

L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT
DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS - UVSQ 2023-2024

UVSQ 

UNIVERSITÉ PARIS-SACLAY

RÉSULTATS DE L'INSTITUT
DES SCIENCES ET TECHNIQUES
DES YVELINES (ISTY)

www.uvsq.fr/sea

Service des Enquêtes et Analyses

© A. Chezière, 2012 / © Christian Lauté, 2010 - Photo created by drobotdean



INSTITUT DES SCIENCES ET TECHNIQUES DES YVELINES (ISTY) DE L'UVSQ

- Campus de Mantes-en-Yvelines
- Campus de Saint-Quentin-en-Yvelines
- Campus de Vélizy

Enquête en ligne menée de fin février à fin avril 2024 auprès de la promotion 2023-24 des étudiants inscrits à l'UVSQ (hors 3^{ème} cycle, HDR, cumulatifs CPGE - Source : APOGEE - Février 2024).





SOMMAIRE

La promotion 2023-24.....	3
La situation actuelle.....	4
Le mode de vie.....	5
Les difficultés rencontrées.....	6
Les conditions matérielles d'études.....	7
La qualité des outils numériques.....	8
La qualité de l'environnement de travail.....	10
Les dispositifs d'accompagnement.....	12
La vie universitaire.....	14
La Maison de l'étudiant (MDE).....	17
Les élus étudiants.....	17
La vie étudiante / de campus.....	18
Le bilan 2023-24.....	22
Le récap.....	24

LA PROMOTION 2023-2024

Enquêtés : 542 inscriptions*

Répondants : 129 inscriptions*

* Certains suivent plusieurs formations

▶ soit un taux de **réponse** de **24 %**

- ▶ Niveau d'études : **4 %** en 1^{ème} année - **4,5 %** en 2^{ème} année - **20 %** en 3^{ème} année - **32 %** en 4^{ème} année - **39,5 %** en 5^{ème} année
- ▶ **24 %** femmes - **76 %** hommes
- ▶ **41 %** sont primo-entrants
- ▶ **1 %** bénéficient d'aménagements d'études et/ou d'examens : **1 %** liés à une situation de handicap ou à une maladie invalidante ou à une maladie de longue durée



LA SITUATION ACTUELLE

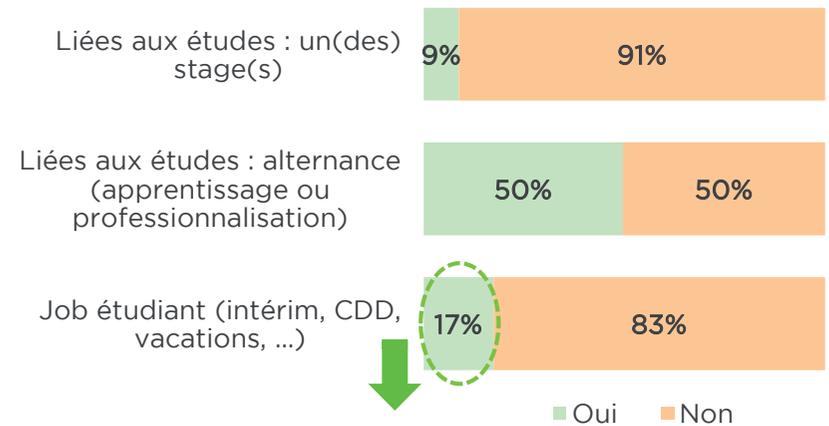
■ Le format d'enseignement en 2023-24

- ▶ **97 %** presque totalement ou totalement en présentiel,
- 2 %** équilibré entre présentiel et distanciel,
- 1 %** presque totalement ou totalement en distanciel
- ▶ **81 %** sont satisfaits de ce format

■ Les ressources

- ▶ **12 %** sont boursiers
- ▶ **84 %** ont accès aux produits de première nécessité

■ L'activité professionnelle



- ▶ **12,5** : Nombre médian* d'heures travaillées par semaine

* La moitié travaille plus de 12h30 par semaine (sur 19 répondants)



LE MODE DE VIE

■ Le moyen de transport utilisé le plus souvent

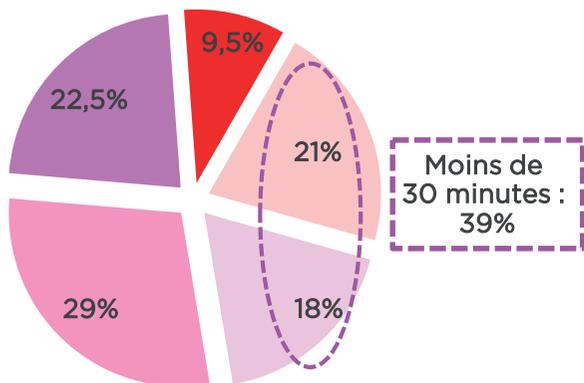
En transports en commun : **53,5 %**

En véhicule motorisé (voiture, moto, scooter, covoiturage) : **26 %**

A pied : **19,5 %**

A vélo, à trottinette : **1 %**

■ Le temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



■ Moins de 15 minutes

■ De 15 à 30 minutes

■ De 30 minutes à 1 heure

■ De 1 heure à 1 heure 30

■ Plus d'1 heure 30

■ La perception de la localisation du logement

Logé à proximité du site d'études en 2023-24

67%

33%

Si non, impact négatif sur qualité des études

49%

51%

■ Oui ■ Non

■ Le type de logement occupé en semaine

Avec leurs parents, leur famille : **33 %**

Seul (hors résidence universitaire) : **28 %**

En résidence universitaire : **24 %**

En colocation, en couple : **12 %**

Hébergé : **1 %**

En mode alterné : **1 %**

Autre : **1 %**

■ La parentalité et le mode de garde

1 % ont des enfants :

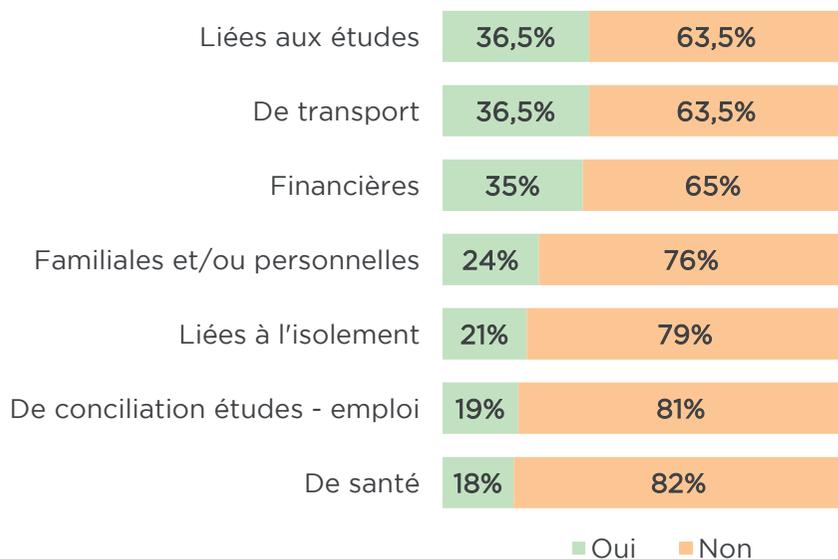
► **100 %** en ont la garde en totalité ou la majeure partie du temps

► Aucun n'est parent isolé (aucune aide de l'autre parent)



LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

■ Le type de difficultés



■ Les autres difficultés exprimées*

4 : Difficultés psychologiques (fatigue, démotivation, redoublement, orientation, stress, dépression)

4 : Difficultés liées au manque d'infrastructures (BU, restauration, locaux en mauvais état)

2 : Difficultés liées à un manque d'organisation administrative de la formation (lenteur de l'inscription, carte étudiante non reçue, emploi du temps variable et/ou mal construit), de suivi, de communication (modalités de défaillance, examens, résultats)

2 : Difficultés à trouver un stage, une alternance, un job étudiant

1 : Difficultés à trouver un logement

1 : Difficultés liées à un harcèlement, à une mauvaise ambiance au sein de la promotion

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



LES CONDITIONS MATÉRIELLES D'ÉTUDES

■ L'accès à internet à domicile

90 % ont un accès suffisant (réseau, disponibilité en fonction du nombre de connexions)

■ Le besoin de matériel et/ou d'outil informatique*

18 % ont besoin de matériel et/ou d'outil informatique pour travailler à domicile

16 : Ordinateur

2 : Ecran

2 : Casque, écouteurs, enceinte

1 : Tablette

1 : Connexion internet stable et de qualité, clé 4G, amplificateur wifi

1 : Clavier, souris, clé USB, câble, chargeur, adaptateur, prise, disque dur, serveur

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

■ L'accès à l'espace de travail à domicile

68 % ont un espace adapté permanent

27,5 % ont un espace qui n'est pas toujours adapté (plusieurs personnes, bruit, peu de place, ...)

4,5 % ont un espace inadapté

■ Les conditions matérielles à domicile pour les études



■ Confortables (matériel adéquat, confort, possibilité d'isolement...)

■ Acceptables

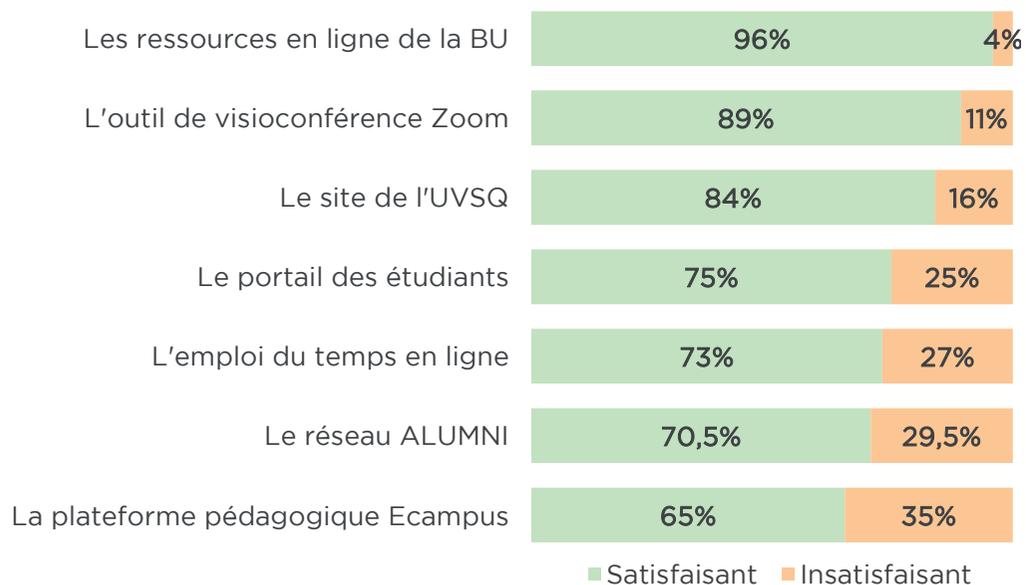
■ Précaires

■ Autre



LA QUALITÉ DES OUTILS NUMÉRIQUES

■ L'évaluation des outils numériques



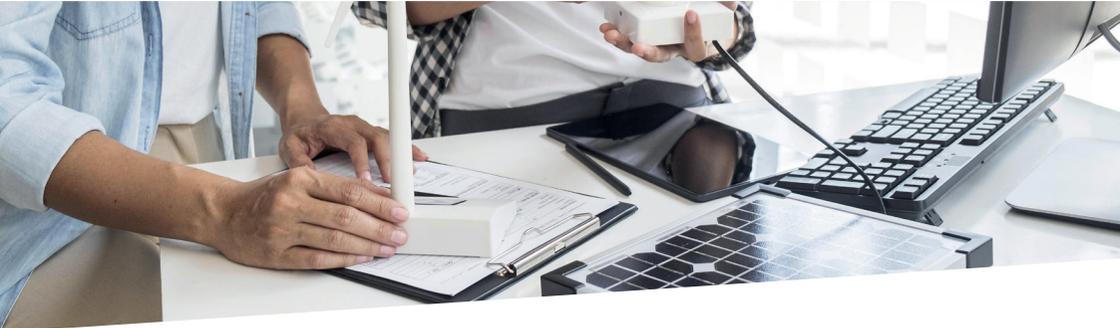
■ Les propositions d'amélioration*

3 : Informer les étudiants et les enseignants sur l'existence des ressources numériques, les former à leur usage

3 : Simplifier le temps d'accès aux ressources numériques et aux informations (réduire le nombre de clics)

2 : Permettre aux étudiants de sélectionner leurs UE et d'afficher un edt personnalisé dès la connexion sur CELCAT sans chercher manuellement le nom de groupe (avec son numéro étudiant : pour la semaine en cours, avec les UE choisies, en intégrant les TP, les options et le tutorat, la durée des cours, le bâtiment, le nom du cours et de l'enseignant), optimiser l'ergonomie et la lisibilité, avoir la possibilité de consulter l'edt des semaines passées, améliorer la compatibilité mobile, pouvoir l'exporter et le synchroniser avec un autre calendrier

2 : Rendre Ecampus opérationnel dès le mois de septembre (ne fonctionne toujours pas ou n'a pas fonctionné pendant des mois), résoudre les pannes, les problèmes de connexion et d'accessibilité au serveur, proposer une solution d'accès aux UE lors des pannes et/ou



les prendre en compte lors des examens, donner automatiquement accès à tous les étudiants ou permettre l'accès à ceux qui le demandent, renforcer l'équipe d'informaticiens administrant cette plateforme

1 : Généraliser la mise à disposition d'un edt en ligne pour les étudiants, leur donner accès au même edt que celui des enseignants, regrouper les différents edt existants en un seul (pour les formations se déroulant sur plusieurs sites), programmer l'edt pour que la saisie de cours qui se chevauchent ne soit pas possible, mettre à jour rapidement et réduire les erreurs, éviter les changements de dernière minute, mettre en place l'envoi de notifications de mises à jour

1 : Généraliser l'utilisation d'Ecampus par les enseignants, actualiser plus rapidement, enrichir les ressources sur Ecampus ou sur une autre plateforme (cours complets - y compris ceux dispensés sur Zoom-, annales avec corrigés, cours de différents niveaux et de semestres précédents), les mettre à disposition en amont des cours

1 : Harmoniser et diminuer les ressources numériques, inciter les enseignants, les scolarités et les différents établissements à utiliser les mêmes outils

1 : Créer un espace personnalisé avec un agenda pour les devoirs, les notes, les absences, un edt personnalisé (type Pronote), un espace pour stocker les cours et une plateforme d'échange entre étudiants

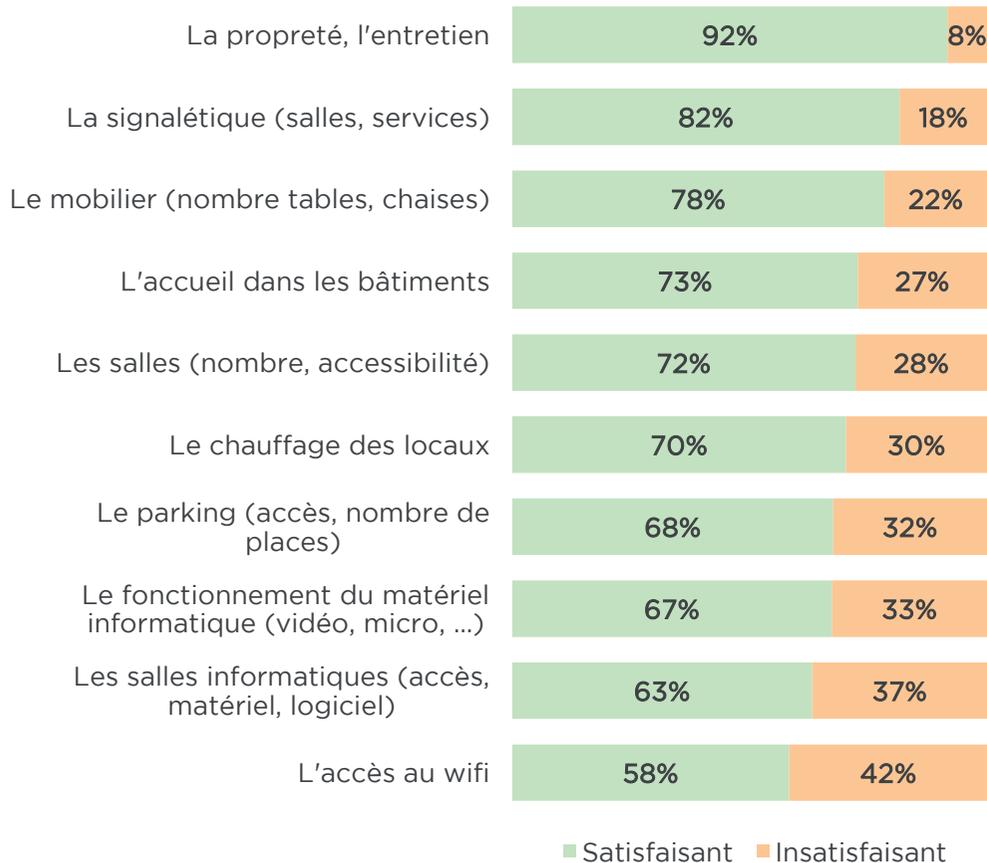
1 : Améliorer les fonctionnalités et la simplicité de la messagerie

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



LA QUALITÉ DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

■ L'évaluation de l'environnement de travail sur le site d'études



■ Les propositions d'amélioration*

6 : Renouveler la qualité des PC, des claviers, des prises (compatibles avec les chargeurs), des tablettes (pour les concours) et des cartables numériques, prêter des ordinateurs en bon état, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, alléger les restrictions, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, permettre d'enregistrer sur le PC pour utiliser le logiciel de cours

5 : Augmenter la capacité du wifi et le nombre de bornes pour qu'internet soit accessible dans tous les lieux (sites, BU) et à tous les étages, résoudre les problèmes de connexion

5 : Réparer le mobilier de cours (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, lumières défectueuses), permettre l'ouverture des fenêtres malgré le plan vigipirate, lutter contre la vétusté des bâtiments et des préfabriqués (murs et plafonds détériorés, peinture qui se décolle, fuites d'eau, sceaux recueillant l'eau, odeurs d'égout, manque d'isolation, couloirs étroits, panne d'électricité, absence de lumière), mettre des plafonds et des fenêtres à toutes les salles, améliorer le confort du mobilier de cours (remplacer les chaises trop petites, les tables penchées, trop basses ou trop étroites), réduire la dangerosité, entretenir les espaces extérieurs

6 : Renouveler la qualité des PC, des claviers, des prises (compatibles avec les chargeurs), des tablettes (pour les concours) et des cartables numériques, prêter des ordinateurs en bon état, installer



les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, alléger les restrictions, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, permettre d'enregistrer sur le PC pour utiliser le logiciel de cours

5 : Augmenter la capacité du wifi et le nombre de bornes pour qu'internet soit accessible dans tous les lieux (sites, BU) et à tous les étages, résoudre les problèmes de connexion

5 : Réparer le mobilier de cours (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, lumières défectueuses), permettre l'ouverture des fenêtres malgré le plan vigipirate, lutter contre la vétusté des bâtiments et des préfabriqués (murs et plafonds détériorés, peinture qui se décolle, fuites d'eau, seaux recueillant l'eau, odeurs d'égout, manque d'isolation, couloirs étroits, panne d'électricité, absence de lumière), mettre des plafonds et des fenêtres à toutes les salles, améliorer le confort du mobilier de cours (remplacer les chaises trop petites, les tables penchées, trop basses ou trop étroites), réduire la dangerosité, entretenir les espaces extérieurs

3 : Réguler la température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls (pouvoir allumer et/ou éteindre le chauffage et la climatisation, réduire le bruit de la ventilation)

3 : Adapter le nombre de prises, de multiprises et/ou de rallonges au nombre d'étudiants dans les salles et les amphis (usage PC et portable, notamment pour le partage de la connexion à internet), réparer les prises défectueuses

3 : Entretien du parking, réaliser des travaux de rénovation (goudronner, boucher les trous...)

3 : Créer et mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques, laisser un libre accès, attribuer automatiquement une salle informatique pour les cours nécessitant un PC

2 : Créer un parking sur le site d'études, autoriser l'accès et augmenter la capacité du parking existant, partager le parking du personnel notamment pendant les examens, les séminaires ou les fortes pluies, permettre un accès aux parkings des différents sites et des BU

2 : Améliorer la propreté (fréquence et qualité) des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires

2 : Surveiller le parking et sensibiliser à son utilisation (ne pas se garer sur plusieurs places ou devant une autre voiture)

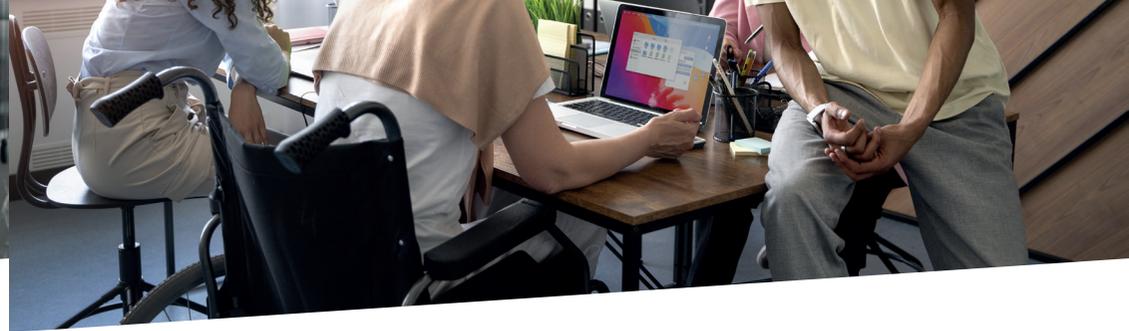
1 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls et les parcs (bancs, chaises, tables, casiers, poubelles), aménager des salles de repos et des foyers, améliorer la convivialité (décoration, plantes, lumière, piano, baby-foot, table de ping-pong, ...), éclairer le campus le soir

1 : Améliorer la signalétique, les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles, afficher les emplois du temps devant les salles

1 : Mettre en place un accueil, améliorer l'accueil existant

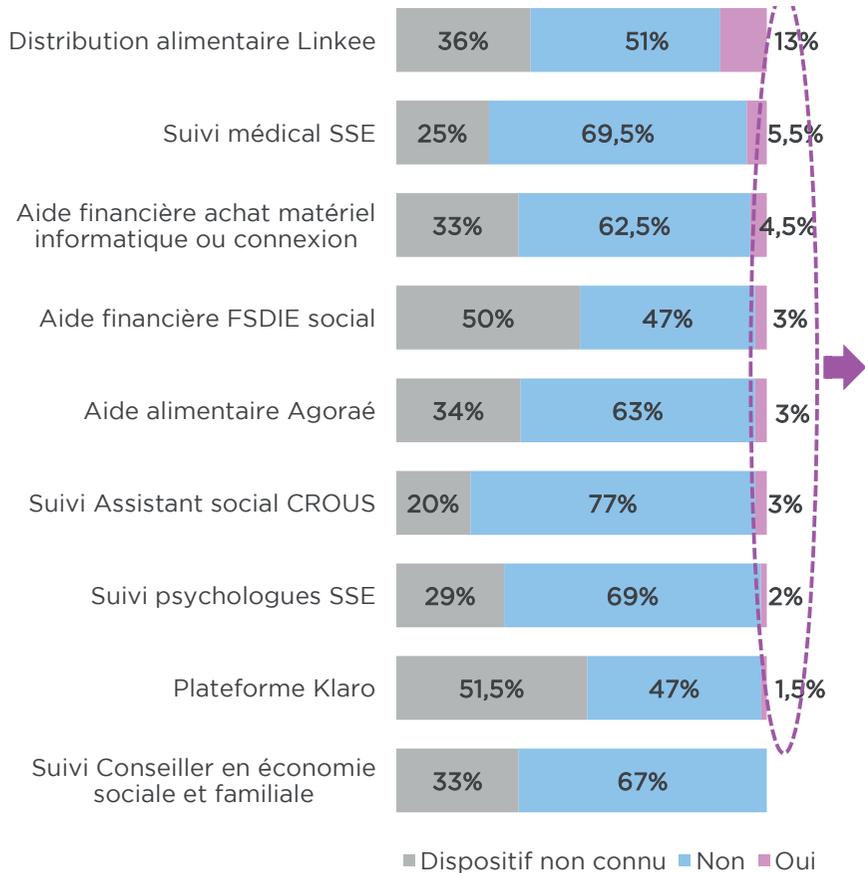
1 : Mettre en place un parking à vélos sécurisé, réparer et/ou améliorer le matériel à disposition pour éviter les vols

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

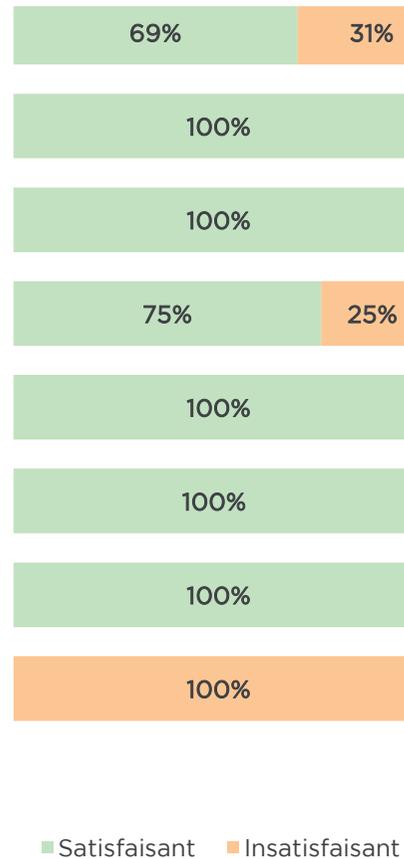


LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

■ La sollicitation des dispositifs d'accompagnement

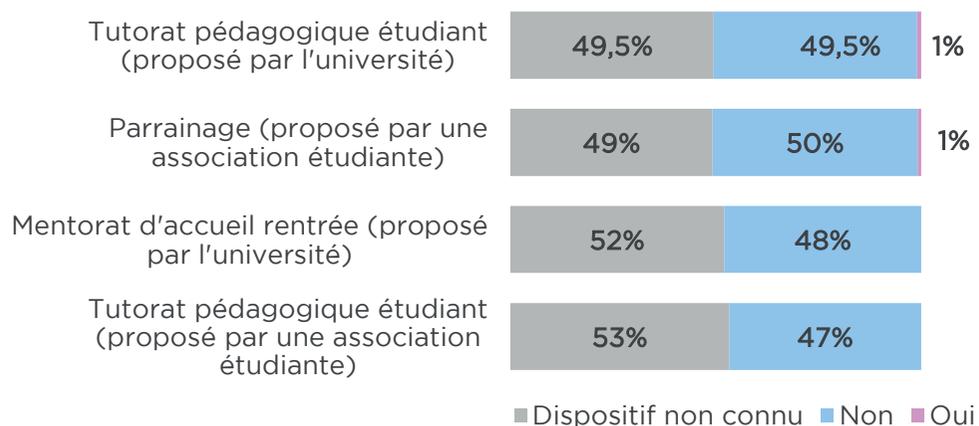


■ La satisfaction





■ La sollicitation des dispositifs d'accueil et de soutien pédagogique



■ Les propositions d'amélioration*

8 : Communiquer davantage sur les dispositifs d'accompagnement, d'accueil et de soutien pédagogique (mail, flyer, application, compte instagram de l'UVSQ, serveur social, relai par les enseignants, présentation orale lors de l'inscription et/ou de la rentrée et/ou à chaque semestre)

3 : Déployer les dispositifs d'accompagnement, d'accueil et de soutien pédagogique sur tous les sites de l'UVSQ et des écoles partenaires (sentiment d'exclusion et d'éloignement géographique)

1 : Améliorer l'accueil et le suivi pédagogique, veiller à sa mise en place effective et immédiate avec des salles et des outils numériques dédiés, accorder plus de moyens financiers, parfaire le recrutement des tuteurs / parrains / volontaires, employer des enseignants,

généraliser le mentorat d'accueil rentrée proposé par l'université, le tutorat et le parrainage

1 : Diversifier les dispositifs d'accompagnement*, augmenter le montant des aides, élargir les bénéficiaires aux non-boursiers, aux étrangers hors UE, aux alternants, aux étudiants en reprise d'études

* Exemples cités : création d'une plateforme pour les étrangers, sollicitation des étudiants ayant demandé une aide via un formulaire, possibilité pour les étudiants internationaux d'obtenir une bourse du CROUS, création d'un centre de santé sexuelle et de dépistage, transmission de la carte Vitale, élargir les conditions d'éligibilité d'aide au logement aux étudiants en couple ou avec enfant, donner un rdv gratuit avec un psychologue du SSE, permettre un aménagement pour les étudiants suivant une double formation, donner accès à un ordiateur gratuit pour les étudiants en grande difficulté, réduire le prix de la formation pour les étudiants en formation continue auto-financée

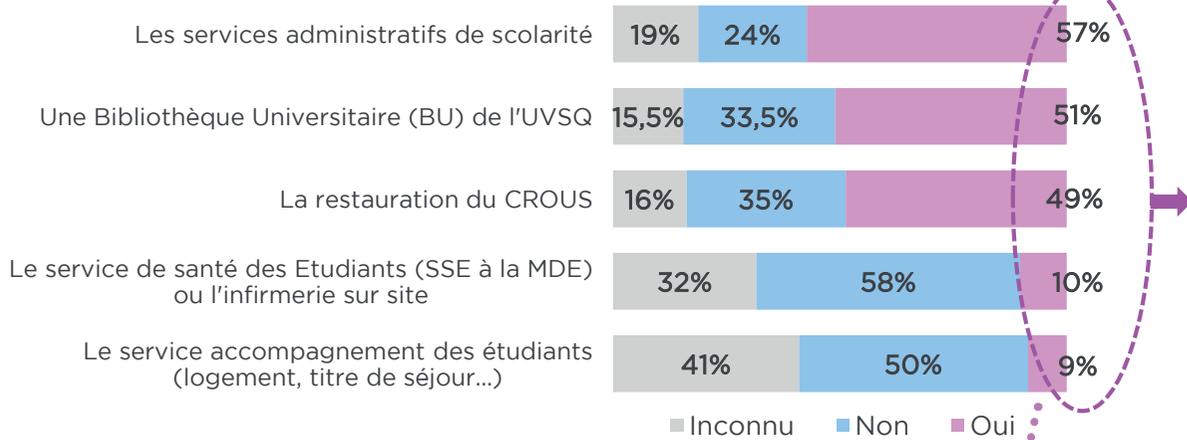
1 : Simplifier les démarches administratives et faciliter la demande d'aide, répondre aux sollicitations, réduire le délai de traitement pour faire face à l'urgence

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

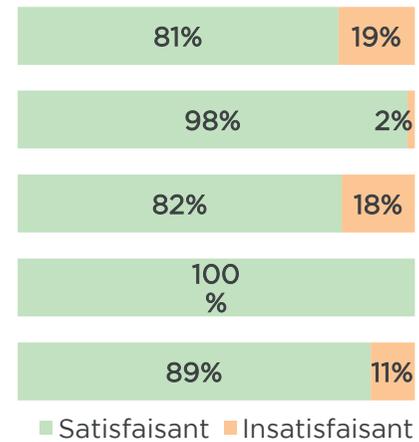


LA VIE UNIVERSITAIRE

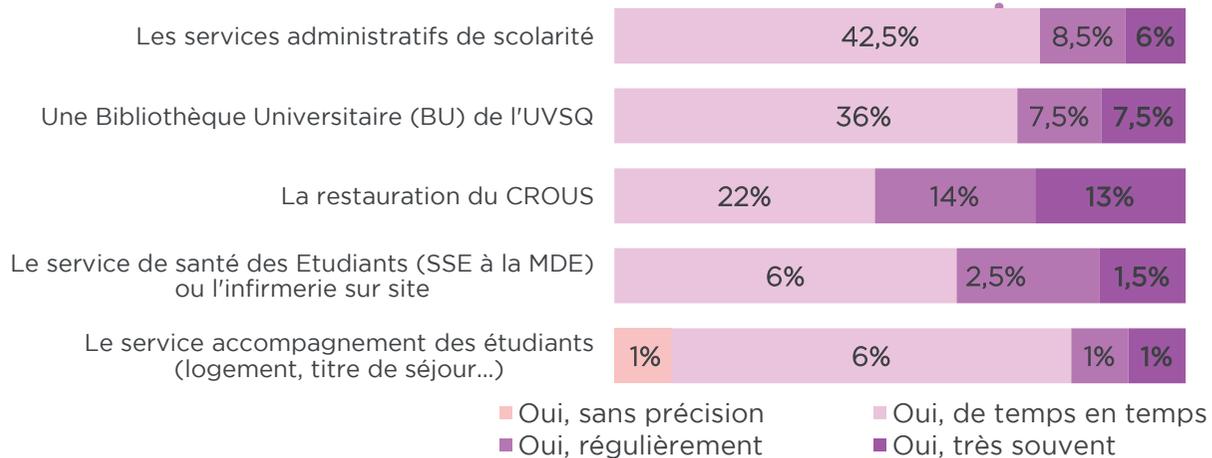
■ L'usage des services 1/2



■ La satisfaction 1/2

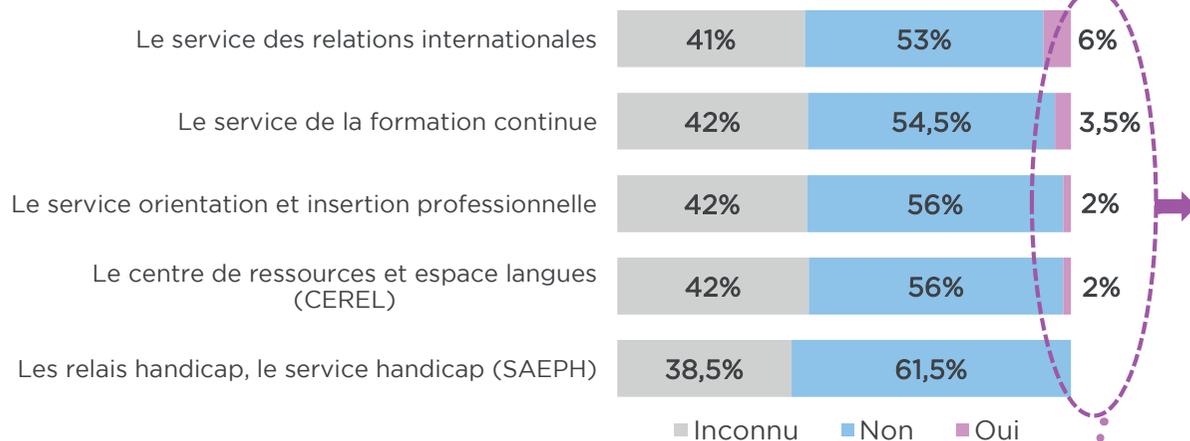


■ La fréquence de l'usage 1/2

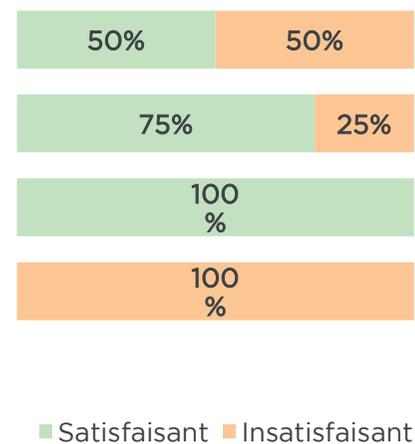




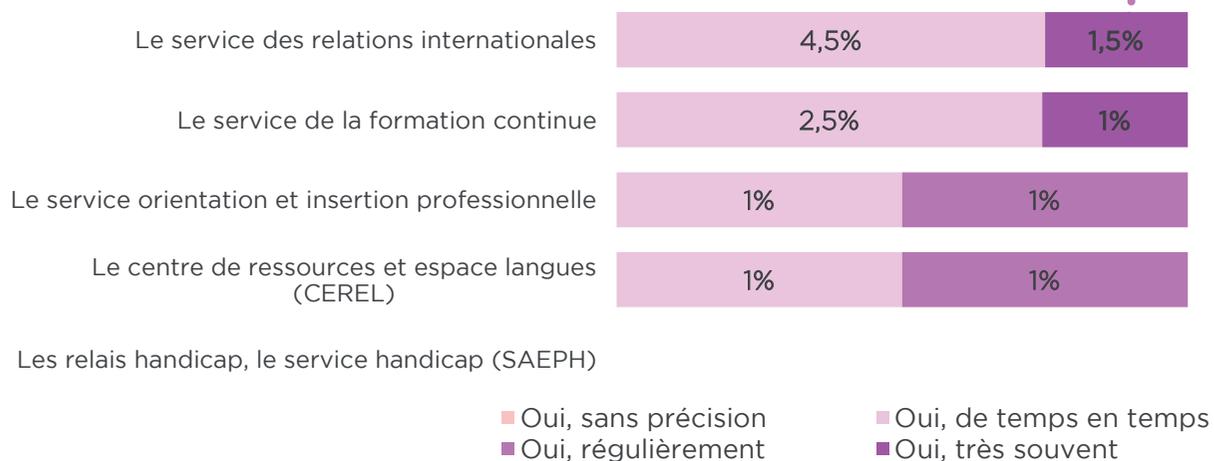
■ L'usage des services 2/2



■ La satisfaction 2/2



■ La fréquence de l'usage 2/2





■ Les propositions d'amélioration*

12 : Créer un RU (ou un 2ème RU) sur le site d'études, pouvoir bénéficier des repas à 1€, établir un conventionnement CROUS avec les hôpitaux et les sites délocalisés

7 : Créer une cafétéria / un restaurant hors CROUS (ou un 2ème lieu)

4 : Améliorer l'accueil, l'écoute, l'amabilité, l'empathie, la réaction et la rapidité de réponse du personnel de scolarité, être joignable, recevoir les étudiants, mettre en place une meilleure organisation et communication administrative

3 : Améliorer la communication par le service RI sur les opportunités de poursuite à l'étranger et les financements (ERASMUS, VIE, VIA, stage ...), faire cette promotion dès le début d'année, mieux accompagner, répondre aux sollicitations, être joignable par téléphone, établir plus de lien avec les étudiants (erasmus et internationaux)

2 : Créer un service d'infirmerie sur le site d'études, élargir les horaires existants, rendre possible un accueil sans RDV pour les urgences, communiquer sur son existence

1 : Augmenter, au RU, le temps de service pour faire face au nombre d'étudiants (impossible de déjeuner en 1 heure, flux important jusqu'à 13h) et les horaires (le midi, le soir, le week-end, les vacances), la taille de la salle, le personnel, la rapidité, les couverts, la quantité et la taille des portions

1 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne, sans gluten, halal, possibilité de saler et poivrer) et la température des plats au RU, pouvoir choisir la composition du plat principal

1 : Respecter, élargir les horaires de présence et d'ouverture des services de scolarité, les adapter aux emplois du temps des étudiants

1 : Préciser officiellement les conditions d'évaluation (validation, compensation, coefficient, justificatif d'absence, réforme des ECN), mieux répartir et ne pas modifier les calendriers d'examen et de rattrapage, transmettre les résultats d'examen et les notes au fur et à mesure et systématiquement, améliorer le format de la communication des notes, communiquer un calendrier de transmission des notes, pouvoir consulter les copies

1 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, réparer ceux qui sont défectueux

1 : Recruter du personnel de scolarité, pallier les absences et les temps partiels, former davantage

1 : Proposer les services universitaires sur chaque site d'études (y compris les lieux délocalisés) ou ne pas payer de CVEC

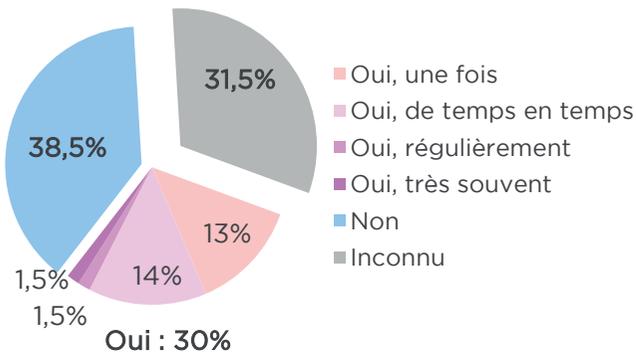
1 : Créer une BU sur le site d'études

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



LA MAISON DE L'ÉTUDIANT (MDE)

■ La fréquentation de la MDE



■ Les propositions d'amélioration*

2 : Proposer davantage d'espaces de travail et de restauration, ajouter des micro-ondes, augmenter le nombre de chaises et de tables

1 : Communiquer sur son existence, les horaires, l'accès, les services offerts aux étudiants, améliorer la signalétique pour y accéder

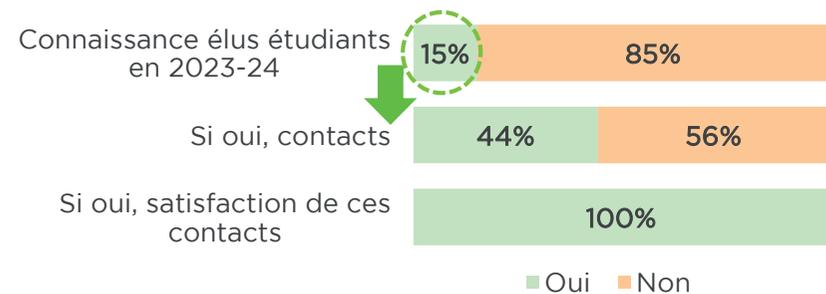
1 : Créer un autre Maison de l'Etudiant ou des annexes sur les sites, des journées de présence des services de la MDE sur d'autres sites

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



LES ÉLUS ÉTUDIANTS

■ La connaissance et la sollicitation des élus étudiants



■ Les propositions d'amélioration*

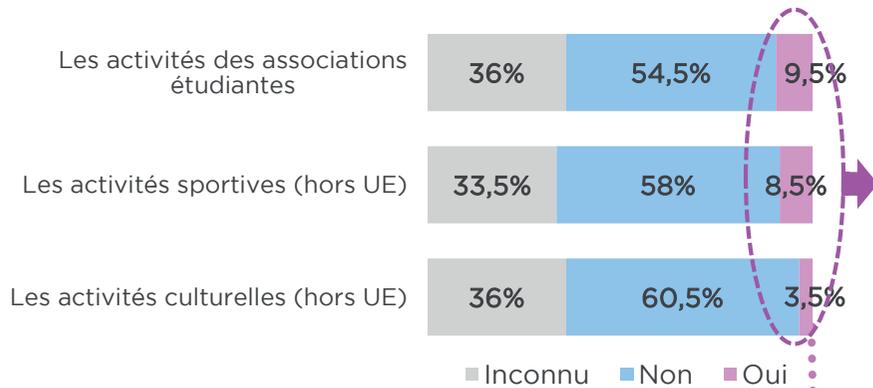
2 : Consulter les étudiants pour défendre leurs intérêts, se présenter dans les différents sites

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

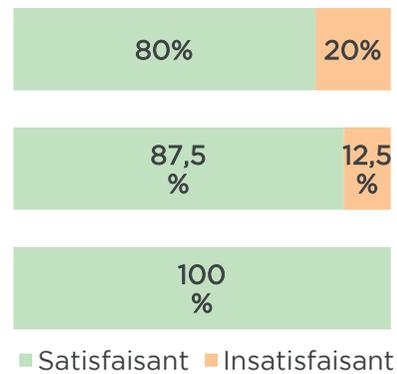


LA VIE ÉTUDIANTE / DE CAMPUS

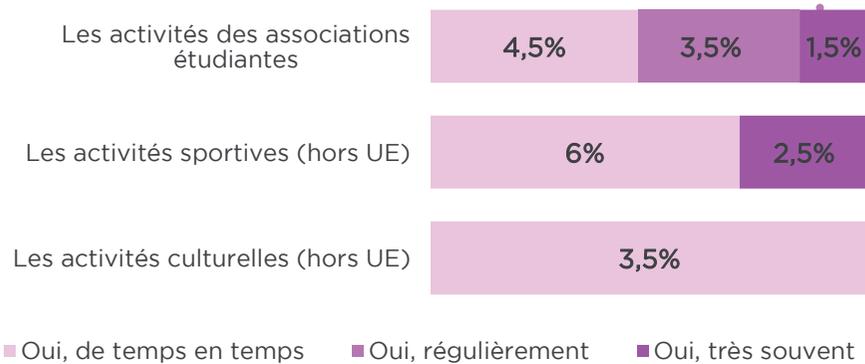
■ La participation aux activités de la vie étudiante



■ La satisfaction

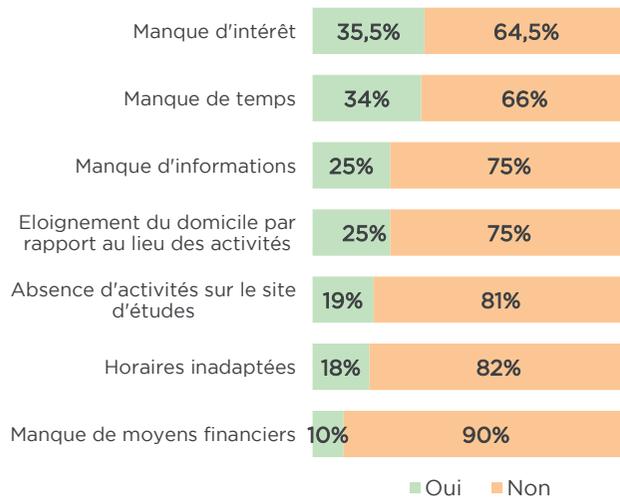


■ La fréquence de la participation

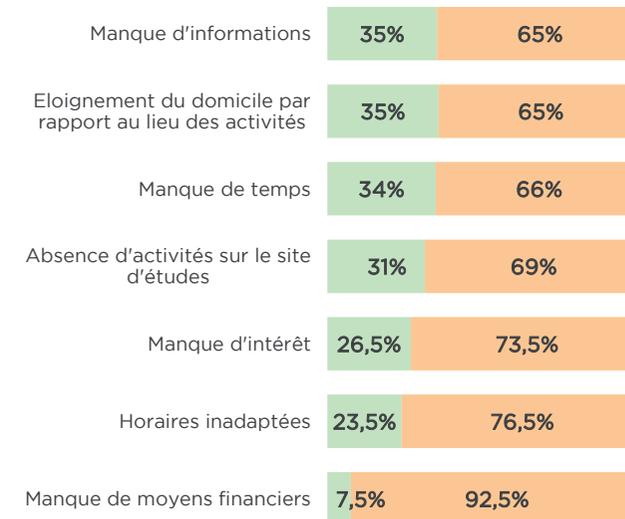




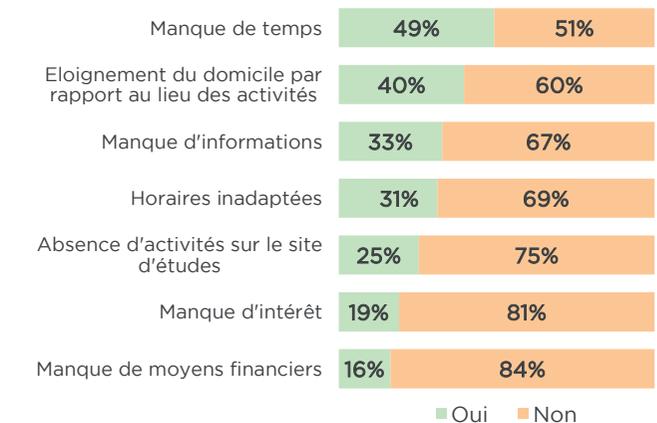
■ Les raisons de la non-participation aux activités des associations étudiantes



■ Les raisons de la non-participation aux activités culturelles (hors UE)



■ Les raisons de la non-participation aux activités sportives (hors UE)



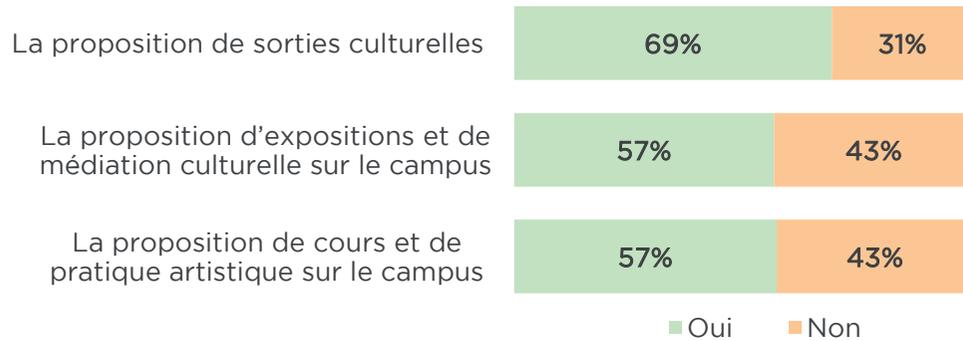
■ Les autres raisons de la non-participation aux activités sportives (hors UE)*

1: Problèmes de santé (blessure, handicap, maladie, mauvaise condition physique) et/ou familiaux

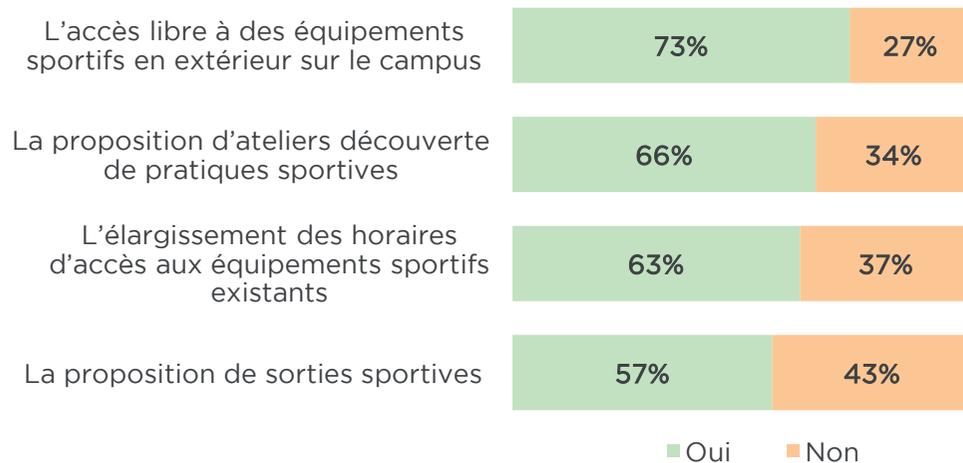
* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



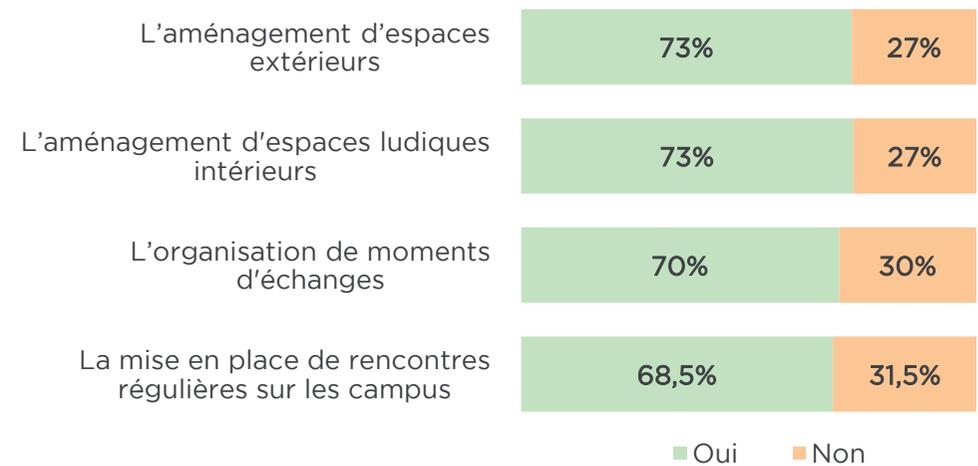
■ Les priorités à développer par l'UVSQ en termes d'activités culturelles (hors UE)



■ Les priorités à développer par l'UVSQ en termes d'activités sportives (hors UE)



■ Les priorités à développer par l'UVSQ en termes d'espaces de convivialité





■ Les propositions d'amélioration*

7 : Développer les activités de la vie étudiante (sport, culture, associations étudiantes) sur chaque site, favoriser les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, rencontrer des anciens, organiser une journée / un week-end d'intégration, proposer régulièrement des animations, des soirées, des sorties, organiser une cérémonie de remise de diplôme)

3 : Développer les activités sportives hors UE proposées sur site, augmenter le nombre de places, mettre en place des clubs, participer à des championnats universitaires / compétitions / tournois, améliorer les infrastructures, donner accès à des locaux

3 : Développer les associations, les BDE et les activités entre les sites d'études

2 : Améliorer la communication et la visibilité des activités de la vie étudiante (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)

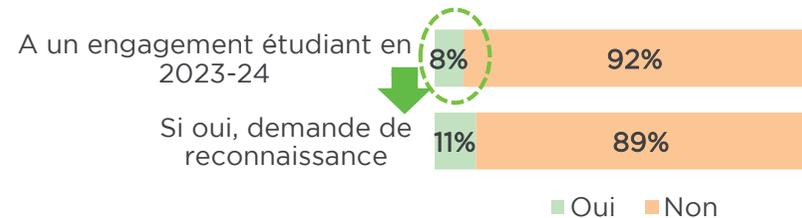
1 : Créer, développer l'offre culturelle et artistique, proposer des sorties

1 : Attribuer davantage de budget aux associations étudiantes et aux BDE, améliorer la collaboration avec l'administration, former les associations aux démarches de fonctionnement

1 : Communiquer davantage sur l'offre culturelle et artistique, diversifier les créneaux horaires

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

■ L'engagement étudiant*



* Dans le cadre de la formation (UE Engagement). Au sein d'une association loi 1901, en tant qu'activité professionnelle ou militaire, sapeur-pompier volontaire, service civique ou élu au sein de l'UVSQ.

■ Les obstacles à la demande de reconnaissance

3 : Manque d'information sur cette possibilité, communication ou ouverture de l'UE trop tardive, manque de clarté des conditions de reconnaissance, manque de réponse

1 : Manque de temps pour constituer le dossier d'inscription, une nouvelle UE obligatoire en présentiel, un rapport à rédiger et une soutenance orale, horaires proposés incompatibles, UE pas assez valorisée en termes d'ECTS

1 : Dispositif déjà mobilisé

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



LE BILAN 2023-24

■ L'appréciation globale

72 % sont satisfaits, **28 %** sont insatisfaits

■ Les raisons exprimées quant à la satisfaction*

- 13** : Qualité de l'enseignement et pédagogie
- 3** : Réussite, bons résultats, pas de difficultés particulières
- 3** : Associations dynamiques, qualité du tutorat, vie étudiante proposée (sport, culture)
- 2** : Cadre et environnement de travail agréable (qualité des locaux, grand campus, RU, BU, matériel, propreté, outils en ligne, parc, centre-ville)
- 2** : Effectifs réduits, université à taille humaine, professeurs présents et à l'écoute, bon accompagnement
- 2** : Promotion soudée, entraide, bonne ambiance
- 1** : Personnel de scolarité présent, réactif et agréable

■ La recommandation de l'université

70 % recommanderaient l'UVSQ à leur entourage,
30 % ne la recommanderaient pas

- 1** : Bonne organisation, emploi du temps équilibré, accueil et communication efficaces, convivialité
- 1** : Diplôme reconnu, prestige, recherche de pointe, valorisation par Paris Saclay, diversité et transdisciplinarité des formations

* *Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



■ Les raisons exprimées quant à l'insatisfaction*

11 : Inexistence d'infrastructures et d'équipements, manque de qualité et d'entretien sur site (propreté, chauffage, parking, restauration, BU, salle de travail, wifi, plateforme Ecampus...)

7 : Manque d'organisation, d'information, de coordination et d'adaptation entre l'administration, les enseignants et les étudiants*, manque de cohésion au sein des équipes, manque de communication avec Paris Saclay

** Exemples cités : retard d'enseignants / cours annulés au dernier moment parfois sans prévenir ni être rattrapés, cours / examens fixés pendant la période de stage ou d'alternance, absence de semaine de révision, emploi du temps instable ou avec une charge de travail trop importante, ne laissant pas de pause déjeuner suffisante / ne permettant pas d'activités extra-universitaires*

7 : Manque de qualité et de pédagogie des enseignements, programme non mis à jour, maquette de la formation mal construite ou mensongère

5 : Manque d'accompagnement et d'aide sur les études (fonctionnement global, examens, rattrapages, réformes, recherche d'alternance ou de stage, sélection en master...), absence d'intégration, d'écoute et de considération des étudiants, sentiment d'isolement, d'abandon et d'infantilisation

5 : Manque de disponibilité, d'écoute, d'efficacité, de compétence et de respect du personnel administratif

4 : Inexistence de la vie étudiante sur le site d'études, mauvaise ou manque d'ambiance

4 : Critères d'évaluation inégalitaires, trop sévères et arbitraires, sentiment d'écœurement et de non-accompagnement à la réussite, absence de compensation entre les blocs / semestres, calendrier universitaire non-voté, non-respect du calendrier de révision, modalités d'examen et de rattrapage inadaptées (absence de semaine de révision, pas d'entraînement pour les concours, partiels en même temps que les concours, contrôle continu, présentiel ou distanciel non pertinent, contenu inadéquat, tablette défaillante, manque de réseau), manque de clarté quant à la définition de la défaillance et d'une absence injustifiée, absence d'examen blanc, copies non-consultables ou perdues, obtention tardive ou inexistante des notes, critères de redoublement contestables, annonce tardive d'exclusion de la formation si contrat d'alternance non-trouvé

4 : Manque de présence, de disponibilité, d'écoute, d'accompagnement et de respect des enseignants

3 : Manque d'intérêt pour la formation, mauvaise orientation, mauvais résultats, décrochage, difficulté de concilier l'alternance / le stage avec les études, épuisement lié aux études, mauvaise santé mentale, stress, perte de sens

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



LE RÉCAP

■ Les autres propositions d'amélioration*

1 : Renforcer le lien entre l'UVSQ, les campus et les sites délocalisés, mettre en place les services sur chaque site, lutter contre le sentiment d'exclusion

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

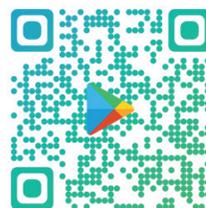
L'UVSQ enquête en ligne, chaque année, les promotions des inscrits sur leurs conditions d'études et leur environnement de travail.

Le traitement des questionnaires est anonyme et sert exclusivement à produire des analyses statistiques.

Les résultats donnent à voir le bilan des étudiants en 2023-24 sur :
- leur perception de la qualité de leurs conditions d'études,
- leur utilisation des différents dispositifs, services et/ou outils numériques, ainsi que leurs raisons et leurs propositions d'amélioration.

Sont disponibles les fiches pour l'ensemble des répondants et pour chaque site d'études depuis 2015-16.

► POUR ALLER PLUS LOIN



UVSQ 

université PARIS-SACLAY