

# L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS - UVSQ 2022-2023

## RESULTATS DE L'ENSEMBLE DES COMPOSANTES DE L'UVSQ



## LES COMPOSANTES DE L'UVSQ

- ▶ Faculté de Droit et Science Politique (DSP)
- ▶ Institut d'Etudes Culturelles et Internationales (IECI)
- ▶ Institut Supérieur du Management (ISM) - Institut d'Administration des Entreprises (IAE)
- ▶ Institut des Sciences et Techniques des Yvelines (ISTY)
- ▶ IUT de Mantes-en-Yvelines
- ▶ IUT de Vélizy-Rambouillet
- ▶ Observatoire de Saint-Quentin-en-Yvelines (OVSQ)
- ▶ UFR des Sciences
- ▶ UFR des Sciences Sociales
- ▶ UFR Simone Veil - Santé

*Enquête en ligne menée de fin février à fin avril 2023 auprès de la promotion 2022-23 des étudiants inscrits à l'UVSQ (hors 3ème cycle, HDR, cumulatifs CPGE - Source : APOGEE - Février 2023).*





## SOMMAIRE

La promotion 2022-23.....	3
La situation actuelle.....	4
Le mode de vie.....	5
Les difficultés rencontrées.....	6
Les conditions matérielles d'études.....	7
La qualité des outils numériques.....	8
La qualité de l'environnement de travail.....	10
Les dispositifs d'accompagnement.....	12
La vie universitaire.....	15
La Maison de l'Etudiant (MDE).....	19
Les élus étudiants.....	19
La vie étudiante / de campus.....	20
Le bilan 2022-23.....	25
Le récap.....	28

## LA PROMOTION 2022-2023

**Enquêtés** : 17 569 inscriptions\* (pour 17 305 étudiants)

**Répondants** : 3 709 inscriptions\* (pour 3 669 étudiants)

\* Certains suivent plusieurs formations

▶ soit un taux de **réponse** de **21 %**

▶ Niveau d'études : **34,5 %** en 1ère année - **18 %** en 2ème année - **14,5 %** en 3ème année - **16 %** en 4ème année - **16,5 %** en 5ème année - **0,5 %** en 6ème année

▶ **68,5 %** femmes - **31,5 %** hommes

▶ **52 %** sont primo-entrants

▶ **5 %** bénéficient d'aménagements d'études et/ou d'examens\* :  
**3 %** liés à une situation de handicap ou à une maladie invalidante ou à une maladie de longue durée - **1 %** liés à un engagement - **1 %** liés à une situation familiale - **0,5 %** liés à un empêchement

\* Certains bénéficient de plusieurs types d'aménagements

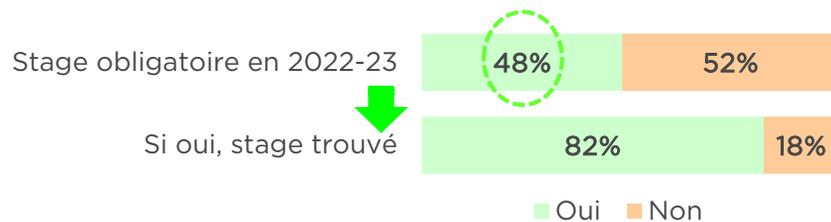


## LA SITUATION ACTUELLE

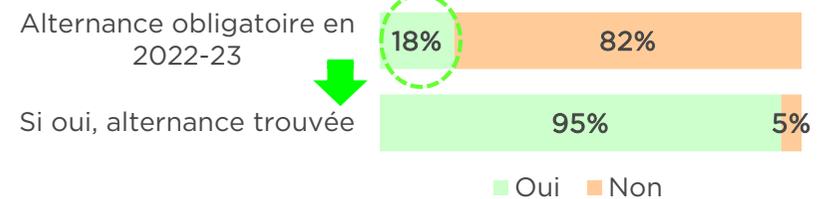
### ■ Le format d'enseignement en 2022-23

- ▶ **73 %** presque totalement ou totalement en présentiel, **14 %** équilibré entre présentiel et distanciel, **13 %** presque totalement ou totalement en distanciel
- ▶ **84 %** sont satisfaits de ce format

### ■ Le stage



### ■ L'alternance



### ■ L'activité professionnelle

- ▶ **20 %** exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (*hors stage et alternance*)
  - ▶ **11** : Nombre médian\* d'heures travaillées par semaine
- \* La moitié travaille plus de 11 heures par semaine (sur 710 répondants)



## LE MODE DE VIE

### ■ Le moyen de transport utilisé le plus souvent

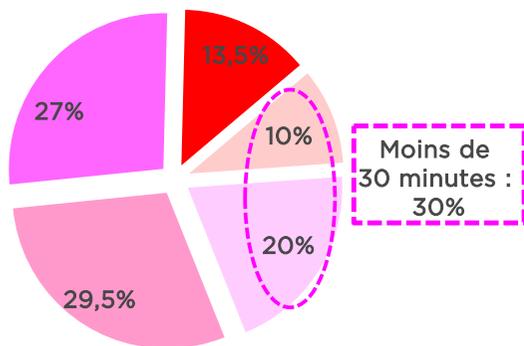
En transports en commun : **69 %**

En véhicule motorisé (voiture, moto, scooter, covoiturage) : **20 %**

A pied : **9,5 %**

A vélo, à trottinette : **1,5 %**

### ■ Le temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



- Moins de 15 minutes
- De 15 à 30 minutes
- De 30 minutes à 1 heure
- De 1 heure à 1 heure 30
- Plus d'1 heure 30

### ■ La perception de la localisation du logement

Logé à proximité du site d'études en 2022-23

53%

47%

Si non, impact négatif sur qualité des études

66%

34%

■ Oui ■ Non

### ■ Le type de logement occupé en semaine

Avec leurs parents, leur famille : **57 %**

Hébergé : **0,5 %**

Seul (hors résidence universitaire) : **18,5 %**

En foyer : **0,5 %**

En colocation, en couple : **13,5 %**

En mode alterné : **0,5 %**

En résidence universitaire : **9 %**

Autre : **0,5 %**

### ■ Les ressources

▶ **25 %** sont boursiers

▶ **89 %** ont accès aux produits de première nécessité

### ■ La parentalité et le mode de garde

**6 %** ont des enfants :

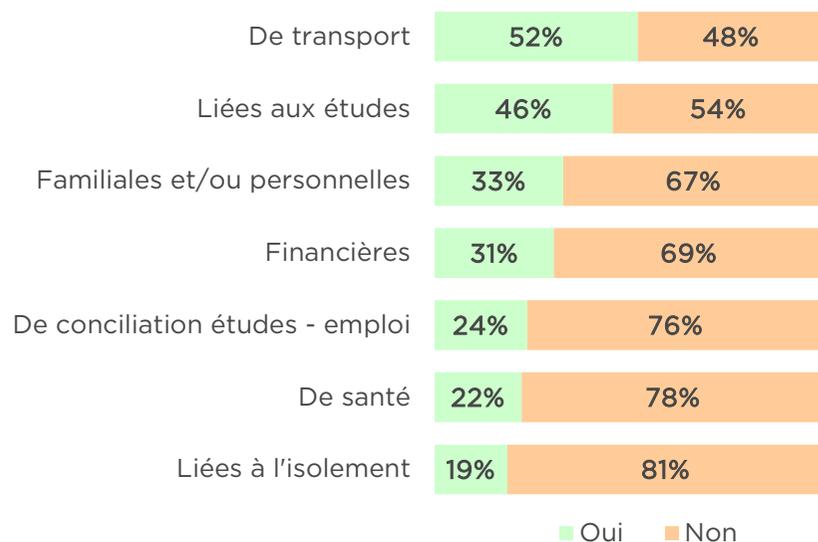
▶ **90 %** en ont la garde en totalité ou la majeure partie du temps

▶ **25 %** sont des parents isolés (aucune aide de l'autre parent)



## LES DIFFICULTES RENCONTREES

### ■ Le type de difficultés



### ■ Les autres difficultés exprimées\*

**50** : Difficultés psychologiques (fatigue, démotivation, redoublement, orientation, stress, dépression)

**42** : Difficultés liées à un manque d'organisation administrative de la formation (lenteur de l'inscription, carte étudiante non reçue, emploi du temps variable et/ou mal construit), de suivi, de communication (modalités de défaillance, examens, résultats)

**38** : Difficultés liées à l'absence de compensation entre les blocs / semestres, à une notation décourageante

**16** : Difficultés de conciliation études - activités extra-universitaires, manque de temps pour soi

**10** : Difficultés à trouver un logement

**10** : Difficultés liées à de la maltraitance et de l'insécurité sur le lieu d'études, de stage, d'alternance, de résidence universitaire (harcèlement, violence sexuelle, racisme, vol)

**10** : Difficultés liées aux démarches administratives extra-universitaires (renouvellement titre de séjour, CPAM, carte bancaire)

**5** : Difficultés liées au manque d'infrastructures (BU, restauration, locaux en mauvais état)

**3** : Difficultés de matériel informatique et de connexion (pas ou peu)

**3** : Difficultés liées aux grèves et à la non-mise en place du distanciel

\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



## LES CONDITIONS MATERIELLES D'ETUDES

### ■ L'accès à internet à domicile

**89 %** ont un accès suffisant (réseau, disponibilité en fonction du nombre de connexions)

### ■ Le besoin de matériel et/ou d'outil informatique\*

**13 %** ont besoin de matériel et/ou d'outil informatique pour travailler à domicile

- 296** : Ordinateur
- 54** : Connexion internet stable et de qualité, clé 4G, amplificateur wifi
- 40** : Tablette
- 39** : Imprimante Scan
- 28** : Pack Office, logiciels spécifiques
- 25** : Ecran
- 15** : Clavier, souris, clé USB, câble, prise, disque dur, serveur
- 14** : Casque, écouteurs, enceinte
- 8** : Téléphone portable
- 7** : Webcam, micro
- 2** : Dictaphone

\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

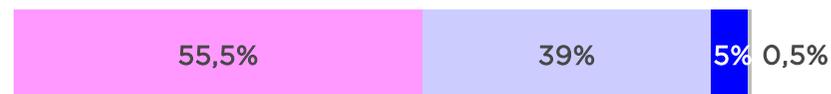
### ■ L'accès à l'espace de travail à domicile

**65,5 %** ont un espace adapté permanent

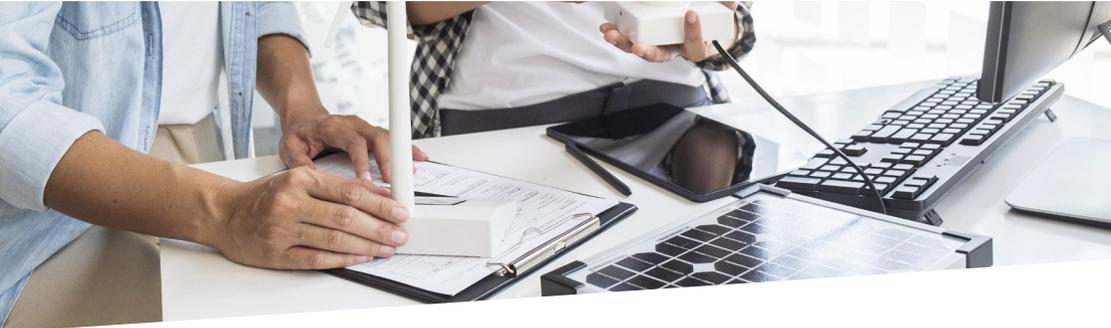
**30 %** ont un espace qui n'est pas toujours adapté (plusieurs personnes, bruit, peu de place, ...)

**4,5 %** ont un espace inadapté

### ■ Les conditions matérielles à domicile pour les études

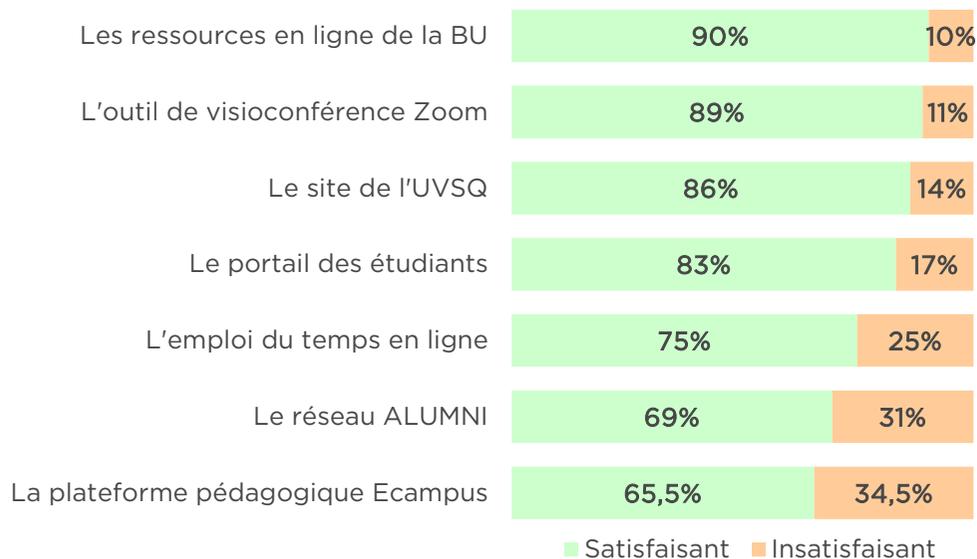


- Confortables (matériel adéquat, confort, possibilité d'isolement...)
- Acceptables
- Précaires
- Autre



## LA QUALITE DES OUTILS NUMERIQUES

### ■ L'évaluation des outils numériques

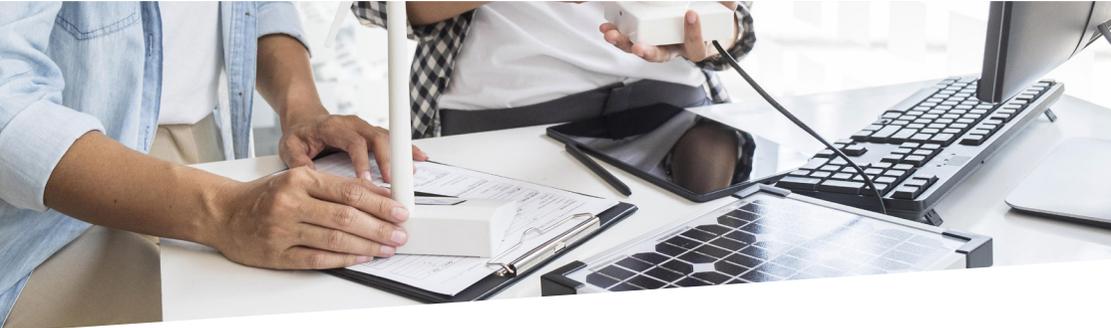


### ■ Les propositions d'amélioration\*

**70** : Résoudre les pannes informatiques et les problèmes de connexion d'Ecampus, d'accessibilité et de serveur (nonaccès ou nonouverture de fichiers, lenteur, suppression de fichiers), proposer une solution d'accès aux UE lors des pannes et/ou les prendre en compte lors des examens

**63** : Améliorer la lisibilité et afficher un emploi du temps (edt) personnel dès la connexion sur CELCAT sans chercher manuellement le nom de groupe (pour la semaine en cours, avec les UE choisies, en intégrant les TP, les options et le tutorat, la durée des cours, le bâtiment, le nom du cours et de l'enseignant), optimiser l'ergonomie et la lisibilité des couleurs, avoir la possibilité de consulter l'emploi du temps des semaines passées, améliorer la compatibilité mobile, pouvoir l'exporter et le synchroniser avec un autre calendrier, développer une application

**48** : Informer et former les étudiants / les enseignants sur les ressources numériques, le compte SESAME et la connexion wifi EDUROAM, communiquer en cas de maintenance, pouvoir s'adresser à quelqu'un en cas de dysfonctionnement



**45** : Optimiser l'ergonomie d'Ecampus, simplifier la navigation, mieux organiser, nommer et archiver les dossiers (indiquer le groupe de TD / la promotion / l'année / l'enseignant à la place des codes, préciser les informations de scolarité), améliorer l'interface d'échange avec les enseignants, réduire le nombre de clics, proposer une barre de recherche et un retour au menu, pouvoir enregistrer sa progression de cours, pouvoir supprimer ou flouter les cours déjà vus, optimiser la compatibilité sur mobile, créer une application

**34** : Augmenter les ressources en ligne du catalogue de la BU et donner un accès complet à la consultation (ensemble des livres des BU, annales, revues scientifiques, presse, logiciels spécifiques), pouvoir enregistrer les ressources en ligne pour les consulter ultérieurement, optimiser la pertinence du moteur de recherche et améliorer la rapidité, résoudre les problèmes techniques de connexion et de réservation en ligne, réduire le nombre de sollicitations pour consulter en ligne (ne pas s'identifier sur le portail de la BU après l'avoir fait dans son espace, limiter le nombre d'onglets et de liens et, ainsi, éviter une expiration de session, accepter une seule fois pour tous les documents de partager les données personnelles)

**33** : Mettre à disposition des étudiants un edt en ligne, donner accès au même edt que celui des enseignants, regrouper les différents edt en un seul pour les formations se déroulant sur plusieurs sites, mettre à jour rapidement et réduire les erreurs, éviter les changements de dernière minute, recevoir instantanément des notifications de mises à jour

**32** : Généraliser l'utilisation d'Ecampus par les enseignants, actualiser plus rapidement, enrichir les ressources sur Ecampus ou sur une autre plateforme

(cours complets, annales avec corrigés, cours de différents niveaux et de semestres précédents), les mettre à disposition en amont des cours

**28** : Remplacer Ecampus et Théia par Moodle, Google drive

**17** : Moderniser les différentes plateformes, simplifier l'accès aux informations, éviter la surcharge et réduire le temps de maintenance, développer une application

**15** : Améliorer l'ergonomie et moderniser l'interface du site de l'UVSQ, mettre à jour les informations (contacts, formations, associations)

**13** : Harmoniser et diminuer les ressources numériques, mettre en place une plateforme unique et fonctionnelle avec tous les outils, inciter les enseignants, les scolarités et les différents établissements à utiliser les mêmes outils

**12** : Créer un espace personnalisé avec les notes, les absences et un edt personnalisé (type Pronote)

**10** : Diversifier les offres sur ALUMNI, résoudre les problèmes techniques (impossibilité d'activer son compte, avoir un interlocuteur)

**7** : Simplifier l'accès au mail en réduisant le nombre de clics (avoir un accès direct sans passer par le portail étudiant, enlever l'onglet supplémentaire informant du changement de plateforme, supprimer l'ancienne plateforme), optimiser ses fonctionnalités (améliorer la recherche de destinataires, la compatibilité mobile et avec un logiciel externe)

**7** : Changer de plateforme de visioconférence (que ce soit Zoom ou Teams)

**4** : Autre proposition

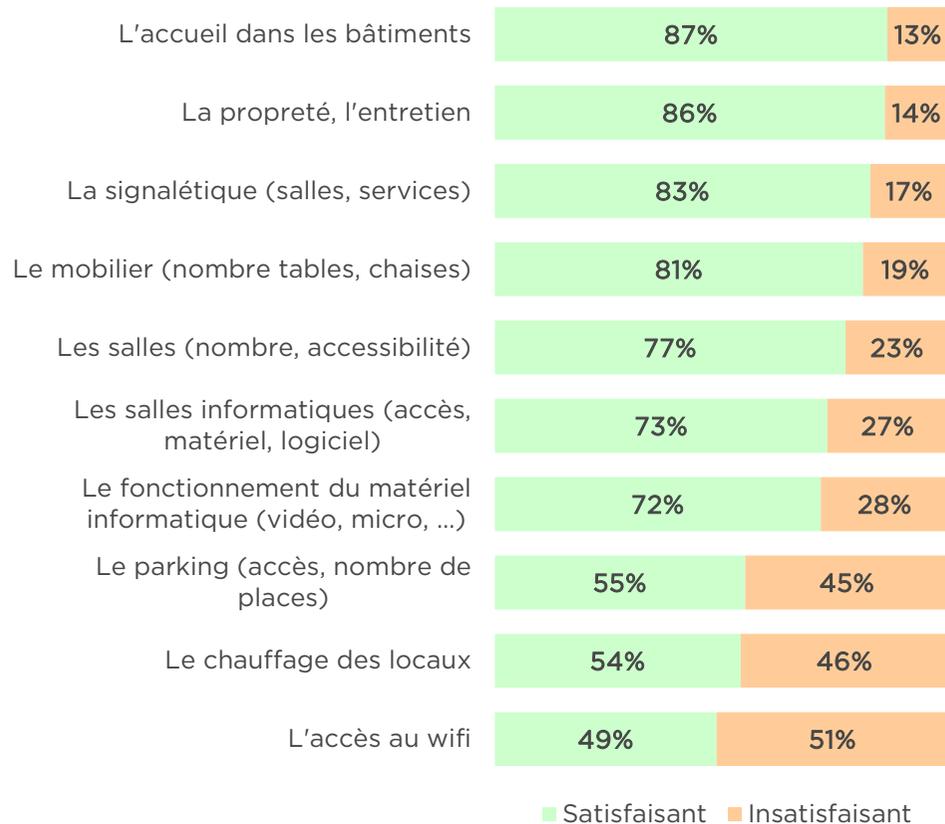
**3** : Fournir une licence gratuite au Pack Office

*\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



## LA QUALITE DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

### ■ L'évaluation de l'environnement de travail sur le site d'études



### ■ Les propositions d'amélioration\*

**187** : Augmenter la capacité du wifi et le nombre de bornes pour qu'internet soit accessible dans tous les lieux (sites, BU) et à tous les étages, résoudre les problèmes de connexion

**114** : Réguler la température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls (pouvoir allumer et/ou éteindre le chauffage et la climatisation)

**98** : Réparer le mobilier de cours (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, ascenseurs en panne, lumières défailantes, plafonniers clignotants), lutter contre la vétusté des bâtiments et des préfabriqués (murs et plafonds détériorés, peinture qui se décolle, fuites d'eau, manque d'isolation, couloirs étroits, panne d'électricité, absence de lumière), mettre des plafonds et des fenêtres à toutes les salles, améliorer le confort du mobilier de cours (ajouter des sièges en mousse, remplacer les chaises trop petites / les tables penchées, trop basses ou trop étroites)

**64** : Créer un parking sur le site d'études, augmenter la capacité du parking existant, autoriser systématiquement l'accès quel que soit le statut étudiant, ne pas interdire l'accès pendant des séminaires, partager le parking du personnel, permettre un accès aux parkings des différents sites et des BU par semestre

**58** : Équiper les salles, les amphis et les laboratoires en matériel vidéo, son et de TP (calculatrice, blouse, ...), vérifier la fonctionnalité avant le cours pour éviter de perdre du temps, améliorer la qualité et réparer le matériel (tableau, micro, projecteur, enceinte, adaptateur, câble, tableau numérique), mettre à disposition des imprimantes, proposer un mode d'emploi aux enseignants



**50** : Réguler la température toute l'année dans la BU (pouvoir allumer et/ou éteindre le chauffage et la climatisation)

**49** : Adapter le nombre de prises, de multiprises et/ou de rallonges au nombre d'étudiants dans les salles et les amphis (usage PC et portable, notamment pour le partage de la connexion à internet), réparer les prises, enlever la sécurité

**43** : Renouveler la qualité des PC, des claviers, des prises (compatibles avec les chargeurs), des tablettes (pour les concours), des imprimantes et des cartables numériques, prêter des ordinateurs en bon état, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, permettre d'enregistrer sur le PC pour utiliser le logiciel de cours

**41** : Créer des salles de travail et/ou d'examen (de groupe ou individuelles), les rendre accessible, informer quant aux espaces existants, pouvoir les réserver en ligne, pouvoir y accéder sans avoir besoin d'une clé, d'un code ou d'un personnel d'accueil

**36** : Améliorer la propreté (fréquence et qualité) des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires

**33** : Améliorer l'attribution des salles et des amphis : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes) ou réduire les effectifs

**32** : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls et les parcs (bancs, chaises, poubelles, casiers), aménager des salles de repos, améliorer la convivialité (plantes, lumière, piano, baby-foot, table de ping-pong, diffusion de clips / matchs sur grand écran)

**20** : Améliorer la signalétique, les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles, afficher les emplois du temps devant les salles, enlever les affiches avec les animaux

**16** : Entretien du parking, réaliser des travaux de rénovation (scanner de carte mal situé, pente, trous...)

**15** : Réduire le prix du parking, appliquer une gratuité, négocier un tarif préférentiel avec les parkings privés environnants

**13** : Améliorer la fréquence de l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière), améliorer le confort (porte-manteaux, diffuseurs), mettre à disposition davantage de toilettes

**11** : Informer davantage sur le parking (accès, inscription, signalétique...), réduire le délai de réponse, attribuer une place selon la fréquence de venue

**10** : Créer et mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques, laisser un libre accès, attribuer automatiquement une salle informatique pour les cours nécessitant un PC

**8** : Améliorer le temps de présence, l'information et l'amabilité de l'accueil sur les sites

**7** : Autre proposition

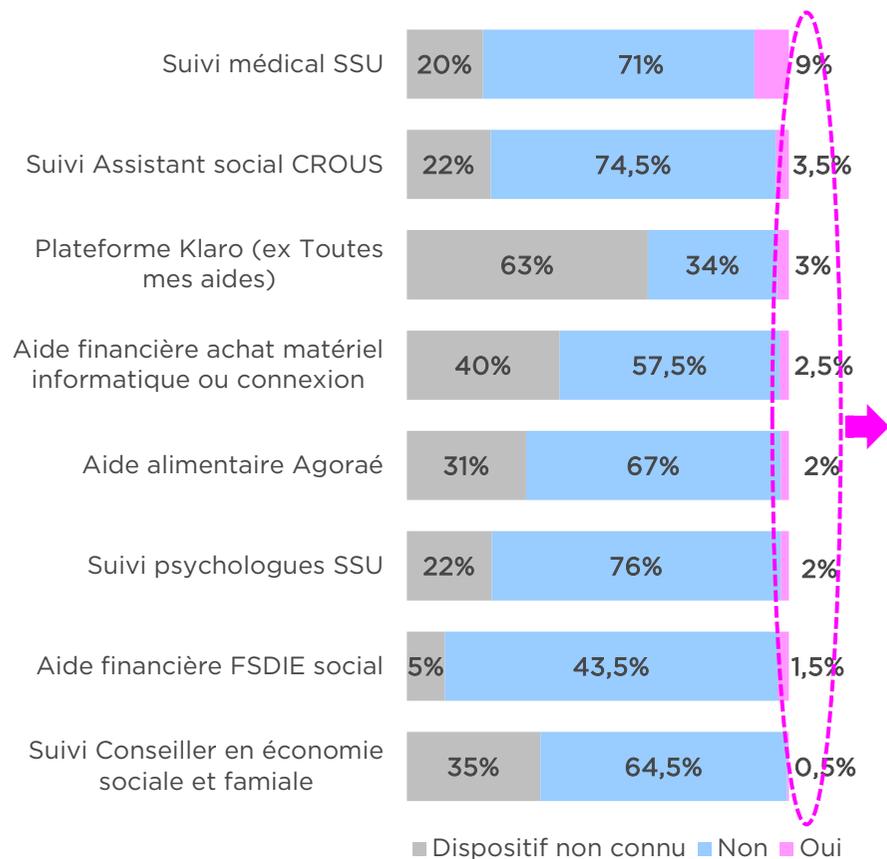
**3** : Mieux lutter contre le gaspillage énergétique (fermer les portes et les fenêtres lorsque le chauffage est allumé, éteindre les lumières lorsqu'il fait jour, éteindre les écrans dynamiques qui présentent peu de nouvelles informations), développer la biodiversité (mise en place du tri des déchets, d'un jardin potager, d'énergie renouvelables)

*\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

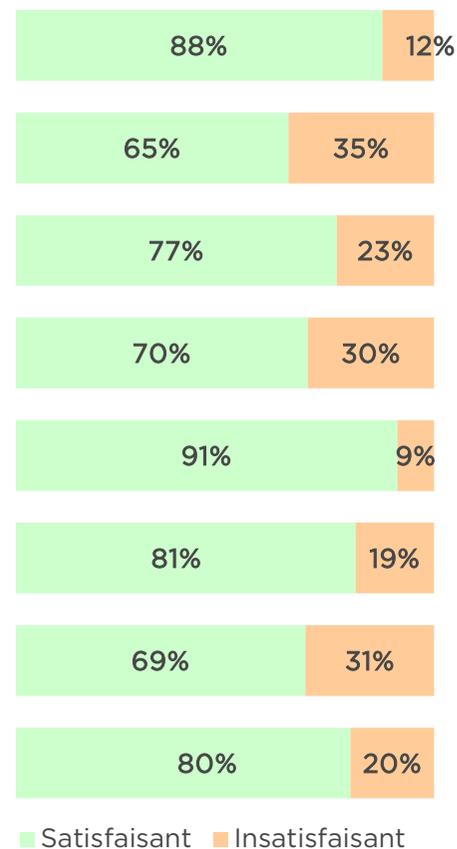


# LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

## ■ La sollicitation des dispositifs d'accompagnement

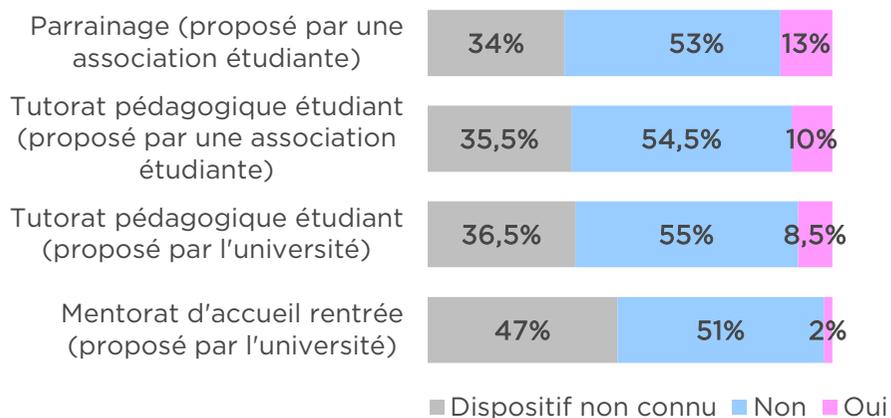


## ■ La satisfaction





## ■ La sollicitation des dispositifs d'accueil et de soutien pédagogique



## ■ Les propositions d'amélioration\*

**160** : Communiquer davantage sur les dispositifs d'accompagnement (mail, flyer, serveur social, relai par les enseignants, présentation orale lors de l'inscription et/ou de la rentrée et/ou à chaque semestre)

**79** : Communiquer davantage sur les dispositifs d'accueil et de soutien pédagogique (mentorat, tutorat, parrainage)

**33** : Développer les dispositifs d'accueil et de soutien pédagogique sur tous les sites, les proposer à tous les étudiants dès le début de leur cursus

**26** : Simplifier les démarches relatives aux dispositifs d'accompagnement et faciliter la demande d'aide, répondre aux sollicitations, réduire le délai de traitement pour faire face à l'urgence

**25** : Diversifier les dispositifs d'accompagnement\*, augmenter le montant des aides, élargir les bénéficiaires aux non-boursiers, aux étrangers hors UE, aux alternants, aux étudiants en reprise d'études

\* Exemples cités : création de CROUS sur les sites, développement de l'aide alimentaire, délivrance de repas par le CROUS le soir, épicerie sociale gratuite et davantage ouverte, formulaire à remplir en présentiel pour l'épicerie, partenariat pour un tarif étudiant avec des magasins bios et des associations pour le maintien d'une agriculture paysanne, soins infirmiers après une opération, sensibilisation des enseignants et des étudiants au burn out, accompagnement face à l'anxiété sociale, aux problèmes familiaux / personnels, distribution de produits hygiéniques, prêt d'ordinateurs, bénéfice d'aide pour acquérir un équipement



*informatique plusieurs fois lors du cursus, proposer plus de logements à proximité du site d'études, création d'une coopérative étudiante pour acheter des logements, accueil des étudiants étrangers, aide à une recherche de médecin traitant*

**22** : Déployer les dispositifs d'accompagnement sur tous les sites de l'UVSQ (sentiment d'exclusion et d'éloignement géographique)

**20** : Augmenter l'aide psychologique en proposant plus de créneaux de rdv, en décentralisant la présence sur les sites

**16** : Améliorer l'accueil et le suivi pédagogique, veiller à sa mise en place effective et immédiate, parfaire le recrutement des tuteurs / parrains / volontaires, employer des enseignants

**12** : Augmenter l'aide médicale en proposant plus de créneaux de rdv, en décentralisant la présence sur les sites

**10** : Etre à l'écoute des étudiants en difficulté, prendre davantage au sérieux les problématiques exposées

**6** : Simplifier les démarches administratives, donner une réponse à la demande d'accueil et de suivi pédagogique faite

**4** : Développer les dispositifs d'accompagnement en distanciel (y compris RDV médical)

**3** : Améliorer le professionnalisme de l'aide médicale

**3** : Autre proposition

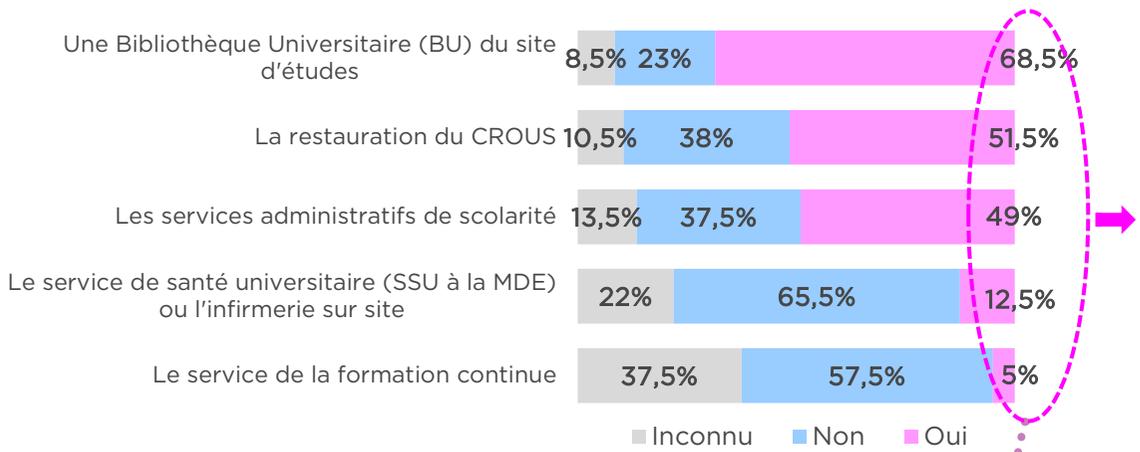
**2** : Diversifier les aides pour les étudiants en situation de handicap (aide au transport, rdv médical en distanciel lorsque le temps de trajet est trop long)

*\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

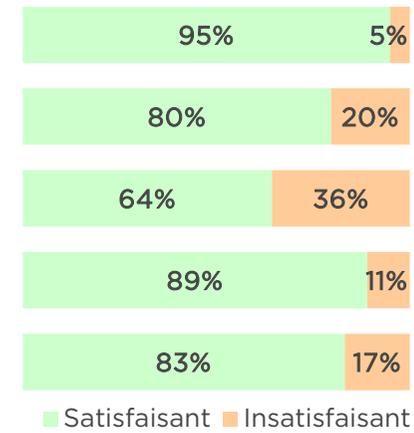


# LA VIE UNIVERSITAIRE

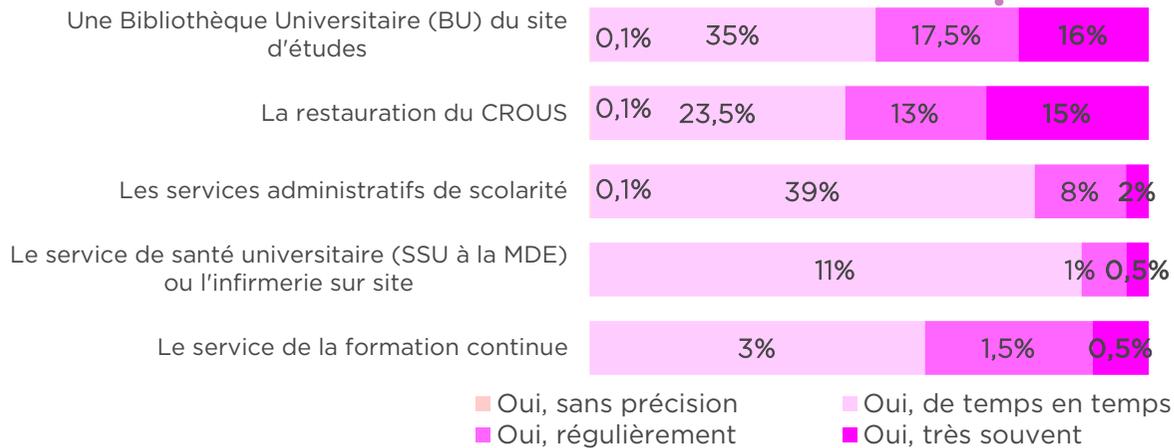
## ■ L'usage des services 1/2



## ■ La satisfaction 1/2

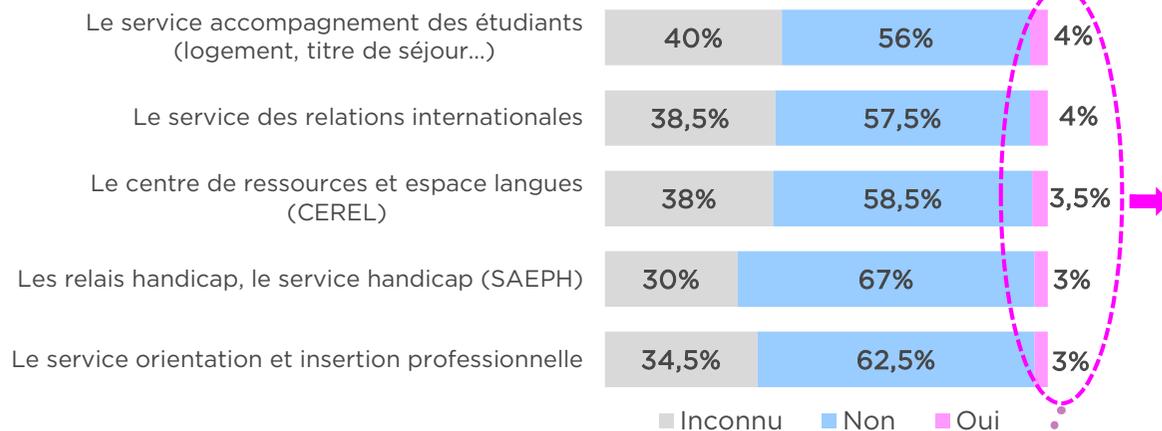


## ■ La fréquence de l'usage 1/2

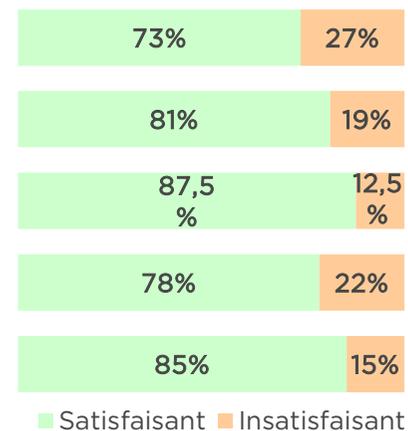




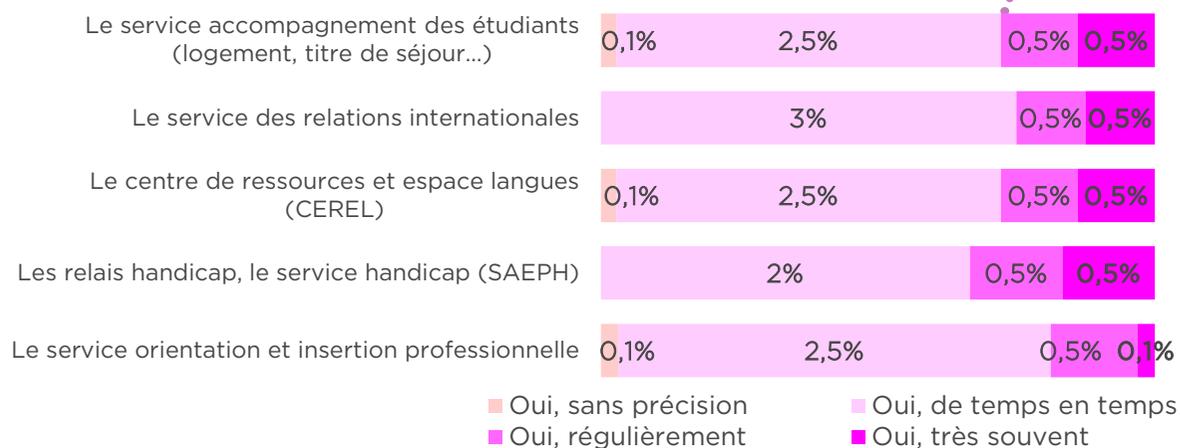
## ■ L'usage des services 2/2



## ■ La satisfaction 2/2



## ■ La fréquence de l'usage 2/2





## ■ Les propositions d'amélioration\*

**136** : Améliorer l'écoute, l'amabilité, l'empathie, la réaction et la rapidité de réponse du personnel de scolarité, être joignable, recevoir les étudiants, mettre en place une meilleure organisation et communication administrative

**52** : Augmenter, au RU, le temps de service pour faire face au nombre d'étudiants (impossible de déjeuner en 1 heure, flux important jusqu'à 13h) et les horaires (le midi, le soir, le week-end), la taille de la salle, le personnel, la rapidité, les couverts, la quantité et la taille des portions, l'ordre de disposition de ce qui est proposé

**50** : Créer un RU (ou un 2ème RU) ou une cafétéria sur le site d'études, pouvoir bénéficier des repas à 1€

**40** : Améliorer et harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, les composantes et/ou les différents établissements pour les formations multi-sites - tout en améliorant la communication entre les différents personnels de scolarité -, selon le rythme d'alternance et/ou le mode présentiel / distanciel), prendre en compte le temps de pause déjeuner, de transport et de déplacement entre deux cours qui ne sont pas sur le même site

**32** : Fiabiliser et communiquer un emploi du temps définitif, prévenir davantage en amont les absences et les changements de salles, laisser plus de temps pour le choix du stage, accepter les retards liés à ceux des transports en commun, pouvoir justifier ses absences par mail, réduire les erreurs et transmettre plus rapidement les informations

**31** : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, réparer ceux qui sont défectueux

**30** : Préciser officiellement les conditions d'évaluation (validation, compensation, coefficient, réforme des ECN), mieux répartir et ne pas modifier les calendriers d'examen et de rattrapage, évaluer en présentiel,

automatiser la consultation des copies, transmettre les résultats d'examen et les notes au fur et à mesure et systématiquement

**28** : Mettre à disposition davantage de salles pour déjeuner sur site, augmenter le nombre et la taille des espaces existants pour faire face au nombre d'étudiants

**27** : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne, sans gluten, halal, possibilité de saler et poivrer) et la température des plats au RU

**23** : Respecter, élargir les horaires de présence et d'ouverture des services de scolarité, les adapter aux emplois du temps

**19** : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)

**16** : Elargir les heures d'ouverture de la BU (matin, soir, week-end, vacances, pendant les partiels)

**14** : Recruter du personnel de scolarité, pallier les absences et les temps partiels, former davantage

**14** : Augmenter, à la cafétéria / au restaurant hors CROUS, le temps de service, les horaires, le personnel et la taille des portions (en respectant le menu affiché) pour faire face aux affluences et/ou adapter les edt en fonction (impossible de déjeuner en 1 heure)

**12** : Réduire le prix des repas au RU et à la cafétéria / des machines à café, donner accès à des bons d'alimentation quand il n'y a pas de RU

**10** : Augmenter le nombre, réparer (et rembourser l'argent avancé), approvisionner, nettoyer les distributeurs de boissons, de fruits, de snacks et les fontaines à eau

**10** : Proposer les services universitaires sur chaque site d'études

**9** : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) des plats et des sandwiches à la cafétéria / restaurant hors CROUS



- 9 : Créer une BU sur le site d'études
- 9 : Faire davantage respecter le silence à la BU, surveiller et exclure les étudiants bruyants, aménager un espace détente et restauration pour les étudiants
- 8 : Informer davantage sur le CEREL, améliorer la communication et la rapidité de réponse du service, proposer davantage de langues et de créneaux
- 7 : Améliorer la communication par le service Relations Internationales sur les opportunités de poursuite à l'étranger et les financements (ERASMUS, VIE, VIA, stage ...), faire cette promotion dès le début d'année, mieux accompagner, répondre aux sollicitations
- 6 : Améliorer la communication sur la réorientation, la césure et les poursuites d'études par le service Orientation et Insertion Professionnelle, répondre aux sollicitations, proposer un carnet d'adresses d'employeurs
- 6 : Réduire le délai d'obtention de la carte étudiante (pour bénéficier des différents services), communiquer davantage sur les raisons de son absence
- 6 : Autre proposition
- 5 : Fluidifier le circuit de signature des conventions de stage et raccourcir le délai, mieux expliquer la création d'une convention de stage, résoudre les dysfonctionnements de la plateforme Pstage
- 5 : Aider à la recherche de logement, proposer des résidences universitaires sur site, augmenter le nombre de logements disponibles
- 4 : Informer les étudiants par le biais d'un site ou d'une application CROUS avec un menu, ou un envoi de mail pour prévenir des dates de fermeture, mieux communiquer sur le système de points ou en cas de transfert
- 4 : Améliorer l'amabilité du personnel de restauration, l'hygiène, l'insonorisation des lieux

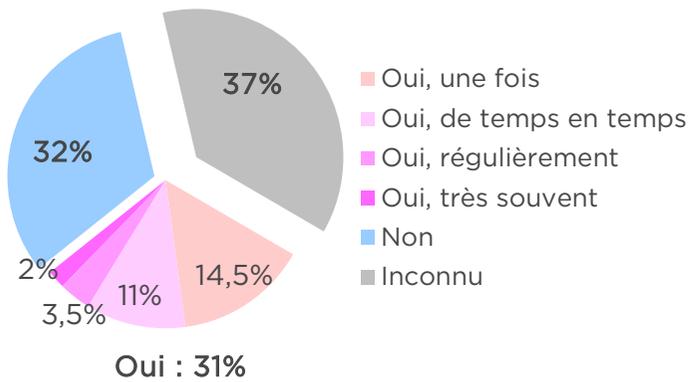
- 4 : Mettre à disposition une salle de culte
- 4 : Créer un service d'infirmier sur le site d'études, élargir les horaires existants, rendre possible un accueil sans RDV pour les urgences, communiquer sur son existence
- 3 : Améliorer le dispositif de rendu des livres (envoyer un mail d'alerte avant et non après la date, pouvoir déposer les ouvrages dans une BU d'un autre site) et la durée
- 3 : Fournir un service d'impression gratuit ou à bas coût
- 3 : Changer le système d'impression à la BU qui fonctionne de manière aléatoire
- 3 : Améliorer l'accueil et l'accompagnement des étudiants étrangers
- 3 : Améliorer la communication sur le SAEPH, simplifier les procédures administratives, augmenter le personnel
- 2 : Augmenter le nombre de prises à la BU
- 2 : Augmenter le budget pour améliorer les services
- 2 : Améliorer, diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces), réparer les dysfonctionnements du système de paiement en place
- 2 : Augmenter le nombre de livres (ainsi que les prêts entre bibliothèques parisiennes) et les actualiser, étendre la durée d'emprunt
- 1 : Lutter contre le gaspillage alimentaire en réservant
- 1 : Augmenter le nombre d'espaces de travail de la BU
- 1 : Améliorer l'accompagnement du service Formation Continue

*\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



## LA MAISON DE L'ETUDIANT (MDE)

### La fréquentation de la MDE



### Les propositions d'amélioration\*

- 23** : Créer un autre Maison de l'Étudiant ou des annexes sur les sites, des journées de présence des services de la MDE sur d'autres sites
- 19** : Proposer davantage d'espaces de travail et de restauration, ajouter des micro-ondes, ouvrir le café - bar, augmenter le nombre de chaises et de tables, réparer le distributeur
- 15** : Communiquer sur son existence, les horaires, l'accès, les services offerts aux étudiants, améliorer la signalétique pour y accéder
- 2** : Améliorer le réseau wifi
- 2** : Proposer davantage de projets, d'activités ludiques, de soirées à thème aux étudiants
- 1** : Augmenter le chauffage
- 1** : Disposer davantage de PC en libre accès, les renouveler
- 1** : Augmenter le nombre d'impressions gratuites, permettre d'imprimer en couleur

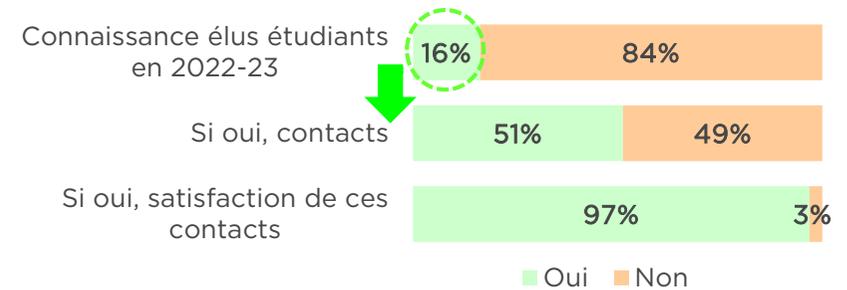
\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

[www.uvsq.fr/enquetes](http://www.uvsq.fr/enquetes)

Service des Enquêtes et Analyses

## LES ELUS ETUDIANTS

### La connaissance et la sollicitation des élus étudiants



### Les propositions d'amélioration\*

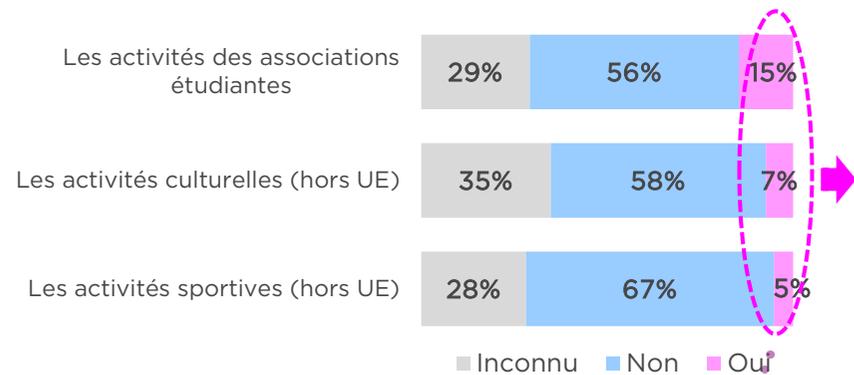
- 39** : Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence des missions, des propositions et des décisions lors des conseils
- 14** : Consulter les étudiants pour défendre leurs intérêts
- 9** : Augmenter le poids des élus étudiants dans les instances et auprès de la direction, mieux les écouter, mieux informer dans les différentes commissions
- 4** : Améliorer la campagne d'élection (profession de foi, visite sur le terrain, information sur le vote, banalisation d'une séance de TD/TP pour pouvoir voter)

\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

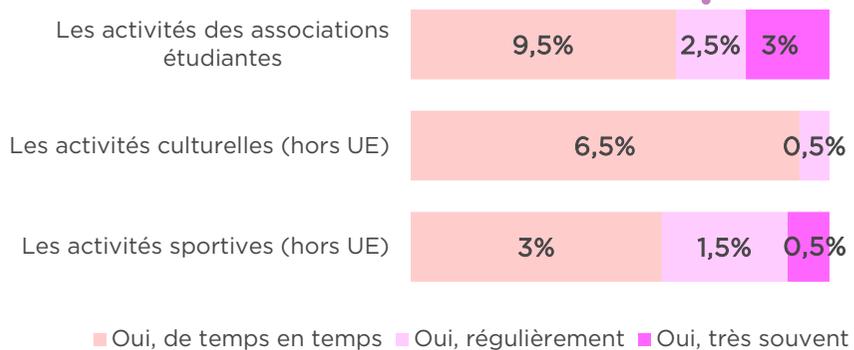


## LA VIE ETUDIANTE / DE CAMPUS

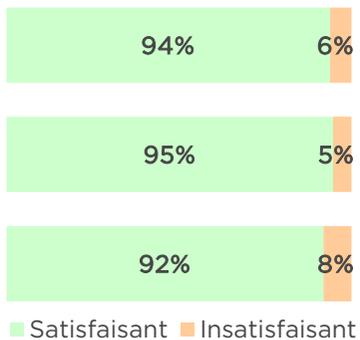
### ■ La participation aux activités de la vie étudiante



### ■ La fréquence de la participation

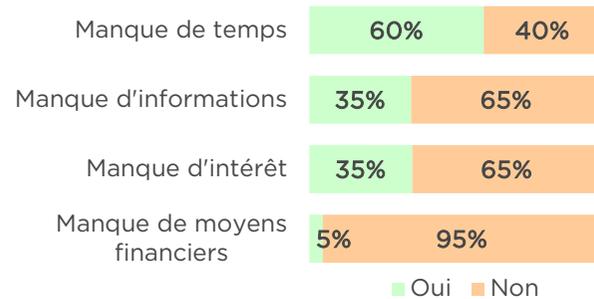


### ■ La satisfaction





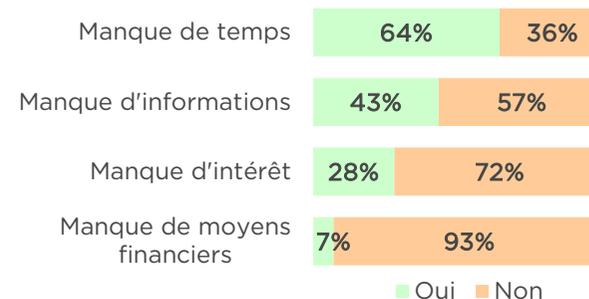
### ■ Les raisons de la non-participation aux activités des associations étudiantes



### ■ Les autres raisons de la non-participation aux activités des associations étudiantes\*

- 27** : Éloignement du domicile par rapport au lieu d'études où sont proposées les activités des associations étudiantes
- 13** : Absence d'associations étudiantes / d'activités proposées par les associations étudiantes
- 12** : Incompatibilité avec les horaires (cours, alternance, emploi), emploi du temps changeant, peu ou pas de présence sur le site d'études
- 5** : Appréhension (manque de connaissance des autres étudiants ou des associations)
- 2** : Manque de réponse des associations contactées
- 2** : Participation à des activités d'autres associations
- 1** : Absence de proposition d'activités souhaitées

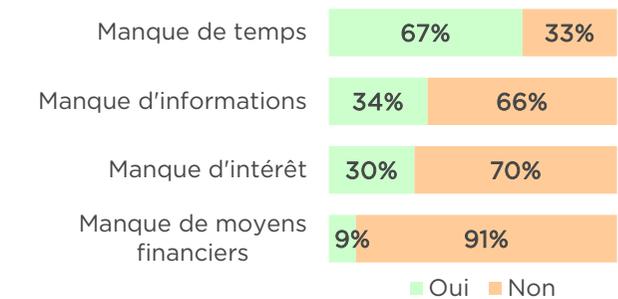
### ■ Les raisons de la non-participation aux activités culturelles (hors UE)



### ■ Les autres raisons de la non-participation aux activités culturelles (hors UE)\*

- 32** : Éloignement du domicile par rapport au lieu d'études où sont proposées les activités culturelles
- 13** : Absence d'activités culturelles sur le site d'études
- 12** : Incompatibilité avec les horaires (cours, alternance, emploi), emploi du temps changeant, peu ou pas de présence sur le site d'études
- 3** : Pratique culturelle hors UVSQ
- 1** : Absence de places disponibles

### ■ Les raisons de la non-participation aux activités sportives (hors UE)



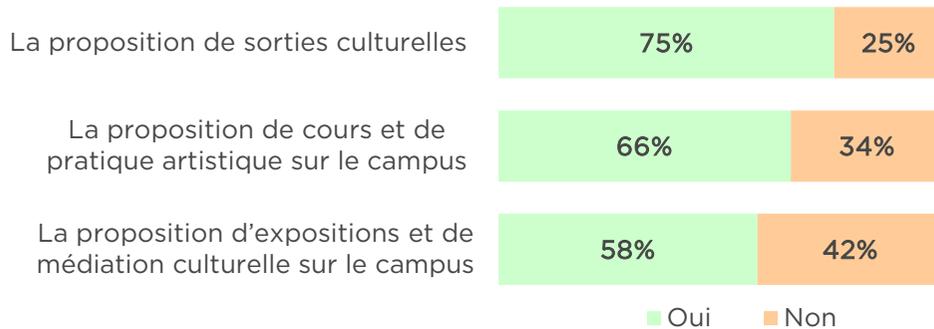
### ■ Les raisons de la non-participation aux activités sportives (hors UE)\*

- 68** : Éloignement du domicile par rapport au lieu d'études où sont proposées les activités sportives (hors UE)
- 43** : Pratique sportive hors UVSQ
- 43** : Incompatibilité avec les horaires (cours, alternance, emploi), emploi du temps changeant, peu ou pas de présence sur le site d'études
- 23** : Absence d'activités sportives (hors UE) sur le site d'études
- 12** : Problèmes de santé (blessure, handicap, maladie, mauvaise condition physique)
- 9** : Absence de proposition d'activités sportives souhaitées
- 6** : Absence de places disponibles, activité annulée
- 4** : Événement empêchant l'inscription (absence de réponse, difficulté, clôture de l'enregistrement)

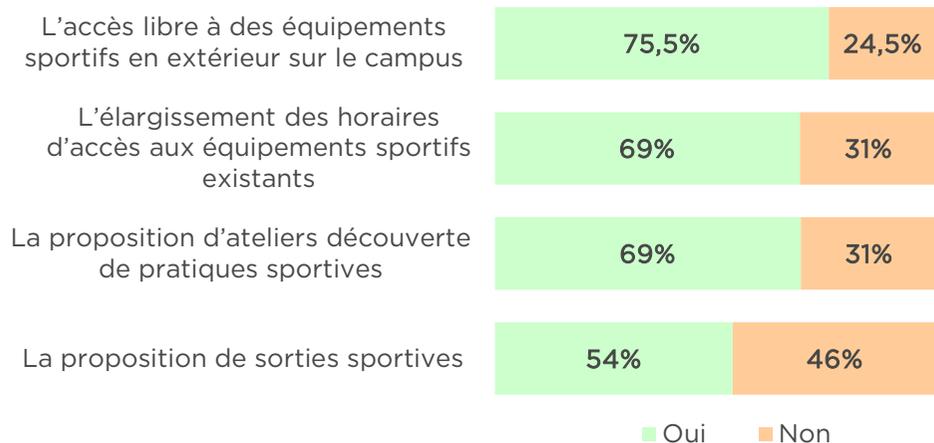
\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



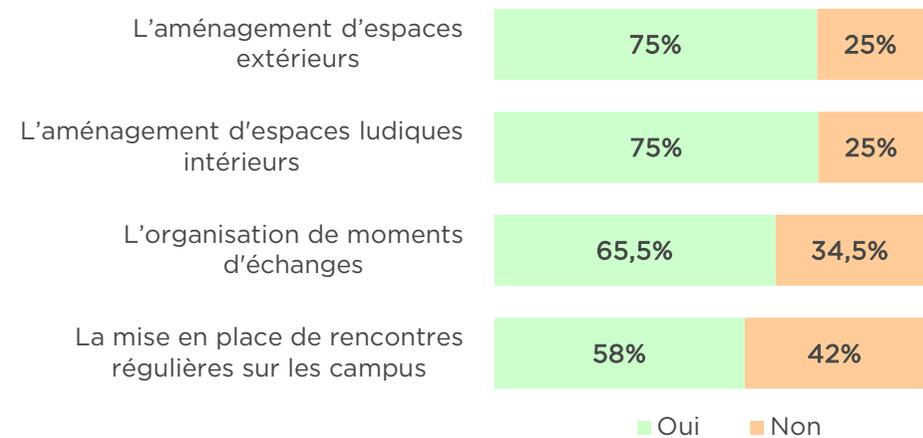
### ■ Les priorités à développer par l'UVSQ en termes d'activités culturelles (hors UE)



### ■ Les priorités à développer par l'UVSQ en termes d'activités sportives (hors UE)



### ■ Les priorités à développer par l'UVSQ en termes d'espaces de convivialité





## ■ Les propositions d'amélioration\*

**74** : Développer les activités de la vie étudiante (sport, culture, associations étudiantes) sur chaque site, favoriser les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, rencontrer des anciens, organiser une journée / un week-end d'intégration, proposer régulièrement des animations / des soirées / des sorties, organiser une cérémonie de remise de diplôme sur tous les sites)

**25** : Développer les activités sportives hors UE proposées sur site, augmenter le nombre de places, proposer des ateliers découvertes dès la rentrée, participer à des championnats universitaires / compétitions, proposer des activités d'inclusion aux personnes handicapées, améliorer les infrastructures, proposer des tarifs réduits en salle de sport

**21** : Améliorer la communication et la visibilité des activités de la vie étudiante (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation, présentation devant l'établissement)

**13** : Créer, développer l'offre culturelle et artistique, proposer des ateliers découvertes et des places gratuites à des événements culturels, proposer des activités d'inclusion aux personnes handicapées,

**9** : Développer les associations, les BDE et les activités entre les sites d'études

**7** : Stabiliser et alléger l'emploi du temps pour permettre de participer à des activités

**6** : Attribuer davantage de budget aux associations étudiantes et aux BDE, améliorer la collaboration avec l'administration, former les associations aux démarches de fonctionnement

**5** : Proposer des activités en fonction des horaires de transport, alterner le lieu des activités pour ceux qui habitent loin

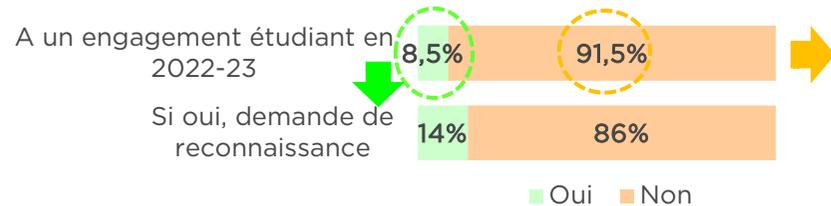
**5** : Diversifier les créneaux horaires des activités sportives (soirs et samedis à la place des pauses de déjeuner)

**3** : Communiquer davantage sur l'offre culturelle et artistique, diversifier les créneaux horaires

*\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



### ■ L'engagement étudiant\*



\* Dans le cadre de la formation (UE Engagement). Au sein d'une association loi 1901, en tant qu'activité professionnelle ou militaire, sapeur-pompier volontaire, service civique ou élu au sein de l'UVSQ.

### ■ Les obstacles à la demande de reconnaissance\*

- 78** : Manque d'information sur cette possibilité
- 32** : Pas d'obstacle, besoin non-ressenti, souhait de séparer engagement associatif - études
- 27** : Manque de temps pour une nouvelle UE obligatoire en présentiel, un rapport à rédiger et une soutenance orale
- 16** : Manque de compatibilité avec le cursus (l'UE Engagement n'est pas proposée dans la formation)
- 8** : Attente d'avoir effectué 6 mois d'engagement pour pouvoir solliciter une reconnaissance
- 6** : Manque de temps pour constituer le dossier d'inscription conséquent et lancer la démarche
- 3** : Demande d'engagement refusée (cette année, par le passé, dans un autre établissement)
- 2** : Projet de demande ultérieure
- 2** : Engagement faible

\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



## LE BILAN 2022-23

### ■ La recommandation de l'université

**78 %** recommanderaient l'UVSQ à leur entourage,  
**22 %** ne la recommanderaient pas

### ■ L'appréciation globale

**79 %** sont satisfaits, **21 %** sont insatisfaits

### ■ Les raisons exprimées quant à la satisfaction\*

**268** : Qualité de l'enseignement et pédagogie

**154** : Cadre et environnement de travail agréable (qualité des locaux, grand campus, RU, BU, matériel, propreté, outils en ligne, parc, centre-ville)

**95** : Effectifs réduits, université à taille humaine, professeurs présents et à l'écoute, bon accompagnement

**72** : Réussite, bons résultats, pas de difficultés particulières

**51** : Promotion soudée, entraide, bonne ambiance

**51** : Bonne organisation, accueil et communication efficaces, convivialité

**46** : Personnel administratif présent, réactif et agréable

**35** : Aides disponibles et services proposés, qualité de l'accompagnement et du tutorat

**14** : Diplôme reconnu, prestige, recherche de pointe, valorisation par Saclay, diversité et transdisciplinarité des formations

**13** : Associations dynamiques et vie étudiante

**12** : Proximité géographique, facilité d'accès par les transports ou les routes

**11** : Possibilité de cours en distanciel, supports de cours et plateforme adaptés

**7** : Possibilité d'alternance, de stage, de séjour à l'étranger

**2** : Possibilité de réorientation rapide

*\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



## ■ Les raisons exprimées quant à l'insatisfaction\*

**183** : Manque d'organisation, d'information, de coordination et d'adaptation entre l'administration, les enseignants et les étudiants\*, manque de cohésion au sein des équipes et mauvais climat, mauvaise réputation de l'établissement

*\* Exemples cités : retard d'enseignants / cours annulés au dernier moment parfois sans prévenir ni être rattrapés, cours / examens fixés pendant la période de stage ou d'alternance, absence de semaine de révision, emploi du temps instable ou avec une charge de travail trop importante ne laissant pas de pause déjeuner suffisante / ne permettant pas d'activités extra-universitaires, manque de cohérence entre CM et TD/TP, manque d'anticipation de l'alternance des cours en présentiel et en distanciel, salle ou amphi inadaptés au nombre d'étudiants, carte étudiante non transmise, erreur d'inscription, réforme des études de médecine non-anticipée*

**117** : Inexistence d'infrastructures et d'équipements, manque de qualité et d'entretien sur site (propreté, chauffage, parking, restauration, BU, salle de travail, wifi, plateforme Ecampus...)

**106** : Manque de qualité et de pédagogie des enseignements, programme non mis à jour, maquette de la formation mal construite ou mensongère

**80** : Manque de présence, de disponibilité, d'accompagnement, de compréhension, de bienveillance et de respect des enseignants

**69** : Manque de disponibilité, d'efficacité, de bienveillance et de respect du personnel administratif

**68** : Manque d'accompagnement et d'aide sur les études (fonctionnement global, examens, rattrapages, réformes, recherche d'alternance ou de stage, ...), absence d'intégration, d'écoute et de considération des étudiants, sentiment d'isolement, d'abandon et d'infantilisation

**68** : Critères d'évaluation inégalitaires, trop sévères et arbitraires, sentiment d'écrémage et de non-accompagnement à la réussite, absence de compensation entre les blocs / semestres, non-respect du calendrier de révision, modalités d'examen et de rattrapage inadaptées (contrôle continu, présentiel ou distanciel non-pertinent, contenu inadéquat, tablette défaillante, manque de réseau), manque de clarté quant à la définition de la défaillance et d'une absence injustifiée, absence d'examen blanc, copies non-consultables ou perdues, obtention tardive ou inexistante des notes, critères de redoublement contestables

**59** : Manque d'intérêt pour la formation, mauvaise orientation, mauvais résultats, décrochage, épuisement lié aux études, mauvaise santé mentale, stress, perte de sens

**54** : Manque de communication globale de l'UVSQ (fonctionnement, vie étudiante, droits universitaires, aides, formation en distanciel...)

**51** : Manque de cours et de conférences en présentiel, absence de qualité pédagogique des modules en distanciel, inadaptation des plateformes utilisées ou non-accès aux cours, difficulté à se concentrer et à comprendre

**46** : Inexistence de la vie étudiante sur le site d'études, mauvaise ou manque d'ambiance



**45** : Difficulté d'accès et trajets trop longs, isolement géographique, multiplicité des sites d'études

**25** : Problèmes personnels, familiaux, médicaux et financiers

**20** : Manque de moyens financiers et de personnels enseignants

**8** : Manque de cours en distanciel / d'aménagement pour les étudiants habitant loin ou selon les aléas liés aux transports

**1** : Autre raison

*\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

### ■ Les autres propositions d'amélioration\*

**16** : Mieux écouter, prendre en compte les retours et les difficultés des étudiants

**12** : Rétablir la compensation entre les blocs / semestres

**9** : Organiser, communiquer davantage, améliorer l'entente entre étudiants, enseignants et personnels administratifs

**4** : Proposer les cours sur des sites plus accessibles pour les étudiants habitant loin

**4** : Rendre possible le distanciel (pour les CM, pour ceux qui habitent loin)

**3** : Regrouper les formations sur les sites principaux, éviter l'alternance permanente entre tous les sites de Paris Saclay, supprimer les annexes lointaines pour pouvoir profiter des services et ne pas avoir de sentiment d'exclusion de l'UVSQ

**2** : Améliorer la desserte des transports en commun, fixer les emplois du temps en fonction de ces horaires

**2** : Réduire le nombre d'étudiants par parcours

**1** : Améliorer l'information sur Parcoursup

**1** : Sensibiliser davantage aux violences sexuelles, pouvoir les faire remonter à un organisme extérieur

**1** : Mettre en place des campagnes contre le racisme et la xénophobie

*\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



## LE RECAP

L'UVSQ enquête en ligne, chaque année, les promotions des inscrits sur leurs conditions d'études et leur environnement de travail.

Le traitement des questionnaires est anonyme et sert exclusivement à produire des analyses statistiques.

Les résultats donnent à voir le bilan des étudiants en 2022-23 sur :

- leur perception de la qualité de leurs conditions d'études,
- leur utilisation des différents dispositifs, services et/ou outils numériques, ainsi que leurs raisons et leurs propositions d'amélioration.

Sont disponibles les fiches pour l'ensemble des répondants et pour chaque site d'études depuis 2015-16.

### ► POUR ALLER PLUS LOIN



[www.uvsq.fr/enquetes](http://www.uvsq.fr/enquetes)

Service des Enquêtes et Analyses