L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS - UVSQ 2023-2024

UVSQ
université PARIS-SACLAY

RÉSULTATS DE **LA FACULTÉ DE DROIT ET SCIENCE POLITIQUE (DSP)**

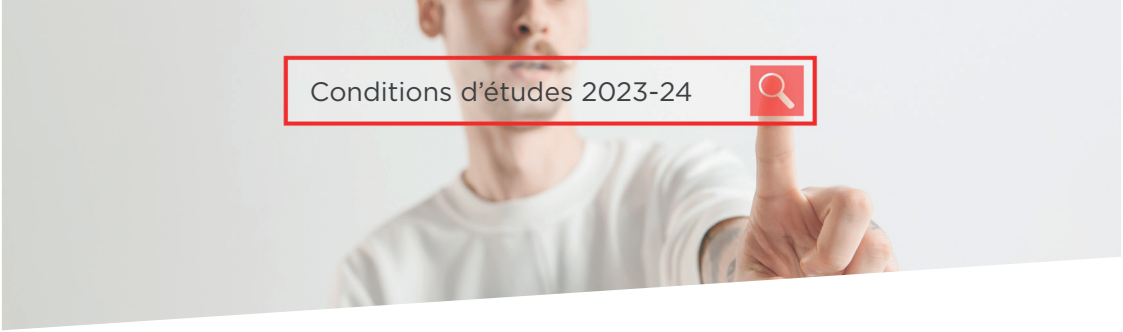
www.uvsq.fr/sea
Service des Enquêtes et Analyses

© A. Chezière, 2012 / © Christian Lauté, 2010 - Photo created by drobotdean

FACULTÉ DE DROIT ET SCIENCE POLITIQUE (DSP) DE L'UVSQ

- Campus de Saint-Quentin-en-Yvelines

Enquête en ligne menée de fin février à fin avril 2024 auprès de la promotion 2023-24 des étudiants inscrits à l'UVSQ (hors 3ème cycle, HDR, cumulatifs CPGE - Source : APOGEE - Février 2024).



SOMMAIRE

La promotion 2023-24.....3
La situation actuelle.....4
Le mode de vie.....5
Les difficultés rencontrées.....6
Les conditions matérielles d'études.....7
La qualité des outils numériques.....8
La qualité de l'environnement de travail.....10
Les dispositifs d'accompagnement.....13
La vie universitaire.....16
La Maison de l'étudiant (MDE).....20
Les élus étudiants.....20
La vie étudiante / de campus.....21
Le bilan 2023-24.....25
Le récap.....27

LA PROMOTION 2023-2024

Enquêtés : **2 254** inscriptions*

Répondants : **513** inscriptions*

** Certains suivent plusieurs formations*

▶ soit un taux de **réponse** de **23 %**

▶ Niveau d'études : **33,5 %** en 1ère année - **23 %** en 2ème année - **13,5 %** en 3ème année - **14,5 %** en 4ème année - **15,5 %** en 5ème année

▶ **77 %** femmes - **23 %** hommes

▶ **47 %** sont primo-entrants

▶ **5 %** bénéficient d'aménagements d'études et/ou d'examens* : **2 %** liés à une situation de handicap ou à une maladie invalidante ou à une maladie de longue durée - **1 %** liés à un engagement **1 %** liés à un empêchement - **0,5 %** liés à une situation familiale

** Certains bénéficient de plusieurs types d'aménagements*

LA SITUATION ACTUELLE

■ Le format d'enseignement en 2023-24

► **93 %** presque totalement ou totalement en présentiel, **6 %** équilibré entre présentiel et distanciel, **1 %** presque totalement ou totalement en distanciel

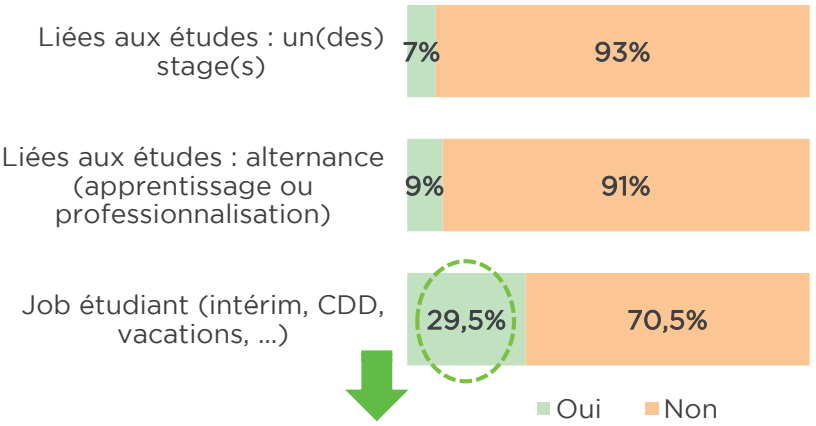
► **88 %** sont satisfaits de ce format

■ Les ressources

► **29,5 %** sont boursiers

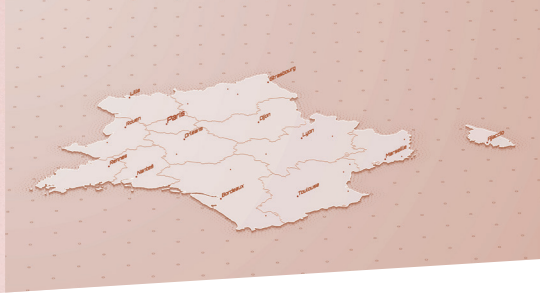
► **91 %** ont accès aux produits de première nécessité

■ L'activité professionnelle



► **11,5** : Nombre médian* d'heures travaillées par semaine

** La moitié travaille plus de 11h30 par semaine (sur 130 répondants)*

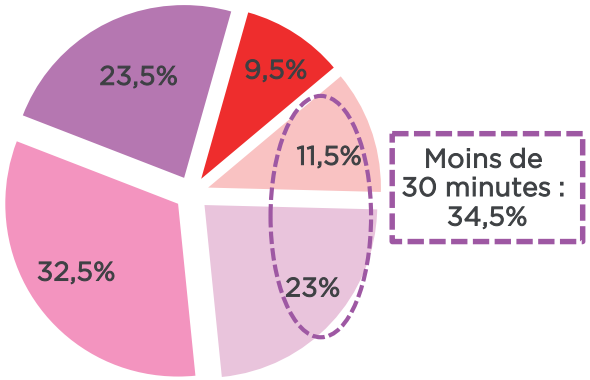


LE MODE DE VIE

■ Le moyen de transport utilisé le plus souvent

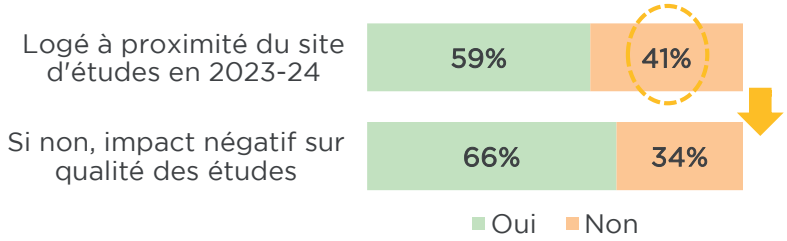
En transports en commun : **72 %**
A pied : **14 %**
En véhicule motorisé (voiture, moto, scooter, covoiturage) : **13 %**
A vélo, à trottinette : **1 %**

■ Le temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



- Moins de 15 minutes
- De 15 à 30 minutes
- De 30 minutes à 1 heure
- De 1 heure à 1 heure 30
- Plus d'1 heure 30

■ La perception de la localisation du logement



■ Le type de logement occupé en semaine

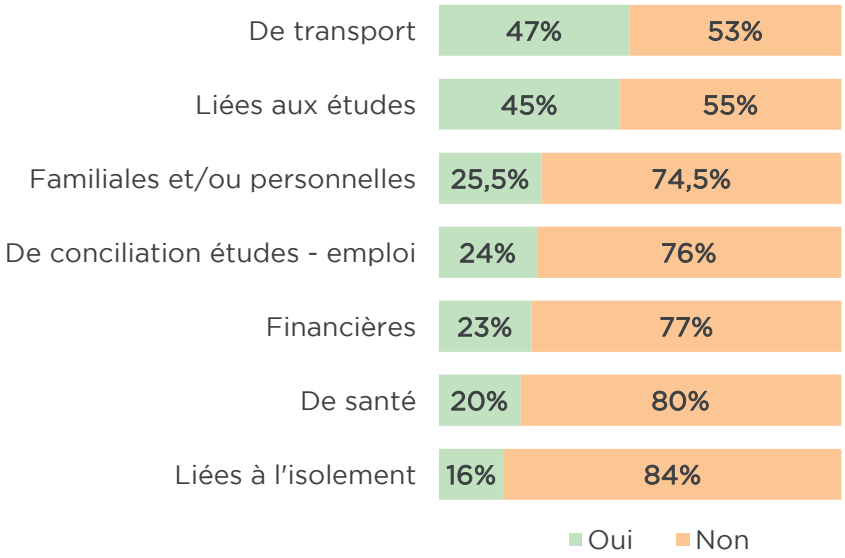
Avec leurs parents, leur famille : **60,5 %**
Seul (hors résidence universitaire) : **15,5 %**
En résidence universitaire : **11,5 %**
En colocation, en couple : **11 %**
Hébergé : **0,5 %**
En foyer : **0,5 %**
En mode alterné : **0,5 %**

■ La parentalité et le mode de garde

2 % ont des enfants :
► **73 %** en ont la garde en totalité ou la majeure partie du temps
► **8 %** sont des parents isolés (aucune aide de l'autre parent)

LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

■ Le type de difficultés



■ Les autres difficultés exprimées*

7 : Difficultés liées à un manque d'organisation administrative de la formation (lenteur de l'inscription, carte étudiante non reçue, emploi du temps variable et/ou mal construit), de suivi, de communication (modalités de défaillance, examens, résultats)

6 : Difficultés psychologiques (fatigue, démotivation, redoublement, orientation, stress, dépression)

2 : Difficultés à trouver un logement

1 : Difficultés à trouver un stage, une alternance, un job étudiant

1 : Difficultés de conciliation études - activités extra-universitaires, manque de temps pour soi

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

LES CONDITIONS MATÉRIELLES D'ÉTUDES

■ L'accès à internet à domicile

90 % ont un accès suffisant (réseau, disponibilité en fonction du nombre de connexions)

■ Le besoin de matériel et/ou d'outil informatique*

12 % ont besoin de matériel et/ou d'outil informatique pour travailler à domicile

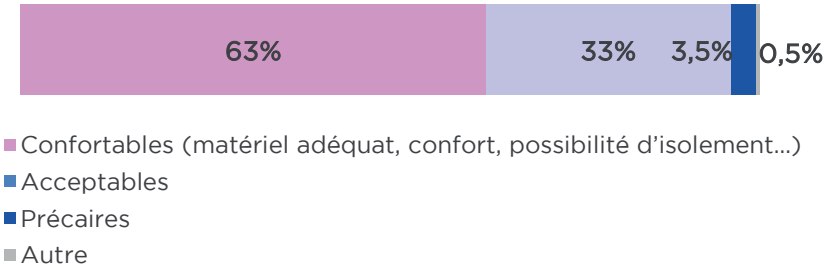
28 : Ordinateur
10 : Imprimante Scan
8 : Connexion internet stable et de qualité, clé 4G, amplificateur wifi
7 : Tablette
3 : Casque, écouteurs, enceinte
3 : Téléphone portable
1 : Ecran
1 : Clavier, souris, clé USB, câble, chargeur, adaptateur, prise, disque dur, serveur

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

■ L'accès à l'espace de travail à domicile

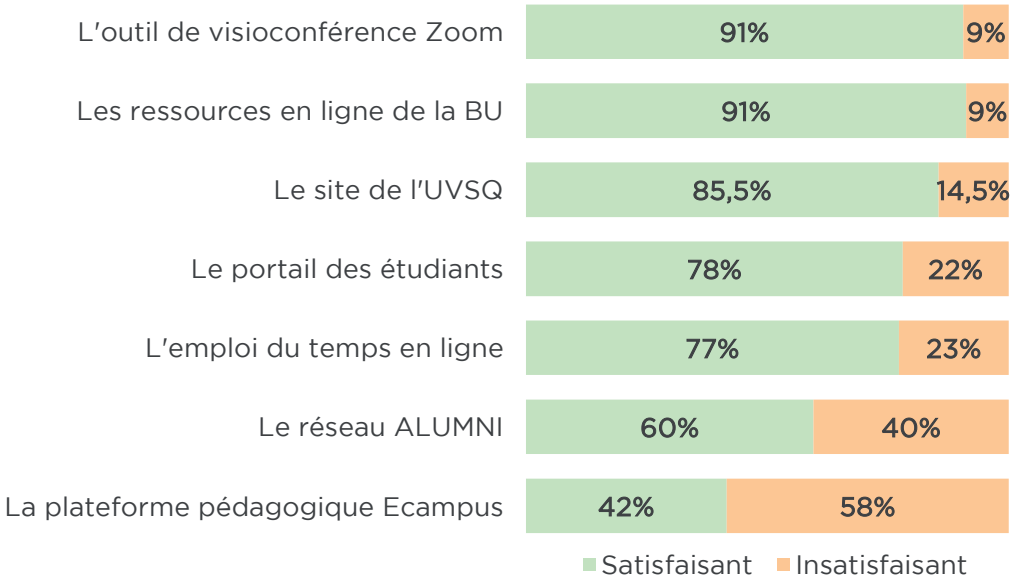
68 % ont un espace adapté permanent
29 % ont un espace qui n'est pas toujours adapté (plusieurs personnes, bruit, peu de place, ...)
3 % ont un espace inadapté

■ Les conditions matérielles à domicile pour les études



LA QUALITÉ DES OUTILS NUMÉRIQUES

■ L'évaluation des outils numériques



■ Les propositions d'amélioration*

21 : Permettre aux étudiants de sélectionner leurs UE et d'afficher un edt personnalisé dès la connexion sur CELCAT sans chercher manuellement le nom de groupe (avec son numéro étudiant : pour la semaine en cours, avec les UE choisies, en intégrant les TP, les options et le tutorat, la durée des cours, le bâtiment, le nom du cours et de l'enseignant), optimiser l'ergonomie et la lisibilité, avoir la possibilité de consulter l'edt des semaines passées, améliorer la compatibilité mobile, pouvoir l'exporter et le synchroniser avec un autre calendrier

20 : Rendre Ecampus opérationnel dès le mois de septembre (ne fonctionne toujours pas ou n'a pas focntionné pendant des mois), résoudre les pannes, les problèmes de connexion et d'accessibilité au serveur, proposer une solution d'accès aux UE lors des pannes et/ou les prendre en compte lors des examens, donner automatiquement accès à tous les étudiants ou permettre l'accès à ceux qui le demandent, renforcer l'équipe d'informaticiens administrant cette plateforme

9 : Généraliser la mise à disposition d'un edt en ligne pour les étudiants, leur donner accès au même edt que celui des enseignants, regrouper les différents edt existants en un seul (pour les formations se déroulant sur plusieurs sites), programmer l'edt pour que la saisie de cours qui se chevauchent ne soit pas possible, mettre à jour rapidement et réduire les erreurs, éviter les changements de dernière minute, mettre en place l'envoi de notifications de mises à jour

7 : Informer les étudiants et les enseignants sur l'existence des ressources numériques, les former à leur usage

5 : Optimiser l'ergonomie d'Ecampus, simplifier la navigation, mieux organiser, nommer et archiver les dossiers (groupe de TD, promotion, année, enseignant et non par code, informations de scolarité), améliorer l'interface d'échange avec les enseignants, réduire le nombre de clics, proposer une barre de recherche et un retour au menu, pouvoir enregistrer sa progression de cours, pouvoir supprimer ou flouter les cours déjà vus, optimiser la compatibilité sur mobile, créer une application

4 : Simplifier le temps d'accès aux ressources numériques et aux informations (réduire le nombre de clics)

4 : Optimiser la pertinence du moteur de recherche par thématique du catalogue en ligne de la BU et pouvoir enregistrer ses choix pour les consulter ultérieurement, améliorer l'ergonomie générale

3 : Généraliser l'utilisation d'Ecampus par les enseignants, actualiser plus rapidement, enrichir les ressources sur Ecampus ou sur une autre plateforme (cours complets - y compris ceux dispensés sur Zoom-, annales avec corrigés, cours de différents niveaux et de semestres précédents), les mettre à disposition en amont des cours

2 : Augmenter les ressources en ligne du catalogue de la BU et donner un accès complet à la consultation (ensemble des livres des BU, annales et collèges, commentaires d'arrêts ou d'articles, revues scientifiques, presse diversifiée, autres bibliothèques), pouvoir enregistrer les ressources en ligne pour les consulter ultérieurement

2 : Améliorer l'ergonomie et moderniser l'interface du site de l'UVSQ, mettre à jour et simplifier l'accès aux informations

2 : Permettre l'accès à un interlocuteur à qui rapporter les difficultés d'ordre matériel (impossibilité d'accéder au portail étudiant, non-fonctionnement du serveur du catalogue de la BU / d'une revue, non-accès à la recherche en ligne de la BU, ...)

2 : Supprimer les doubles authentifications pour accéder aux ressources (portail étudiant puis edt par exemple) et la nécessite de se reconnecter sur une logue période

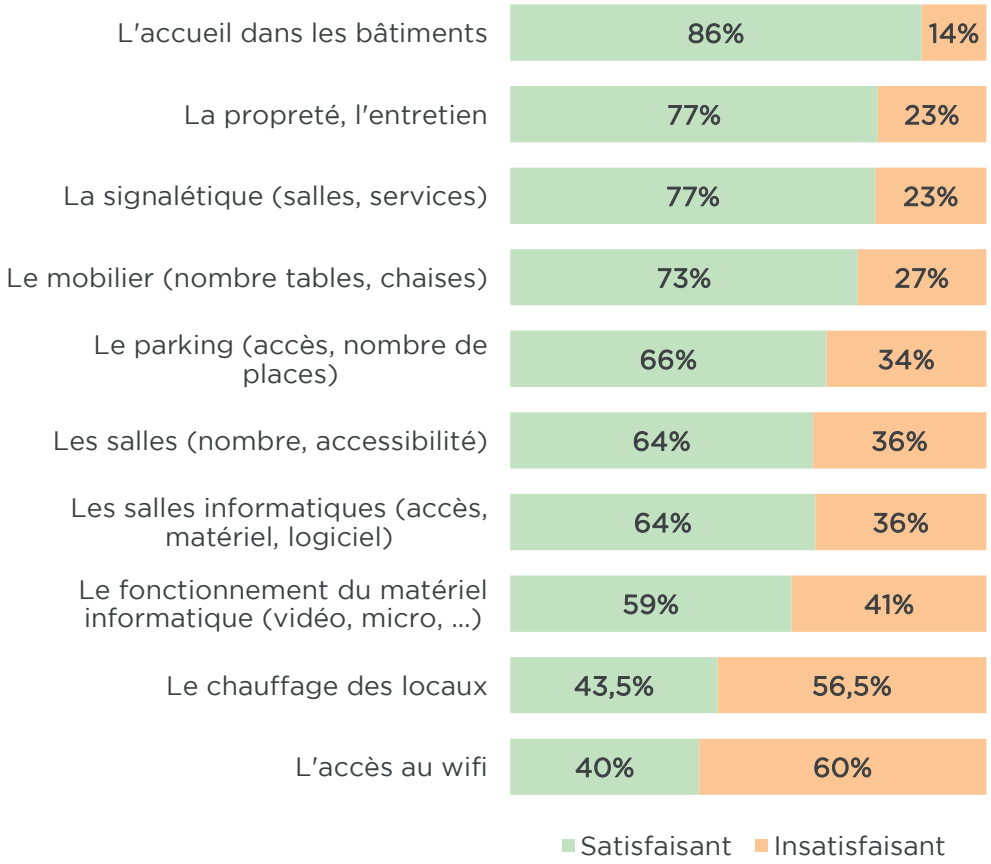
1 : Diversifier les offres et proposer un réseau par filières sur ALUMNI, avoir un interlocuteur en cas d'impossibilité d'accès

1 : Simplifier le fontionnement de Pstage, mettre à disposition un guide d'utilisation

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

LA QUALITÉ DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

■ L'évaluation de l'environnement de travail sur le site d'études



■ Les propositions d'amélioration*

30 : Augmenter la capacité du wifi et le nombre de bornes pour qu'internet soit accessible dans tous les lieux (sites, BU) et à tous les étages, résoudre les problèmes de connexion

25 : Créer des salles de travail et/ou d'examen (de groupe ou individuelles), les rendre accessible, informer quant aux espaces existants, pouvoir les réserver en ligne

18 : Réguler la température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls (pouvoir allumer et/ou éteindre le chauffage et la climatisation, réduire le bruit de la ventilation)

14 : Améliorer la propreté (fréquence et qualité) des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires

8 : Réparer le mobilier de cours (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, lumières défaillantes), permettre l'ouverture des fenêtres malgrè le plan vigipirate, lutter contre la vétusté des bâtiments et des préfabriqués (murs et plafonds détériorés, peinture qui se décolle, fuites d'eau, sceaux recueillant l'eau, odeurs d'égout, manque d'isolation, couloirs étroits, panne d'électricité, absence de lumière), mettre des plafonds et des fenêtres à toutes les salles, améliorer le confort du mobilier de cours (remplacer les chaises trop petites, les tables penchées, trop basses ou trop étroites), réduire la dangerosité, entretenir les espaces extérieurs

5 : Adapter le nombre de prises, de multiprises et/ou de rallonges au nombre d'étudiants dans les salles et les amphis (usage PC et portable, notamment pour le partage de la connexion à internet), réparer les prises défaillantes

5 : Équiper les salles, les amphis et les laboratoires en matériel vidéo, son, de TP (calculatrice, blouse, ...), pour les tableaux (feutre, effaceur), vérifier la fonctionnalité avant le cours pour éviter de perdre du temps, améliorer la qualité et réparer le matériel (tableau, micro, projecteur avec télécommande, enceinte, adaptateur, câble, tableau numérique), mettre à disposition des imprimantes, proposer un mode d'emploi aux enseignants

5 : Améliorer l'attribution des salles et des amphis en l'adaptant au nombre d'étudiants par promotion (pour qu'il y ait assez de chaises et de tables), créer une extension du site d'études pour offrir des locaux adaptés face au nombre d'étudiants

5 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls et les parcs (bancs, chaises, tables, casiers, poubelles), aménager des salles de repos et des foyers, améliorer la convivialité (décoration, plantes, lumière, piano, baby-foot, table de ping-pong, ...), éclairer le campus le soir

5 : Améliorer la signalétique, les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles, afficher les emplois du temps devant les salles

4 : Ouvrir l'accès du parking existant plus tôt dans la journée (7h), réouvrir la porte d'accès direct au parking (éviter de faire un détour)

3 : Améliorer la fréquence de l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière défaillante ou pas assez longtemps allumée), mettre à disposition davantage de toilettes

3 : Réduire le prix du parking, appliquer une gratuité, négocier un tarif préférentiel avec les parkings privés environnants

3 : Réguler la température toute l'année dans la BU (pouvoir allumer et/ou éteindre le chauffage et la climatisation)

2 :Créer un parking sur le site d'études, autoriser l'accès et augmenter la capacité du parking existant, partager le parking du personnel notamment pendant les examens, les séminaires ou les fortes pluies, permettre un accès aux parkings des différents sites et des BU

2 : Renouveler la qualité des PC, des claviers, des prises (compatibles avec les chargeurs), des tablettes (pour les concours) et des cartables numériques, prêter des ordinateurs en bon état, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, alléger les restrictions, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, permettre d'enregistrer sur le PC pour utiliser le logiciel de cours

2 : Créer et mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques, laisser un libre accès, attribuer automatiquement une salle informatique pour les cours nécessitant un PC

2 : Supprimer la nécessité de se reconnecter au wifi sur une longue période

1 : Aérer, mettre en place des dispositifs de purification d'air pour éviter les mauvaises odeurs et les virus aéroportés

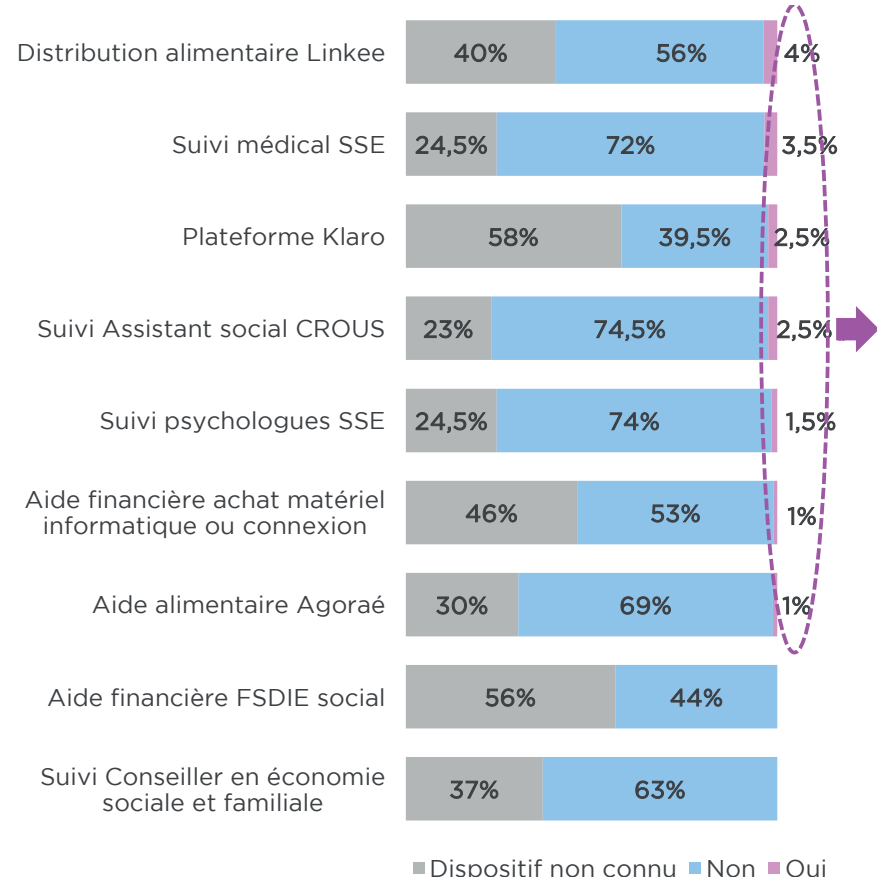
1 : Informer davantage sur le parking (accès, inscription, signalétique…), réduire le délai de réponse, attribuer une place selon la fréquence de venue

1 : Donner accès à des imprimantes sur le site d'études

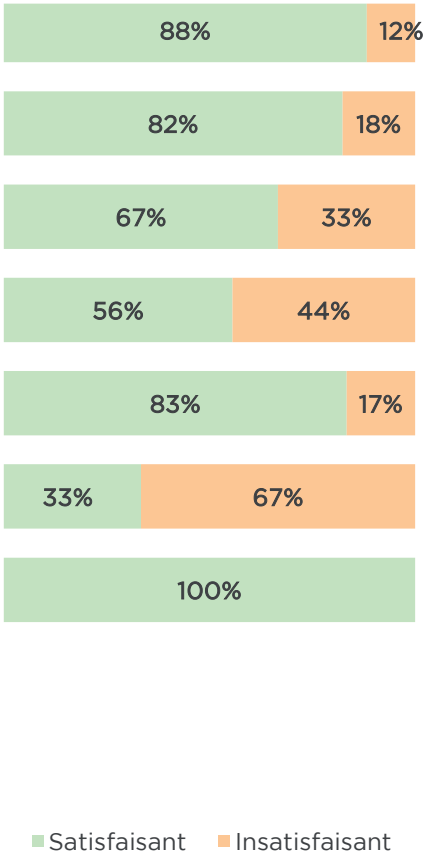
** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

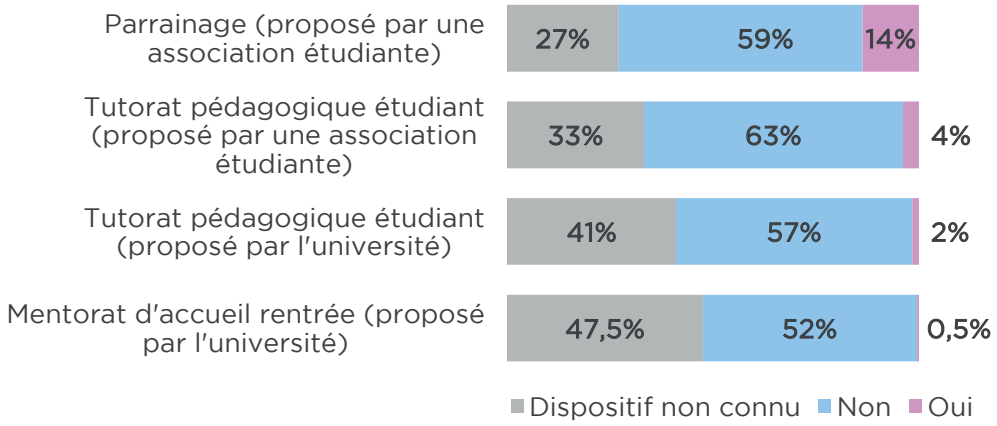
■ La sollicitation des dispositifs d'accompagnement



■ La satisfaction



■ La sollicitation des dispositifs d'accueil et de soutien pédagogique



■ Les propositions d'amélioration*

18 : Communiquer davantage sur les dispositifs d'accompagnement, d'accueil et de soutien pédagogique (mail, flyer, application, compte instagram de l'UVSQ ,serveur social, relai par les enseignants, présentation orale lors de l'inscription et/ou de la rentrée et/ou à chaque semestre)

2 : Déployer les dispositifs d'accompagnement, d'accueil et de soutien pédagogique sur tous les sites de l'UVSQ et des écoles partenaires (sentiment d'exclusion et d'éloignement géographique)

2 : Améliorer l'accueil et le suivi pédagogique, veiller à sa mise en place effective et immédiate avec des salles et des outils numériques dédiés, accorder plus de moyens financiers, parfaire le recrutement des tuteurs / parrains / volontaires, employer des enseignants, généraliser le mentorat d'accueil rentrée proposé par l'université, le tutorat et le parrainage

2 : Augmenter l'aide médicale du SSE en proposant plus de créneaux de rdv et d'horaires compatibles avec l'emploi du temps, en dématérialisant la prise de rdv, en répondant aux demandes, en décentralisant la présence sur les sites

1 : Diversifier les dispositifs d'accompagnement*, augmenter le montant des aides, élargir les bénéficiaires aux non-boursiers, aux étrangers hors UE, aux alternants, aux étudiants en reprise d'études

** Exemples cités : création d'une plateforme pour les étrangers, sollicitation des étudiants ayant demandé une aide via un formulaire, possibilité pour les étudiants internationaux d'obtenir une bourse du CROUS, création d'un centre de santé sexuelle et de dépistage, transmission de la carte Vitale, élargir les conditions d'éligibilité d'aide au logement aux étudiants en couple ou avec enfant, donner un rdv gratuit avec un psychologue du SSE, permettre un aménagement pour les étudiants suivant une double formation, donner accès à un ordianteur gratuit pour les étudiants en grande difficulté, réduire le prix de la formation pour les étudiants en formation continue auto-financée*

1 : Diversifier les créneaux horaires et les lieux de distribution des colis alimentaires par Linkee, restreindre l'accès aux plus nécessiteux par le biais d'un dossier, améliorer la qualité des produits

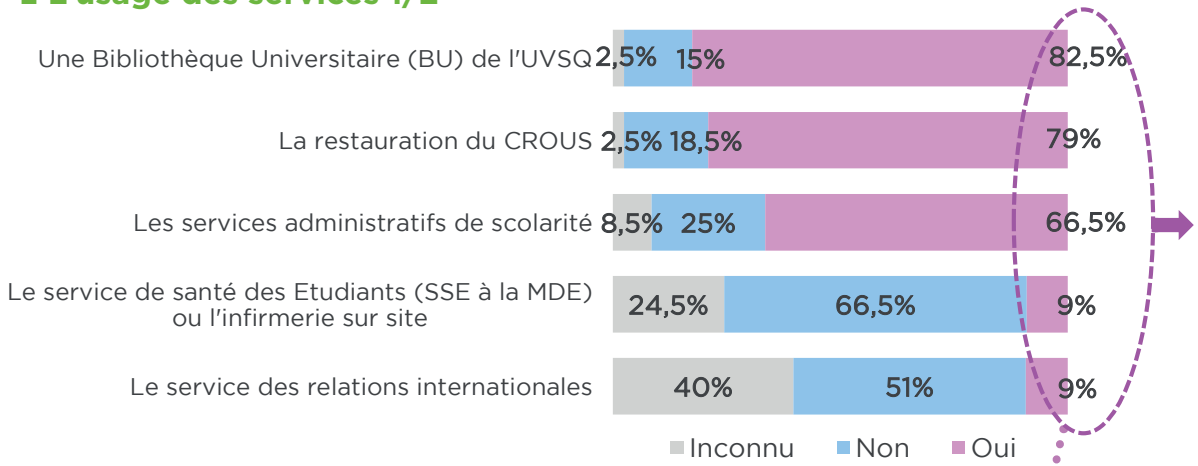
1 : Augmenter l'aide psychologique en proposant plus de créneaux de rdv et d'horaires compatibles avec avec l'emploi du temps

1 : Proposer plus de créneaux de rdv avec l'assistant social, améliorer son professionnalisme, pouvoir le contacter par mail

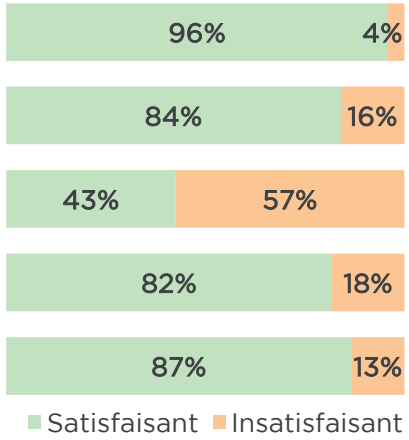
** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

LA VIE UNIVERSITAIRE

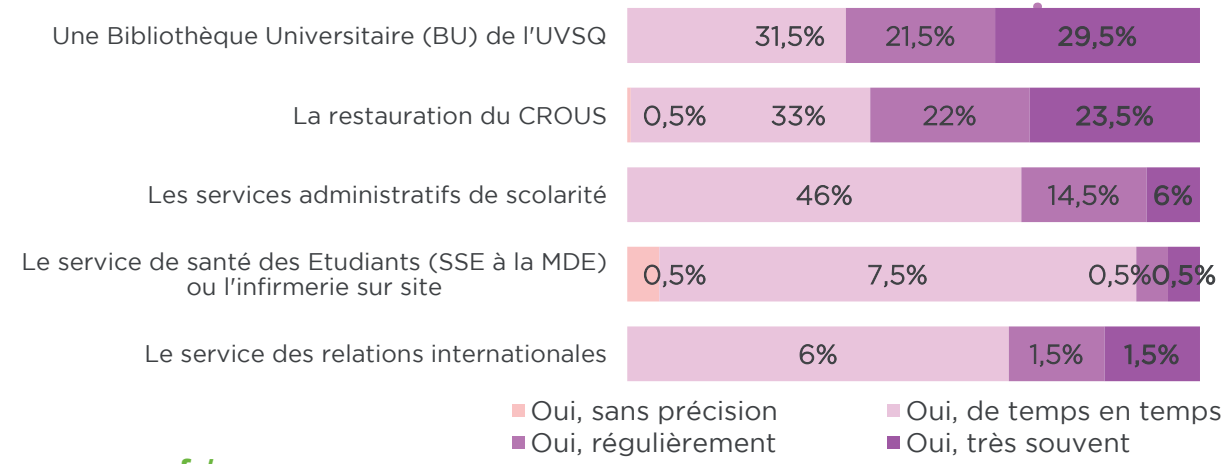
■ L'usage des services 1/2



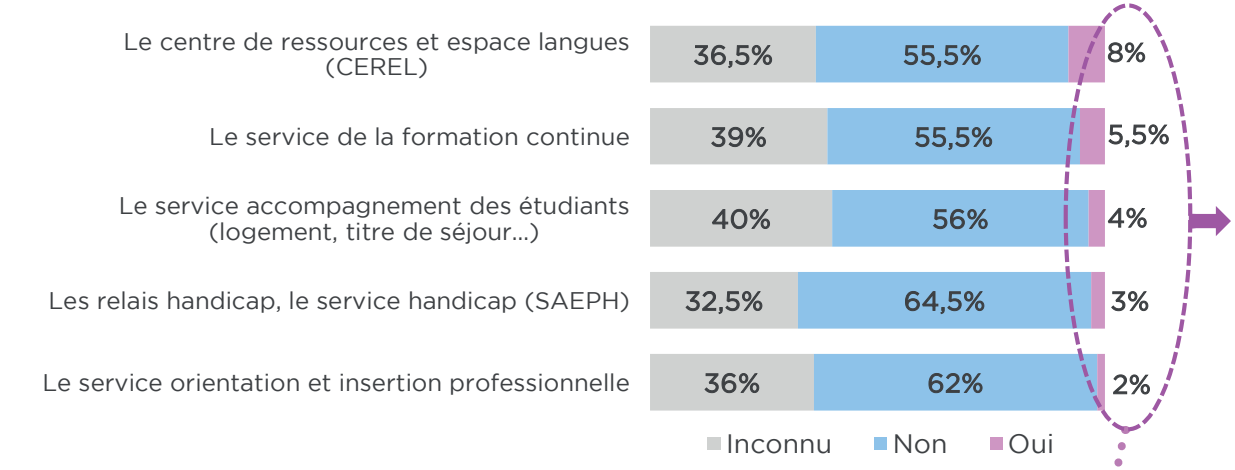
■ La satisfaction 1/2



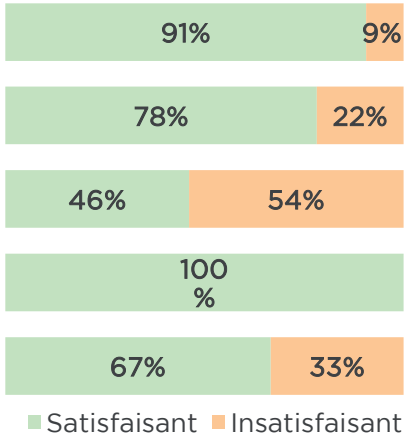
■ La fréquence de l'usage 1/2



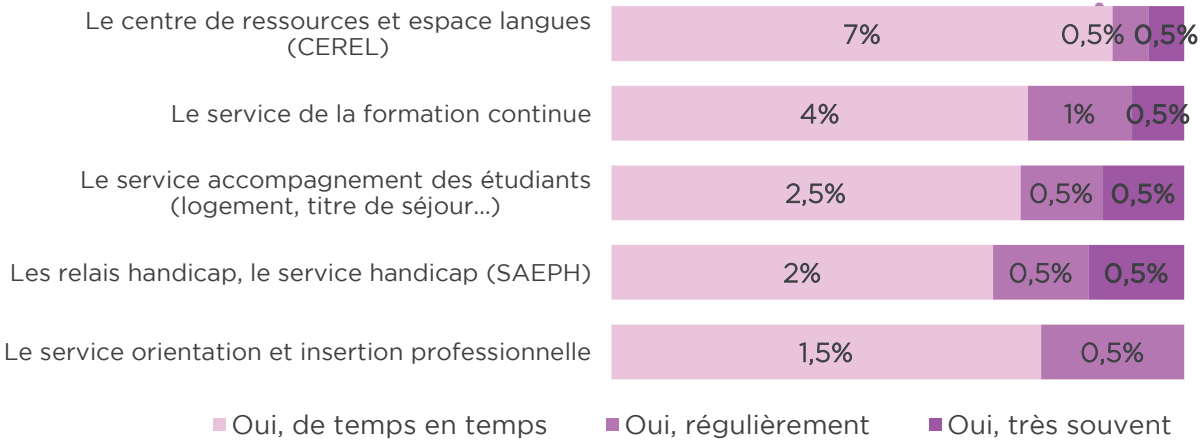
■ L'usage des services 2/2



■ La satisfaction 2/2



■ La fréquence de l'usage 2/2



■ Les propositions d'amélioration*

28 : Améliorer l'accueil, l'écoute, l'amabilité, l'empathie, la réaction et la rapidité de réponse du personnel de scolarité, être joignable, recevoir les étudiants, mettre en place une meilleure organisation et communication administrative

16 : Préciser officiellement les conditions d'évaluation (validation, compensation, coefficient, justificatif d'absence, réforme des ECN), mieux répartir et ne pas modifier les calendriers d'examen et de rattrapage, transmettre les résultats d'examen et les notes au fur et à mesure et systématiquement, améliorer le format de la communication des notes, communiquer un calendrier de transmission des notes, pouvoir consulter les copies

10 : Mettre à disposition davantage de salles pour déjeuner sur site, autoriser à déjeuner dans les salles de cours / à utiliser les micro-ondes du RU pour des plats extérieurs, augmenter le nombre de tables et de chaises pour faire face au nombre d'étudiants

9 : Augmenter, au RU, le temps de service pour faire face au nombre d'étudiants (impossible de déjeuner en 1 heure, flux important jusqu'à 13h) et les horaires (le midi, le soir, le week-end, les vacances), la taille de la salle, le personnel, la rapidité, les couverts, la quantité et la taille des portions

8 : Respecter, élargir les horaires de présence et d'ouverture des services de scolarité, les adapter aux emplois du temps des étudiants

7 : Fiabiliser et communiquer un emploi du temps définitif, ne pas prévenir la veille pour le lendemain les absences et les changements de salles, réduire les erreurs et transmettre plus rapidement les informations

7 : Améliorer et harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, les composantes et/ou les différents établissements pour les formations multi-sites, au sein de Paris Saclay - tout en améliorant la communication entre les différents personnels de scolarité-, selon le rythme d'alternance et/ou le mode présentiel /distanciel), prendre en compte le temps de pause déjeuner, de transport et de déplacement entre deux cours qui ne sont pas sur le même site

7 : Recruter du personnel de scolarité, pallier les absences et les temps partiels, former davantage

4 : Réduire le prix des repas au RU et à la cafétéria, des machines à café, donner accès à des bons d'alimentation quand il n'y a pas de RU

3 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, réparer ceux qui sont défectueux

3 : Augmenter le nombre, réparer, approvisionner, nettoyer, améliorer la qualité, baisser le prix des distributeurs de boissons, de fruits et de snacks, permettre un paiement par carte bleue, mettre à disposition des fontaines à eau

3 : Créer une BU sur le site d'études

2: Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne, sans gluten, halal, possibilité de saler et poivrer) et la température des plats au RU, pouvoir choisir la composition du plat principal

2 : Elargir les heures d'ouverture de la BU (matin, soir, week-end, vacances, pendant les révisions)

2 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)

1 : Créer un RU (ou un 2ème RU) sur le site d'études, pouvoir bénéficier des repas à 1€, établir un conventionnement CROUS avec les hôpitaux et les sites délocalisés

1 : Proposer les services universitaires sur chaque site d'études (y compris les lieux délocalisés) ou ne pas payer de CVEC

1 : Permettre de payer par carte bleue au RU, réparer les dysfonctionnements du système de paiement IZLY

1: Améliorer la communication par le service RI sur les opportunités de poursuite à l'étranger et les financements (ERASMUS, VIE, VIA, stage ...), faire cette promotion dès le début d'année, mieux accompagner, répondre aux sollicitations, être joignable par téléphone, établir plus de lien avec les étudiants (erasmus et internationaux)

1 : Améliorer l'amabilité du personnel de restauration, l'hygiène, l'insonorisation des lieux, la qualité des tables et des chaises

1 : Augmenter le nombre d'espaces de travail de la BU

1: Créer un service d'infirmerie sur le site d'études, élargir les horaires existants, rendre possible un accueil sans RDV pour les urgences, communiquer sur son existence

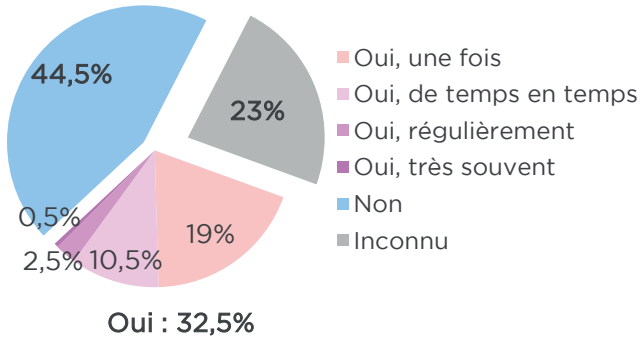
1 : Mieux informer les étudiants du menu et du système de points au RU, des allergènes

1: Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) des plats et des sandwichs à la cafétéria / restaurant hors CROUS

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

LA MAISON DE L'ÉTUDIANT (MDE)

■ La fréquentation de la MDE



Oui : 32,5%

■ Les propositions d'amélioration*

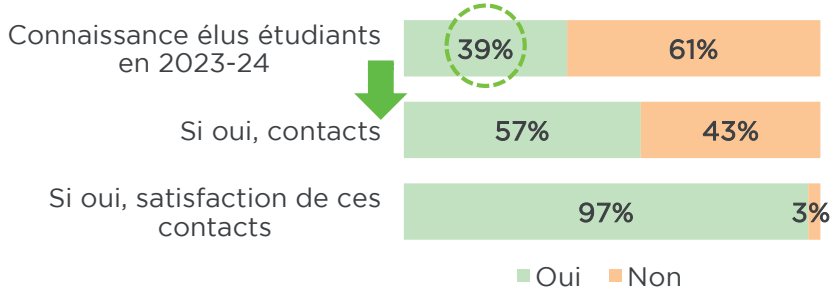
4 : Communiquer sur son existence, les horaires, l'accès, les services offerts aux étudiants, améliorer la signalétique pour y accéder

1 : Améliorer l'accueil et la neutralité

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

LES ÉLUS ÉTUDIANTS

■ La connaissance et la sollicitation des élus étudiants



■ Les propositions d'amélioration*

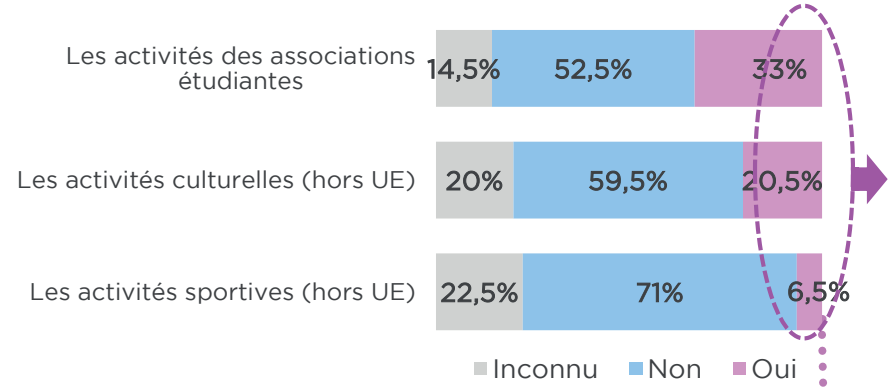
5 : Consulter les étudiants pour défendre leurs intérêts, se présenter dans les différents sites

2 : Améliorer la campagne d'élection (profession de foi, visite sur le terrain, information sur le vote)

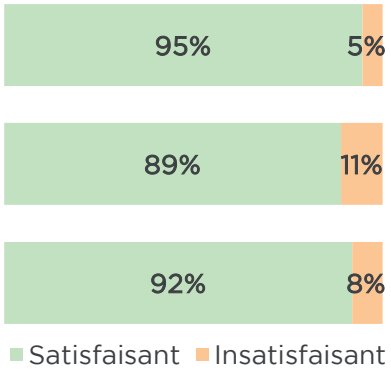
** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

LA VIE ÉTUDIANTE / DE CAMPUS

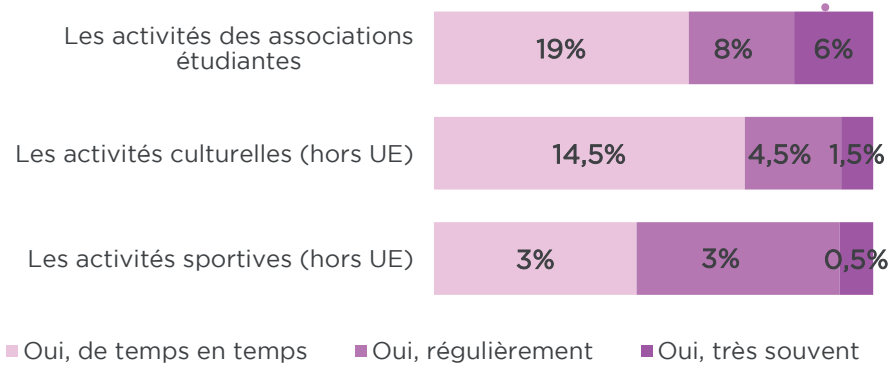
La participation aux activités de la vie étudiante



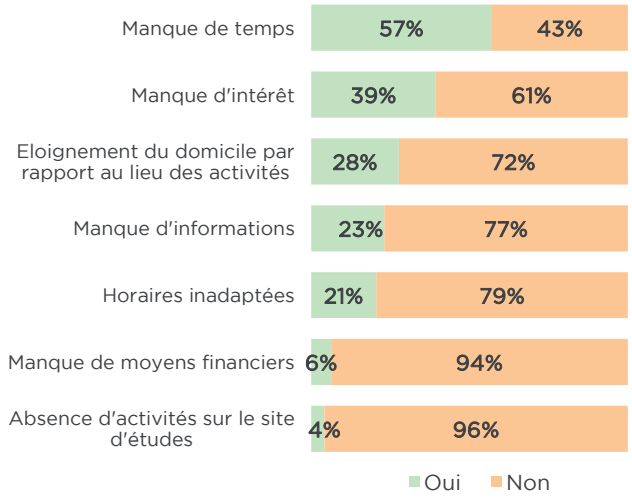
La satisfaction



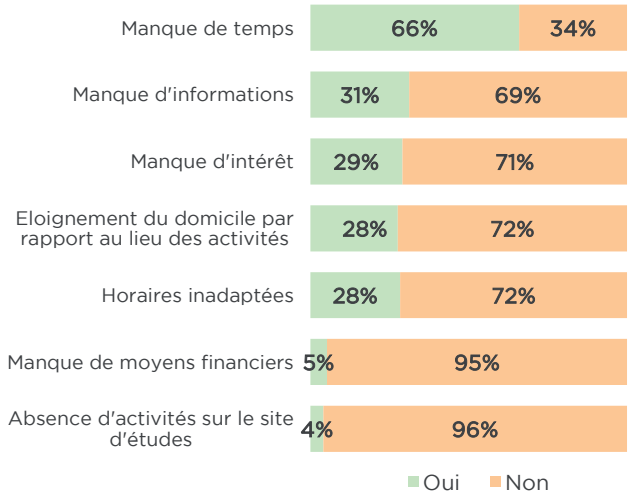
La fréquence de la participation



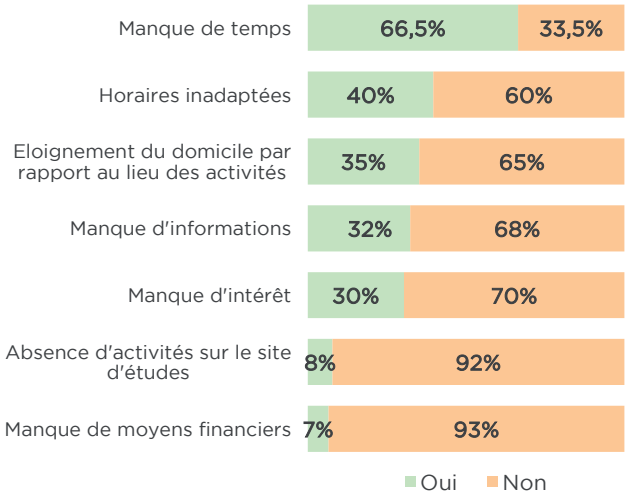
■ Les raisons de la non-participation aux activités des associations étudiantes



■ Les raisons de la non-participation aux activités culturelles (hors UE)



■ Les raisons de la non-participation aux activités sportives (hors UE)



■ Les autres raisons de la non-participation aux activités culturelles (hors UE)*

2 : Absence de places disponibles

1 : Pratique culturelle hors UVSQ

■ Les autres raisons de la non-participation aux activités sportives (hors UE)*

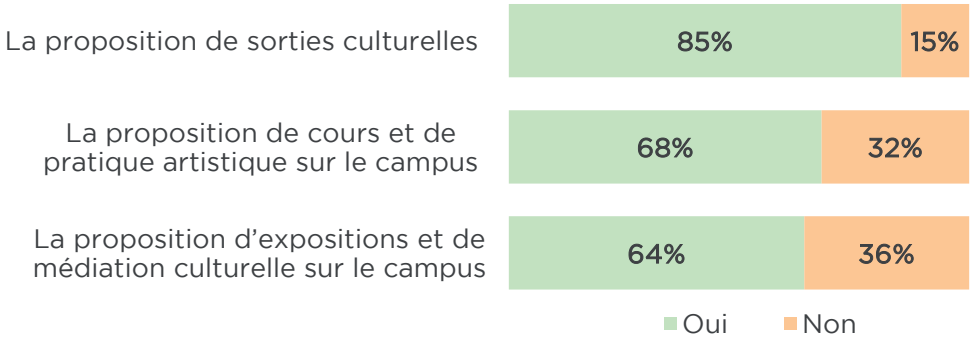
2 : Absence de places disponibles

1 : Pratique sportive hors UVSQ

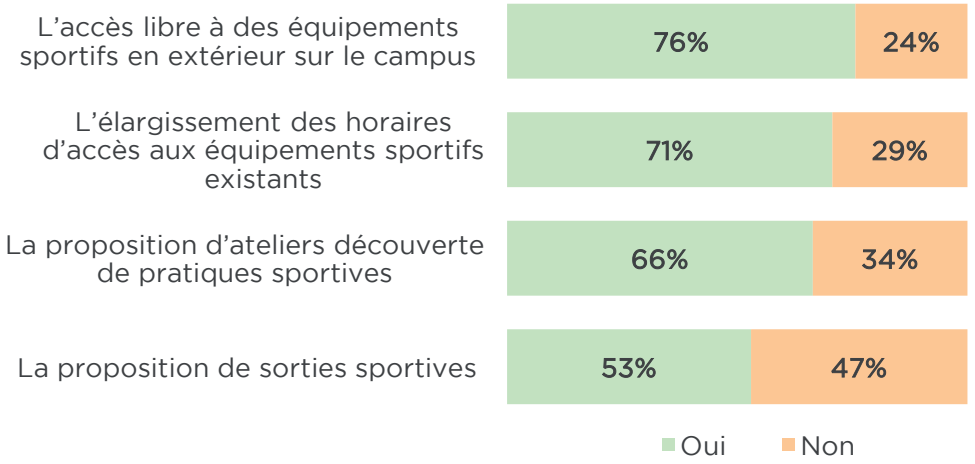
1 : Absence de proposition d'activités sportives souhaitées

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

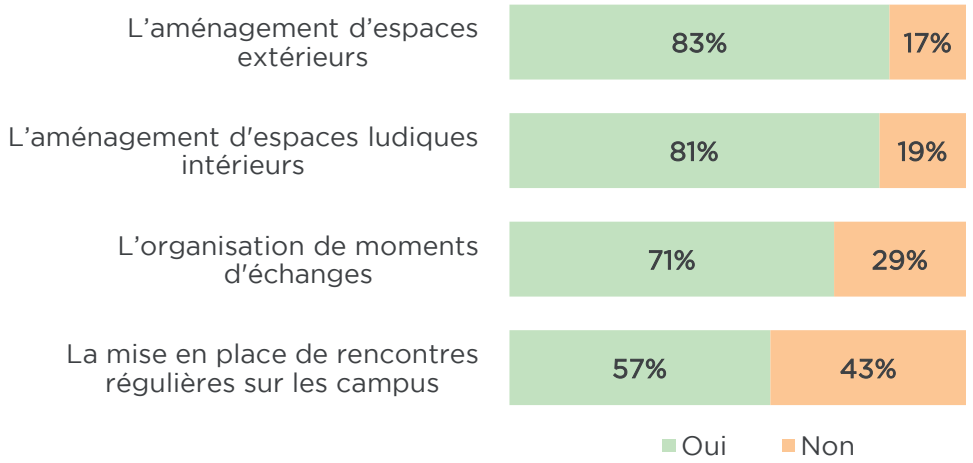
■ Les priorités à développer par l'UVSQ en termes d'activités culturelles (hors UE)



■ Les priorités à développer par l'UVSQ en termes d'activités sportives (hors UE)



■ Les priorités à développer par l'UVSQ en termes d'espaces de convivialité



■ Les propositions d'amélioration*

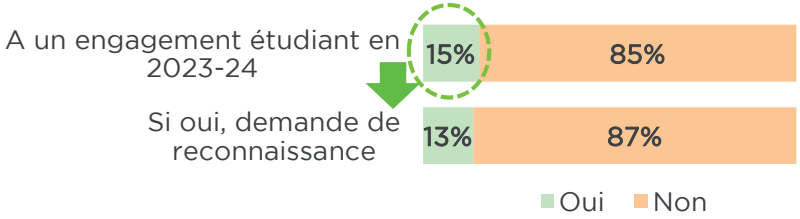
4 : Développer les activités de la vie étudiante (sport, culture, associations étudiantes) sur chaque site, favoriser les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, rencontrer des anciens, organiser une journée / un week-end d'intégration, proposer régulièrement des animations, des soirées, des sorties, organiser une cérémonie de remise de diplôme)

4 : Développer les activités sportives hors UE proposées sur site, augmenter le nombre de places, mettre en place des clubs, participer à des championnats universitaires / compétitions / tournois, améliorer les infrastructures, donner accès à des locaux

2 : Améliorer la communication et la visibilité des activités de la vie étudiante (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

■ L'engagement étudiant*



** Dans le cadre de la formation (UE Engagement). Au sein d'une association loi 1901, en tant qu'activité professionnelle ou militaire, sapeur-pompier volontaire, service civique ou élu au sein de l'UVSQ.*

■ Les obstacles à la demande de reconnaissance

22 : Manque d'information sur cette possibilité, communication ou ouverture de l'UE trop tardive, manque de clarté des conditions de reconnaissance, manque de réponse

6 : Manque de temps pour constituer le dossier d'inscription / une nouvelle UE obligatoire en présentiel / un rapport à rédiger et une soutenance orale, horaires proposés incompatibles, UE pas assez valorisée en termes d'ECTS

3 : Manque de compatibilité avec le cursus (l'UE Engagement n'est pas proposée dans la formation)

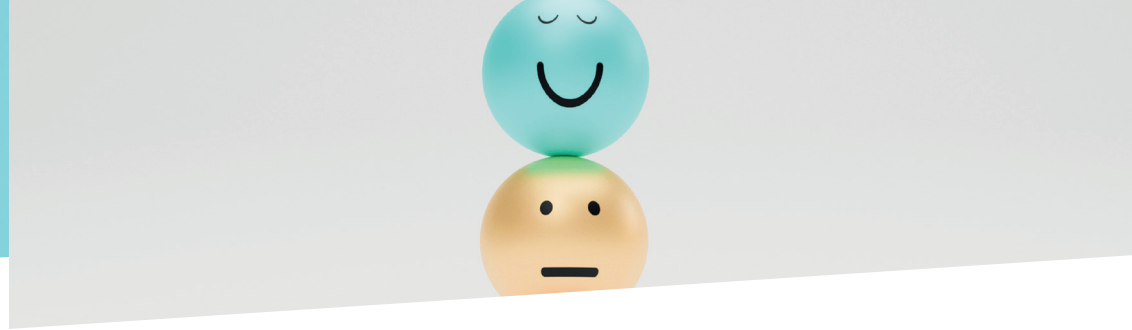
3 : Attente d'avoir effectué 6 mois d'engagement pour pouvoir solliciter une reconnaissance

2 : Pas d'obstacle, besoin non-ressenti, souhait de séparer engagement associatif - études

2 : Dispositif déjà mobilisé

1 : Engagement faible

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



LE BILAN 2023-24

■ L'appréciation globale

78 % sont satisfaits, **22 %** sont insatisfaits

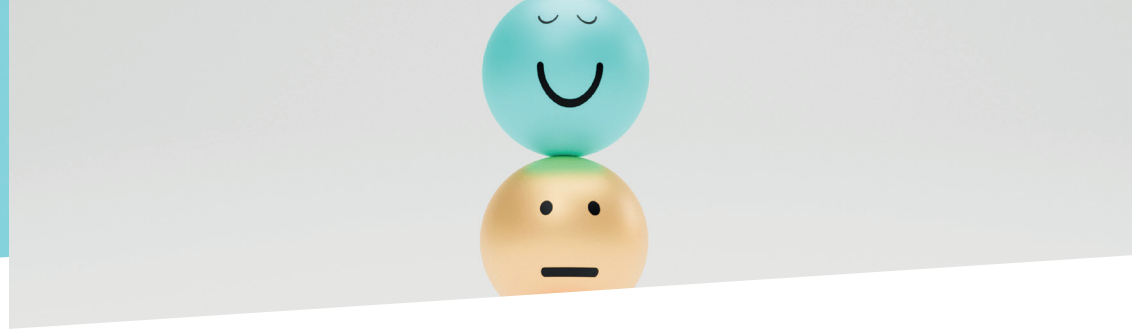
■ La recommandation de l'université

71 % recommanderaient l'UVSQ à leur entourage,
29 % ne la recommanderaient pas

■ Les raisons exprimées quant à la satisfaction*

47 : Qualité de l'enseignement et pédagogie
24 : Cadre et environnement de travail agréable (qualité des locaux, grand campus, RU, BU, matériel, propreté, outils en ligne, parc, centre-ville)
12 : Effectifs réduits, université à taille humaine, professeurs présents et à l'écoute, bon accompagnement
8 : Promotion soudée, entraide, bonne ambiance
4 : Réussite, bons résultats, pas de difficultés particulières
4 : Aides disponibles et services proposés, qualité de l'accompagnement
4 : Bonne organisation, emploi du temps équilibré, accueil et communication efficients, convivialité
3 : Personnel de scolarité présent, réactif et agréable
1 : Associations dynamiques, qualité du tutorat, vie étudiante proposée (sport, culture)
1 : Possibilité d'alternance, de stage, de séjour à l'étranger, réseau développé, échange avec un laboratoire de recherche

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



■ Les raisons exprimées quant à l'insatisfaction*

36 : Manque d'organisation, d'information, de coordination et d'adaptation entre l'administration, les enseignants et les étudiants*, manque de cohésion au sein des équipes, manque de communication avec Paris Saclay

** Exemples cités : retard d'enseignants / cours annulés au dernier moment parfois sans prévenir ni être rattrapés, cours / examens fixés pendant la période de stage ou d'alternance, absence de semaine de révision, emploi du temps instable ou avec une charge de travail trop importante, ne laissant pas de pause déjeuner suffisante / ne permettant pas d'activités extra-universitaires*

23 : Manque de disponibilité, d'écoute, d'efficacité, de compétence et de respect du personnel administratif

22 : Critères d'évaluation inégalitaires, trop sévères et arbitraires, sentiment d'écrémage et de non-accompagnement à la réussite, absence de compensation entre les blocs / semestres, calendrier universitaire non-voté, non-respect du calendrier de révision, modalités d'examen et de rattrapage inadaptées (absence de semaine de révision, pas d'entrainement pour les concours, partiels en même temps que les concours, contrôle continu, présentiel ou distanciel non pertinent, contenu inadéquat, tablette défaillante, manque de réseau), manque de clarté quant à la définition de la défaillance et d'une absence injustifiée, absence d'examen blanc, copies non-consultables ou perdues, obtention tardive ou inexistante des notes, critères de redoublement contestables, annonce tardive d'exclusion de la formation si contrat d'alternance non-trouvé

21 : Inexistence d'infrastructures et d'équipements, manque de qualité et d'entretien sur site (propreté, chauffage, parking, restauration, BU, salle de travail, wifi, plateforme Ecampus...)

16 : Manque de présence, de disponibilité, d'écoute, d'accompagnement et de respect des enseignants

10 : Manque d'accompagnement et d'aide sur les études (fonctionnement global, examens, rattrapages, réformes, recherche d'alternance ou de stage, sélection en master...), absence d'intégration, d'écoute et de considération des étudiants, sentiment d'isolement, d'abandon et d'infantilisation

9 : Manque de qualité et de pédagogie des enseignements, programme non mis à jour, maquette de la formation mal construite ou mensongère

9 : Difficulté d'accès et trajets trop longs, isolement géographique, multiplicité des sites d'études

8 : Inexistence de la vie étudiante sur le site d'études, mauvaise ou manque d'ambiance

7 : Manque d'intérêt pour la formation, mauvaise orientation, mauvais résultats, décrochage, diffculté de concilier l'alternance / le stage avec les études, épuisement lié aux études, mauvaise santé mentale, stress, perte de sens

2 : Manque de communication globale de l'UVSQ (fonctionnement, vie étudiante, droits universitaires, aides, ...)

1 : Manque de moyens financiers et de personnels enseignants

1 : Manque de cours et de conférences en présentiel, absence de qualité pédagogique des modules en distanciel, inadaptation des plateformes utilisées ou non-accès aux cours, logiciels non-offerts aux étudiants

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

■ Les autres propositions d'amélioration*

2 : Rendre possible le distanciel et l'enseignement hybride (pour les CM, pour ceux qui habitent loin, pour les alternants ou quand il y a seulement un cours dans la journée), proposer une aide financière pour les transports

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

LE RÉCAP

L'UVSQ enquête en ligne, chaque année, les promotions des inscrits sur leurs conditions d'études et leur environnement de travail.

Le traitement des questionnaires est anonyme et sert exclusivement à produire des analyses statistiques.

Les résultats donnent à voir le bilan des étudiants en 2023-24 sur :
- leur perception de la qualité de leurs conditions d'études,
- leur utilisation des différents dispositifs, services et/ou outils numériques, ainsi que leurs raisons et leurs propositions d'amélioration.

Sont disponibles les fiches pour l'ensemble des répondants et pour chaque site d'études depuis 2015-16.

► POUR ALLER PLUS LOIN

UVSQ

université PARIS-SACLAY