

ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS - UVSQ 2024-2025

Satisfaction ?

Difficultés ?

Bilan

Services ?

Aides ?

RÉSULTATS DE L'ENSEMBLE
DES COMPOSANTES

Propositions
d'amélioration

Conditions
d'études



LES COMPOSANTES DE L'UVSQ

- ▶ Faculté de Droit et Science Politique (DSP)
- ▶ Institut d'Etudes Culturelles et Internationales (IECI)
- ▶ Institut Supérieur du Management (ISM) - Institut d'Administration des Entreprises (IAE)
- ▶ Institut des Sciences et Techniques des Yvelines (ISTY)
- ▶ IUT de Mantes-en-Yvelines
- ▶ IUT de Vélizy-Rambouillet
- ▶ Observatoire de Saint-Quentin-en-Yvelines (OVSQ)
- ▶ UFR des Sciences
- ▶ UFR des Sciences Sociales
- ▶ UFR Simone Veil - Santé

Enquête en ligne menée de fin février à fin avril 2025 auprès de la promotion 2024-25 des étudiants inscrits à l'UVSQ (hors 3ème cycle, Habilitation à diriger des recherches (HDR), cumulatifs Classe Préparatoire aux Grandes Écoles (CPGE) - Source : APOGEE - Février 2025).

SOMMAIRE

La promotion 2024-25.....	3
La situation actuelle.....	4
Le mode de vie.....	5
Les difficultés rencontrées.....	6
Les conditions matérielles d'études.....	7
La qualité des outils numériques.....	8
La qualité de l'environnement de travail.....	10
Les dispositifs d'accompagnement.....	12
La vie universitaire.....	15
La Maison de l'Étudiant (MDE).....	19
Les élus étudiants.....	19
La vie étudiante / de campus.....	20
Le bilan 2024-25.....	23
Le récap.....	26





LA PROMOTION 2024-2025

Enquêtés : 18 664 inscriptions* (pour 18 357 étudiants)

* Certains suivent plusieurs formations

► Niveau d'études : **31 %** en 1ère année - **21 %** en 2ème année - **20 %** en 3ème année - **13 %** en 4ème année - **14 %** en 5ème année - **1,5 %** en 6ème année

► **62 %** femmes - **38 %** hommes

► **39 %** sont primo-entrants

► **52 %** habitent dans les Yvelines, **34 %** dans le reste de l'Île-de-France, **6,5 %** à Paris, **3,5 %** en province, **2,5 %** en Eure, Eure-et-Loir, **1,5 %** sans précision

Répondants : 2 679 inscriptions* (pour 2 628 étudiants)

soit un taux de **réponse** de **14,5 %**

* Certains suivent plusieurs formations

► Niveau d'études : **31 %** en 1ère année - **16,5 %** en 2ème année - **17 %** en 3ème année - **18,5 %** en 4ème année - **16 %** en 5ème année - **1 %** en 6ème année

► **67 %** femmes - **33 %** hommes

► **51 %** sont primo-entrants

► **50 %** habitent dans les Yvelines, **33,5 %** dans le reste de l'Île-de-France, **6,5 %** à Paris, **5,5 %** en province, **2,5 %** en Eure, Eure-et-Loir, **2 %** sans précision



LA SITUATION ACTUELLE

■ Le format d'enseignement en 2024-25

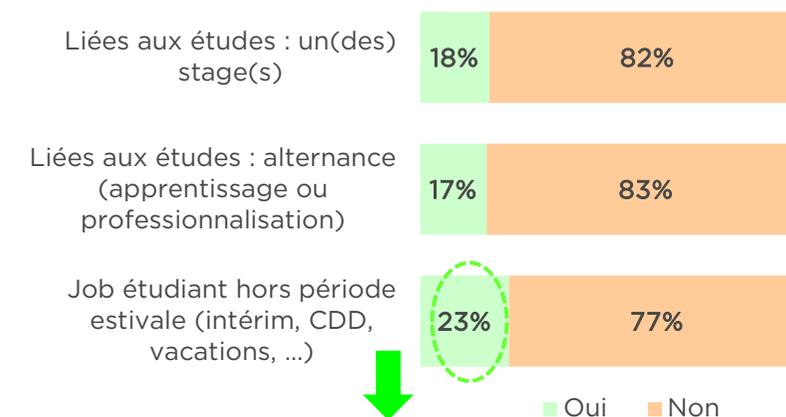
- ▶ **81 %** presque totalement ou totalement en présentiel, **11 %** équilibré entre présentiel et distanciel, **8 %** presque totalement ou totalement en distanciel
- ▶ **87 %** sont satisfaits de ce format

■ Les aménagements d'études et/ou d'examens

- ▶ **6 %** bénéficient d'aménagements* :
- 4 %** liés à une situation de handicap ou à une maladie invalidante ou à une maladie de longue durée - **1 %** liés à un engagement (élu au sein de l'UVSQ, élu ou membre actif au sein d'une association agréée UVSQ, auto-entrepreneur, ...) - **1 %** liés à une situation familiale (étudiant parent ou soutien de famille, étudiante enceinte) - **1 %** liés à un empêchement (artiste, sportif de haut niveau, étudiant occupant un emploi justifiant 150 h par trimestre ou 600 h par an)

* Certains bénéficient de plusieurs types d'aménagements

■ L'activité professionnelle



- ▶ **10** : Nombre médian* d'heures travaillées par semaine

* La moitié travaille plus de 10 heures par semaine (sur 533 répondants)



LE MODE DE VIE

■ Le moyen de transport utilisé le plus souvent

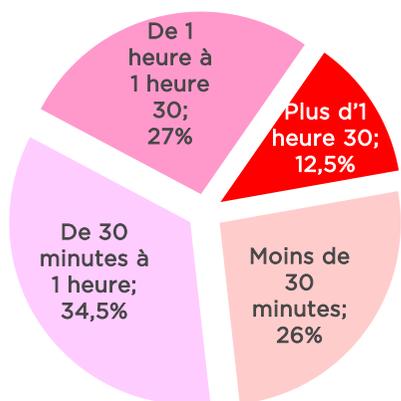
En transports en commun : **70 %**

En véhicule motorisé (voiture, moto, scooter, covoiturage) : **18,5 %**

À pied : **10 %**

À vélo, à trottinette : **1,5 %**

■ Le temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



■ La perception de la localisation du logement

Logé à proximité du site d'études en 2024-25

56%

44%

Si non, impact négatif sur qualité des études

69%

31%

■ Oui ■ Non

■ Le type de logement occupé en semaine

Avec leurs parents, leur famille : **56,5 %**

Hébergé : **0,5 %**

Seul (hors résidence universitaire) : **19,5 %**

En mode alterné : **0,5 %**

En colocation, en couple : **14 %**

Autre : **0,5 %**

En résidence universitaire : **8,5 %**

En foyer : **0,1 %**

■ Les ressources

▶ **24 %** sont boursiers

▶ **92 %** ont accès aux produits de première nécessité

■ La parentalité et le mode de garde

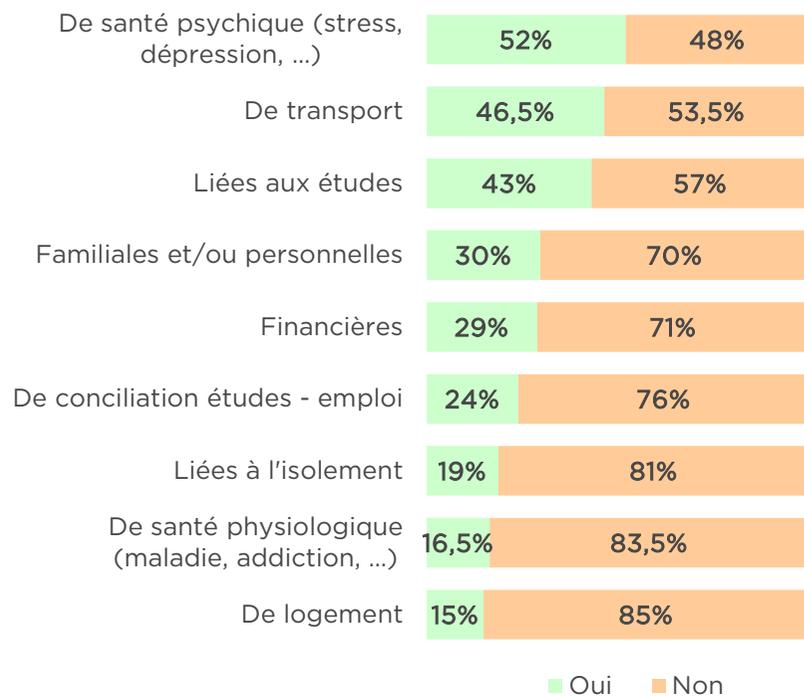
▶ **5 %** ont des enfants

▶ **91 %** en ont la garde la totalité ou la majorité du temps



LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

■ Le type de difficultés



■ Les autres difficultés exprimées*

9 : Difficultés à trouver un stage, une alternance, un job étudiant

7 : Difficultés de conciliation études - activités extra-universitaires / sport de haut niveau / vie privée

5 : Difficultés liées aux démarches administratives extra-universitaires (renouvellement titre de séjour, réfugié, sécurité sociale, demande de bourse)

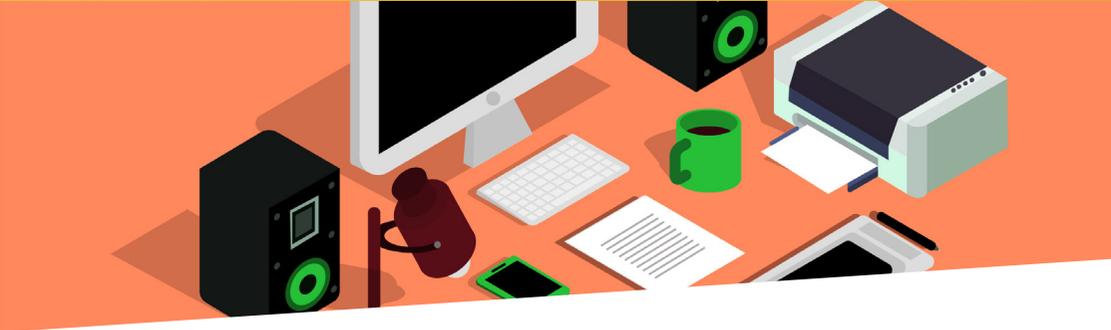
5 : Difficultés liées au manque d'infrastructures (BU, restauration, locaux en mauvais état, absence d'adaptation pour fauteuil roulant)

4 : Difficultés à candidater pour la poursuite d'études, à se projeter dans le monde du travail et à préparer la sortie des études

3 : Difficultés liées à du harcèlement, des violences sexistes et sexuelles, des démarches juridiques

2 : Difficultés liées à une mauvaise ambiance au sein de la promotion

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



LES CONDITIONS MATÉRIELLES D'ÉTUDES

■ L'accès à internet à domicile

90 % ont un accès suffisant (réseau, disponibilité en fonction du nombre de connexions)

■ Le besoin de matériel et/ou d'outil informatique*

14 % ont besoin de matériel et/ou d'outil informatique pour travailler à domicile

244 : Ordinateur

43 : Tablette

33 : Connexion internet stable et de qualité, clé 4G, amplificateur wifi

30 : Écran

21 : Imprimante Scan

16 : Pack Office, logiciels spécifiques

15 : Clavier, souris, clé USB, câble, chargeur, carte graphique, adaptateur, prise, disque dur, serveur

9 : Téléphone portable

8 : Casque, écouteurs, enceinte

4 : Webcam, micro

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

■ L'accès à l'espace de travail à domicile

66 % ont un espace adapté permanent

29 % ont un espace qui n'est pas toujours adapté (plusieurs personnes, bruit, peu de place, ...)

5 % ont un espace inadapté

■ Les conditions matérielles à domicile pour les études



■ Confortables (matériel adéquat, confort, possibilité d'isolement...)

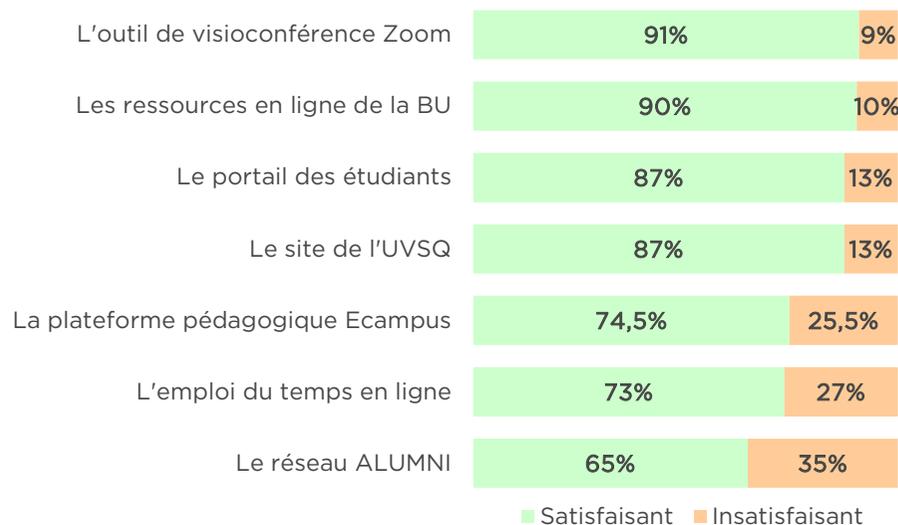
■ Acceptables

■ Précaires



LA QUALITÉ DES OUTILS NUMÉRIQUES

■ L'évaluation des outils numériques



■ Les propositions d'amélioration*

76 : Permettre aux étudiants d'accéder directement à leur emploi du temps en se connectant au logiciel CELCAT (sans chercher le nom de groupe, avec le numéro étudiant par exemple), optimiser l'ergonomie et la lisibilité (pour la semaine en cours, avec les UE choisies, en intégrant les TP, les options et le tutorat, la durée des cours, le bâtiment, le nom du cours et de l'enseignant), supprimer les dysfonctionnements, améliorer la compatibilité mobile et avec les différents moteurs de recherche, créer une application, pouvoir exporter l'emploi du temps et le synchroniser avec un autre calendrier, solliciter les étudiants en Informatique et/ou en métiers du multimédia de l'UVSQ pour cette refonte

28 : Mettre à disposition un emploi du temps en ligne pour les étudiants, regrouper les différents emploi du temps existants en un seul (pour les formations se déroulant sur plusieurs sites et les établissements conventionnés), programmer l'emploi du temps pour que la saisie de cours qui se chevauchent ne soit pas possible, mettre à jour rapidement et réduire les erreurs, éviter les changements de dernière minute, mettre en place l'envoi de mails et/ou notifications de mises à jour

21 : Rendre Ecampus accessible et opérationnel à tous dès la rentrée (que la liste des étudiants soit transmise afin qu'ils soient ajoutés), résoudre les problèmes de connexion au serveur, vérifier les refus d'accès aux ressources en ligne (alors que les étudiants sont inscrits)



20 : Augmenter les ressources en ligne du catalogue de la bibliothèque universitaire (BU) et les actualiser, donner un accès complet à la consultation (ensemble des livres des BU, annales et collèges, commentaires d'arrêts ou d'articles, revues scientifiques, presse diversifiée, autres bibliothèques), vérifier les liens mis en ligne qui ne fonctionnent pas

20 : Améliorer l'ergonomie et moderniser l'interface du site de l'UVSQ, mettre à jour et simplifier l'accès aux informations, améliorer la barre de recherche et les rubriques, mettre en ligne des vidéos de présentation par les étudiants

18 : Informer les étudiants et les enseignants sur l'existence des ressources numériques, les former à leur usage

14 : Optimiser l'ergonomie d'Ecampus, simplifier la navigation, mieux organiser, nommer et archiver les dossiers (groupe de TD, promotion, année, enseignant, informations de scolarité), avoir seulement accès aux cours du cursus, proposer une barre de recherche et un retour au menu, pouvoir contacter les enseignants

12 : Optimiser la pertinence du moteur de recherche par thématique du catalogue en ligne de la BU, améliorer le fonctionnement et l'ergonomie générale, clarifier le statut des ouvrages (consultation en ligne et/ou en BU)

11 : Acquérir un logiciel de gestion administrative (type Pronote) donnant accès aux notes, à un emploi du temps personnalisé, aux absences, à un agenda du travail à faire, aux supports de cours

10 : Généraliser l'utilisation d'Ecampus par les enseignants, enrichir les ressources plus rapidement

6 : Harmoniser et inciter les enseignants, les scolarités et les différents établissements à utiliser les mêmes outils numériques, diminuer leur nombre, ne pas développer de nouvelles ressources

5 : Donner accès au Pack Office, à des logiciels spécifiques (In-Design, Photoshop, ...) et à des plateformes utilisées à Paris Saclay

5 : Proposer plus d'offres sur ALUMNI (certains domaines de formation sont absents), avoir un interlocuteur en cas d'impossibilité d'accès

4 : Résoudre les dysfonctionnements et moderniser la messagerie Partage

4 : Résoudre les dysfonctionnements de la plateforme de réservation de salles Influences de la BU

3 : Améliorer la fonctionnalité de Zoom, la qualité du son et de la vidéo, donner accès à la version premium, changer d'outil

2 : Améliorer l'ergonomie d'ALUMNI, envoyer des notifications personnalisées pour les offres de stages, d'emplois ou d'événements professionnels

1 : Supprimer les doubles authentifications pour accéder aux ressources

1 : Proposer un portail des étudiants en anglais

1 : Résoudre les problèmes d'accès au portail des étudiants (lors de la parution des résultats)

1 : Mettre en place une plateforme plus simple et performante que Theia

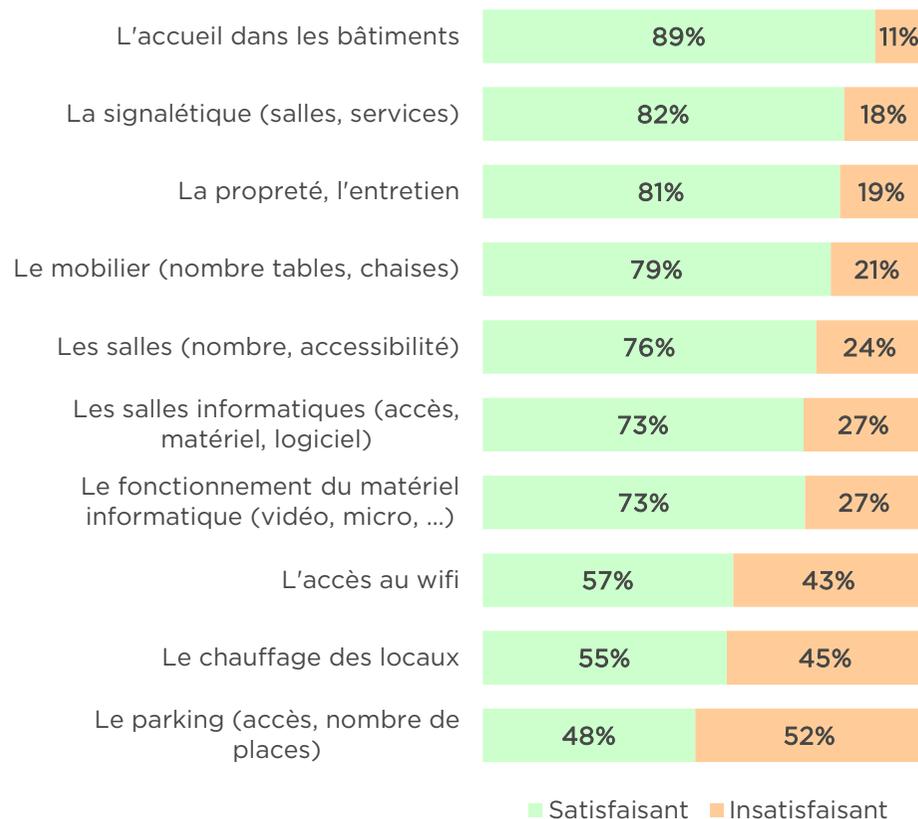
1 : Simplifier le fonctionnement de Pstage, mettre à disposition un guide d'utilisation

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



LA QUALITÉ DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

■ L'évaluation de l'environnement de travail sur le site d'études



■ Les propositions d'amélioration*

122 : Réguler la température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls (pouvoir allumer et/ou éteindre le chauffage et la climatisation, réduire le bruit de la ventilation)

83 : Réparer le mobilier de cours (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, lumières défailtantes), permettre l'ouverture des fenêtres, lutter contre la vétusté des bâtiments et des préfabriqués (murs et plafonds détériorés, moisissure, peinture qui se décolle, fuites d'eau, sceaux recueillant l'eau, odeurs d'égout, manque d'isolation, couloirs étroits, panne d'électricité, absence de lumière), restaurer les anciens bâtiments pour quitter les préfabriqués, mettre des plafonds et des fenêtres à toutes les salles, améliorer le confort du mobilier de cours (remplacer les chaises trop petites, les tables penchées, trop basses ou trop étroites), réduire la dangerosité, mettre en place des variateurs de lumière pour éviter les maux de tête, entretenir les espaces extérieurs et les trous sur les routes

76 : Créer un parking sur le site d'études, autoriser l'accès et augmenter la capacité du parking existant, partager le parking du personnel notamment pendant les examens ou les séminaires, permettre un accès aux parkings des différents sites et des BU

73 : Augmenter la capacité du wifi et le nombre de bornes pour que la connexion internet soit accessible et stable dans tous les lieux (sites, BU), à tous les étages

55 : Améliorer la propreté (fréquence et qualité) des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires

43 : Créer des salles de travail et/ou d'examen (de groupe ou individuelles),



les rendre accessibles, informer quant aux espaces existants, pouvoir les réserver en ligne

39 : Réguler la température toute l'année dans la BU (pouvoir allumer et/ou éteindre le chauffage et la climatisation)

32 : Équiper les salles, les amphis et les laboratoires en matériel (informatique, vidéo, son, TP - calculatrice, blouse, paramédical ... -, imprimante, feutre et effaceur pour tableau, rideau), améliorer la qualité, vérifier la fonctionnalité avant le cours et réparer le matériel (tableau, micro, projecteur avec télécommande, enceinte, adaptateur, câble, tableau numérique), proposer un mode d'emploi du matériel aux enseignants

30 : Adapter le nombre de prises, de multiprises et/ou de rallonges au nombre d'étudiants dans les salles et les amphis (usage PC et portable), réparer les prises défectueuses

28 : Réduire le prix du parking, appliquer une gratuité, négocier un tarif préférentiel avec les parkings privés environnants ou et/ou publics

22 : Renouveler la qualité des PC, des claviers, des prises (compatibles avec les chargeurs), des tablettes (pour les concours) et des cartables numériques, mettre en place des codes d'authentification qui fonctionnent, installer les logiciels nécessaires, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage

17 : Améliorer l'attribution des salles et des amphis en l'adaptant au nombre d'étudiants par promotion (pour qu'il y ait assez de chaises et de tables), mieux informer sur la disponibilité des salles, créer une extension du site d'études pour offrir des locaux adaptés au nombre d'étudiants

17 : Améliorer la fréquence de l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température

de l'eau, sèche-main, lumière défaillante ou pas assez longtemps allumée), accrocher des porte-manteaux, mettre à disposition davantage de toilettes

10 : Entretien du parking, réaliser des travaux de rénovation (goudronner, boucher les trous, tondre...)

10 : Créer et mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques, laisser un libre accès

9 : Améliorer la signalétique, les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles

7 : Supprimer le contrôle à l'entrée des bâtiments par des agents de sécurité, ouvrir les différents accès aux bâtiments

7 : Améliorer la convivialité (baby-foot, décoration sur les murs, espace détente / sieste, davantage de bancs et de chaises dans les espaces communs)

4 : Mettre en place des navettes pour se rendre sur le site d'études, améliorer les transports entre l'UVSQ et Paris Saclay

3 : Améliorer l'accueil existant, mettre en place un mécanisme de dépôt sécurisé de documents à l'attention des enseignants

2 : Résoudre l'impossibilité d'accès à Eduroam

1 : Libérer une porte pour rendre possible l'accès au parking quand la carte a été oubliée dans la voiture

1 : Mettre du gel en libre accès pour désinfecter les équipements informatiques

1 : Mettre en place des casiers

1 : Supprimer la nécessité de se reconnecter au wifi sur une longue période

1 : Fermer le campus plus tard

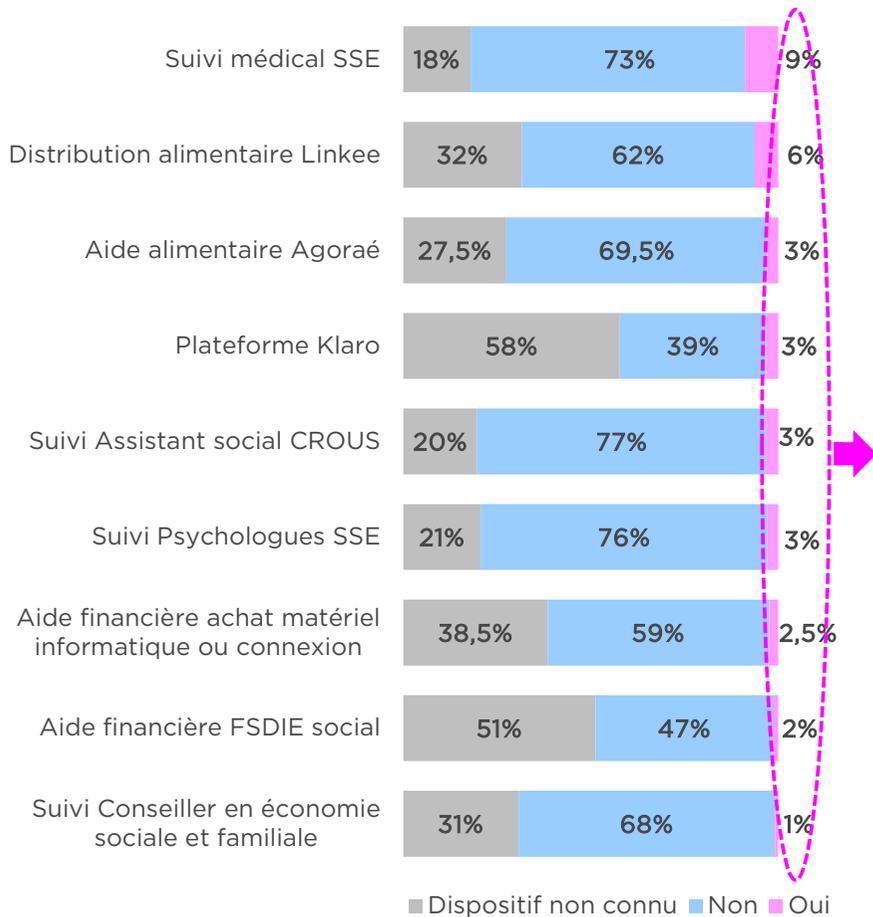
1 : Donner accès à des bornes rechargeables de téléphone

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

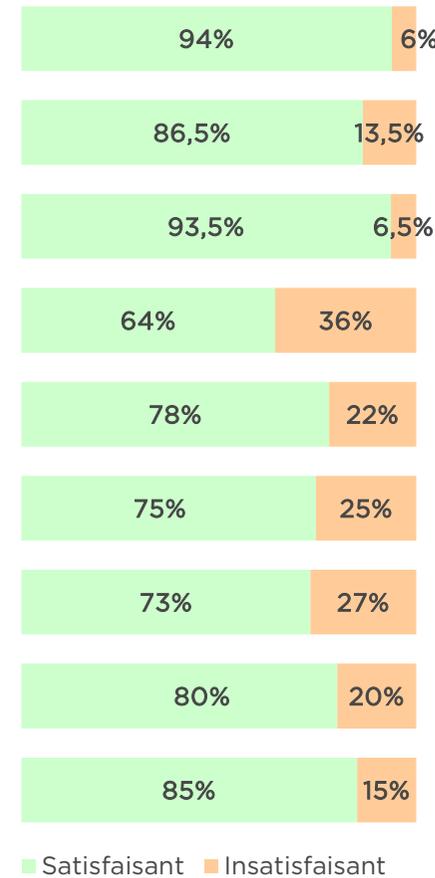


LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

■ La sollicitation des dispositifs d'accompagnement

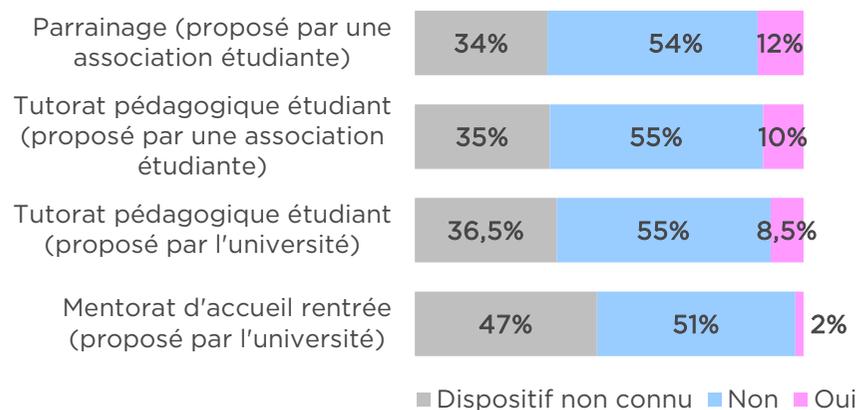


■ La satisfaction





■ La sollicitation des dispositifs d'accueil et de soutien pédagogique



■ Les propositions d'amélioration*

74 : Communiquer davantage sur les dispositifs d'accompagnement, d'accueil et de soutien pédagogique (mail, flyer, application, compte instagram de l'UVSQ, serveur social, relai par les enseignants, présentation orale lors de l'inscription et/ou de la rentrée et/ou à chaque semestre)

8 : Diversifier les dispositifs d'accompagnement*, augmenter le montant des aides, élargir les bénéficiaires aux non-boursiers, aux étrangers hors UE, aux alternants, aux étudiants en reprise d'études

* Exemples cités : *mettre en place des cours en distanciel pour les étudiants en situation d'handicap ou de maladie invalidante, réfléchir aux aménagements en cas de problème de santé avec le CFA pour les étudiants en alternance, attribuer des fonds à Klaro pour que les étudiants puissent solliciter une aide financière, distribuer des culottes menstruelles sur inscription, instaurer un Rendez-vous obligatoire par an avec un Psychologue du SSE pour les étudiants*

7 : Mettre en place un tutorat proposé par une association et/ou l'université

7 : Déployer les dispositifs d'accompagnement, d'accueil et de soutien pédagogique sur tous les sites de l'UVSQ et des écoles partenaires (sentiment d'exclusion et d'éloignement géographique)



6 : Diversifier les créneaux horaires et les lieux de distribution des colis alimentaires par Linkee et de l'épicerie Agorae, restreindre l'accès des distributions de colis aux plus nécessiteux, veiller à l'équité des rations selon l'ordre de passage

6 : Simplifier les démarches administratives et faciliter la demande d'aide, répondre aux sollicitations, avancer le calendrier de demande et réduire le délai de traitement pour faire face aux besoins

6 : Augmenter le nombre de Psychologues du Service de Santé des Étudiants (SSE), recruter des Psychiatres

5 : Proposer plus de créneaux de rendez-vous avec l'Assistant social du CROUS, améliorer son professionnalisme et son empathie, pouvoir le contacter par mail

5 : Mettre davantage en relation les étudiants (organiser des rencontres entre les étudiants de licence et de master d'une même filière / avec d'anciens étudiants ayant fait la même formation / entre étudiants étrangers pour favoriser l'intégration et l'orientation)

4 : Augmenter l'aide médicale du SSE en proposant plus de créneaux de rendez-vous, améliorer le professionnalisme

2 : Mettre en place un test de niveau à l'entrée au tutorat pour que les étudiants qui en ont besoin en bénéficient, améliorer le suivi du tutorat

2 : Attribuer un soutien financier aux associations pour mettre en place le parrainage et le tutorat

2 : Être davantage à l'écoute des étudiants en difficulté

2 : Mettre en place un parrainage proposé par une association et/ou l'université, le rendre obligatoire

2 : Proposer plus de créneaux de rendez-vous avec le Conseiller en économie sociale et familiale, améliorer son professionnalisme et son empathie

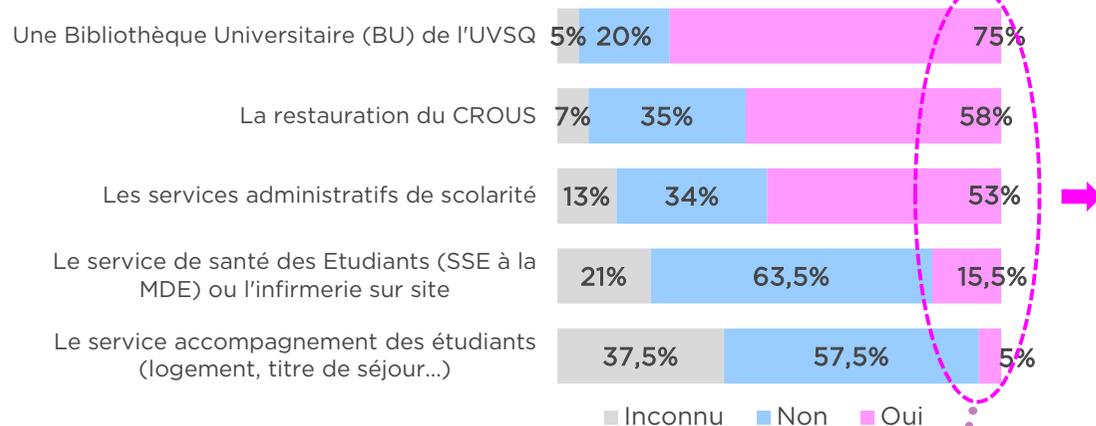
1 : Mettre en place un email de santé sécurisée au SSE pour transmettre les documents médicaux

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

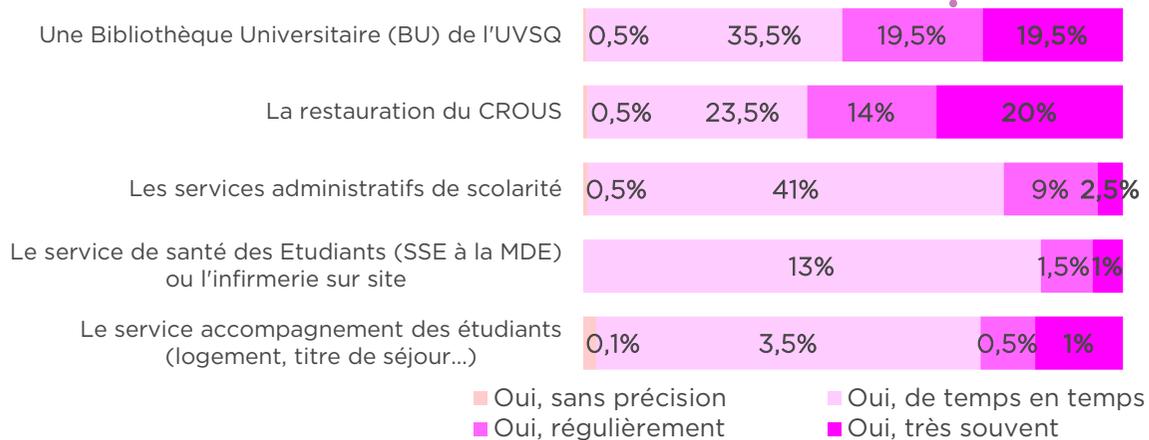


LA VIE UNIVERSITAIRE

■ L'usage des services 1/2



■ La fréquence de l'usage 1/2

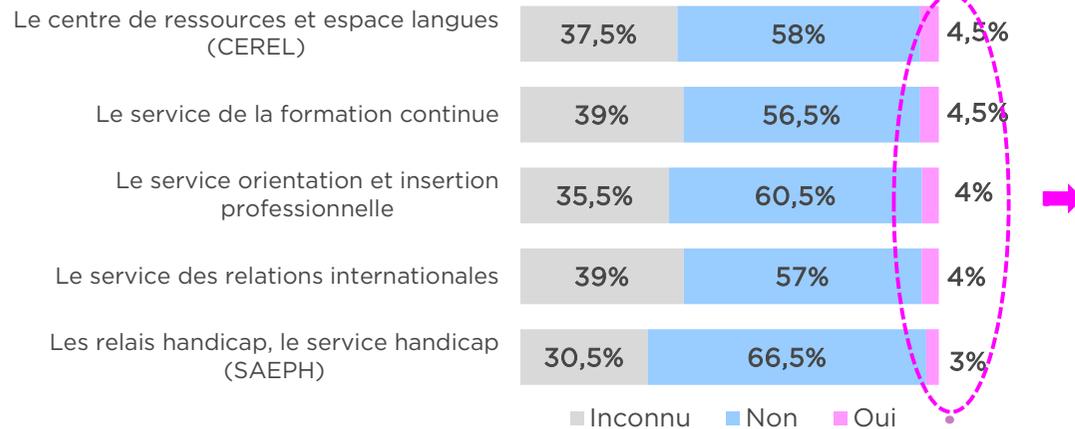


■ La satisfaction 1/2

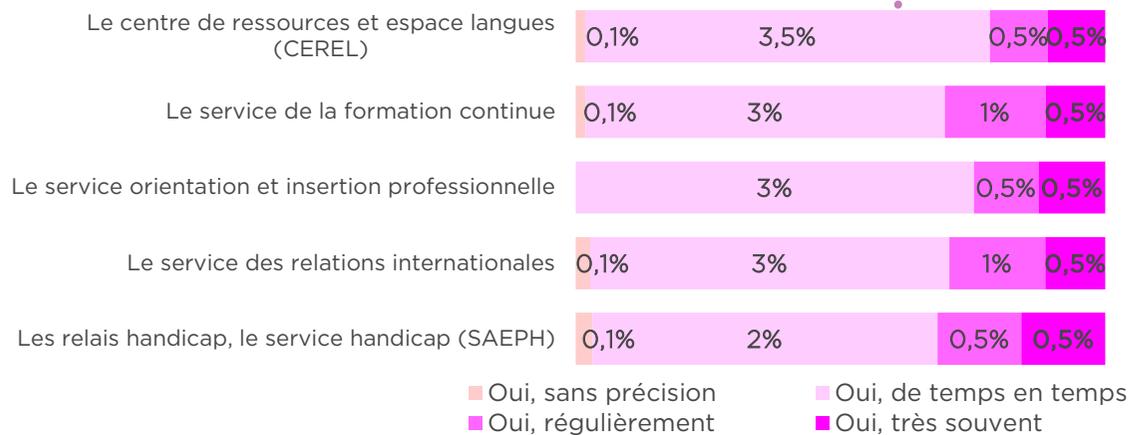




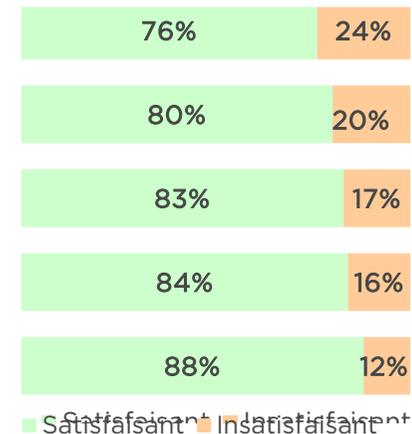
■ L'usage des services 2/2



■ La fréquence de l'usage 2/2



■ La satisfaction 2/2





■ Les propositions d'amélioration*

61 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne, sans gluten, halal, viande) et la taille des portions servies au restaurant universitaire (RU) du CROUS (rétablir les féculents à volonté et les carafes d'eau, augmenter la part des entrées et des desserts)

60 : Améliorer l'accueil, l'écoute, l'amabilité, l'empathie, la réaction et la rapidité de réponse du personnel de scolarité, être joignable, recevoir les étudiants, mettre en place une meilleure organisation et communication administrative, regrouper les mails envoyés aux étudiants

48 : Augmenter, au RU, le temps de service pour faire face au nombre d'étudiants (impossible de déjeuner en 1 heure, flux important jusqu'à 13h) et les horaires (le midi, le soir, le week-end, les vacances), la taille de la salle (ouvrir les espaces fermés), le personnel, la rapidité, les couverts, réapprovisionner la nourriture manquante pendant le service

48 : Créer un RU (ou un 2ème RU) sur le site d'études, pouvoir bénéficier des repas à 1€, établir un conventionnement CROUS avec les hôpitaux et les sites délocalisés

27 : Créer une cafétéria / un restaurant hors CROUS (ou un 2ème lieu), augmenter le personnel, améliorer la rapidité

25 : Redonner accès aux espaces individuels de travail à la bibliothèque universitaire (BU) et aux espaces fermés à cause des inondations, augmenter le nombre de places

24 : Mettre à disposition davantage de salles pour déjeuner sur site, autoriser à déjeuner dans les salles de cours / à utiliser les micro-ondes du RU pour des plats extérieurs, augmenter le nombre de tables et de chaises pour faire face au nombre d'étudiants, aménager un système d'aération

22 : Préciser officiellement les conditions d'évaluation (validation, compensation, coefficient, justificatif d'absence, réforme des épreuves classantes nationales), mieux répartir et ne pas modifier les calendriers d'examen et de rattrapage, éviter le cumul des examens et des concours, transmettre les résultats d'examen et les notes au fur et à mesure et systématiquement, améliorer le format de la communication des notes, communiquer un calendrier de transmission des notes, pouvoir consulter les copies

21 : Élargir les horaires de présence et d'ouverture des services de scolarité, les adapter aux emplois du temps des étudiants

19 : Améliorer et harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, les composantes et/ou les différents établissements pour les formations multi-sites, au sein de Paris Saclay - tout en améliorant la communication entre les différents personnels de scolarité -, selon le rythme d'alternance et/ou le mode présentiel /distanciel), prendre en compte le temps de pause déjeuner, de transport et de déplacement entre deux cours qui ne sont pas sur le même site, le nombre d'heures de stage et/ou d'alternance à réaliser

18 : Réduire le prix des repas au RU / à la cafétéria, des machines à café, réformer le système de points au RU, améliorer la signalétique (liste et composition des plats, affichage des allergènes)

18 : Fiabiliser et communiquer un emploi du temps définitif, ne pas prévenir la veille pour le lendemain des absences et des changements de salles, réduire les erreurs et transmettre plus rapidement les informations

14 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)



12 : Élargir les heures d'ouverture de la BU (matin, soir, week-end, vacances, pendant les révisions)

11 : Augmenter le nombre, réparer, approvisionner, nettoyer, améliorer la qualité, baisser le prix des distributeurs de boissons, de fruits et de snacks, permettre un paiement par carte bleue, mettre à disposition des fontaines à eau

10 : Faire davantage respecter le silence à la BU, surveiller et exclure les étudiants bruyants, mettre des patins sous les chaises pour réduire le bruit

9 : Améliorer l'amabilité du personnel au RU

7 : Améliorer la réponse, le professionnalisme et l'accompagnement du service Relations internationales, donner plus d'information sur les établissements d'échange

7 : Proposer les services universitaires sur chaque site d'études (y compris les lieux délocalisés), dispenser de payer la Contribution de Vie Étudiante et de Campus (CVEC) le cas échéant

7 : Améliorer le professionnalisme et l'accompagnement du service accompagnement des étudiants, l'aide pour trouver un logement

6 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, réparer ceux qui sont défectueux

5 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) et la quantité des plats et des sandwiches à la cafétéria / restaurant hors CROUS

5 : Recruter du personnel de scolarité, pallier les absences et les temps partiels, former davantage

4 : Améliorer la réponse du Centre d'Études et de Ressources en Langues (CEREL), proposer des entraînements au Test Of English for International Communication (TOEIC), augmenter le temps d'inscription et les conditions de passage du TOEIC, réduire le prix des cours

3 : Améliorer le professionnalisme et l'accompagnement du service Formation continue, supprimer le double émargement

3 : Remplacer les PC mis à disposition à la BU

2 : Permettre de payer par carte bleue au RU, réparer les dysfonctionnements du système de paiement IZLY, réajuster les prix qui ne correspondent pas à ceux affichés

2 : Améliorer la prise en compte des tiers temps et la mise en place des aménagements liés à une situation de handicap par les enseignants

1 : Créer une BU sur le site d'études

1 : Simplifier le système d'impression à la BU

1 : Créer un service d'infirmier sur le site d'études, élargir les horaires existants, rendre possible un accueil sans Rendez-vous pour les urgences, communiquer sur son existence

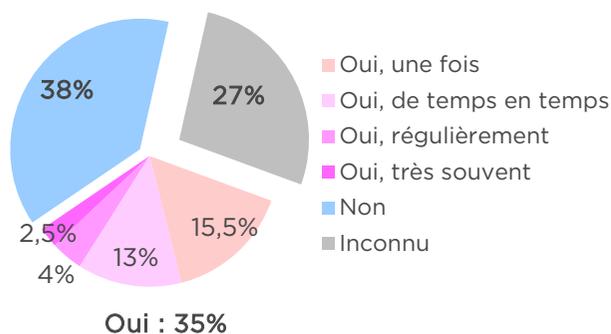
1 : Adapter les formulaires administratifs aux étudiants transgenres

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



LA MAISON DE L'ÉTUDIANT (MDE)

■ La fréquentation de la MDE



■ Les propositions d'amélioration*

12 : Communiquer sur son existence, les horaires, l'accès, les services offerts aux étudiants, les événements qui s'y déroulent via une plateforme, améliorer la signalétique pour y accéder

11 : Proposer davantage d'espaces de travail, de répétition et de restauration, ajouter des micro-ondes, des chaises et des tables, mettre à disposition une fontaine à eau et des bouilloires

7 : Améliorer le réseau wifi, augmenter le nombre de prises

4 : Créer une autre Maison de l'Etudiant ou des annexes sur les sites, des journées de présence des services de la MDE sur d'autres sites

2 : Améliorer l'accueil et la qualité des informations transmises

2 : Proposer davantage de projets, d'activités ludiques, de soirées à thème aux étudiants

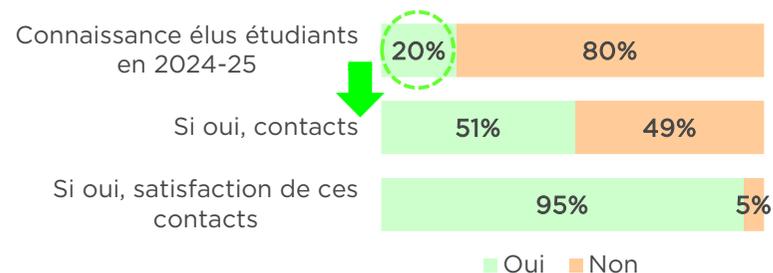
1 : Autoriser les impressions et les photocopies

1 : Supprimer l'émargement à l'entrée

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

LES ÉLUS ÉTUDIANTS

■ La connaissance et la sollicitation des élus étudiants



■ Les propositions d'amélioration*

26 : Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence des missions, des propositions et des décisions lors des conseils, mieux communiquer

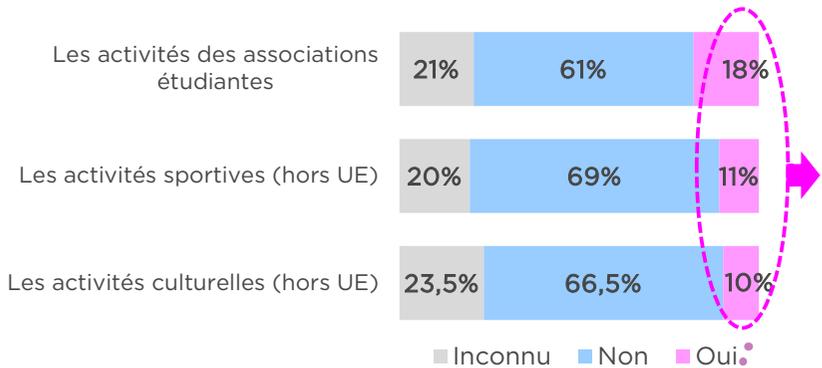
13 : Consulter les étudiants pour défendre leurs intérêts, mieux les représenter

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

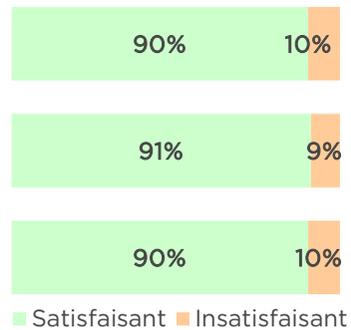


LA VIE ÉTUDIANTE / DE CAMPUS

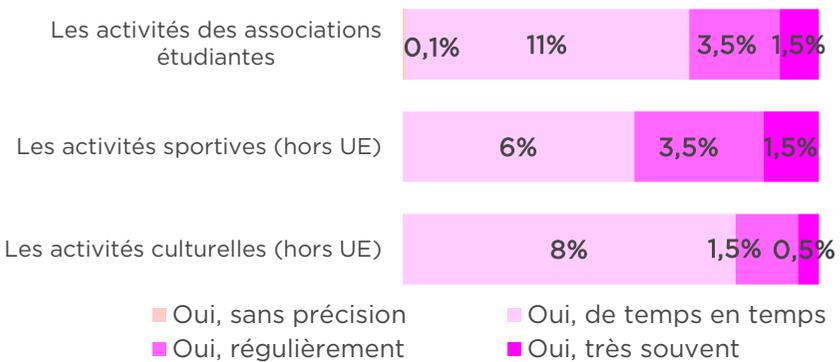
■ La participation aux activités de la vie étudiante



■ La satisfaction



■ La fréquence de la participation





■ Les propositions d'amélioration*

27 : Améliorer la communication (activités et associations, localisation, contacts) sur les activités de la vie étudiante (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)

21 : Diversifier les créneaux proposés des activités sportives, culturelles et des associations, réduire la charge de l'emploi du temps pour permettre d'avoir une vie étudiante, réaliser les événements hors période d'examen ou de révision

20 : Développer les activités de la vie étudiante (sport, culture, associations étudiantes) sur chaque site, favoriser les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, rencontrer des anciens, organiser une journée / un week-end d'intégration, proposer régulièrement des animations, des soirées, des sorties, organiser une cérémonie de remise de diplôme)

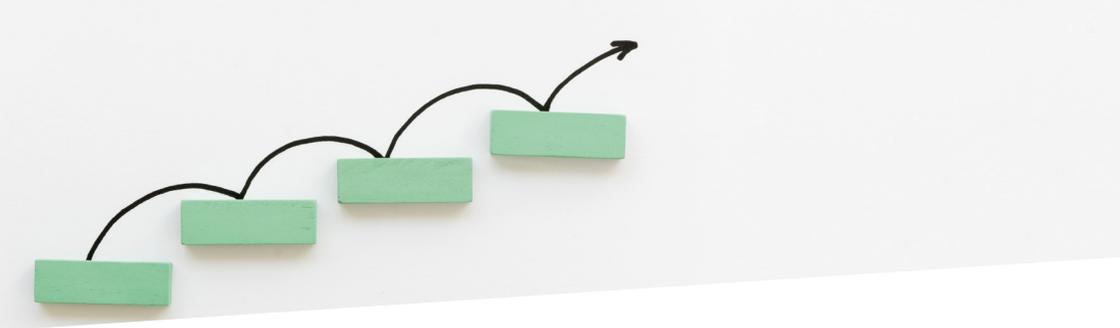
16 : Développer les activités sportives hors UE, faire une rotation des sports proposés par site, mettre en place des compétitions et des UE sport en bonus, créer des infrastructures

11 : Développer les associations, les Bureaux des Étudiants (BDE) et les activités entre les sites d'études

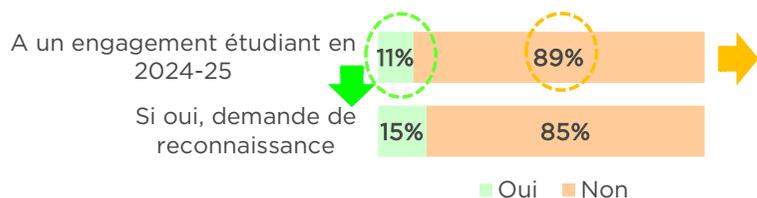
7 : Créer, développer l'offre culturelle et artistique sur site, proposer plus de places pour les événements

5 : Soutenir davantage les associations étudiantes de la part de la direction de l'université (plus de facilité pour organiser les activités, fermer les locaux plus tardivement, augmenter le budget, donner des conseils, mettre à disposition des salles)

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



■ L'engagement étudiant*



* Dans le cadre de la formation (UE Engagement). Au sein d'une association loi 1901, en tant qu'activité professionnelle ou militaire, sapeur-pompier volontaire, service civique ou élu au sein de l'UVSQ.

■ Les raisons de la non-demande de reconnaissance*

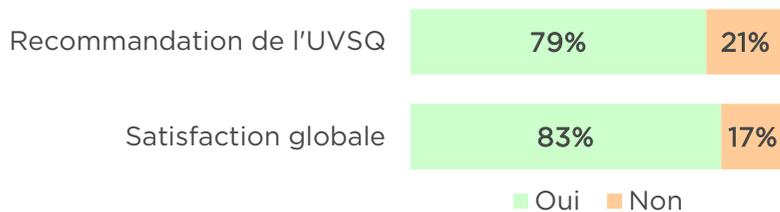
- 71** : Dispositif inconnu, manque d'information sur cette possibilité
- 33** : Manque de temps pour constituer le dossier d'inscription, une nouvelle UE obligatoire en présentiel, le travail en groupe en distanciel, un rapport à rédiger et une soutenance orale, horaires proposés incompatibles
- 26** : Manque de besoin / d'envie
- 8** : Manque de compatibilité avec le cursus (l'UE Engagement n'est pas proposée dans la formation)
- 7** : Attente d'avoir effectué 6 mois d'engagement pour pouvoir solliciter une reconnaissance
- 4** : Croyance que l'engagement devait concerner une activité à l'UVSQ
- 4** : Association non-acceptée dans le cadre de cette démarche
- 3** : Crainte du jugement institutionnel sur le type d'engagement mené
- 3** : Oubli
- 3** : Dispositif déjà mobilisé

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



LE BILAN 2024-25

■ La perception de l'année



■ Les raisons exprimées quant à la satisfaction*

- 223** : Qualité de l'enseignement et pédagogie
- 122** : Cadre et environnement de travail agréable (qualité des locaux, grand campus, RU, BU, matériel, propreté, outils en ligne, parc, centre-ville)
- 92** : Effectifs réduits, université à taille humaine, professeurs présents et à l'écoute, bon accompagnement
- 61** : Réussite, bons résultats, pas de difficultés particulières

- 35** : Promotion soudée, entraide, bonne ambiance
- 35** : Aides disponibles et services proposés, qualité de l'accompagnement
- 34** : Personnel de scolarité présent, réactif et agréable
- 19** : Bonne organisation, emploi du temps équilibré, accueil et communication efficaces, convivialité
- 15** : Associations dynamiques, qualité du tutorat, vie étudiante proposée (sport, culture)
- 9** : Proximité géographique, facilité d'accès par les transports ou les routes
- 8** : Possibilité de cours en distanciel, BU en ligne, supports de cours et plateforme adaptés
- 3** : Possibilité d'alternance, de stage, projet tutoré, nombre de places aux concours, réseau développé, échange avec un laboratoire de recherche
- 3** : Diplôme reconnu, prestige, recherche de pointe, valorisation par Paris Saclay
- 1** : Faible coût des études

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



■ Les raisons exprimées quant à l'insatisfaction*

112 : Manque d'organisation, d'information, de coordination et d'adaptation entre l'administration, les enseignants et les étudiants*, manque de cohésion au sein des équipes, manque de communication avec Paris Saclay

* Exemples cités : *cours qui se chevauchent dans l'emploi du temps, retard d'enseignants / cours annulés au dernier moment parfois sans prévenir et sans rattrapage, cours / examens fixés pendant la période de stage ou d'alternance, absence de semaine de révision, calendrier inadapté face aux heures de stage en hôpital faites / emploi du temps instable ou avec une charge de travail trop importante, ne laissant pas de pause déjeuner suffisante / ne permettant pas d'activités extra-universitaires, avec un nombre d'heures entre deux cours trop important, avec des changements de site plusieurs fois dans la journée, une seule même matière dans la journée, composition trop hétéroclite des groupes de TD en termes de niveau, absence de cérémonie de remise de diplôme*

80 : Inexistence d'infrastructures et d'équipements, manque de qualité et d'entretien sur site (propreté, chauffage, parking, restauration, BU, salle de travail, wifi, ordinateurs...)

74 : Manque de qualité et de pédagogie des enseignements, programme non-mis à jour, maquette de la formation mal construite ou mensongère

52 : Manque de présence, de disponibilité, d'écoute, d'accompagnement et de respect de la part des enseignants

50 : Manque d'accompagnement et d'aide sur les études (fonctionnement global, examens, rattrapages, recherche d'alternance ou de stage, insertion professionnelle...), absence d'intégration, d'écoute et de considération des étudiants, sentiment d'isolement, d'abandon et d'infantilisation

42 : Critères d'évaluation / de redoublement / de préparation au concours inégaux, trop sévères et arbitraires, sentiment d'écrémage et de non-accompagnement à la réussite, absence de compensation entre les blocs / semestres, non-respect du calendrier de révision, modalités d'examen et de rattrapage inadaptées (absence de semaine de révision, pas d'entraînement pour les concours, absence de concours blanc en présentiel / d'examen blanc, liste d'émargement aux examens incomplète, partiels en même temps que les concours, contrôle continu, présentiel ou distanciel non pertinent, contenu inadéquat, tablette défaillante, manque de réseau), manque de clarté quant à la définition de la défaillance et d'une absence injustifiée, copies non-consultables ou perdues, obtention tardive ou inexistante des notes, triche aux examens, réformes empêchant la réussite

39 : Manque d'intérêt pour la formation, mauvaise orientation, mauvais résultats, décrochage, difficulté de concilier l'alternance / le stage avec les études, épuisement lié aux études, mauvaise santé mentale, stress, perte de sens, mauvaise ambiance au sein de la promotion

29 : Manque de disponibilité, d'écoute, d'efficacité, de compétence et de respect de la part du personnel administratif

22 : Difficulté d'accès, trajets trop longs, perturbation des transports, isolement géographique, multiplicité des sites d'études

19 : Inexistence de la vie étudiante sur le site d'études, mauvaise ou manque d'ambiance

15 : Manque de communication globale de l'UVSQ (fonctionnement, vie étudiante, droits universitaires, aides, ...)



- 9** : Problèmes personnels, familiaux, médicaux et financiers
- 9** : Manque de moyens financiers et de personnels enseignants, prix excessif de la formation
- 4** : Manque de cours en distanciel, d'aménagement pour les étudiants habitant loin ou selon les aléas liés aux transports, de mise à disposition des supports de cours
- 3** : Manque de cours et de conférences en présentiel

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

■ Les autres propositions d'amélioration*

- 7** : Mieux écouter, prendre en compte les retours et les difficultés des étudiants
- 5** : Organiser et communiquer davantage, améliorer l'entente entre étudiants, enseignants et personnels administratifs
- 3** : Organiser davantage de cours en présentiel
- 3** : Généraliser l'enseignement en distanciel pour faire face au trop grand nombre d'étudiants, à l'absence de qualité des services et des infrastructures, proposer davantage de distanciel pour réduire les déplacements
- 3** : Lutter contre les discriminations entre étudiants et de la part d'enseignants (suspicion systématique de triche envers les mêmes profils), anonymiser les copies (pour éviter les écarts de notation injustifiés)
- 2** : Augmenter le nombre de logements étudiants proches de l'UVSQ et de Paris Saclay
- 1** : Renforcer le lien entre l'UVSQ, les campus et les sites délocalisés, mettre en place les services sur chaque site, lutter contre le sentiment d'exclusion
- 1** : Maintenir le système de photocopiés solidaires étudiants (Ronéos)
- 1** : Augmenter le nombre d'enseignants et le budget
- 1** : Organiser les partiels à l'UVSQ

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



Pour en savoir plus...



LE RÉCAP

L'UVSQ enquête en ligne, chaque année, les promotions des inscrits sur leurs conditions d'études et leur environnement de travail.

Le traitement des questionnaires est anonyme et sert exclusivement à produire des analyses statistiques.

Les résultats donnent à voir le bilan des étudiants en 2024-25 sur :

- leur perception de la qualité de leurs conditions d'études,
- leur utilisation des différents dispositifs, services et/ou outils numériques, ainsi que leurs raisons et leurs propositions d'amélioration.

Sont disponibles les fiches pour l'ensemble des répondants et pour chaque site d'études depuis 2015-16.

► POUR ALLER PLUS LOIN

