

L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS - UVSQ 2023-2024

RÉSULTATS DE L'UFR SIMONE VEIL - SANTÉ



UFR SIMONE VEIL – SANTÉ DE L'UVSQ

- Campus de Saint-Quentin-en-Yvelines

Enquête en ligne menée de fin février à fin avril 2024 auprès de la promotion 2023-24 des étudiants inscrits à l'UVSQ (hors 3^{ème} cycle, HDR, cumulatifs CPGE - Source : APOGEE - Février 2024).





SOMMAIRE

La promotion 2023-24.....	3
La situation actuelle.....	4
Le mode de vie.....	5
Les difficultés rencontrées.....	6
Les conditions matérielles d'études.....	7
La qualité des outils numériques.....	8
La qualité de l'environnement de travail.....	10
Les dispositifs d'accompagnement.....	13
La vie universitaire.....	15
La Maison de l'étudiant (MDE).....	19
Les élus étudiants.....	19
La vie étudiante / de campus.....	20
Le bilan 2023-24.....	24
Le récap.....	26

LA PROMOTION 2023-2024

Enquêtés : 6 343 inscriptions*

Répondants : 994 inscriptions*

* Certains suivent plusieurs formations



soit un taux de **réponse** de **16 %**

- Niveau d'études : **41,5 %** en 1^{ère} année - **23 %** en 2^{ème} année - **18 %** en 3^{ème} année - **10 %** en 4^{ème} année - **7 %** en 5^{ème} année - **0,5 %** en 6^{ème} année
- **80,5 %** femmes - **19,5 %** hommes
- **47 %** sont primo-entrants
- **5 %** bénéficient d'aménagements d'études et/ou d'examens* :
4 % liés à une situation de handicap ou à une maladie invalidante
ou à une maladie de longue durée - **1 %** liés à un engagement -
0,5 % liés à un empêchement - **0,5 %** liés à une situation familiale

* Certains bénéficient de plusieurs types d'aménagements



LA SITUATION ACTUELLE

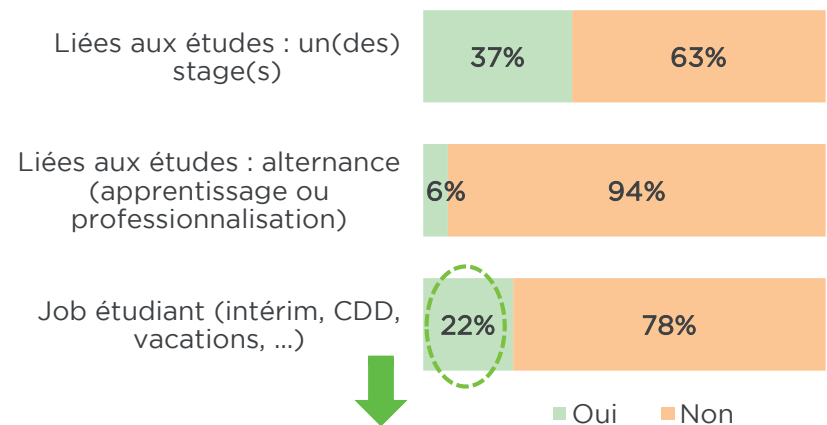
■ Le format d'enseignement en 2023-24

- **51,5 %** presque totalement ou totalement en présentiel,
- 25 %** presque totalement ou totalement en distanciel,
- 23,3 %** équilibré entre présentiel et distanciel,
- **82 %** sont satisfaits de ce format

■ Les ressources

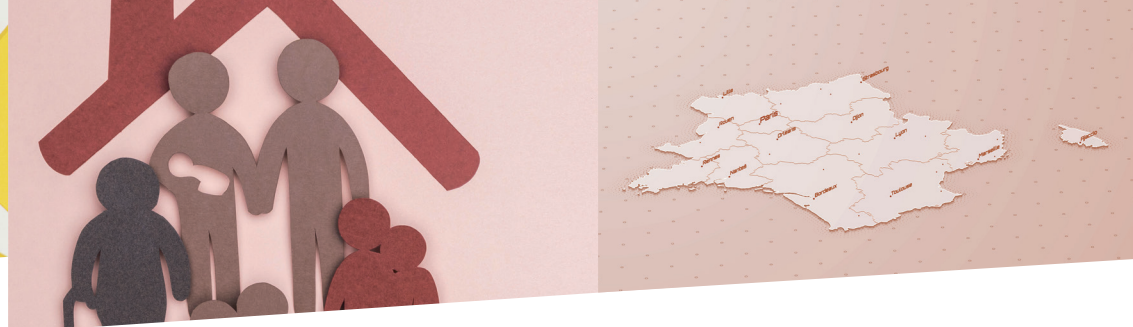
- **26 %** sont boursiers
- **89,5 %** ont accès aux produits de première nécessité

■ L'activité professionnelle



- **9** : Nombre médian* d'heures travaillées par semaine

** La moitié travaille plus de 9 heures par semaine (sur 193 répondants)*



LE MODE DE VIE

■ Le moyen de transport utilisé le plus souvent

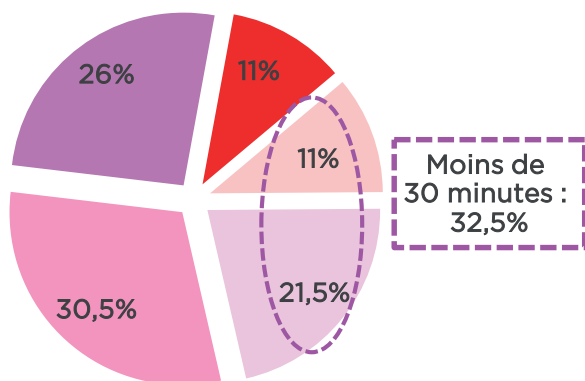
En transports en commun : **62,5 %**

En véhicule motorisé (voiture, moto, scooter, covoiturage) : **27 %**

A pied : **8 %**

A vélo, à trottinette : **2,5 %**

■ Le temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



- Moins de 15 minutes
- De 15 à 30 minutes
- De 30 minutes à 1 heure
- De 1 heure à 1 heure 30
- Plus d'1 heure 30

■ La perception de la localisation du logement

Logé à proximité du site d'études en 2023-24

54%

46%

Si non, impact négatif sur qualité des études

72%

28%

■ Oui ■ Non

■ Le type de logement occupé en semaine

Avec leurs parents, leur famille : **57,5 %**

Seul (hors résidence universitaire) : **18 %**

En colocation, en couple : **17 %**

En résidence universitaire : **6 %**

Hébergé : **0,5 %**

En foyer : **0,5 %**

Autre : **0,5 %**

■ La parentalité et le mode de garde

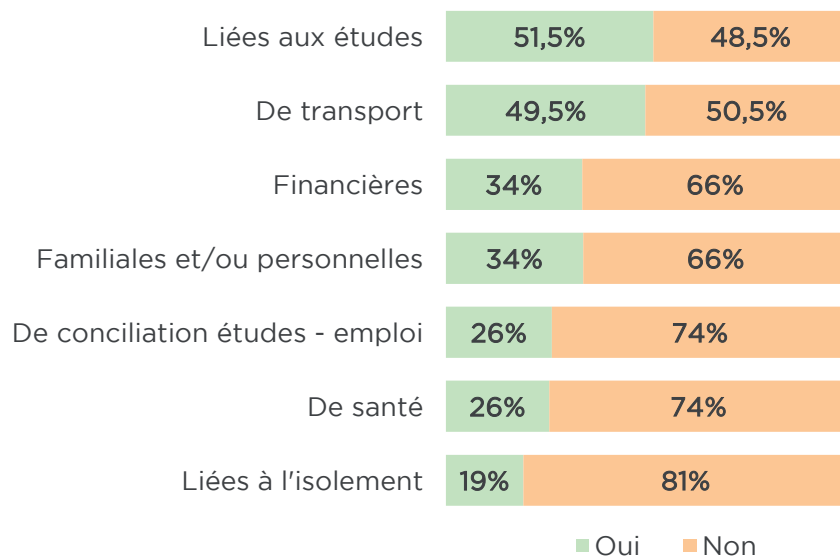
11 % ont des enfants :

- **95 %** en ont la garde en totalité ou la majeure partie du temps
- **23 %** sont des parents isolés (aucune aide de l'autre parent)



LES DIFFICULTES RENCONTRÉES

■ Le type de difficultés



■ Les autres difficultés exprimées*

13 : Difficultés psychologiques (fatigue, démotivation, redoublement, orientation, stress, dépression)

4 : Difficultés à trouver un logement

4 : Difficultés de conciliation études - activités extra-universitaires, manque de temps pour soi

2 : Difficultés liées à un manque d'organisation administrative de la formation (lenteur de l'inscription, carte étudiante non reçue, emploi du temps variable et/ou mal construit), de suivi, de communication (modalités de défaillance, examens, résultats)

2 : Difficultés liées au manque d'infrastructures (BU, restauration, locaux en mauvais état)

1 : Difficultés à trouver un stage, une alternance, un job étudiant

1 : Difficultés liées aux démarches administratives extra-universitaires (renouvellement titre de séjour, CPAM, carte bancaire)

1 : Difficultés liées à un harcèlement, à une mauvaise ambiance au sein de la promotion

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



LES CONDITIONS MATÉRIELLES D'ÉTUDES

■ L'accès à internet à domicile

91 % ont un accès suffisant (réseau, disponibilité en fonction du nombre de connexions)

■ Le besoin de matériel et/ou d'outil informatique*

13 % ont besoin de matériel et/ou d'outil informatique pour travailler à domicile

84 : Ordinateur

21 : Tablette

11 : Connexion internet stable et de qualité, clé 4G, amplificateur wifi

10 : Imprimante Scan

5 : Ecran

4 : Pack Office, logiciels spécifiques payants

2 : Clavier, souris, clé USB, câble, chargeur, adaptateur, prise, disque dur, serveur

2 : Téléphone portable

1 : Casque, écouteurs, enceinte

1 : Webcam, micro

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

■ L'accès à l'espace de travail à domicile

68 % ont un espace adapté permanent

28 % ont un espace qui n'est pas toujours adapté (plusieurs personnes, bruit, peu de place, ...)

4 % ont un espace inadapté

■ Les conditions matérielles à domicile pour les études



■ Confortables (matériel adéquat, confort, possibilité d'isolement...)

■ Acceptables

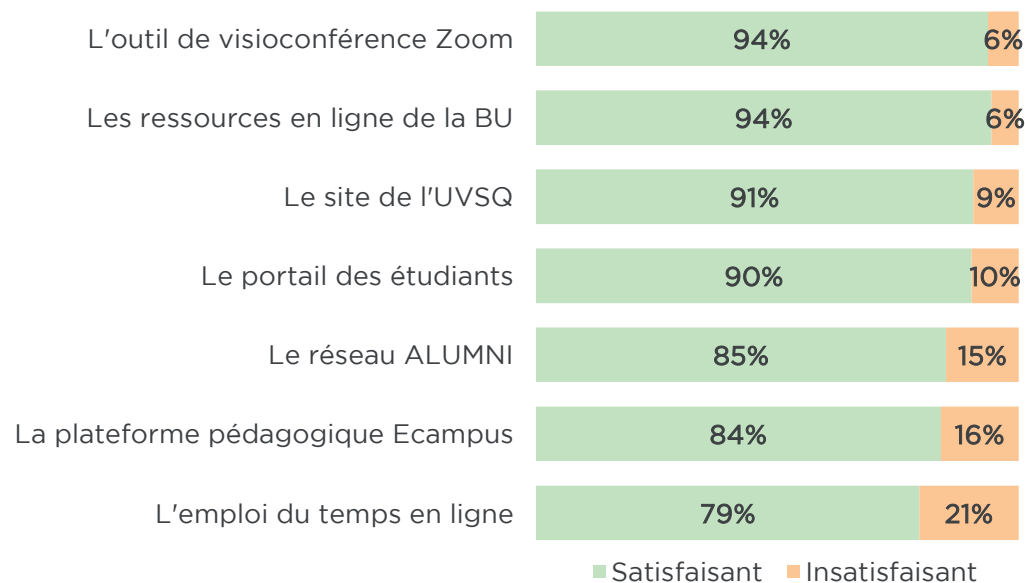
■ Précaires

■ Autre



LA QUALITÉ DES OUTILS NUMÉRIQUES

■ L'évaluation des outils numériques



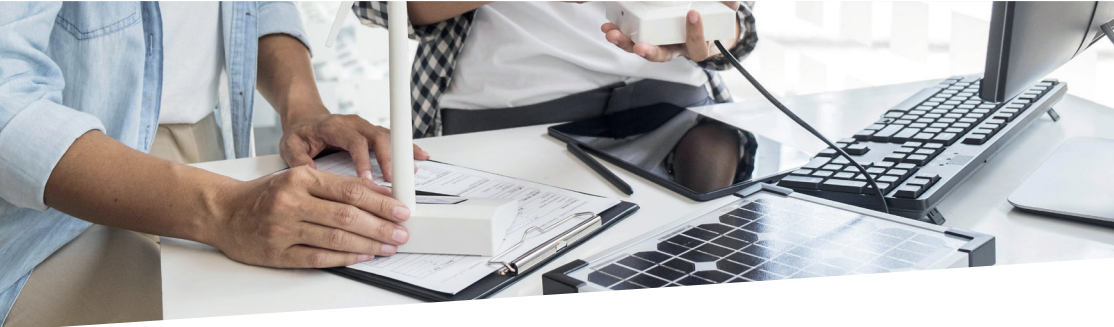
■ Les propositions d'amélioration*

11 : Généraliser la mise à disposition d'un edt en ligne pour les étudiants, leur donner accès au même edt que celui des enseignants, regrouper les différents edt existants en un seul (pour les formations se déroulant sur plusieurs sites), programmer l'edt pour que la saisie de cours qui se chevauchent ne soit pas possible, mettre à jour rapidement et réduire les erreurs, éviter les changements de dernière minute, mettre en place l'envoi de notifications de mises à jour

7 : Généraliser l'utilisation d'Ecampus par les enseignants, actualiser plus rapidement, enrichir les ressources sur Ecampus ou sur une autre plateforme (cours complets - y compris ceux dispensés sur Zoom-, annales avec corrigés, cours de différents niveaux et de semestres précédents), les mettre à disposition en amont des cours

7 : Informer les étudiants et les enseignants sur l'existence des ressources numériques, les former à leur usage

6 : Permettre aux étudiants de sélectionner leurs UE et d'afficher un edt personnalisé dès la connexion sur CELCAT sans chercher manuellement le nom de groupe (avec son numéro étudiant : pour la semaine en cours, avec les UE choisies, en intégrant les TP, les options et le tutorat, la durée des cours, le bâtiment, le nom du cours et de l'enseignant), optimiser l'ergonomie et la lisibilité, avoir la possibilité de consulter l'edt des semaines passées, améliorer la compatibilité mobile, pouvoir l'exporter et le synchroniser avec un autre calendrier



6 : Augmenter les ressources en ligne du catalogue de la BU et donner un accès complet à la consultation (ensemble des livres des BU, annales et collèges, commentaires d'arrêts ou d'articles, revues scientifiques, presse diversifiée, autres bibliothèques), pouvoir enregistrer les ressources en ligne pour les consulter ultérieurement

6 : Mettre en place une plateforme plus simple et performante qu'Ecampus et/ou Théia

5 : Donner accès au Pack Office et diversifier les licences (hors ligne, systèmes d'exploitation différents), donner accès aux dernières versions complètes de logiciels spécifiques (In-Design, Photoshop, R, Visible Body, anti-plagiat, ...)

2 : Améliorer l'ergonomie et moderniser l'interface du site de l'UVSQ, mettre à jour et simplifier l'accès aux informations

2 : Optimiser la pertinence du moteur de recherche par thématique du catalogue en ligne de la BU et pouvoir enregistrer ses choix pour les consulter ultérieurement, améliorer l'ergonomie générale

2 : Permettre l'accès à un interlocuteur à qui rapporter les difficultés d'ordre matériel (impossibilité d'accéder au portail étudiant, non-fonctionnement du serveur du catalogue de la BU / d'une revue, nonaccès à la recherche en ligne de la BU, ...)

2 : Harmoniser et diminuer les ressources numériques, inciter les enseignants, les scalarités et les différents établissements à utiliser les mêmes outils

2 : Simplifier le fonctionnement de Pstage, mettre à disposition un guide d'utilisation

1 : Améliorer la qualité du son et de la vidéo sur Zoom

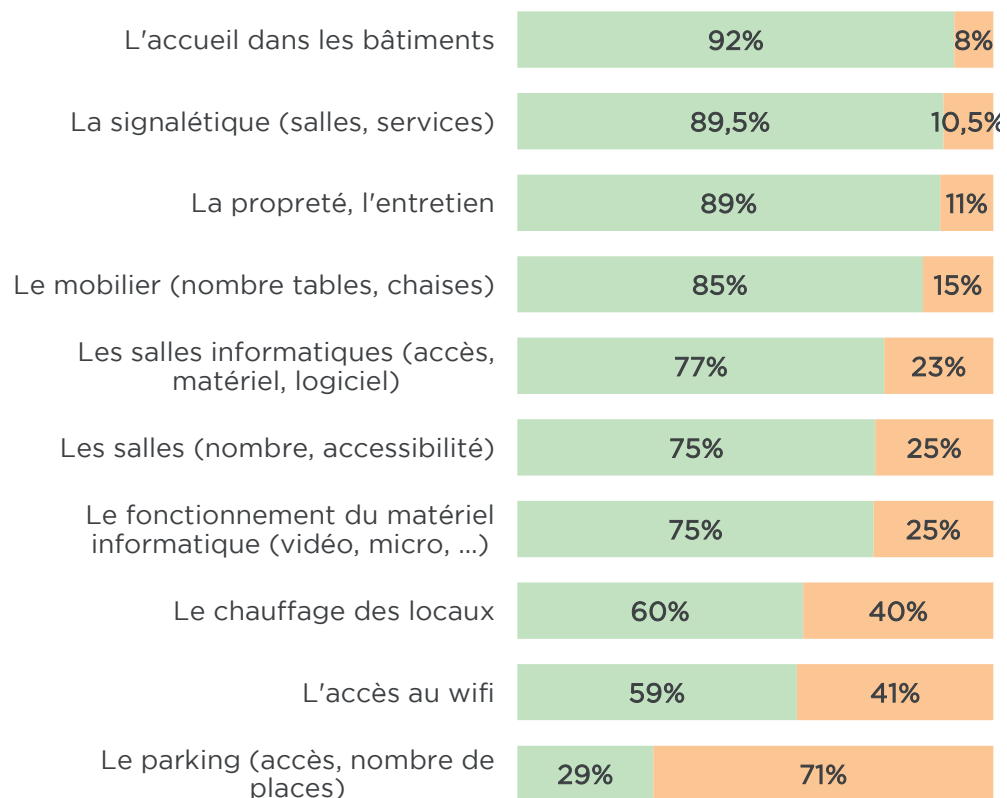
1 : Rendre possible de créer gratuitement des groupes sur Zoom

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



LA QUALITÉ DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

■ L'évaluation de l'environnement de travail sur le site d'études



■ Satisfaisant ■ Insatisfaisant



■ Les propositions d'amélioration*

72 : Créer un parking sur le site d'études, autoriser l'accès et augmenter la capacité du parking existant, partager le parking du personnel notamment pendant les examens, les séminaires ou les fortes pluies, permettre un accès aux parkings des différents sites et des BU

23 : Augmenter la capacité du wifi et le nombre de bornes pour qu'internet soit accessible dans tous les lieux (sites, BU) et à tous les étages, résoudre les problèmes de connexion

21 : Réguler la température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls (pouvoir allumer et/ou éteindre le chauffage et la climatisation, réduire le bruit de la ventilation)

16 : Réduire le prix du parking, appliquer une gratuité, négocier un tarif préférentiel avec les parkings privés environnants

13 : Améliorer l'attribution des salles et des amphis en l'adaptant au nombre d'étudiants par promotion (pour qu'il y ait assez de chaises et de tables), créer une extension du site d'études pour offrir des locaux adaptés face au nombre d'étudiants

12 : Améliorer la fréquence de l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière défectueuse ou pas assez longtemps allumée), mettre à disposition davantage de toilettes

11 : Réparer le mobilier de cours (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, lumières défectueuses), permettre l'ouverture des fenêtres malgré le plan vigipirate, lutter contre la vétusté des bâtiments et des préfabriqués (murs et plafonds détériorés, peinture qui se décolle, fuites d'eau, souches recueillant l'eau, odeurs d'égout, manque d'isolation, couloirs étroits, panne d'électricité, absence de lumière), mettre des plafonds et des fenêtres à toutes les salles, améliorer le confort du mobilier de cours (remplacer les chaises trop petites, les tables penchées, trop basses ou trop étroites), réduire la dangerosité, entretenir les espaces extérieurs

11 : Améliorer la propreté (fréquence et qualité) des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires

9 : Réguler la température toute l'année dans la BU (pouvoir allumer et/ou éteindre le chauffage et la climatisation)

8 : Équiper les salles, les amphis et les laboratoires en matériel vidéo, son, de TP (calculatrice, blouse, ...), pour les tableaux (feutre, effaceur), vérifier la fonctionnalité avant le cours pour éviter de perdre du temps, améliorer la qualité et réparer le matériel (tableau, micro, projecteur avec télécommande, enceinte, adaptateur, câble, tableau numérique), mettre à disposition des imprimantes, proposer un mode d'emploi aux enseignants



8 : Créer des salles de travail et/ou d'examen (de groupe ou individuelles), les rendre accessible, informer quant aux espaces existants, pouvoir les réserver en ligne

6 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls et les parcs (bancs, chaises, tables, casiers, poubelles), aménager des salles de repos et des foyers, améliorer la convivialité (décoration, plantes, lumière, piano, baby-foot, table de ping-pong, ...), éclairer le campus le soir

3 : Renouveler la qualité des PC, des claviers, des prises (compatibles avec les chargeurs), des tablettes (pour les concours) et des cartables numériques, prêter des ordinateurs en bon état, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, alléger les restrictions, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, permettre d'enregistrer sur le PC pour utiliser le logiciel de cours

3 : Augmenter le budget pour améliorer les conditions matérielles d'études

2 : Améliorer la signalétique, les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles, afficher les emplois du temps devant les salles

2 : Supprimer le contrôle à l'entrée des bâtiments par des agents

de sécurité, améliorer l'amabilité, empêcher le contrôle discriminant

2 : Aérer, mettre en place des dispositifs de purification d'air pour éviter les mauvaises odeurs et les virus aéroportés

2 : Surveiller le parking et sensibiliser à son utilisation (ne pas se garer sur plusieurs places ou devant une autre voiture)

2 : Informer davantage sur le parking (accès, inscription, signalétique...), réduire le délai de réponse, attribuer une place selon la fréquence de venue

1 : Adapter le nombre de prises, de multiprises et/ou de rallonges au nombre d'étudiants dans les salles et les amphis (usage PC et portable, notamment pour le partage de la connexion à internet), réparer les prises défectueuses

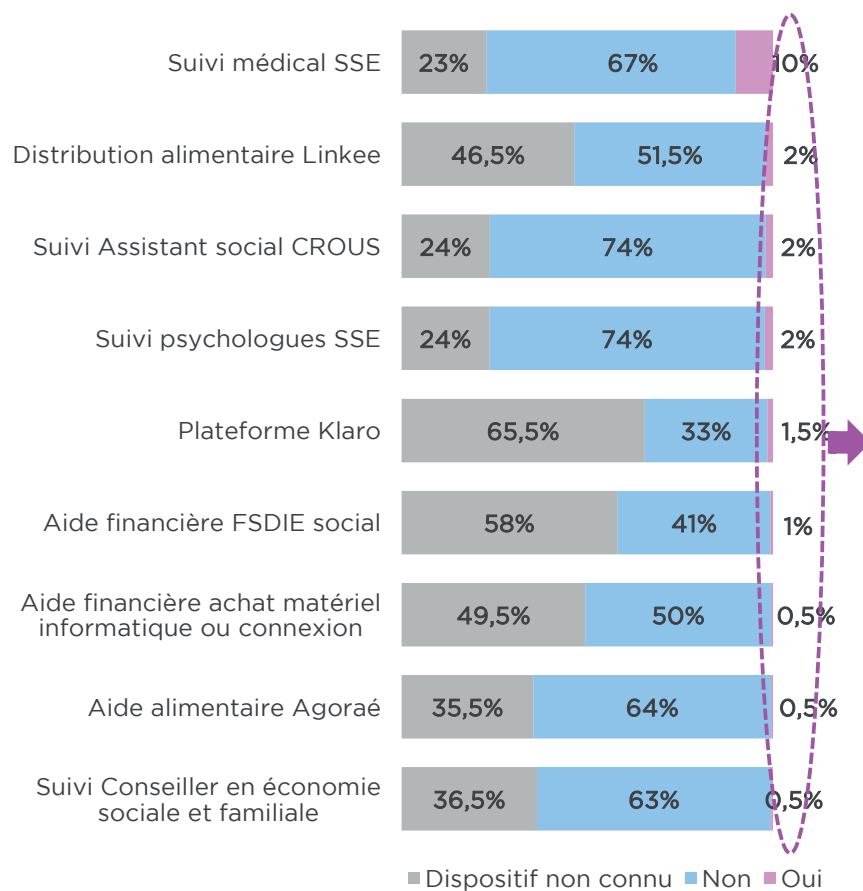
1 : Mettre en place un accueil, améliorer l'accueil existant

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

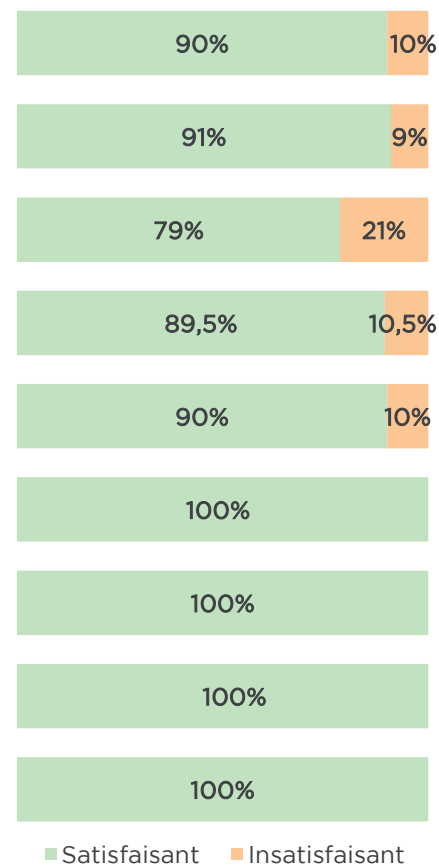


LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

■ La sollicitation des dispositifs d'accompagnement

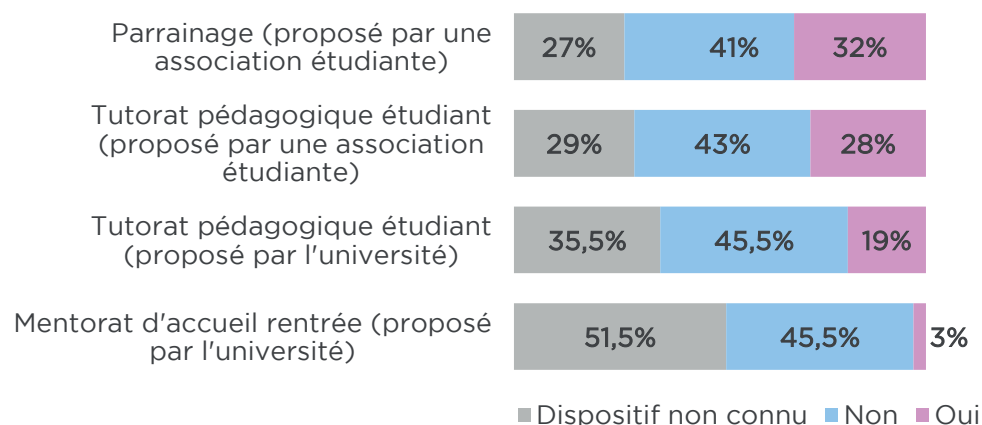


■ La satisfaction





■ La sollicitation des dispositifs d'accueil et de soutien pédagogique



■ Les propositions d'amélioration*

32 : Communiquer davantage sur les dispositifs d'accompagnement, d'accueil et de soutien pédagogique (mail, flyer, application, compte instagram de l'UVSQ, serveur social, relai par les enseignants, présentation orale lors de l'inscription et/ou de la rentrée et/ou à chaque semestre)

8 : Déployer les dispositifs d'accompagnement, d'accueil et de soutien pédagogique sur tous les sites de l'UVSQ et des écoles partenaires (sentiment d'exclusion et d'éloignement géographique)

5 : Améliorer l'accueil et le suivi pédagogique, veiller à sa mise en place effective et immédiate avec des salles et des outils numériques dédiés, accorder plus de moyens financiers, parfaire le recrutement des tuteurs / parrains / volontaires, employer des enseignants, généraliser le mentorat d'accueil rentrée proposé par l'université, le tutorat et le parrainage

www.uvsq.fr/sea

Service des Enquêtes et Analyses

4 : Diversifier les dispositifs d'accompagnement*, augmenter le montant des aides, élargir les bénéficiaires aux non-boursiers, aux étrangers hors UE, aux alternants, aux étudiants en reprise d'études

* Exemples cités : création d'une plateforme pour les étrangers, sollicitation des étudiants ayant demandé une aide via un formulaire, possibilité pour les étudiants internationaux d'obtenir une bourse du CROUS, création d'un centre de santé sexuelle et de dépistage, transmission de la carte Vitale, élargir les conditions d'éligibilité d'aide au logement aux étudiants en couple ou avec enfant, donner un rdv gratuit avec un psychologue du SSE, permettre un aménagement pour les étudiants suivant une double formation, donner accès à un ordiateur gratuit pour les étudiants en grande difficulté, réduire le prix de la formation pour les étudiants en formation continue auto-financée

4 : Augmenter l'aide médicale du SSE en proposant plus de créneaux de rdv et d'horaires compatibles avec l'emploi du temps, en dématérialisant la prise de rdv, en répondant aux demandes, en décentralisant la présence sur les sites

2 : Améliorer le professionnalisme de l'aide médicale du SSE et la compréhension des problématiques pour des aménagements plus adaptés

1 : Etre à l'écoute des étudiants en difficulté, prendre davantage au sérieux les problématiques exposées (harcèlement), accepter les exemptions médicales

1 : Diversifier les créneaux horaires et les lieux de distribution des colis alimentaires par Linkee, restreindre l'accès aux plus nécessiteux par le biais d'un dossier, améliorer la qualité des produits

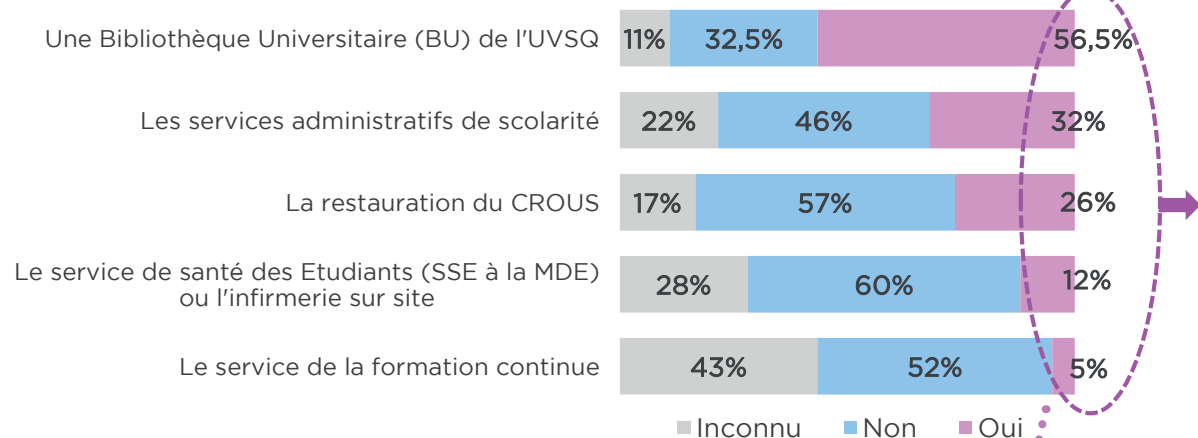
1 : Augmenter l'aide psychologique en proposant plus de créneaux de rdv et d'horaires compatibles avec l'emploi du temps

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

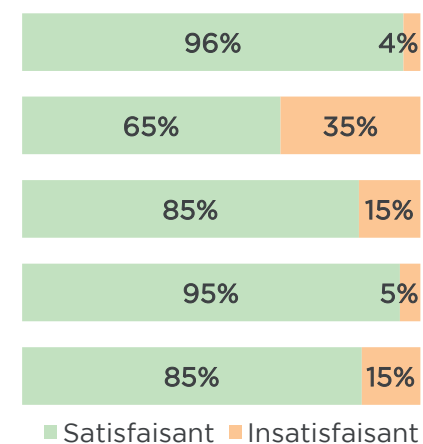


LA VIE UNIVERSITAIRE

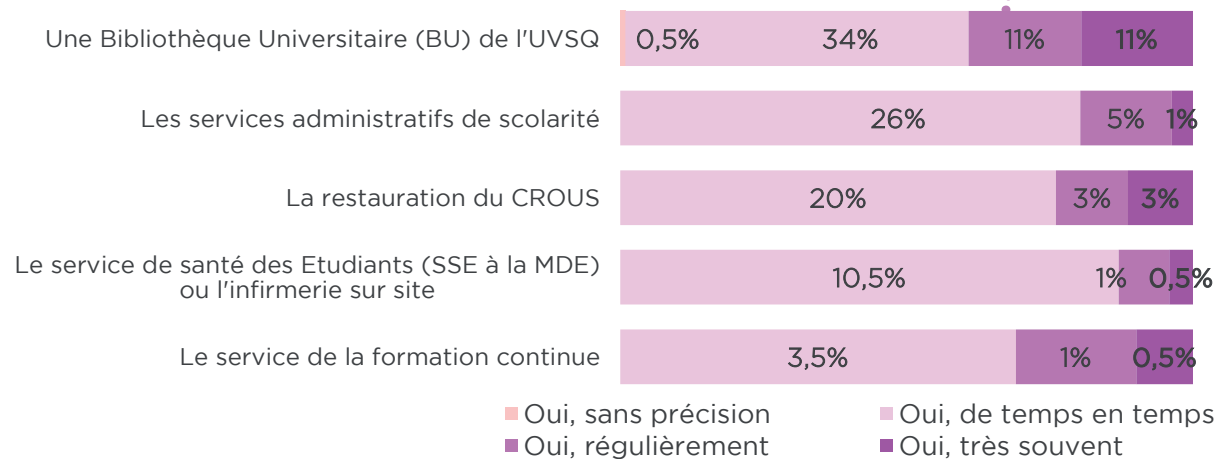
■ L'usage des services 1/2



■ La satisfaction 1/2

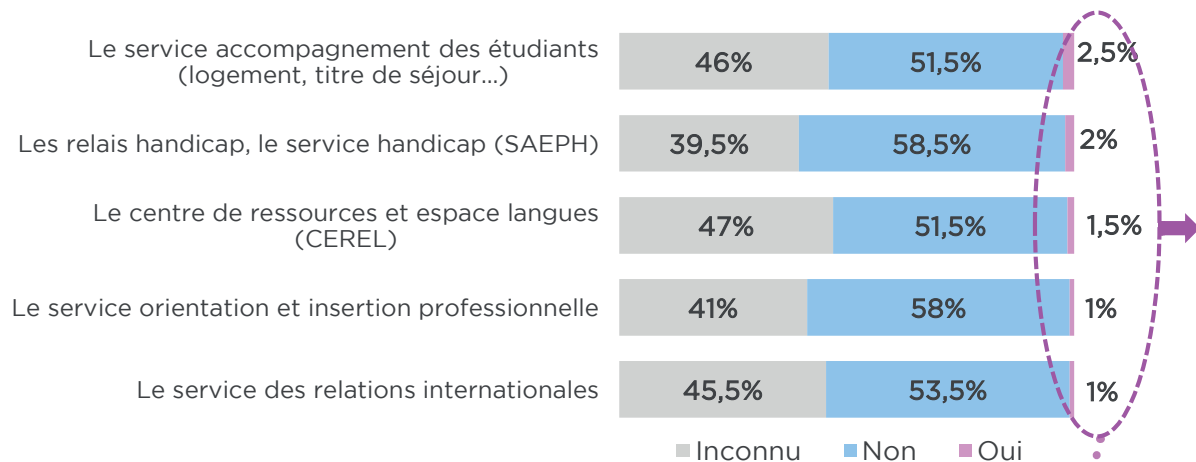


■ La fréquence de l'usage 1/2

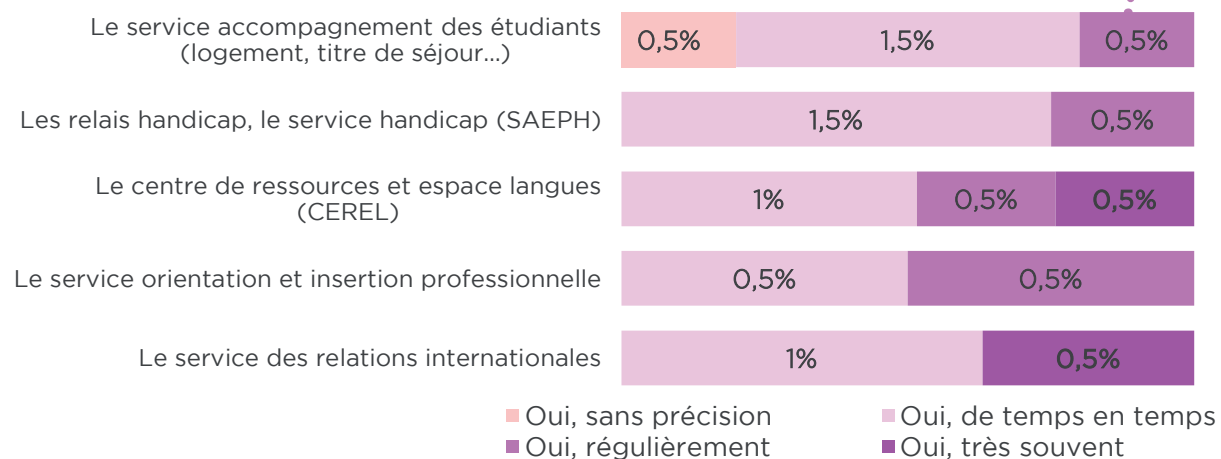




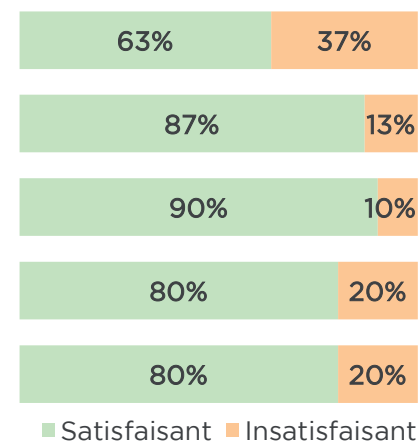
■ L'usage des services 2/2



■ La fréquence de l'usage 2/2



■ La satisfaction 2/2





■ Les propositions d'amélioration*

23 : Créer un RU (ou un 2ème RU) sur le site d'études, pouvoir bénéficier des repas à 1€, établir un conventionnement CROUS avec les hôpitaux et les sites délocalisés

16 : Fiabiliser et communiquer un emploi du temps définitif, ne pas prévenir la veille pour le lendemain les absences et les changements de salles, réduire les erreurs et transmettre plus rapidement les informations

15 : Mettre à disposition davantage de salles pour déjeuner sur site, autoriser à déjeuner dans les salles de cours / à utiliser les micro-ondes du RU pour des plats extérieurs, augmenter le nombre de tables et de chaises pour faire face au nombre d'étudiants

12 : Améliorer l'accueil, l'écoute, l'amabilité, l'empathie, la réaction et la rapidité de réponse du personnel de scolarité, être joignable, recevoir les étudiants, mettre en place une meilleure organisation et communication administrative

11 : Proposer les services universitaires sur chaque site d'études (y compris les lieux délocalisés) ou ne pas payer de CVEC

9 : Elargir les heures d'ouverture de la BU (matin, soir, week-end, vacances, pendant les révisions)

6 : Recruter du personnel de scolarité, pallier les absences et les temps partiels, former davantage

6 : Augmenter le nombre, réparer, approvisionner, nettoyer, améliorer la qualité, baisser le prix des distributeurs de boissons, de fruits et de snacks, permettre un paiement par carte bleue, mettre à disposition des fontaines à eau

6 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)

6 : Créer une BU sur le site d'études

5 : Préciser officiellement les conditions d'évaluation (validation, compensation, coefficient, justificatif d'absence, réforme des ECN), mieux répartir et ne pas modifier les calendriers d'examen et de rattrapage, transmettre les résultats d'examen et les notes au fur et à mesure et systématiquement, améliorer le format de la communication des notes, communiquer un calendrier de transmission des notes, pouvoir consulter les copies

4 : Augmenter, au RU, le temps de service pour faire face au nombre d'étudiants (impossible de déjeuner en 1 heure, flux important jusqu'à 13h) et les horaires (le midi, le soir, le week-end, les vacances), la taille de la salle, le personnel, la rapidité, les couverts, la quantité et la taille des portions

4 : Améliorer et harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, les composantes et/ou les différents établissements pour



les formations multi-sites, au sein de Paris Saclay - tout en améliorant la communication entre les différents personnels de scolarité-, selon le rythme d'alternance et/ou le mode présentiel /distanciel), prendre en compte le temps de pause déjeuner, de transport et de déplacement entre deux cours qui ne sont pas sur le même site

2 : Respecter, élargir les horaires de présence et d'ouverture des services de scolarité, les adapter aux emplois du temps des étudiants

2 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, réparer ceux qui sont défectueux

2 : Créer une cafétéria / un restaurant hors CROUS (ou un 2ème lieu)

2 : Faire davantage respecter le silence à la BU, surveiller et exclure les étudiants bruyants, remettre des portes dans les salles, mettre des toits dans les carrels

2 : Permettre de payer par carte bleue au RU, réparer les dysfonctionnements du système de paiement IZLY

1 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne, sans gluten, halal, possibilité de saler et poivrer) et la température des plats au RU, pouvoir choisir la composition du plat principal

1 : Améliorer l'amabilité du personnel de restauration, l'hygiène, l'insonorisation des lieux, la qualité des tables et des chaises

1 : Améliorer l'accueil et l'accompagnement des étudiants étrangers

1 : Augmenter le nombre d'espaces de travail de la BU

1 : Créer un service d'infirmerie sur le site d'études, élargir les horaires existants, rendre possible un accueil sans RDV pour les urgences, communiquer sur son existence

1 : Remplacer les PC mis à disposition à la BU

1 : Elargir les heures d'ouverture du CEREL, être joignable par téléphone, améliorer la communication et la rapidité de réponse, proposer des formations gratuites en langues les samedi

1 : Augmenter le budget pour recruter du personnel, acheter du matériel et améliorer les services

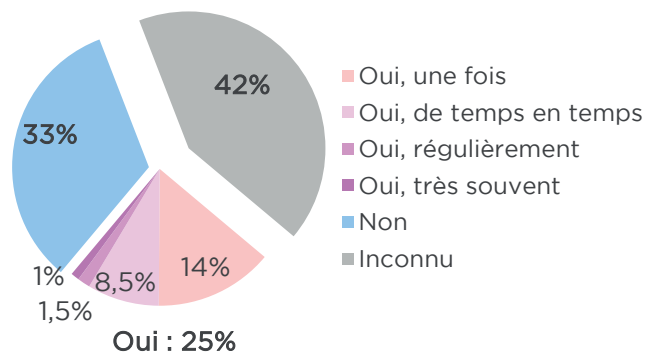
1 : Améliorer les conseils sur la poursuite d'études et Parcoursup par le service OIP, élargir les horaires de présence

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



LA MAISON DE L'ÉTUDIANT (MDE)

■ La fréquentation de la MDE



■ Les propositions d'amélioration*

- 3 :** Créer un autre Maison de l'Etudiant ou des annexes sur les sites, des journées de présence des services de la MDE sur d'autres sites
- 1 :** Communiquer sur son existence, les horaires, l'accès, les services offerts aux étudiants, améliorer la signalétique pour y accéder
- 1 :** Proposer davantage d'espaces de travail et de restauration, ajouter des micro-ondes, augmenter le nombre de chaises et de tables
- 1 :** Améliorer le réseau wifi
- 1 :** Améliorer l'accueil et la neutralité
- 1 :** Proposer davantage de projets, d'activités ludiques, de soirées à thème aux étudiants

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

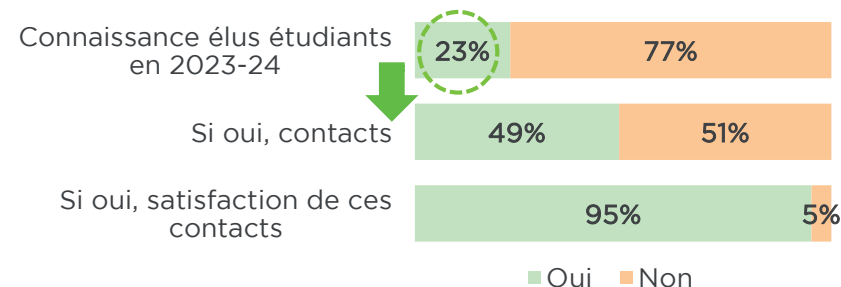
www.uvsq.fr/sea

Service des Enquêtes et Analyses



LES ÉLUS ÉTUDIANTS

■ La connaissance et la sollicitation des élus étudiants



■ Les propositions d'amélioration*

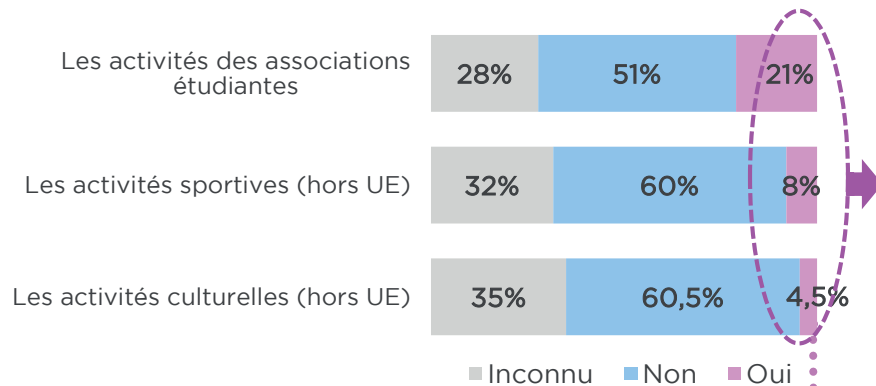
- 7 :** Consulter les étudiants pour défendre leurs intérêts, se présenter dans les différents sites
- 6 :** Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence des missions, des propositions et des décisions lors des conseils, mieux communiquer
- 3 :** Augmenter les moyens alloués, le nombre et le poids des élus étudiants au sein des instances et auprès de la direction, mieux les écouter
- 1 :** Améliorer la campagne d'élection (profession de foi, visite sur le terrain, information sur le vote)

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

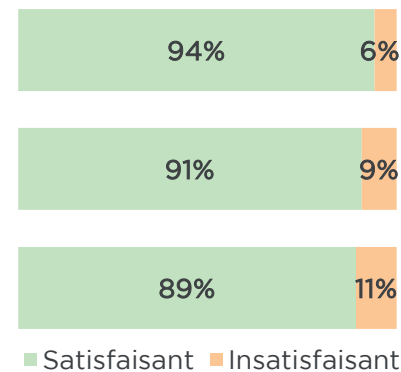


LA VIE ÉTUDIANTE / DE CAMPUS

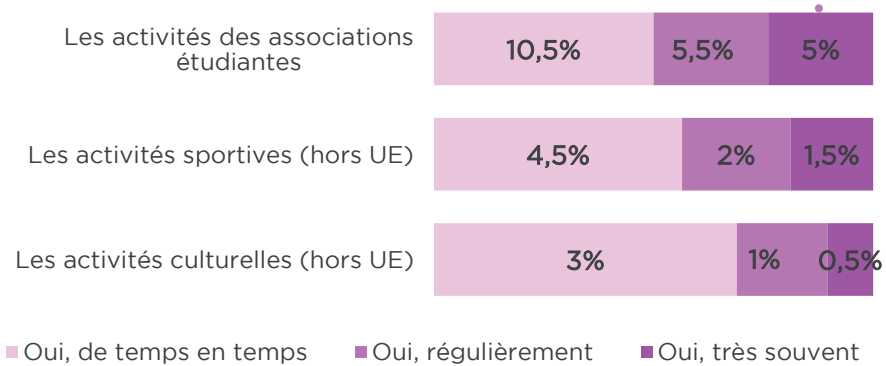
■ La participation aux activités de la vie étudiante



■ La satisfaction

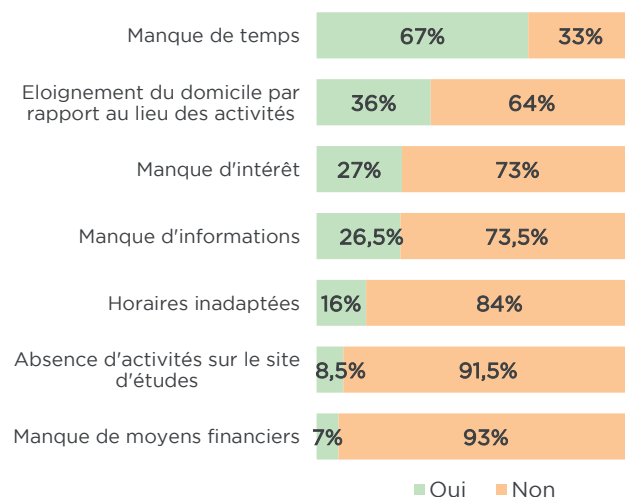


■ La fréquence de la participation

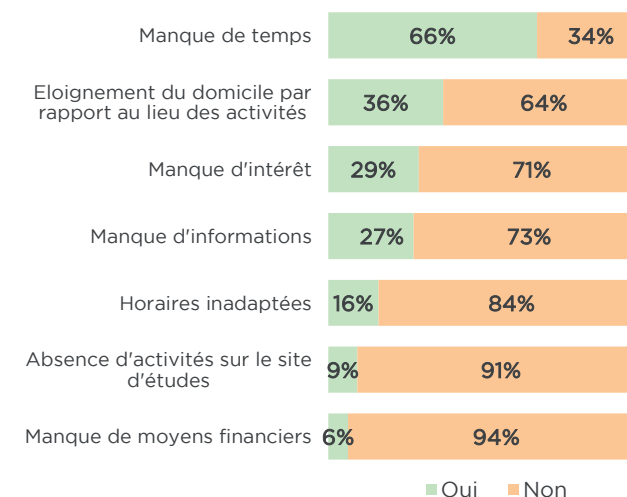




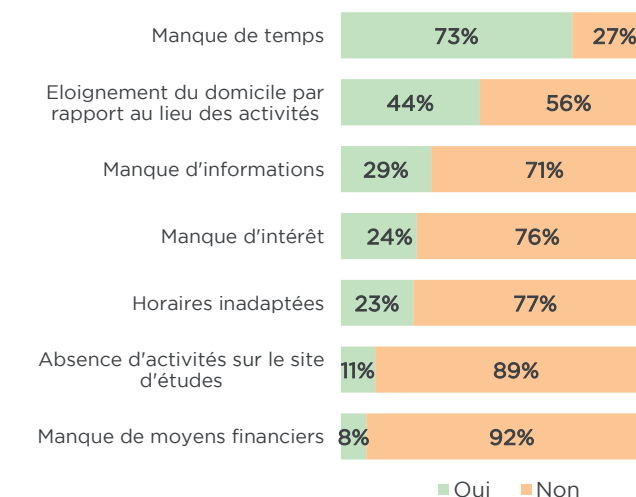
■ Les raisons de la non-participation aux activités des associations étudiantes



■ Les raisons de la non-participation aux activités culturelles (hors UE)



■ Les raisons de la non-participation aux activités sportives (hors UE)



■ Les autres raisons de la non-participation aux activités sportives (hors UE)*

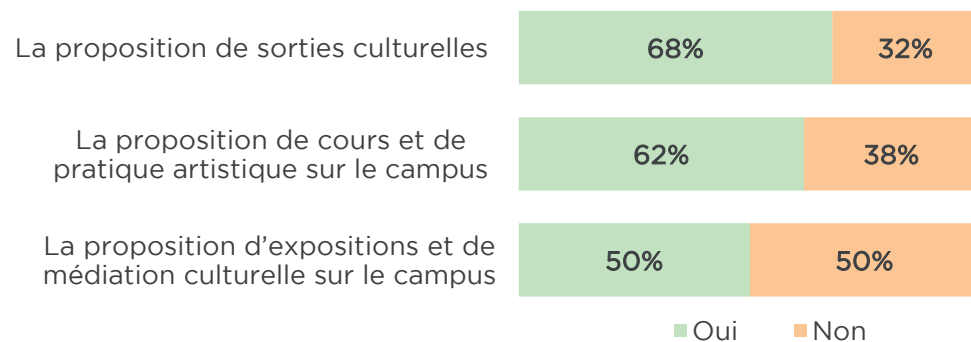
6 : Pratique sportive hors UVSQ

2 : Problèmes de santé (blessure, handicap, maladie, mauvaise condition physique) et/ou familiaux

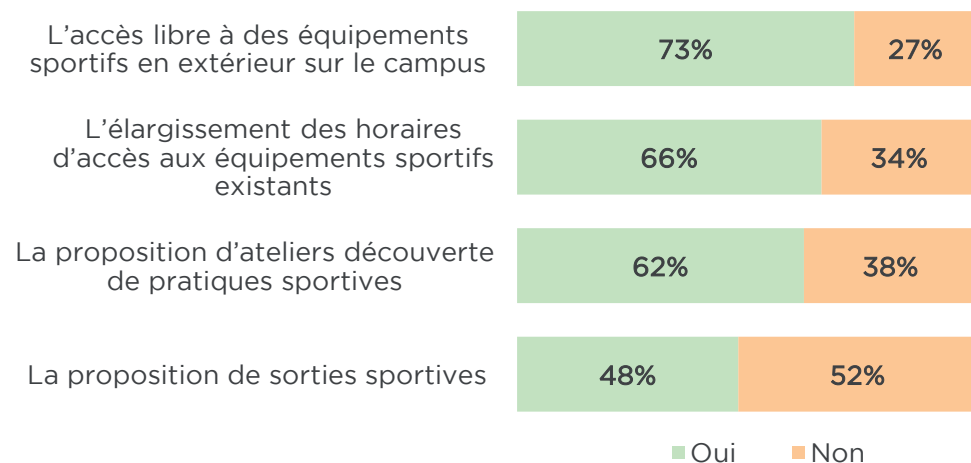
*Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



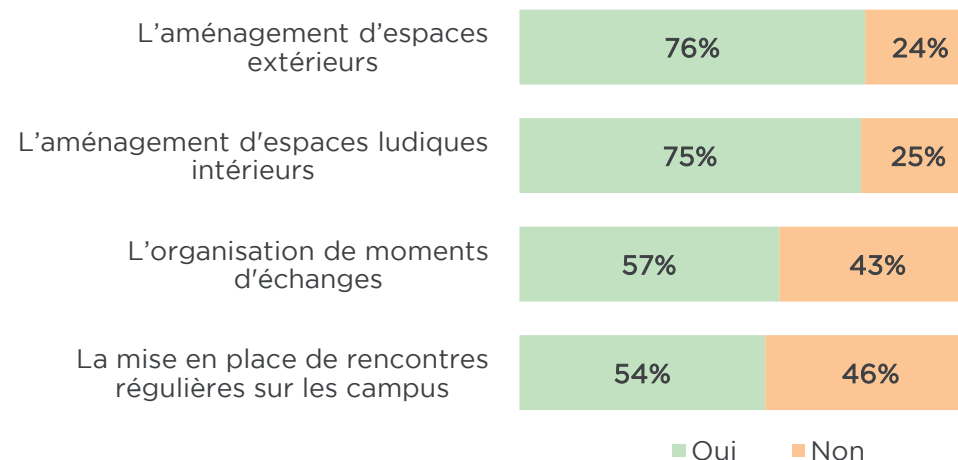
■ Les priorités à développer par l'UVSQ en termes d'activités culturelles (hors UE)



■ Les priorités à développer par l'UVSQ en termes d'activités sportives (hors UE)



■ Les priorités à développer par l'UVSQ en termes d'espaces de convivialité





■ Les propositions d'amélioration*

9 : Développer les activités de la vie étudiante (sport, culture, associations étudiantes) sur chaque site, favoriser les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, rencontrer des anciens, organiser une journée / un week-end d'intégration, proposer régulièrement des animations, des soirées, des sorties, organiser une cérémonie de remise de diplôme)

5 : Développer les activités sportives hors UE proposées sur site, augmenter le nombre de places, mettre en place des clubs, participer à des championnats universitaires / compétitions / tournois, améliorer les infrastructures, donner accès à des locaux

3 : Améliorer la communication et la visibilité des activités de la vie étudiante (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)

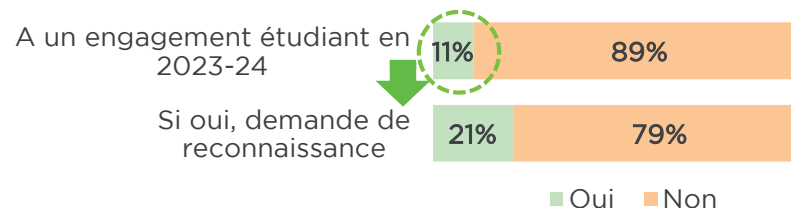
2 : Créer, développer l'offre culturelle et artistique, proposer des sorties

1 : Développer les associations, les BDE et les activités entre les sites d'études

1 : Diversifier les créneaux horaires des activités sportives (soirs et samedis à la place des pauses de déjeuner)

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

■ L'engagement étudiant*



* Dans le cadre de la formation (UE Engagement). Au sein d'une association loi 1901, en tant qu'activité professionnelle ou militaire, sapeur-pompier volontaire, service civique ou élu au sein de l'UVSQ.

■ Les obstacles à la demande de reconnaissance

29 : Manque d'information sur cette possibilité, communication ou ouverture de l'UE trop tardive, manque de clarté des conditions de reconnaissance, manque de réponse

8 : Manque de temps pour constituer le dossier d'inscription / une nouvelle UE obligatoire en présentiel / un rapport à rédiger et une soutenance orale, horaires proposés incompatibles, UE pas assez valorisée en termes d'ECTS

6 : Manque de compatibilité avec le cursus (l'UE Engagement n'est pas proposée dans la formation)

5 : Pas d'obstacle, besoin non-ressenti, souhait de séparer l'engagement associatif des études

2 : Dispositif déjà mobilisé

1 : Attente d'avoir effectué 6 mois d'engagement pour pouvoir solliciter une reconnaissance

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



LE BILAN 2023-24

■ L'appréciation globale

89 % sont satisfaits, **11 %** sont insatisfaits

■ Les raisons exprimées quant à la satisfaction*

49 : Qualité de l'enseignement et pédagogie

21 : Cadre et environnement de travail agréable (qualité des locaux, grand campus, RU, BU, matériel, propreté, outils en ligne, parc, centre-ville)

19 : Effectifs réduits, université à taille humaine, professeurs présents et à l'écoute, bon accompagnement

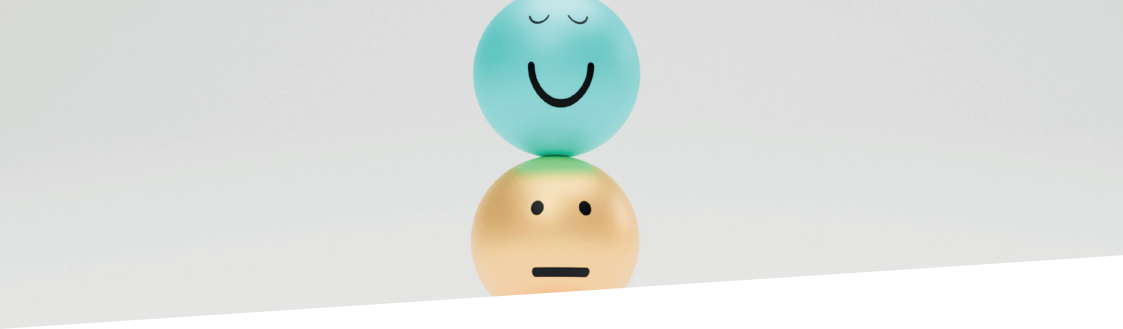
15 : Réussite, bons résultats, pas de difficultés particulières

12 : Personnel de scolarité présent, réactif et agréable

10 : Promotion soudée, entraide, bonne ambiance

9 : Aides disponibles et services proposés, qualité de l'accompagnement

9 : Possibilité de cours en distanciel, supports de cours et plateforme adaptés



■ La recommandation de l'université

88 % recommanderaient l'UVSQ à leur entourage,

12 % ne la recommanderaient pas

8 : Associations dynamiques, qualité du tutorat, vie étudiante proposée (sport, culture)

8 : Bonne organisation, emploi du temps équilibré, accueil et communication efficaces, convivialité

3 : Possibilité d'alternance, de stage, de séjour à l'étranger, réseau développé, échange avec un laboratoire de recherche

3 : Proximité géographique, facilité d'accès par les transports ou les routes

1 : Cours majoritairement en présentiel

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



■ Les raisons exprimées quant à l'insatisfaction*

26 : Manque d'organisation, d'information, de coordination et d'adaptation entre l'administration, les enseignants et les étudiants*, manque de cohésion au sein des équipes, manque de communication avec Paris Saclay

** Exemples cités : retard d'enseignants / cours annulés au dernier moment parfois sans prévenir ni être rattrapés, cours / examens fixés pendant la période de stage ou d'alternance, absence de semaine de révision, emploi du temps instable ou avec une charge de travail trop importante, ne laissant pas de pause déjeuner suffisante / ne permettant pas d'activités extra-universitaires*

14 : Inexistence d'infrastructures et d'équipements, manque de qualité et d'entretien sur site (propreté, chauffage, parking, restauration, BU, salle de travail, wifi, plateforme Ecampus...)

13 : Manque d'accompagnement et d'aide sur les études (fonctionnement global, examens, rattrapages, réformes, recherche d'alternance ou de stage, sélection en master...), absence d'intégration, d'écoute et de considération des étudiants, sentiment d'isolement, d'abandon et d'infantilisation

9 : Inexistence de la vie étudiante sur le site d'études, mauvaise ou manque d'ambiance

9 : Manque de cours et de conférences en présentiel, absence de qualité pédagogique des modules en distanciel, inadaptation des plateformes utilisées ou non-accès aux cours, logiciels non-offerts aux étudiants

9 : Manque de communication globale de l'UVSQ (fonctionnement, vie étudiante, droits universitaires, aides, ...)

8 : Difficulté d'accès et trajets trop longs, isolement géographique, multiplicité des sites d'études



7 : Manque de qualité et de pédagogie des enseignements, programme non mis à jour, maquette de la formation mal construite ou mensongère

6 : Manque d'intérêt pour la formation, mauvaise orientation, mauvais résultats, décrochage, difficulté de concilier l'alternance / le stage avec les études, épuisement lié aux études, mauvaise santé mentale, stress, perte de sens

6 : Manque de présence, de disponibilité, d'écoute, d'accompagnement et de respect des enseignants

5 : Manque de disponibilité, d'écoute, d'efficacité, de compétence et de respect du personnel administratif

4 : Critères d'évaluation inégalitaires, trop sévères et arbitraires, sentiment d'écœurement et de non-accompagnement à la réussite, absence de compensation entre les blocs / semestres, calendrier universitaire non-voté, non-respect du calendrier de révision, modalités d'examen et de rattrapage inadaptées (absence de semaine de révision, pas d'entraînement pour les concours, partiels en même temps que les concours, contrôle continu, présentiel ou distanciel non pertinent, contenu inadéquat, tablette défaillante, manque de réseau), manque de clarté quant à la définition de la défaillance et d'une absence injustifiée, absence d'examen blanc, copies non-consultables ou perdues, obtention tardive ou inexistante des notes, critères de redoublement contestables, annonce tardive d'exclusion de la formation si contrat d'alternance non-trouvé

4 : Problèmes personnels, familiaux, médicaux et financiers

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



LE RÉCAP

■ Les autres propositions d'amélioration*

4 : possible le distanciel et l'enseignement hybride (pour les CM, pour ceux qui habitent loin, pour les alternants ou quand il y a seulement un cours dans la journée), proposer une aide financière pour les transports

3 : Organiser et communiquer davantage, améliorer l'entente entre étudiants, enseignants et personnels administratifs

3 : Renforcer le lien entre l'UVSQ, les campus et les sites délocalisés, mettre en place les services sur chaque site, lutter contre le sentiment d'exclusion

2 : Mieux écouter, prendre en compte les retours et les difficultés des étudiants

2 : Développer les partenariats pour les jobs étudiants (selon la proximité géographique), proposer des missions d'intérim spécifiques selon les disponibilités liées aux études

1 : Organiser plus de cours en présentiel

1 : Réduire le nombre de mails envoyés par les services

1 : Mettre en place une faculté de médecine dans un établissement hospitalier

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

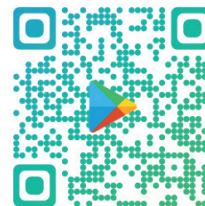
L'UVSQ enquête en ligne, chaque année, les promotions des inscrits sur leurs conditions d'études et leur environnement de travail.

Le traitement des questionnaires est anonyme et sert exclusivement à produire des analyses statistiques.

Les résultats donnent à voir le bilan des étudiants en 2023-24 sur :
- leur perception de la qualité de leurs conditions d'études,
- leur utilisation des différents dispositifs, services et/ou outils numériques, ainsi que leurs raisons et leurs propositions d'amélioration.

Sont disponibles les fiches pour l'ensemble des répondants et pour chaque site d'études depuis 2015-16.

► POUR ALLER PLUS LOIN



université PARIS-SACLAY