

L'ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS - UVSQ 2023-2024

UVSQ 

UNIVERSITÉ PARIS-SACLAY



RÉSULTATS DE L'UFR DES SCIENCES SOCIALES

www.uvsq.fr/sea

Service des Enquêtes et Analyses

© A. Chezière, 2012 / © Christian Lauté, 2010 - Photo created by drobotdean



L'UFR DES SCIENCES SOCIALES DE L'UVSQ

- Campus de Saint-Quentin-en-Yvelines

Enquête en ligne menée de fin février à fin avril 2024 auprès de la promotion 2023-24 des étudiants inscrits à l'UVSQ (hors 3^{ème} cycle, HDR, cumulatifs CPGE - Source : APOGEE - Février 2024).





SOMMAIRE

La promotion 2023-24.....	3
La situation actuelle.....	4
Le mode de vie.....	5
Les difficultés rencontrées.....	6
Les conditions matérielles d'études.....	7
La qualité des outils numériques.....	8
La qualité de l'environnement de travail.....	10
Les dispositifs d'accompagnement.....	13
La vie universitaire.....	15
La Maison de l'étudiant (MDE).....	18
Les élus étudiants.....	18
La vie étudiante / de campus.....	19
Le bilan 2023-24.....	23
Le récap.....	25

LA PROMOTION 2023-2024

Enquêtés : 1 537 inscriptions*

Répondants : 218 inscriptions*

* Certains suivent plusieurs formations

▶ soit un taux de **réponse** de **14 %**

- ▶ Niveau d'études : **34 %** en 1^{ème} année - **18,5 %** en 2^{ème} année - **20,5 %** en 3^{ème} année - **14,5 %** en 4^{ème} année - **12,5 %** en 5^{ème} année
- ▶ **65 %** femmes - **35 %** hommes
- ▶ **55 %** sont primo-entrants
- ▶ **9 %** bénéficient d'aménagements d'études et/ou d'examens* : **7 %** liés à une situation de handicap ou à une maladie invalidante ou à une maladie de longue durée - **2 %** liés à un empêchement - **1 %** liés à une situation familiale - **0,5 %** liés à un engagement

* Certains bénéficient de plusieurs types d'aménagements



LA SITUATION ACTUELLE

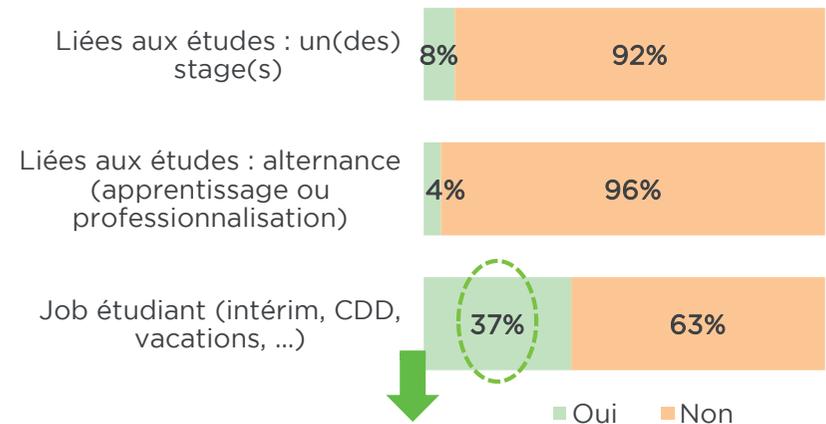
■ Le format d'enseignement en 2023-24

- ▶ **96 %** presque totalement ou totalement en présentiel, **3 %** équilibré entre présentiel et distanciel, **1 %** presque totalement ou totalement en distanciel
- ▶ **87 %** sont satisfaits de ce format

■ Les ressources

- ▶ **38 %** sont boursiers
- ▶ **93,5 %** ont accès aux produits de première nécessité

■ L'activité professionnelle



- ▶ **12** : Nombre médian* d'heures travaillées par semaine

* La moitié travaille plus de 12 heures par semaine (sur 73 répondants)

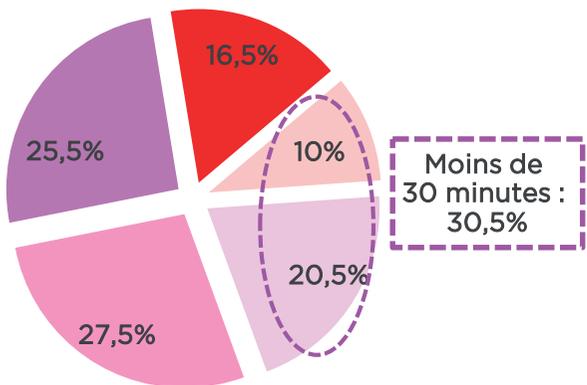


LE MODE DE VIE

■ Le moyen de transport utilisé le plus souvent

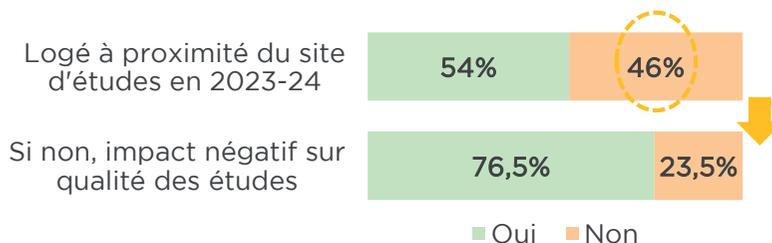
- En transports en commun : **79 %**
- En véhicule motorisé (voiture, moto, scooter, covoiturage) : **12 %**
- A pied : **7 %**
- A vélo, à trottinette : **2 %**

■ Le temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



- Moins de 15 minutes
- De 15 à 30 minutes
- De 30 minutes à 1 heure
- De 1 heure à 1 heure 30
- Plus d'1 heure 30

■ La perception de la localisation du logement



■ Le type de logement occupé en semaine

- Avec leurs parents, leur famille : **62 %**
- En colocation, en couple : **15 %**
- Seul (hors résidence universitaire) : **15 %**
- En résidence universitaire : **6 %**
- Hébergé : **1 %**
- Autre : **1 %**

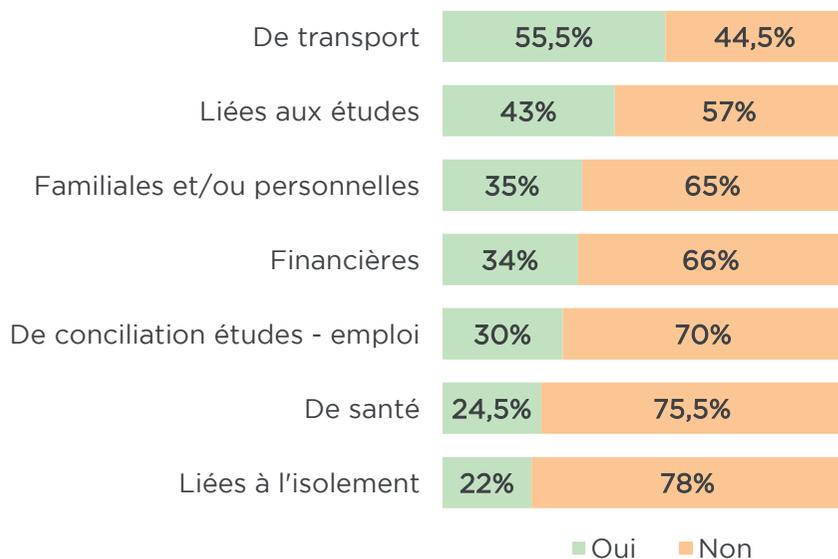
■ La parentalité et le mode de garde

- 3 %** ont des enfants :
- ▶ **86 %** en ont la garde en totalité ou la majeure partie du temps
- ▶ **14 %** sont des parents isolés (aucune aide de l'autre parent)



LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

■ Le type de difficultés



■ Les autres difficultés exprimées*

3 : Difficultés psychologiques (fatigue, démotivation, redoublement, orientation, stress, dépression)

3 : Difficultés à trouver un logement

1 : Difficultés liées à un manque d'organisation administrative de la formation (lenteur de l'inscription, carte étudiante non reçue, emploi du temps variable et/ou mal construit), de suivi, de communication (modalités de défaillance, examens, résultats)

1 : Difficultés à trouver un stage, une alternance, un job étudiant

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



LES CONDITIONS MATÉRIELLES D'ÉTUDES

■ L'accès à internet à domicile

91 % ont un accès suffisant (réseau, disponibilité en fonction du nombre de connexions)

■ Le besoin de matériel et/ou d'outil informatique*

12 % ont besoin de matériel et/ou d'outil informatique pour travailler à domicile

12 : Ordinateur

9 : Connexion internet stable et de qualité, clé 4G, amplificateur wifi

4 : Tablette

2 : Clavier, souris, clé USB, câble, chargeur, adaptateur, prise, disque dur, serveur

1 : Imprimante Scan

1 : Ecran

1 : Casque, écouteurs, enceinte

1 : Webcam, micro

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

■ L'accès à l'espace de travail à domicile

61,5 % ont un espace adapté permanent

34 % ont un espace qui n'est pas toujours adapté (plusieurs personnes, bruit, peu de place, ...)

4,5 % ont un espace inadapté

■ Les conditions matérielles à domicile pour les études



■ Confortables (matériel adéquat, confort, possibilité d'isolement...)

■ Acceptables

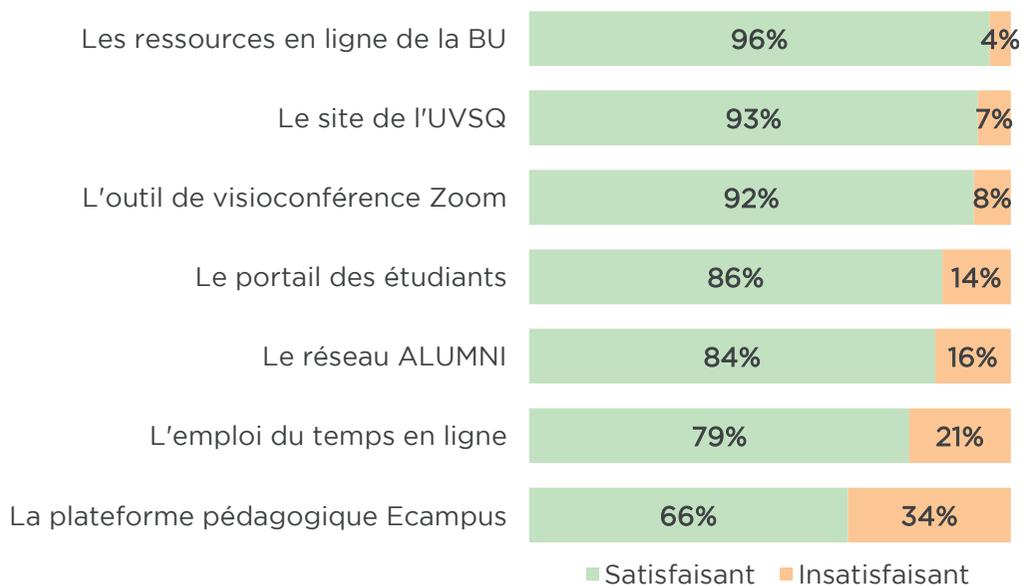
■ Précaires

■ Autre



LA QUALITÉ DES OUTILS NUMÉRIQUES

■ L'évaluation des outils numériques



■ Les propositions d'amélioration*

14 : Permettre aux étudiants de sélectionner leurs UE et d'afficher un edt personnalisé dès la connexion sur CELCAT sans chercher manuellement le nom de groupe (avec son numéro étudiant : pour la semaine en cours, avec les UE choisies, en intégrant les TP, les options et le tutorat, la durée des cours, le bâtiment, le nom du cours et de l'enseignant), optimiser l'ergonomie et la lisibilité, avoir la possibilité de consulter l'edt des semaines passées, améliorer la compatibilité mobile, pouvoir l'exporter et le synchroniser avec un autre calendrier

2 : Rendre Ecampus opérationnel dès le mois de septembre (ne fonctionne toujours pas ou n'a pas fonctionné pendant des mois), résoudre les pannes, les problèmes de connexion et d'accessibilité au serveur, proposer une solution d'accès aux UE lors des pannes et/ou les prendre en compte lors des examens, donner automatiquement accès à tous les étudiants ou permettre l'accès à ceux qui le demandent, renforcer l'équipe d'informaticiens administrant cette plateforme

2 : Généraliser la mise à disposition d'un edt en ligne pour les étudiants, leur donner accès au même edt que celui des enseignants, regrouper les différents edt existants en un seul (pour les formations se déroulant sur plusieurs sites), programmer l'edt pour que la saisie de cours qui se chevauchent ne soit pas possible, mettre à jour rapidement et réduire les erreurs, éviter les changements de dernière minute, mettre en place l'envoi de notifications de mises à jour



2 : Généraliser l'utilisation d'Ecampus par les enseignants, actualiser plus rapidement, enrichir les ressources sur Ecampus ou sur une autre plateforme (cours complets - y compris ceux dispensés sur Zoom-, annales avec corrigés, cours de différents niveaux et de semestres précédents), les mettre à disposition en amont des cours

2 : Donner accès au Pack Office et diversifier les licences (hors ligne, systèmes d'exploitation différents), donner accès aux dernières versions complètes de logiciels spécifiques (In-Design, Photoshop, R, Visible Body, anti-plagiat, ...)

2 : Simplifier le temps d'accès aux ressources numériques et aux informations (réduire le nombre de clics)

1 : Informer les étudiants et les enseignants sur l'existence des ressources numériques, les former à leur usage

1 : Augmenter les ressources en ligne du catalogue de la BU et donner un accès complet à la consultation (ensemble des livres des BU, annales et collèges, commentaires d'arrêts ou d'articles, revues scientifiques, presse diversifiée, autres bibliothèques), pouvoir enregistrer les ressources en ligne pour les consulter ultérieurement

1 : Créer un espace personnalisé avec un agenda pour les devoirs, les notes, les absences, un edt personnalisé (type Pronote), un espace pour stocker les cours et une plateforme d'échange entre étudiants

1 : Simplifier le fonctionnement de Pstage, mettre à disposition un guide d'utilisation

1 : Supprimer les doubles authentifications pour accéder aux ressources (portail étudiant puis edt par exemple) et la nécessité de se reconnecter sur une longue période

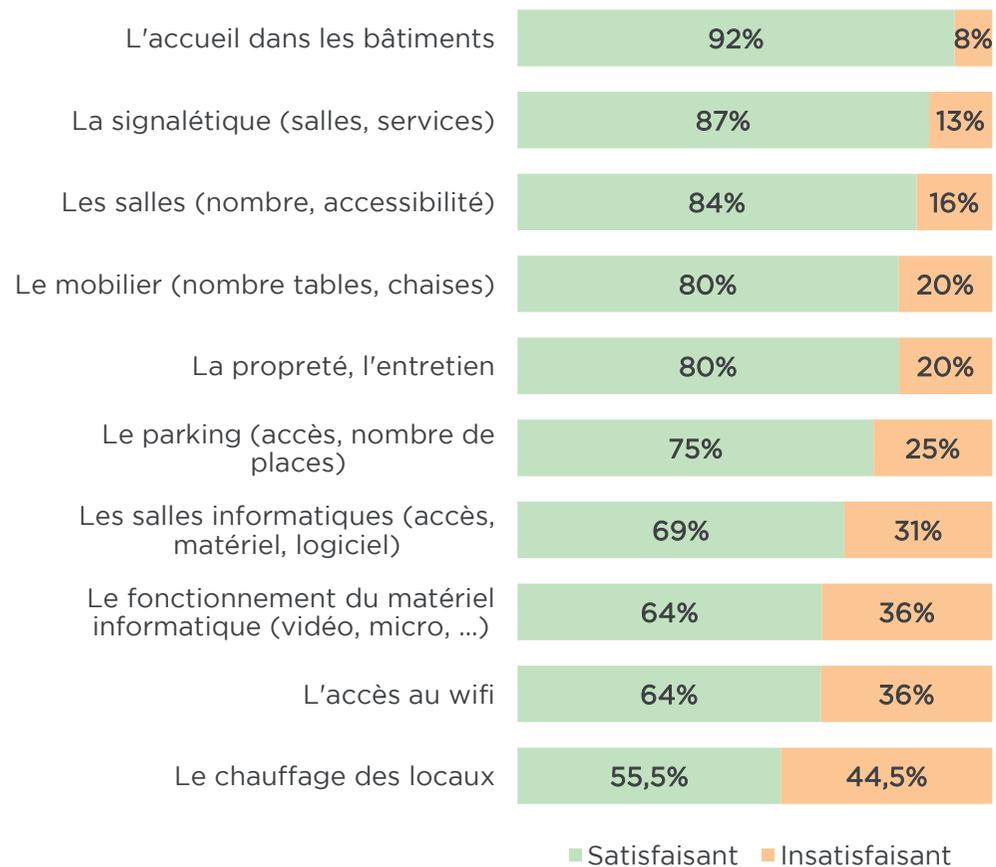
1 : Améliorer les fonctionnalités et la simplicité de la messagerie

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



LA QUALITÉ DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

■ L'évaluation de l'environnement de travail sur le site d'études





■ Les propositions d'amélioration*

8 : Augmenter la capacité du wifi et le nombre de bornes pour qu'internet soit accessible dans tous les lieux (sites, BU) et à tous les étages, résoudre les problèmes de connexion

7 : Réparer le mobilier de cours (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, lumières défectueuses), permettre l'ouverture des fenêtres malgré le plan vigipirate, lutter contre la vétusté des bâtiments et des préfabriqués (murs et plafonds détériorés, peinture qui se décolle, fuites d'eau, sceaux recueillant l'eau, odeurs d'égout, manque d'isolation, couloirs étroits, panne d'électricité, absence de lumière), mettre des plafonds et des fenêtres à toutes les salles, améliorer le confort du mobilier de cours (remplacer les chaises trop petites, les tables penchées, trop basses ou trop étroites), réduire la dangerosité, entretenir les espaces extérieurs

6 : Renouveler la qualité des PC, des claviers, des prises (compatibles avec les chargeurs), des tablettes (pour les concours) et des cartables numériques, prêter des ordinateurs en bon état, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, alléger les restrictions, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage, permettre d'enregistrer sur le PC pour utiliser le logiciel de cours

6 : Équiper les salles, les amphis et les laboratoires en matériel vidéo, son, de TP (calculatrice, blouse, ...), pour les tableaux (feutre, effaceur), vérifier la fonctionnalité avant le cours pour éviter de perdre du temps, améliorer la qualité et réparer le matériel (tableau, micro, projecteur avec télécommande, enceinte, adaptateur, câble, tableau numérique), mettre à disposition des imprimantes, proposer un mode d'emploi aux enseignants

5 : Réguler la température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls (pouvoir allumer et/ou éteindre le chauffage et la climatisation, réduire le bruit de la ventilation)

3 : Améliorer la propreté (fréquence et qualité) des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires

3 : Adapter le nombre de prises, de multiprises et/ou de rallonges au nombre d'étudiants dans les salles et les amphis (usage PC et portable, notamment pour le partage de la connexion à internet), réparer les prises défectueuses

3 : Améliorer l'attribution des salles et des amphis en l'adaptant au nombre d'étudiants par promotion (pour qu'il y ait assez de chaises et de tables), créer une extension du site d'études pour offrir des locaux adaptés face au nombre d'étudiants

3 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls et les parcs (bancs, chaises, tables, casiers, poubelles), aménager des salles de



repos et des foyers, améliorer la convivialité (décoration, plantes, lumière, piano, baby-foot, table de ping-pong, ...), éclairer le campus le soir

3 : Améliorer la signalétique, les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles, afficher les emplois du temps devant les salles

2 : Améliorer la fréquence de l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière défectueuse ou pas assez longtemps allumée), mettre à disposition davantage de toilettes

2 : Supprimer le contrôle à l'entrée des bâtiments par des agents de sécurité, améliorer l'amabilité, empêcher le contrôle discriminant

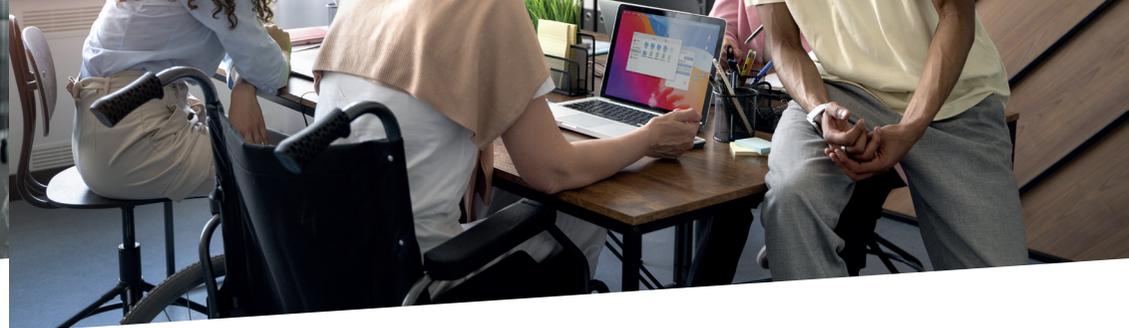
2 : Permettre l'accès à un interlocuteur à qui rapporter les difficultés d'ordre matériel (impossibilité de se connecter à internet via Eduroam, mauvaise connexion via Eduspot, absence de tables, salle d'études monopolisée par d'autres formations, manque de badge pour accéder à un laboratoire ...)

1 : Créer un parking sur le site d'études, autoriser l'accès et augmenter la capacité du parking existant, partager le parking du personnel notamment pendant les examens, les séminaires ou les fortes pluies, permettre un accès aux parkings des différents sites et des BU

1 : Réduire le prix du parking, appliquer une gratuité, négocier un tarif préférentiel avec les parkings privés environnants

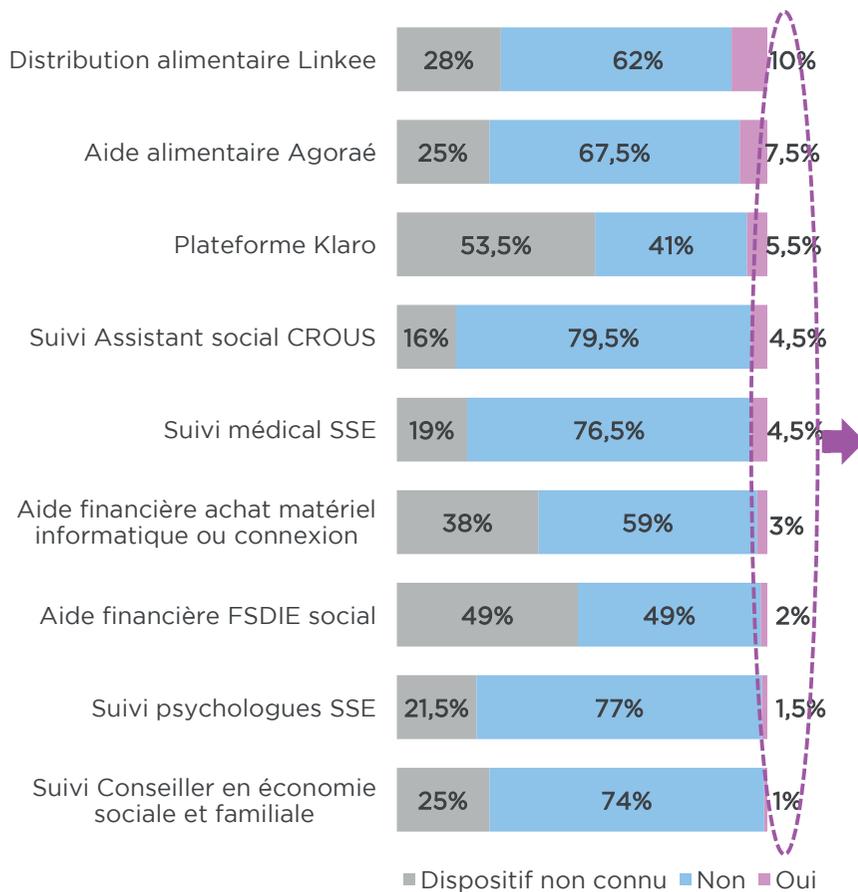
1 : Réguler la température toute l'année dans la BU (pouvoir allumer et/ou éteindre le chauffage et la climatisation)

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

■ La sollicitation des dispositifs d'accompagnement

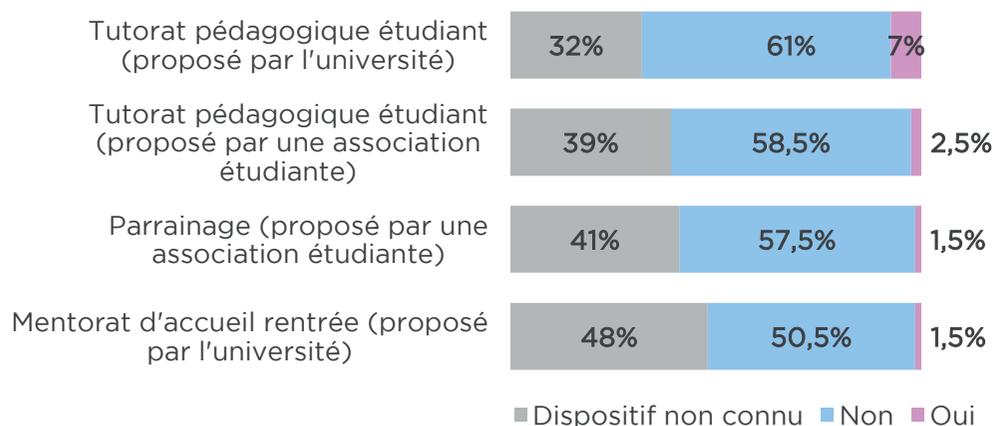


■ La satisfaction





■ La sollicitation des dispositifs d'accueil et de soutien pédagogique



■ Les propositions d'amélioration*

13 : Communiquer davantage sur les dispositifs d'accompagnement, d'accueil et de soutien pédagogique (mail, flyer, application, compte instagram de l'UVSQ ,serveur social, relai par les enseignants, présentation orale lors de l'inscription et/ou de la rentrée et/ou à chaque semestre)

2 : Améliorer l'accueil et le suivi pédagogique, veiller à sa mise en place effective et immédiate avec des salles et des outils numériques dédiés, accorder plus de moyens financiers, parfaire le recrutement des tuteurs / parrains / volontaires, employer des enseignants, généraliser le mentorat d'accueil rentrée proposé par l'université, le tutorat et le parrainage

1 : Déployer les dispositifs d'accompagnement, d'accueil et de soutien pédagogique sur tous les sites de l'UVSQ et des écoles partenaires (sentiment d'exclusion et d'éloignement géographique)

1 : Augmenter l'aide psychologique en proposant plus de créneaux de rdv et d'horaires compatibles avec avec l'emploi du temps

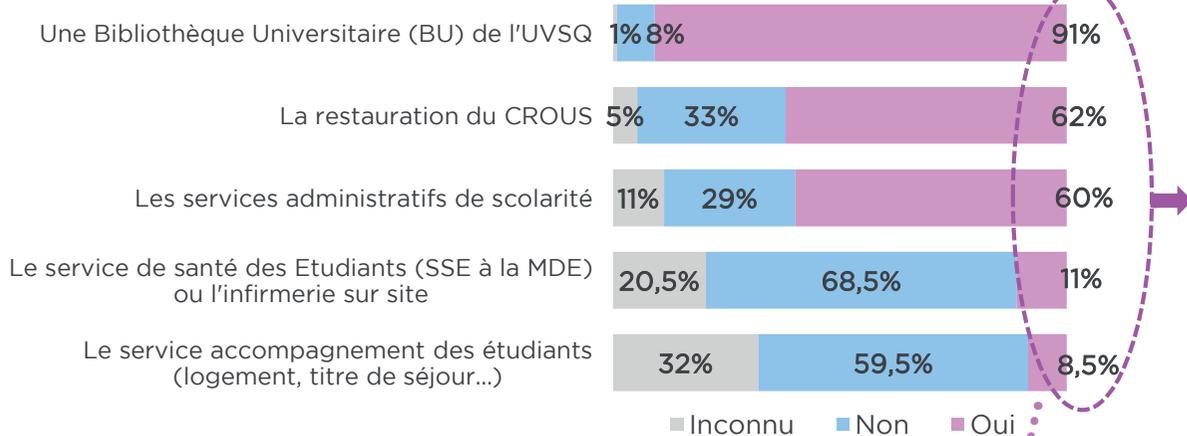
1 : Améliorer le professionnalisme de l'aide médicale du SSE et la compréhension des problématiques pour des aménagements plus adaptés

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

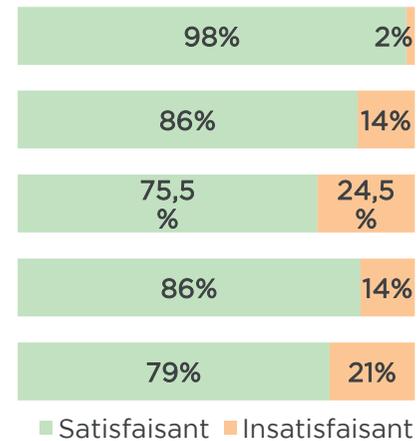


LA VIE UNIVERSITAIRE

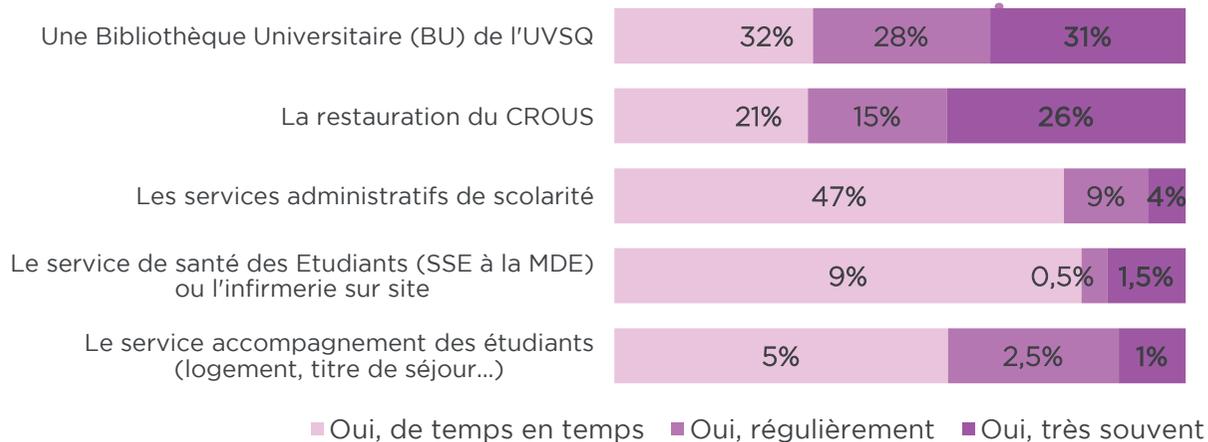
■ L'usage des services 1/2



■ La satisfaction 1/2

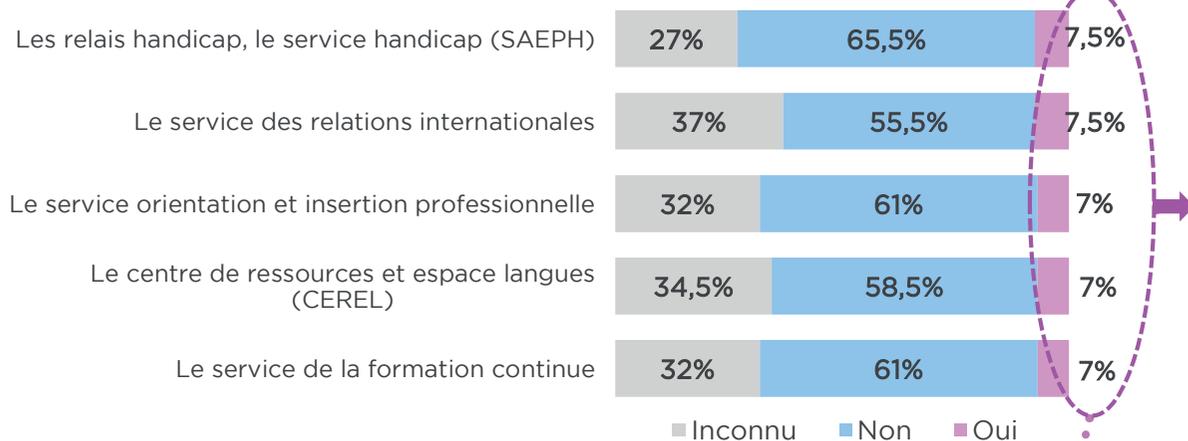


■ La fréquence de l'usage 1/2

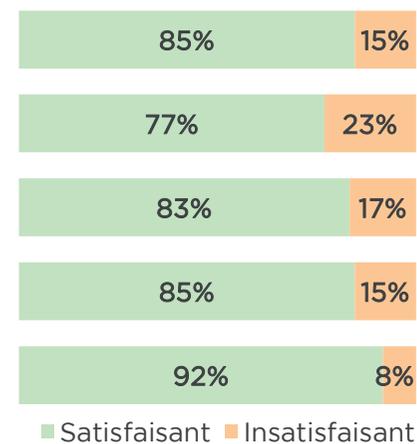




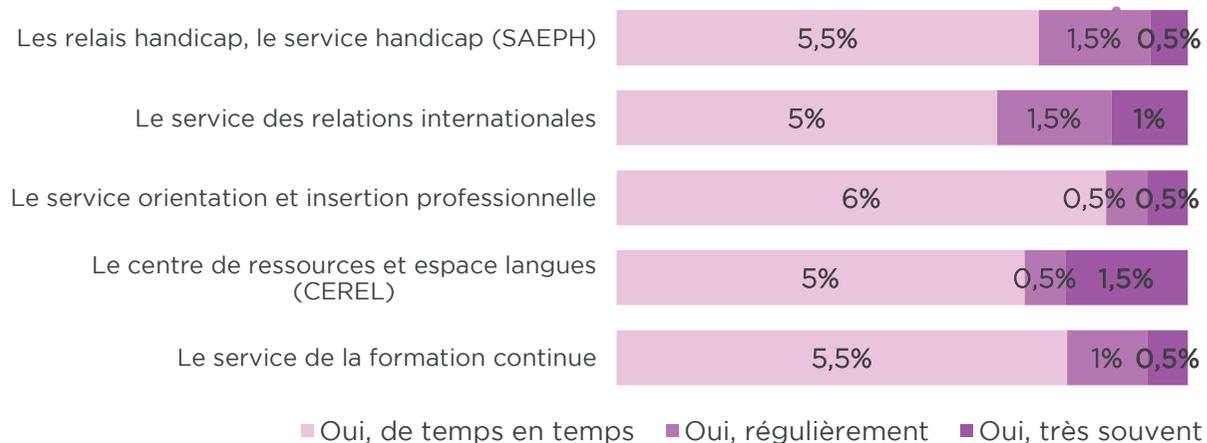
■ L'usage des services 2/2



■ La satisfaction 2/2



■ La fréquence de l'usage 2/2





■ Les propositions d'amélioration*

7 : Augmenter, au RU, le temps de service pour faire face au nombre d'étudiants (impossible de déjeuner en 1 heure, flux important jusqu'à 13h) et les horaires (le midi, le soir, le week-end, les vacances), la taille de la salle, le personnel, la rapidité, les couverts, la quantité et la taille des portions

4 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne, sans gluten, halal, possibilité de saler et poivrer) et la température des plats au RU, pouvoir choisir la composition du plat principal

4 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, réparer ceux qui sont défectueux

3 : Aider à la recherche de logement, proposer des résidences universitaires sur site, augmenter le nombre de logements disponibles

2 : Améliorer l'accueil, l'écoute, l'amabilité, l'empathie, la réaction et la rapidité de réponse du personnel de scolarité, être joignable, recevoir les étudiants, mettre en place une meilleure organisation et communication administrative

2 : Respecter, élargir les horaires de présence et d'ouverture des services de scolarité, les adapter aux emplois du temps des étudiants

2 : Améliorer l'accueil et l'accompagnement des étudiants étrangers

1 : Créer un RU (ou un 2ème RU) sur le site d'études, pouvoir bénéficier des repas à 1€, établir un conventionnement CROUS avec les hôpitaux et les sites délocalisés

1 : Préciser officiellement les conditions d'évaluation (validation, compensation, coefficient, justificatif d'absence, réforme des ECN), mieux répartir et ne pas modifier les calendriers d'examen et de rattrapage, transmettre les résultats d'examen et les notes

au fur et à mesure et systématiquement, améliorer le format de la communication des notes, communiquer un calendrier de transmission des notes, pouvoir consulter les copies

1 : Recruter du personnel de scolarité, pallier les absences et les temps partiels, former davantage

1 : Augmenter le nombre, réparer, approvisionner, nettoyer, améliorer la qualité, baisser le prix des distributeurs de boissons, de fruits et de snacks, permettre un paiement par carte bleue, mettre à disposition des fontaines à eau

1 : Proposer les services universitaires sur chaque site d'études (y compris les lieux délocalisés) ou ne pas payer de CVEC

1 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)

1 : Faire davantage respecter le silence à la BU, surveiller et exclure les étudiants bruyants, remettre des portes dans les salles, mettre des toits dans les carrels

1 : Améliorer la communication par le service RI sur les opportunités de poursuite à l'étranger et les financements (ERASMUS, VIE, VIA, stage ...), faire cette promotion dès le début d'année, mieux accompagner, répondre aux sollicitations, être joignable par téléphone, établir plus de lien avec les étudiants (erasmus et internationaux)

1 : Améliorer l'amabilité du personnel de restauration, l'hygiène, l'insonorisation des lieux, la qualité des tables et des chaises

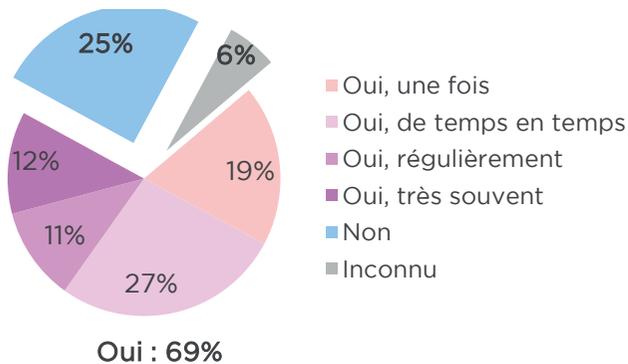
1 : Améliorer les conseils sur la poursuite d'études et Parcoursup par le service OIP, élargir les horaires de présence

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



LA MAISON DE L'ÉTUDIANT (MDE)

■ La fréquentation de la MDE



■ Les propositions d'amélioration*

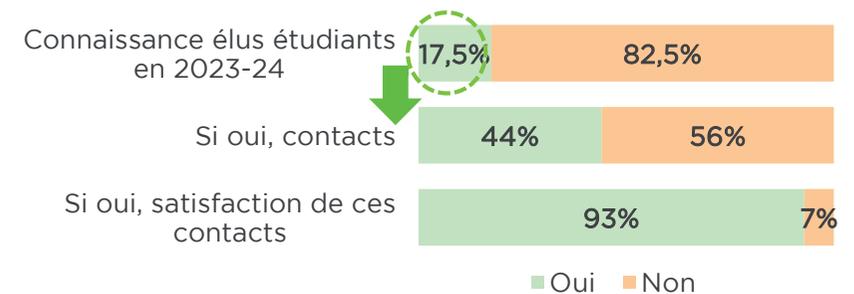
- 3 :** Autoriser les impressions et les photocopies
- 2 :** Proposer davantage d'espaces de travail et de restauration, ajouter des micro-ondes, augmenter le nombre de chaises et de tables
- 2 :** Améliorer le réseau wifi
- 1 :** Communiquer sur son existence, les horaires, l'accès, les services offerts aux étudiants, améliorer la signalétique pour y accéder
- 1 :** Supprimer l'émargement à l'entrée

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



LES ÉLUS ÉTUDIANTS

■ La connaissance et la sollicitation des élus étudiants



■ Les propositions d'amélioration*

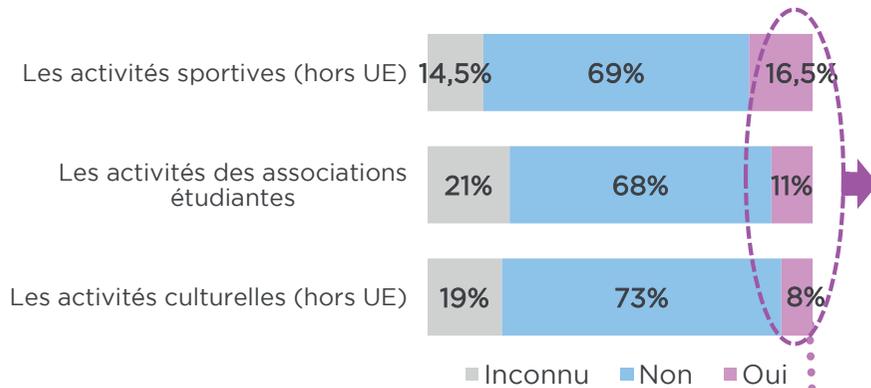
- 3 :** Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence des missions, des propositions et des décisions lors des conseils, mieux communiquer
- 1 :** Consulter les étudiants pour défendre leurs intérêts, se présenter dans les différents sites
- 1 :** Améliorer la campagne d'élection (profession de foi, visite sur le terrain, information sur le vote)

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

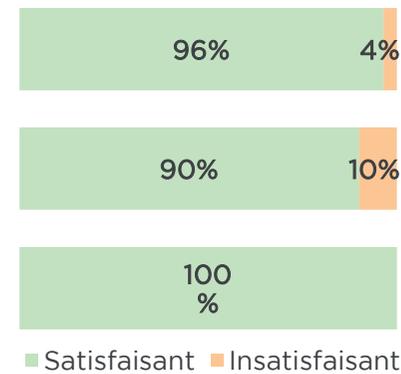


LA VIE ÉTUDIANTE / DE CAMPUS

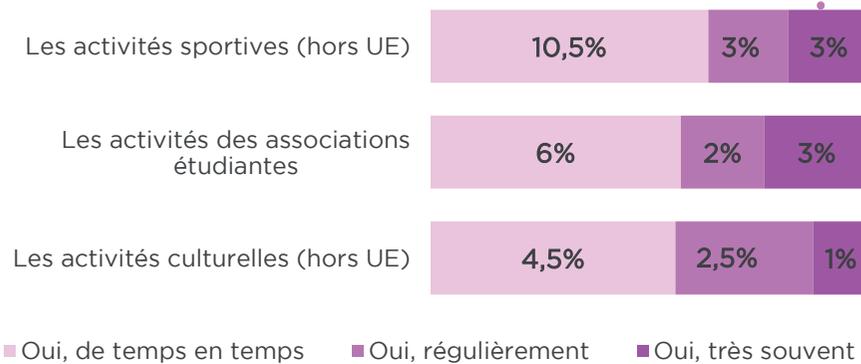
■ La participation aux activités de la vie étudiante



■ La satisfaction

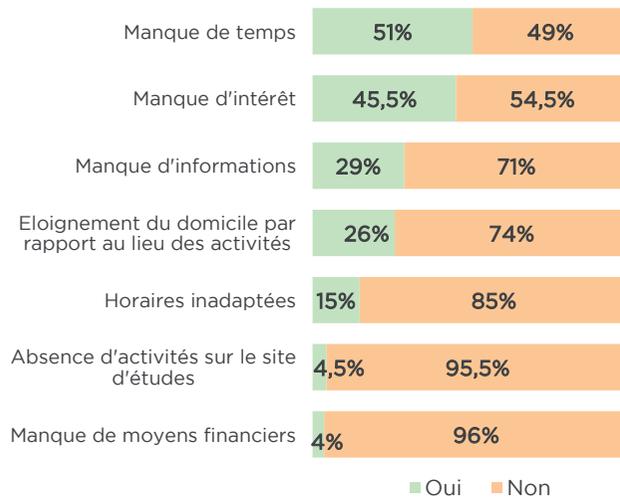


■ La fréquence de la participation





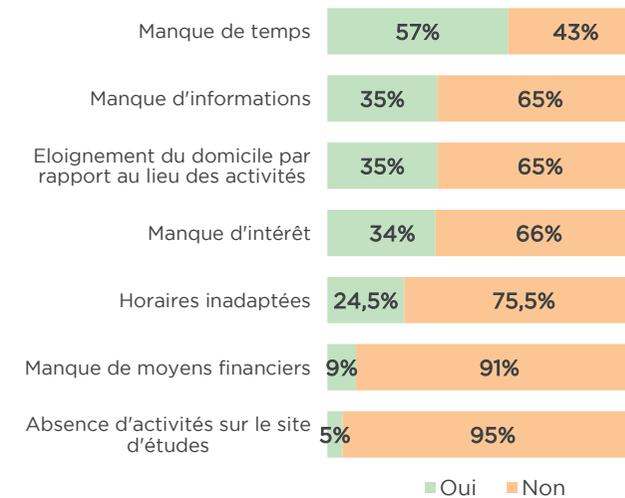
■ Les raisons de la non-participation aux activités des associations étudiantes



■ Les autres raisons de la non-participation aux activités des associations étudiantes*

1 : Problèmes de santé et/ou familiaux

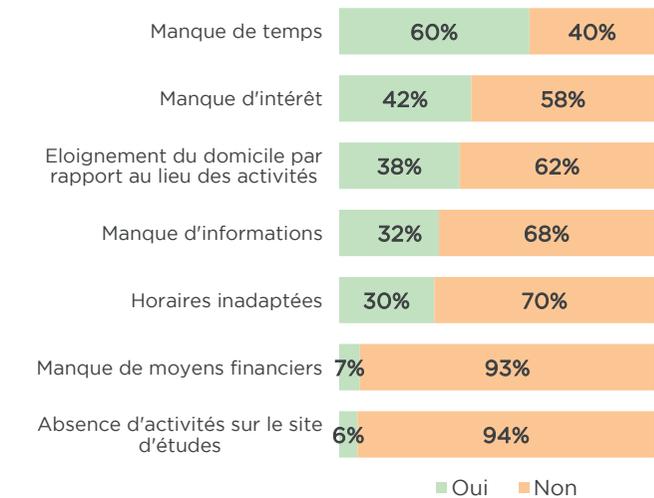
■ Les raisons de la non-participation aux activités culturelles (hors UE)



■ Les autres raisons de la non-participation aux activités culturelles (hors UE)*

1 : Problèmes de santé et/ou familiaux

■ Les raisons de la non-participation aux activités sportives (hors UE)



■ Les autres raisons de la non-participation aux activités sportives (hors UE)*

1 : Pratique sportive hors UVSQ

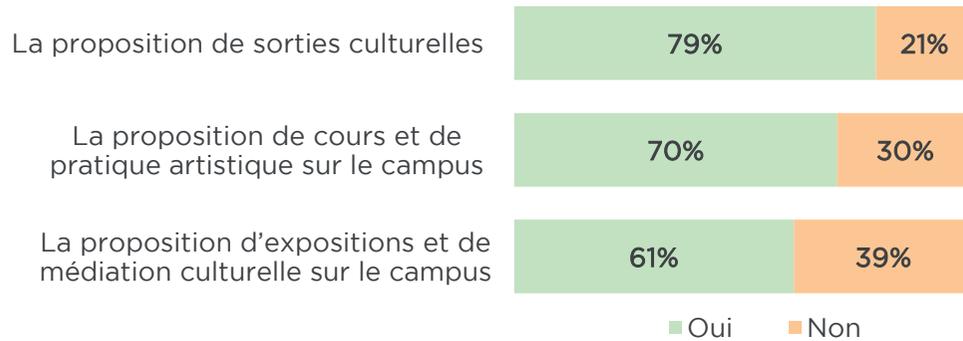
1 : Problèmes de santé (blessure, handicap, maladie, mauvaise condition physique) et/ou familiaux

1 : Absence de proposition d'activités sportives souhaitées

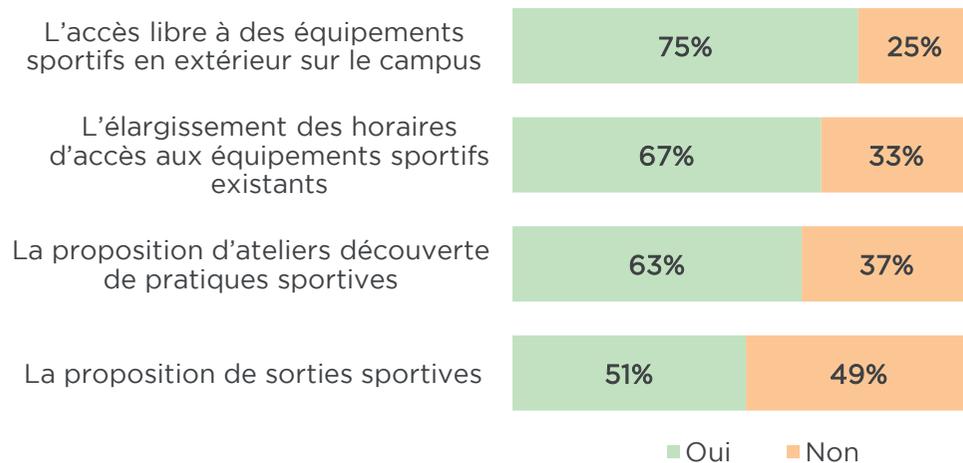
* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



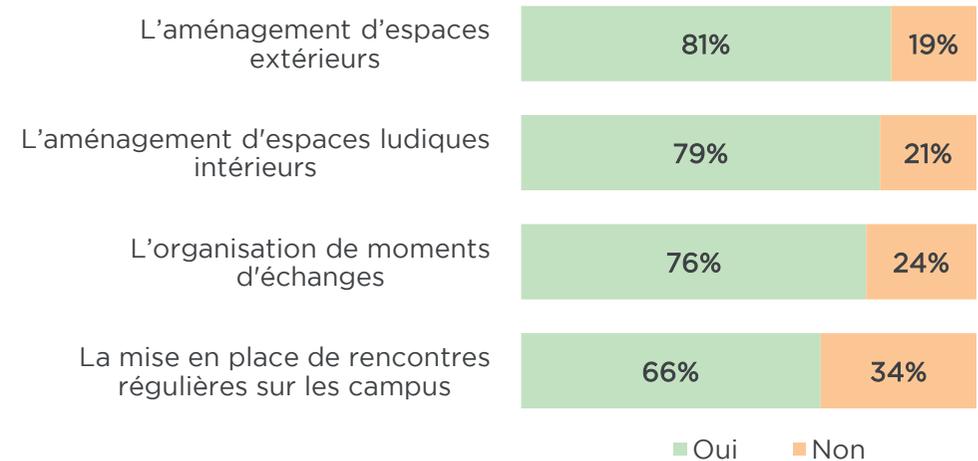
■ Les priorités à développer par l'UVSQ en termes d'activités culturelles (hors UE)



■ Les priorités à développer par l'UVSQ en termes d'activités sportives (hors UE)



■ Les priorités à développer par l'UVSQ en termes d'espaces de convivialité





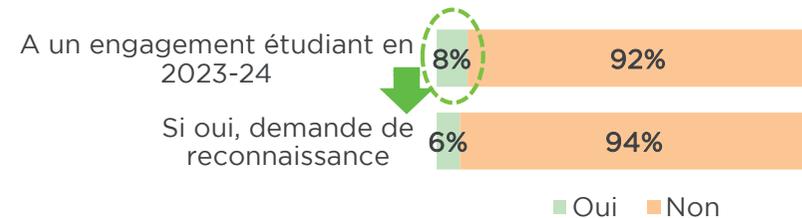
■ Les propositions d'amélioration*

2 : Développer les activités de la vie étudiante (sport, culture, associations étudiantes) sur chaque site, favoriser les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, rencontrer des anciens, organiser une journée / un week-end d'intégration, proposer régulièrement des animations, des soirées, des sorties, organiser une cérémonie de remise de diplôme)

1 : Améliorer la communication et la visibilité des activités de la vie étudiante (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

■ L'engagement étudiant*



* Dans le cadre de la formation (UE Engagement). Au sein d'une association loi 1901, en tant qu'activité professionnelle ou militaire, sapeur-pompier volontaire, service civique ou élu au sein de l'UVSQ.

■ Les obstacles à la demande de reconnaissance

4 : Manque d'information sur cette possibilité, communication ou ouverture de l'UE trop tardive, manque de clarté des conditions de reconnaissance, manque de réponse

4 : Manque de temps pour constituer le dossier d'inscription / une nouvelle UE obligatoire en présentiel / un rapport à rédiger et une soutenance orale, horaires proposés incompatibles, UE pas assez valorisée en termes d'ECTS

2 : Pas d'obstacle, besoin non-ressenti, souhait de séparer l'engagement associatif des études

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



LE BILAN 2023-24

■ L'appréciation globale

87 % sont satisfaits, **13 %** sont insatisfaits

■ Les raisons exprimées quant à la satisfaction*

25 : Qualité de l'enseignement et pédagogie

18 : Cadre et environnement de travail agréable (qualité des locaux, grand campus, RU, BU, matériel, propreté, outils en ligne, parc, centre-ville)

7 : Effectifs réduits, université à taille humaine, professeurs présents et à l'écoute, bon accompagnement

6 : Réussite, bons résultats, pas de difficultés particulières

4 : Promotion soudée, entraide, bonne ambiance

4 : Aides disponibles et services proposés, qualité de l'accompagnement

3 : Personnel de scolarité présent, réactif et agréable

3 : Bonne organisation, emploi du temps équilibré, accueil et communication efficaces, convivialité

■ La recommandation de l'université

81 % recommanderaient l'UVSQ à leur entourage,
19 % ne la recommanderaient pas

2 : Proximité géographique, facilité d'accès par les transports ou les routes

1 : Associations dynamiques, qualité du tutorat, vie étudiante proposée (sport, culture)

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



■ Les raisons exprimées quant à l'insatisfaction*

5 : Manque d'organisation, d'information, de coordination et d'adaptation entre l'administration, les enseignants et les étudiants*, manque de cohésion au sein des équipes, manque de communication avec Paris Saclay

** Exemples cités : retard d'enseignants / cours annulés au dernier moment parfois sans prévenir ni être rattrapés, cours / examens fixés pendant la période de stage ou d'alternance, absence de semaine de révision, emploi du temps instable ou avec une charge de travail trop importante, ne laissant pas de pause déjeuner suffisante / ne permettant pas d'activités extra-universitaires*

4 : Critères d'évaluation inégalitaires, trop sévères et arbitraires, sentiment d'écrémage et de non-accompagnement à la réussite, absence de compensation entre les blocs / semestres, calendrier universitaire non-voté, non-respect du calendrier de révision, modalités d'examen et de rattrapage inadaptées (absence de semaine de révision, pas d'entraînement pour les concours, partiels en même temps que les concours, contrôle continu, présentiel ou distanciel non pertinent, contenu inadéquat, tablette défaillante, manque de réseau), manque de clarté quant à la définition de la défaillance et d'une absence injustifiée, absence d'examen blanc, copies non-consultables ou perdues, obtention tardive ou inexistante des notes, critères de redoublement contestables, annonce tardive d'exclusion de la formation si contrat d'alternance non-trouvé

4 : Manque de présence, de disponibilité, d'écoute, d'accompagnement

et de respect des enseignants

4 : Difficulté d'accès et trajets trop longs, isolement géographique, multiplicité des sites d'études

3 : Inexistence d'infrastructures et d'équipements, manque de qualité et d'entretien sur site (propreté, chauffage, parking, restauration, BU, salle de travail, wifi, plateforme Ecampus...)

3 : Manque de qualité et de pédagogie des enseignements, programme non mis à jour, maquette de la formation mal construite ou mensongère

3 : Manque d'intérêt pour la formation, mauvaise orientation, mauvais résultats, décrochage, difficulté de concilier l'alternance / le stage avec les études, épuisement lié aux études, mauvaise santé mentale, stress, perte de sens

2 : Inexistence de la vie étudiante sur le site d'études, mauvaise ou manque d'ambiance

1 : Manque de disponibilité, d'écoute, d'efficacité, de compétence et de respect du personnel administratif

1 : Manque de cours et de conférences en présentiel, absence de qualité pédagogique des modules en distanciel, inadaptation des plateformes utilisées ou nonaccès aux cours, logiciels non-offerts aux étudiants

1 : Problèmes personnels, familiaux, médicaux et financiers

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



LE RÉCAP

■ Les autres propositions d'amélioration*

1 : Rendre possible le distanciel et l'enseignement hybride (pour les CM, pour ceux qui habitent loin, pour les alternants ou quand il y a seulement un cours dans la journée), proposer une aide financière pour les transports

1 : Organiser et communiquer davantage, améliorer l'entente entre étudiants, enseignants et personnels administratifs

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

L'UVSQ enquête en ligne, chaque année, les promotions des inscrits sur leurs conditions d'études et leur environnement de travail.

Le traitement des questionnaires est anonyme et sert exclusivement à produire des analyses statistiques.

Les résultats donnent à voir le bilan des étudiants en 2023-24 sur :
- leur perception de la qualité de leurs conditions d'études,
- leur utilisation des différents dispositifs, services et/ou outils numériques, ainsi que leurs raisons et leurs propositions d'amélioration.

Sont disponibles les fiches pour l'ensemble des répondants et pour chaque site d'études depuis 2015-16.

► POUR ALLER PLUS LOIN



UVSQ

université PARIS-SACLAY