

L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS - UVSQ 2023-2024

UVSQ 

UNIVERSITÉ PARIS-SACLAY

RÉSULTATS DE L'IUT DE MANTES

www.uvsq.fr/sea

Service des Enquêtes et Analyses

© A. Chezière, 2012 / © Christian Lauté, 2010 - Photo created by drobotdean



IUT DE MANTES DE L'UVSQ

- Campus de Mantes-en-Yvelines

Enquête en ligne menée de fin février à fin avril 2024 auprès de la promotion 2023-24 des étudiants inscrits à l'UVSQ (hors 3^{ème} cycle, HDR, cumulatifs CPGE - Source : APOGEE - Février 2024).





SOMMAIRE

La promotion 2023-24.....	3
La situation actuelle.....	4
Le mode de vie.....	5
Les difficultés rencontrées.....	6
Les conditions matérielles d'études.....	7
La qualité des outils numériques.....	8
La qualité de l'environnement de travail.....	9
Les dispositifs d'accompagnement.....	11
La vie universitaire.....	13
La Maison de l'étudiant (MDE).....	16
Les élus étudiants.....	16
La vie étudiante / de campus.....	17
Le bilan 2023-24.....	21
Le récap.....	23

LA PROMOTION 2023-2024

Enquêtés : 582 inscriptions*

Répondants : 77 inscriptions*

* Certains suivent plusieurs formations

▶ soit un taux de **réponse** de **13 %**

▶ Niveau d'études : **36 %** en 1^{ème} année - **39 %** en 2^{ème} année - **25 %** en 3^{ème} année

▶ **40 %** femmes - **60 %** hommes

▶ **49 %** sont primo-entrants

▶ **8 %** bénéficient d'aménagements d'études et/ou d'examens* : **4 %** liés à une situation de handicap ou à une maladie invalidante ou à une maladie de longue durée - **4 %** liés à un engagement

* Certains bénéficient de plusieurs types d'aménagements



LA SITUATION ACTUELLE

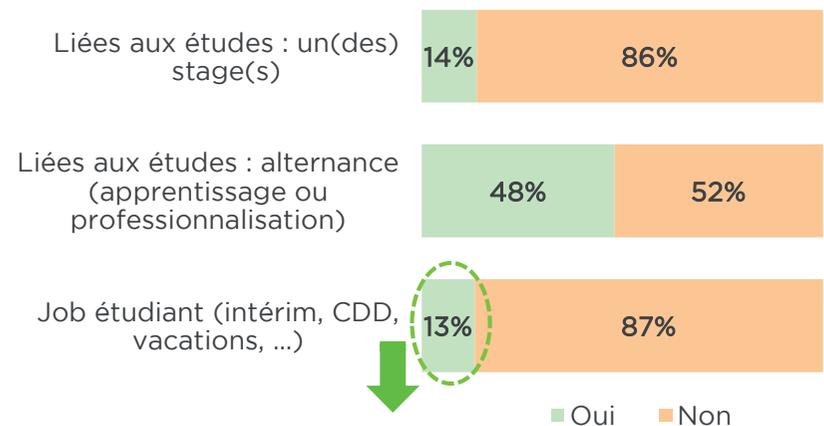
■ Le format d'enseignement en 2023-24

- ▶ **83 %** presque totalement ou totalement en présentiel, **17 %** équilibré entre présentiel et distanciel,
- ▶ **83 %** sont satisfaits de ce format

■ Les ressources

- ▶ **28 %** sont boursiers
- ▶ **86 %** ont accès aux produits de première nécessité

■ L'activité professionnelle



- ▶ **11** : Nombre médian* d'heures travaillées par semaine

* La moitié travaille plus de 11 heures par semaine (sur 7 répondants)



LE MODE DE VIE

■ Le moyen de transport utilisé le plus souvent

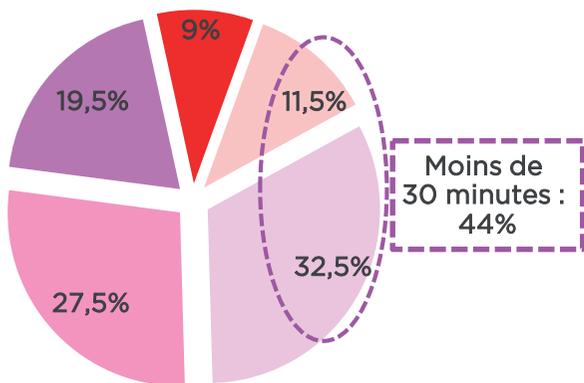
En transports en commun : **53 %**

En véhicule motorisé (voiture, moto, scooter, covoiturage) : **35 %**

A pied : **8 %**

A vélo, à trottinette : **4 %**

■ Le temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



■ Moins de 15 minutes

■ De 15 à 30 minutes

■ De 30 minutes à 1 heure

■ De 1 heure à 1 heure 30

■ Plus d'1 heure 30

■ La perception de la localisation du logement

Logé à proximité du site d'études en 2023-24

58%

42%

Si non, impact négatif sur qualité des études

72%

28%

■ Oui ■ Non

■ Le type de logement occupé en semaine

Avec leurs parents, leur famille : **85,5 %**

Seul (hors résidence universitaire) : **8 %**

En résidence universitaire : **2,5 %**

En colocation, en couple : **2,5 %**

Hébergé : **1,5 %**

■ La parentalité et le mode de garde

1 % ont des enfants :

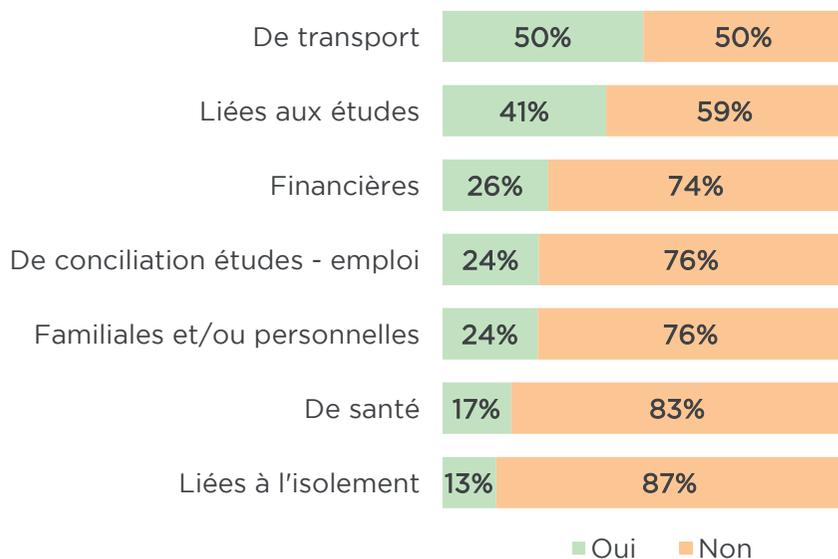
▶ **100 %** en ont la garde en totalité ou la majeure partie du temps

▶ Aucun n'est parent isolé (aucune aide de l'autre parent)



LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

■ Le type de difficultés



■ Les autres difficultés exprimées*

2 : Difficultés liées à un harcèlement, à une mauvaise ambiance au sein de la promotion

1 : Difficultés à trouver un logement

1 : Difficultés liées à un manque d'organisation administrative de la formation (lenteur de l'inscription, carte étudiante non reçue, emploi du temps variable et/ou mal construit), de suivi, de communication (modalités de défaillance, examens, résultats)

1 : Difficultés à trouver un stage, une alternance, un job étudiant

1 : Difficultés liées au manque d'infrastructures (BU, restauration, locaux en mauvais état)

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



LES CONDITIONS MATÉRIELLES D'ÉTUDES

■ L'accès à internet à domicile

82 % ont un accès suffisant (réseau, disponibilité en fonction du nombre de connexions)

■ Le besoin de matériel et/ou d'outil informatique*

31 % ont besoin de matériel et/ou d'outil informatique pour travailler à domicile

18 : Ordinateur

3 : Tablette

1 : Connexion internet stable et de qualité, clé 4G, amplificateur wifi

1 : Imprimante Scan

1 : Pack Office, logiciels spécifiques payants

1 : Casque, écouteurs, enceinte

1 : Téléphone portable

1 : Webcam, micro

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

■ L'accès à l'espace de travail à domicile

67,5 % ont un espace adapté permanent

26 % ont un espace qui n'est pas toujours adapté (plusieurs personnes, bruit, peu de place, ...)

5,5 % ont un espace inadapté

■ Les conditions matérielles à domicile pour les études



■ Confortables (matériel adéquat, confort, possibilité d'isolement...)

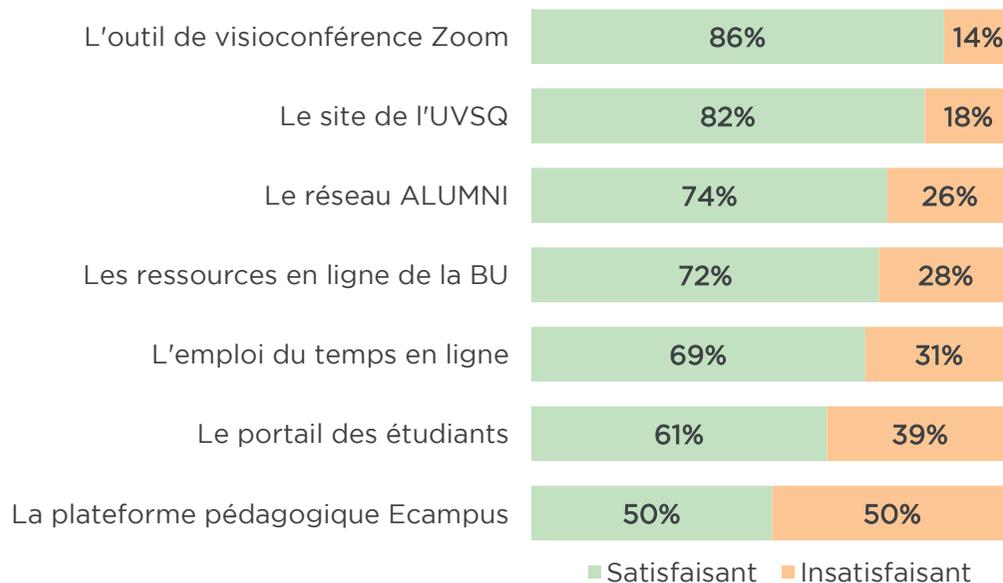
■ Acceptables

■ Précaires



LA QUALITÉ DES OUTILS NUMÉRIQUES

■ L'évaluation des outils numériques



■ Les propositions d'amélioration*

2 : Généraliser la mise à disposition d'un edt en ligne pour les étudiants, leur donner accès au même edt que celui des enseignants, regrouper les différents edt existants en un seul (pour les formations se déroulant sur plusieurs sites), programmer l'edt pour que la saisie de cours qui se chevauchent ne soit pas possible, mettre à jour rapidement et réduire les erreurs, éviter les changements de dernière minute, mettre en place l'envoi de notifications de mises à jour

1 : Généraliser l'utilisation d'Ecampus par les enseignants, actualiser plus rapidement, enrichir les ressources sur Ecampus ou sur une autre plateforme (cours complets - y compris ceux dispensés sur Zoom-, annales avec corrigés, cours de différents niveaux et de semestres précédents), les mettre à disposition en amont des cours

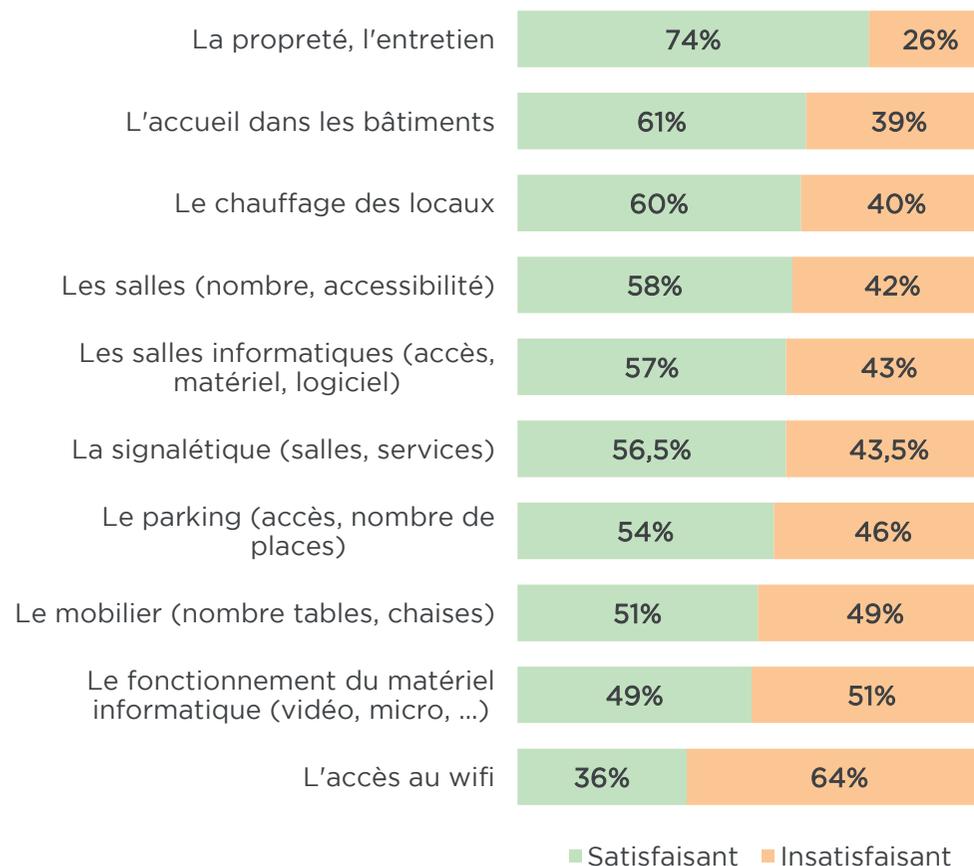
1 : Harmoniser et diminuer les ressources numériques, inciter les enseignants, les scolarités et les différents établissements à utiliser les mêmes outils

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



LA QUALITÉ DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

■ L'évaluation de l'environnement de travail sur le site d'études





■ Les propositions d'amélioration*

4 : Renouveler la qualité des PC, des claviers, des prises (compatibles avec les chargeurs), des tablettes (pour les concours) et des cartables numériques, prêter des ordinateurs en bon état, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, alléger les restrictions, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, permettre d'enregistrer sur le PC pour utiliser le logiciel de cours

4 : Augmenter le budget pour améliorer les conditions matérielles d'études

3 : Augmenter la capacité du wifi et le nombre de bornes pour qu'internet soit accessible dans tous les lieux (sites, BU) et à tous les étages, résoudre les problèmes de connexion

3 : Améliorer la propreté (fréquence et qualité) des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires

3 : Équiper les salles, les amphis et les laboratoires en matériel vidéo, son, de TP (calculatrice, blouse, ...), pour les tableaux (feutre, effaceur), vérifier la fonctionnalité avant le cours pour éviter de perdre du temps, améliorer la qualité et réparer le matériel (tableau, micro, projecteur avec télécommande, enceinte, adaptateur, câble, tableau numérique), mettre à disposition des imprimantes, proposer un mode d'emploi aux enseignants

3 : Entretenir le parking, réaliser des travaux de rénovation (goudronner, boucher les trous...)

1 : Réguler la température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls (pouvoir allumer et/ou éteindre le chauffage et la climatisation, réduire le bruit de la ventilation)

1 : Réparer le mobilier de cours (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, lumières défectueuses), permettre l'ouverture des fenêtres malgré le plan vigipirate, lutter contre la vétusté des bâtiments et des préfabriqués (murs et plafonds détériorés, peinture qui se décolle, fuites d'eau, seaux recueillant l'eau, odeurs d'égout, manque d'isolation, couloirs étroits, panne d'électricité, absence de lumière), mettre des plafonds et des fenêtres à toutes les salles, améliorer le confort du mobilier de cours (remplacer les chaises trop petites, les tables penchées, trop basses ou trop étroites), réduire la dangerosité, entretenir les espaces extérieurs

1 : Créer un parking sur le site d'études, autoriser l'accès et augmenter la capacité du parking existant, partager le parking du personnel notamment pendant les examens, les séminaires ou les fortes pluies, permettre un accès aux parkings des différents sites et des BU

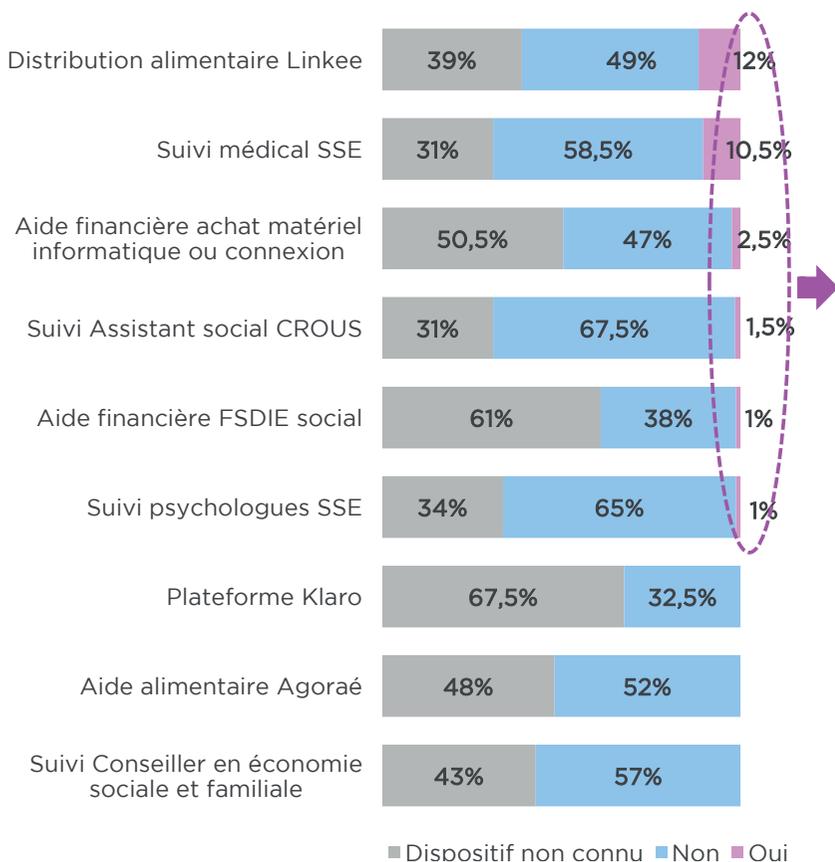
1 : Améliorer l'attribution des salles et des amphis en l'adaptant au nombre d'étudiants par promotion (pour qu'il y ait assez de chaises et de tables), créer une extension du site d'études pour offrir des locaux adaptés face au nombre d'étudiants

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

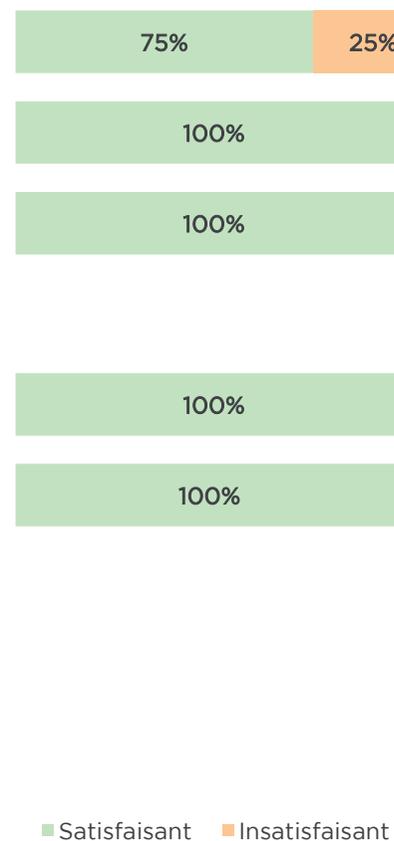


LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

■ La sollicitation des dispositifs d'accompagnement

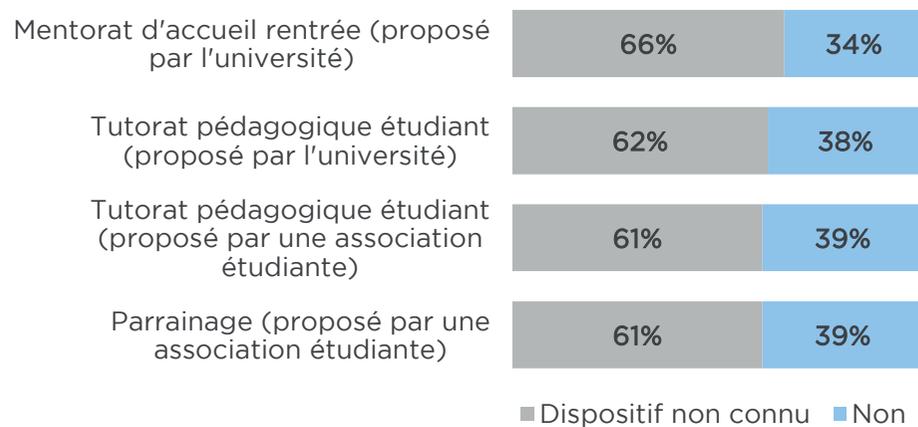


■ La satisfaction





■ La sollicitation des dispositifs d'accueil et de soutien pédagogique



■ Les propositions d'amélioration*

6 : Communiquer davantage sur les dispositifs d'accompagnement, d'accueil et de soutien pédagogique (mail, flyer, application, compte instagram de l'UVSQ ,serveur social, relai par les enseignants, présentation orale lors de l'inscription et/ou de la rentrée et/ou à chaque semestre)

2 : Déployer les dispositifs d'accompagnement, d'accueil et de soutien pédagogique sur tous les sites de l'UVSQ et des écoles partenaires (sentiment d'exclusion et d'éloignement géographique)

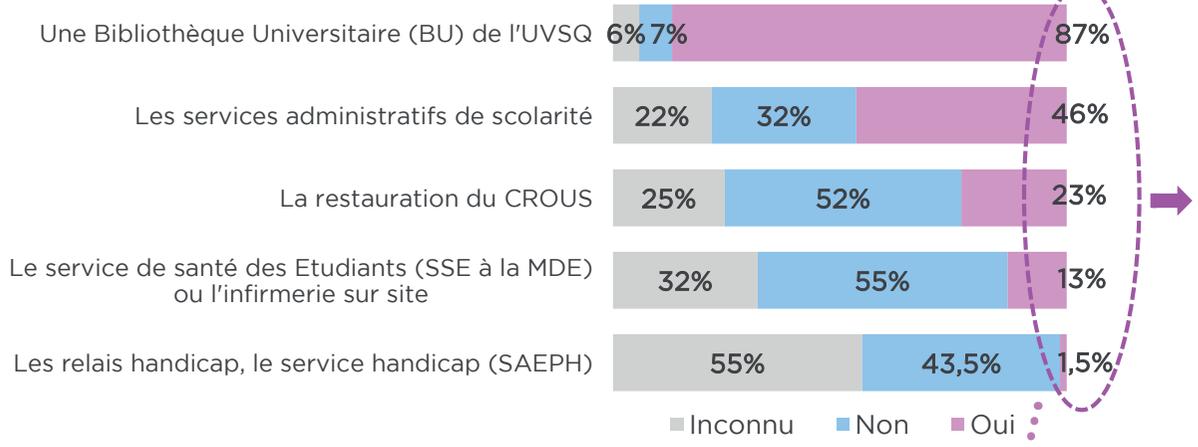
2 : Etre à l'écoute des étudiants en difficulté, prendre davantage au sérieux les problématiques exposées (harcèlement), accepter les exemptions médicales

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



LA VIE UNIVERSITAIRE

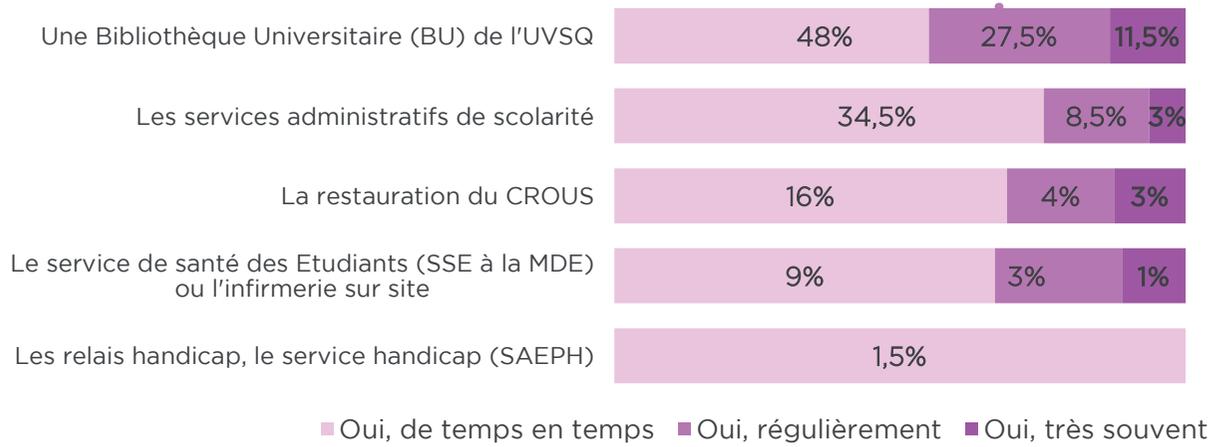
■ L'usage des services 1/2



■ La satisfaction 1/2

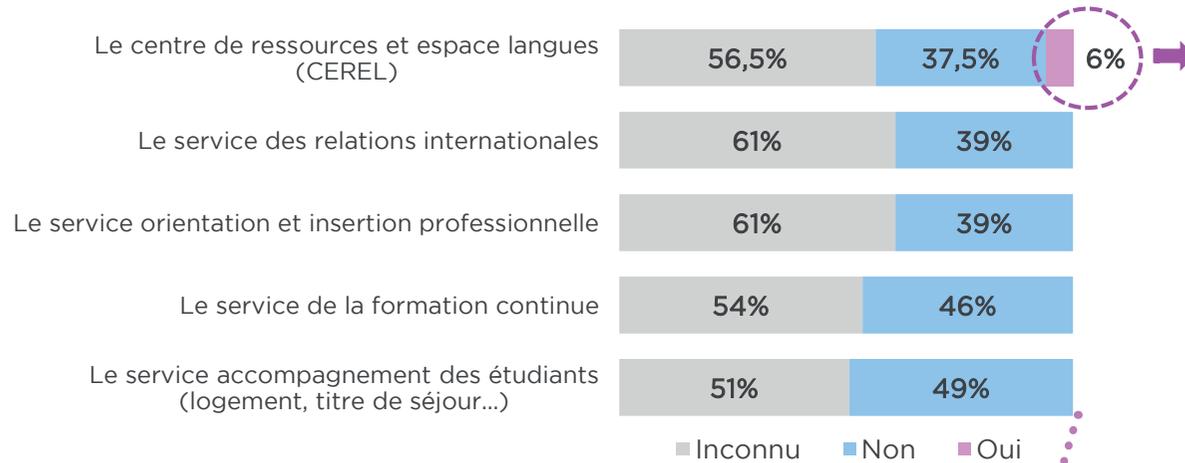


■ La fréquence de l'usage 1/2

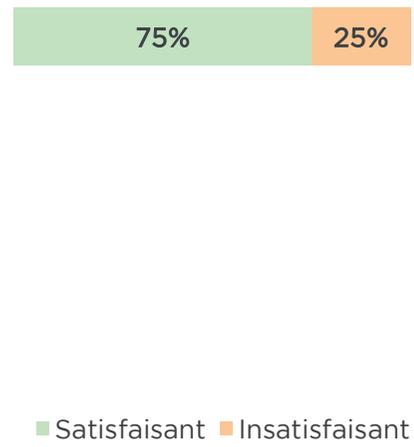




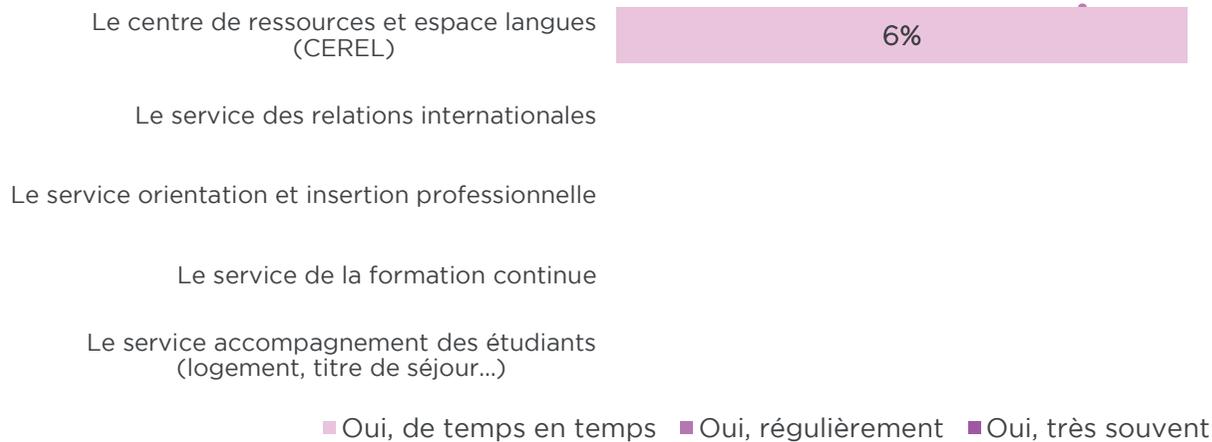
■ L'usage des services 2/2



■ La satisfaction 2/2



■ La fréquence de l'usage 2/2





■ Les propositions d'amélioration*

13 : Créer un RU (ou un 2ème RU) sur le site d'études, pouvoir bénéficier des repas à 1€, établir un conventionnement CROUS avec les hôpitaux et les sites délocalisés

5 : Créer une cafétéria / un restaurant hors CROUS (ou un 2ème lieu)

2 : Fiabiliser et communiquer un emploi du temps définitif, ne pas prévenir la veille pour le lendemain les absences et les changements de salles, réduire les erreurs et transmettre plus rapidement les informations

2 : Faire davantage respecter le silence à la BU, surveiller et exclure les étudiants bruyants, remettre des portes dans les salles, mettre des toits dans les carrels

1 : Améliorer l'accueil, l'écoute, l'amabilité, l'empathie, la réaction et la rapidité de réponse du personnel de scolarité, être joignable, recevoir les étudiants, mettre en place une meilleure organisation et communication administrative

1 : Recruter du personnel de scolarité, pallier les absences et les temps partiels, former davantage

1 : Augmenter le nombre, réparer, approvisionner, nettoyer, améliorer la qualité, baisser le prix des distributeurs de boissons, de fruits et de snacks, permettre un paiement par carte bleue, mettre à disposition des fontaines à eau

1 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)

1 : Augmenter le nombre d'espaces de travail de la BU

1 : Augmenter le nombre de livres (ainsi que les prêts entre bibliothèques parisiennes) et les actualiser, étendre la durée d'emprunt

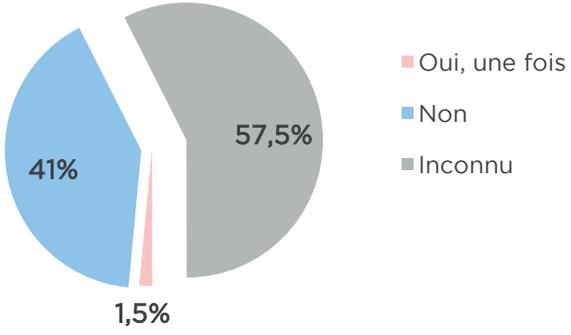
** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



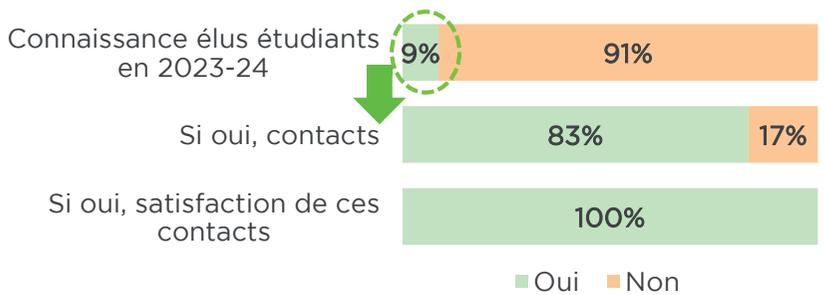
LA MAISON DE L'ÉTUDIANT (MDE)

LES ÉLUS ÉTUDIANTS

■ La fréquentation de la MDE



■ La connaissance et la sollicitation des élus étudiants



■ Les propositions d'amélioration*

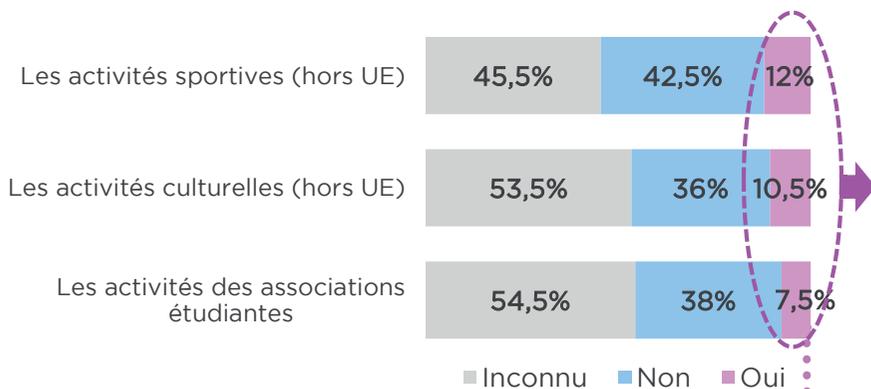
- 3 :** Consulter les étudiants pour défendre leurs intérêts, se présenter dans les différents sites
- 1 :** Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence des missions, des propositions et des décisions lors des conseils, mieux communiquer

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

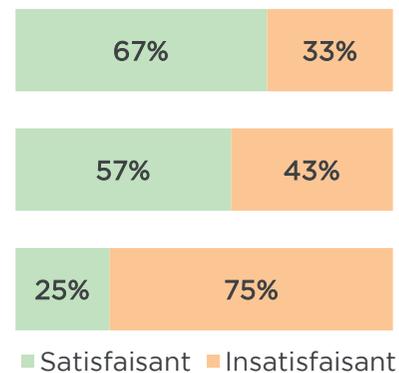


LA VIE ÉTUDIANTE / DE CAMPUS

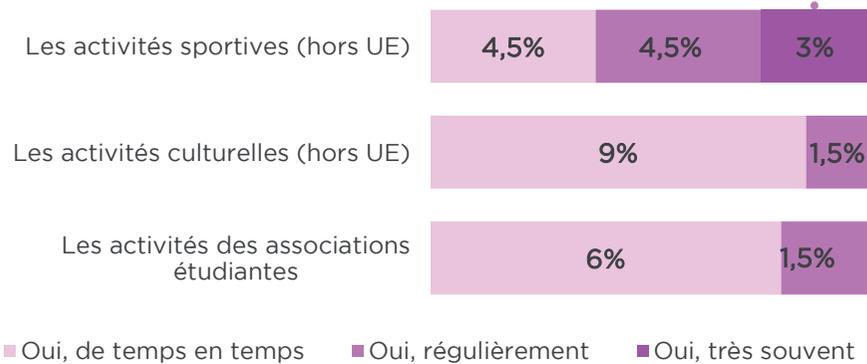
■ La participation aux activités de la vie étudiante



■ La satisfaction

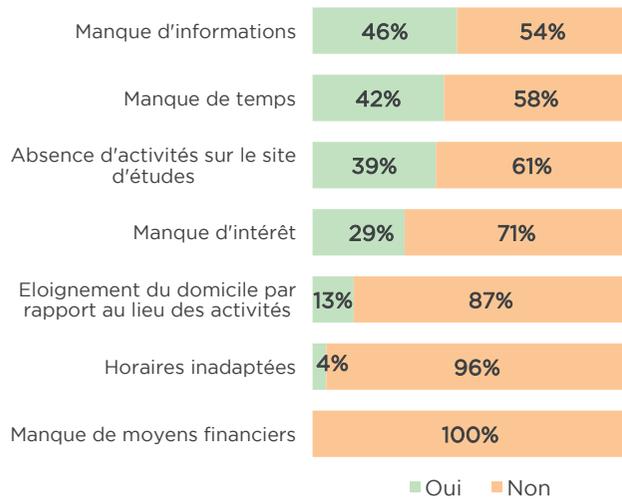


■ La fréquence de la participation

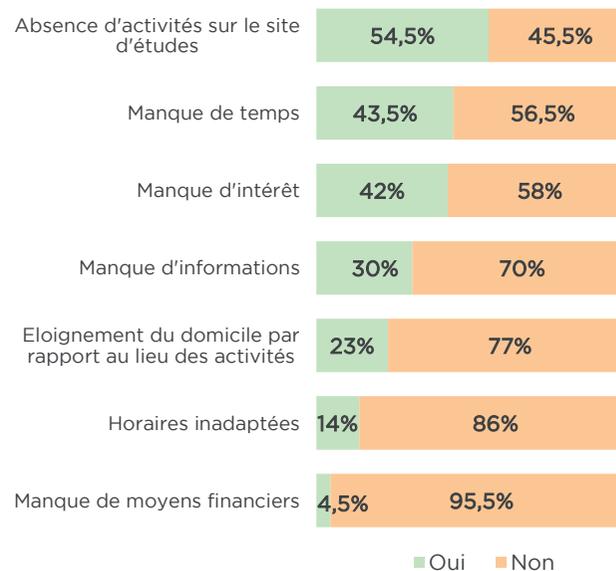




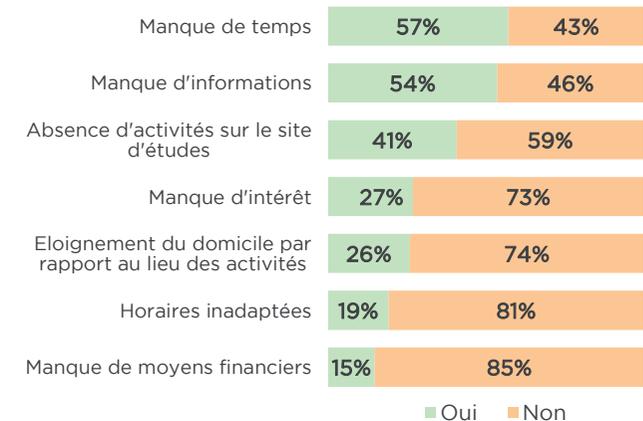
■ Les raisons de la non-participation aux activités des associations étudiantes



■ Les raisons de la non-participation aux activités culturelles (hors UE)



■ Les raisons de la non-participation aux activités sportives (hors UE)



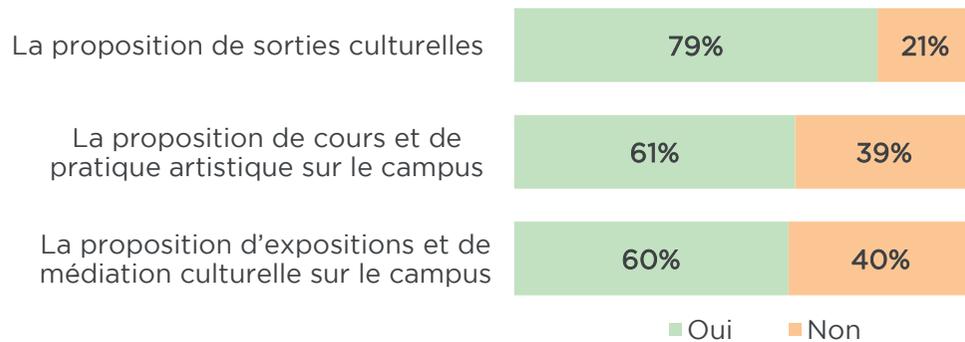
■ Les autres raisons de la non-participation aux activités sportives (hors UE)*

1 : Pratique sportive hors UVSQ

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



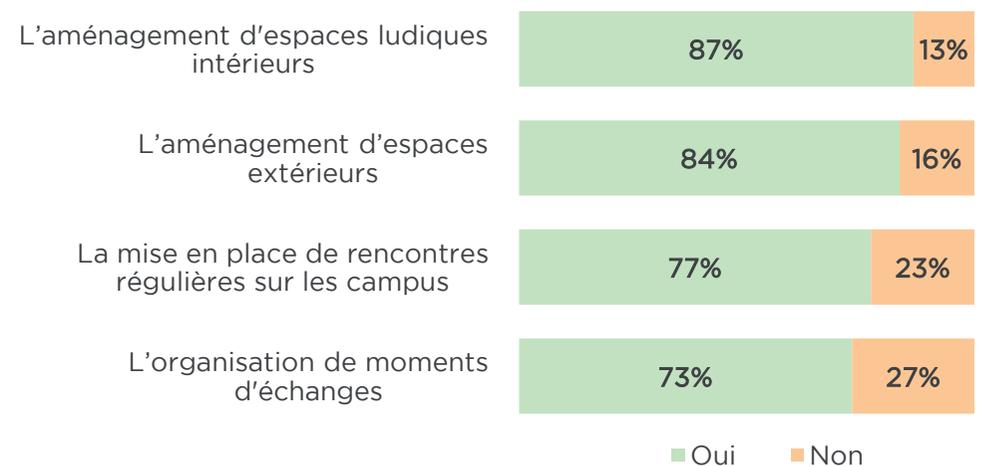
■ Les priorités à développer par l'UVSQ en termes d'activités culturelles (hors UE)



■ Les priorités à développer par l'UVSQ en termes d'activités sportives (hors UE)



■ Les priorités à développer par l'UVSQ en termes d'espaces de convivialité





■ Les propositions d'amélioration*

2 : Développer les activités de la vie étudiante (sport, culture, associations étudiantes) sur chaque site, favoriser les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, rencontrer des anciens, organiser une journée / un week-end d'intégration, proposer régulièrement des animations, des soirées, des sorties, organiser une cérémonie de remise de diplôme)

2 : Développer les activités sportives hors UE proposées sur site, augmenter le nombre de places, mettre en place des clubs, participer à des championnats universitaires / compétitions / tournois, améliorer les infrastructures, donner accès à des locaux

1 : Améliorer la communication et la visibilité des activités de la vie étudiante (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)

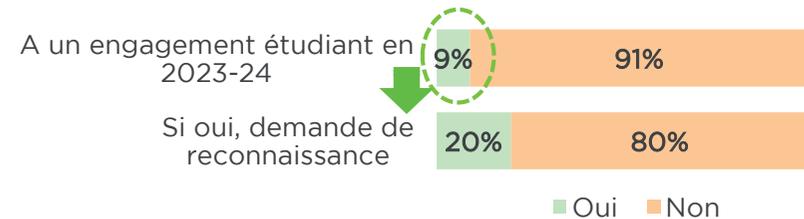
1 : Développer les associations, les BDE et les activités entre les sites d'études

1 : Créer, développer l'offre culturelle et artistique, proposer des sorties

1 : Attribuer davantage de budget aux associations étudiantes et aux BDE, améliorer la collaboration avec l'administration, former les associations aux démarches de fonctionnement

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

■ L'engagement étudiant*



* Dans le cadre de la formation (UE Engagement). Au sein d'une association loi 1901, en tant qu'activité professionnelle ou militaire, sapeur-pompier volontaire, service civique ou élu au sein de l'UVSQ.

■ Les obstacles à la demande de reconnaissance

3 : Manque d'information sur cette possibilité, communication ou ouverture de l'UE trop tardive, manque de clarté des conditions de reconnaissance, manque de réponse

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



LE BILAN 2023-24

■ L'appréciation globale

57 % sont satisfaits, **43 %** sont insatisfaits

■ Les raisons exprimées quant à la satisfaction*

8 : Qualité de l'enseignement et pédagogie

2 : Promotion soudée, entraide, bonne ambiance

1 : Personnel de scolarité présent, réactif et agréable

1 : Associations dynamiques, qualité du tutorat, vie étudiante proposée (sport, culture)

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

■ La recommandation de l'université

48 % recommanderaient l'UVSQ à leur entourage,

52 % ne la recommanderaient pas



■ Les raisons exprimées quant à l'insatisfaction*

11 : Inexistence de la vie étudiante sur le site d'études, mauvaise ou manque d'ambiance

7 : Inexistence d'infrastructures et d'équipements, manque de qualité et d'entretien sur site (propreté, chauffage, parking, restauration, BU, salle de travail, wifi, plateforme Ecampus...)

6 : Manque d'organisation, d'information, de coordination et d'adaptation entre l'administration, les enseignants et les étudiants*, manque de cohésion au sein des équipes, manque de communication avec Paris Saclay

** Exemples cités : retard d'enseignants / cours annulés au dernier moment parfois sans prévenir ni être rattrapés, cours / examens fixés pendant la période de stage ou d'alternance, absence de semaine de révision, emploi du temps instable ou avec une charge de travail trop importante, ne laissant pas de pause déjeuner suffisante / ne permettant pas d'activités extra-universitaires*

4 : Manque d'accompagnement et d'aide sur les études (fonctionnement global, examens, rattrapages, réformes, recherche d'alternance ou de stage, sélection en master...), absence d'intégration, d'écoute et de considération des étudiants, sentiment d'isolement, d'abandon et d'infantilisation

4 : Manque de moyens financiers et de personnels enseignants

3 : Critères d'évaluation inégalitaires, trop sévères et arbitraires, sentiment d'écœurement et de non-accompagnement à la réussite,

absence de compensation entre les blocs / semestres, calendrier universitaire non-voté, non-respect du calendrier de révision, modalités d'examen et de rattrapage inadaptées (absence de semaine de révision, pas d'entraînement pour les concours, partiels en même temps que les concours, contrôle continu, présentiel ou distanciel non pertinent, contenu inadéquat, tablette défaillante, manque de réseau), manque de clarté quant à la définition de la défaillance et d'une absence injustifiée, absence d'examen blanc, copies non-consultables ou perdues, obtention tardive ou inexistante des notes, critères de redoublement contestables, annonce tardive d'exclusion de la formation si contrat d'alternance non-trouvé

1 : Manque d'intérêt pour la formation, mauvaise orientation, mauvais résultats, décrochage, difficulté de concilier l'alternance / le stage avec les études, épuisement lié aux études, mauvaise santé mentale, stress, perte de sens

1 : Manque de présence, de disponibilité, d'écoute, d'accompagnement et de respect des enseignants

1 : Problèmes personnels, familiaux, médicaux et financiers

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



LE RÉCAP

■ Les autres propositions d'amélioration*

1 : Renforcer le lien entre l'UVSQ, les campus et les sites délocalisés, mettre en place les services sur chaque site, lutter contre le sentiment d'exclusion

1 : Augmenter le nombre d'enseignants et le budget

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

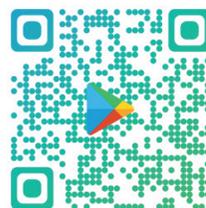
L'UVSQ enquête en ligne, chaque année, les promotions des inscrits sur leurs conditions d'études et leur environnement de travail.

Le traitement des questionnaires est anonyme et sert exclusivement à produire des analyses statistiques.

Les résultats donnent à voir le bilan des étudiants en 2023-24 sur :
- leur perception de la qualité de leurs conditions d'études,
- leur utilisation des différents dispositifs, services et/ou outils numériques, ainsi que leurs raisons et leurs propositions d'amélioration.

Sont disponibles les fiches pour l'ensemble des répondants et pour chaque site d'études depuis 2015-16.

► POUR ALLER PLUS LOIN



UVSQ 

université PARIS-SACLAY