discussions) : 3

Le bilan de 2015-16

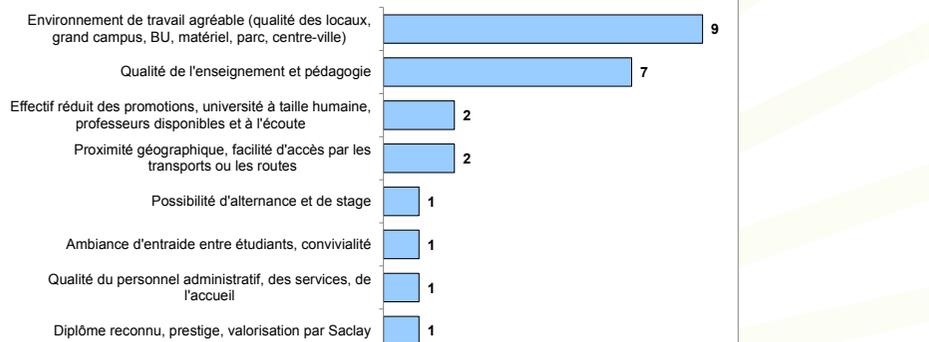
■ Appréciation globale

21 sont satisfaits, 13 sont insatisfaits

■ Recommandation

20 recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 14 ne la recommanderaient pas

Raisons de la recommandation



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons.

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISTDY (site Vélizy)

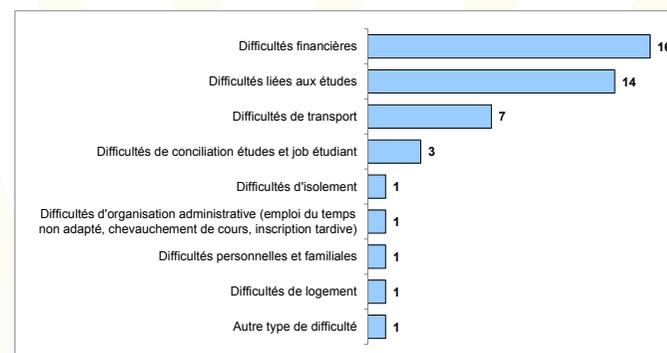
La promotion 2015-16

- 182 inscrits (certains suivent plusieurs formations)
- 41 répondants
- 39 garçons, 2 filles
- 8 exerçaient un job étudiant en parallèle de leur formation

Les Difficultés rencontrées

27 ont rencontré des difficultés
14 ne sont pas concernés

■ Type de difficultés*



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

services

satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISTY (site Vélizy)

L'environnement de travail (1)

L'accueil dans les bâtiments



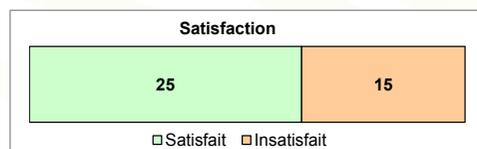
La signalétique (salle, services)



Le mobilier (nombre de tables, chaises)



La propreté, l'entretien



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la propreté des salles, des couloirs, des vitres et des sanitaires : 2

services

Satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISTY (site Vélizy)

L'environnement de travail (2)

Les salles (nombre, accessibilité)



■ Propositions d'amélioration

Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau, salles sans plafond) et améliorer l'isolation (fenêtres) : 1

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



■ Propositions d'amélioration

Laisser un libre accès : 1
Mettre à disposition un nombre plus important de salles : 1

Le service des langues (CEREL)



Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



■ Propositions d'amélioration

Ajouter des prises et des multi-prises dans les salles et les amphis, réparer les prises : 1
Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires et les mettre à jour (en salles informatique, en BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage : 1
Améliorer la qualité et réparer le matériel (micros, projecteurs, enceintes, matériel en TP/TD), mettre à disposition des câbles et des rallonges : 1

services

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISTY (site Vélizy)

L'environnement de travail (3)

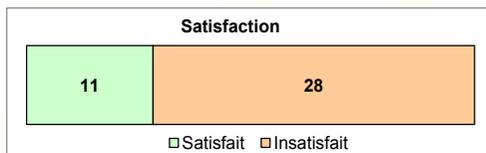
L'accès au wifi



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la qualité et généraliser le réseau à tous les bâtiments et aux BU : 2

Le chauffage des locaux



■ Propositions d'amélioration

Améliorer le chauffage, couper la climatisation dans les BU : 2

Améliorer et pouvoir régler le chauffage, couper la climatisation dans les amphis et les salles : 2

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Augmenter les ressources et le budget pour améliorer les conditions d'études (augmenter les heures de TD, renouveler le matériel, permettre l'impression gratuite) : 1

Mettre en place davantage de bancs et de chaises dans les halls, disposer d'espaces étudiants et de foyers : 1

services

Satisfaction ?

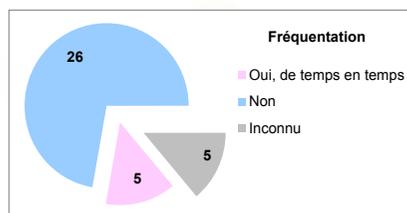
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISTY (site Vélizy)

La Vie universitaire (1)

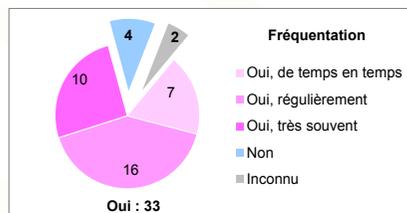
services

L'infirmierie, le service de santé



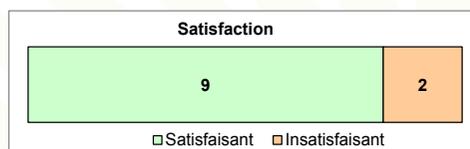
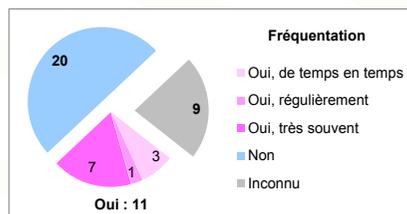
■ Propositions d'amélioration
Créer une infirmerie, élargir les horaires de l'infirmerie existante : 1

La bibliothèque universitaire (BU)



■ Propositions d'amélioration
Créer une BU : 1

Le parking (accès, places)



■ Propositions d'amélioration
Créer un parking pour les étudiants, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites : 2
Sécuriser l'accès et mettre en place une surveillance pour empêcher les dégradations volontaires : 1
Diversifier l'offre (créer un partenariat avec les mairies ou les centres commerciaux pour mettre en place un tarif préférentiel pour les étudiants, partager les cartes de parking selon la présence, co-voiturage) : 1

satisfaction ?

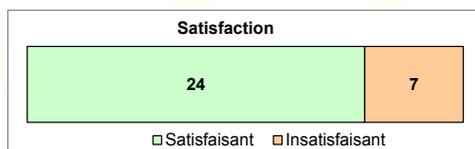
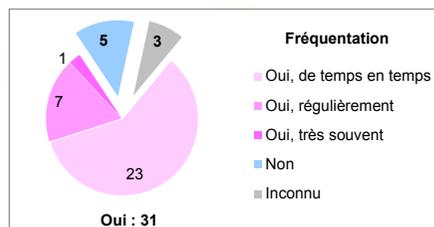
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISTY (site Vélizy)

La Vie universitaire (2)

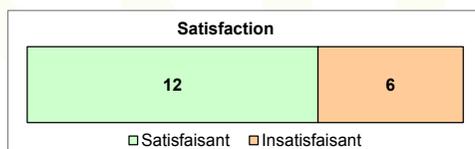
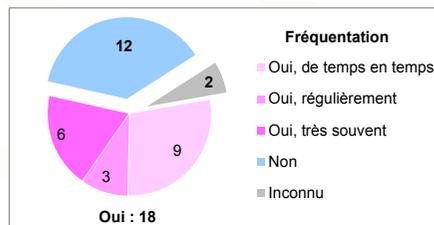
services

Les services administratifs de scolarité



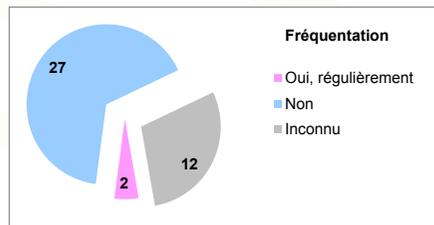
- **Propositions d'amélioration**
- Homogénéiser et équilibrer les emplois du temps (entre les semestres, les sites, les cours et l'alternance ou le stage, laisser 1h minimum pour déjeuner) : 2
 - Améliorer la disponibilité, l'accueil, la réaction et la rapidité de réponse : 1
 - Améliorer les conditions d'examen (augmenter la surveillance pour lutter contre la triche, distribuer un nombre suffisant de copies, pouvoir les consulter) : 1
 - Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative : 1
 - Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement : 1

La restauration



- **Propositions d'amélioration**
- Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) et la température des plats au RU : 2
 - Créer, augmenter le nombre de salles de restauration en libre accès (hors RU), agrandir les cafétérias existantes : 2
 - Disposer davantage de micro-ondes en libre accès : 2
 - Créer un RU : 1
 - Améliorer, diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces), supprimer le seuil minimal d'apport sur internet au RU (30€) : 1

Le service logement



- **Propositions d'amélioration**
- Proposer davantage de logements : 1

satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

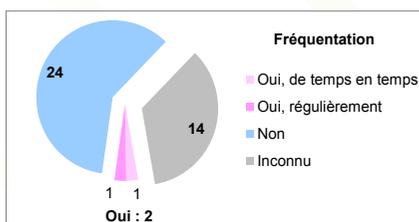
■ ISTEY (site Vélizy)

UVSQ

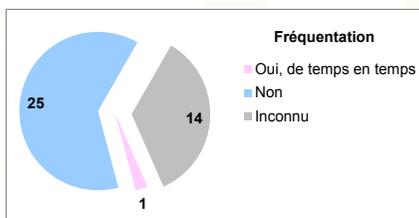
services

La Vie universitaire (3)

Le service des Relations Internationales



Le service orientation, l'insertion professionnelle



■ **Propositions d'amélioration**
Améliorer la visibilité du service, apporter davantage d'aide dans la recherche de stage ou d'alternance, augmenter la rapidité de la signature des conventions de stage, augmenter la qualité de l'orientation et de la construction du projet professionnel, organiser davantage de rencontres avec des professionnels : 1

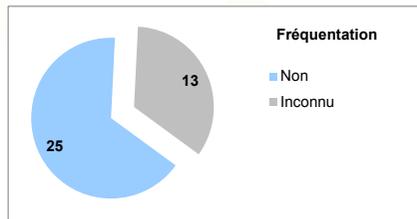
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

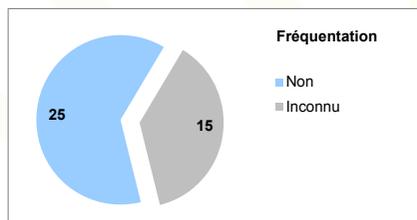
■ ISTY (site Vélizy)

La vie universitaire (4)

Le service social, les aides sociales



Le service handicap



Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

- Améliorer la cohésion et l'égalité d'offre des services selon les sites, organiser des rencontres entre les filières des différents sites : 1
- Recruter davantage de personnel enseignant pour remplacer les départs, les absences et les congés maternité, rattrapper les cours supprimés : 1
- Améliorer l'information sur les campus de l'existence des différents services (présentation, visite, réunion) : 1
- Autre proposition : 1

services

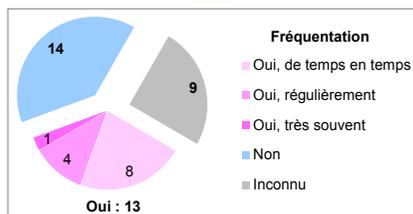
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

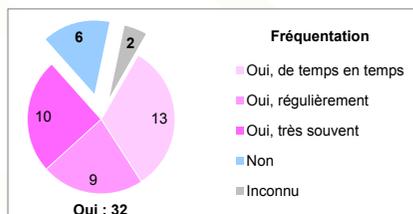
■ ISTY (site Vélizy)

Les ressources et outils web (1)

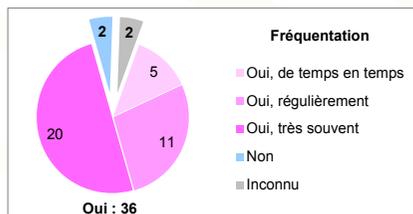
Le portail institutionnel du site de l'UVSQ



Le portail étudiant du site de l'UVSQ



L'e-campus



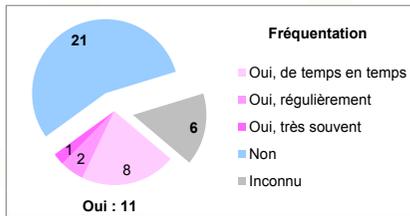
■ Propositions d'amélioration

- Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant) : 2
- Résoudre les problèmes de connexion et de serveur (non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement : 1

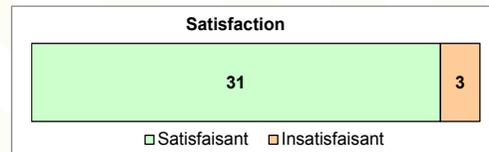
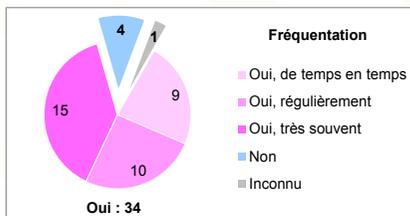
satisfaction ?

Les ressources et outils web (2)

Les ressources en ligne de la BU



L'Environnement Numérique de Travail (ENT)



■ Propositions d'amélioration

Résoudre les problèmes techniques de connexion, améliorer l'opérationnalité : 1

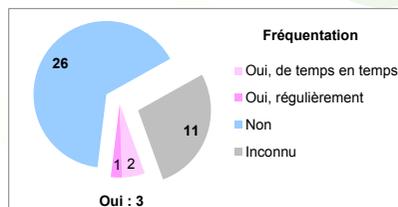
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

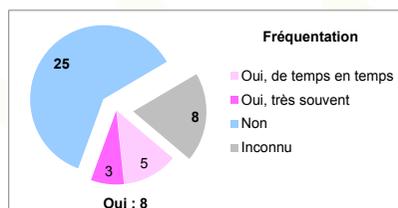
■ ISTY (site Vélizy)

La vie du campus

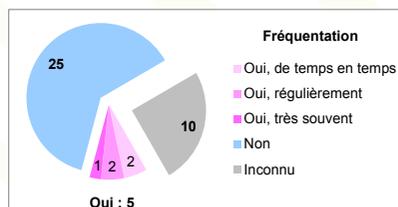
Les activités culturelles



Les associations et activités étudiantes



Les activités sportives



Autres propositions d'amélioration

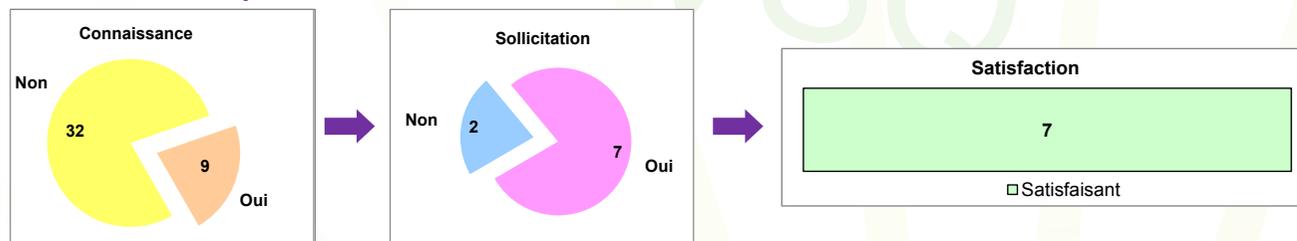
■ Propositions d'amélioration

Développer les activités de la vie étudiante, permettre des rencontres avec d'autres étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées) : 1

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ ISTY (site Vélizy)

Les élus étudiants



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence sur les missions, les propositions et les décisions lors des conseils (envoi de mail, affichage avec les noms et les photos, organisation de conférences, de réunions, de plages horaires de RDV, de plateformes de discussions) : 2
Autre proposition : 1

Le bilan de 2015-16

■ Appréciation globale

31 sont satisfaits, 10 sont insatisfaits

■ Recommandation

29 recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 12 ne la recommanderaient pas

Raisons de la recommandation



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons.

services

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Mantes-en-Yvelines

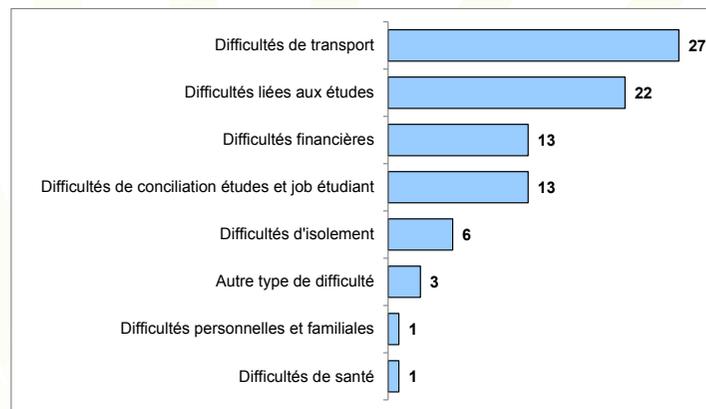
La promotion 2015-16

- 572 inscrits (certains suivent plusieurs formations)
- 126 répondants
- 60% garçons, 40% filles
- 41% exerçaient un job étudiant en parallèle de leur formation

Les Difficultés rencontrées

48% ont rencontré des difficultés
52% ne sont pas concernés

■ Type de difficultés*



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

services

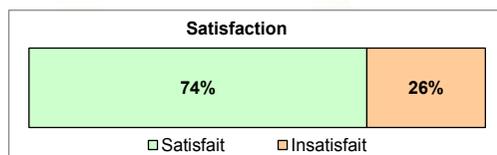
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

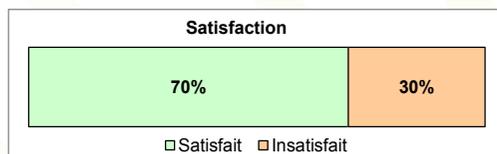
■ IUT Mantes-en-Yvelines

L'environnement de travail (1)

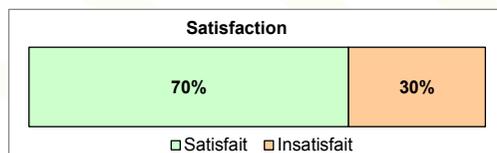
Le service des langues (CEREL)



La signalétique (salle, services)



L'accueil dans les bâtiments



Les salles (nombre, accessibilité)



■ Propositions d'amélioration

Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau, salles sans plafond) et améliorer l'isolation (fenêtres) : 5
Proposer davantage de salles de travail disponibles : 1

Satisfaction ?

services

UVSQ

L'environnement de travail (2)

La propreté, l'entretien



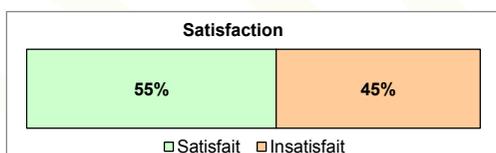
■ **Propositions d'amélioration**
Améliorer la propreté des salles, des couloirs, des vitres et des sanitaires : **16**

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



■ **Propositions d'amélioration**
Laisser un libre accès : **3**
Mettre à disposition un nombre plus important de salles : **1**

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



■ **Propositions d'amélioration**
Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires et les mettre à jour (en salles informatique, en BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage : **5**
Améliorer la qualité et réparer le matériel (micros, projecteurs, enceintes, matériel en TP/TD), mettre à disposition des câbles et des rallonges : **3**
Ajouter des prises et des multi-prises dans les salles et les amphis, réparer les prises : **1**
Aider et former les enseignants à utiliser le matériel : **1**

L'accès au wifi



■ **Propositions d'amélioration**
Améliorer la qualité et généraliser le réseau à tous les bâtiments et aux BU : **3**

services

satisfaction ?

L'environnement de travail (3)

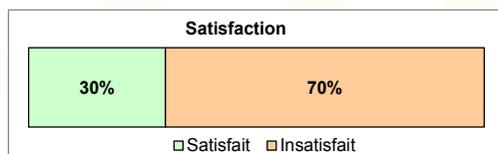
Le mobilier (nombre de tables, chaises)



■ Propositions d'amélioration

Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores ou rideaux cassés, fenêtres qui ferment mal), améliorer le confort (chaises trop petites, tables en pente) : 1

Le chauffage des locaux



■ Propositions d'amélioration

Améliorer et pouvoir régler le chauffage, couper la climatisation dans les amphis et les salles : 21
Améliorer le chauffage, couper la climatisation dans les BU : 3

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Autre proposition : 6

services

satisfaction ?

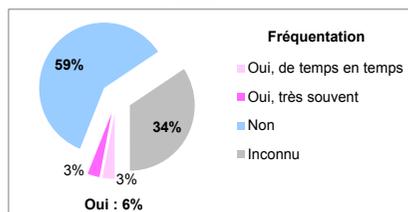
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Mantes-en-Yvelines

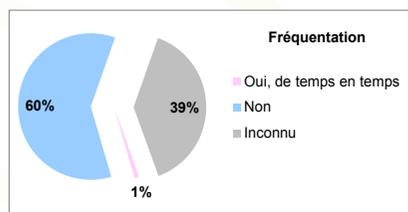
La Vie universitaire (1)

services

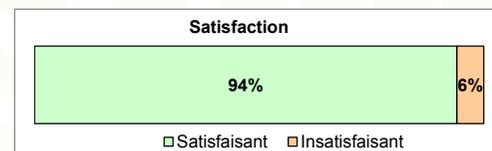
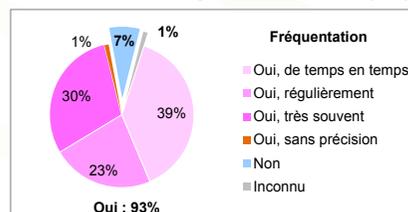
Le service logement



Le service handicap



La bibliothèque universitaire (BU)



■ **Propositions d'amélioration**

- Elargir les heures d'ouverture de la BU (le matin, le soir, le samedi, les vacances, les partiels) : 3
- Proposer d'avantage d'abonnements à la presse et aux revues électroniques, élargir les collections (roman/BD/paramédical), renouveler les manuels : 2
- Mieux surveiller, rappeler à l'ordre et gérer l'exclusion des étudiants bruyants : 1

Satisfaction ?

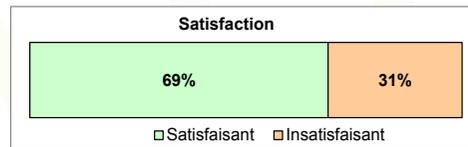
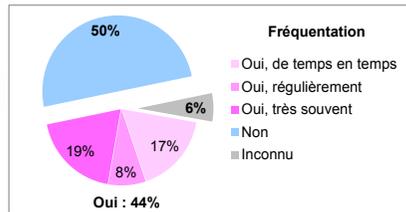
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Mantes-en-Yvelines

La vie universitaire (2)

services

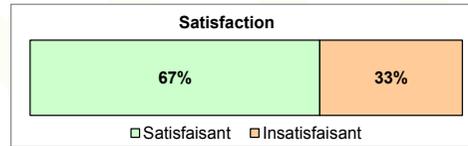
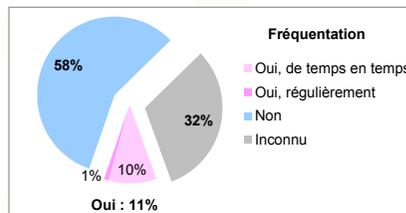
La restauration



■ Propositions d'amélioration

- Créer un RU : 4
- Créer, augmenter le nombre de salles de restauration en libre accès (hors RU), agrandir les cafétérias existantes : 3
- Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) et la température des plats au RU : 2
- Réduire le prix des repas au RU, à la cafétéria : 2
- Augmenter le nombre de distributeurs de boissons et de snacks : 1
- Disposer davantage de micro-ondes en libre accès : 1

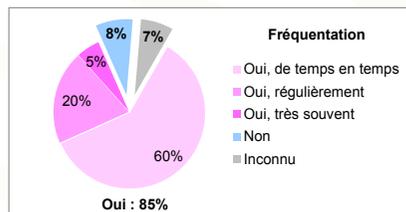
L'infirmier, le service de santé



■ Propositions d'amélioration

- Créer une infirmerie, élargir les horaires de l'infirmerie existante : 1
- Améliorer la disponibilité, l'attention et l'écoute : 1
- Diversifier la prise en charge médicale et les actions (chèque santé, psychologue, gynécologue, lutte contre le harcèlement scolaire) : 1

Les services administratifs de scolarité



■ Propositions d'amélioration

- Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative : 7
- Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants : 5
- Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement : 3
- Fiabiliser et mieux gérer les emplois du temps, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences d'enseignants et les changements de salles : 3
- Homogénéiser et équilibrer les emplois du temps (entre les semestres, les sites, les cours et l'alternance ou le stage, laisser 1h minimum pour déjeuner) : 2
- Pallier les absences régulières, élargir les horaires d'ouverture hors des heures de cours : 1
- Améliorer les conditions d'examen (augmenter la surveillance pour lutter contre la triche, distribuer un nombre suffisant de copies, pouvoir les consulter) : 1
- Améliorer la disponibilité, l'accueil, la réaction et la rapidité de réponse : 1

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

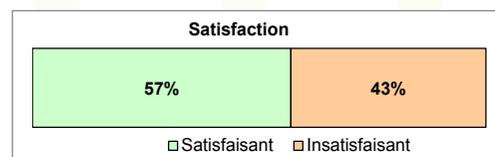
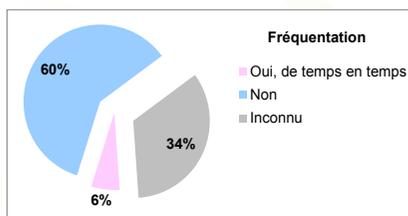
■ IUT Mantes-en-Yvelines

UVSQ

services

La Vie universitaire (3)

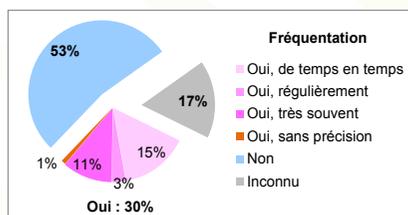
Le service orientation, l'insertion professionnelle



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la visibilité du service, apporter davantage d'aide dans la recherche de stage ou d'alternance, augmenter la rapidité de la signature des conventions de stage, augmenter la qualité de l'orientation et de la construction du projet professionnel, organiser davantage de rencontres avec des professionnels : **2**
Elargir les horaires pour les signatures de conventions de stage, proposer un accueil hors des heures de cours : **1**

Le parking (accès, places)



■ Propositions d'amélioration

Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence : **8**
Créer un parking pour les étudiants, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites : **4**
Entretien et réaliser des travaux de rénovation du revêtement : **3**

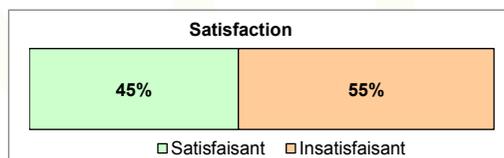
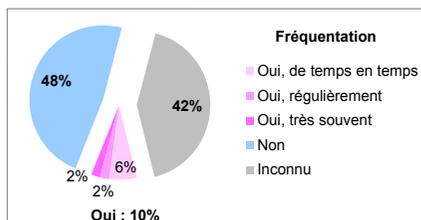
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Mantes-en-Yvelines

La vie universitaire (4)

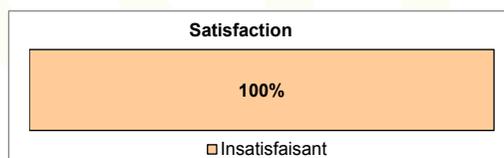
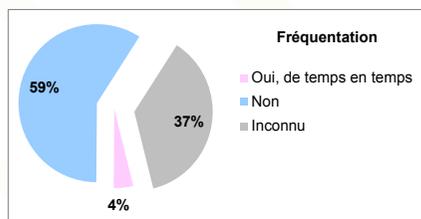
Le service des Relations Internationales



■ Propositions d'amélioration

Diffuser davantage d'informations, améliorer la gestion des échanges et des inscriptions, développer la gamme des établissements partenaires : 2

Le service social, les aides sociales



Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Améliorer l'information sur les campus de l'existence des différents services (présentation, visite, réunion) : 4

Autre proposition : 4

Recruter davantage de personnel enseignant pour remplacer les départs, les absences et les congés maternité, rattrapper les cours supprimés : 1

services

Satisfaction ?

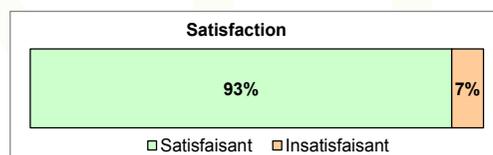
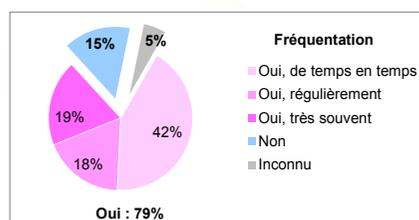
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Mantes-en-Yvelines

Les ressources et outils web (1)

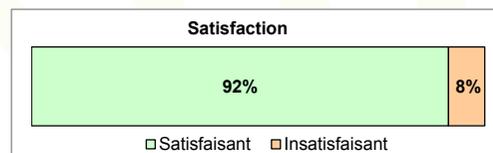
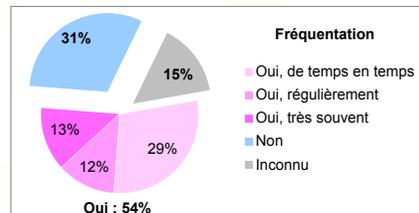
services

Le portail étudiant du site de l'UVSQ



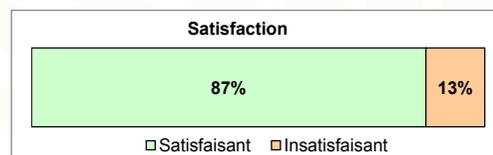
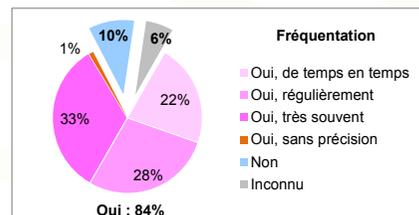
■ **Propositions d'amélioration**
Simplifier l'accès de l'emploi du temps et le mettre à jour : 1

Les ressources en ligne de la BU



■ **Propositions d'amélioration**
Simplifier le moteur de recherche, enrichir la recherche par mot clé : 1

L'Environnement Numérique de Travail (ENT)



■ **Propositions d'amélioration**
Mettre en ligne systématiquement les notes : 3
Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection : 1
Proposer davantage de contenu, actualiser plus rapidement : 1

satisfaction ?

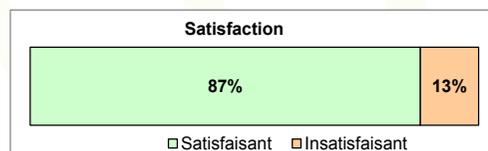
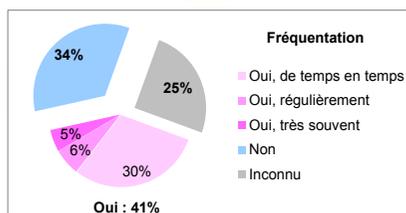
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Mantes-en-Yvelines

Les ressources et outils web (2)

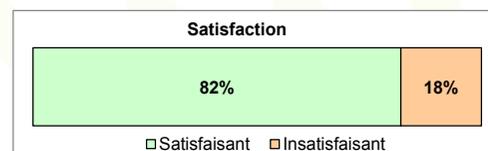
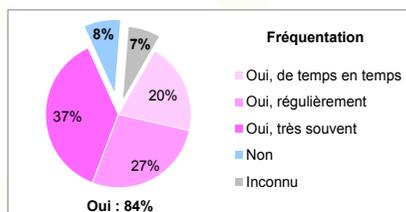
services

Le portail institutionnel du site de l'UVSQ



■ **Propositions d'amélioration**
Améliorer la fonctionnalité de la barre de recherche, faciliter l'accès à l'information : 1

L'e-campus



■ **Propositions d'amélioration**
Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant) : 6
Généraliser la mise en ligne par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement l'enrichissement : 5

Autres propositions d'amélioration

■ **Propositions d'amélioration**
Autre proposition : 2
Fusionner les différents outils et créer un seul site web : 1

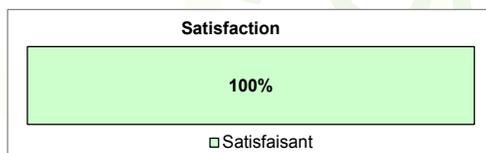
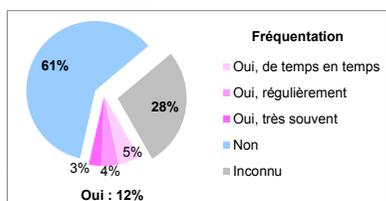
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Mantes-en-Yvelines

La vie du campus

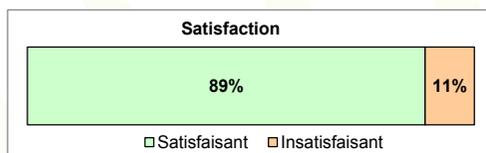
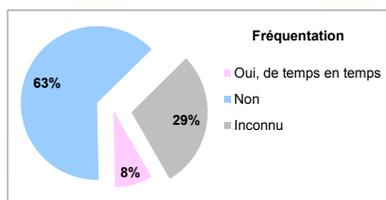
Les activités sportives



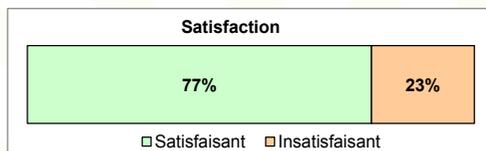
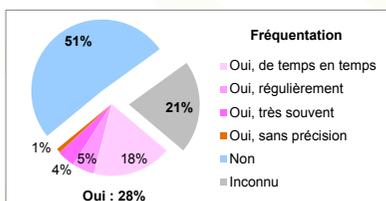
■ Propositions d'amélioration

Développer l'offre (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements et les gymnases sur chaque campus : 1

Les activités culturelles



Les associations et activités étudiantes



■ Propositions d'amélioration

Développer les BDE, valoriser la participation au BDE par la création d'une UE : 1

Autres propositions d'amélioration

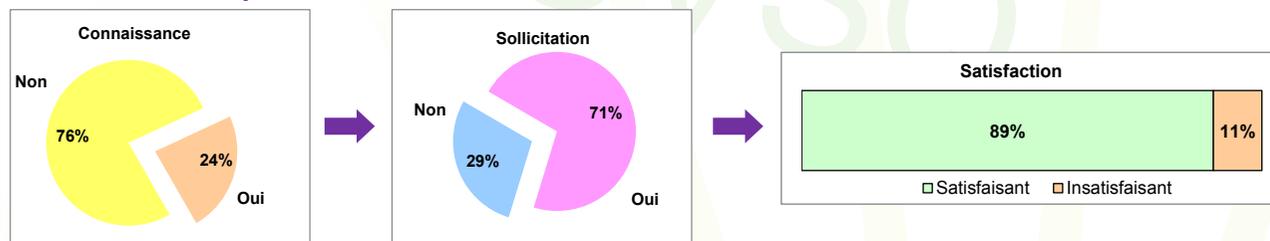
■ Propositions d'amélioration

Développer les activités de la vie étudiante, permettre des rencontres avec d'autres étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées) : 9

Améliorer la communication et la visibilité (mail, flyer, réunion de présentation) : 5

satisfaction ?

Les élus étudiants



Le bilan de 2015-16

■ **Appréciation globale**

70% sont satisfaits, 30% sont insatisfaits

■ **Recommandation**

66% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 34% ne la recommanderaient pas

■ **Propositions d'amélioration**

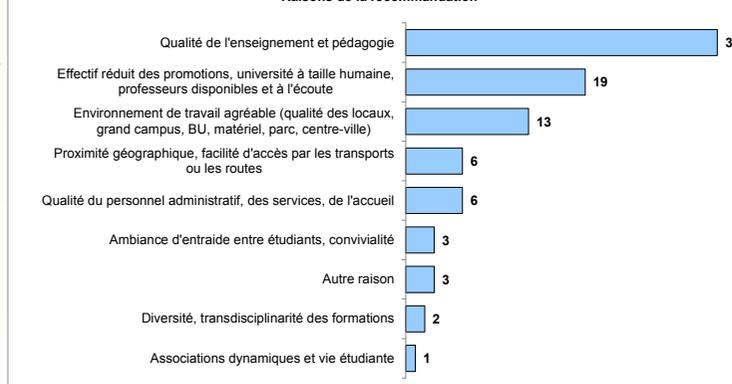
Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence sur les missions, les propositions et les décisions lors des conseils (envoi de mail, affichage avec les noms et les photos, organisation de conférences, de réunions, de plages horaires de RDV, de plateformes de discussions) : 6

Diversifier les listes qui se présentent aux élections pour une représentation plus vaste des étudiants : 1

Réaliser des élections de délégués de classe, de représentants de BDE, des intermédiaires par rapport aux élus étudiants : 1

Autre proposition : 1

Raisons de la recommandation



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons.

services

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Vélizy - Ensemble des sites Vélizy et Rambouillet

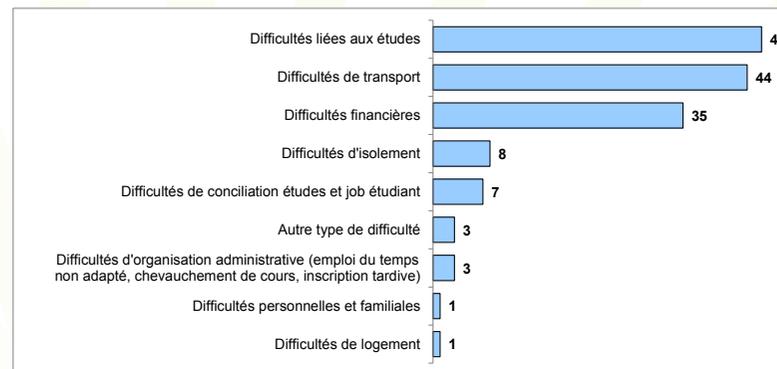
La promotion 2015-16

- 1 158 inscrits (*certaines suivent plusieurs formations*)
- 180 répondants
- 52% garçons, 48% filles
- 27% exerçaient un job étudiant en parallèle de leur formation

Les Difficultés rencontrées

56% ont rencontré des difficultés
44% ne sont pas concernés

■ Type de difficultés*



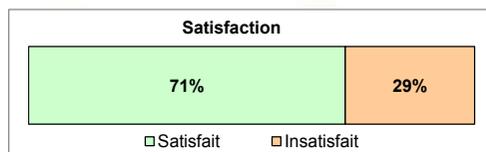
*Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

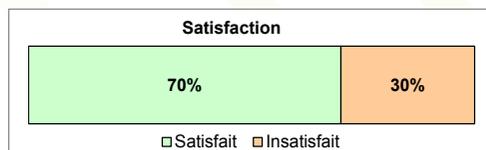
■ IUT Vélizy - Ensemble des sites Vélizy et Rambouillet

L'environnement de travail (1)

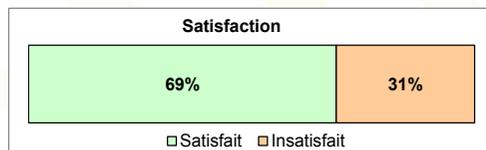
Le service des langues (CEREL)



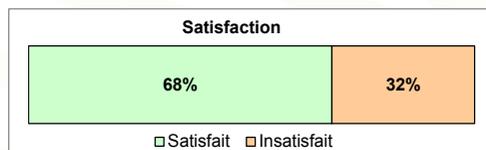
L'accueil dans les bâtiments



Le mobilier (nombre de tables, chaises)



La signalétique (salle, services)



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la sécurité et la vérification des personnes accédant aux bâtiments (carte étudiante, sac) : 1

■ Propositions d'amélioration

Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores ou rideaux cassés, fenêtres qui ferment mal), améliorer le confort (chaises trop petites, tables en pente) : 6

■ Propositions d'amélioration

Améliorer les repères et distribuer un plan des locaux en début d'année : 2

satisfaction ?

services

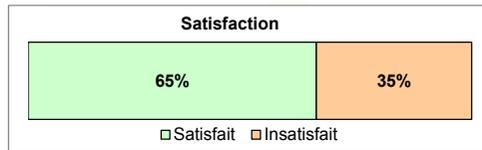
UVSQ

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Vélizy - Ensemble des sites Vélizy et Rambouillet

L'environnement de travail (2)

Les salles (nombre, accessibilité)



■ Propositions d'amélioration

Mieux attribuer les salles, les chaises et les tables en fonction du nombre d'étudiants par promotion : **8**
Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau, salles sans plafond) et améliorer l'isolation (fenêtres) : **6**
Proposer davantage de salles de travail disponibles : **4**
Faciliter l'accès et l'usage par un planning public, un prêt de clé : **1**

La propreté, l'entretien



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la propreté des salles, des couloirs, des vitres et des sanitaires : **14**

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



■ Propositions d'amélioration

Mettre à disposition un nombre plus important de salles : **2**
Laisser un libre accès : **1**

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



■ Propositions d'amélioration

Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires et les mettre à jour (en salles informatique, en BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage : **8**
Améliorer la qualité et réparer le matériel (micros, projecteurs, enceintes, matériel en TP/TD), mettre à disposition des câbles et des rallonges : **6**
Ajouter des prises et des multi-prises dans les salles et les amphis, réparer les prises : **1**

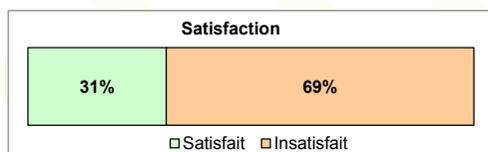
L'environnement de travail (3)

L'accès au wifi



■ **Propositions d'amélioration**
Améliorer la qualité et généraliser le réseau à tous les bâtiments et aux BU : 13

Le chauffage des locaux



■ **Propositions d'amélioration**
Améliorer et pouvoir régler le chauffage, couper la climatisation dans les amphis et les salles : 24
Améliorer le chauffage, couper la climatisation dans les BU : 4

Autres propositions d'amélioration

■ **Propositions d'amélioration**
Autre proposition : 8
Augmenter les ressources et le budget pour améliorer les conditions d'études (augmenter les heures de TD, renouveler le matériel, permettre l'impression gratuite) : 3
Mettre en place davantage de bancs et de chaises dans les halls, disposer d'espaces étudiants et de foyers : 1

services

satisfaction ?

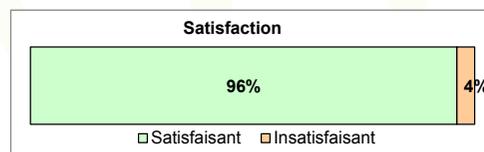
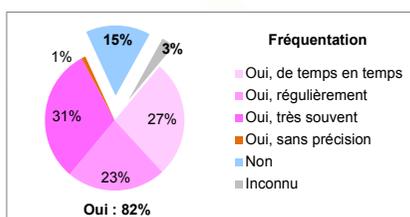
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Vélizy - Ensemble des sites Vélizy et Rambouillet

La Vie universitaire (1)

services

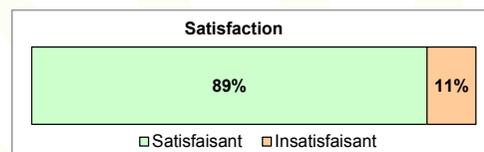
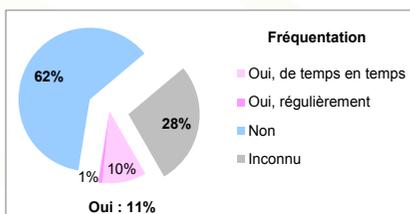
La bibliothèque universitaire (BU)



■ Propositions d'amélioration

- Mieux surveiller, rappeler à l'ordre et gérer l'exclusion des étudiants bruyants : 3
- Etendre la durée d'emprunt des ouvrages : 2
- Améliorer l'accueil et le renseignement : 2
- Élargir les heures d'ouverture (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels) : 2
- Proposer d'avantage d'abonnements à la presse et aux revues électroniques, élargir les collections (roman / BD / paramédical), renouveler les manuels : 1

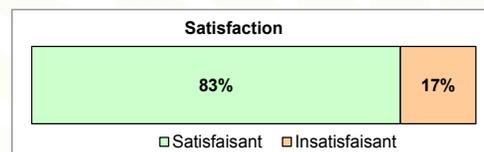
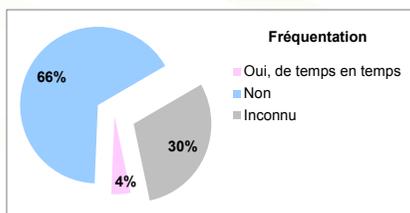
L'infirmierie, le service de santé



■ Propositions d'amélioration

- Créer une infirmerie, élargir les horaires de l'infirmerie existante : 3
- Diversifier la prise en charge médicale et les actions (chèque santé, psychologue, gynécologue, lutte contre le harcèlement scolaire) : 2

Le service handicap



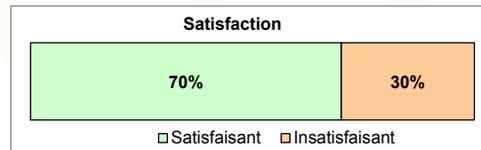
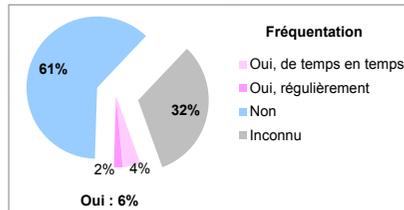
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Vélizy - Ensemble des sites Vélizy et Rambouillet

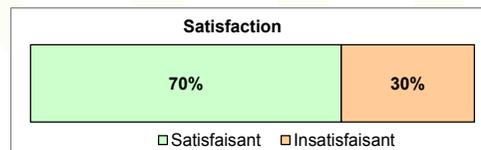
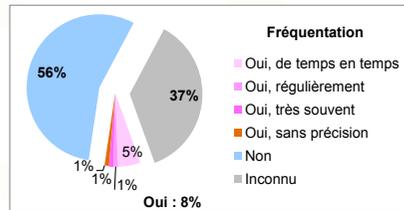
La Vie universitaire (2)

Le service social, les aides sociales

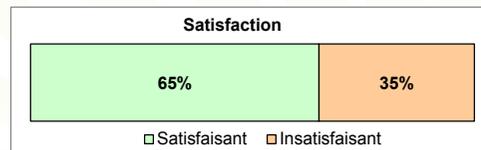
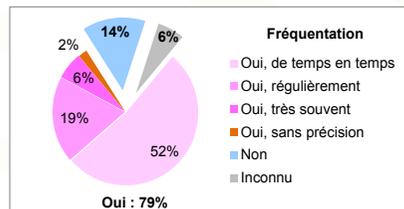


■ **Propositions d'amélioration**
Elargir les horaires, offrir d'autres aides financières : 1

Le service des Relations Internationales



Les services administratifs de scolarité



■ **Propositions d'amélioration**
Améliorer la disponibilité, l'accueil, la réaction et la rapidité de réponse : 8
Pallier les absences régulières, élargir les horaires d'ouverture hors des heures de cours : 6
Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative : 6
Homogénéiser et équilibrer les emplois du temps (entre les semestres, les sites, les cours et l'alternance ou le stage, laisser 1h minimum pour déjeuner) : 6
Fiabiliser et mieux gérer les emplois du temps, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences d'enseignants et les changements de salles : 4
Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants : 3
Préciser les conditions et mieux répartir les calendriers d'évaluation, d'examen, de rattrapage : 2
Recruter davantage de personnel : 2

services

UVSQ

Satisfaisant

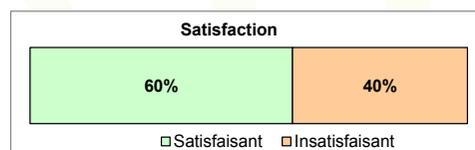
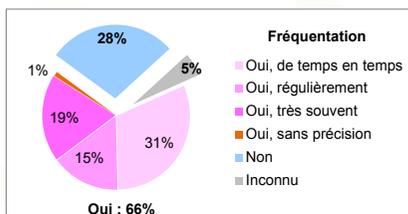
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Vélizy - Ensemble des sites Vélizy et Rambouillet

La Vie universitaire (3)

services

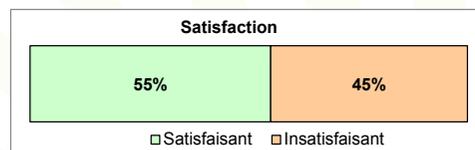
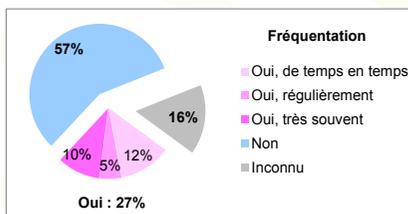
La restauration



■ Propositions d'amélioration

- Disposer davantage de micro-ondes en libre accès : 8
- Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) et la température des plats au RU : 7
- Créer, augmenter le nombre de salles de restauration en libre accès (hors RU), agrandir les cafétérias existantes : 5
- Améliorer, diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces), supprimer le seuil minimal d'apport sur internet au RU (30€) : 3
- Augmenter le nombre de distributeurs de boissons et de snacks : 2
- Créer un RU : 1
- Réduire le prix des repas au RU, à la cafétéria : 1
- Réduire le prix des machines à café, appliquer une équité de prix entre les sites : 1

Le parking (accès, places)



■ Propositions d'amélioration

- Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence : 10
- Entretien et réaliser des travaux de rénovation du revêtement : 7
- Créer un parking pour les étudiants, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites : 4

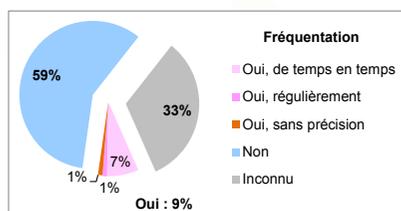
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Vélizy - Ensemble des sites Vélizy et Rambouillet

La vie universitaire (4)

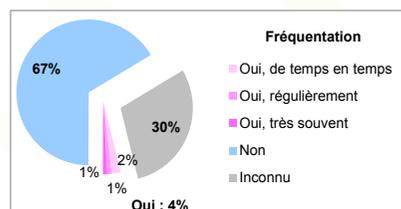
Le service orientation, l'insertion professionnelle



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la visibilité du service, apporter davantage d'aide dans la recherche de stage ou d'alternance, augmenter la rapidité de la signature des conventions de stage, augmenter la qualité de l'orientation et de la construction du projet professionnel, organiser davantage de rencontres avec des professionnels : **3**
Elargir les horaires pour les signatures de conventions de stage, proposer un accueil hors des heures de cours : **2**

Le service logement



Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Autre proposition : **7**
Améliorer l'information sur les campus de l'existence des différents services (présentation, visite, réunion) : **5**
Recruter davantage de personnel enseignant pour remplacer les départs, les absences et les congés maternité, rattrapper les cours supprimés : **3**
Améliorer la cohésion et l'égalité d'offre des services selon les sites, organiser des rencontres entre les filières des différents sites : **1**

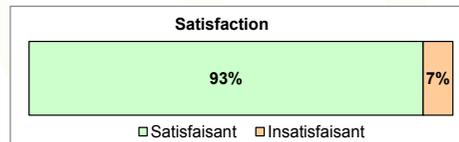
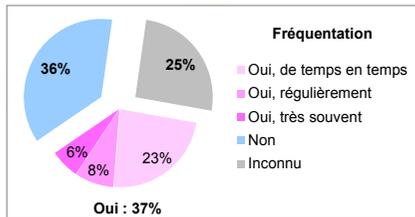
Satisfaction ?

services

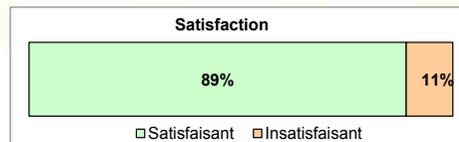
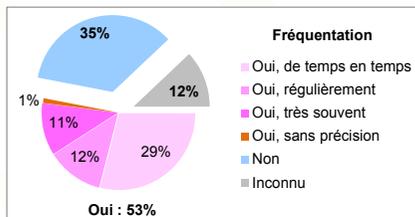
UVSQ

Les ressources et outils web (1)

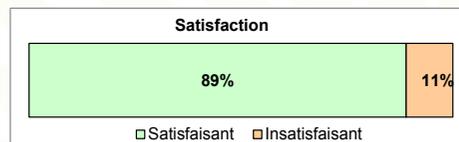
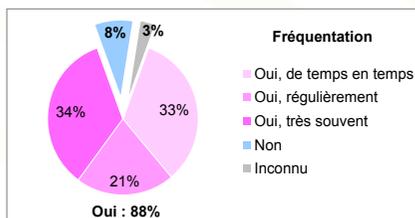
Le portail institutionnel du site de l'UVSQ



Les ressources en ligne de la BU



L'Environnement Numérique de Travail (ENT)



■ Propositions d'amélioration

Enrichir les ressources en ligne et les abonnements, permettre de consulter le contenu des ouvrages : 2

■ Propositions d'amélioration

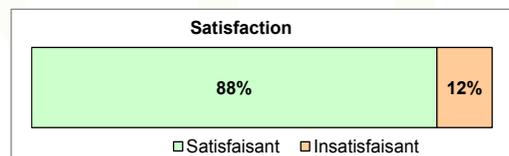
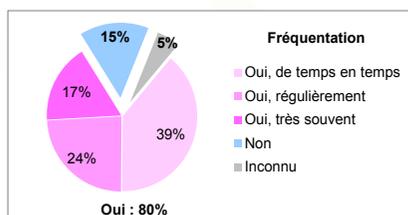
Mettre en ligne systématiquement les notes : 3
Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection : 2
Proposer davantage de contenu, actualiser plus rapidement : 1

satisfaction ?

services

Les ressources et outils web (2)

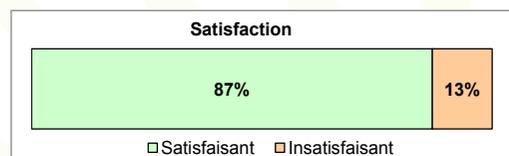
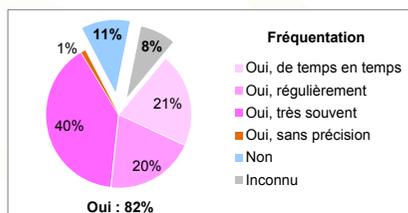
Le portail étudiant du site de l'UVSQ



■ Propositions d'amélioration

Simplifier l'accès de l'emploi du temps et le mettre à jour : 2

L'e-campus



■ Propositions d'amélioration

Résoudre les problèmes de connexion et de serveur (non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement : 7
Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant) : 3
Généraliser la mise en ligne par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement l'enrichissement : 2

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Autre proposition : 2
Mieux informer sur l'existence et l'utilisation de ces outils : 1
Proposer les cours en captation, vidéo, audio : 1

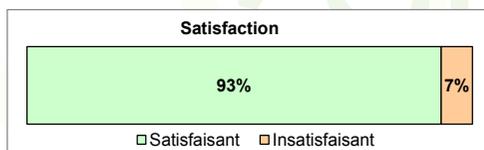
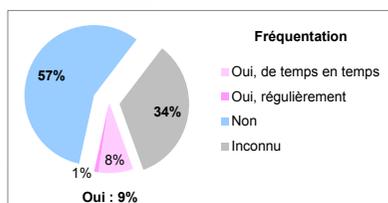
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Vélizy - Ensemble des sites Vélizy et Rambouillet

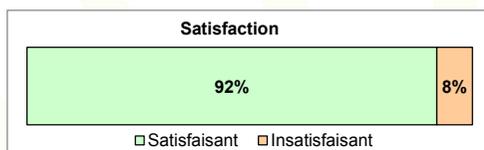
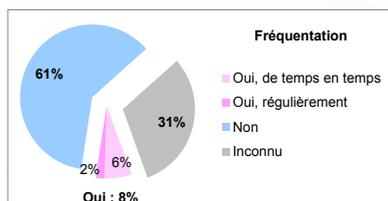
La vie du **campus**

Les activités culturelles



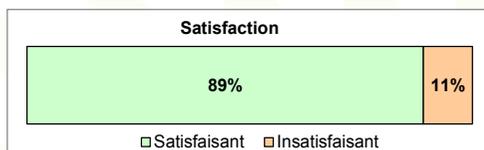
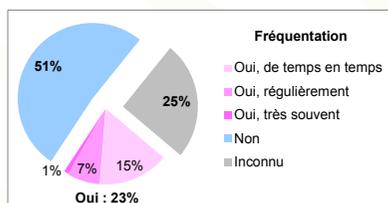
■ **Propositions d'amélioration**
Développer, créer une offre : 1

Les activités sportives



■ **Propositions d'amélioration**
Développer l'offre (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements et les gymnases sur chaque campus : 6
Mieux adapter les créneaux horaires aux emplois du temps (arrêter le créneau du midi, proposer le samedi) : 2

Les associations et activités étudiantes



■ **Propositions d'amélioration**
Développer les BDE, valoriser la participation au BDE par la création d'une UE : 1
Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE : 1

Autres propositions d'amélioration

■ **Propositions d'amélioration**
Améliorer la communication et la visibilité (mail, flyer, réunion de présentation) : 8
Développer les activités de la vie étudiante, permettre des rencontres avec d'autres étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées) : 5
Autre proposition : 1

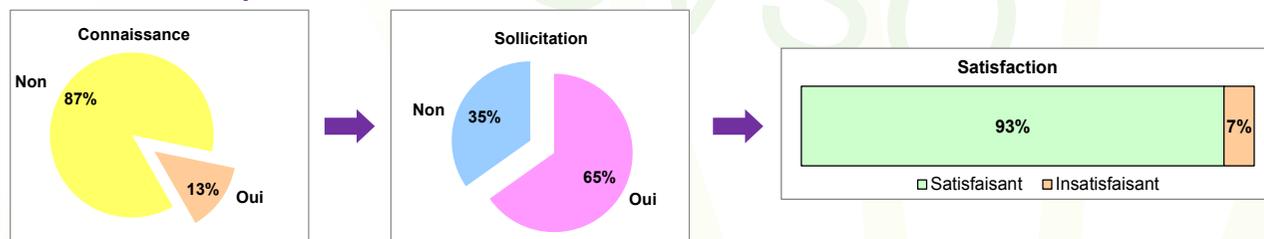
satisfaction ?

services

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Vélizy - Ensemble des sites Vélizy et Rambouillet

Les élus étudiants



services

■ Propositions d'amélioration

Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence sur les missions, les propositions et les décisions lors des conseils (envoi de mail, affichage avec les noms et les photos, organisation de conférences, de réunions, de plages horaires de RDV, de plateformes de discussions) : **16**
Réaliser des élections de délégués de classe, de représentants de BDE, des intermédiaires par rapport aux élus étudiants : **3**
Diversifier les listes qui se présentent aux élections pour une représentation plus vaste des étudiants : **2**

Le bilan de 2015-16

■ Appréciation globale

75% sont satisfaits, 25% sont insatisfaits

■ Recommandation

66% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 34% ne la recommanderaient pas

Raisons de la recommandation



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons.

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Vélizy

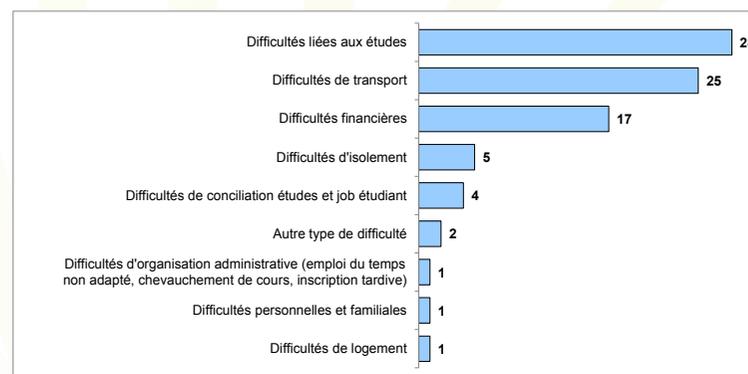
La promotion 2015-16

- 585 inscrits (certains suivent plusieurs formations)
- 106 répondants
- 73% garçons, 27% filles
- 25% exerçaient un job étudiant en parallèle de leur formation

Les Difficultés rencontrées

55% ont rencontré des difficultés
45% ne sont pas concernés

■ Type de difficultés*



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

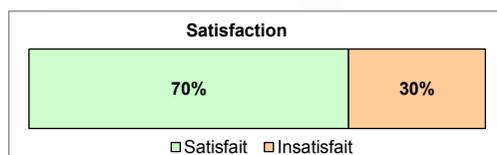
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Vélizy

L'environnement de travail (1)

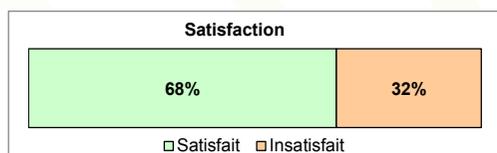
L'accueil dans les bâtiments



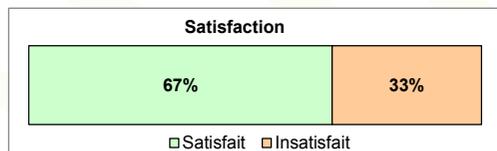
■ Propositions d'amélioration

Améliorer la sécurité et la vérification des personnes accédant aux bâtiments (carte étudiante, sac) : 1

Le service des langues (CEREL)



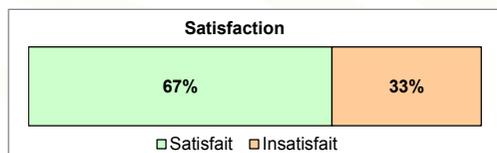
La signalétique (salle, services)



■ Propositions d'amélioration

Améliorer les repères et distribuer un plan des locaux en début d'année : 2

Les salles (nombre, accessibilité)



■ Propositions d'amélioration

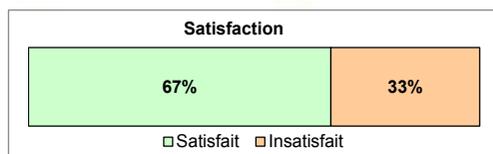
Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté des bâtiments (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau, salles sans plafond) et améliorer l'isolation (fenêtres) : 6
Mieux attribuer les salles, les chaises et les tables en fonction du nombre d'étudiants par promotion : 5
Proposer davantage de salles de travail disponibles : 2

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Vélizy

L'environnement de travail (2)

La propreté, l'entretien



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la propreté des salles, des couloirs, des vitres et des sanitaires : 9

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



■ Propositions d'amélioration

Laisser un libre accès : 1
Mettre à disposition un nombre plus important de salles : 1

Le mobilier (nombre de tables, chaises)



■ Propositions d'amélioration

Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores ou rideaux cassés, fenêtres qui ferment mal), améliorer le confort (chaises trop petites, tables en pente) : 3

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



■ Propositions d'amélioration

Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires et les mettre à jour (en salles informatique, en BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage : 6
Améliorer la qualité et réparer le matériel (micros, projecteurs, enceintes, matériel en TP/TD), mettre à disposition des câbles et des rallonges : 3
Ajouter des prises et des multi-prises dans les salles et les amphis, réparer les prises : 1

L'environnement de travail (3)

L'accès au wifi



■ **Propositions d'amélioration**
Améliorer la qualité et généraliser le réseau à tous les bâtiments et aux BU : 6

Le chauffage des locaux



■ **Propositions d'amélioration**
Améliorer et pouvoir régler le chauffage, couper la climatisation dans les amphis et les salles : 14
Améliorer le chauffage, couper la climatisation dans les BU : 3

Autres propositions d'amélioration

■ **Propositions d'amélioration**
Autre proposition : 3
Augmenter les ressources et le budget pour améliorer les conditions d'études (augmenter les heures de TD, renouveler le matériel, permettre l'impression gratuite) : 2
Mettre en place davantage de bancs et de chaises dans les halls, disposer d'espaces étudiants et de foyers : 1

services

satisfaction ?

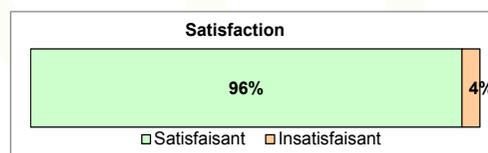
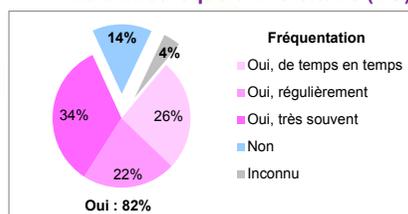
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Vélizy

La Vie universitaire (1)

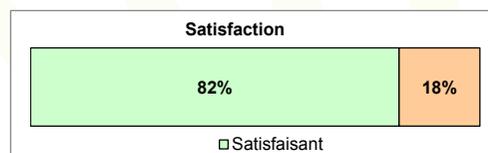
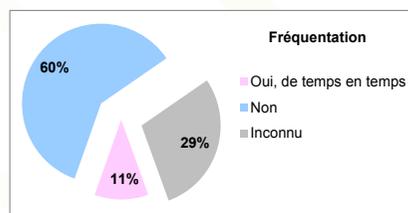
services

La bibliothèque universitaire (BU)



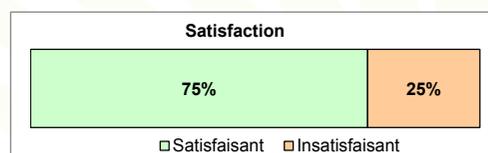
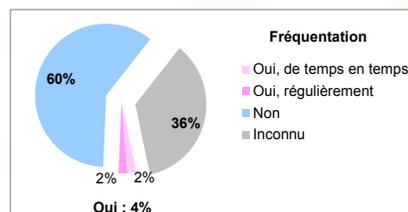
- **Propositions d'amélioration**
- Améliorer l'accueil et le renseignement : 1
 - Etendre la durée d'emprunt des ouvrages : 1
 - Proposer d'avantage d'abonnements à la presse et aux revues électroniques, élargir les collections (roman / BD / paramédical), renouveler les manuels : 1
 - Elargir les heures d'ouverture (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels) : 1
 - Mieux surveiller, rappeler à l'ordre et gérer l'exclusion des étudiants bruyants : 1

L'infirmierie, le service de santé



- **Propositions d'amélioration**
- Créer une infirmerie, élargir les horaires de l'infirmerie existante : 3
 - Diversifier la prise en charge médicale et les actions (chèque santé, psychologue, gynécologue, lutte contre le harcèlement scolaire) : 2

Le service social, les aides sociales

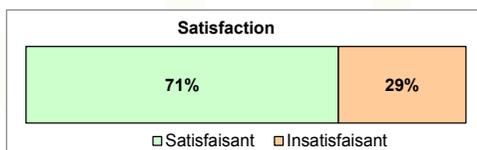
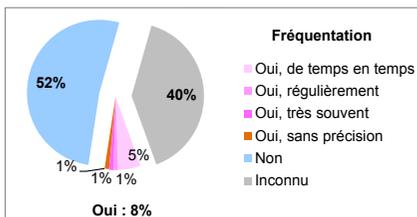


- **Propositions d'amélioration**
- Elargir les horaires, offrir d'autres aides financières : 1

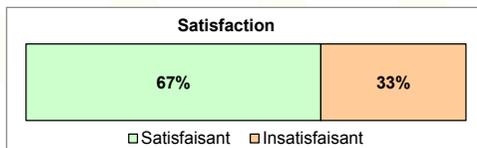
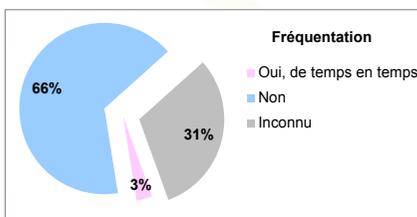
Satisfaction ?

La vie universitaire (2)

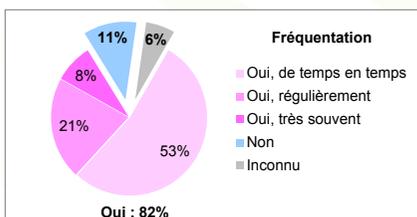
Le service des Relations Internationales



Le service handicap



Les services administratifs de scolarité



■ Propositions d'amélioration

- Pallier les absences régulières, élargir les horaires d'ouverture hors des heures de cours : **5**
- Améliorer la disponibilité, l'accueil, la réaction et la rapidité de réponse : **5**
- Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative : **4**
- Homogénéiser et équilibrer les emplois du temps (entre les semestres, les sites, les cours et l'alternance ou le stage, laisser 1h minimum pour déjeuner) : **3**
- Fiabiliser et mieux gérer les emplois du temps, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences d'enseignants et les changements de salles : **2**
- Préciser les conditions et mieux répartir les calendriers d'évaluation, d'examen, de rattrapage : **2**
- Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants : **2**
- Recruter davantage de personnel : **1**

services

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

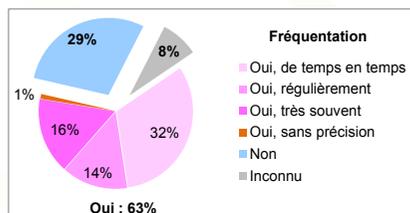
■ IUT Vélizy

UVSQ

services

La vie universitaire (3)

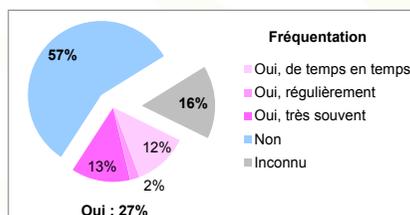
La restauration



■ Propositions d'amélioration

- Disposer davantage de micro-ondes en libre accès : 7
- Créer, augmenter le nombre de salles de restauration en libre accès (hors RU), agrandir les cafétérias existantes : 4
- Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) et la température des plats au RU : 3
- Améliorer, diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces), supprimer le seuil minimal d'apport sur internet au RU (30€) : 2
- Augmenter le nombre de distributeurs de boissons et de snacks : 2
- Créer un RU : 1
- Réduire le prix des machines à café, appliquer une équité de prix entre les sites : 1
- Réduire le prix des repas au RU, à la cafétéria : 1

Le parking (accès, places)



■ Propositions d'amélioration

- Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence : 6
- Entretien et réaliser des travaux de rénovation du revêtement : 5
- Créer un parking pour les étudiants, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites : 4

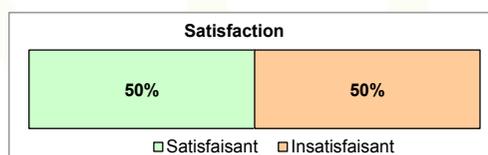
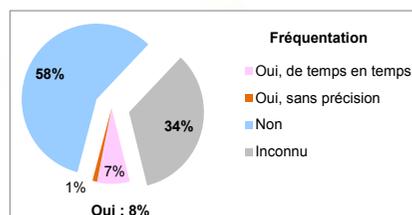
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Vélizy

La vie universitaire (4)

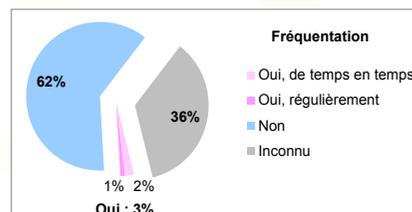
Le service orientation, l'insertion professionnelle



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la visibilité du service, apporter davantage d'aide dans la recherche de stage ou d'alternance, augmenter la rapidité de la signature des conventions de stage, augmenter la qualité de l'orientation et de la construction du projet professionnel, organiser davantage de rencontres avec des professionnels : 3
Elargir les horaires pour les signatures de conventions de stage, proposer un accueil hors des heures de cours : 1

Le service logement



Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Autre proposition : 5
Recruter davantage de personnel enseignant pour remplacer les départs, les absences et les congès maternité, rattrapper les cours supprimés : 2
Améliorer l'information sur les campus de l'existence des différents services (présentation, visite, réunion) : 1
Améliorer la cohésion et l'égalité d'offre des services selon les sites, organiser des rencontres entre les filières des différents sites : 1

Satisfaction ?

services

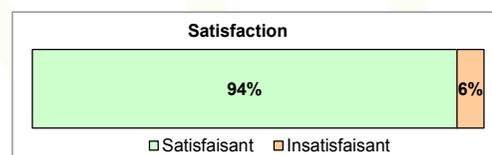
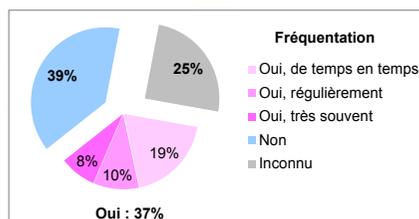
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Vélizy

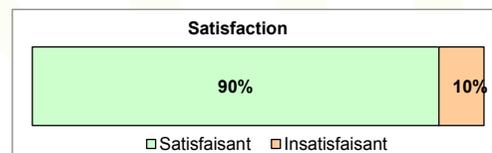
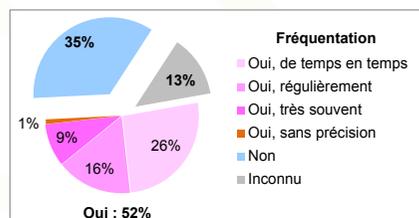
Les ressources et outils web (1)

services

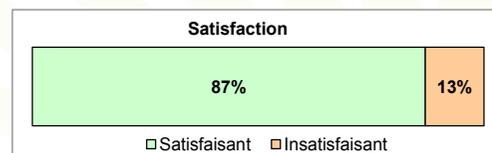
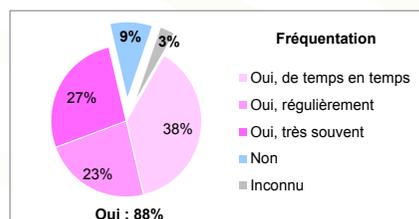
Le portail institutionnel du site de l'UVSQ



Les ressources en ligne de la BU



L'Environnement Numérique de Travail (ENT)



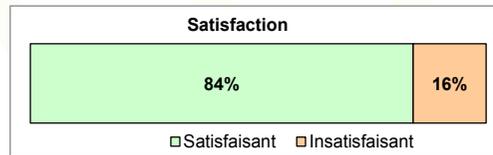
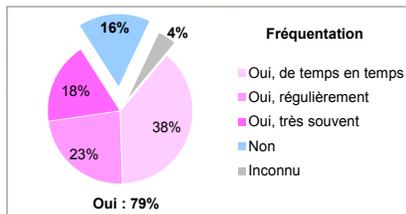
■ Propositions d'amélioration

- Mettre en ligne systématiquement les notes : 3
- Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection : 2

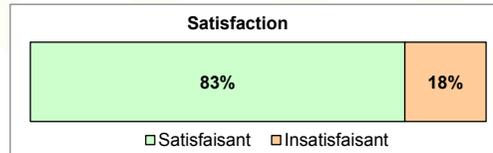
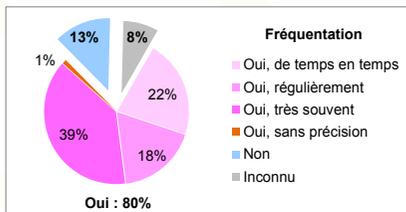
satisfaction ?

Les ressources et outils web (2)

Le portail étudiant du site de l'UVSQ



L'e-campus



■ Propositions d'amélioration

- Résoudre les problèmes de connexion et de serveur (non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement : **6**
- Généraliser la mise en ligne par les enseignants de tous les cours, actualiser plus rapidement l'enrichissement : **2**
- Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant) : **2**

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

- Autre proposition : **2**
- Mieux informer sur l'existence et l'utilisation de ces outils : **1**

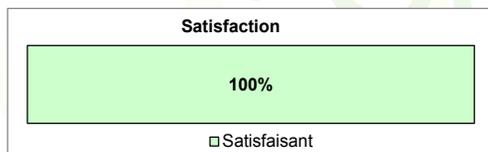
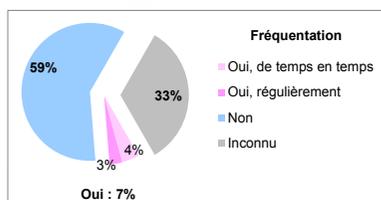
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Vélizy

La vie du campus

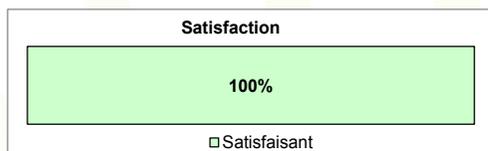
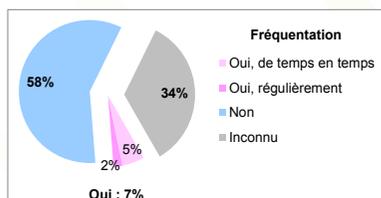
Les activités sportives



■ Propositions d'amélioration

Développer l'offre (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements et les gymnases sur chaque campus : 3
Mieux adapter les créneaux horaires aux emplois du temps (arrêter le créneau du midi, proposer le samedi) : 2

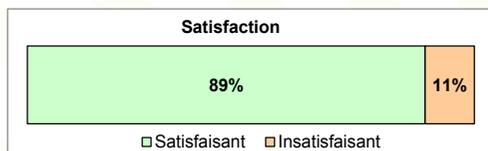
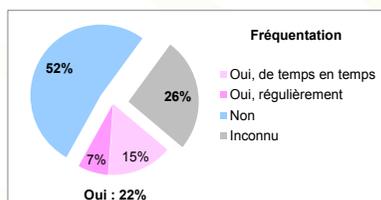
Les activités culturelles



■ Propositions d'amélioration

Développer, créer une offre : 1

Les associations et activités étudiantes



Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Améliorer la communication et la visibilité (mail, flyer, réunion de présentation) : 6
Développer les activités de la vie étudiante, permettre des rencontres avec d'autres étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées) : 3
Autre proposition : 1

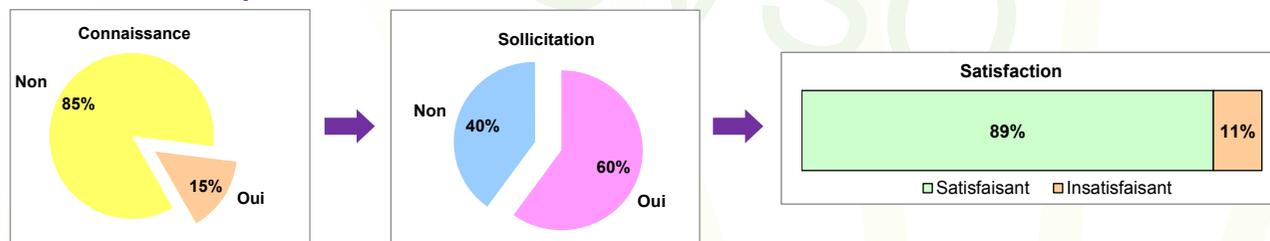
satisfaction ?

services

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Vélizy

Les élus étudiants



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence sur les missions, les propositions et les décisions lors des conseils (envoi de mail, affichage avec les noms et les photos, organisation de conférences, de réunions, de plages horaires de RDV, de plateformes de discussions) : **14**
Réaliser des élections de délégués de classe, de représentants de BDE, des intermédiaires par rapport aux élus étudiants : **2**
Diversifier les listes qui se présentent aux élections pour une représentation plus vaste des étudiants : **1**

Le bilan de 2015-16

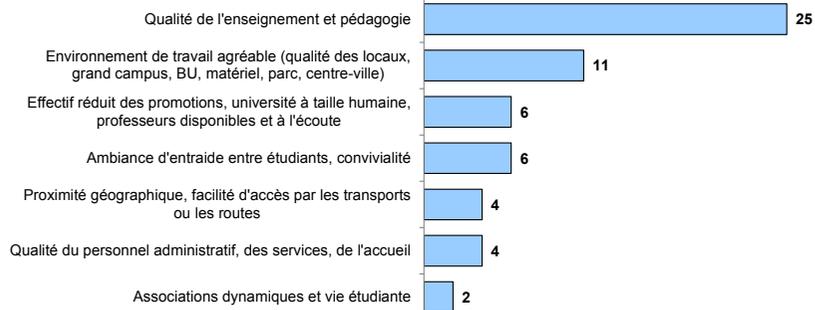
■ Appréciation globale

73% sont satisfaits, 27% sont insatisfaits

■ Recommandation

65% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 35% ne la recommanderaient pas

Raisons de la recommandation



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons.

services

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Vélizy - Site Rambouillet

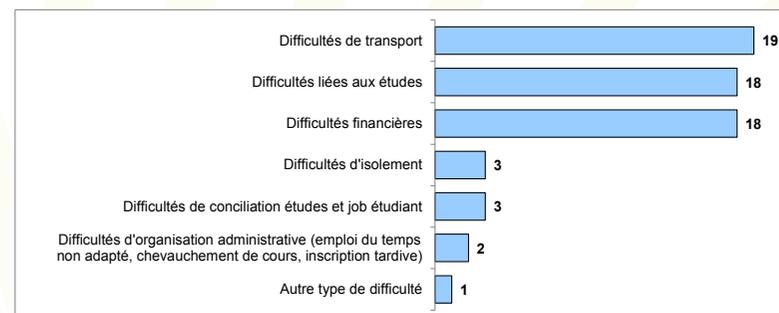
La promotion 2015-16

- 573 inscrits (certains suivent plusieurs formations)
- 74 répondants
- 78% filles, 22% garçons
- 29% exerçaient un job étudiant en parallèle de leur formation

Les Difficultés rencontrées

56% ont rencontré des difficultés
44% ne sont pas concernés

■ Type de difficultés*



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

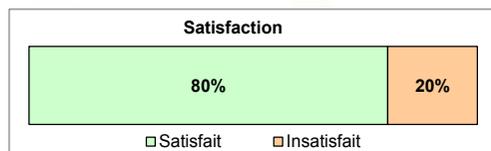
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Vélizy - Site Rambouillet

L'environnement de travail (1)

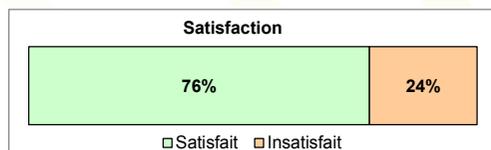
Le mobilier (nombre de tables, chaises)



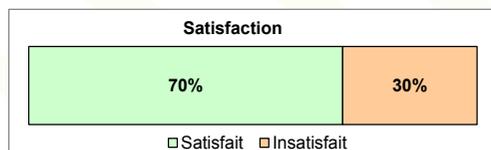
■ Propositions d'amélioration

Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores ou rideaux cassés, fenêtres qui ferment mal), améliorer le confort (chaises trop petites, tables en pente) : 3

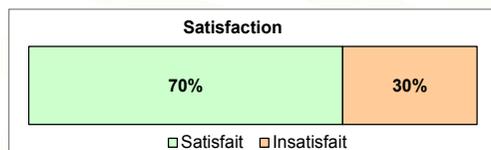
Le service des langues (CEREL)



La signalétique (salle, services)



L'accueil dans les bâtiments



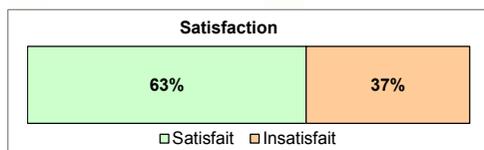
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Vélizy - Site Rambouillet

L'environnement de travail (2)

La propreté, l'entretien



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la propreté des salles, des couloirs, des vitres et des sanitaires : 5

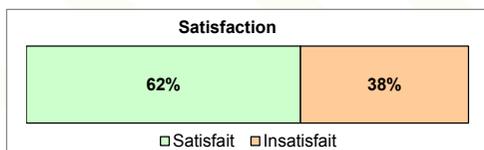
Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la qualité et réparer le matériel (micros, projecteurs, enceintes, matériel en TP/TD), mettre à disposition des câbles et des rallonges : 3
Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires et les mettre à jour (en salles informatique, en BU), améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage : 2

Les salles (nombre, accessibilité)



■ Propositions d'amélioration

Mieux attribuer les salles, les chaises et les tables en fonction du nombre d'étudiants par promotion : 3
Proposer davantage de salles de travail disponibles : 2
Faciliter l'accès et l'usage par un planning public, un prêt de clé : 1

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



■ Propositions d'amélioration

Mettre à disposition un nombre plus important de salles : 1

satisfaction ?

services

L'environnement de travail (3)

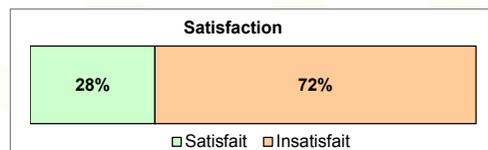
L'accès au wifi



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la qualité et généraliser le réseau à tous les bâtiments et aux BU : 7

Le chauffage des locaux



■ Propositions d'amélioration

Améliorer et pouvoir régler le chauffage, couper la climatisation dans les amphis et les salles : 10
Améliorer le chauffage, couper la climatisation dans les BU : 1

Autres propositions d'amélioration

■ Propositions d'amélioration

Autre proposition : 5

Augmenter les ressources et le budget pour améliorer les conditions d'études (augmenter les heures de TD, renouveler le matériel, permettre l'impression gratuite) : 1

services

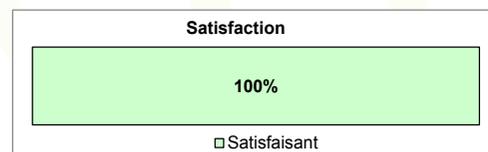
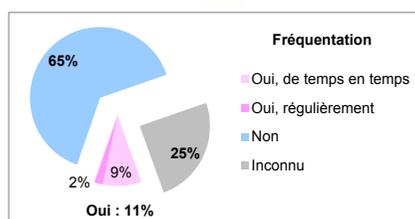
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

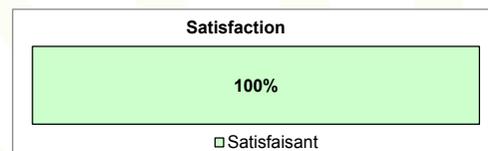
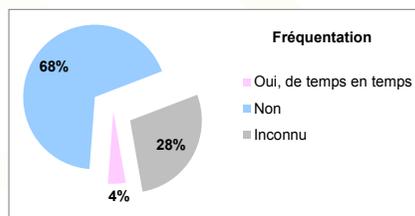
■ IUT Vélizy - Site Rambouillet

La vie universitaire (1)

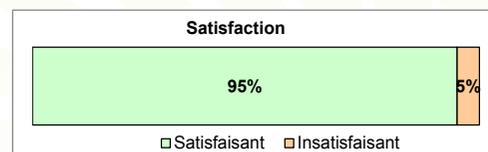
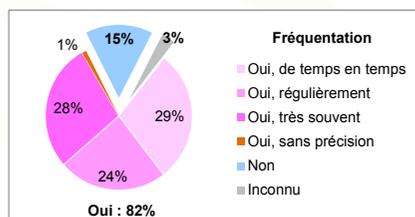
L'infirmier, le service de santé



Le service handicap



La bibliothèque universitaire (BU)



■ Propositions d'amélioration

- Mieux surveiller, rappeler à l'ordre et gérer l'exclusion des étudiants bruyants : 2
- Etendre la durée d'emprunt des ouvrages : 1
- Améliorer l'accueil et le renseignement : 1
- Elargir les heures d'ouverture (matin, soir, samedi, vacances, pendant les partiels) : 1

services

action ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

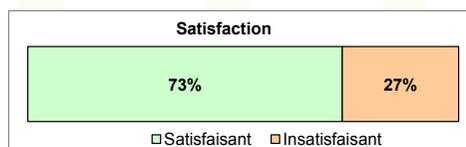
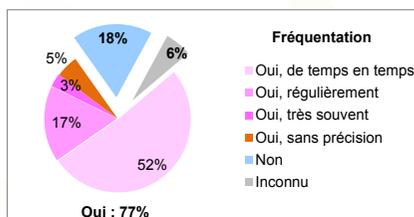
■ IUT Vélizy - Site Rambouillet

UVSQ

services

La vie universitaire (2)

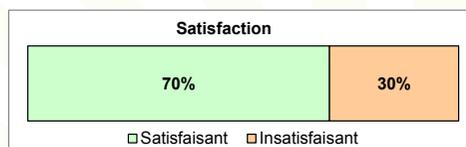
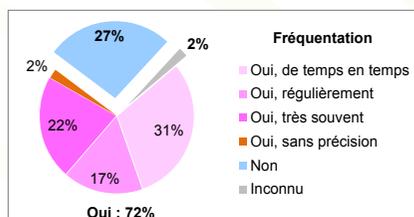
Les services administratifs de scolarité



■ Propositions d'amélioration

- Améliorer la disponibilité, l'accueil, la réaction et la rapidité de réponse : **3**
- Homogénéiser et équilibrer les emplois du temps (entre les semestres, les sites, les cours et l'alternance ou le stage, laisser 1h minimum pour déjeuner) : **3**
- Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative : **2**
- Fiabiliser et mieux gérer les emplois du temps, réduire les erreurs, mettre en ligne plus rapidement les informations sur l'ENT, prévenir plus en amont les absences d'enseignants et les changements de salles : **2**
- Recruter davantage de personnel : **1**
- Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants : **1**
- Pallier les absences régulières, élargir les horaires d'ouverture hors des heures de cours : **1**

La restauration



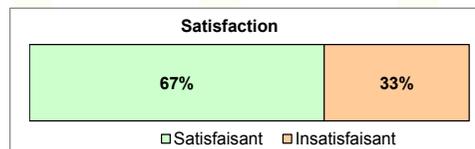
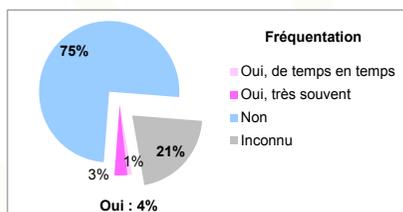
■ Propositions d'amélioration

- Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) et la température des plats au RU : **4**
- Disposer davantage de micro-ondes en libre accès : **1**
- Améliorer, diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces), supprimer le seuil minimal d'apport sur internet au RU (30€) : **1**
- Créer, augmenter le nombre de salles de restauration en libre accès (hors RU), agrandir les cafétérias existantes : **1**

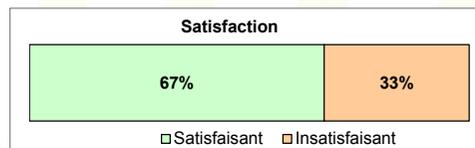
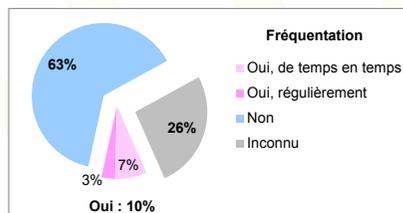
satisfaction ?

La **ViE** universitaire (3)

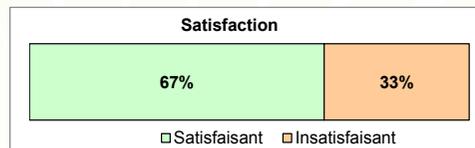
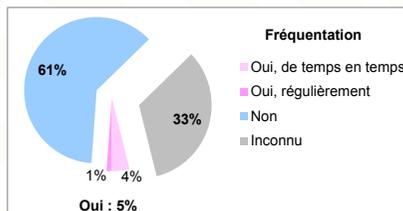
Le service logement



Le service social, les aides sociales



Le service des Relations Internationales



Satisfaction ?

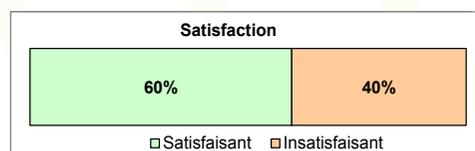
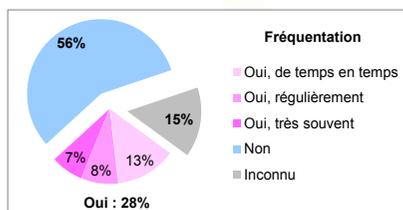
► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Vélizy - Site Rambouillet

La vie universitaire (4)

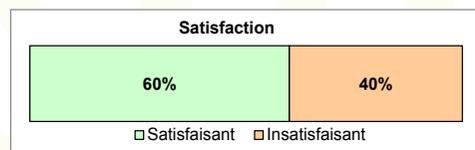
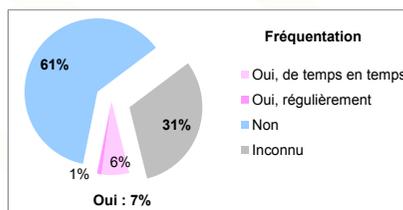
services

Le parking (accès, places)



■ **Propositions d'amélioration**
Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence : 4
Entretien et réaliser des travaux de rénovation du revêtement : 2

Le service orientation, l'insertion professionnelle



■ **Propositions d'amélioration**
Elargir les horaires pour les signatures de conventions de stage, proposer un accueil hors des heures de cours : 1

Autres propositions d'amélioration

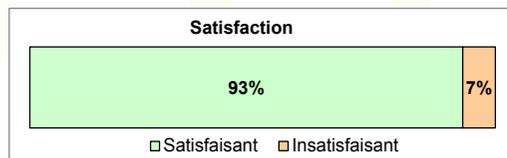
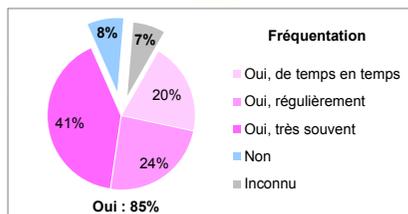
■ **Propositions d'amélioration**
Améliorer l'information sur les campus de l'existence des différents services (présentation, visite, réunion) : 4
Autre proposition : 2
Recruter davantage de personnel enseignant pour remplacer les départs, les absences et les congés maternité, rattrapper les cours supprimés : 1

satisfaction ?

Les ressources et outils web (1)

services

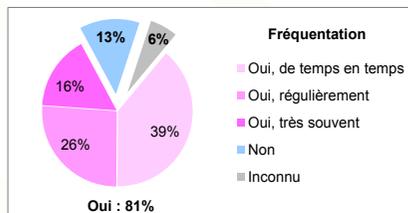
L'e-campus



■ Propositions d'amélioration

Résoudre les problèmes de connexion et de serveur (non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement : 1
Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant) : 1

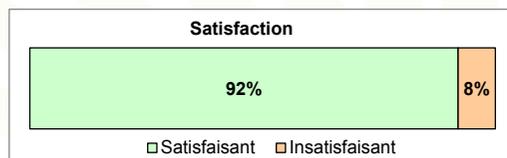
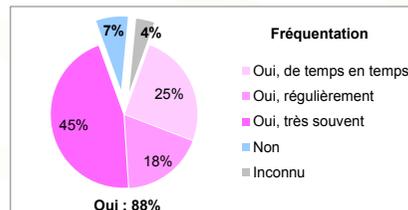
Le portail étudiant du site de l'UVSQ



■ Propositions d'amélioration

Simplifier l'accès de l'emploi du temps et le mettre à jour : 2

L'Environnement Numérique de Travail (ENT)



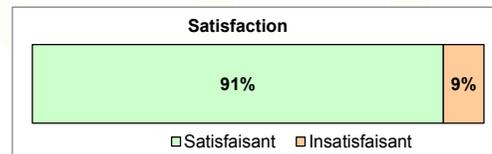
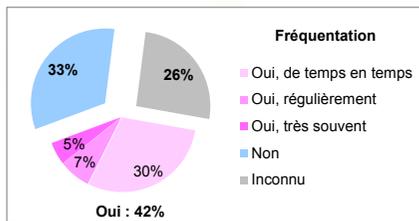
■ Propositions d'amélioration

Proposer davantage de contenu, actualiser plus rapidement : 1

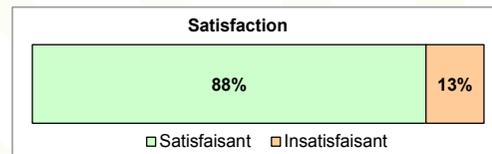
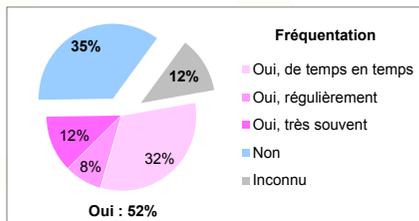
satisfaction ?

Les ressources et outils web (2)

Le portail institutionnel du site de l'UVSQ



Les ressources en ligne de la BU



Propositions d'amélioration

Enrichir les ressources en ligne et les abonnements, permettre de consulter le contenu des ouvrages : 2

Autres propositions d'amélioration

Propositions d'amélioration

Proposer les cours en captation, vidéo, audio : 1

services

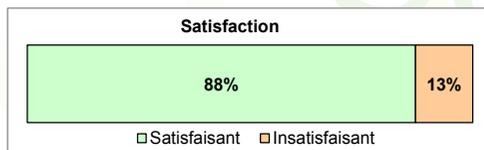
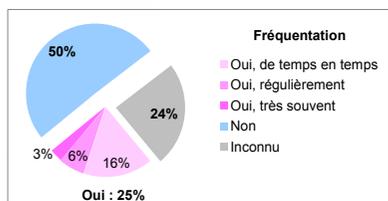
satisfaction ?

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Vélizy - Site Rambouillet

La vie du **campus**

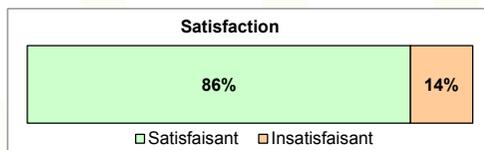
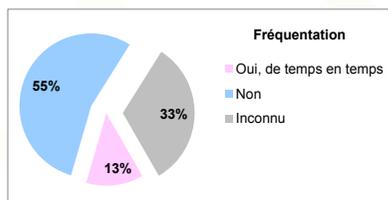
Les associations et activités étudiantes



■ **Propositions d'amélioration**

Développer les BDE, valoriser la participation au BDE par la création d'une UE : 1
Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE : 1

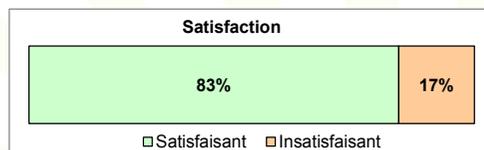
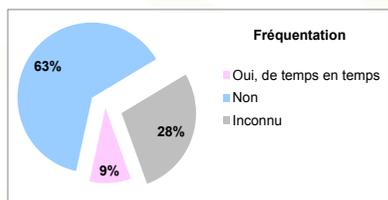
Les activités culturelles



■ **Propositions d'amélioration**

Développer l'offre (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements et les gymnases sur chaque campus : 3

Les activités sportives



Autres propositions d'amélioration

■ **Propositions d'amélioration**

Améliorer la communication et la visibilité (mail, flyer, réunion de présentation) : 2
Développer les activités de la vie étudiante, permettre des rencontres avec d'autres étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées) : 2

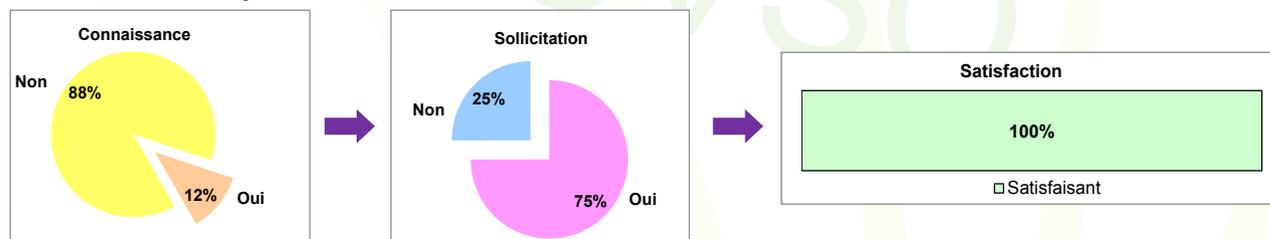
satisfaction ?

services

► L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2015-16

■ IUT Vélizy - Site Rambouillet

Les élus étudiants



■ Propositions d'amélioration

Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence sur les missions, les propositions et les décisions lors des conseils (envoi de mail, affichage avec les noms et les photos, organisation de conférences, de réunions, de plages horaires de RDV, de plateformes de discussions) : **2**
Réaliser des élections de délégués de classe, de représentants de BDE, des intermédiaires par rapport aux élus étudiants : **1**
Diversifier les listes qui se présentent aux élections pour une représentation plus vaste des étudiants : **1**

Le bilan de 2015-16

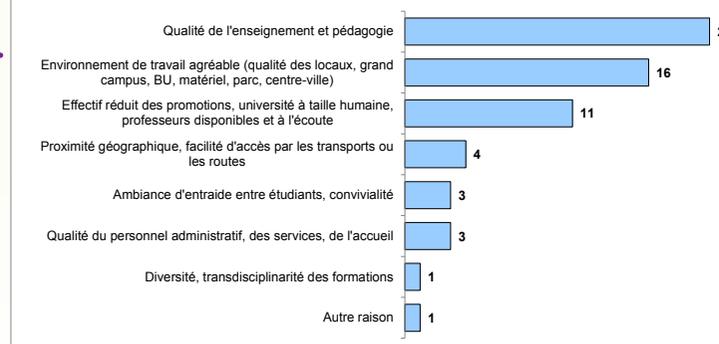
■ Appréciation globale

77% sont satisfaits, 23% sont insatisfaits

■ Recommandation

69% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 31% ne la recommanderaient pas

Raisons de la recommandation



*Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons.

services