

L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT
DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS - UVSQ 2023-2024



RÉSULTATS DE
L'IUT DE VÉLIZY -
RAMBOUILLET



IUT DE VÉLIZY-RAMBOUILLET DE L'UVSQ

- Campus de Vélizy-Villacoublay
- Campus de Rambouillet

Enquête en ligne menée de fin février à fin avril 2024 auprès de la promotion 2023-24 des étudiants inscrits à l'UVSQ (hors 3^{ème} cycle, HDR, cumulatifs CPGE - Source : APOGEE - Février 2024).





SOMMAIRE

La promotion 2023-24.....	3
La situation actuelle.....	4
Le mode de vie.....	5
Les difficultés rencontrées.....	6
Les conditions matérielles d'études.....	7
La qualité des outils numériques.....	8
La qualité de l'environnement de travail.....	10
Les dispositifs d'accompagnement.....	12
La vie universitaire.....	14
La Maison de l'étudiant (MDE).....	17
Les élus étudiants.....	17
La vie étudiante / de campus.....	18
Le bilan 2023-24.....	22
Le récap.....	24

LA PROMOTION 2023-2024

Enquêtés : 1 151 inscriptions*

Répondants : 163 inscriptions*

* Certains suivent plusieurs formations

▶ soit un taux de **réponse** de **14 %**

▶ Niveau d'études : **45 %** en 1^{ème} année - **34 %** en 2^{ème} année - **21 %** en 3^{ème} année

▶ **41 %** femmes - **52 %** hommes

▶ **48 %** sont primo-entrants

▶ **5 %** bénéficient d'aménagements d'études et/ou d'examens* : **4 %** liés à une situation de handicap ou à une maladie invalidante ou à une maladie de longue durée - **0,5 %** liés à un engagement

* Certains bénéficient de plusieurs types d'aménagements



LA SITUATION ACTUELLE

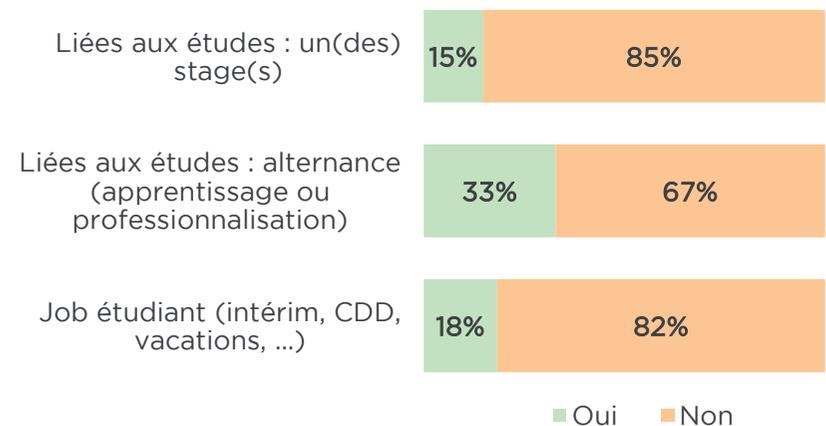
■ Le format d'enseignement en 2023-24

- ▶ **98 %** presque totalement ou totalement en présentiel, **2 %** équilibré entre présentiel et distanciel,
- ▶ **91 %** sont satisfaits de ce format

■ Les ressources

- ▶ **26 %** sont boursiers
- ▶ **96 %** ont accès aux produits de première nécessité

■ L'activité professionnelle



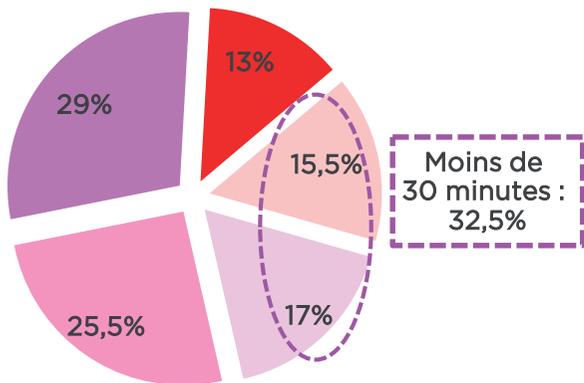


LE MODE DE VIE

■ Le moyen de transport utilisé le plus souvent

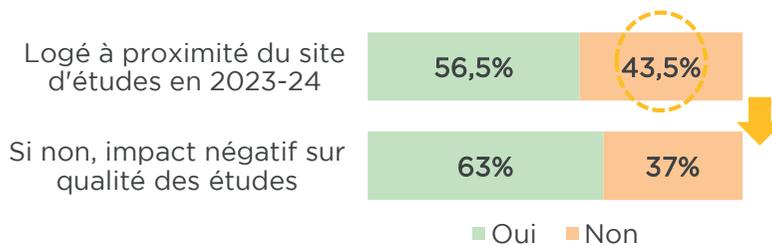
- En transports en commun : **66 %**
- En véhicule motorisé (voiture, moto, scooter, covoiturage) : **25,5 %**
- A pied : **7,5 %**
- A vélo, à trottinette : **1 %**

■ Le temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



- Moins de 15 minutes
- De 15 à 30 minutes
- De 30 minutes à 1 heure
- De 1 heure à 1 heure 30
- Plus d'1 heure 30

■ La perception de la localisation du logement



■ Le type de logement occupé en semaine

- Avec leurs parents, leur famille : **77,5 %**
- Seul (hors résidence universitaire) : **10,5 %**
- En résidence universitaire : **9,5 %**
- En colocation, en couple : **2 %**
- En foyer : **0,5 %**

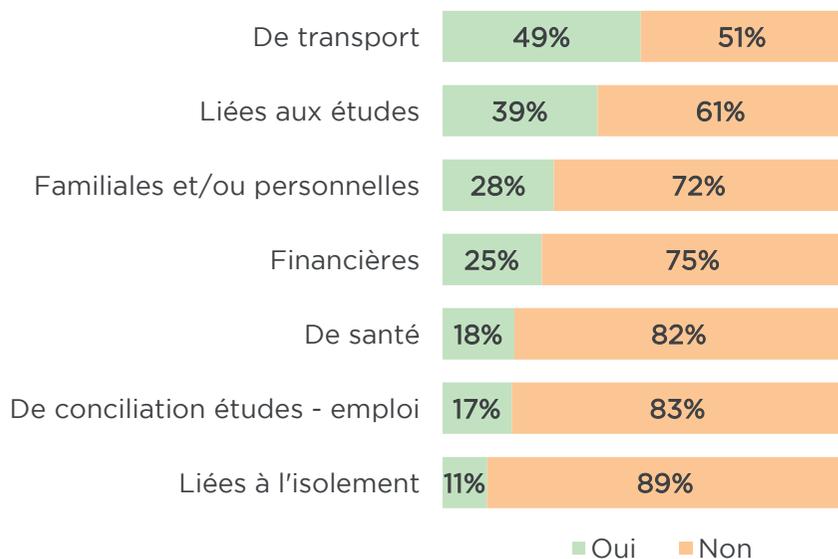
■ La parentalité et le mode de garde

- 1 %** ont des enfants :
 - **50 %** en ont la garde en totalité ou la majeure partie du temps
 - Aucun n'est parent isolé (aucune aide de l'autre parent)



LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

■ Le type de difficultés



■ Les autres difficultés exprimées*

2 : Difficultés psychologiques (fatigue, démotivation, redoublement, orientation, stress, dépression)

1 : Difficultés à trouver un logement

1 : Difficultés à trouver un stage, une alternance, un job étudiant

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



LES CONDITIONS MATÉRIELLES D'ÉTUDES

■ L'accès à internet à domicile

90 % ont un accès suffisant (réseau, disponibilité en fonction du nombre de connexions)

■ Le besoin de matériel et/ou d'outil informatique*

19 % ont besoin de matériel et/ou d'outil informatique pour travailler à domicile

- 16** : Ordinateur
- 5** : Connexion internet stable et de qualité, clé 4G, amplificateur wifi
- 5** : Pack Office, logiciels spécifiques payants
- 2** : Clavier, souris, clé USB, câble, chargeur, adaptateur, prise, disque dur, serveur
- 1** : Tablette
- 1** : Imprimante Scan

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

■ L'accès à l'espace de travail à domicile

- 73,5 %** ont un espace adapté permanent
- 25,5 %** ont un espace qui n'est pas toujours adapté (plusieurs personnes, bruit, peu de place, ...)
- 1 %** ont un espace inadapté

■ Les conditions matérielles à domicile pour les études

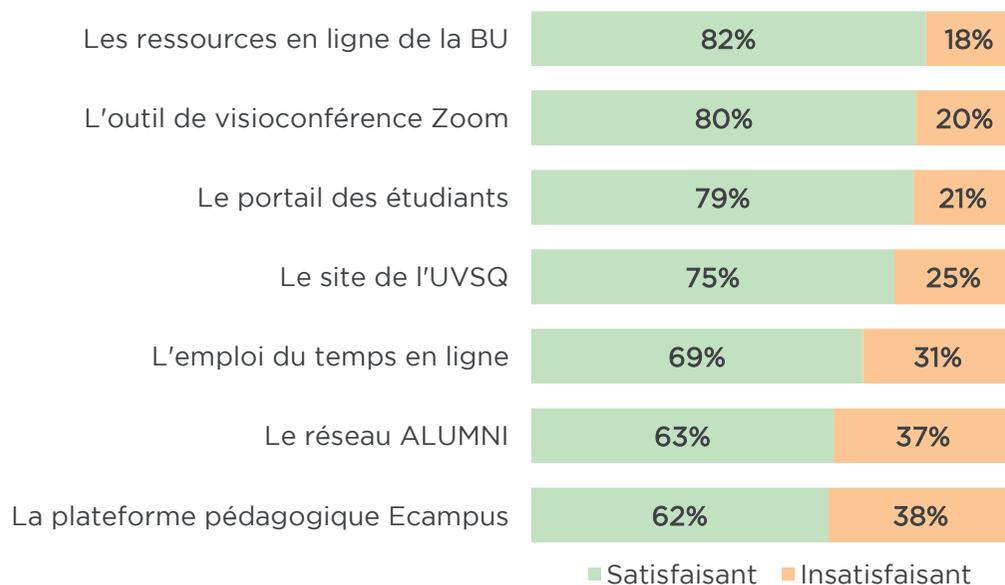


- Confortables (matériel adéquat, confort, possibilité d'isolement...)
- Acceptables
- Précaires
- Autre



LA QUALITÉ DES OUTILS NUMÉRIQUES

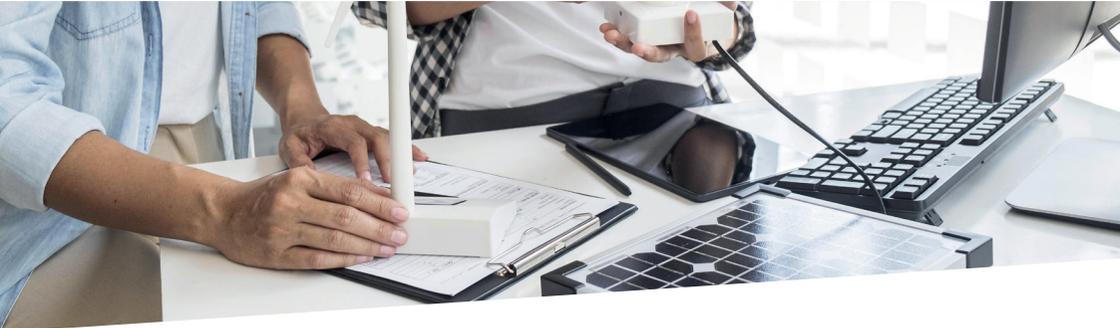
■ L'évaluation des outils numériques



■ Les propositions d'amélioration*

4 : Optimiser l'ergonomie d'Ecampus, simplifier la navigation, mieux organiser, nommer et archiver les dossiers (groupe de TD, promotion, année, enseignant et non par code, informations de scolarité), améliorer l'interface d'échange avec les enseignants, réduire le nombre de clics, proposer une barre de recherche et un retour au menu, pouvoir enregistrer sa progression de cours, pouvoir supprimer ou flouter les cours déjà vus, optimiser la compatibilité sur mobile, créer une application

3 : Permettre aux étudiants de sélectionner leurs UE et d'afficher un edt personnalisé dès la connexion sur CELCAT sans chercher manuellement le nom de groupe (avec son numéro étudiant : pour la semaine en cours, avec les UE choisies, en intégrant les TP, les options et le tutorat, la durée des cours, le bâtiment, le nom du cours et de l'enseignant), optimiser l'ergonomie et la lisibilité, avoir la possibilité de consulter l'edt des semaines passées, améliorer la compatibilité mobile, pouvoir l'exporter et le synchroniser avec un autre calendrier



3 : Rendre Ecampus opérationnel dès le mois de septembre (ne fonctionne toujours pas ou n'a pas fonctionné pendant des mois), résoudre les pannes, les problèmes de connexion et d'accessibilité au serveur, proposer une solution d'accès aux UE lors des pannes et/ou les prendre en compte lors des examens, donner automatiquement accès à tous les étudiants ou permettre l'accès à ceux qui le demandent, renforcer l'équipe d'informaticiens administrant cette plateforme

3 : Donner accès au Pack Office et diversifier les licences (hors ligne, systèmes d'exploitation différents), donner accès aux dernières versions complètes de logiciels spécifiques (In-Design, Photoshop, R, Visible Body, anti-plagiat, ...)

2 : Généraliser la mise à disposition d'un edt en ligne pour les étudiants, leur donner accès au même edt que celui des enseignants, regrouper les différents edt existants en un seul (pour les formations se déroulant sur plusieurs sites), programmer l'edt pour que la saisie de cours qui se chevauchent ne soit pas possible, mettre à jour rapidement et réduire les erreurs, éviter les changements de dernière minute, mettre en place l'envoi de notifications de mises à jour

2 : Améliorer l'ergonomie et moderniser l'interface du site de l'UVSQ, mettre à jour et simplifier l'accès aux informations

2 : Diversifier les offres et proposer un réseau par filières sur ALUMNI, avoir un interlocuteur en cas d'impossibilité d'accès

1 : Informer les étudiants et les enseignants sur l'existence des ressources numériques, les former à leur usage

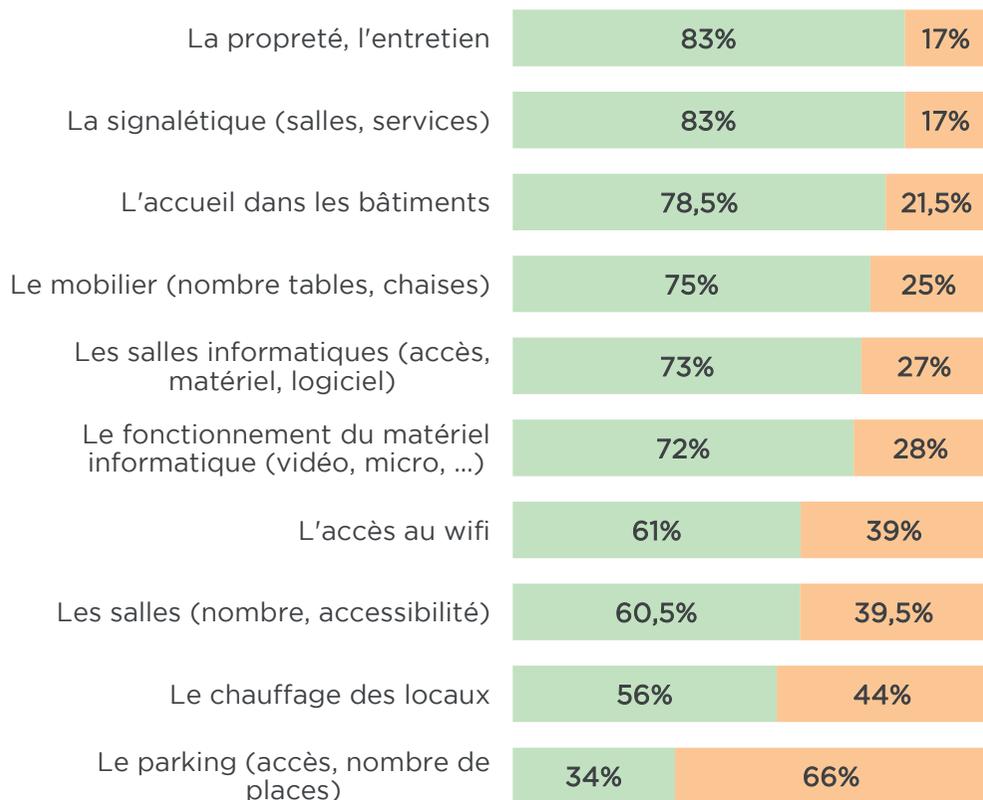
1 : Créer un espace personnalisé avec un agenda pour les devoirs, les notes, les absences, un edt personnalisé (type Pronote), un espace pour stocker les cours et une plateforme d'échange entre étudiants

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



LA QUALITÉ DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

■ L'évaluation de l'environnement de travail sur le site d'études



■ Satisfaisant ■ Insatisfaisant

■ Les propositions d'amélioration*

19 : Réparer le mobilier de cours (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, lumières défilantes), permettre l'ouverture des fenêtres malgré le plan vigipirate, lutter contre la vétusté des bâtiments et des préfabriqués (murs et plafonds détériorés, peinture qui se décolle, fuites d'eau, sceaux recueillant l'eau, odeurs d'égout, manque d'isolation, couloirs étroits, panne d'électricité, absence de lumière), mettre des plafonds et des fenêtres à toutes les salles, améliorer le confort du mobilier de cours (remplacer les chaises trop petites, les tables penchées, trop basses ou trop étroites), réduire la dangerosité, entretenir les espaces extérieurs

8 : Réguler la température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls (pouvoir allumer et/ou éteindre le chauffage et la climatisation, réduire le bruit de la ventilation)

5 : Augmenter la capacité du wifi et le nombre de bornes pour qu'internet soit accessible dans tous les lieux (sites, BU) et à tous les étages, résoudre les problèmes de connexion

5 : Créer un parking sur le site d'études, autoriser l'accès et augmenter la capacité du parking existant, partager le parking du personnel



notamment pendant les examens, les séminaires ou les fortes pluies, permettre un accès aux parkings des différents sites et des BU

5 : Renouveler la qualité des PC, des claviers, des prises (compatibles avec les chargeurs), des tablettes (pour les concours) et des cartables numériques, prêter des ordinateurs en bon état, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, alléger les restrictions, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, permettre d'enregistrer sur le PC pour utiliser le logiciel de cours

4 : Améliorer la propreté (fréquence et qualité) des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires

4 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls et les parcs (bancs, chaises, tables, casiers, poubelles), aménager des salles de repos et des foyers, améliorer la convivialité (décoration, plantes, lumière, piano, baby-foot, table de ping-pong, ...), éclairer le campus le soir

4 : Entretenir le parking, réaliser des travaux de rénovation (goudronner, boucher les trous...)

3 : Équiper les salles, les amphis et les laboratoires en matériel vidéo, son, de TP (calculatrice, blouse, ...), pour les tableaux (feutre, effaceur), vérifier la fonctionnalité avant le cours pour éviter de perdre du temps, améliorer la qualité et réparer le matériel (tableau, micro, projecteur avec télécommande, enceinte, adaptateur, câble,

tableau numérique), mettre à disposition des imprimantes, proposer un mode d'emploi aux enseignants

2 : Créer des salles de travail et/ou d'examen (de groupe ou individuelles), les rendre accessible, informer quant aux espaces existants, pouvoir les réserver en ligne

1 : Améliorer l'attribution des salles et des amphis en l'adaptant au nombre d'étudiants par promotion (pour qu'il y ait assez de chaises et de tables), créer une extension du site d'études pour offrir des locaux adaptés face au nombre d'étudiants

1 : Améliorer la fréquence de l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière défailante ou pas assez longtemps allumée), mettre à disposition davantage de toilettes

1 : Supprimer le contrôle à l'entrée des bâtiments par des agents de sécurité, améliorer l'amabilité, empêcher le contrôle discriminant

1 : Aérer, mettre en place des dispositifs de purification d'air pour éviter les mauvaises odeurs et les virus aéroportés

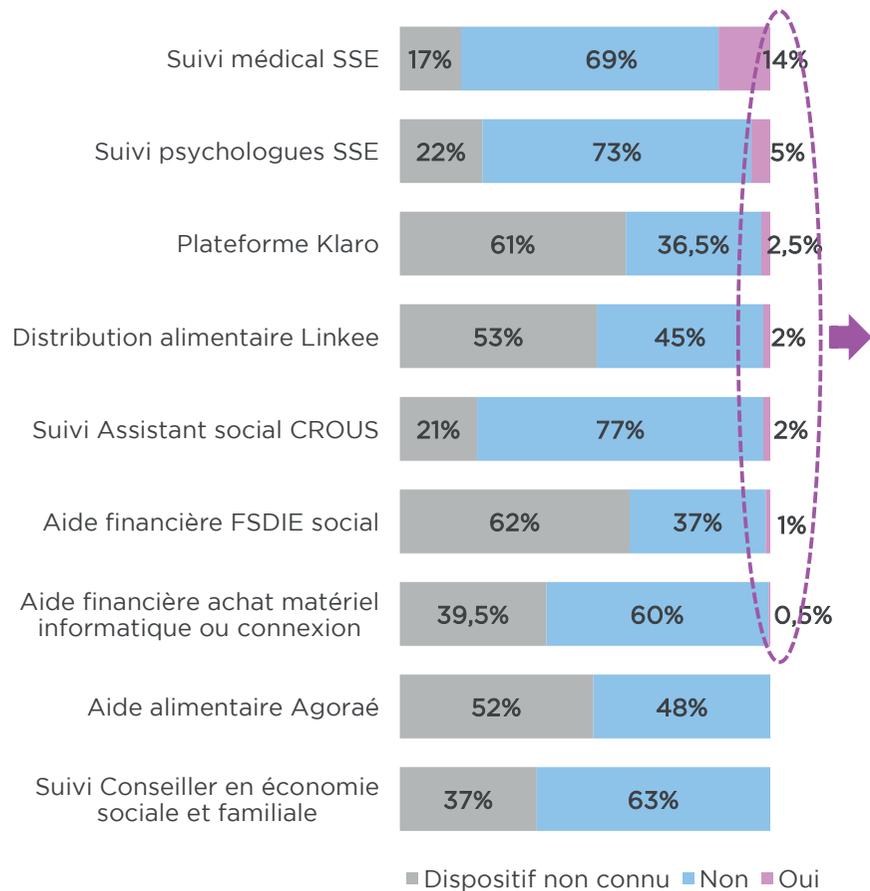
1 : Mettre en place un accueil, améliorer l'accueil existant

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

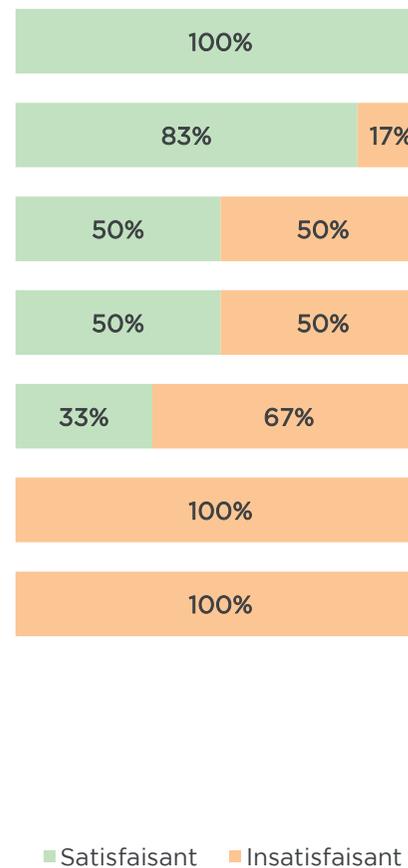


LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

■ La sollicitation des dispositifs d'accompagnement

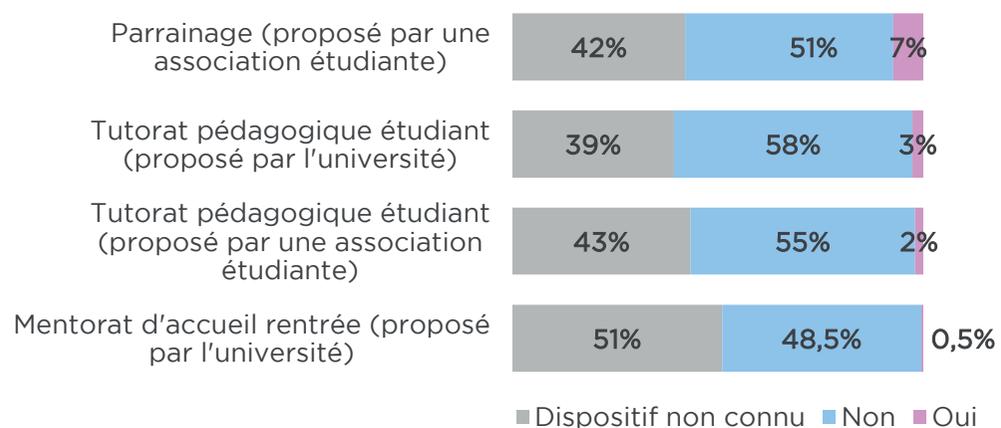


■ La satisfaction





■ La sollicitation des dispositifs d'accueil et de soutien pédagogique



■ Les propositions d'amélioration*

10 : Communiquer davantage sur les dispositifs d'accompagnement, d'accueil et de soutien pédagogique (mail, flyer, application, compte instagram de l'UVSQ ,serveur social, relai par les enseignants, présentation orale lors de l'inscription et/ou de la rentrée et/ou à chaque semestre)

1 : Déployer les dispositifs d'accompagnement, d'accueil et de soutien pédagogique sur tous les sites de l'UVSQ et des écoles partenaires (sentiment d'exclusion et d'éloignement géographique)

1 : Diversifier les dispositifs d'accompagnement*, augmenter le montant des aides, élargir les bénéficiaires aux non-boursiers, aux étrangers hors UE, aux alternants, aux étudiants en reprise d'études

* Exemples cités : création d'une plateforme pour les étrangers, sollicitation des étudiants ayant demandé une aide via un formulaire, possibilité pour les étudiants internationaux d'obtenir une bourse du CROUS, création d'un centre de santé sexuelle et de dépistage, transmission de la carte Vitale, élargir les conditions d'éligibilité d'aide au logement aux étudiants en couple ou avec enfant, donner un rdv gratuit avec un psychologue du SSE, permettre un aménagement pour les étudiants suivant une double formation, donner accès à un ordianteur gratuit pour les étudiants en grande difficulté, réduire le prix de la formation pour les étudiants en formation continue auto-financée

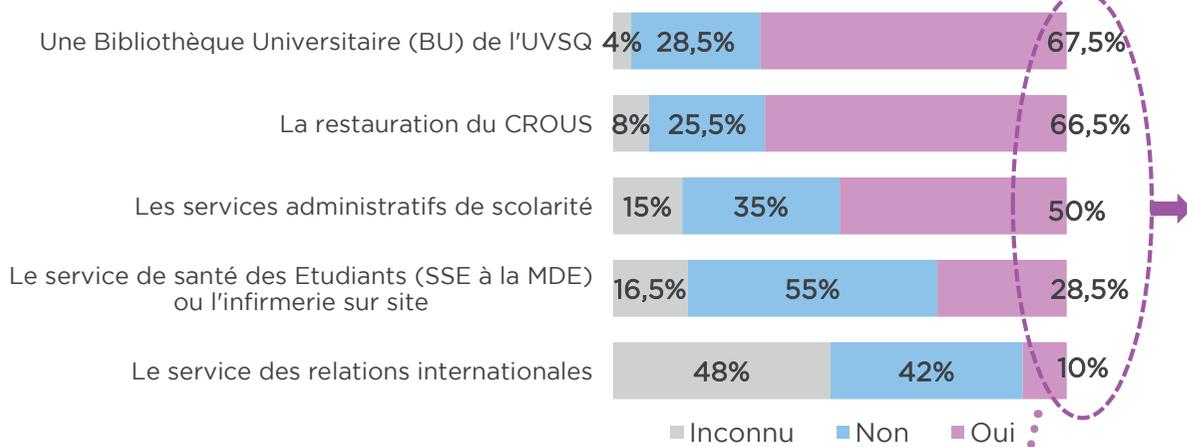
1 : Simplifier les démarches administratives et faciliter la demande d'aide, répondre aux sollicitations, réduire le délai de traitement pour faire face à l'urgence

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

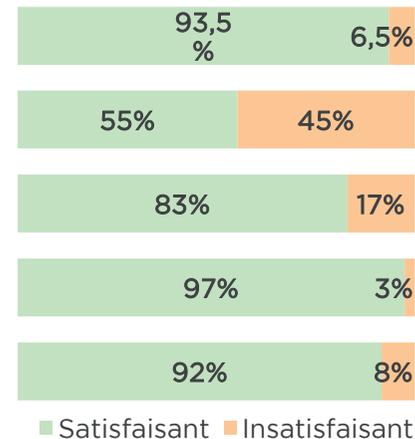


LA VIE UNIVERSITAIRE

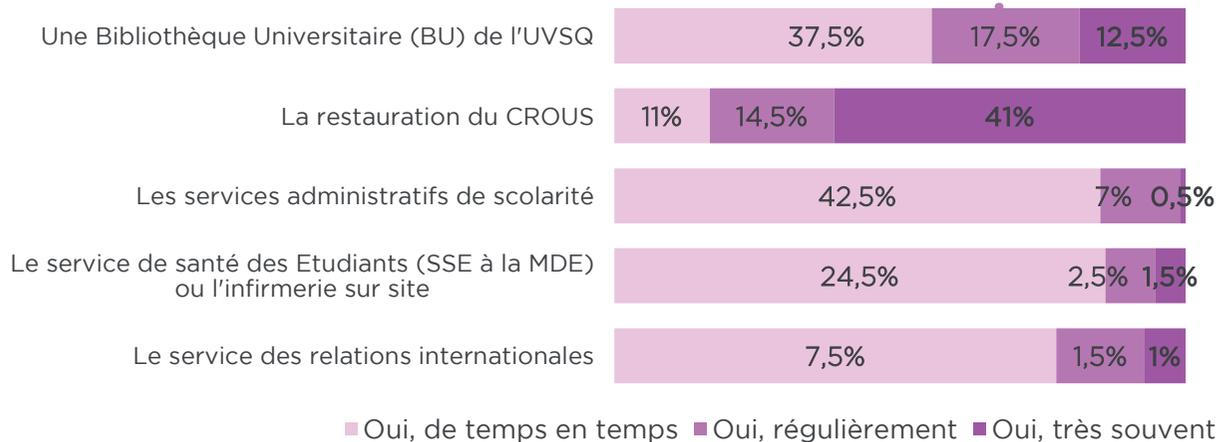
■ L'usage des services 1/2



■ La satisfaction 1/2

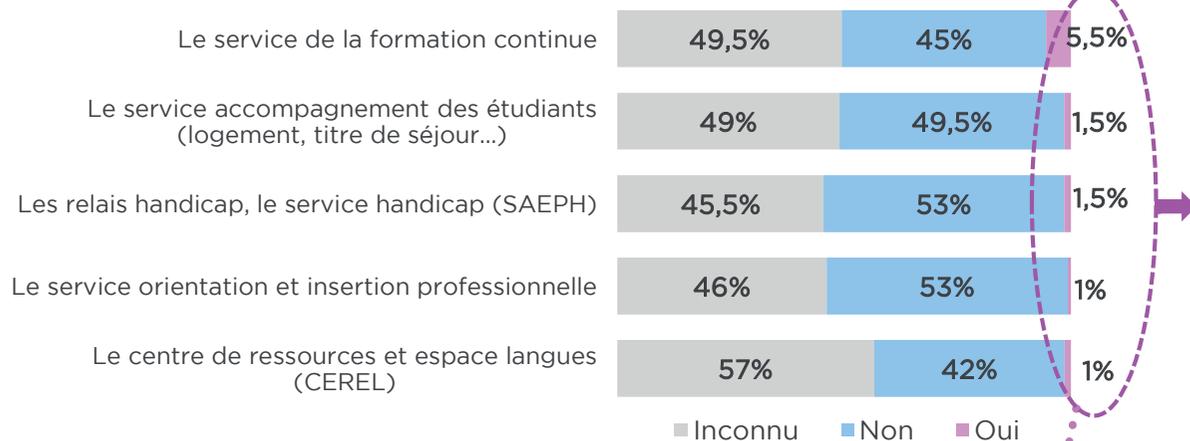


■ La fréquence de l'usage 1/2





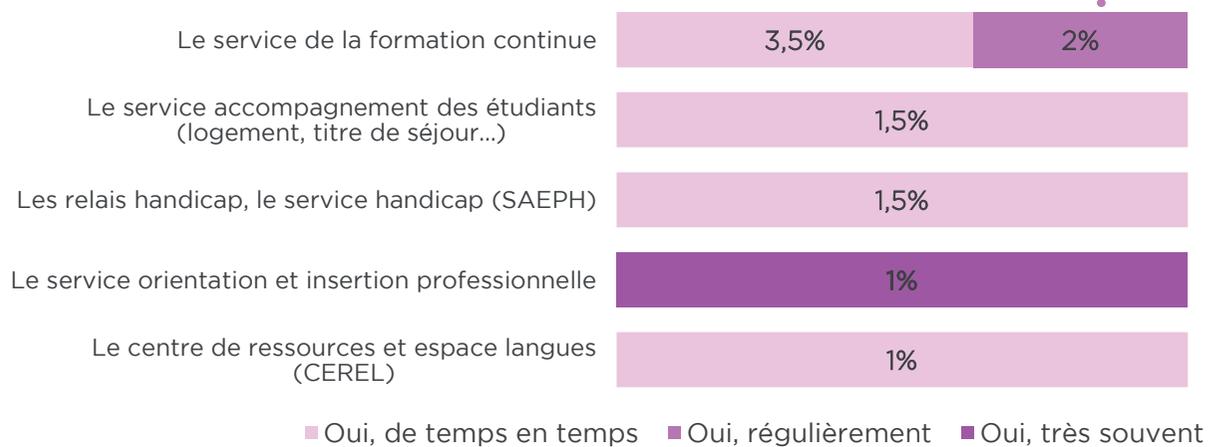
■ L'usage des services 2/2



■ La satisfaction 2/2



■ La fréquence de l'usage 2/2





■ Les propositions d'amélioration*

12 : Augmenter, au RU, le temps de service pour faire face au nombre d'étudiants (impossible de déjeuner en 1 heure, flux important jusqu'à 13h) et les horaires (le midi, le soir, le week-end, les vacances), la taille de la salle, le personnel, la rapidité, les couverts, la quantité et la taille des portions

5 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne, sans gluten, halal, possibilité de saler et poivrer) et la température des plats au RU, pouvoir choisir la composition du plat principal

3 : Mettre à disposition davantage de salles pour déjeuner sur site, autoriser à déjeuner dans les salles de cours / à utiliser les micro-ondes du RU pour des plats extérieurs, augmenter le nombre de tables et de chaises pour faire face au nombre d'étudiants

2 : Créer une cafétéria / un restaurant hors CROUS (ou un 2ème lieu)

2 : Améliorer l'accueil, l'écoute, l'amabilité, l'empathie, la réaction et la rapidité de réponse du personnel de scolarité, être joignable, recevoir les étudiants, mettre en place une meilleure organisation et communication administrative

2 : Améliorer et harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, les composantes et/ou les différents établissements pour les formations multi-sites, au sein de Paris Saclay - tout en améliorant la communication entre les différents personnels de scolarité-, selon le rythme d'alternance et/ou le mode présentiel /distanciel), prendre en compte le temps de pause déjeuner, de transport et de déplacement entre deux cours qui ne sont pas sur le même site

1 : Augmenter le nombre, réparer, approvisionner, nettoyer, améliorer la qualité, baisser le prix des distributeurs de boissons, de fruits

et de snacks, permettre un paiement par carte bleue, mettre à disposition des fontaines à eau

1 : Créer un RU (ou un 2ème RU) sur le site d'études, pouvoir bénéficier des repas à 1€, établir un conventionnement CROUS avec les hôpitaux et les sites délocalisés

1 : Respecter, élargir les horaires de présence et d'ouverture des services de scolarité, les adapter aux emplois du temps des étudiants

1 : Préciser officiellement les conditions d'évaluation (validation, compensation, coefficient, justificatif d'absence, réforme des ECN), mieux répartir et ne pas modifier les calendriers d'examen et de rattrapage, transmettre les résultats d'examen et les notes au fur et à mesure et systématiquement, améliorer le format de la communication des notes, communiquer un calendrier de transmission des notes, pouvoir consulter les copies

1 : Réduire le prix des repas au RU et à la cafétéria, des machines à café, donner accès à des bons d'alimentation quand il n'y a pas de RU

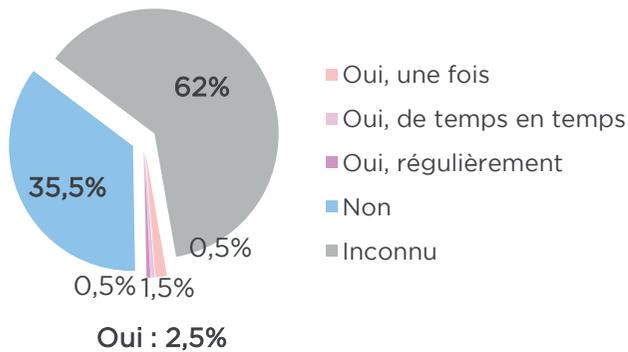
1 : Augmenter le nombre d'espaces de travail de la BU

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



LA MAISON DE L'ÉTUDIANT (MDE)

■ La fréquentation de la MDE



■ Les propositions d'amélioration*

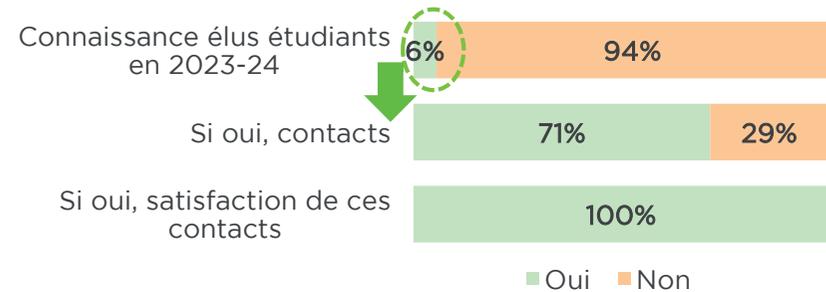
- 1 : Communiquer sur son existence, les horaires, l'accès, les services offerts aux étudiants, améliorer la signalétique pour y accéder
- 1 : Créer un autre Maison de l'Etudiant ou des annexes sur les sites, des journées de présence des services de la MDE sur d'autres sites

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



LES ÉLUS ÉTUDIANTS

■ La connaissance et la sollicitation des élus étudiants



■ Les propositions d'amélioration*

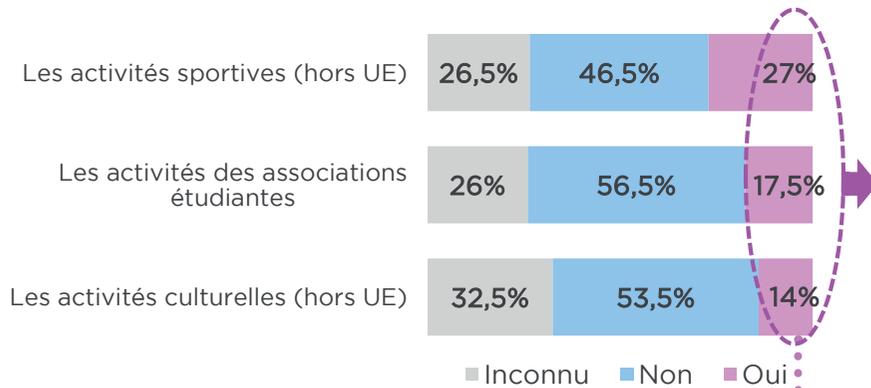
- 2 : Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence des missions, des propositions et des décisions lors des conseils, mieux communiquer
- 1 : Consulter les étudiants pour défendre leurs intérêts, se présenter dans les différents sites

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

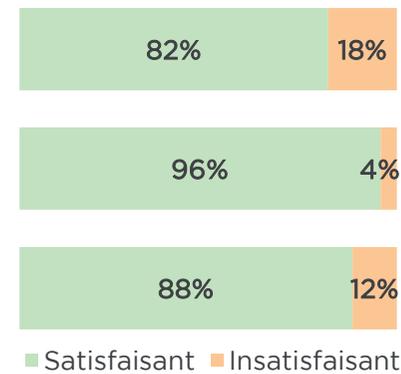


LA VIE ÉTUDIANTE / DE CAMPUS

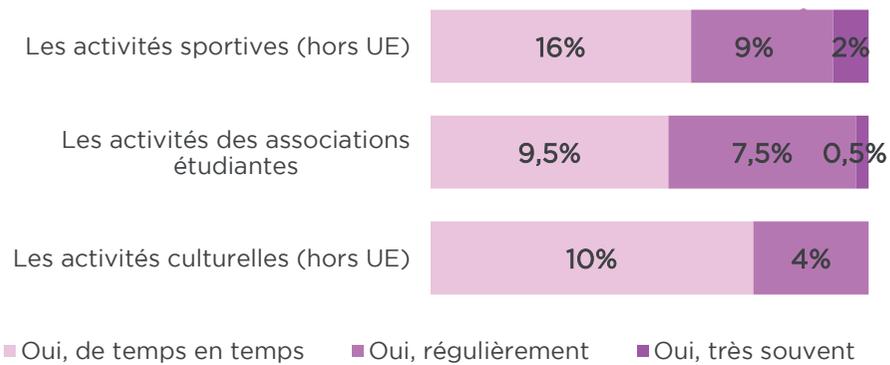
■ La participation aux activités de la vie étudiante



■ La satisfaction

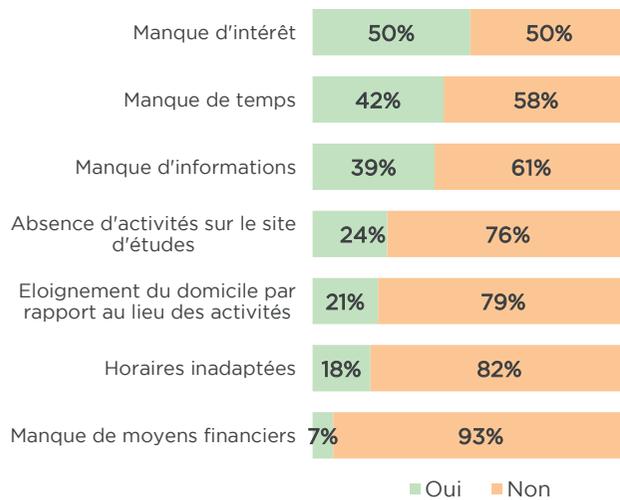


■ La fréquence de la participation

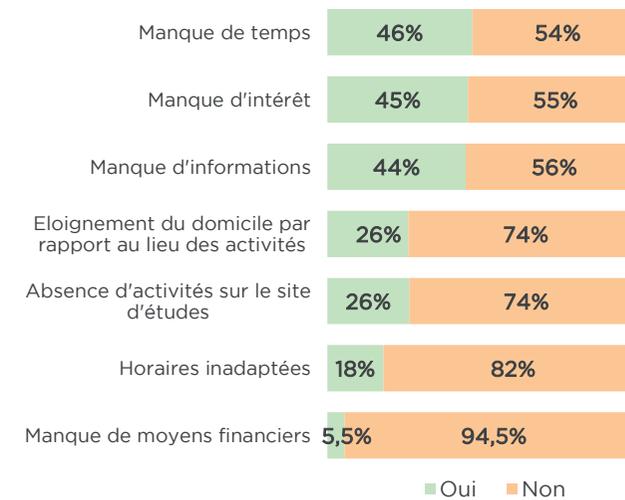




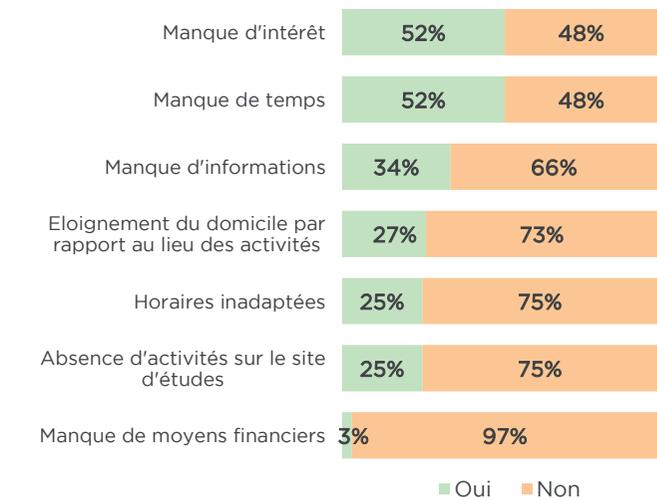
■ Les raisons de la non-participation aux activités des associations étudiantes



■ Les raisons de la non-participation aux activités culturelles (hors UE)



■ Les raisons de la non-participation aux activités sportives (hors UE)



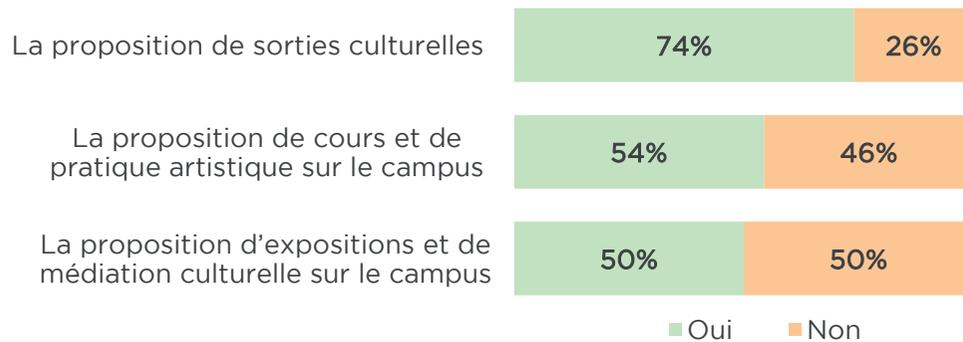
■ Les autres raisons de la non-participation aux activités sportives (hors UE)*

1 : Pratique sportive hors UVSQ

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



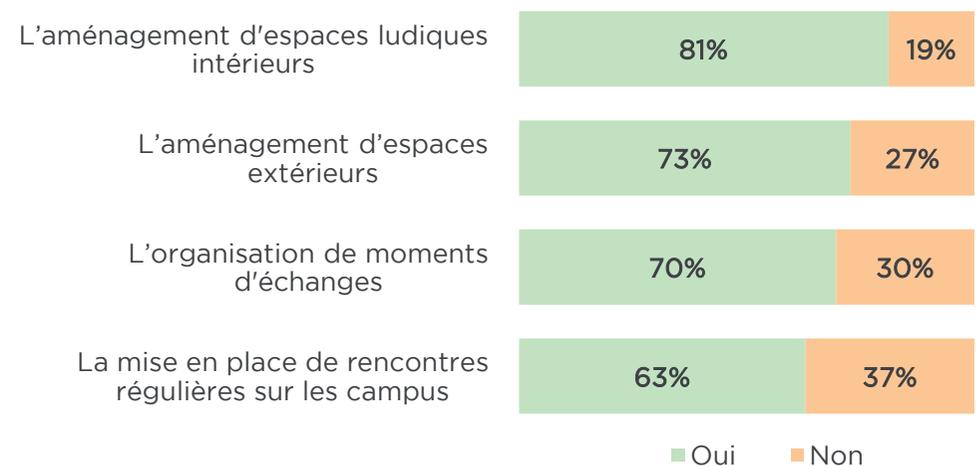
■ Les priorités à développer par l'UVSQ en termes d'activités culturelles (hors UE)



■ Les priorités à développer par l'UVSQ en termes d'activités sportives (hors UE)



■ Les priorités à développer par l'UVSQ en termes d'espaces de convivialité





■ Les propositions d'amélioration*

7 : Développer les activités de la vie étudiante (sport, culture, associations étudiantes) sur chaque site, favoriser les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, rencontrer des anciens, organiser une journée / un week-end d'intégration, proposer régulièrement des animations, des soirées, des sorties, organiser une cérémonie de remise de diplôme)

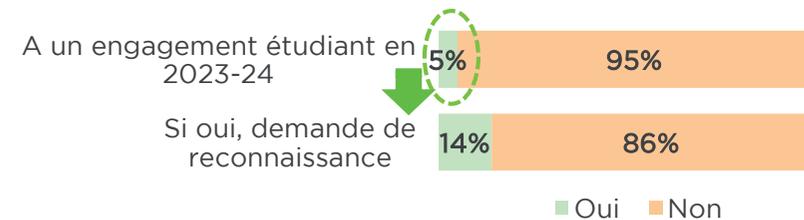
2 : Développer les activités sportives hors UE proposées sur site, augmenter le nombre de places, mettre en place des clubs, participer à des championnats universitaires / compétitions / tournois, améliorer les infrastructures, donner accès à des locaux

2 : Développer les associations, les BDE et les activités entre les sites d'études

2 : Attribuer davantage de budget aux associations étudiantes et aux BDE, améliorer la collaboration avec l'administration, former les associations aux démarches de fonctionnement

1 : Améliorer la communication et la visibilité des activités de la vie étudiante (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)

■ L'engagement étudiant*



* Dans le cadre de la formation (UE Engagement). Au sein d'une association loi 1901, en tant qu'activité professionnelle ou militaire, sapeur-pompier volontaire, service civique ou élu au sein de l'UVSQ.

■ Les obstacles à la demande de reconnaissance

3 : Manque d'information sur cette possibilité, communication ou ouverture de l'UE trop tardive, manque de clarté des conditions de reconnaissance, manque de réponse

1 : Manque de temps pour constituer le dossier d'inscription / une nouvelle UE obligatoire en présentiel / un rapport à rédiger et une soutenance orale, horaires proposés incompatibles, UE pas assez valorisée en termes d'ECTS

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



LE BILAN 2023-24

■ L'appréciation globale

84 % sont satisfaits, **16 %** sont insatisfaits

■ Les raisons exprimées quant à la satisfaction*

- 11** : Qualité de l'enseignement et pédagogie
- 7** : Réussite, bons résultats, pas de difficultés particulières
- 4** : Cadre et environnement de travail agréable (qualité des locaux, grand campus, RU, BU, matériel, propreté, outils en ligne, parc, centre-ville)
- 4** : Effectifs réduits, université à taille humaine, professeurs présents et à l'écoute, bon accompagnement
- 2** : Promotion soudée, entraide, bonne ambiance
- 1** : Personnel de scolarité présent, réactif et agréable

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

■ La recommandation de l'université

73 % recommanderaient l'UVSQ à leur entourage,
27 % ne la recommanderaient pas



■ Les raisons exprimées quant à l'insatisfaction*

10 : Inexistence d'infrastructures et d'équipements, manque de qualité et d'entretien sur site (propreté, chauffage, parking, restauration, BU, salle de travail, wifi, plateforme Ecampus...)

9 : Manque de qualité et de pédagogie des enseignements, programme non mis à jour, maquette de la formation mal construite ou mensongère

6 : Inexistence de la vie étudiante sur le site d'études, mauvaise ou manque d'ambiance

5 : Manque d'organisation, d'information, de coordination et d'adaptation entre l'administration, les enseignants et les étudiants*, manque de cohésion au sein des équipes, manque de communication avec Paris Saclay

** Exemples cités : retard d'enseignants / cours annulés au dernier moment parfois sans prévenir ni être rattrapés, cours / examens fixés pendant la période de stage ou d'alternance, absence de semaine de révision, emploi du temps instable ou avec une charge de travail trop importante, ne laissant pas de pause déjeuner suffisante / ne permettant pas d'activités extra-universitaires*

5 : Manque de moyens financiers et de personnels enseignants

3 : Manque de présence, de disponibilité, d'écoute, d'accompagnement et de respect des enseignants

3 : Difficulté d'accès et trajets trop longs, isolement géographique, multiplicité des sites d'études

2 : Manque d'intérêt pour la formation, mauvaise orientation, mauvais résultats, décrochage, difficulté de concilier l'alternance / le stage avec les études, épuisement lié aux études, mauvaise santé mentale, stress, perte de sens

2 : Manque d'accompagnement et d'aide sur les études (fonctionnement global, examens, rattrapages, réformes, recherche d'alternance ou de stage, sélection en master...), absence d'intégration, d'écoute et de considération des étudiants, sentiment d'isolement, d'abandon et d'infantilisation

2 : Manque de cours et de conférences en présentiel, absence de qualité pédagogique des modules en distanciel, inadaptation des plateformes utilisées ou nonaccès aux cours, logiciels non-offerts aux étudiants

1 : Manque de communication globale de l'UVSQ (fonctionnement, vie étudiante, droits universitaires, aides, ...)

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



LE RÉCAP

■ Les autres propositions d'amélioration*

1 : Rendre possible le distanciel et l'enseignement hybride (pour les CM, pour ceux qui habitent loin, pour les alternants ou quand il y a seulement un cours dans la journée), proposer une aide financière pour les transports

1 : Mieux écouter, prendre en compte les retours et les difficultés des étudiants

1 : Organiser et communiquer davantage, améliorer l'entente entre étudiants, enseignants et personnels administratifs

1 : Augmenter le nombre d'enseignants et le budget

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

L'UVSQ enquête en ligne, chaque année, les promotions des inscrits sur leurs conditions d'études et leur environnement de travail.

Le traitement des questionnaires est anonyme et sert exclusivement à produire des analyses statistiques.

Les résultats donnent à voir le bilan des étudiants en 2023-24 sur :
- leur perception de la qualité de leurs conditions d'études,
- leur utilisation des différents dispositifs, services et/ou outils numériques, ainsi que leurs raisons et leurs propositions d'amélioration.

Sont disponibles les fiches pour l'ensemble des répondants et pour chaque site d'études depuis 2015-16.

► POUR ALLER PLUS LOIN



UVSQ 

université PARIS-SACLAY