

# L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS - UVSQ 2023-2024

UVSQ 

UNIVERSITÉ PARIS-SACLAY

## RÉSULTATS DE L'ENSEMBLE DES COMPOSANTES DE L'UVSQ

[www.uvsq.fr/sea](http://www.uvsq.fr/sea)

Service des Enquêtes et Analyses

© A. Chezière, 2012 / © Christian Lauté, 2010 - Photo created by drobotdean



## LES COMPOSANTES DE L'UVSQ

- ▶ Faculté de Droit et Science Politique (DSP)
- ▶ Institut d'Etudes Culturelles et Internationales (IECI)
- ▶ Institut Supérieur du Management (ISM) - Institut d'Administration des Entreprises (IAE)
- ▶ Institut des Sciences et Techniques des Yvelines (ISTY)
- ▶ IUT de Mantes-en-Yvelines
- ▶ IUT de Vélizy-Rambouillet
- ▶ Observatoire de Saint-Quentin-en-Yvelines (OVSQ)
- ▶ UFR des Sciences
- ▶ UFR des Sciences Sociales
- ▶ UFR Simone Veil - Santé

*Enquête en ligne menée de fin février à fin avril 2024 auprès de la promotion 2023-24 des étudiants inscrits à l'UVSQ (hors 3<sup>ème</sup> cycle, HDR, cumulatifs CPGE - Source : APOGEE - Février 2024).*





## SOMMAIRE

La promotion 2023-24.....	3
La situation actuelle.....	4
Le mode de vie.....	5
Les difficultés rencontrées.....	6
Les conditions matérielles d'études.....	7
La qualité des outils numériques.....	8
La qualité de l'environnement de travail.....	10
Les dispositifs d'accompagnement.....	13
La vie universitaire.....	16
La Maison de l'étudiant (MDE).....	20
Les élus étudiants.....	20
La vie étudiante / de campus.....	21
Le bilan 2023-24.....	25
Le récap.....	27

## LA PROMOTION 2023-2024

**Enquêtés** : 18 054 inscriptions\* (pour 17 690 étudiants)

**Répondants** : 3 394 inscriptions\* (pour 3 324 étudiants)

\* Certains suivent plusieurs formations

▶ soit un taux de **réponse** de **19 %**

▶ Niveau d'études : **30,5 %** en 1<sup>ère</sup> année - **19,5 %** en 2<sup>ème</sup> année - **15,5 %** en 3<sup>ème</sup> année - **16 %** en 4<sup>ème</sup> année - **18 %** en 5<sup>ème</sup> année - **0,5 %** en 6<sup>ème</sup> année

▶ **67 %** femmes - **33 %** hommes

▶ **49 %** sont primo-entrants

▶ **5 %** bénéficient d'aménagements d'études et/ou d'examens\* :  
**3,5 %** liés à une situation de handicap ou à une maladie invalidante ou à une maladie de longue durée - **1 %** liés à un engagement - **1 %** liés à un empêchement - **0,5 %** liés à une situation familiale

\* Certains bénéficient de plusieurs types d'aménagements



## LA SITUATION ACTUELLE

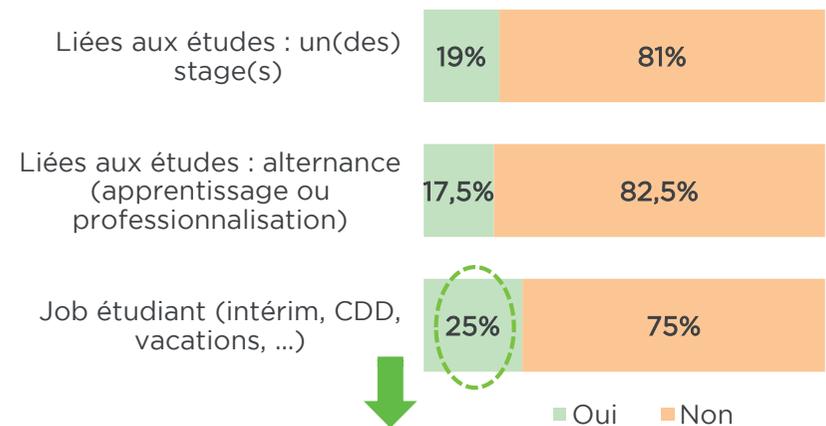
### ■ Le format d'enseignement en 2023-24

- ▶ **80 %** presque totalement ou totalement en présentiel, **10,5 %** équilibré entre présentiel et distanciel, **9,5 %** presque totalement ou totalement en distanciel
- ▶ **87 %** sont satisfaits de ce format

### ■ Les ressources

- ▶ **26 %** sont boursiers
- ▶ **91 %** ont accès aux produits de première nécessité

### ■ L'activité professionnelle



- ▶ **10** : Nombre médian\* d'heures travaillées par semaine

\* La moitié travaille plus de 10 heures par semaine (sur 726 répondants)



## LE MODE DE VIE

### ■ Le moyen de transport utilisé le plus souvent

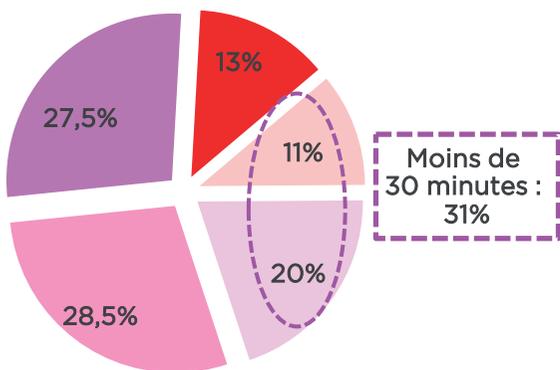
En transports en commun : **70 %**

En véhicule motorisé (voiture, moto, scooter, covoiturage) : **18,5 %**

A pied : **9,5 %**

A vélo, à trottinette : **2 %**

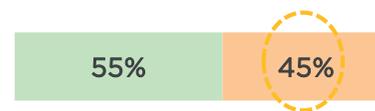
### ■ Le temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



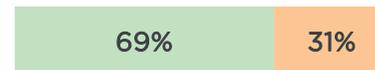
- Moins de 15 minutes
- De 15 à 30 minutes
- De 30 minutes à 1 heure
- De 1 heure à 1 heure 30
- Plus d'1 heure 30

### ■ La perception de la localisation du logement

Logé à proximité du site d'études en 2023-24



Si non, impact négatif sur qualité des études



■ Oui ■ Non

### ■ Le type de logement occupé en semaine

Avec leurs parents, leur famille : **57 %**

Seul (hors résidence universitaire) : **18 %**

En colocation, en couple : **14 %**

En résidence universitaire : **9 %**

Hébergé : **0,5 %**

En foyer : **0,5 %**

En mode alterné : **0,5 %**

Autre : **0,5 %**

### ■ La parentalité et le mode de garde

**5,5 %** ont des enfants :

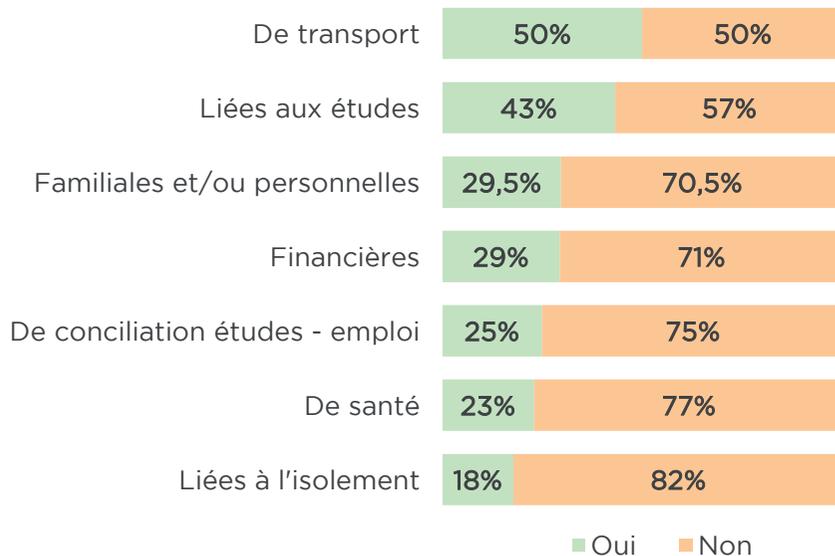
▶ **90 %** en ont la garde en totalité ou la majeure partie du temps

▶ **21 %** sont des parents isolés (aucune aide de l'autre parent)



## LES DIFFICULTES RENCONTRÉES

### ■ Le type de difficultés



### ■ Les autres difficultés exprimées\*

**48** : Difficultés psychologiques (fatigue, démotivation, redoublement, orientation, stress, dépression)

**22** : Difficultés à trouver un logement

**16** : Difficultés liées à un manque d'organisation administrative de la formation (lenteur de l'inscription, carte étudiante non reçue, emploi du temps variable et/ou mal construit), de suivi, de communication (modalités de défaillance, examens, résultats)

**14** : Difficultés à trouver un stage, une alternance, un job étudiant

**10** : Difficultés de conciliation études - activités extra-universitaires, manque de temps pour soi

**9** : Difficultés liées au manque d'infrastructures (BU, restauration, locaux en mauvais état)

**5** : Difficultés liées aux démarches administratives extra-universitaires (renouvellement titre de séjour, CPAM, carte bancaire)

**5** : Difficultés liées à un harcèlement, à une mauvaise ambiance au sein de la promotion

\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



## LES CONDITIONS MATÉRIELLES D'ETUDES

### ■ L'accès à internet à domicile

**90 %** ont un accès suffisant (réseau, disponibilité en fonction du nombre de connexions)

### ■ Le besoin de matériel et/ou d'outil informatique\*

**13 %** ont besoin de matériel et/ou d'outil informatique pour travailler à domicile

**272** : Ordinateur

**51** : Tablette

**45** : Connexion internet stable et de qualité, clé 4G, amplificateur wifi

**32** : Imprimante Scan

**30** : Ecran

**25** : Pack Office, logiciels spécifiques payants

**15** : Clavier, souris, clé USB, câble, chargeur, adaptateur, prise, disque dur, serveur

**9** : Casque, écouteurs, enceinte

**8** : Téléphone portable

**5** : Webcam, micro

\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

### ■ L'accès à l'espace de travail à domicile

**67 %** ont un espace adapté permanent

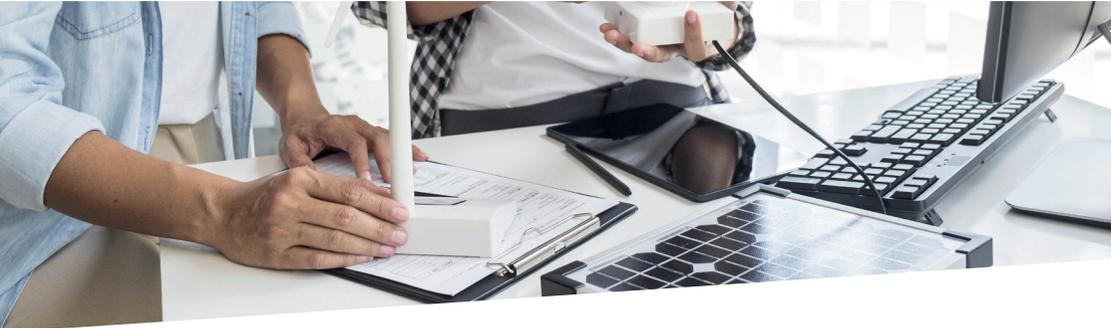
**28,5 %** ont un espace qui n'est pas toujours adapté (plusieurs personnes, bruit, peu de place, ...)

**4,5 %** ont un espace inadapté

### ■ Les conditions matérielles à domicile pour les études

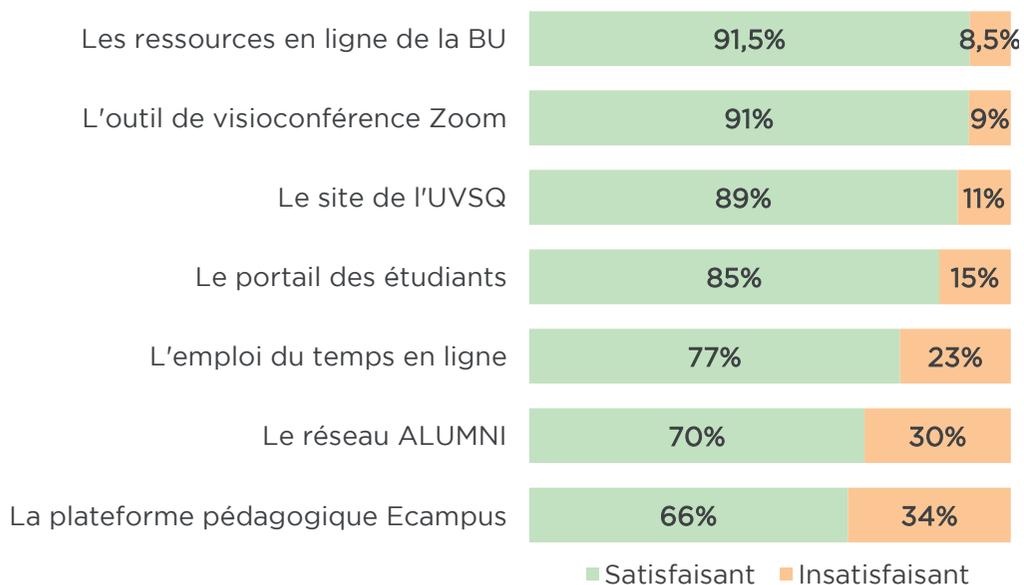


- Confortables (matériel adéquat, confort, possibilité d'isolement...)
- Acceptables
- Précaires
- Autre



## LA QUALITÉ DES OUTILS NUMÉRIQUES

### ■ L'évaluation des outils numériques



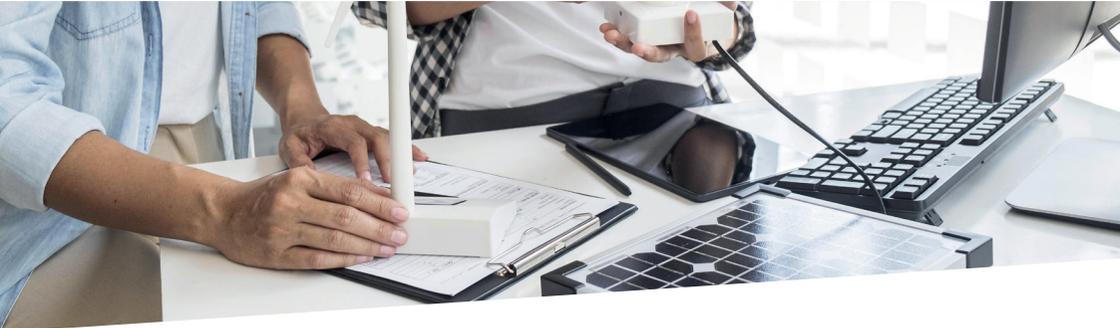
### ■ Les propositions d'amélioration\*

**73** : Permettre aux étudiants de sélectionner leurs UE et d'afficher un edt personnalisé dès la connexion sur CELCAT sans chercher manuellement le nom de groupe (avec son numéro étudiant : pour la semaine en cours, avec les UE choisies, en intégrant les TP, les options et le tutorat, la durée des cours, le bâtiment, le nom du cours et de l'enseignant), optimiser l'ergonomie et la lisibilité, avoir la possibilité de consulter l'edt des semaines passées, améliorer la compatibilité mobile, pouvoir l'exporter et le synchroniser avec un autre calendrier

**49** : Rendre Ecampus opérationnel dès le mois de septembre (ne fonctionne toujours pas ou n'a pas fonctionné pendant des mois), résoudre les pannes, les problèmes de connexion et d'accessibilité au serveur, proposer une solution d'accès aux UE lors des pannes et/ou les prendre en compte lors des examens, donner automatiquement accès à tous les étudiants ou permettre l'accès à ceux qui le demandent, renforcer l'équipe d'informaticiens administrant cette plateforme

**37** : Généraliser la mise à disposition d'un edt en ligne pour les étudiants, leur donner accès au même edt que celui des enseignants, regrouper les différents edt existants en un seul (pour les formations se déroulant sur plusieurs sites), programmer l'edt pour que la saisie de cours qui se chevauchent ne soit pas possible, mettre à jour rapidement et réduire les erreurs, éviter les changements de dernière minute, mettre en place l'envoi de notifications de mises à jour

**24** : Généraliser l'utilisation d'Ecampus par les enseignants, actualiser plus rapidement, enrichir les ressources sur Ecampus ou sur une autre



plateforme (cours complets - y compris ceux dispensés sur Zoom-, annales avec corrigés, cours de différents niveaux et de semestres précédents), les mettre à disposition en amont des cours

**23** : Informer les étudiants et les enseignants sur l'existence des ressources numériques, les former à leur usage

**17** : Optimiser l'ergonomie d'Ecampus, simplifier la navigation, mieux organiser, nommer et archiver les dossiers (groupe de TD, promotion, année, enseignant et non par code, informations de scolarité), améliorer l'interface d'échange avec les enseignants, réduire le nombre de clics, proposer une barre de recherche et un retour au menu, pouvoir enregistrer sa progression de cours, pouvoir supprimer ou flouter les cours déjà vus, optimiser la compatibilité sur mobile, créer une application

**16** : Augmenter les ressources en ligne du catalogue de la BU et donner un accès complet à la consultation (ensemble des livres des BU, annales et collèges, commentaires d'arrêts ou d'articles, revues scientifiques, presse diversifiée, autres bibliothèques), pouvoir enregistrer les ressources en ligne pour les consulter ultérieurement

**14** : Donner accès au Pack Office et diversifier les licences (hors ligne, systèmes d'exploitation différents), donner accès aux dernières versions complètes de logiciels spécifiques (In-Design, Photoshop, R, Visible Body, anti-plagiat, ...)

**13** : Mettre en place une plateforme plus simple et performante qu'Ecampus et/ou Théia

**12** : Simplifier le temps d'accès aux ressources numériques et aux informations (réduire le nombre de clics)



**10** : Améliorer l'ergonomie et moderniser l'interface du site de l'UVSQ, mettre à jour et simplifier l'accès aux informations

**9** : Optimiser la pertinence du moteur de recherche par thématique du catalogue en ligne de la BU et pouvoir enregistrer ses choix pour les consulter ultérieurement, améliorer l'ergonomie générale

**7** : Permettre l'accès à un interlocuteur à qui rapporter les difficultés d'ordre matériel (impossibilité d'accéder au portail étudiant, non-fonctionnement du serveur du catalogue de la BU / d'une revue, nonaccès à la recherche en ligne de la BU, ...)

**5** : Harmoniser et diminuer les ressources numériques, inciter les enseignants, les scolarités et les différents établissements à utiliser les mêmes outils

**5** : Diversifier les offres et proposer un réseau par filières sur ALUMNI, avoir un interlocuteur en cas d'impossibilité d'accès

**5** : Créer un espace personnalisé avec un agenda pour les devoirs, les notes, les absences, un edt personnalisé (type Pronote), un espace pour stocker les cours et une plateforme d'échange entre étudiants

**4** : Simplifier le fonctionnement de Pstage, mettre à disposition un guide d'utilisation

**3** : Supprimer les doubles authentifications pour accéder aux ressources (portail étudiant puis edt par exemple) et la nécessité de se reconnecter sur une longue période

**2** : Améliorer les fonctionnalités et la simplicité de la messagerie

**2** : Améliorer la qualité du son et de la vidéo sur Zoom

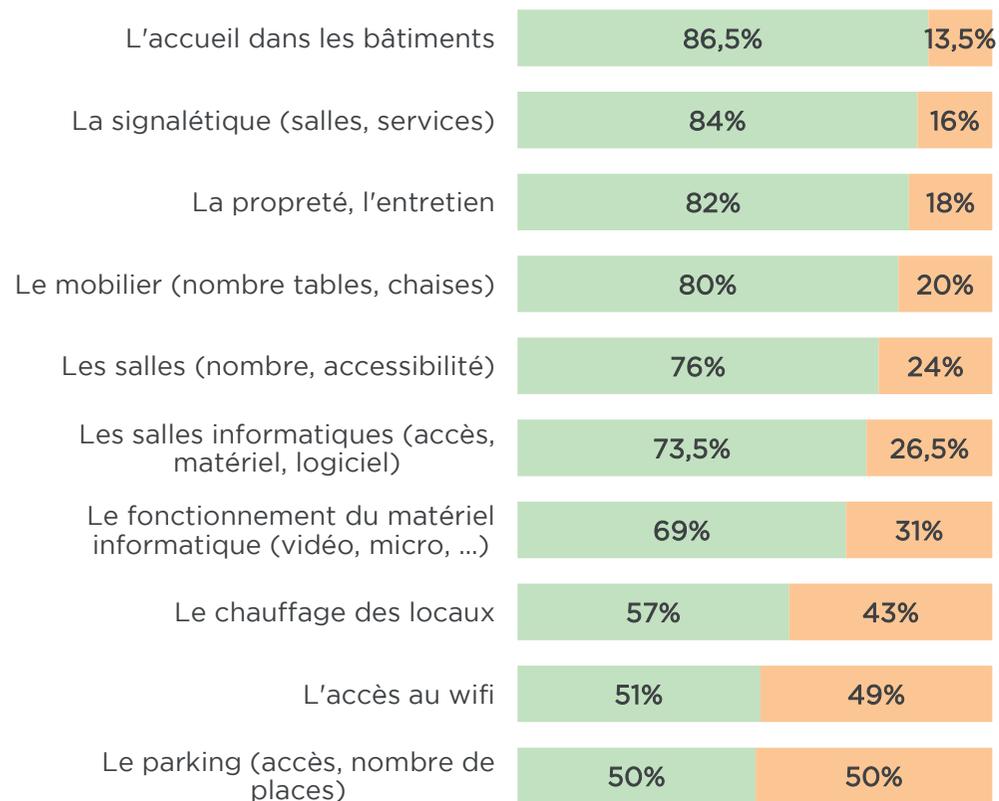
**1** : Rendre possible de créer gratuitement des groupes sur Zoom

*\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



## LA QUALITÉ DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

### ■ L'évaluation de l'environnement de travail sur le site d'études



■ Satisfaisant ■ Insatisfaisant



## ■ Les propositions d'amélioration\*

**156** : Augmenter la capacité du wifi et le nombre de bornes pour qu'internet soit accessible dans tous les lieux (sites, BU) et à tous les étages, résoudre les problèmes de connexion

**91** : Réguler la température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls (pouvoir allumer et/ou éteindre le chauffage et la climatisation, réduire le bruit de la ventilation)

**91** : Réparer le mobilier de cours (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, lumières défectueuses), permettre l'ouverture des fenêtres malgré le plan Vigipirate, lutter contre la vétusté des bâtiments et des préfabriqués (murs et plafonds détériorés, peinture qui se décolle, fuites d'eau, sceaux recueillant l'eau, odeurs d'égout, manque d'isolation, couloirs étroits, panne d'électricité, absence de lumière), mettre des plafonds et des fenêtres à toutes les salles, améliorer le confort du mobilier de cours (remplacer les chaises trop petites, les tables penchées, trop basses ou trop étroites), réduire la dangerosité, entretenir les espaces extérieurs

**90** : Créer un parking sur le site d'études, autoriser l'accès et augmenter la capacité du parking existant, partager le parking du personnel notamment pendant les examens, les séminaires ou les fortes pluies, permettre un accès aux parkings des différents sites et des BU

**59** : Améliorer la propreté (fréquence et qualité) des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires

**44** : Renouveler la qualité des PC, des claviers, des prises (compatibles avec les chargeurs), des tablettes (pour les concours) et des cartables numériques, prêter des ordinateurs en bon état, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, alléger les restrictions, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, permettre d'enregistrer sur le PC pour utiliser le logiciel de cours

**43** : Adapter le nombre de prises, de multiprises et/ou de rallonges au nombre d'étudiants dans les salles et les amphis (usage PC et portable, notamment pour le partage de la connexion à internet), réparer les prises défectueuses

**41** : Équiper les salles, les amphis et les laboratoires en matériel vidéo, son, de TP (calculatrice, blouse, ...), pour les tableaux (feutre, effaceur), vérifier la fonctionnalité avant le cours pour éviter de perdre du temps, améliorer la qualité et réparer le matériel (tableau, micro, projecteur avec télécommande, enceinte, adaptateur, câble, tableau numérique), mettre à disposition des imprimantes, proposer un mode d'emploi aux enseignants

**39** : Créer des salles de travail et/ou d'examen (de groupe ou individuelles), les rendre accessibles, informer quant aux espaces existants, pouvoir les réserver en ligne

**38** : Améliorer l'attribution des salles et des amphis en l'adaptant au nombre d'étudiants par promotion (pour qu'il y ait assez de chaises et de tables), créer une extension du site d'études pour offrir des locaux adaptés face au nombre d'étudiants



**25** : Améliorer la fréquence de l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière défaillante ou pas assez longtemps allumée), mettre à disposition davantage de toilettes

**25** : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls et les parcs (bancs, chaises, tables, casiers, poubelles), aménager des salles de repos et des foyers, améliorer la convivialité (décoration, plantes, lumière, piano, baby-foot, table de ping-pong, ...), éclairer le campus le soir

**22** : Réduire le prix du parking, appliquer une gratuité, négocier un tarif préférentiel avec les parkings privés environnants

**18** : Améliorer la signalétique, les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles, afficher les emplois du temps devant les salles

**15** : Réguler la température toute l'année dans la BU (pouvoir allumer et/ou éteindre le chauffage et la climatisation)

**10** : Entretien du parking, réaliser des travaux de rénovation (goudronner, boucher les trous...)

**10** : Supprimer le contrôle à l'entrée des bâtiments par des agents de sécurité, améliorer l'amabilité, empêcher le contrôle discriminant

**9** : Aérer, mettre en place des dispositifs de purification d'air pour éviter les mauvaises odeurs et les virus aéroportés

**8** : Créer et mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques, laisser un libre accès, attribuer automatiquement une salle informatique pour les cours nécessitant un PC

**8** : Augmenter le budget pour améliorer les conditions matérielles d'études

**7** : Supprimer la nécessité de se reconnecter au wifi sur une longue période

**5** : Ouvrir l'accès du parking existant plus tôt dans la journée (7h), réouvrir la porte d'accès direct au parking (éviter de faire un détour)

**4** : Surveiller le parking et sensibiliser à son utilisation (ne pas se garer sur plusieurs places ou devant une autre voiture)

**4** : Informer davantage sur le parking (accès, inscription, signalétique...), réduire le délai de réponse, attribuer une place selon la fréquence de venue

**4** : Mettre en place un accueil, améliorer l'accueil existant

**4** : Permettre l'accès à un interlocuteur à qui rapporter les difficultés d'ordre matériel (impossibilité de se connecter à internet via Eduroam, mauvaise connexion via Eduspot, absence de tables, salle d'études monopolisée par d'autres formations, manque de badge pour accéder à un laboratoire ...)

**3** : Mettre en place un parking à vélos sécurisé, réparer et/ou améliorer le matériel à disposition pour éviter les vols

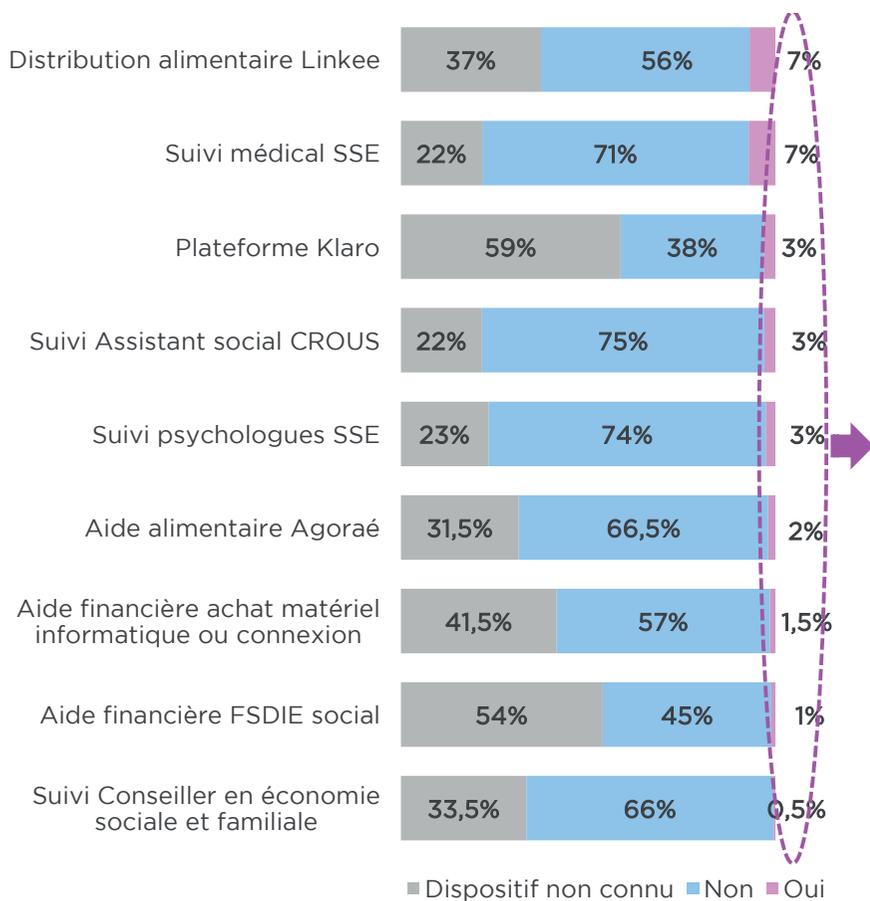
**1** : Donner accès à des imprimantes sur le site d'études

*\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



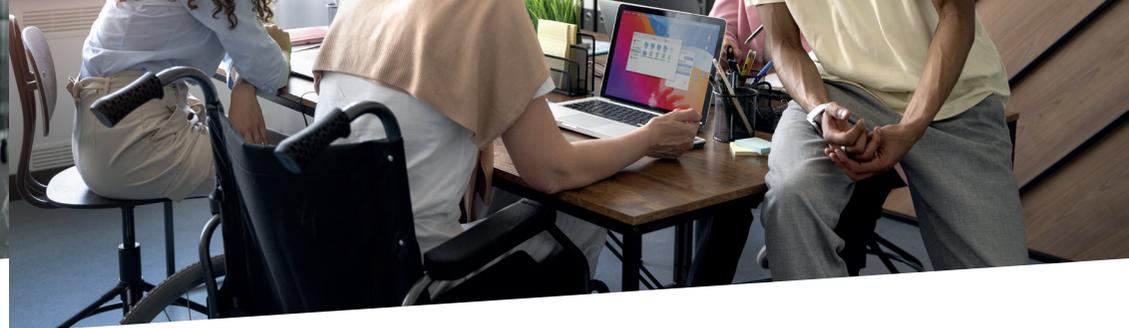
## LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

### ■ La sollicitation des dispositifs d'accompagnement

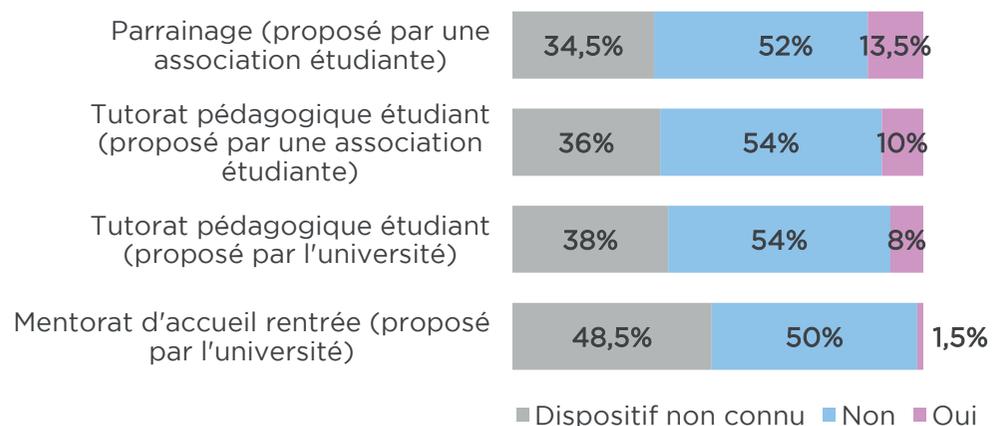


### ■ La satisfaction





## ■ La sollicitation des dispositifs d'accueil et de soutien pédagogique



## ■ Les propositions d'amélioration\*

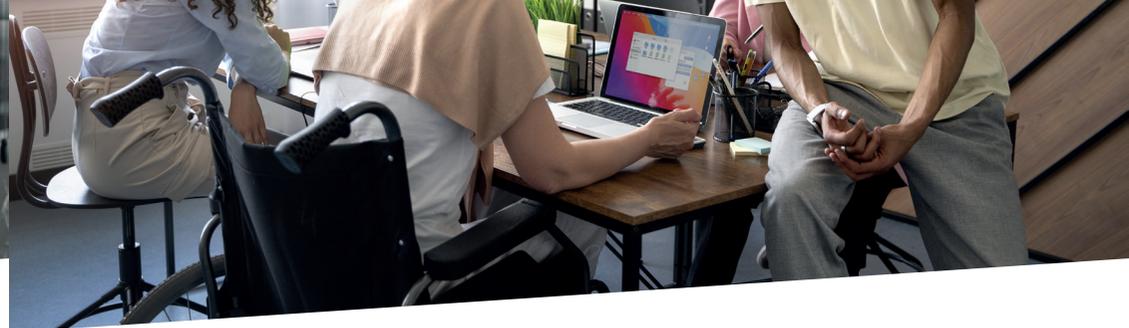
**148** : Communiquer davantage sur les dispositifs d'accompagnement, d'accueil et de soutien pédagogique (mail, flyer, application, réseaux sociaux de l'UVSQ, serveur social, relai par les enseignants, présentation orale lors de l'inscription et/ou de la rentrée et/ou à chaque semestre)

**19** : Déployer les dispositifs d'accompagnement, d'accueil et de soutien pédagogique sur tous les sites de l'UVSQ et des écoles partenaires (sentiment d'exclusion et d'éloignement géographique)

**15** : Améliorer l'accueil et le suivi pédagogique, veiller à sa mise en place effective et immédiate avec des salles et des outils numériques dédiés, accorder plus de moyens financiers, parfaire le recrutement des tuteurs / parrains / volontaires, employer des enseignants, généraliser le mentorat d'accueil rentrée proposé par l'université, le tutorat et le parrainage

**14** : Diversifier les dispositifs d'accompagnement\*, augmenter le montant des aides, élargir les bénéficiaires aux non-boursiers, aux étrangers hors UE, aux alternants, aux étudiants en reprise d'études

\* Exemples cités : création d'une plateforme pour les étrangers, sollicitation des étudiants ayant demandé une aide via un formulaire, possibilité pour les étudiants internationaux d'obtenir une bourse du CROUS, création d'un centre de santé sexuelle et de dépistage, transmission de la carte Vitale,



*élargir les conditions d'éligibilité d'aide au logement aux étudiants en couple ou avec enfant, donner un rdv gratuit avec un psychologue du SSE, permettre un aménagement pour les étudiants suivant une double formation, donner accès à un ordinateur gratuit pour les étudiants en grande difficulté, réduire le prix de la formation pour les étudiants en formation continue auto-financée*

**14** : Augmenter l'aide médicale du SSE en proposant plus de créneaux de rdv et d'horaires compatibles avec l'emploi du temps, en dématérialisant la prise de rdv, en répondant aux demandes, en décentralisant la présence sur les sites

**7** : Être à l'écoute des étudiants en difficulté, prendre davantage au sérieux les problématiques exposées (harcèlement), accepter les exemptions médicales

**5** : Diversifier les créneaux horaires et les lieux de distribution des colis alimentaires par Linkee, restreindre l'accès aux plus nécessiteux par le biais d'un dossier, améliorer la qualité des produits

**5** : Augmenter l'aide psychologique en proposant plus de créneaux de rdv et d'horaires compatibles avec l'emploi du temps

**4** : Améliorer le professionnalisme de l'aide médicale du SSE et la compréhension des problématiques pour des aménagements plus adaptés

**4** : Proposer plus de créneaux de rdv avec l'assistant social, améliorer son professionnalisme, pouvoir le contacter par mail

**3** : Simplifier les démarches administratives et faciliter la demande d'aide, répondre aux sollicitations, réduire le délai de traitement pour faire face à l'urgence

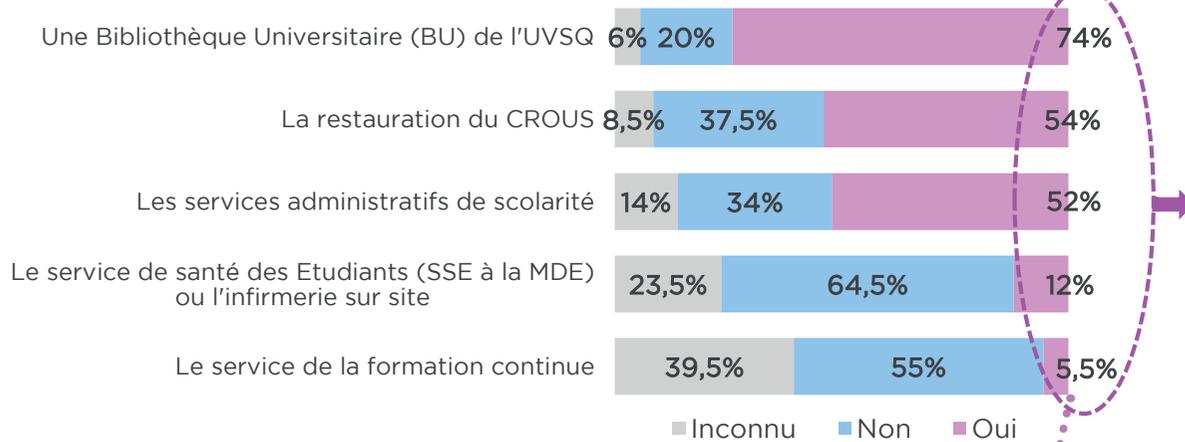
**1** : Améliorer la fonctionnalité de Klaro

*\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

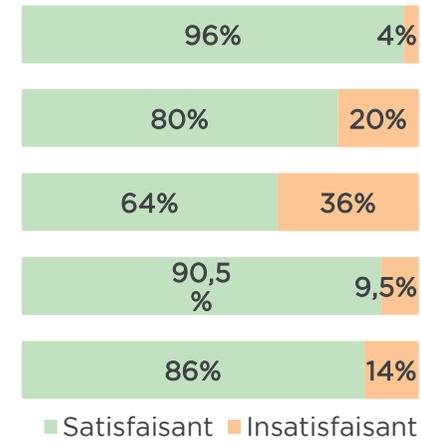


# LA VIE UNIVERSITAIRE

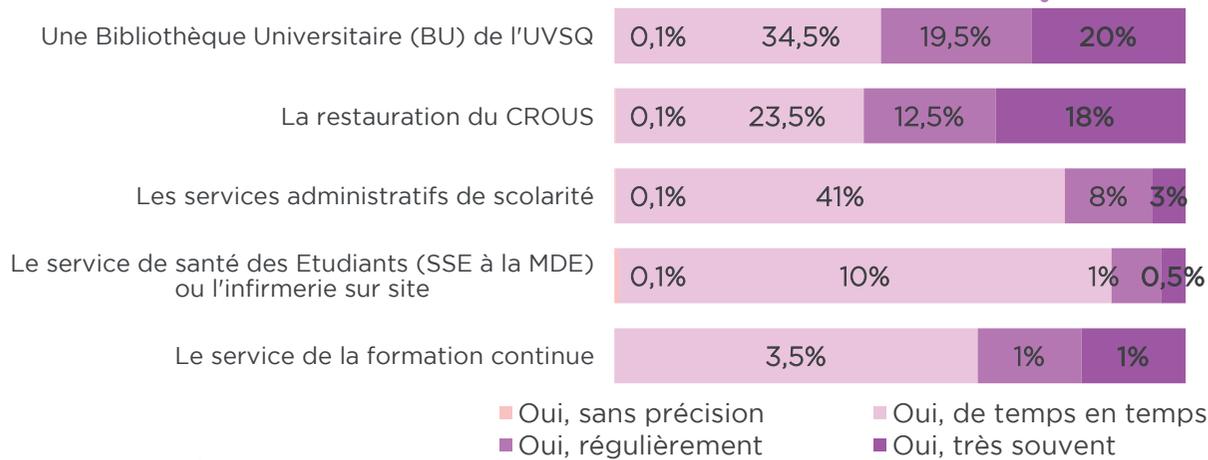
## ■ L'usage des services 1/2



## ■ La satisfaction 1/2

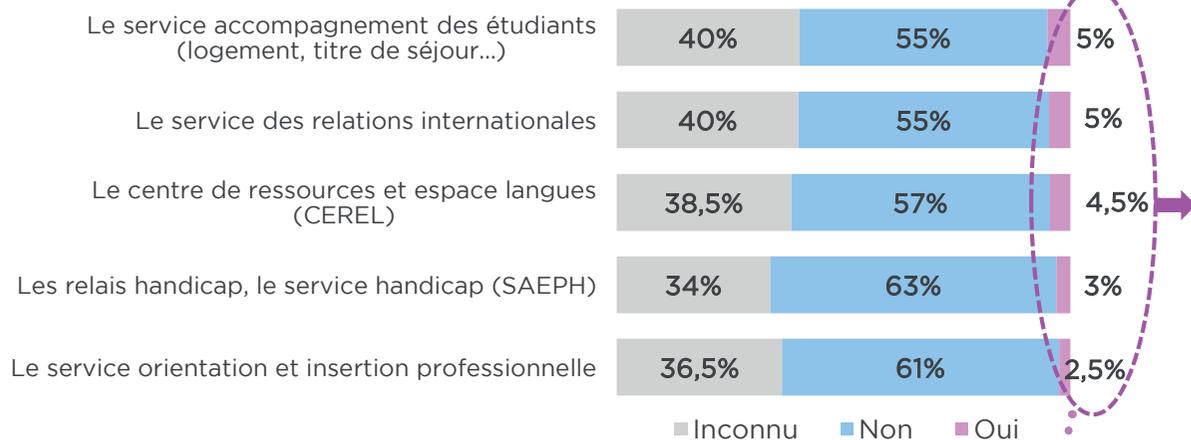


## ■ La fréquence de l'usage 1/2

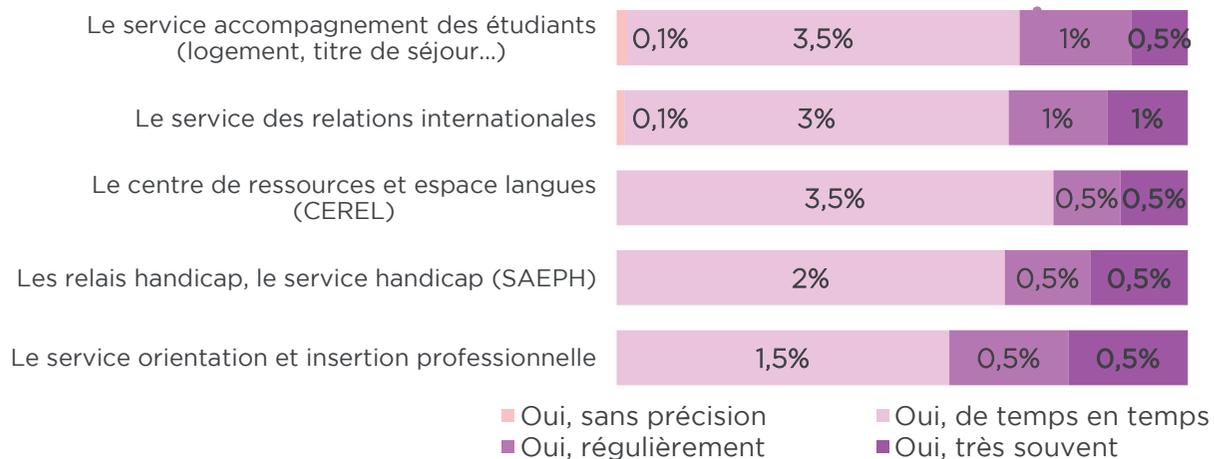




### ■ L'usage des services 2/2



### ■ La fréquence de l'usage 2/2



### ■ La satisfaction 2/2





## ■ Les propositions d'amélioration\*

**70** : Améliorer l'accueil, l'écoute, l'amabilité, l'empathie, la réaction et la rapidité de réponse du personnel de scolarité, être joignable, recevoir les étudiants, mettre en place une meilleure organisation et communication administrative

**56** : Augmenter, au RU, le temps de service pour faire face au nombre d'étudiants (impossible de déjeuner en 1 heure, flux important jusqu'à 13h) et les horaires (le midi, le soir, le week-end, les vacances), le personnel, la rapidité, les couverts, la quantité et la taille des portions

**54** : Créer un RU (ou un 2ème RU) sur le site d'études, pouvoir bénéficier des repas à 1€, établir un conventionnement CROUS avec les hôpitaux et les sites délocalisés

**35** : Mettre à disposition davantage de salles pour déjeuner sur site, autoriser à déjeuner dans les salles de cours / à utiliser les micro-ondes du RU pour des plats extérieurs, augmenter le nombre de tables et de chaises pour faire face au nombre d'étudiants

**32** : Fiabiliser et communiquer un emploi du temps définitif, ne pas prévenir la veille pour le lendemain les absences et les changements de salles, réduire les erreurs et transmettre plus rapidement les informations

**31** : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne, sans gluten, halal, possibilité de saler et poivrer) et la température des plats au RU, pouvoir choisir la composition du plat principal

**29** : Respecter, élargir les horaires de présence et d'ouverture des services de scolarité, les adapter aux emplois du temps des étudiants

**27** : Préciser officiellement les conditions d'évaluation (validation, compensation, coefficient, justificatif d'absence, réforme des ECN), mieux répartir et ne pas modifier les calendriers d'examen et de rattrapage, transmettre les résultats d'examen et les notes au fur et à mesure et systématiquement, améliorer le format de la communication des notes, communiquer un calendrier de transmission des notes, pouvoir consulter les copies

**24** : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, réparer ceux qui sont défectueux

**21** : Elargir les heures d'ouverture de la BU (matin, soir, week-end, vacances, pendant les révisions)

**20** : Améliorer et harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, les composantes et/ou les différents établissements pour les formations multi-sites, au sein de Paris Saclay - tout en améliorant la communication entre les différents personnels de scolarité-, selon le rythme d'alternance et/ou le mode présentiel /distanciel), prendre en compte le temps de pause déjeuner, de transport et de déplacement entre deux cours qui ne sont pas sur le même site

**18** : Recruter du personnel de scolarité, pallier les absences et les temps partiels, former davantage

**18** : Créer une cafétéria / un restaurant hors CROUS (ou un 2<sup>ème</sup> lieu)

**18** : Augmenter le nombre, réparer, approvisionner, nettoyer, améliorer la qualité, baisser le prix des distributeurs de boissons, de fruits et de snacks, permettre un paiement par carte bleue, mettre à disposition des fontaines à eau



**16** : Proposer les services universitaires sur chaque site d'études (y compris les lieux délocalisés) ou ne pas payer de CVEC

**16** : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)

**10** : Créer une BU sur le site d'études

**9** : Réduire le prix des repas au RU et à la cafétéria, des machines à café, donner accès à des bons d'alimentation quand il n'y a pas de RU

**9** : Faire davantage respecter le silence à la BU, surveiller et exclure les étudiants bruyants, remettre des portes dans les salles, mettre des toits dans les carrels

**7** : Permettre de payer par carte bleue au RU, réparer les dysfonctionnements du système de paiement IZLY

**7** : Améliorer la communication par le service RI sur les opportunités de poursuite à l'étranger et les financements (ERASMUS, VIE, VIA, stage ...), faire cette promotion dès le début d'année, mieux accompagner, répondre aux sollicitations, être joignable par téléphone, établir plus de lien avec les étudiants (erasmus et internationaux)

**6** : Améliorer l'amabilité du personnel de restauration, l'hygiène, l'insonorisation des lieux, la qualité des tables et des chaises

**5** : Améliorer l'accueil et l'accompagnement des étudiants étrangers

**5** : Augmenter le nombre d'espaces de travail de la BU

**4** : Augmenter le nombre de livres (ainsi que les prêts entre bibliothèques parisiennes) et les actualiser, étendre la durée d'emprunt

**4** : Créer un service d'infirmerie sur le site d'études, élargir les horaires existants, rendre possible un accueil sans RDV pour les urgences, communiquer sur son existence

**4** : Mieux informer les étudiants du menu et du système de points au RU, des allergènes

**4** : Remplacer les PC mis à disposition à la BU

**4** : Aider à la recherche de logement, proposer des résidences universitaires sur site, augmenter le nombre de logements disponibles

**4** : Elargir les heures d'ouverture du CEREL, être joignable par téléphone, améliorer la communication et la rapidité de réponse, proposer

**3** : Augmenter le budget pour recruter du personnel, acheter du matériel et améliorer les services

**2** : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) des plats et des sandwiches à la cafétéria / restaurant hors CROUS

**2** : Améliorer les conseils sur la poursuite d'études et Parcoursup par le service OIP, élargir les horaires de présence

**1** : Simplifier le système d'impression à la BU

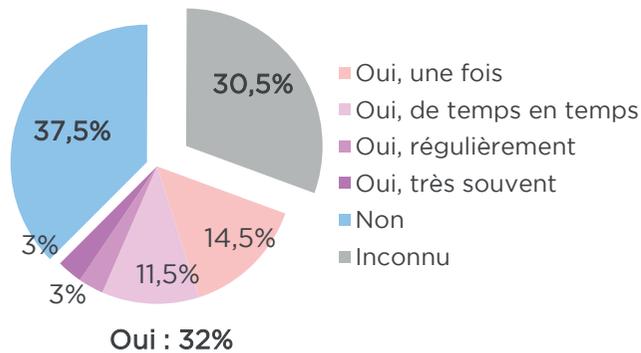
**1** : Faciliter la prise de contact auprès du SAEPH

*\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



## LA MAISON DE L'ÉTUDIANT (MDE)

### ■ La fréquentation de la MDE



### ■ Les propositions d'amélioration\*

- 15** : Communiquer sur son existence, les horaires, l'accès, les services offerts aux étudiants, améliorer la signalétique pour y accéder
- 12** : Créer un autre Maison de l'Étudiant ou des annexes sur les sites, des journées de présence des services de la MDE sur d'autres sites
- 11** : Proposer davantage d'espaces de travail et de restauration, ajouter des micro-ondes, augmenter le nombre de chaises et de tables
- 7** : Autoriser les impressions et les photocopies
- 4** : Améliorer le réseau wifi
- 3** : Améliorer l'accueil et la neutralité
- 2** : Supprimer l'émargement à l'entrée
- 1** : Proposer davantage de projets, d'activités ludiques, de soirées à thème aux étudiants

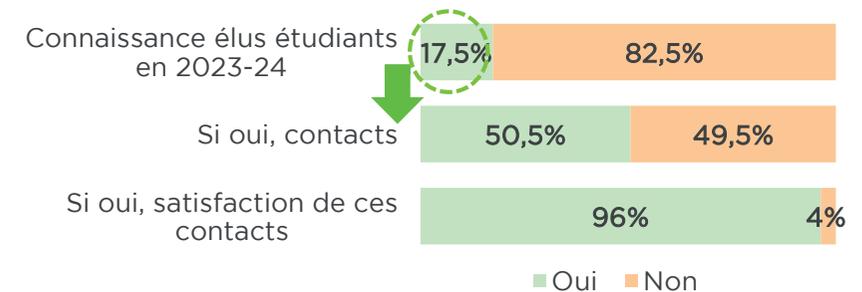
\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

[www.uvsq.fr/sea](http://www.uvsq.fr/sea)

Service des Enquêtes et Analyses

## LES ÉLUS ÉTUDIANTS

### ■ La connaissance et la sollicitation des élus étudiants



### ■ Les propositions d'amélioration\*

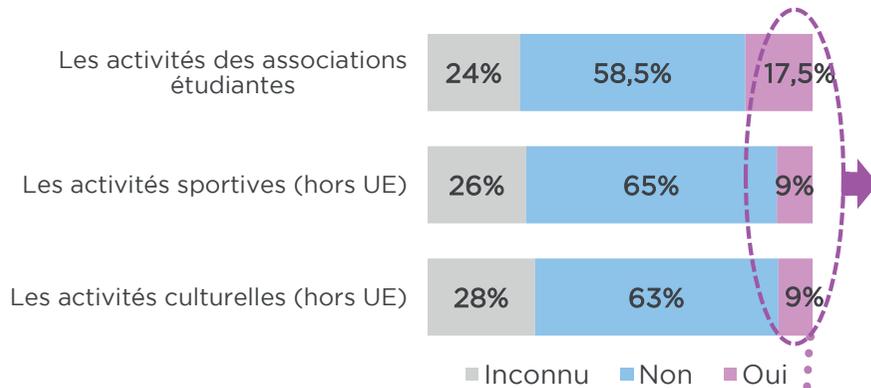
- 28** : Consulter les étudiants pour défendre leurs intérêts, se présenter dans les différents sites
- 21** : Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence des missions, des propositions et des décisions lors des conseils, mieux communiquer
- 4** : Améliorer la campagne d'élection (profession de foi, visite sur le terrain, information sur le vote)
- 4** : Augmenter les moyens alloués, le nombre et le poids des élus étudiants au sein des instances et auprès de la direction, mieux les écouter

\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

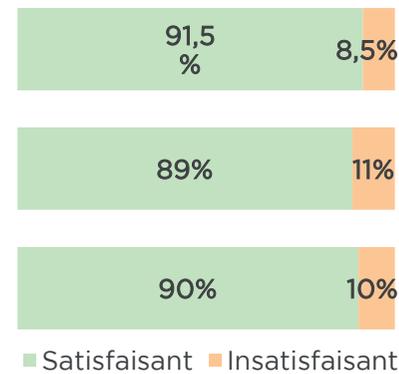


## LA VIE ÉTUDIANTE / DE CAMPUS

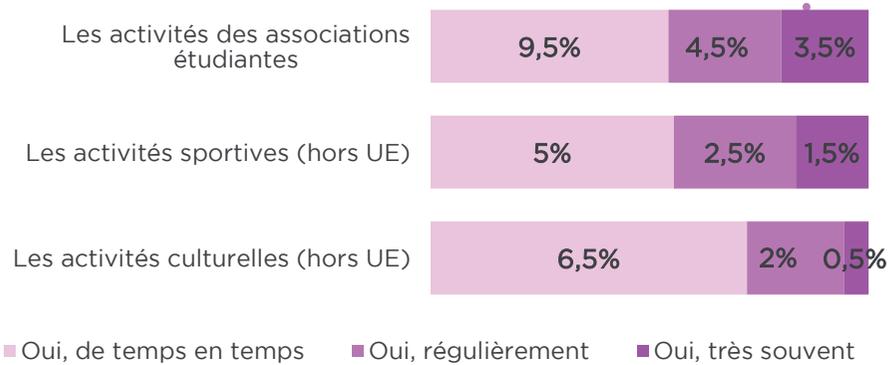
### ■ La participation aux activités de la vie étudiante



### ■ La satisfaction

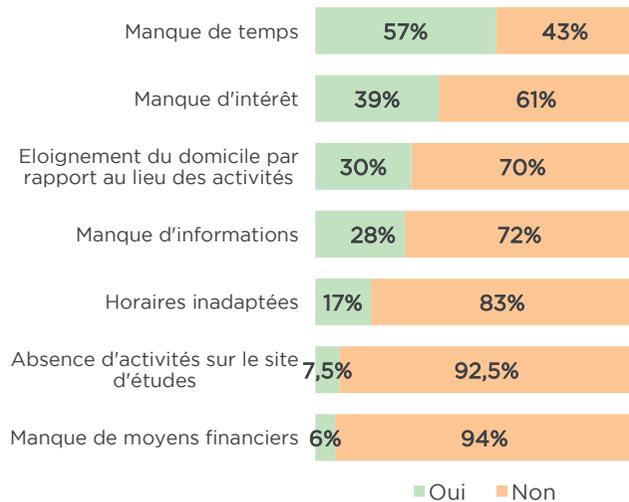


### ■ La fréquence de la participation





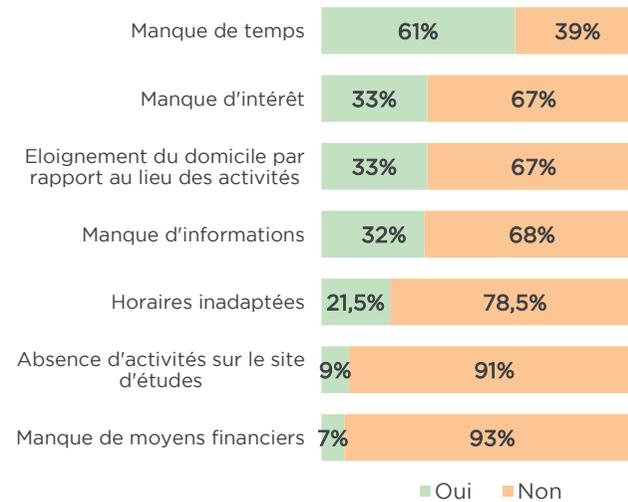
### ■ Les raisons de la non-participation aux activités des associations étudiantes



### ■ Les autres raisons de la non-participation aux activités des associations étudiantes\*

- 3 : Problèmes de santé et/ou familiaux
- 1 : Participation à des activités d'autres associations
- 1 : Manque de réponse des associations contactées

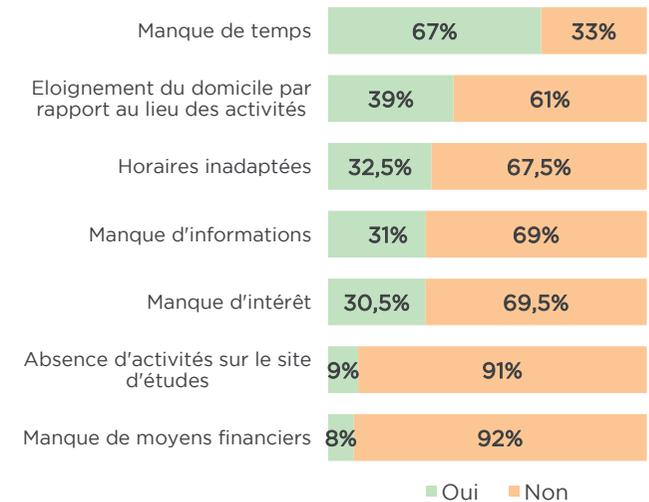
### ■ Les raisons de la non-participation aux activités culturelles (hors UE)



### ■ Les autres raisons de la non-participation aux activités culturelles (hors UE)\*

- 4 : Pratique culturelle hors UVSQ
- 4 : Absence de places disponibles
- 3 : Problèmes de santé et/ou familiaux

### ■ Les raisons de la non-participation aux activités sportives (hors UE)

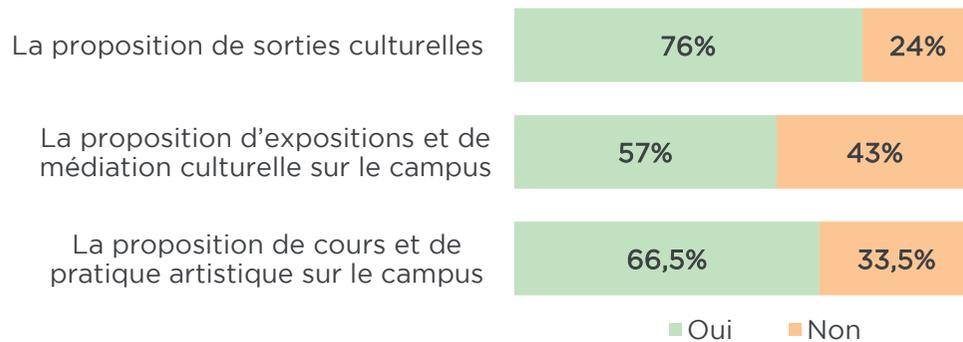


### ■ Les autres raisons de la non-participation aux activités sportives (hors UE)\*

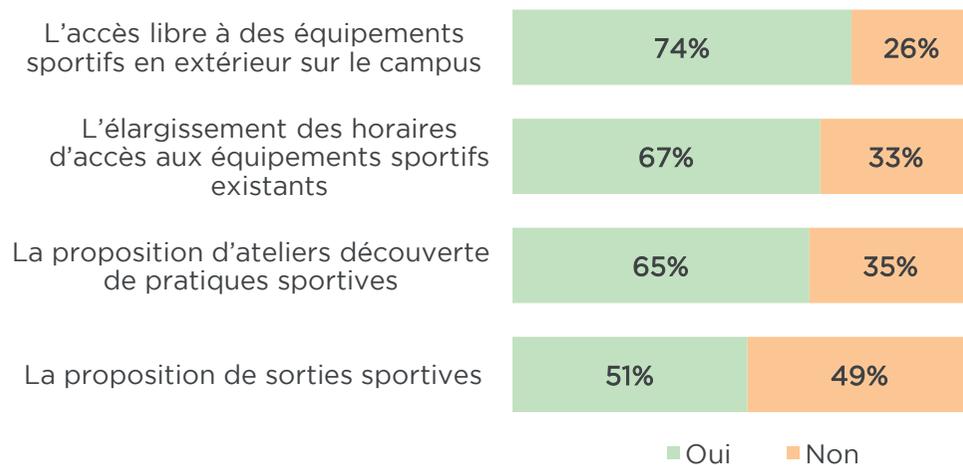
- 17 : Pratique sportive hors UVSQ
- 9 : Problèmes de santé (blessure, handicap, maladie, mauvaise condition physique) et/ou familiaux
- 4 : Absence de places disponibles
- 3 : Absence de proposition d'activités sportives souhaitées



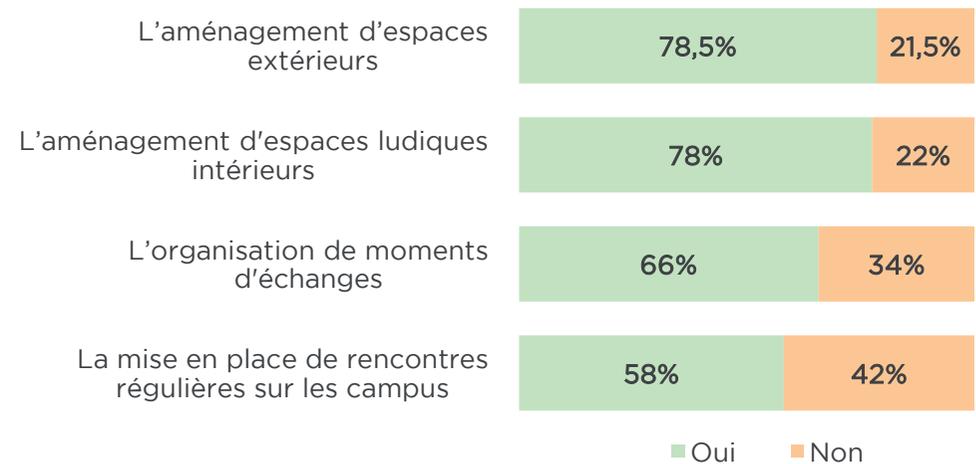
### ■ Les priorités à développer par l'UVSQ en termes d'activités culturelles (hors UE)



### ■ Les priorités à développer par l'UVSQ en termes d'activités sportives (hors UE)



### ■ Les priorités à développer par l'UVSQ en termes d'espaces de convivialité





## ■ Les propositions d'amélioration\*

**37** : Développer les activités de la vie étudiante (sport, culture, associations étudiantes) sur chaque site, favoriser les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, rencontrer des anciens, organiser une journée / un week-end d'intégration, proposer régulièrement des animations, des soirées, des sorties, organiser une cérémonie de remise de diplôme)

**19** : Développer les activités sportives hors UE proposées sur site, augmenter le nombre de places, mettre en place des clubs, participer à des championnats universitaires / compétitions / tournois, améliorer les infrastructures, donner accès à des locaux

**11** : Améliorer la communication et la visibilité des activités de la vie étudiante (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)

**9** : Développer les associations, les BDE et les activités entre les sites d'études

**7** : Créer, développer l'offre culturelle et artistique, proposer des sorties

**5** : Attribuer davantage de budget aux associations étudiantes et aux BDE, améliorer la collaboration avec l'administration, former les associations aux démarches de fonctionnement

**2** : Communiquer davantage sur l'offre culturelle et artistique, diversifier les créneaux horaires

**1** : Diversifier les créneaux horaires des activités sportives (soirs et samedis à la place des pauses de déjeuner)

\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

## ■ L'engagement étudiant\*



\* Dans le cadre de la formation (UE Engagement). Au sein d'une association loi 1901, en tant qu'activité professionnelle ou militaire, sapeur-pompier volontaire, service civique ou élu au sein de l'UVSQ.

## ■ Les obstacles à la demande de reconnaissance

**99** : Manque d'information sur cette possibilité, communication ou ouverture de l'UE trop tardive, manque de clarté des conditions de reconnaissance, manque de réponse

**32** : Manque de temps pour constituer le dossier d'inscription / une nouvelle UE obligatoire en présentiel / un rapport à rédiger et une soutenance orale, horaires proposés incompatibles, UE pas assez valorisée en termes d'ECTS

**18** : Pas d'obstacle, besoin non-ressenti, souhait de séparer l'engagement associatif des études

**13** : Manque de compatibilité avec le cursus (l'UE Engagement n'est pas proposée dans la formation)

**6** : Dispositif déjà mobilisé

**5** : Attente d'avoir effectué 6 mois d'engagement

**2** : Association non-acceptée dans le cadre de cette démarche

**1** : Engagement faible

**1** : Projet de demande ultérieure

\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



## LE BILAN 2023-24

### ■ L'appréciation globale de l'année

**85 %** sont satisfaits, **15 %** sont insatisfaits

### ■ Les raisons exprimées quant à la satisfaction\*

**263** : Qualité de l'enseignement et pédagogie

**144** : Cadre et environnement de travail agréable (qualité des locaux, grand campus, RU, BU, matériel, propreté, outils en ligne, parc, centre-ville)

**81** : Effectifs réduits, université à taille humaine, professeurs présents et à l'écoute, bon accompagnement

**61** : Réussite, bons résultats, pas de difficultés particulières

**51** : Promotion soudée, entraide, bonne ambiance

**37** : Personnel de scolarité présent, réactif et agréable

**34** : Aides disponibles et services proposés, qualité de l'accompagnement

**24** : Associations dynamiques, qualité du tutorat, vie étudiante proposée (sport, culture)

**21** : Bonne organisation, emploi du temps équilibré, accueil et

### ■ La recommandation de l'université

**80 %** recommanderaient l'UVSQ à leur entourage,

**20 %** ne la recommanderaient pas

communication efficaces, convivialité

**13** : Possibilité de cours en distanciel, supports de cours et plateforme adaptés

**10** : Possibilité d'alternance, de stage, de séjour à l'étranger, réseau développé, échange avec un laboratoire de recherche

**9** : Proximité géographique, facilité d'accès par les transports ou les routes

**5** : Diplôme reconnu, prestige, recherche de pointe, valorisation par Paris Saclay, diversité et transdisciplinarité des formations

**1** : Cours majoritairement en présentiel

\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



## ■ Les raisons exprimées quant à l'insatisfaction\*

**117** : Manque d'organisation, d'information, de coordination et d'adaptation entre l'administration, les enseignants et les étudiants\*, manque de cohésion au sein des équipes, manque de communication avec Paris Saclay

*\* Exemples cités : retard d'enseignants / cours annulés au dernier moment parfois sans prévenir ni être rattrapés, cours / examens fixés pendant la période de stage ou d'alternance, absence de semaine de révision, emploi du temps instable ou avec une charge de travail trop importante, ne laissant pas de pause déjeuner suffisante / ne permettant pas d'activités extra-universitaires*

**88** : Inexistence d'infrastructures et d'équipements, manque de qualité et d'entretien sur site (propreté, chauffage, parking, restauration, BU, salle de travail, wifi, plateforme Ecampus...)

**73** : Manque de qualité et de pédagogie des enseignements, programme non mis à jour, maquette de la formation mal construite ou mensongère

**51** : Inexistence de la vie étudiante sur le site d'études, mauvaise ou manque d'ambiance

**48** : Manque d'intérêt pour la formation, mauvaise orientation, mauvais résultats, décrochage, difficulté de concilier l'alternance / le stage avec les études, épuisement lié aux études, mauvaise santé mentale, stress, perte de sens

**46** : Critères d'évaluation inégalitaires, trop sévères et arbitraires, sentiment d'écroulement et de non-accompagnement à la réussite, absence de compensation entre les blocs / semestres, calendrier universitaire non-voté, non-respect du calendrier de révision, modalités d'examen et de rattrapage inadaptées (absence de semaine de révision, pas d'entraînement pour les concours, partiels en même temps que les concours, contrôle continu, présentiel ou distanciel



non pertinent, contenu inadéquat, tablette défaillante, manque de réseau), manque de clarté quant à la définition de la défaillance et d'une absence injustifiée, absence d'examen blanc, copies non-consultables ou perdues, obtention tardive ou inexistante des notes, critères de redoublement contestables, annonce tardive d'exclusion de la formation si contrat d'alternance non-trouvé

**44** : Manque de présence, de disponibilité, d'écoute, d'accompagnement et de respect des enseignants

**42** : Manque d'accompagnement et d'aide sur les études (fonctionnement global, examens, rattrapages, réformes, recherche d'alternance ou de stage, sélection en master...), absence d'intégration, d'écoute et de considération des étudiants, sentiment d'isolement, d'abandon et d'infantilisation

**39** : Difficulté d'accès et trajets trop longs, isolement géographique, multiplicité des sites d'études

**39** : Manque de disponibilité, d'écoute, d'efficacité, de compétence et de respect du personnel administratif

**14** : Manque de moyens financiers et de personnels enseignants

**14** : Manque de cours et de conférences en présentiel, absence de qualité pédagogique des modules en distanciel, inadaptation des plateformes utilisées ou nonaccès aux cours, logiciels non-offerts aux étudiants

**14** : Problèmes personnels, familiaux, médicaux et financiers

**13** : Manque de communication globale de l'UVSQ (fonctionnement, vie étudiante, droits universitaires, aides, ...)

**2** : Manque de cours en distanciel / d'aménagement pour les étudiants habitant loin ou selon les aléas liés aux transports

\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



### ■ Les autres propositions d'amélioration\*

**13** : Rendre possible le distanciel et l'enseignement hybride (pour les CM, pour ceux qui habitent loin, pour les alternants ou quand il y a seulement un cours dans la journée), proposer une aide financière pour les transports

**7** : Mieux écouter, prendre en compte les retours et les difficultés des étudiants

**7** : Organiser et communiquer davantage, améliorer l'entente entre étudiants, enseignants et personnels administratifs

**5** : Renforcer le lien entre l'UVSQ, les campus et les sites délocalisés, mettre en place les services sur chaque site, lutter contre le sentiment d'exclusion

**2** : Augmenter le nombre d'enseignants et le budget

**2** : Développer les partenariats pour les jobs étudiants (selon la proximité géographique), proposer des missions d'intérim spécifiques selon les disponibilités liées aux études

**1** : Organiser plus de cours en présentiel

**1** : Mettre en place une formation sur les discriminations envers les étrangers

**1** : Réduire le nombre de mails envoyés par les services

**1** : Mettre en place une faculté de médecine dans un établissement hospitalier

*\* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

## LE RÉCAP

L'UVSQ enquête en ligne, chaque année, les promotions des inscrits sur leurs conditions d'études et leur environnement de travail.

Le traitement des questionnaires est anonyme et sert exclusivement à produire des analyses statistiques.

Les résultats donnent à voir le bilan des étudiants en 2023-24 sur :  
- leur perception de la qualité de leurs conditions d'études,  
- leur utilisation des différents dispositifs, services et/ou outils numériques, ainsi que leurs raisons et leurs propositions d'amélioration.

Sont disponibles les fiches pour l'ensemble des répondants et pour chaque site d'études depuis 2015-16.

### ► POUR ALLER PLUS LOIN

