

ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS - UVSQ 2024-2025

Satisfaction ?

Difficultés ?

Bilan

Services ?

Aides ?

RÉSULTATS DE L'INSTITUT
D'ÉTUDES CULTURELLES
ET INTERNATIONALES (IECI)

Propositions
d'amélioration

Conditions
d'études



INSTITUT D'ÉTUDES CULTURELLES ET INTERNATIONALES (IECI) DE L'UVSQ

► Campus de Saint-Quentin-en-Yvelines

Enquête en ligne menée de fin février à fin avril 2025 auprès de la promotion 2024-25 des étudiants inscrits à l'UVSQ (hors 3ème cycle, Habilitation à diriger des recherches (HDR), cumulatifs Classe Préparatoire aux Grandes Écoles (CPGE) - Source : APOGEE - Février 2025).

SOMMAIRE

La promotion 2024-25.....	3
La situation actuelle.....	4
Le mode de vie.....	5
Les difficultés rencontrées.....	6
Les conditions matérielles d'études.....	7
La qualité des outils numériques.....	8
La qualité de l'environnement de travail.....	10
Les dispositifs d'accompagnement.....	12
La vie universitaire.....	14
La Maison de l'Étudiant (MDE).....	18
Les élus étudiants.....	18
La vie étudiante / de campus.....	19
Le bilan 2024-25.....	22
Le récap.....	25





LA PROMOTION 2024-2025

Enquêtés : 1 496 inscriptions*

* Certains suivent plusieurs formations

- ▶ Niveau d'études : **41,5 %** en 1ère année - **19,5 %** en 2ème année - **17 %** en 3ème année - **12 %** en 4ème année - **10 %** en 5ème année
- ▶ **66 %** femmes - **34 %** hommes
- ▶ **43 %** sont primo-entrants
- ▶ **66 %** habitent dans les Yvelines, **20 %** dans le reste de l'Île-de-France, **5 %** en Eure, Eure-et-Loir, **4 %** en province, **4 %** à Paris, **1 %** sans précision

Répondants : 249 inscriptions*

soit un taux de **réponse** de **16,5 %**

* Certains suivent plusieurs formations

- ▶ Niveau d'études : **37,5 %** en 1ère année - **14 %** en 2ème année - **16,5 %** en 3ème année - **19 %** en 4ème année - **13 %** en 5ème année
- ▶ **72 %** femmes - **28 %** hommes
- ▶ **48 %** sont primo-entrants
- ▶ **65,5 %** habitent dans les Yvelines, **21 %** dans le reste de l'Île-de-France, **6 %** en province, **3 %** à Paris, **3 %** en Eure, Eure-et-Loir, **1,5 %** sans précision



LA SITUATION ACTUELLE

■ Le format d'enseignement en 2024-25

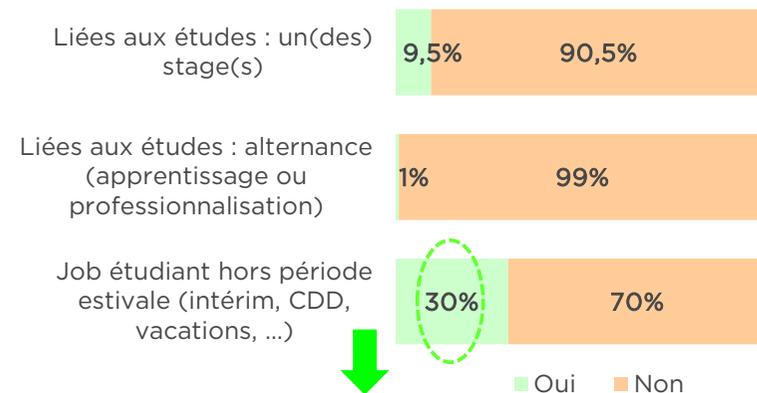
- ▶ **97 %** presque totalement ou totalement en présentiel, **2 %** équilibré entre présentiel et distanciel, **1 %** presque totalement ou totalement en distanciel
- ▶ **90 %** sont satisfaits de ce format

■ Les aménagements d'études et/ou d'examens

- ▶ **10 %** bénéficient d'aménagements* :
- 8 %** liés à une situation de handicap ou à une maladie invalidante ou à une maladie de longue durée - **2 %** liés à un engagement (élu au sein de l'UVSQ, élu ou membre actif au sein d'une association agréée UVSQ, auto-entrepreneur, ...) - **1 %** liés à un empêchement (artiste, sportif de haut niveau, étudiant occupant un emploi justifiant 150 h par trimestre ou 600 h par an) - **0,5 %** liés à une situation familiale (étudiant parent ou soutien de famille, étudiante enceinte)

* Certains bénéficient de plusieurs types d'aménagements

■ L'activité professionnelle



- ▶ **12,5** : Nombre médian* d'heures travaillées par semaine

* La moitié travaille plus de 12 heures et demie par semaine (sur 69 répondants)



LE MODE DE VIE

■ Le moyen de transport utilisé le plus souvent

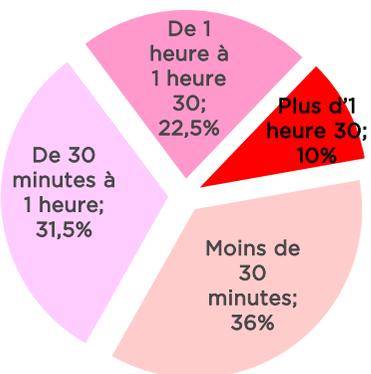
En transports en commun : **68 %**

À pied : **17 %**

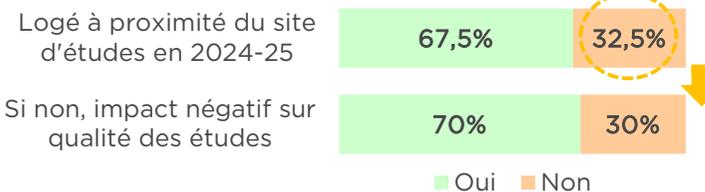
En véhicule motorisé (voiture, moto, scooter, covoiturage) : **13,5 %**

À vélo, à trottinette : **1,5 %**

■ Le temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



■ La perception de la localisation du logement



■ Le type de logement occupé en semaine

Avec leurs parents, leur famille : **55,5 %**

Hébergé : **1 %**

Seul (hors résidence universitaire) : **18 %**

En foyer : **0,5 %**

En colocation, en couple : **13 %**

Autre : **0,5 %**

En résidence universitaire : **11,5 %**

■ Les ressources

▶ **33,5 %** sont boursiers

▶ **93 %** ont accès aux produits de première nécessité

■ La parentalité et le mode de garde

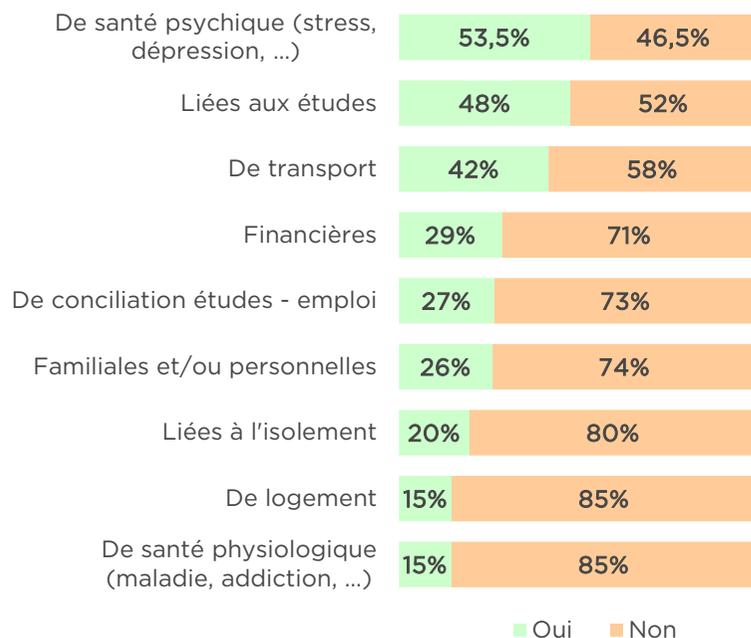
▶ **4 %** ont des enfants

▶ **100 %** en ont la garde la totalité ou la majorité du temps



LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

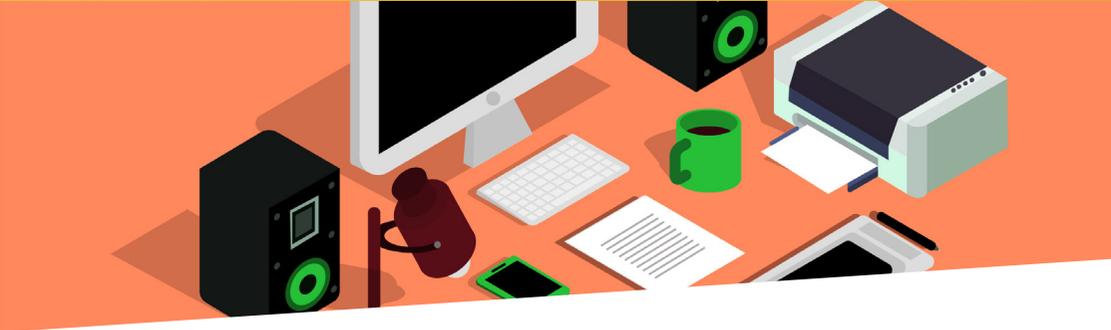
■ Le type de difficultés



■ Les autres difficultés exprimées*

- 1 : Difficultés à trouver un stage, une alternance, un job étudiant
- 1 : Difficultés de conciliation études - activités extra-universitaires / sport de haut niveau / vie privée
- 1 : Difficultés liées à du harcèlement, des violences sexistes et sexuelles, des démarches juridiques
- 1 : Difficultés liées à une mauvaise ambiance au sein de la promotion

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



LES CONDITIONS MATÉRIELLES D'ÉTUDES

■ L'accès à internet à domicile

90 % ont un accès suffisant (réseau, disponibilité en fonction du nombre de connexions)

■ Le besoin de matériel et/ou d'outil informatique*

13 % ont besoin de matériel et/ou d'outil informatique pour travailler à domicile

20 : Ordinateur

4 : Tablette

4 : Pack Office, logiciels spécifiques

3 : Connexion internet stable et de qualité, clé 4G, amplificateur wifi

3 : Imprimante Scan

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

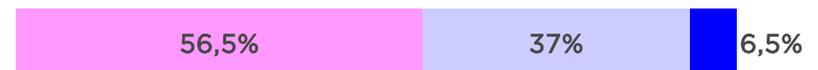
■ L'accès à l'espace de travail à domicile

68 % ont un espace adapté permanent

29 % ont un espace qui n'est pas toujours adapté (plusieurs personnes, bruit, peu de place, ...)

3 % ont un espace inadapté

■ Les conditions matérielles à domicile pour les études



■ Confortables (matériel adéquat, confort, possibilité d'isolement...)

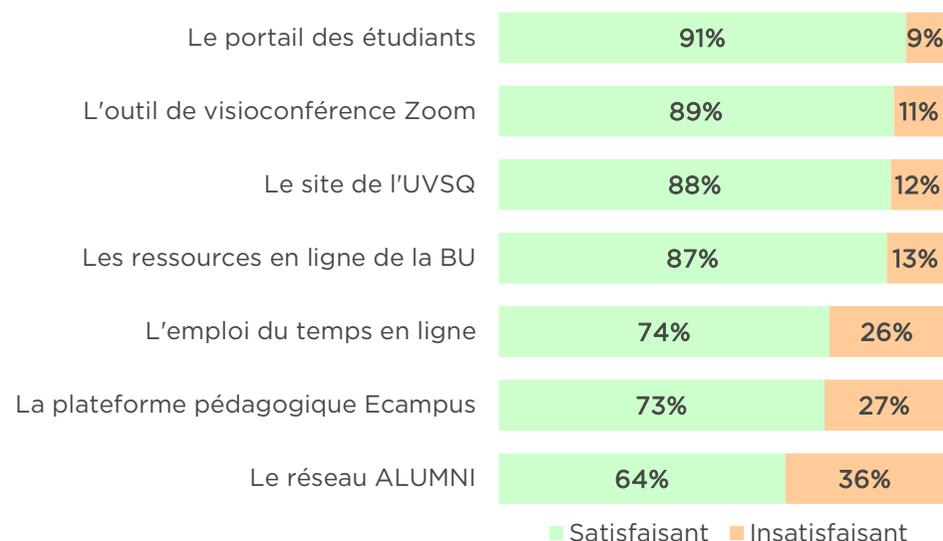
■ Acceptables

■ Précaires



LA QUALITÉ DES OUTILS NUMÉRIQUES

■ L'évaluation des outils numériques



■ Les propositions d'amélioration*

14 : Permettre aux étudiants d'accéder directement à leur emploi du temps en se connectant au logiciel CELCAT (sans chercher le nom de groupe, avec le numéro étudiant par exemple), optimiser l'ergonomie et la lisibilité (pour la semaine en cours, avec les UE choisies, en intégrant les TP, les options et le tutorat, la durée des cours, le bâtiment, le nom du cours et de l'enseignant), supprimer les dysfonctionnements, améliorer la compatibilité mobile et avec les différents moteurs de recherche, créer une application, pouvoir exporter l'emploi du temps et le synchroniser avec un autre calendrier, solliciter les étudiants en Informatique et/ou en métiers du multimédia de l'UVSQ pour cette refonte

4 : Mettre à disposition un emploi du temps en ligne pour les étudiants, regrouper les différents emploi du temps existants en un seul (pour les formations se déroulant sur plusieurs sites et les établissements conventionnés), programmer l'emploi du temps pour que la saisie de cours qui se chevauchent ne soit pas possible, mettre à jour rapidement et réduire les erreurs, éviter les changements de dernière minute, mettre en place l'envoi de mails et/ou notifications de mises à jour

4 : Optimiser la pertinence du moteur de recherche par thématique du catalogue en ligne de la bibliothèque universitaire (BU), améliorer le fonctionnement et l'ergonomie générale, clarifier le statut des ouvrages (consultation en ligne et/ou en BU)



3 : Optimiser l'ergonomie d'Ecampus, simplifier la navigation, mieux organiser, nommer et archiver les dossiers (groupe de TD, promotion, année, enseignant, informations de scolarité), avoir seulement accès aux cours du cursus, proposer une barre de recherche et un retour au menu, pouvoir contacter les enseignants

2 : Rendre Ecampus accessible et opérationnel à tous dès la rentrée (que la liste des étudiants soit transmise afin qu'ils soient ajoutés), résoudre les problèmes de connexion au serveur, vérifier les refus d'accès aux ressources en ligne (alors que les étudiants sont inscrits)

2 : Augmenter les ressources en ligne du catalogue de la BU et les actualiser, donner un accès complet à la consultation (ensemble des livres des BU, annales et collèges, commentaires d'arrêts ou d'articles, revues scientifiques, presse diversifiée, autres bibliothèques), vérifier les liens mis en ligne qui ne fonctionnent pas

2 : Informer les étudiants et les enseignants sur l'existence des ressources numériques, les former à leur usage

2 : Généraliser l'utilisation d'Ecampus par les enseignants, enrichir les ressources plus rapidement

1 : Améliorer l'ergonomie et moderniser l'interface du site de l'UVSQ, mettre à jour et simplifier l'accès aux informations, améliorer la barre de recherche et les rubriques, mettre en ligne des vidéos de présentation par les étudiants

1 : Harmoniser et inciter les enseignants, les scolarités et les différents établissements à utiliser les mêmes outils numériques, diminuer leur nombre, ne pas développer de nouvelles ressources

1 : Résoudre les dysfonctionnements et moderniser la messagerie Partage

1 : Résoudre les dysfonctionnements de la plateforme de réservation de salles Influences de la BU

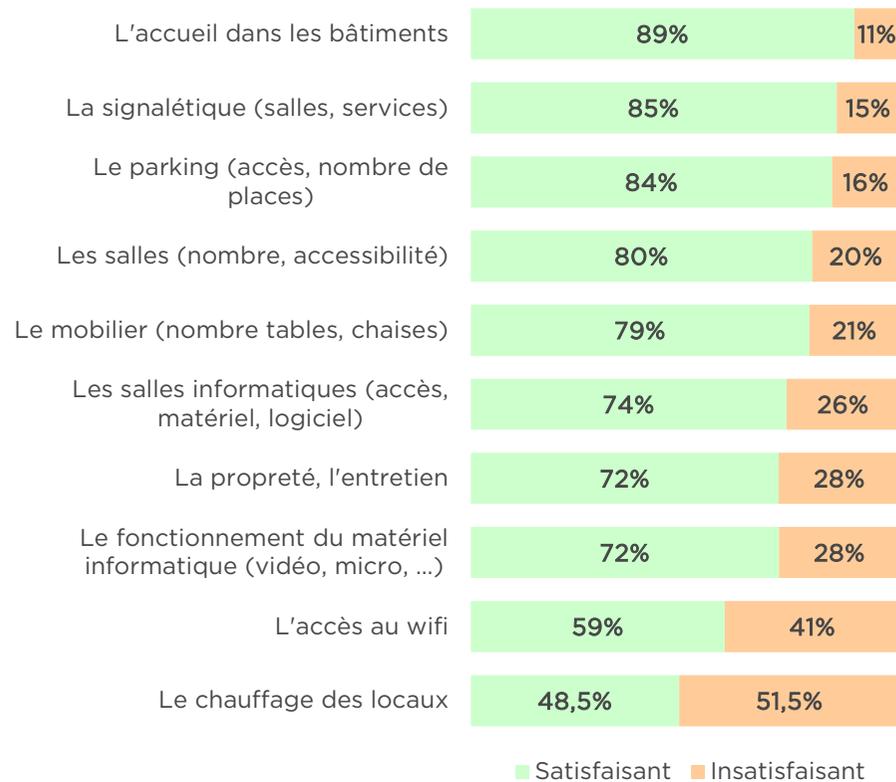
1 : Simplifier le fonctionnement de Pstage, mettre à disposition un guide d'utilisation

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



LA QUALITÉ DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

■ L'évaluation de l'environnement de travail sur le site d'études



■ Les propositions d'amélioration*

10 : Réguler la température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls (pouvoir allumer et/ou éteindre le chauffage et la climatisation, réduire le bruit de la ventilation)

8 : Améliorer la propreté (fréquence et qualité) des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires

7 : Augmenter la capacité du wifi et le nombre de bornes pour que la connexion internet soit accessible et stable dans tous les lieux (sites, BU), à tous les étages

5 : Réparer le mobilier de cours (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, lumières défectueuses), permettre l'ouverture des fenêtres, lutter contre la vétusté des bâtiments et des préfabriqués (murs et plafonds détériorés, moisissure, peinture qui se décolle, fuites d'eau, sceaux recueillant l'eau, odeurs d'égout, manque d'isolation, couloirs étroits, panne d'électricité, absence de lumière), restaurer les anciens bâtiments pour quitter les préfabriqués, mettre des plafonds et des fenêtres à toutes les salles, améliorer le confort du mobilier de cours (remplacer les chaises trop petites, les tables penchées, trop basses ou trop étroites), réduire la dangerosité, mettre en place des variateurs de lumière pour éviter les maux de tête, entretenir les espaces extérieurs et les trous sur les routes

5 : Réguler la température toute l'année dans la BU (pouvoir allumer et/ou éteindre le chauffage et la climatisation)



2 : Équiper les salles, les amphis et les laboratoires en matériel (informatique, vidéo, son, TP - calculatrice, blouse, paramédical ... -, imprimante, feutre et effaceur pour tableau, rideau), améliorer la qualité, vérifier la fonctionnalité avant le cours et réparer le matériel (tableau, micro, projecteur avec télécommande, enceinte, adaptateur, câble, tableau numérique), proposer un mode d'emploi du matériel aux enseignants

2 : Créer des salles de travail et/ou d'examen (de groupe ou individuelles), les rendre accessibles, informer quant aux espaces existants, pouvoir les réserver en ligne

2 : Supprimer le contrôle à l'entrée des bâtiments par des agents de sécurité, ouvrir les différents accès aux bâtiments

2 : Améliorer la convivialité (baby-foot, décoration sur les murs, espace détente / sieste, davantage de bancs et de chaises dans les espaces communs)

2 : Améliorer la fréquence de l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière), améliorer le confort (porte-manteaux, diffuseurs), mettre à disposition davantage de toilettes

1 : Améliorer l'attribution des salles et des amphis en l'adaptant au nombre d'étudiants par promotion (pour qu'il y ait assez de chaises et de tables), mieux informer sur la disponibilité des salles, créer une extension du site d'études pour offrir des locaux adaptés au nombre d'étudiants

1 : Créer et mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques, laisser un libre accès, attribuer automatiquement une salle informatique pour les cours nécessitant un PC

1 : Améliorer l'accueil existant, mettre en place un mécanisme de dépôt sécurisé de documents à l'attention des enseignants

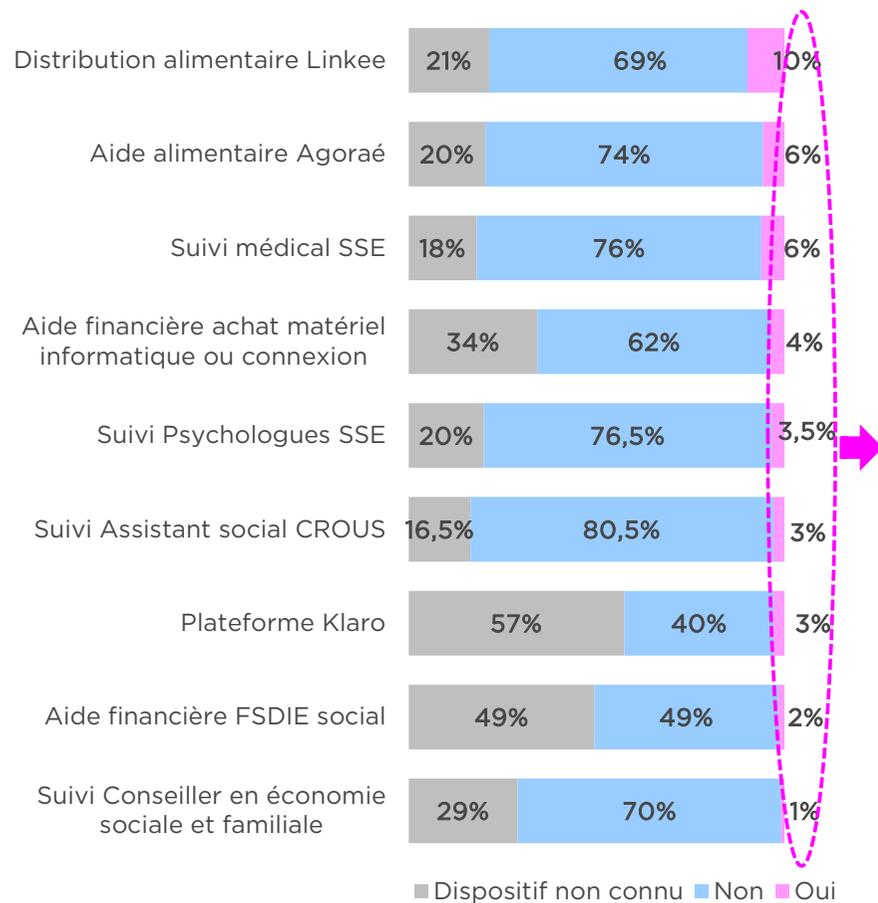
1 : Libérer une porte pour rendre possible l'accès au parking quand la carte a été oubliée dans la voiture

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

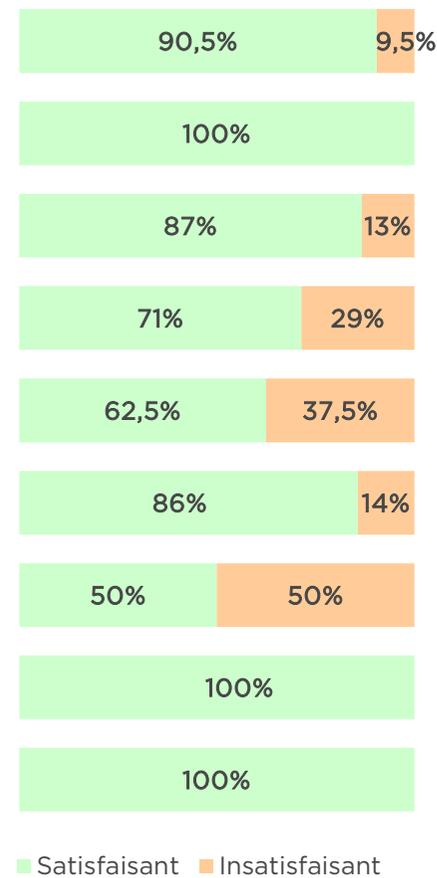


LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

■ La sollicitation des dispositifs d'accompagnement

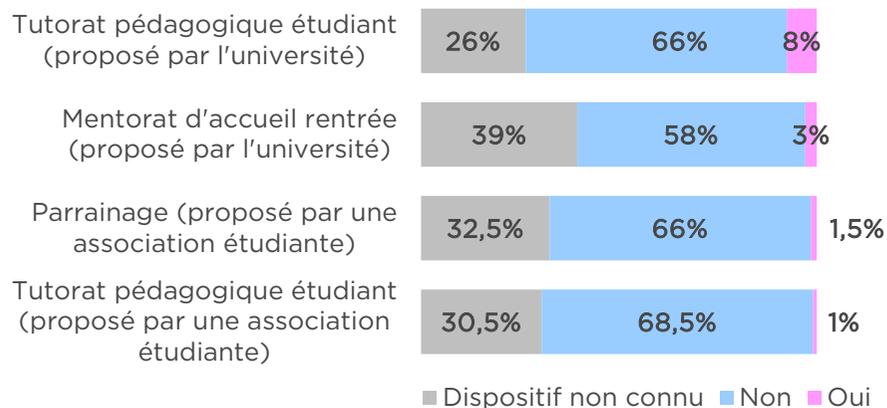


■ La satisfaction





■ La sollicitation des dispositifs d'accueil et de soutien pédagogique



■ Les propositions d'amélioration*

8 : Communiquer davantage sur les dispositifs d'accompagnement, d'accueil et de soutien pédagogique (mail, flyer, application, compte instagram de l'UVSQ, serveur social, relai par les enseignants, présentation orale lors de l'inscription et/ou de la rentrée et/ou à chaque semestre)

2 : Augmenter le nombre de Psychologues du Service de Santé des Étudiants (SSE), recruter des Psychiatres

2 : Diversifier les créneaux horaires et les lieux de distribution des colis alimentaires par Linkee et de l'épicerie Agorae, restreindre l'accès des distributions de colis aux plus nécessiteux, veiller à l'équité des rations selon l'ordre de passage

1 : Mettre davantage en relation les étudiants (organiser des rencontres entre les étudiants de licence et de master d'une même filière / avec d'anciens étudiants ayant fait la même formation / entre étudiants étrangers pour favoriser l'intégration et l'orientation)

1 : Mettre en place un test de niveau à l'entrée au tutorat pour que les étudiants qui en ont besoin en bénéficient, améliorer le suivi du tutorat

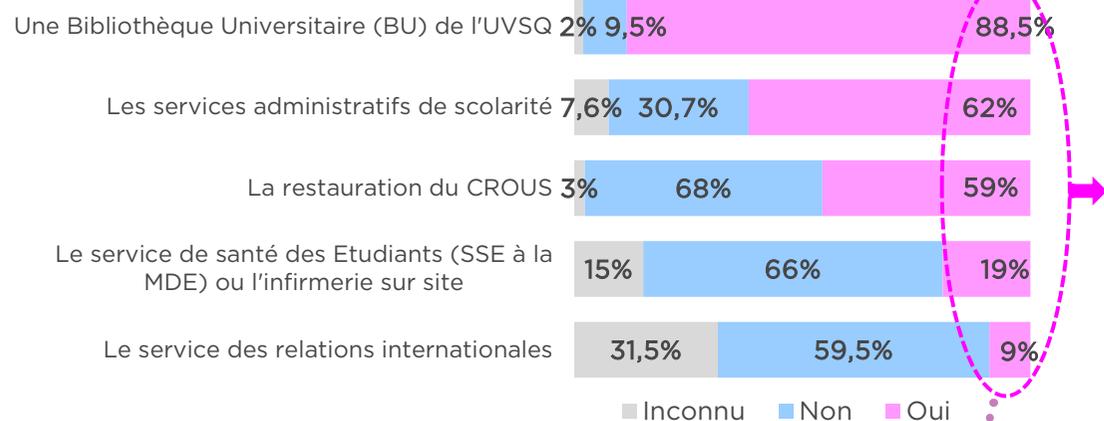
1 : Attribuer un soutien financier aux associations pour mettre en place le parrainage et le tutorat

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

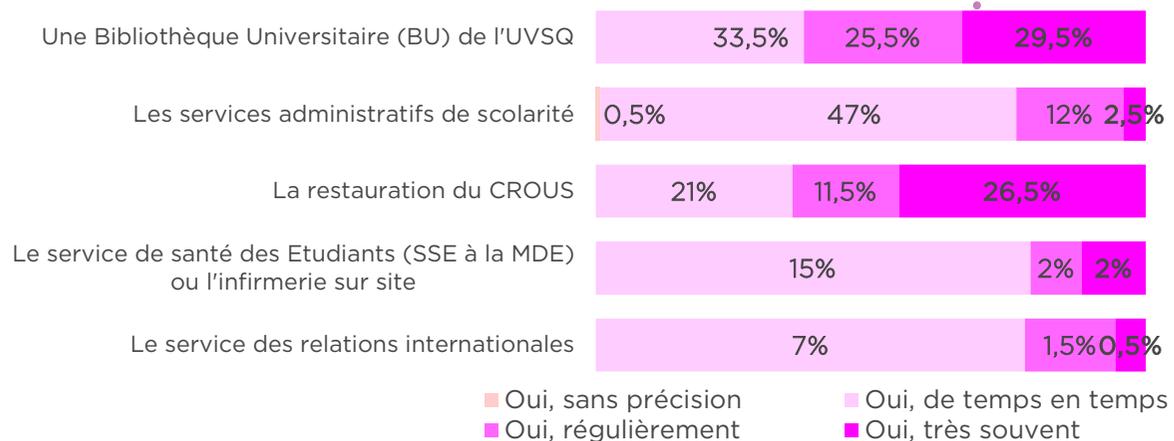


LA VIE UNIVERSITAIRE

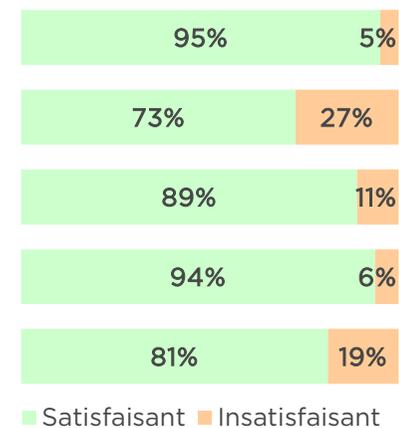
■ L'usage des services 1/2



■ La fréquence de l'usage 1/2

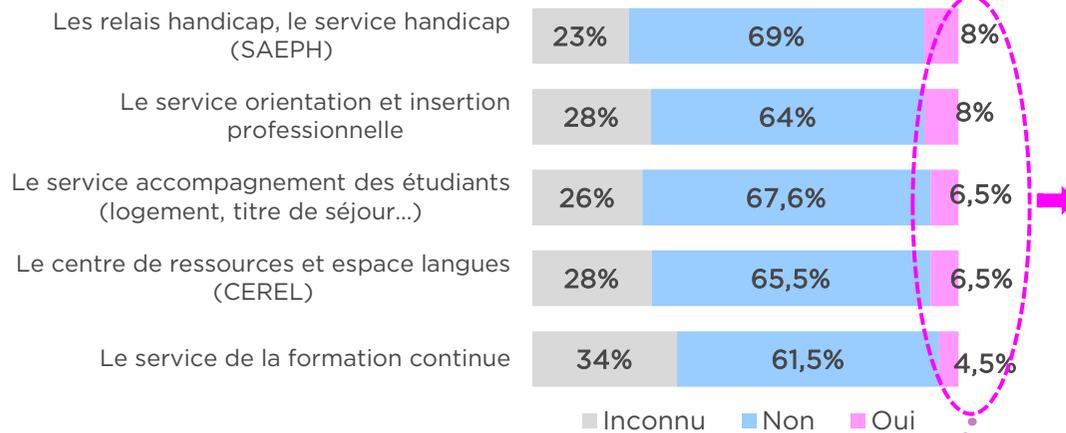


■ La satisfaction 1/2

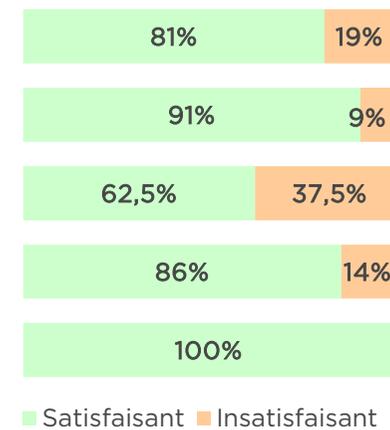




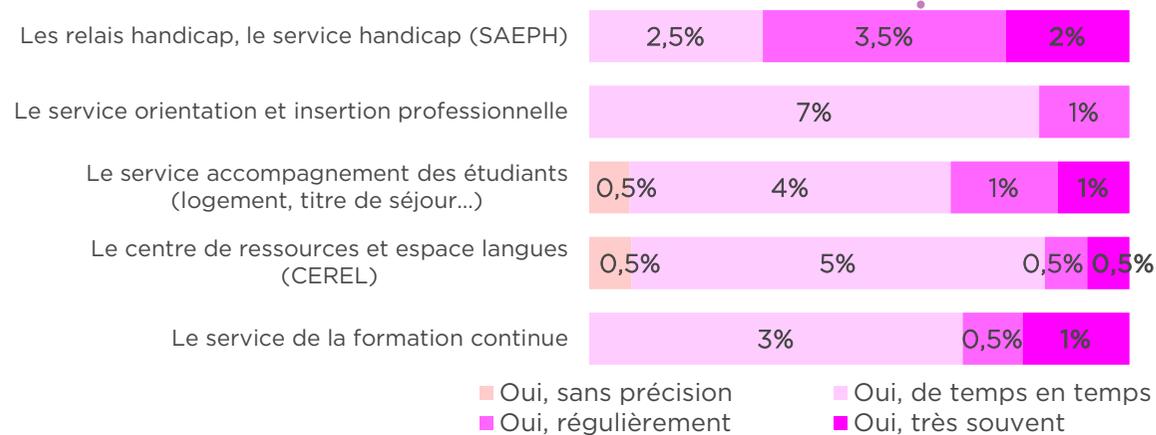
■ L'usage des services 2/2



■ La satisfaction 2/2



■ La fréquence de l'usage 2/2





■ Les propositions d'amélioration*

4 : Redonner accès aux espaces individuels de travail à la BU et aux espaces fermés à cause des inondations, augmenter le nombre de places

3 : Améliorer l'accueil, l'écoute, l'amabilité, l'empathie, la réaction et la rapidité de réponse du personnel de scolarité, être joignable, recevoir les étudiants, mettre en place une meilleure organisation et communication administrative, regrouper les mails envoyés aux étudiants

3 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne, sans gluten, halal, viande) et la taille des portions servies au restaurant universitaire (RU) du CROUS (rétablir les féculents à volonté et les carafes d'eau, augmenter la part des entrées et des desserts)

3 : Augmenter, au RU, le temps de service pour faire face au nombre d'étudiants (impossible de déjeuner en 1 heure, flux important jusqu'à 13h) et les horaires (le midi, le soir, le week-end, les vacances), la taille de la salle (ouvrir les espaces fermés), le personnel, la rapidité, les couverts, réapprovisionner la nourriture manquante pendant le service

2 : Créer un RU (ou un 2ème RU) sur le site d'études, pouvoir bénéficier des repas à 1€, établir un conventionnement CROUS avec les hôpitaux et les sites délocalisés

2 : Élargir les horaires de présence et d'ouverture des services de scolarité, les adapter aux emplois du temps des étudiants

2 : Mettre à disposition davantage de salles pour déjeuner sur site, autoriser à déjeuner dans les salles de cours / à utiliser les micro-ondes

du RU pour des plats extérieurs, augmenter le nombre de tables et de chaises pour faire face au nombre d'étudiants, aménager un système d'aération

2 : Améliorer et harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, les composantes et/ou les différents établissements pour les formations multi-sites, au sein de Paris Saclay - tout en améliorant la communication entre les différents personnels de scolarité -, selon le rythme d'alternance et/ou le mode présentiel /distanciel), prendre en compte le temps de pause déjeuner, de transport et de déplacement entre deux cours qui ne sont pas sur le même site, le nombre d'heures de stage et/ou d'alternance à réaliser

2 : Faire davantage respecter le silence à la BU, surveiller et exclure les étudiants bruyants, mettre des patins sous les chaises pour réduire le bruit

1 : Préciser officiellement les conditions d'évaluation (validation, compensation, coefficient, justificatif d'absence, réforme des épreuves classantes nationales), mieux répartir et ne pas modifier les calendriers d'examen et de rattrapage, éviter le cumul des examens et des concours, transmettre les résultats d'examen et les notes au fur et à mesure et systématiquement, améliorer le format de la communication des notes, communiquer un calendrier de transmission des notes, pouvoir consulter les copies

1 : Créer une cafétéria / un restaurant hors CROUS (ou un 2ème lieu), augmenter le personnel, améliorer la rapidité



1 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)

1 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) et la quantité des plats et des sandwichs à la cafétéria / restaurant hors CROUS

1 : Élargir les heures d'ouverture de la BU (matin, soir, week-end, vacances, pendant les révisions)

1 : Améliorer le professionnalisme et l'accompagnement du service accompagnement des étudiants, l'aide pour trouver un logement

1 : Augmenter le nombre, réparer, approvisionner, nettoyer, améliorer la qualité, baisser le prix des distributeurs de boissons, de fruits et de snacks, permettre un paiement par carte bleue, mettre à disposition des fontaines à eau

1 : Améliorer la réponse du Centre d'Études et de Ressources en Langues (CEREL), proposer des entraînements au Test Of English for International Communication (TOEIC), augmenter le temps d'inscription et les conditions de passage du TOEIC, réduire le prix des cours

1 : Remplacer les PC mis à disposition à la BU

1 : Améliorer la prise en compte des tiers temps et la mise en place des aménagements liés à une situation de handicap par les enseignants

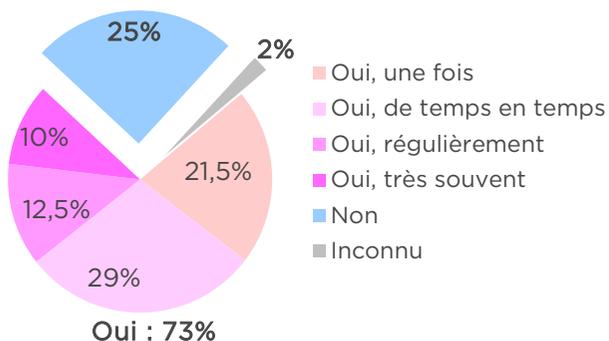
1 : Simplifier le système d'impression à la BU

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



LA MAISON DE L'ÉTUDIANT (MDE)

■ La fréquentation de la MDE



■ Les propositions d'amélioration*

7 : Proposer davantage d'espaces de travail, de répétition et de restauration, ajouter des micro-ondes, des chaises et des tables, mettre à disposition une fontaine à eau et des bouilloires

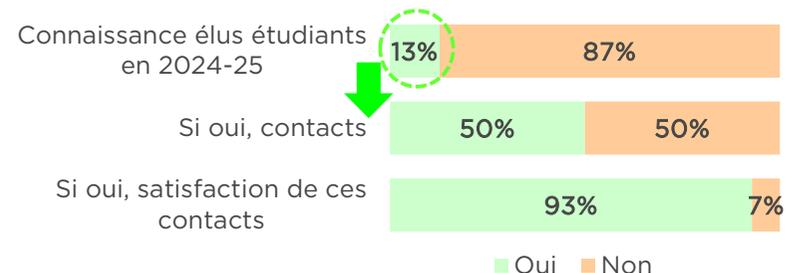
3 : Améliorer le réseau wifi, augmenter le nombre de prises

1 : Communiquer sur son existence, les horaires, l'accès, les services offerts aux étudiants, les événements qui s'y déroulent via une plateforme, améliorer la signalétique pour y accéder

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

LES ÉLUS ÉTUDIANTS

■ La connaissance et la sollicitation des élus étudiants



■ Les propositions d'amélioration*

3 : Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence des missions, des propositions et des décisions lors des conseils, mieux communiquer

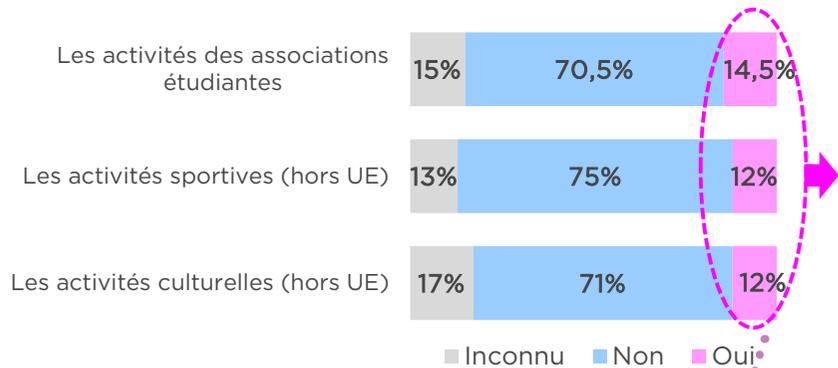
1 : Consulter les étudiants pour défendre leurs intérêts, mieux les représenter

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

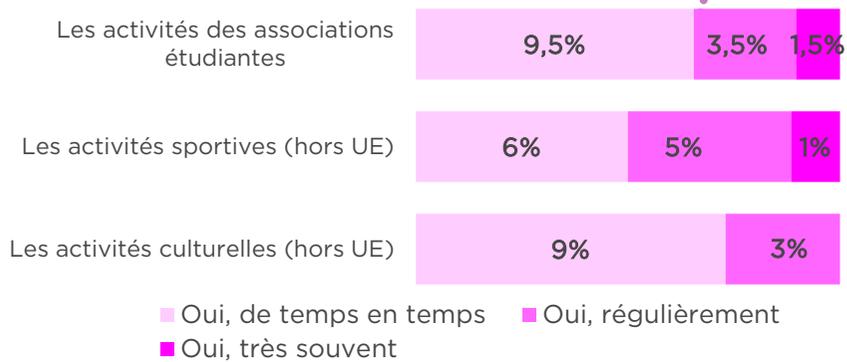


LA VIE ÉTUDIANTE / DE CAMPUS

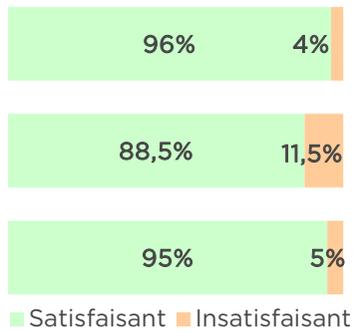
■ La participation aux activités de la vie étudiante



■ La fréquence de la participation



■ La satisfaction





■ Les propositions d'amélioration*

4 : Diversifier les créneaux proposés des activités sportives, culturelles et des associations, réduire la charge de l'emploi du temps pour permettre d'avoir une vie étudiante, réaliser les événements hors période d'examen ou de révision

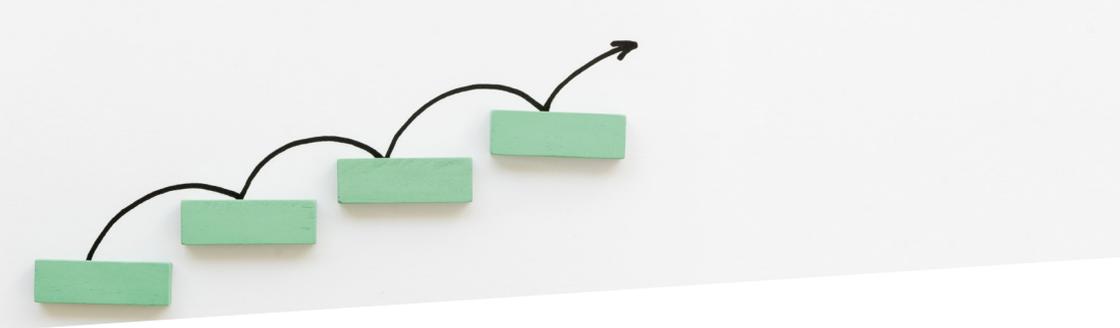
2 : Améliorer la communication (activités et associations, localisation, contacts) sur les activités de la vie étudiante (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)

2 : Créer, développer l'offre culturelle et artistique sur site, proposer plus de places pour les événements

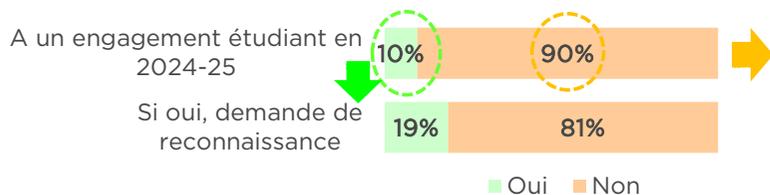
2 : Développer les activités de la vie étudiante (sport, culture, associations étudiantes) sur chaque site, favoriser les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, rencontrer des anciens, organiser une journée / un week-end d'intégration, proposer régulièrement des animations, des soirées, des sorties, organiser une cérémonie de remise de diplôme)

1 : Développer les activités sportives hors UE, faire une rotation des sports proposés par site, mettre en place des compétitions et des UE sport en bonus, créer des infrastructures

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



■ L'engagement étudiant*



* Dans le cadre de la formation (UE Engagement). Au sein d'une association loi 1901, en tant qu'activité professionnelle ou militaire, sapeur-pompier volontaire, service civique ou élu au sein de l'UVSQ.

■ Les raisons de la non-demande de reconnaissance*

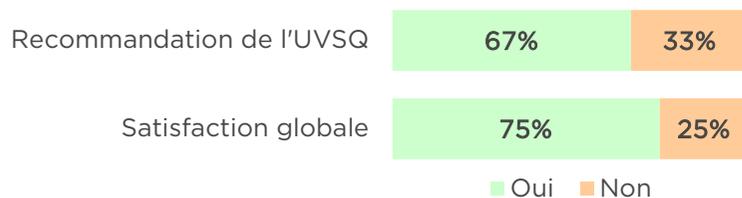
- 4 : Dispositif inconnu, manque d'information sur cette possibilité
- 3 : Manque de compatibilité avec le cursus (l'UE Engagement n'est pas proposée dans la formation)
- 2 : Manque de besoin / d'envie
- 1 : Manque de temps pour constituer le dossier d'inscription, une nouvelle UE obligatoire en présentiel, le travail en groupe en distanciel, un rapport à rédiger et une soutenance orale, horaires proposés incompatibles

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



LE BILAN 2024-25

■ La perception de l'année



■ Les raisons exprimées quant à la satisfaction*

23 : Qualité de l'enseignement et pédagogie

18 : Cadre et environnement de travail agréable (qualité des locaux, grand campus, RU, BU, matériel, propreté, outils en ligne, parc, centre-ville)

9 : Réussite, bons résultats, pas de difficultés particulières

6 : Effectifs réduits, université à taille humaine, professeurs présents et à l'écoute, bon accompagnement

3 : Proximité géographique, facilité d'accès par les transports ou les routes

2 : Aides disponibles et services proposés, qualité de l'accompagnement

2 : Personnel de scolarité présent, réactif et agréable

1 : Promotion soudée, entraide, bonne ambiance

1 : Bonne organisation, emploi du temps équilibré, accueil et communication efficaces, convivialité

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



■ Les raisons exprimées quant à l'insatisfaction*

20 : Manque d'organisation, d'information, de coordination et d'adaptation entre l'administration, les enseignants et les étudiants*, manque de cohésion au sein des équipes, manque de communication avec Paris Saclay * Exemples cités : *cours qui se chevauchent dans l'emploi du temps, retard d'enseignants / cours annulés au dernier moment parfois sans prévenir et sans rattrapage, cours / examens fixés pendant la période de stage ou d'alternance, absence de semaine de révision, calendrier inadapté face aux heures de stage en hôpital faites / emploi du temps instable ou avec une charge de travail trop importante, ne laissant pas de pause déjeuner suffisante / ne permettant pas d'activités extra-universitaires, avec un nombre d'heures entre deux cours trop important, avec des changements de site plusieurs fois dans la journée, une seule même matière dans la journée, composition trop hétéroclite des groupes de TD en termes de niveau, absence de cérémonie de remise de diplôme*

10 : Manque de qualité et de pédagogie des enseignements, programme non-mis à jour, maquette de la formation mal construite ou mensongère

7 : Inexistence d'infrastructures et d'équipements, manque de qualité et d'entretien sur site (propreté, chauffage, parking, restauration, BU, salle de travail, wifi, ordinateurs...)

5 : Manque de présence, de disponibilité, d'écoute, d'accompagnement et de respect de la part des enseignants

5 : Manque de disponibilité, d'écoute, d'efficacité, de compétence et de respect de la part du personnel administratif

5 : Manque d'intérêt pour la formation, mauvaise orientation, mauvais résultats, décrochage, difficulté de concilier l'alternance / le stage avec les études, épuisement lié aux études, mauvaise santé mentale, stress, perte de sens, mauvaise ambiance au sein de la promotion

4 : Critères d'évaluation / de redoublement / de préparation au concours inégalitaires, trop sévères et arbitraires, sentiment d'écrémage et de non-accompagnement à la réussite, absence de compensation entre les blocs / semestres, non-respect du calendrier de révision, modalités d'examen et de rattrapage inadaptées (absence de semaine de révision, pas d'entraînement pour les concours, absence de concours blanc en présentiel / d'examen blanc, liste d'émargement aux examens incomplète, partiels en même temps que les concours, contrôle continu, présentiel ou distanciel non pertinent, contenu inadéquat, tablette défaillante, manque de réseau), manque de clarté quant à la définition de la défaillance et d'une absence injustifiée, copies non-consultables ou perdues, obtention tardive ou inexistante des notes, triche aux examens, réformes empêchant la réussite

3 : Inexistence de la vie étudiante sur le site d'études, mauvaise ou manque d'ambiance

2 : Manque d'accompagnement et d'aide sur les études (fonctionnement global, examens, rattrapages, recherche d'alternance ou de stage, insertion professionnelle...), absence d'intégration, d'écoute et de considération des étudiants, sentiment d'isolement, d'abandon et d'infantilisation



1 : Difficulté d'accès, trajets trop longs, perturbation des transports, isolement géographique, multiplicité des sites d'études

1 : Manque de communication globale de l'UVSQ (fonctionnement, vie étudiante, droits universitaires, aides, ...)

1 : Problèmes personnels, familiaux, médicaux et financiers

1 : Manque de moyens financiers et de personnels enseignants, prix excessif de la formation

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



Pour en savoir plus...



LE RÉCAP

L'UVSQ enquête en ligne, chaque année, les promotions des inscrits sur leurs conditions d'études et leur environnement de travail.

Le traitement des questionnaires est anonyme et sert exclusivement à produire des analyses statistiques.

Les résultats donnent à voir le bilan des étudiants en 2024-25 sur :

- leur perception de la qualité de leurs conditions d'études,
- leur utilisation des différents dispositifs, services et/ou outils numériques, ainsi que leurs raisons et leurs propositions d'amélioration.

Sont disponibles les fiches pour l'ensemble des répondants et pour chaque site d'études depuis 2015-16.

► POUR ALLER PLUS LOIN

