

L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT
DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS - UVSQ 2022-2023

RESULTATS DE
L'IUT DE VÉLIZY -
RAMBOUILLET



IUT DE VELIZY-RAMBOUILLET DE L'UVSQ

- Campus de Vélizy-Villacoublay
- Campus de Rambouillet

Enquête en ligne menée de fin février à fin avril 2023 auprès de la promotion 2022-23 des étudiants inscrits à l'UVSQ (hors 3ème cycle, HDR, cumulatifs CPGE - Source : APOGEE - Février 2023).





SOMMAIRE

La promotion 2022-23.....	3
La situation actuelle.....	4
Le mode de vie.....	5
Les difficultés rencontrées.....	6
Les conditions matérielles d'études.....	7
La qualité des outils numériques.....	8
La qualité de l'environnement de travail.....	10
Les dispositifs d'accompagnement.....	12
La vie universitaire.....	14
La Maison de l'Etudiant (MDE).....	17
Les élus étudiants.....	17
La vie étudiante / de campus.....	18
Le bilan 2022-23.....	23
Le récap.....	25

LA PROMOTION 2022-2023

Enquêtés : 1 087 inscriptions*

Répondants : 237 inscriptions*

* Certains suivent plusieurs formations

▶ soit un taux de **réponse** de **22 %**

▶ Niveau d'études : **50 %** en 1ère année - **31,5 %** en 2ème année - **18,5 %** en 3ème année

▶ **57 %** hommes - **43 %** femmes

▶ **63 %** sont primo-entrants

▶ **5 %** bénéficient d'aménagements d'études et/ou d'examens* :
4 % liés à une situation de handicap ou à une maladie invalidante
ou à une maladie de longue durée - **1 %** liés à une situation familiale

* Certains bénéficient de plusieurs types d'aménagements

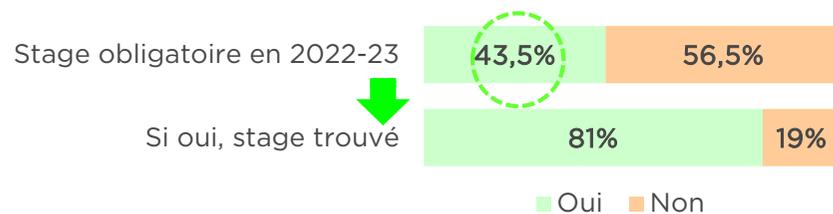


LA SITUATION ACTUELLE

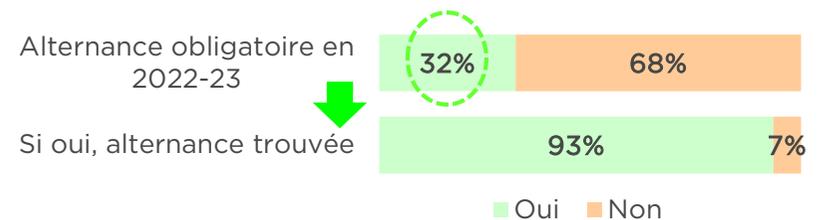
■ Le format d'enseignement en 2022-23

- ▶ **98,5 %** presque totalement ou totalement en présentiel, **1 %** équilibré entre présentiel et distanciel, **0,5 %** presque totalement ou totalement en distanciel
- ▶ **89,5 %** sont satisfaits de ce format

■ Le stage



■ L'alternance



■ L'activité professionnelle

- ▶ **14 %** exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (*hors stage et alternance*)
 - ▶ **12** : Nombre médian* d'heures travaillées par semaine
- * La moitié travaille plus de 12 heures par semaine (sur 30 répondants)



LE MODE DE VIE

■ Le moyen de transport utilisé le plus souvent

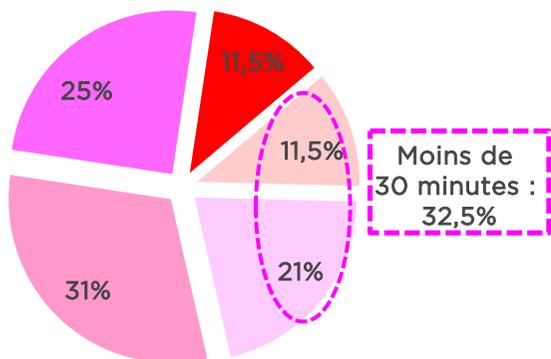
En transports en commun : **62 %**

En véhicule motorisé (voiture, moto, scooter, covoiturage) : **30 %**

A pied : **7 %**

A vélo, à trottinette : **1 %**

■ Le temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



■ Moins de 15 minutes

■ De 15 à 30 minutes

■ De 30 minutes à 1 heure

■ De 1 heure à 1 heure 30

■ Plus d'1 heure 30

■ La perception de la localisation du logement

Logé à proximité du site d'études en 2022-23

55%

45%

Si non, impact négatif sur qualité des études

56%

44%

■ Oui ■ Non

■ Le type de logement occupé en semaine

Avec leurs parents, leur famille : **76 %**

En résidence universitaire : **10 %**

Seul (hors résidence universitaire) : **8,5 %**

En colocation, en couple : **4,5 %**

En mode alterné : **1 %**

■ Les ressources

▶ **24 %** sont boursiers

▶ **99 %** ont accès aux produits de première nécessité

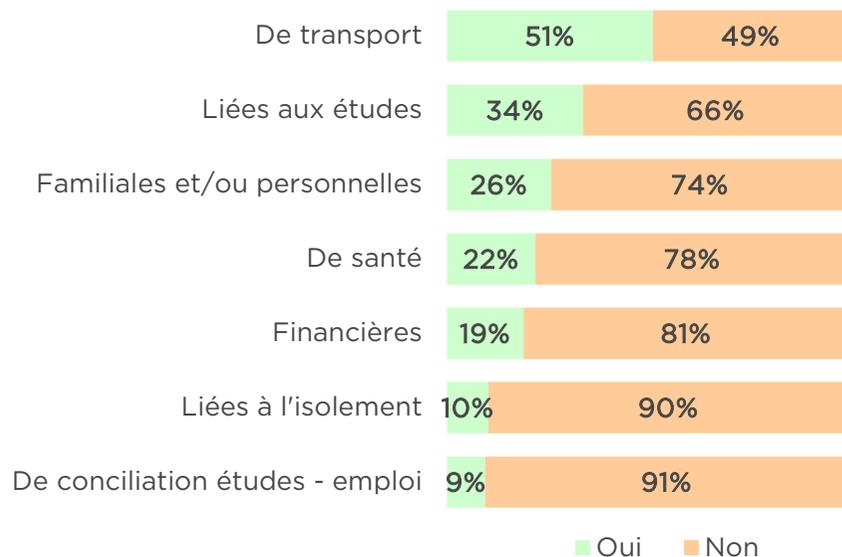
■ La parentalité et le mode de garde

Aucun répondant n'a d'enfant



LES DIFFICULTES RENCONTREES

■ Le type de difficultés



■ Les autres difficultés exprimées*

2 : Difficultés psychologiques (fatigue, démotivation, redoublement, orientation, stress, dépression)

2 : Difficultés de conciliation études - activités extra-universitaires, manque de temps pour soi

1 : Difficultés liées à l'absence de compensation entre les blocs / semestres, à une notation décourageante

1 : Difficultés liées à un manque d'organisation administrative de la formation (lenteur de l'inscription, carte étudiante non reçue, emploi du temps variable et/ou mal construit,), de suivi, de communication (modalités de défaillance, examens, résultats)

1 : Difficultés à trouver un logement

1 : Difficultés liées aux démarches administratives extra-universitaires (renouvellement titre de séjour, CPAM, carte bancaire)

1 : Difficultés liées au manque d'infrastructures (BU, restauration, locaux en mauvais état)

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



LES CONDITIONS MATERIELLES D'ETUDES

■ L'accès à internet à domicile

93 % ont un accès suffisant (réseau, disponibilité en fonction du nombre de connexions)

■ Le besoin de matériel et/ou d'outil informatique*

12 % ont besoin de matériel et/ou d'outil informatique pour travailler à domicile

- 20** : Ordinateur
- 3** : Ecran
- 3** : Clavier, souris, clé USB, câble, prise, disque dur, serveur
- 2** : Connexion internet stable et de qualité, clé 4G, amplificateur wifi
- 2** : Pack Office, logiciels spécifiques
- 1** : Imprimante Scan
- 1** : Casque, écouteurs, enceinte
- 1** : Téléphone portable

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

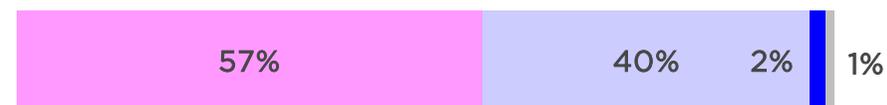
■ L'accès à l'espace de travail à domicile

74,5 % ont un espace adapté permanent

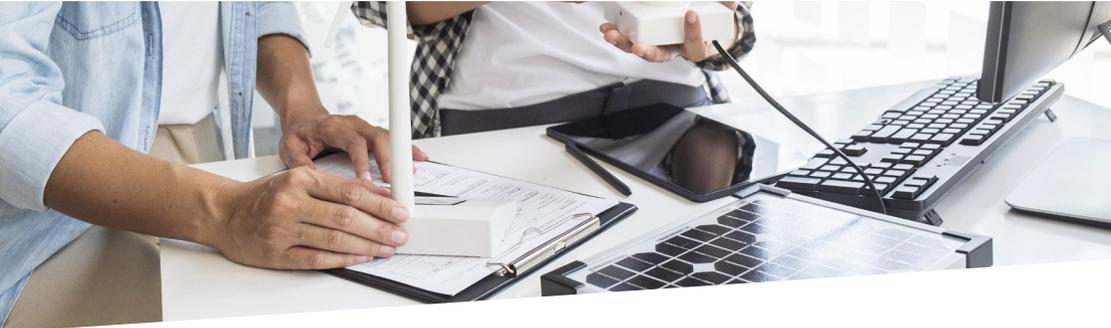
22,5 % ont un espace qui n'est pas toujours adapté (plusieurs personnes, bruit, peu de place, ...)

3 % ont un espace inadapté

■ Les conditions matérielles à domicile pour les études

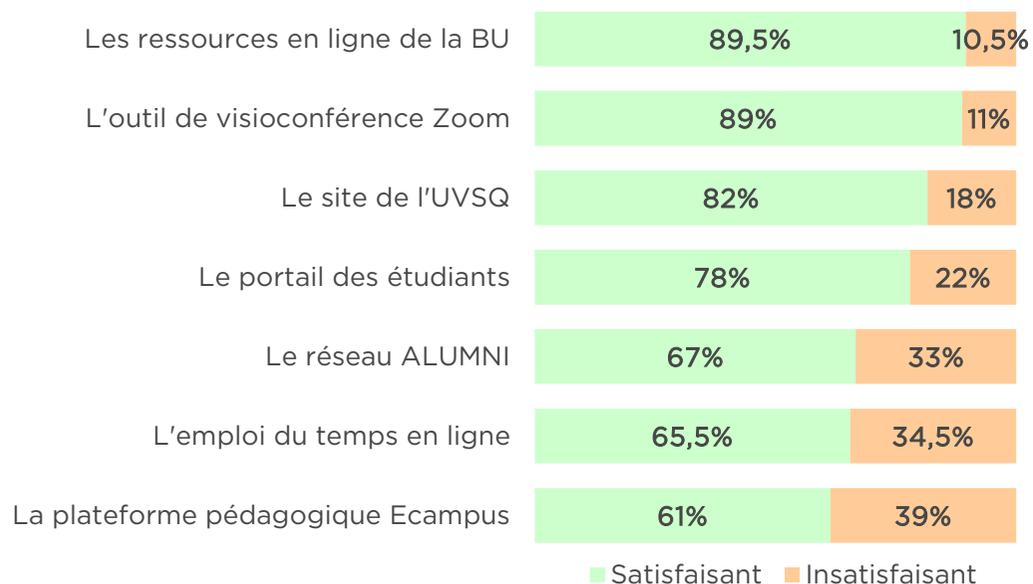


- Confortables (matériel adéquat, confort, possibilité d'isolement...)
- Acceptables
- Précaires
- Autre



LA QUALITE DES OUTILS NUMERIQUES

■ L'évaluation des outils numériques



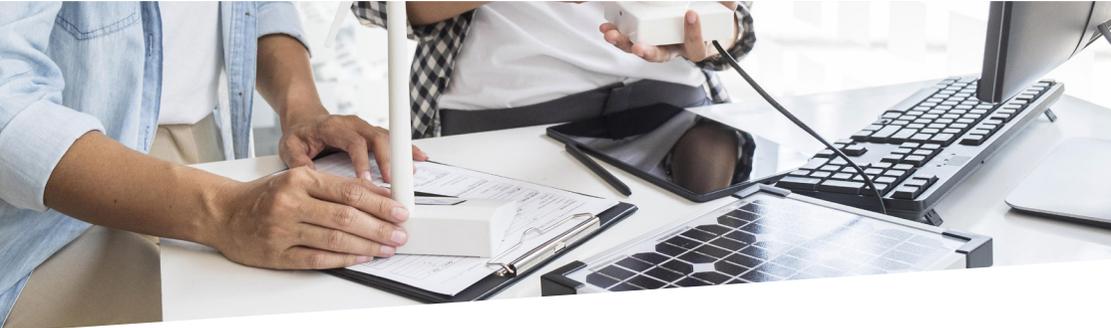
■ Les propositions d'amélioration*

5 : Résoudre les pannes informatiques et les problèmes de connexion d'Ecampus, d'accessibilité et de serveur (nonaccès ou nonouverture de fichiers, lenteur, suppression de fichiers), proposer une solution d'accès aux UE lors des pannes et/ou les prendre en compte lors des examens

3 : Mettre à disposition des étudiants un edt en ligne, donner accès au même edt que celui des enseignants, regrouper les différents edt en un seul pour les formations se déroulant sur plusieurs sites, mettre à jour rapidement et réduire les erreurs, éviter les changements de dernière minute, recevoir instantanément des notifications de mises à jour

3 : Améliorer l'ergonomie et moderniser l'interface du site de l'UVSQ, mettre à jour les informations (contacts, formations, associations)

2 : Améliorer la lisibilité et afficher un edt personnel dès la connexion sur CELCAT sans chercher manuellement le nom de groupe (pour la semaine en cours, avec les UE choisies, en intégrant les TP, les options et le tutorat, la durée des cours, le bâtiment, le nom du cours et de l'enseignant), optimiser l'ergonomie et la lisibilité des couleurs, avoir la possibilité de consulter l'edt des semaines passées, améliorer la compatibilité mobile, pouvoir l'exporter et le synchroniser avec un autre calendrier, développer une application



2 : Informer et former les étudiants et les enseignants sur les ressources numériques, le compte SESAME et la connexion wifi EDUROAM, communiquer en cas de maintenance, pouvoir s'adresser à quelqu'un en cas de dysfonctionnement

2 : Simplifier l'accès au mail en réduisant le nombre de clics (avoir un accès direct sans passer par le portail étudiant, enlever l'onglet supplémentaire informant du changement de plateforme, supprimer l'ancienne plateforme), optimiser ses fonctionnalités (améliorer la recherche de destinataires, la compatibilité mobile et avec un logiciel externe)

2 : Optimiser l'ergonomie d'Ecampus, simplifier la navigation, mieux organiser, nommer et archiver les dossiers (groupe de TD, promotion, année, enseignant et non par code, informations de scolarité), améliorer l'interface d'échange avec les enseignants, réduire le nombre de clics, proposer une barre de recherche et un retour au menu, pouvoir enregistrer sa progression de cours, pouvoir supprimer ou flouter les cours déjà vus, optimiser la compatibilité sur mobile, créer une application

2 : Remplacer Ecampus et Théia par Moodle, Google drive

2 : Créer un espace personnalisé avec les notes, les absences et un edt personnalisé (type Pronote)

1 : Augmenter les ressources en ligne du catalogue de la BU et donner un accès complet à la consultation (ensemble des livres des BU, annales, revues scientifiques, presse, logiciels spécifiques), pouvoir enregistrer les ressources en ligne pour les consulter ultérieurement, optimiser la

pertinence du moteur de recherche et améliorer la rapidité, résoudre les problèmes techniques de connexion et de réservation en ligne, réduire le nombre de sollicitations pour consulter en ligne (s'identifier sur le portail de la BU après l'avoir fait dans son espace, nombre d'onglets et de liens trop nombreux et, ainsi, éviter une expiration de session, accepter une seule fois pour tous les documents de partager les données personnelles)

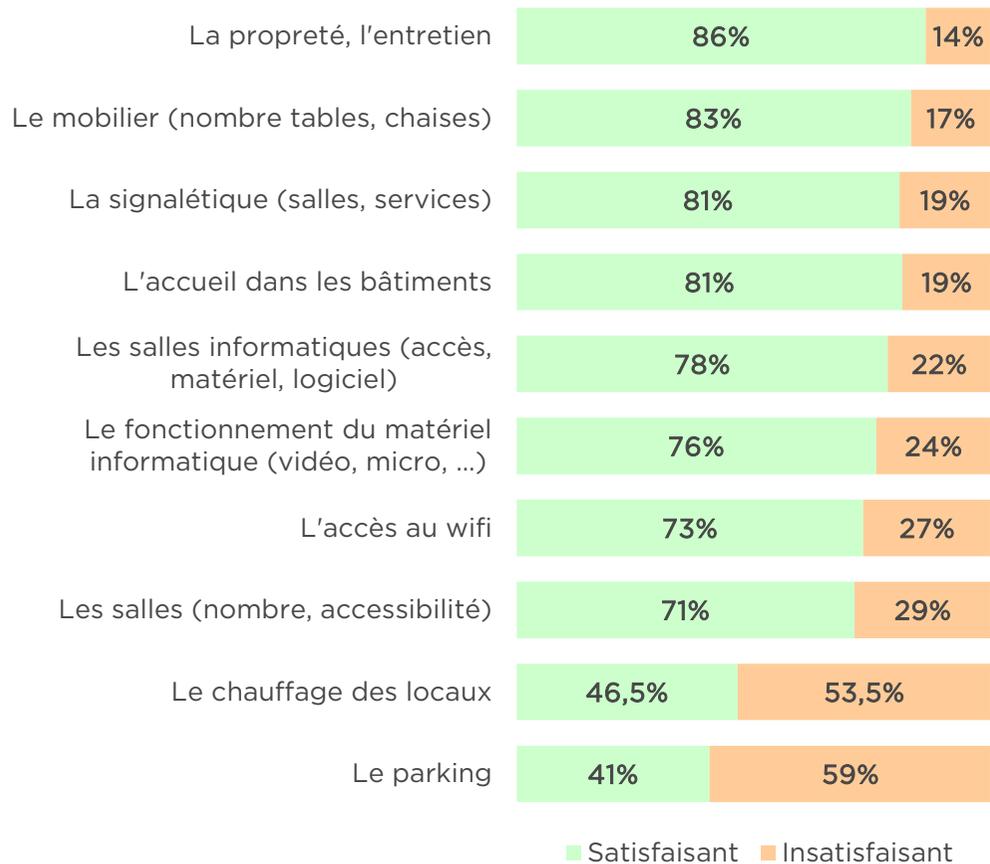
1 : Moderniser les différentes plateformes, simplifier l'accès aux informations, éviter la surcharge et réduire le temps de maintenance, développer une application

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



LA QUALITE DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

■ L'évaluation de l'environnement de travail sur le site d'études



■ Les propositions d'amélioration*

15 : Réparer le mobilier de cours (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, ascenseurs en panne, lumières défectueuses, plafonniers clignotants), lutter contre la vétusté des bâtiments et des préfabriqués (murs et plafonds détériorés, peinture qui se décolle, fuites d'eau, manque d'isolation, couloirs étroits, panne d'électricité, absence de lumière), mettre des plafonds et des fenêtres à toutes les salles, améliorer le confort du mobilier de cours (ajouter des sièges en mousse, remplacer les chaises trop petites, les tables penchées, trop basses ou trop étroites)

9 : Réguler la température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls (pouvoir allumer et/ou éteindre le chauffage et la climatisation)

9 : Entretien du parking, réaliser des travaux de rénovation (scanner de carte mal situé, pente, trous...)

8 : Augmenter la capacité du wifi et le nombre de bornes pour qu'internet soit accessible dans tous les lieux (sites, BU) et à tous les étages, résoudre les problèmes de connexion

6 : Renouveler la qualité des PC, des claviers, des prises (compatibles avec les chargeurs), des tablettes (pour les concours), des imprimantes et des cartables numériques, prêter des ordinateurs en bon état, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, permettre d'enregistrer sur le PC pour utiliser le logiciel de cours



4 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls et les parcs (bancs, chaises, poubelles, casiers), aménager des salles de repos, améliorer la convivialité (plantes, lumière, piano, baby-foot, table de ping-pong, diffusion de clips / matchs sur grand écran)

3 : Réguler la température toute l'année dans la BU (pouvoir allumer et/ou éteindre le chauffage et la climatisation)

3 : Améliorer la propreté (fréquence et qualité) des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires

2 : Équiper les salles, les amphis et les laboratoires en matériel vidéo, son et de TP (calculatrice, blouse, ...), vérifier la fonctionnalité avant le cours pour éviter de perdre du temps, améliorer la qualité et réparer le matériel (tableau, micro, projecteur, enceinte, adaptateur, câble, tableau numérique), mettre à disposition des imprimantes, proposer un mode d'emploi aux enseignants

2 : Améliorer la signalétique, les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles, afficher les emplois du temps devant les salles, enlever les affiches avec les animaux

2 : Mieux lutter contre le gaspillage énergétique (fermer les portes et les fenêtres lorsque le chauffage est allumé, éteindre les lumières lorsqu'il fait jour, éteindre les écrans dynamiques qui présentent peu de nouvelles informations), développer la biodiversité (mise en place du tri des déchets, d'un jardin potager, d'énergie renouvelables)

1 : Créer des salles de travail et/ou d'examen (de groupe ou individuelles), les rendre accessible, informer quant aux espaces existants, pouvoir les réserver en ligne, pouvoir y accéder sans avoir besoin d'une clé, d'un code ou d'un personnel d'accueil

1 : Améliorer la fréquence de l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière), améliorer le confort (porte-manteaux, diffuseurs), mettre à disposition davantage de toilettes

1 : Informer davantage sur le parking (accès, inscription, signalétique...), réduire le délai de réponse, attribuer une place selon la fréquence de venue

1 : Créer et mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques, laisser un libre accès, attribuer automatiquement une salle informatique pour les cours nécessitant un PC

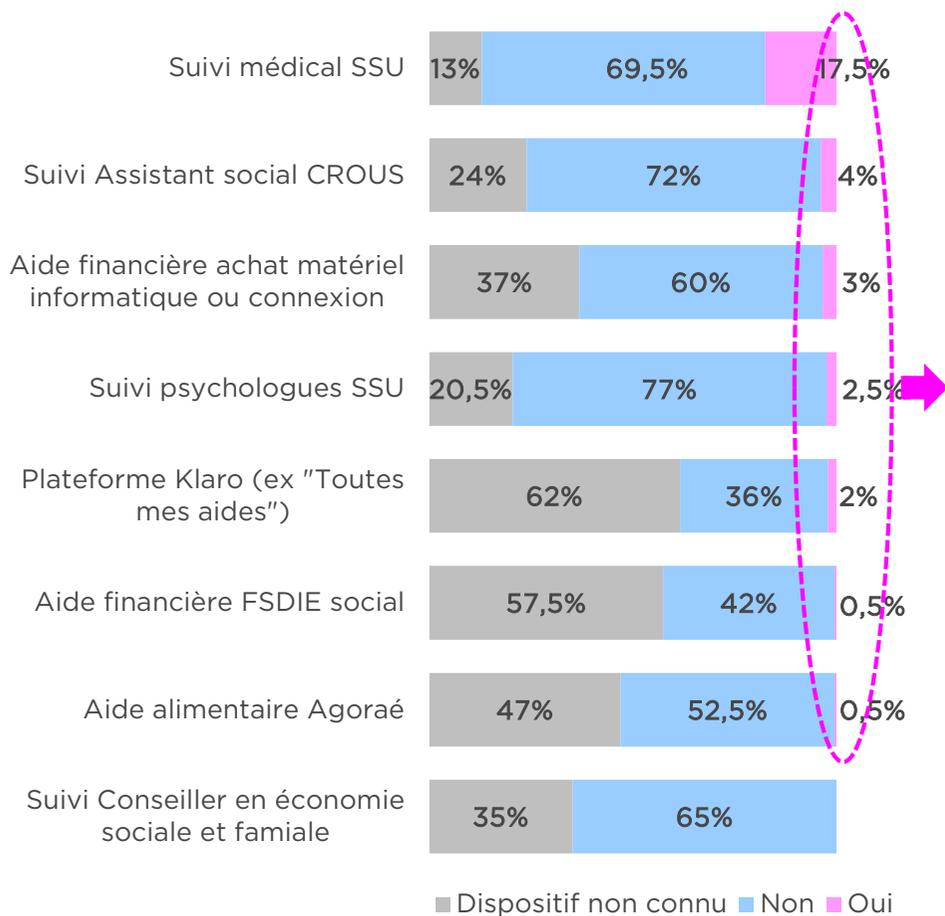
1 : Autre proposition

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

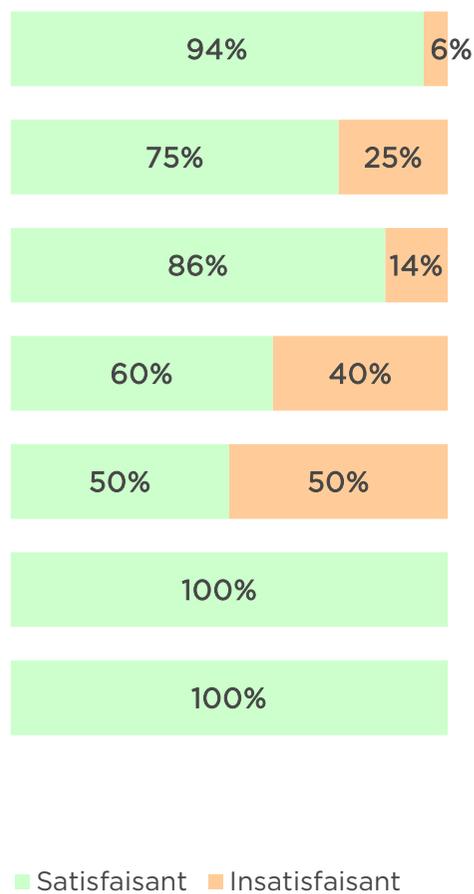


LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

■ La sollicitation des dispositifs d'accompagnement

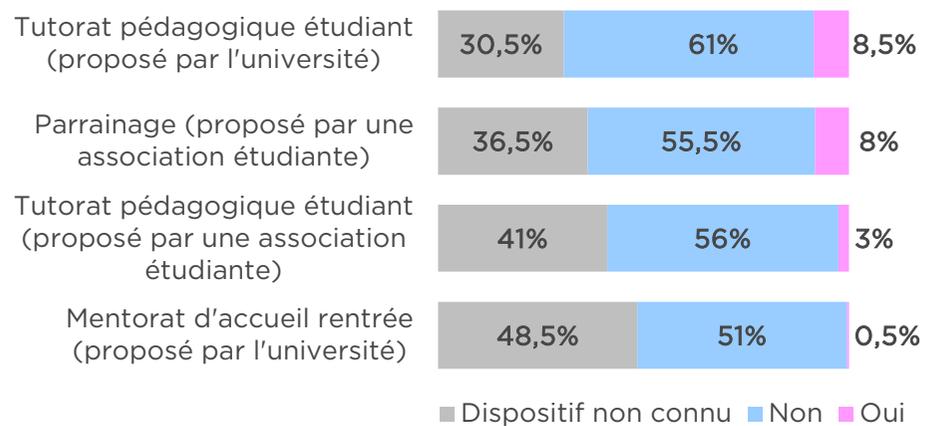


■ La satisfaction





■ La sollicitation des dispositifs d'accueil et de soutien pédagogique



■ Les propositions d'amélioration*

7 : Communiquer davantage sur les dispositifs d'accompagnement (mail, flyer, serveur social, relai par les enseignants, présentation orale lors de l'inscription et/ou de la rentrée et/ou à chaque semestre)

2 : Communiquer davantage sur les dispositifs d'accueil et de soutien pédagogique (mentorat, tutorat, parrainage)

2 : Développer les dispositifs d'accueil et de soutien pédagogique sur tous les sites, les proposer à tous les étudiants dès le début de leur cursus

2 : Augmenter l'aide psychologique en proposant plus de créneaux de rdv, en décentralisant la présence sur les sites

1 : Augmenter l'aide médicale en proposant plus de créneaux de rdv, en décentralisant la présence sur les sites

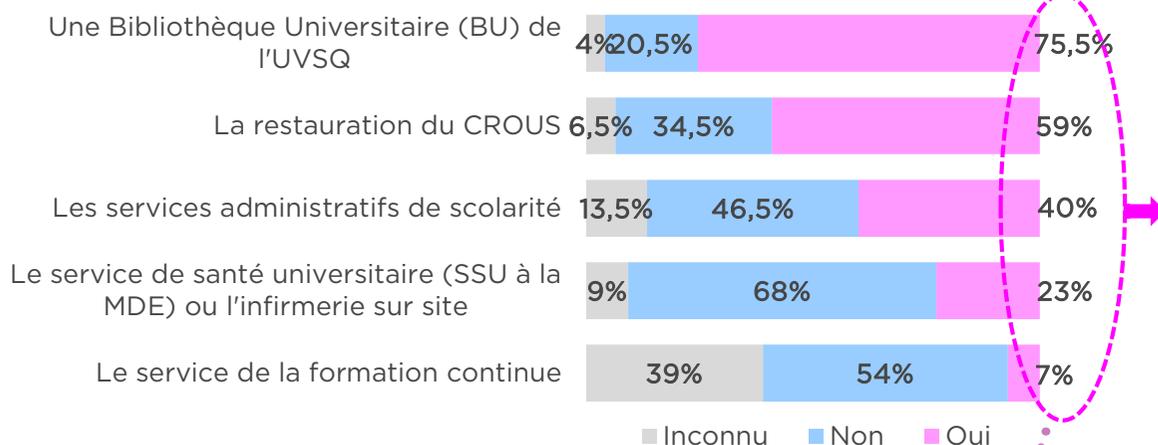
1 : Etre à l'écoute des étudiants en difficulté, prendre davantage au sérieux les problématiques exposées

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

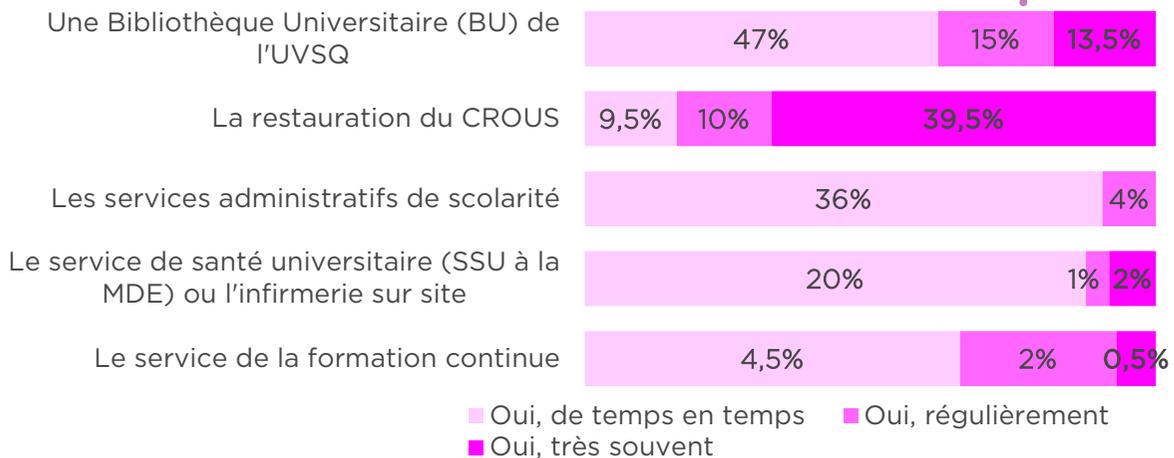


LA VIE UNIVERSITAIRE

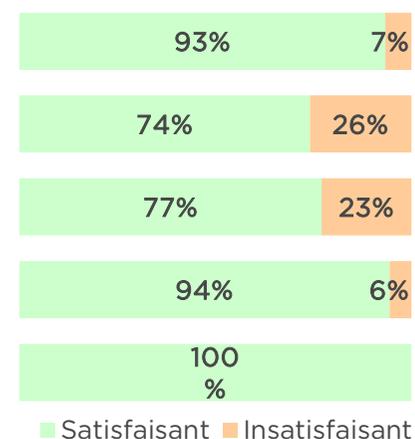
■ L'usage des services 1/2



■ La fréquence de l'usage 1/2

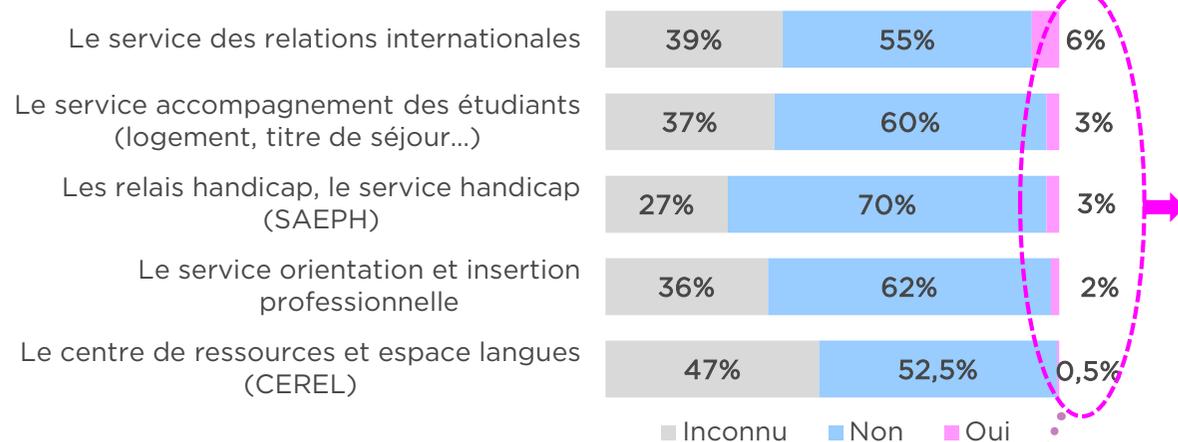


■ La satisfaction 1/2

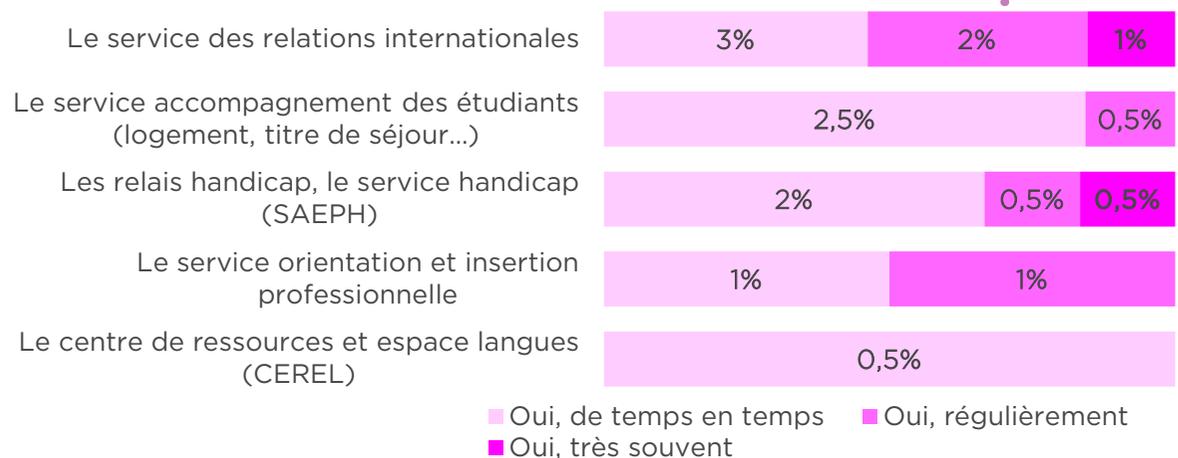




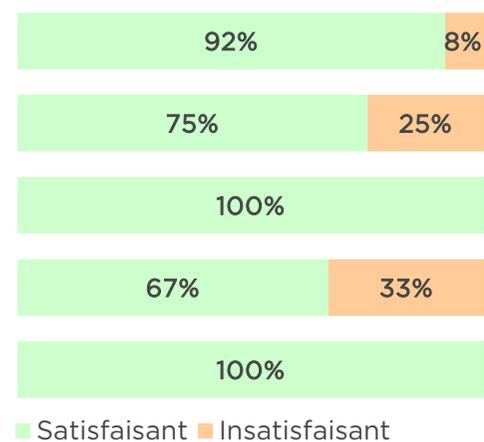
■ L'usage des services 2/2



■ La fréquence de l'usage 2/2



■ La satisfaction 2/2





■ Les propositions d'amélioration*

6 : Augmenter, au RU, le temps de service pour faire face au nombre d'étudiants (impossible de déjeuner en 1 heure, flux important jusqu'à 13h) et les horaires (le midi, le soir, le week-end), la taille de la salle, le personnel, la rapidité, les couverts, la quantité et la taille des portions, l'ordre de disposition de ce qui est proposé

6 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne, sans gluten, halal, possibilité de saler et poivrer) et la température des plats au RU

3 : Améliorer l'écoute, l'amabilité, l'empathie, la réaction et la rapidité de réponse du personnel de scolarité, être joignable, recevoir les étudiants, mettre en place une meilleure organisation et communication administrative

2 : Créer un RU (ou un 2ème RU) ou une cafétéria sur le site d'études, pouvoir bénéficier des repas à 1€

2 : Augmenter, à la cafétéria / restaurant hors CROUS, le temps de service, les horaires, le personnel et la taille des portions (en respectant le menu affiché) pour faire face aux affluences et/ou adapter les edt en fonction (impossible de déjeuner en 1 heure)

2 : Faire davantage respecter le silence à la BU, surveiller et exclure les étudiants bruyants, aménager un espace détente et restauration pour les étudiants

1 : Améliorer et harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, les composantes et/ou les différents établissements pour les formations multi-sites - tout en améliorant la communication entre les différents personnels de scolarité-, selon le rythme d'alternance et/ou le mode présentiel /distanciel), prendre en compte le temps de pause déjeuner, de transport et de déplacement entre deux cours qui ne sont pas sur le même site

1 : Fiabiliser et communiquer un emploi du temps définitif, prévenir davantage en amont les absences et les changements de salles, laisser plus de temps pour le choix du stage, accepter les retards liés à ceux des transports en commun, pouvoir justifier ses absences par mail, réduire les erreurs et transmettre plus rapidement les informations

1 : Mettre à disposition davantage de salles pour déjeuner sur site, augmenter le nombre et la taille des espaces existants pour faire face au nombre d'étudiants

1 : Elargir les heures d'ouverture de la BU (matin, soir, week-end, vacances, pendant les partiels)

1 : Réduire le prix des repas au RU et à la cafétéria / des machines à café, donner accès à des bons d'alimentation quand il n'y a pas de RU

1 : Augmenter le nombre, réparer (et rembourser l'argent donné), approvisionner, nettoyer les distributeurs de boissons, de fruits, de snacks et les fontaines à eau

1 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) des plats et des sandwiches à la cafétéria / restaurant hors CROUS

1 : Améliorer la communication par le service Relations Internationales (RI) sur les opportunités de poursuite à l'étranger et les financements (ERASMUS, VIE, VIA, stage ...), faire cette promotion dès le début d'année, mieux accompagner, répondre aux sollicitations

1 : Améliorer l'amabilité du personnel de restauration et l'hygiène, l'insonorisation des lieux

1 : Changer le système d'impression à la BU qui fonctionne de manière aléatoire

1 : Augmenter le nombre de prises à la BU

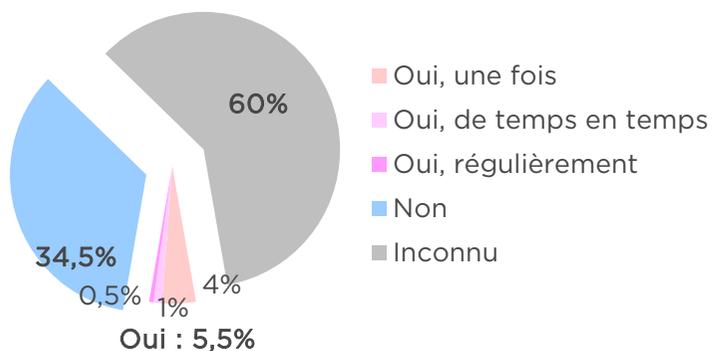
1 : Augmenter le budget pour améliorer les services

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



LA MAISON DE L'ETUDIANT (MDE)

■ La fréquentation de la MDE



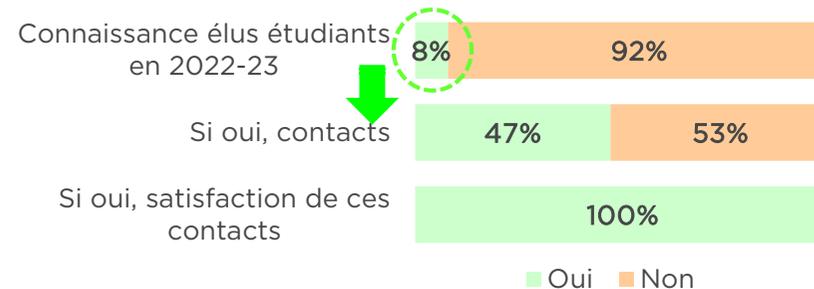
■ Les propositions d'amélioration*

1 : Créer une autre Maison de l'Etudiant ou des annexes sur les sites, des journées de présence des services de la MDE sur d'autres sites

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

LES ELUS ETUDIANTS

■ La connaissance et la sollicitation des élus étudiants



■ Les propositions d'amélioration*

3 : Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence des missions, des propositions et des décisions lors des conseils

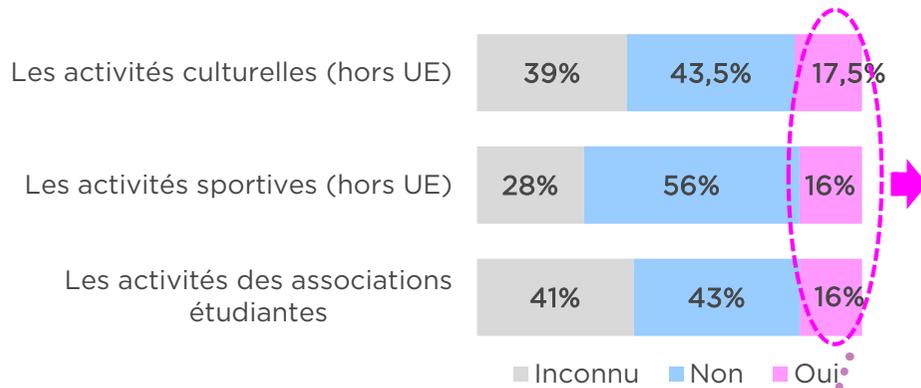
2 : Consulter les étudiants pour défendre leurs intérêts

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

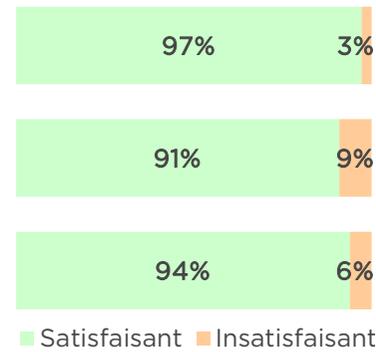


LA VIE ETUDIANTE / DE CAMPUS

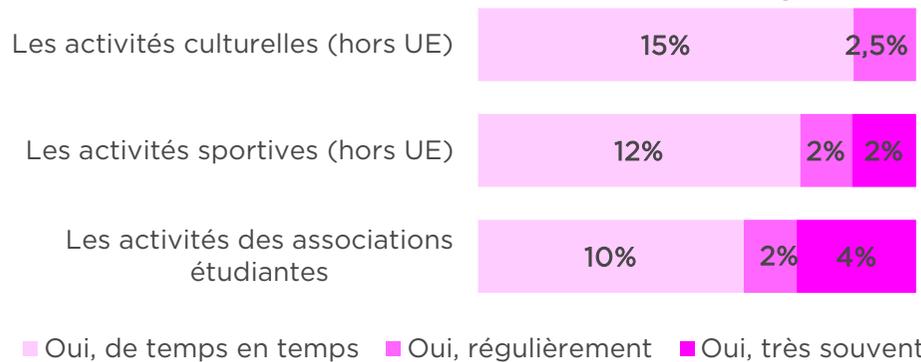
■ La participation aux activités de la vie étudiante



■ La satisfaction

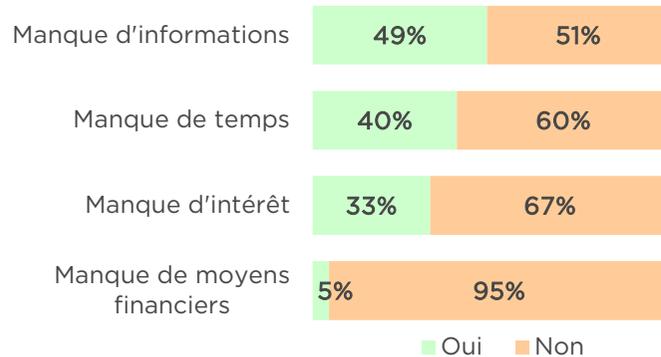


■ La fréquence de la participation

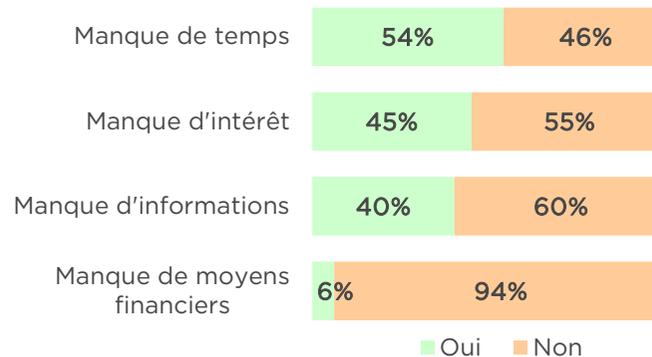




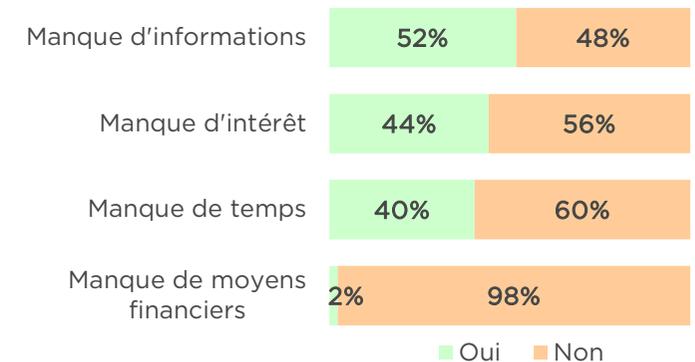
■ Les raisons de la non-participation aux activités culturelles (hors UE)



■ Les raisons de la non-participation aux activités sportives (hors UE)



■ Les raisons de la non-participation aux activités des associations étudiantes



■ Les autres raisons de la non-participation aux activités culturelles (hors UE)*

- 2 : Éloignement du domicile par rapport au lieu d'études où sont proposées les activités culturelles
- 1 : Absence d'activités culturelles sur le site d'études
- 1 : Incompatibilité avec les horaires (cours, alternance, emploi), emploi du temps changeant, peu ou pas de présence sur le site d'études
- 1 : Absence de places disponibles

■ Les raisons de la non-participation aux activités sportives (hors UE)*

- 4 : Pratique sportive hors UVSQ
- 4 : Absence d'activités sportives (hors UE) sur le site d'études
- 3 : Éloignement du domicile par rapport au lieu d'études où sont proposées les activités sportives (hors UE)
- 2 : Incompatibilité avec les horaires (cours, alternance, emploi), emploi du temps changeant, peu ou pas de présence sur le site d'études

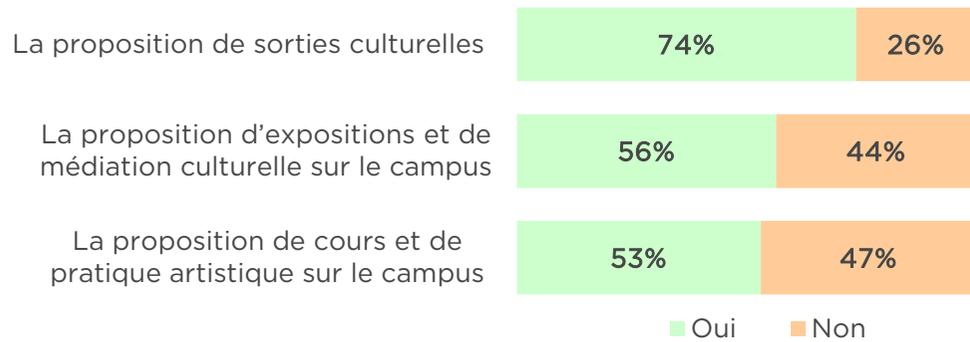
■ Les autres raisons de la non-participation aux activités des associations étudiantes*

- 2 : Absence d'associations étudiantes / d'activités proposées par les associations étudiantes
- 1 : Incompatibilité avec les horaires (cours, alternance, emploi), emploi du temps changeant, peu ou pas de présence sur le site d'études
- 1 : Appréhension (manque de connaissance des autres étudiants ou des associations)
- 1 : Absence de proposition d'activités souhaitées

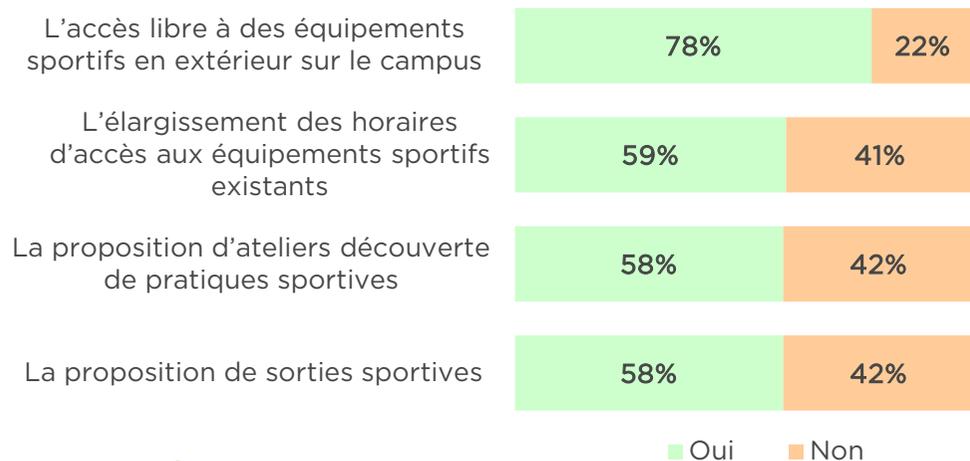
* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



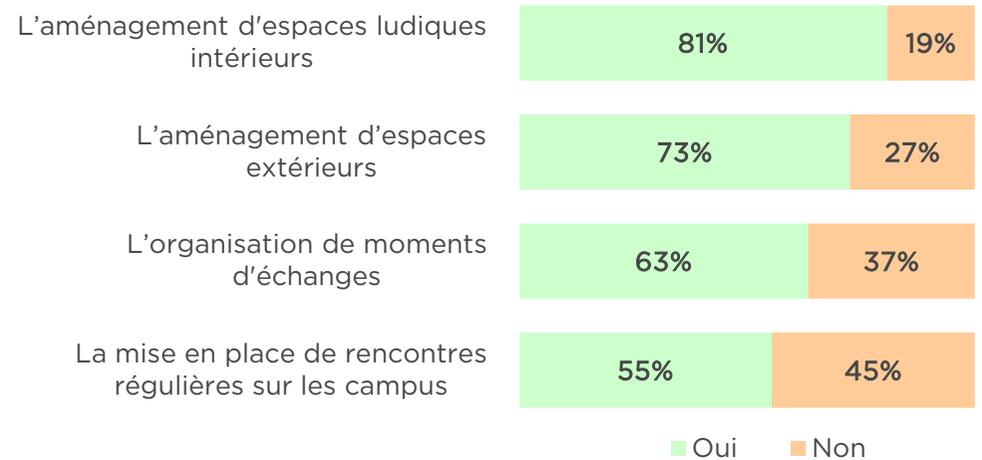
■ Les priorités à développer par l'UVSQ en termes d'activités culturelles (hors UE)



■ Les priorités à développer par l'UVSQ en termes d'activités sportives (hors UE)



■ Les priorités à développer par l'UVSQ en termes d'espaces de convivialité





■ Les propositions d'amélioration*

6 : Développer les activités de la vie étudiante (sport, culture, associations étudiantes) sur chaque site, favoriser les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, rencontrer des anciens, organiser une journée / un week-end d'intégration, proposer régulièrement des animations, des soirées, des sorties, organiser une cérémonie de remise de diplôme sur tous les sites)

3 : Développer les activités sportives hors UE proposées sur site, augmenter le nombre de places, proposer des ateliers découvertes dès la rentrée, participer à des championnats universitaires / compétitions, proposer des activités d'inclusion aux personnes handicapées, améliorer les infrastructures, proposer des tarifs réduits en salle de sport

2 : Stabiliser et alléger l'emploi du temps pour permettre de participer à des activités

1 : Développer les associations, les BDE et les activités entre les sites d'études

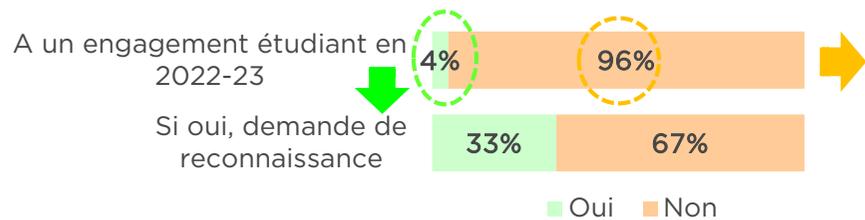
1 : Attribuer davantage de budget aux associations étudiantes et aux BDE, améliorer la collaboration avec l'administration, former les associations aux démarches de fonctionnement

1 : Communiquer davantage sur l'offre culturelle et artistique, diversifier les créneaux horaires

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



■ L'engagement étudiant*



* Dans le cadre de la formation (UE Engagement). Au sein d'une association loi 1901, en tant qu'activité professionnelle ou militaire, sapeur-pompier volontaire, service civique ou élu au sein de l'UVSQ.

■ Les obstacles à la demande de reconnaissance*

4 : Manque d'information sur cette possibilité

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



LE BILAN 2022-23

■ La recommandation de l'université

84 % recommanderaient l'UVSQ à leur entourage,
16 % ne la recommanderaient pas

■ L'appréciation globale

86,5 % sont satisfaits, **13,5 %** sont insatisfaits

■ Les raisons exprimées quant à la satisfaction*

- 19** : Qualité de l'enseignement et pédagogie
- 13** : Cadre et environnement de travail agréable (qualité des locaux, grand campus, RU, BU, matériel, propreté, outils en ligne, parc, centre-ville)
- 10** : Effectifs réduits, université à taille humaine, professeurs présents et à l'écoute, bon accompagnement
- 10** : Promotion soudée, entraide, bonne ambiance
- 9** : Réussite, bons résultats, pas de difficultés particulières
- 6** : Bonne organisation, accueil et communication efficaces, convivialité

- 6** : Personnel administratif présent, réactif et agréable
- 2** : Diplôme reconnu, prestige, recherche de pointe, valorisation par Saclay, diversité et transdisciplinarité des formations
- 1** : Aides disponibles et services proposés, qualité de l'accompagnement et du tutorat

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



■ Les raisons exprimées quant à l'insatisfaction*

9 : Manque de qualité et de pédagogie des enseignements, programme non mis à jour, maquette de la formation mal construite ou mensongère

8 : Inexistence d'infrastructures et d'équipements, manque de qualité et d'entretien sur site (propreté, chauffage, parking, restauration, BU, salle de travail, wifi, plateforme Ecampus...)

6 : Manque d'intérêt pour la formation, mauvaise orientation, mauvais résultats, décrochage, épuisement lié aux études, mauvaise santé mentale, stress, perte de sens

5 : Manque d'organisation, d'information, de coordination et d'adaptation entre l'administration, les enseignants et les étudiants*, manque de cohésion au sein des équipes et mauvais climat, mauvaise réputation de l'établissement

** Exemples cités : retard d'enseignants / cours annulés au dernier moment parfois sans prévenir ni être rattrapés, cours / examens fixés pendant la période de stage ou d'alternance, absence de semaine de révision, emploi du temps instable ou avec une charge de travail trop importante ne laissant pas de pause déjeuner suffisante / ne permettant pas d'activités extra-universitaires, manque de cohérence entre CM et TD/TP, manque d'anticipation de l'alternance des cours en présentiel et en distanciel, salle ou amphi inadaptés au nombre d'étudiants, carte étudiante non transmise, erreur d'inscription, réforme des études de médecine non-anticipée*

5 : Inexistence de la vie étudiante sur le site d'études, mauvaise ou manque d'ambiance

4 : Critères d'évaluation inégaux, trop sévères et arbitraires, sentiment d'écrémage et de non-accompagnement à la réussite, absence de compensation entre les blocs / semestres, non-respect du calendrier de

révision, modalités d'examen et de rattrapage inadaptées (contrôle continu, présentiel ou distanciel non pertinent, contenu inadéquat, tablette défaillante, manque de réseau), manque de clarté quant à la définition de la défaillance et d'une absence injustifiée, absence d'examen blanc, copies non-consultables ou perdues, obtention tardive ou inexistante des notes, critères de redoublement contestables

2 : Manque de présence, de disponibilité, d'accompagnement, de compréhension, de bienveillance et de respect des enseignants

2 : Manque d'accompagnement et d'aide sur les études (fonctionnement global, examens, rattrapages, réformes, recherche d'alternance ou de stage, ...), absence d'intégration, d'écoute et de considération des étudiants, sentiment d'isolement, d'abandon et d'infantilisation

2 : Difficulté d'accès et trajets trop longs, isolement géographique, multiplicité des sites d'études

1 : Manque de disponibilité, d'efficacité, de bienveillance et de respect du personnel administratif

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

■ Les autres propositions d'amélioration*

1 : Mieux écouter, prendre en compte les retours et les difficultés des étudiants

1 : Rendre possible le distanciel (pour les CM, pour ceux qui habitent loin)

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



LE RECAP

L'UVSQ enquête en ligne, chaque année, les promotions des inscrits sur leurs conditions d'études et leur environnement de travail.

Le traitement des questionnaires est anonyme et sert exclusivement à produire des analyses statistiques.

Les résultats donnent à voir le bilan des étudiants en 2022-23 sur :

- leur perception de la qualité de leurs conditions d'études,
- leur utilisation des différents dispositifs, services et/ou outils numériques, ainsi que leurs raisons et leurs propositions d'amélioration.

Sont disponibles les fiches pour l'ensemble des répondants et pour chaque site d'études depuis 2015-16.

► POUR ALLER PLUS LOIN



www.uvsq.fr/enquetes

Service des Enquêtes et Analyses

UVSQ 

université PARIS-SACLAY