

ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS - UVSQ 2024-2025

Satisfaction ?

Difficultés ?

Bilan

Services ?

Aides ?

RÉSULTATS DES **FORMATIONS** **PARAMÉDICALES**

Propositions
d'amélioration

Conditions
d'études



LES FORMATIONS PARAMÉDICALES DE L'UVSQ

Diplômes d'État (DE) :

Ergothérapeute / Manipulateur d'électroradiologie médicale / Masseur
- Kinésithérapeute / Pédicure - Podologue / Psychomotricien /
Sciences infirmières : Infirmier, Infirmier en Pratique Avancée, Infirmier
Anesthésiste

Sites :

- **Dans le département des Yvelines (78)** : UFR Simone Veil - Santé
/ IFSI La Verrière / IFSI Meulan-Les Mureaux / IFSI Poissy Saint
Germain-en-Laye / IFSI Rambouillet / IFSI Versailles

- **Dans le département des Hauts-de-Seine (92)** : IFSI Ambroise
Paré à Boulogne-Billancourt / IFSI Foch à Suresnes / IFSI Raymond
Poincaré à Garches

*Enquête en ligne menée de fin février à fin avril 2025 auprès
de la promotion 2024-25 des étudiants inscrits à l'UVSQ
(hors 3ème cycle, Habilitation à diriger des recherches (HDR),
cumulatifs Classe Préparatoire aux Grandes Écoles (CPGE) - Source :
APOGEE - Février 2025).*

SOMMAIRE

La promotion 2024-25.....	3
La situation actuelle.....	4
Le mode de vie.....	5
Les difficultés rencontrées.....	6
Les conditions matérielles d'études.....	7
La qualité des outils numériques.....	8
La qualité de l'environnement de travail.....	10
Les dispositifs d'accompagnement.....	11
La vie universitaire.....	13
La Maison de l'Étudiant (MDE).....	16
Les élus étudiants.....	16
La vie étudiante / de campus.....	17
Le bilan 2024-25.....	20
Le récap.....	22





LA PROMOTION 2024-2025

Enquêtés : 2 066 inscriptions*

* Certains suivent plusieurs formations

- Niveau d'études : **32,5 %** en 1ère année - **26 %** en 2ème année - **26,5 %** en 3ème année - **15 %** en 4ème année
- **63 %** femmes - **37 %** hommes
- **25,5 %** sont primo-entrants
- **51,5 %** habitent dans les Yvelines, **35,5 %** dans le reste de l'Ile-de-France, **9,5 %** à Paris, **2,5 %** en province, **1 %** en Eure, Eure-et-Loir, **0,1 %** sans précision

Répondants : 176 inscriptions*

soit un taux de **réponse** de **8,5 %**

* Certains suivent plusieurs formations

- Niveau d'études : **49 %** en 1ère année - **15 %** en 2ème année - **26 %** en 3ème année - **10 %** en 4ème année
- **78 %** femmes - **22 %** hommes
- **39 %** sont primo-entrants
- **45 %** habitent dans le reste de l'Ile-de-France, **44 %** dans les Yvelines, **4,5 %** à Paris, **4,5 %** en province, **2 %** en Eure, Eure-et-Loir



LA SITUATION ACTUELLE

■ Le format d'enseignement en 2024-25

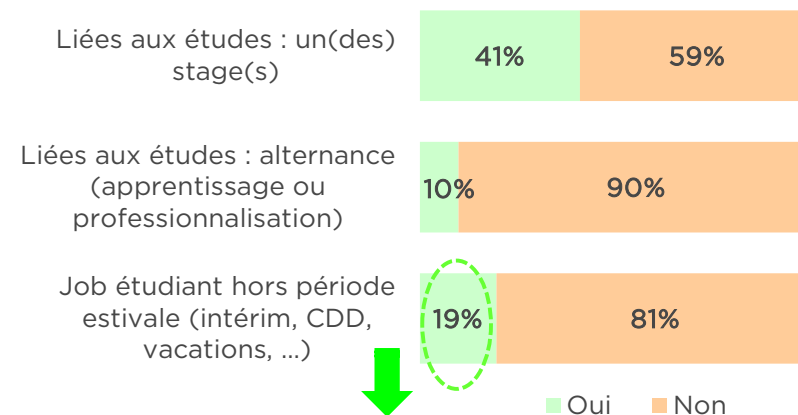
- **87 %** presque totalement ou totalement en présentiel,
- 11 %** équilibré entre présentiel et distanciel, **2 %** presque totalement ou totalement en distanciel
- **95 %** sont satisfaits de ce format

■ Les aménagements d'études et/ou d'examens

- **4,5 %** bénéficient d'aménagements* :
- 4 %** liés à une situation de handicap ou à une maladie invalidante ou à une maladie de longue durée - **1 %** liés à un engagement (élu au sein de l'UVSQ, élu ou membre actif au sein d'une association agréée UVSQ, auto-entrepreneur, ...)

* Certains bénéficient de plusieurs types d'aménagements

■ L'activité professionnelle



- **6,5** : Nombre médian* d'heures travaillées par semaine

* La moitié travaille plus de 6 heures et demie par semaine (sur 29 répondants)



LE MODE DE VIE

■ Le moyen de transport utilisé le plus souvent

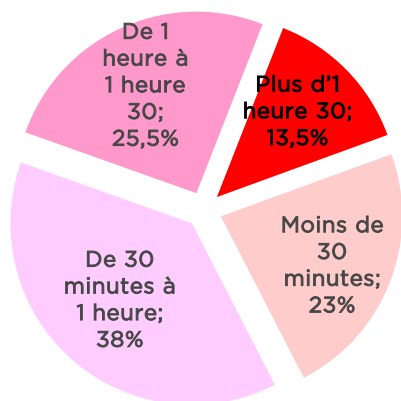
En transports en commun : **56 %**

En véhicule motorisé (voiture, moto, scooter, covoiturage) : **31 %**

À pied : **9 %**

À vélo, à trottinette : **4 %**

■ Le temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



■ La perception de la localisation du logement

Logé à proximité du site d'études en 2024-25

54%

46%

Si non, impact négatif sur qualité des études

78%

22%

■ Oui ■ Non

■ Le type de logement occupé en semaine

Avec leurs parents, leur famille : **51,5 %**

Autre : **1 %**

En colocation, en couple : **23,5 %**

Hébergé : **0,5 %**

Seul (hors résidence universitaire) : **20 %**

En résidence universitaire : **3,5 %**

■ Les ressources

► **25 %** sont boursiers

► **92 %** ont accès aux produits de première nécessité

■ La parentalité et le mode de garde

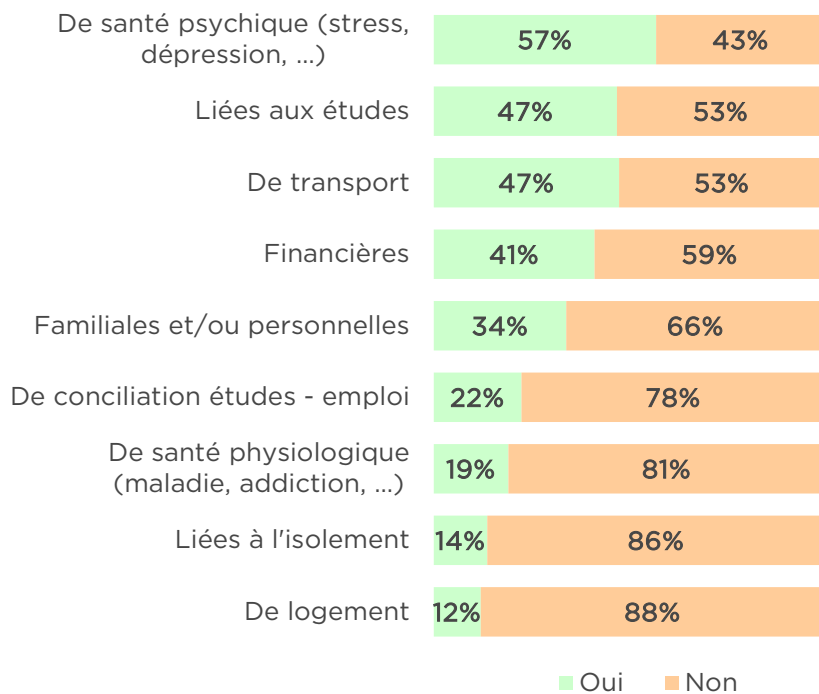
► **14 %** ont des enfants

► **92 %** en ont la garde la totalité ou la majorité du temps



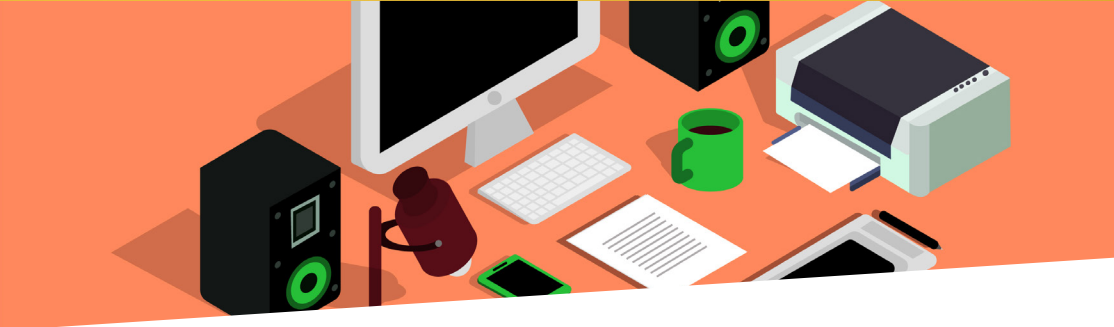
LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

■ Le type de difficultés



■ Les autres difficultés exprimées

1 : Difficultés liées au manque d'infrastructures (BU, restauration, locaux en mauvais état, absence d'adaptation pour fauteuil roulant)



LES CONDITIONS MATÉRIELLES D'ÉTUDES

■ L'accès à internet à domicile

88 % ont un accès suffisant (réseau, disponibilité en fonction du nombre de connexions)

■ Le besoin de matériel et/ou d'outil informatique*

14 % ont besoin de matériel et/ou d'outil informatique pour travailler à domicile

13 : Ordinateur

4 : Imprimante Scan

3 : Tablette

3 : Connexion internet stable et de qualité, clé 4G, amplificateur wifi

2 : Clavier, souris, clé USB, câble, chargeur, carte graphique, adaptateur, prise, disque dur, serveur

1 : Téléphone portable

1 : Casque, écouteurs, enceinte

1 : Webcam, micro

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

■ L'accès à l'espace de travail à domicile

67 % ont un espace adapté permanent

28 % ont un espace qui n'est pas toujours adapté (plusieurs personnes, bruit, peu de place, ...)

5 % ont un espace inadapté

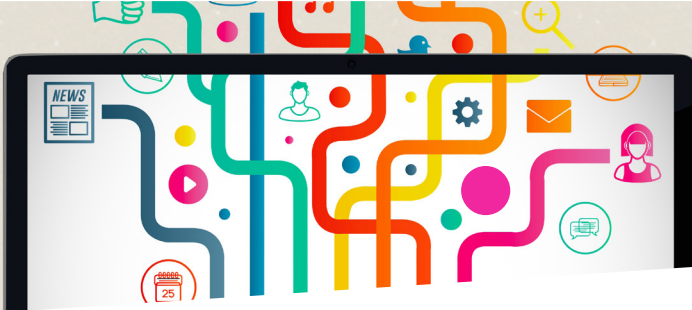
■ Les conditions matérielles à domicile pour les études



■ Confortables (matériel adéquat, confort, possibilité d'isolement...)

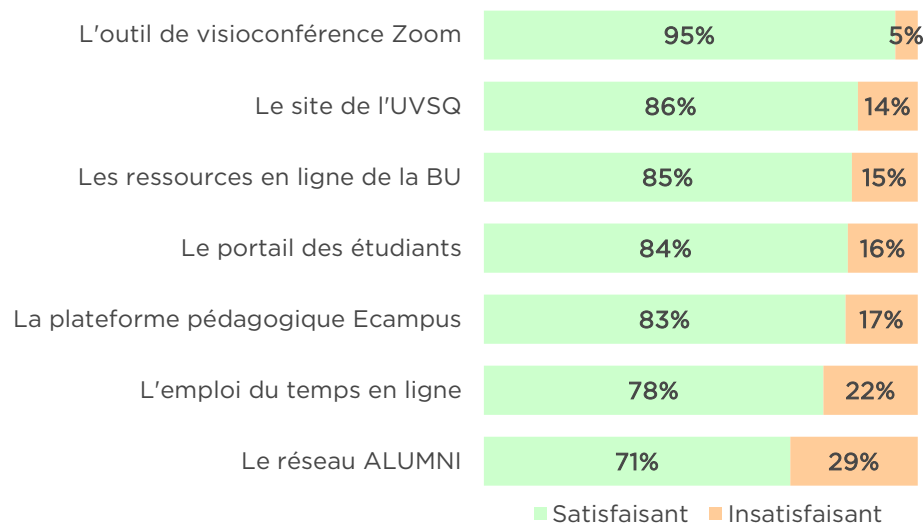
■ Acceptables

■ Précaires



LA QUALITÉ DES OUTILS NUMÉRIQUES

■ L'évaluation des outils numériques



■ Les propositions d'amélioration*

4 : Augmenter les ressources en ligne du catalogue de la bibliothèque universitaire (BU) et les actualiser, donner un accès complet à la consultation (ensemble des livres des BU, annales et collèges, commentaires d'arrêts ou d'articles, revues scientifiques, presse diversifiée, autres bibliothèques), vérifier les liens mis en ligne qui ne fonctionnent pas

4 : Informer les étudiants et les enseignants sur l'existence des ressources numériques, les former à leur usage

1 : Optimiser la pertinence du moteur de recherche par thématique du catalogue en ligne de la BU, améliorer le fonctionnement et l'ergonomie générale, clarifier le statut des ouvrages (consultation en ligne et/ou en BU)

1 : Donner accès au Pack Office, à des logiciels spécifiques (In-Design, Photoshop, ...) et à des plateformes utilisées à Paris Saclay

1 : Supprimer les doubles authentifications pour accéder aux ressources

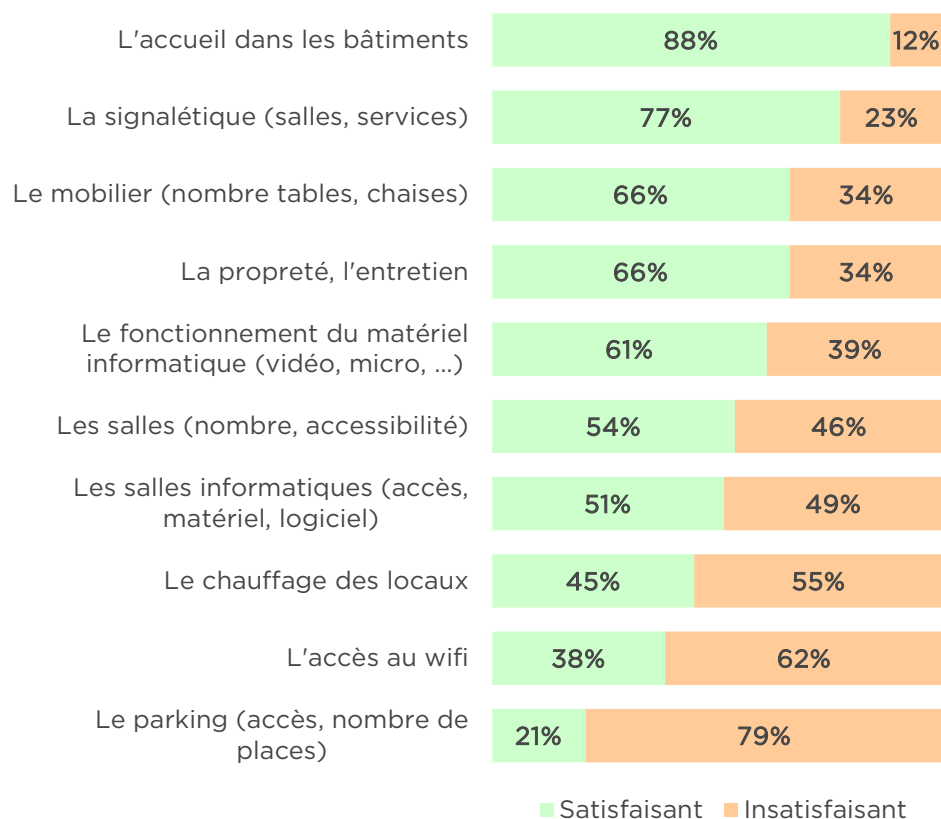
1 : Proposer un portail des étudiants en anglais

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



LA QUALITÉ DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

■ L'évaluation de l'environnement de travail sur le site d'études



■ Les propositions d'amélioration*

17 : Créer un parking sur le site d'études, autoriser l'accès et augmenter la capacité du parking existant, partager le parking du personnel notamment pendant les examens ou les séminaires, permettre un accès aux parkings des différents sites et des BU

14 : Réparer le mobilier de cours (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, lumières défilantes), permettre l'ouverture des fenêtres, lutter contre la vétusté des bâtiments et des préfabriqués (murs et plafonds détériorés, moisissure, peinture qui se décolle, fuites d'eau, seaux recueillant l'eau, odeurs d'égout, manque d'isolation, couloirs étroits, panne d'électricité, absence de lumière), restaurer les anciens bâtiments pour quitter les préfabriqués, mettre des plafonds et des fenêtres à toutes les salles, améliorer le confort du mobilier de cours (remplacer les chaises trop petites, les tables penchées, trop basses ou trop étroites), réduire la dangerosité, mettre en place des variateurs de lumière pour éviter les maux de tête, entretenir les espaces extérieurs et les trous sur les routes

11 : Réguler la température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls (pouvoir allumer et/ou éteindre le chauffage et la climatisation, réduire le bruit de la ventilation)

9 : Améliorer la propreté (fréquence et qualité) des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires

5 : Augmenter la capacité du wifi et le nombre de bornes pour que la connexion internet soit accessible et stable dans tous les lieux (sites, BU), à tous les étages



5 : Réduire le prix du parking, appliquer une gratuité, négocier un tarif préférentiel avec les parkings privés environnants ou et/ou publics

3 : Équiper les salles, les amphis et les laboratoires en matériel (informatique, vidéo, son, TP - calculatrice, blouse, paramédical ... -, imprimante, feutre et effaceur pour tableau, rideau), améliorer la qualité, vérifier la fonctionnalité avant le cours et réparer le matériel (tableau, micro, projecteur avec télécommande, enceinte, adaptateur, câble, tableau numérique), proposer un mode d'emploi du matériel aux enseignants

2 : Créer des salles de travail et/ou d'examen (de groupe ou individuelles), les rendre accessibles, informer quant aux espaces existants, pouvoir les réserver en ligne

2 : Améliorer l'attribution des salles et des amphis en l'adaptant au nombre d'étudiants par promotion (pour qu'il y ait assez de chaises et de tables), mieux informer sur la disponibilité des salles, créer une extension du site d'études pour offrir des locaux adaptés au nombre d'étudiants

1 : Réguler la température toute l'année dans la BU (pouvoir allumer et/ou éteindre le chauffage et la climatisation)

1 : Renouveler la qualité des PC, des claviers, des prises (compatibles avec les chargeurs), des tablettes (pour les concours) et des cartables numériques, mettre en place des codes d'authentification qui fonctionnent, installer les logiciels nécessaires, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage

1 : Améliorer la fréquence de l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière défaillante ou pas assez longtemps allumée), accrocher des porte-manteaux, mettre à disposition davantage de toilettes

1 : Améliorer la signalétique, les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, services), mieux identifier les numéros des amphis ou des salles

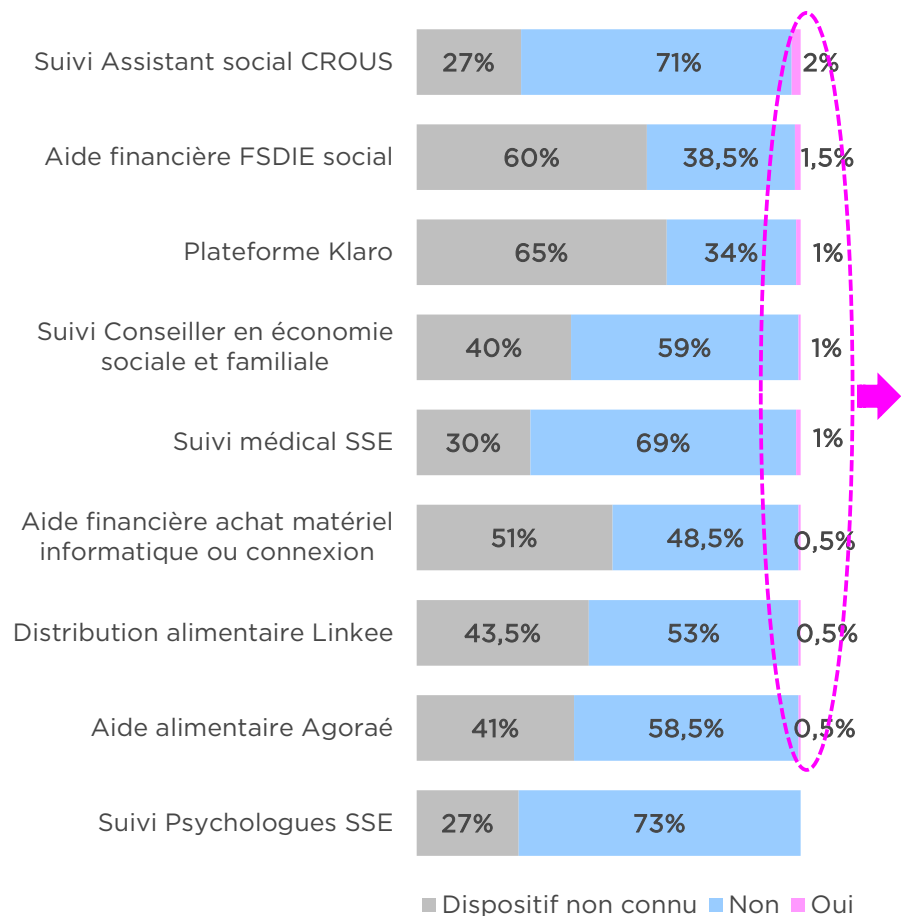
1 : Mettre en place des casiers

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

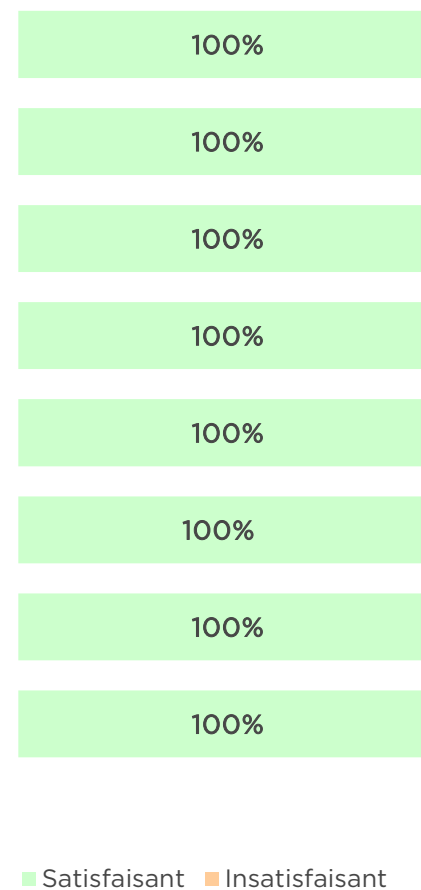


LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

■ La sollicitation des dispositifs d'accompagnement

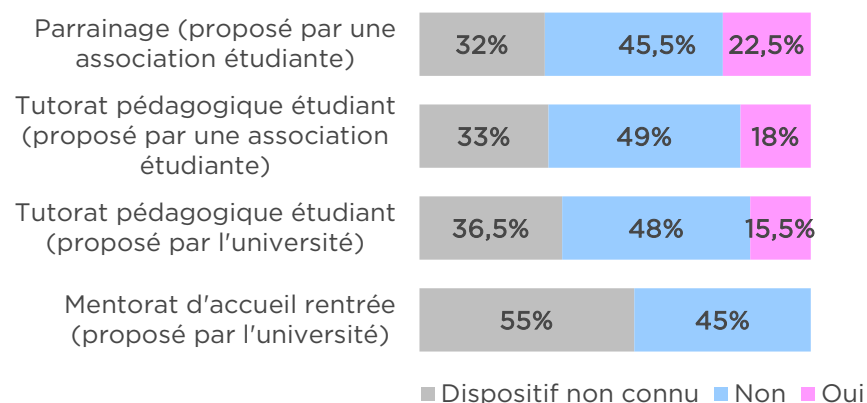


■ La satisfaction





■ La sollicitation des dispositifs d'accueil et de soutien pédagogique



■ Les propositions d'amélioration*

8 : Communiquer davantage sur les dispositifs d'accompagnement, d'accueil et de soutien pédagogique (mail, flyer, application, compte instagram de l'UVSQ, serveur social, relai par les enseignants, présentation orale lors de l'inscription et/ou de la rentrée et/ou à chaque semestre)

1 : Mettre en place un tutorat proposé par une association et/ou l'université

1 : Déployer les dispositifs d'accompagnement, d'accueil et de soutien pédagogique sur tous les sites de l'UVSQ et des écoles partenaires (sentiment d'exclusion et d'éloignement géographique)

1 : Diversifier les créneaux horaires et les lieux de distribution des colis alimentaires par Linkee et de l'épicerie Agorae, restreindre l'accès des distributions de colis aux plus nécessiteux, veiller à l'équité des rations selon l'ordre de passage

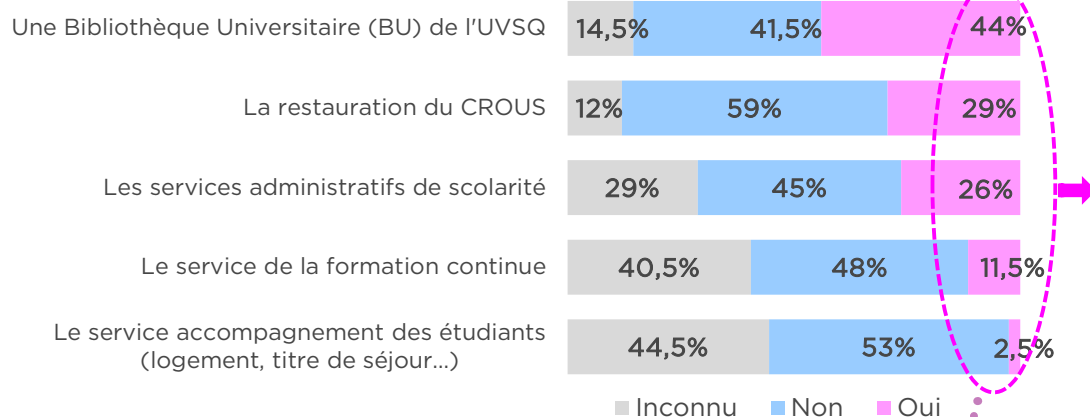
1 : Simplifier les démarches administratives et faciliter la demande d'aide, répondre aux sollicitations, avancer le calendrier de demande et réduire le délai de traitement pour faire face aux besoins

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

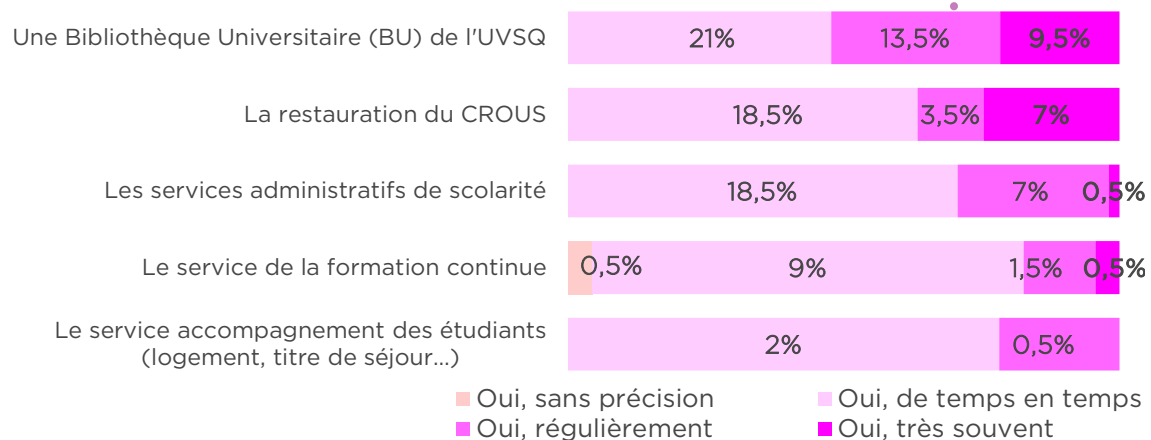


LA VIE UNIVERSITAIRE

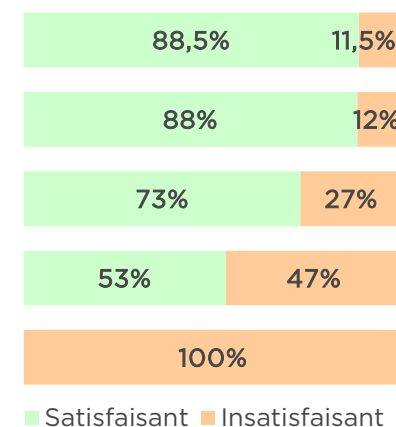
■ L'usage des services 1/2



■ La fréquence de l'usage 1/2

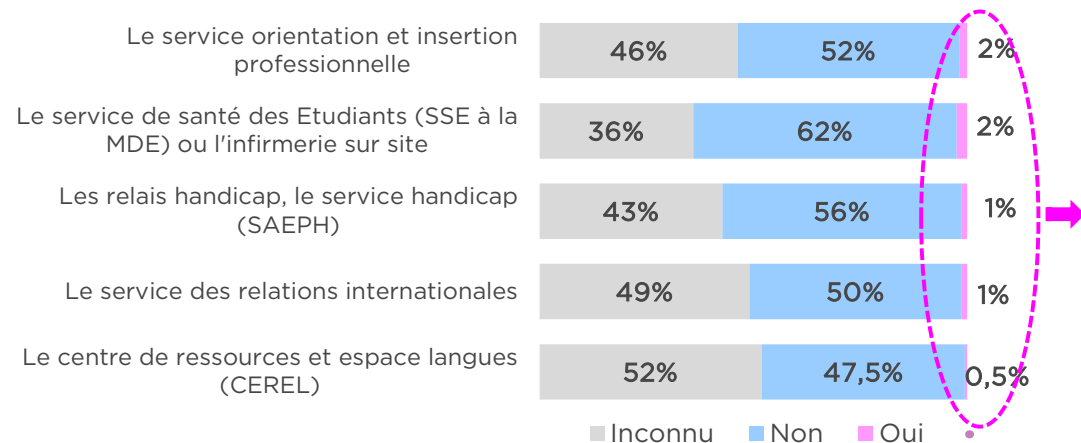


■ La satisfaction 1/2

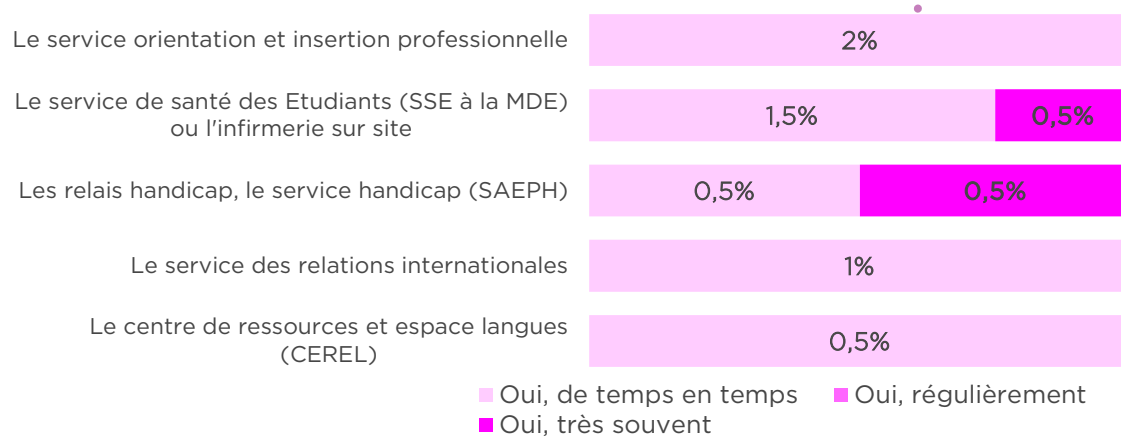




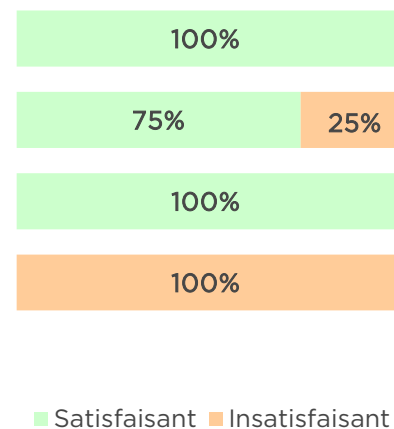
■ L'usage des services 2/2



■ La fréquence de l'usage 2/2



■ La satisfaction 2/2





■ Les propositions d'amélioration*

11 : Créer un restaurant universitaire (RU) du CROUS (ou un 2ème RU) sur le site d'études, pouvoir bénéficier des repas à 1€, établir un conventionnement CROUS avec les hôpitaux et les sites délocalisés

3 : Créer une cafétéria / un restaurant hors CROUS (ou un 2ème lieu), augmenter le personnel, améliorer la rapidité

3 : Mettre à disposition davantage de salles pour déjeuner sur site, autoriser à déjeuner dans les salles de cours / à utiliser les micro-ondes du RU pour des plats extérieurs, augmenter le nombre de tables et de chaises pour faire face au nombre d'étudiants, aménager un système d'aération

3 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)

3 : Augmenter le nombre, réparer, approvisionner, nettoyer, améliorer la qualité, baisser le prix des distributeurs de boissons, de fruits et de snacks, permettre un paiement par carte bleue, mettre à disposition des fontaines à eau

2 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, réparer ceux qui sont défectueux

2 : Proposer les services universitaires sur chaque site d'études (y compris les lieux délocalisés), dispenser de payer la Contribution de Vie Étudiante et de Campus (CVEC) le cas échéant

1 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne, sans gluten, halal, viande) et la taille des portions servies au RU (rétablir les féculents à volonté et les carafes d'eau, augmenter la part des entrées et des desserts)

1 : Fiabiliser et communiquer un emploi du temps définitif, ne pas prévenir la veille pour le lendemain des absences et des changements de salles, réduire les erreurs et transmettre plus rapidement les informations

1 : Améliorer et harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, les composantes et/ou les différents établissements pour les formations multi-sites, au sein de Paris Saclay - tout en améliorant la communication entre les différents personnels de scolarité -, selon le rythme d'alternance et/ou le mode présentiel /distanciel), prendre en compte le temps de pause déjeuner, de transport et de déplacement entre deux cours qui ne sont pas sur le même site, le nombre d'heures de stage et/ou d'alternance à réaliser

1 : Recruter du personnel de scolarité, pallier les absences et les temps partiels, former davantage

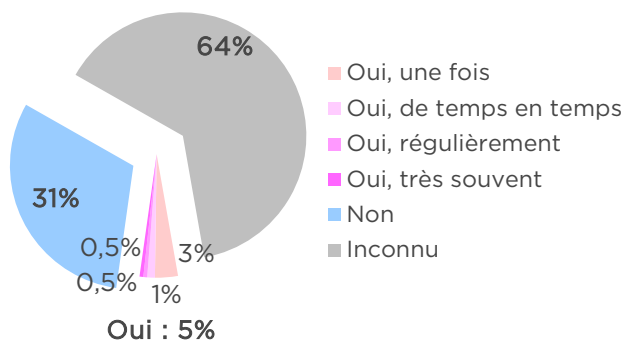
1 : Améliorer le professionnalisme et l'accompagnement du service Formation continue, supprimer le double émargement

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



LA MAISON DE L'ÉTUDIANT (MDE)

■ La fréquentation de la MDE

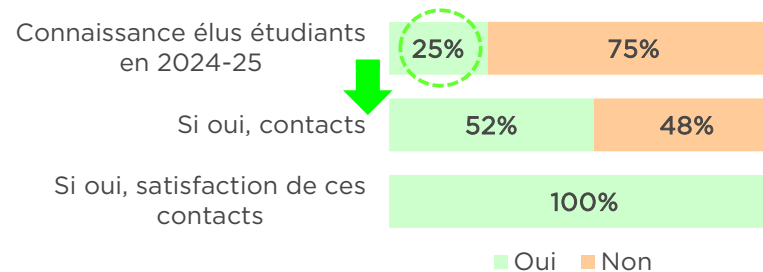


■ Les propositions d'amélioration

1 : Créer une autre Maison de l'Etudiant ou des annexes sur les sites, des journées de présence des services de la MDE sur d'autres sites

LES ÉLUS ÉTUDIANTS

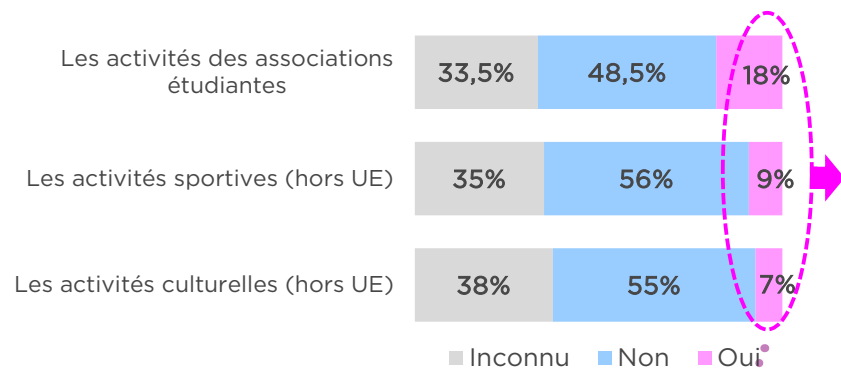
■ La connaissance et la sollicitation des élus étudiants



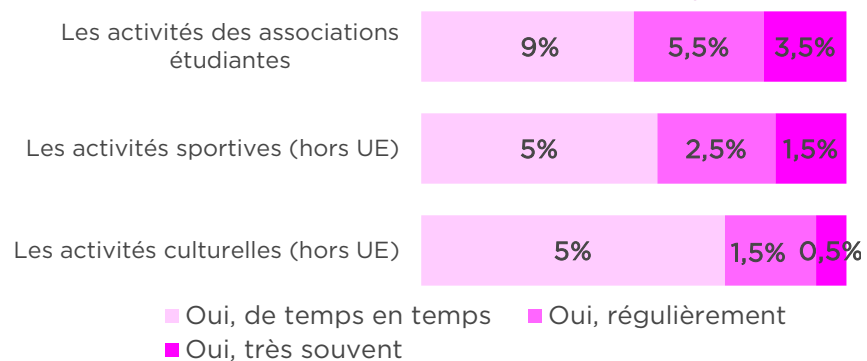


LA VIE ÉTUDIANTE / DE CAMPUS

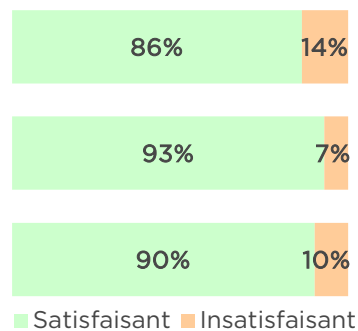
■ La participation aux activités de la vie étudiante



■ La fréquence de la participation



■ La satisfaction



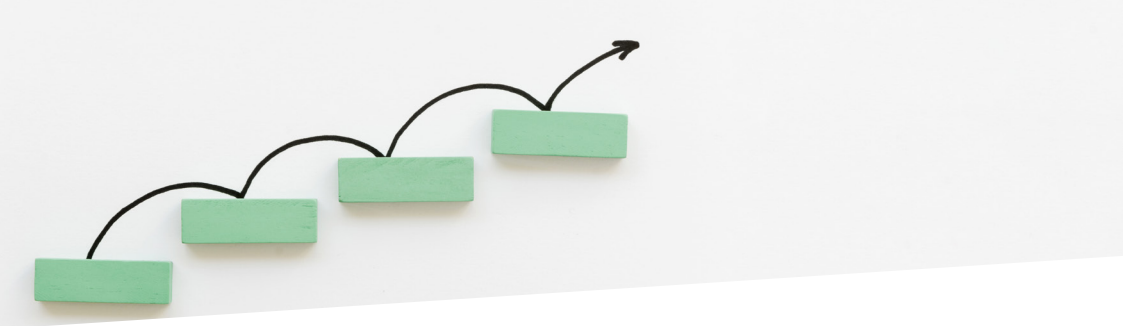


■ Les propositions d'amélioration*

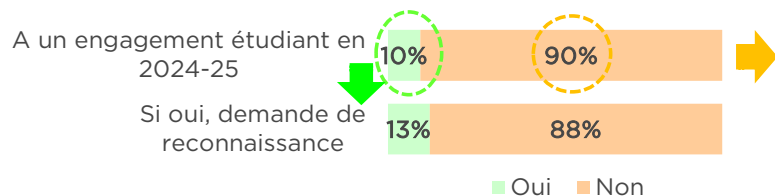
2 : Améliorer la communication (activités et associations, localisation, contacts) sur les activités de la vie étudiante (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)

2 : Diversifier les créneaux proposés des activités sportives, culturelles et des associations, réduire la charge de l'emploi du temps pour permettre d'avoir une vie étudiante, réaliser les événements hors période d'examen ou de révision

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



■ L'engagement étudiant*



* Dans le cadre de la formation (UE Engagement). Au sein d'une association loi 1901, en tant qu'activité professionnelle ou militaire, sapeur-pompier volontaire, service civique ou élu au sein de l'UVSQ.

■ Les raisons de la non-demande de reconnaissance*

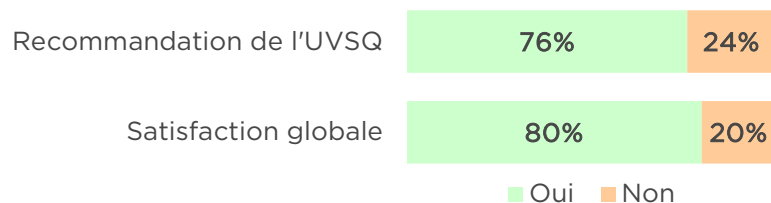
- 8 : Dispositif inconnu, manque d'information sur cette possibilité
- 1 : Manque de temps pour constituer le dossier d'inscription, une nouvelle UE obligatoire en présentiel, le travail en groupe en distanciel, un rapport à rédiger et une soutenance orale, horaires proposés incompatibles
- 1 : Manque de besoin / d'envie
- 1 : Crainte du jugement institutionnel sur le type d'engagement mené
- 1 : Oubli

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



LE BILAN 2024-25

■ La perception de l'année



■ Les raisons exprimées quant à la satisfaction*

- 13** : Qualité de l'enseignement et pédagogie
- 6** : Cadre et environnement de travail agréable (qualité des locaux, grand campus, RU, BU, matériel, propreté, outils en ligne, parc, centre-ville)
- 5** : Réussite, bons résultats, pas de difficultés particulières
- 3** : Promotion soudée, entraide, bonne ambiance
- 3** : Aides disponibles et services proposés, qualité de l'accompagnement

3 : Associations dynamiques, qualité du tutorat, vie étudiante proposée (sport, culture)

2 : Effectifs réduits, université à taille humaine, professeurs présents et à l'écoute, bon accompagnement

1 : Personnel de scolarité présent, réactif et agréable

1 : Faible coût des études

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



■ Les raisons exprimées quant à l'insatisfaction*

10 : Inexistence d'infrastructures et d'équipements, manque de qualité et d'entretien sur site (propreté, chauffage, parking, restauration, BU, salle de travail, wifi, ordinateurs...)

7 : Manque d'accompagnement et d'aide sur les études (fonctionnement global, examens, rattrapages, recherche d'alternance ou de stage, insertion professionnelle...), absence d'intégration, d'écoute et de considération des étudiants, sentiment d'isolement, d'abandon et d'infantilisation

5 : Manque de communication globale de l'UVSQ (fonctionnement, vie étudiante, droits universitaires, aides, ...)

4 : Manque d'organisation, d'information, de coordination et d'adaptation entre l'administration, les enseignants et les étudiants*, manque de cohésion au sein des équipes, manque de communication avec Paris Saclay

** Exemples cités : cours qui se chevauchent dans l'emploi du temps, retard d'enseignants / cours annulés au dernier moment parfois sans prévenir et sans rattrapage, cours / examens fixés pendant la période de stage ou d'alternance, absence de semaine de révision, calendrier inadapté face aux heures de stage en hôpital faites / emploi du temps instable ou avec une charge de travail trop importante, ne laissant pas de pause déjeuner suffisante / ne permettant pas d'activités extra-universitaires, avec un nombre d'heures entre deux cours trop important, avec des changements de site plusieurs fois dans la journée, une seule même matière dans la journée, composition trop hétéroclite des groupes de TD en termes de niveau, absence de cérémonie de remise de diplôme*

3 : Manque d'intérêt pour la formation, mauvaise orientation, mauvais résultats, décrochage, difficulté de concilier l'alternance / le stage avec les études, épuisement lié aux études, mauvaise santé mentale, stress, perte de sens, mauvaise ambiance au sein de la promotion

2 : Inexistence de la vie étudiante sur le site d'études, mauvaise ou manque d'ambiance

2 : Critères d'évaluation / de redoublement / de préparation au concours inégalitaires, trop sévères et arbitraires, sentiment d'écramage et de non-accompagnement à la réussite, absence de compensation entre les blocs / semestres, non-respect du calendrier de révision, modalités d'examen et de rattrapage inadaptées (absence de semaine de révision, pas d'entraînement pour les concours, absence de concours blanc en présentiel / d'examen blanc, liste d'émargement aux examens incomplète, partiels en même temps que les concours, contrôle continu, présentiel ou distanciel non pertinent, contenu inadéquat, tablette défaillante, manque de réseau), manque de clarté quant à la définition de la défaillance et d'une absence injustifiée, copies non-consultables ou perdues, obtention tardive ou inexistante des notes, triche aux examens, réformes empêchant la réussite

2 : Manque de qualité et de pédagogie des enseignements, programme non-mis à jour, maquette de la formation mal construite ou mensongère

2 : Manque de présence, de disponibilité, d'écoute, d'accompagnement et de respect de la part des enseignants

1 : Manque de disponibilité, d'écoute, d'efficacité, de compétence et de respect de la part du personnel administratif

1 : Manque de moyens financiers et de personnels enseignants, prix excessif de la formation

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

■ Les autres propositions d'amélioration

1 : Renforcer le lien entre l'UVSQ, les campus et les sites délocalisés, mettre en place les services sur chaque site, lutter contre le sentiment d'exclusion

1 : Mieux écouter, prendre en compte les retours et les difficultés des étudiants



Pour en savoir plus...



LE RÉCAP

L'UVSQ enquête en ligne, chaque année, les promotions des inscrits sur leurs conditions d'études et leur environnement de travail.

Le traitement des questionnaires est anonyme et sert exclusivement à produire des analyses statistiques.

Les résultats donnent à voir le bilan des étudiants en 2024-25 sur :

- leur perception de la qualité de leurs conditions d'études,
- leur utilisation des différents dispositifs, services et/ou outils numériques, ainsi que leurs raisons et leurs propositions d'amélioration.

Sont disponibles les fiches pour l'ensemble des répondants et pour chaque site d'études depuis 2015-16.

► POUR ALLER PLUS LOIN

