

ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS - UVSQ 2024-2025

Satisfaction ?

Difficultés ?

Bilan

Services ?

Aides ?

RÉSULTATS DE **L'INSTITUT
DES SCIENCES ET TECHNIQUES
DES YVELINES (ISTY)**

Propositions
d'amélioration

Conditions
d'études



LES COMPOSANTES DE L'UVSQ

- Faculté de Droit et Science Politique (DSP)
- Institut d'Etudes Culturelles et Internationales (IECI)
- Institut Supérieur du Management (ISM) - Institut d'Administration des Entreprises (IAE)
- Institut des Sciences et Techniques des Yvelines (ISTY)
- IUT de Mantes-en-Yvelines
- IUT de Vélizy-Rambouillet
- Observatoire de Saint-Quentin-en-Yvelines (OVSQ)
- UFR des Sciences
- UFR des Sciences Sociales
- UFR Simone Veil - Santé

Enquête en ligne menée de fin février à fin avril 2025 auprès de la promotion 2024-25 des étudiants inscrits à l'UVSQ (hors 3ème cycle, Habilitation à diriger des recherches (HDR), cumulatifs Classe Préparatoire aux Grandes Écoles (CPGE) - Source : APOGEE - Février 2025).

SOMMAIRE

La promotion 2024-25.....	3
La situation actuelle.....	4
Le mode de vie.....	5
Les difficultés rencontrées.....	6
Les conditions matérielles d'études.....	7
La qualité des outils numériques.....	8
La qualité de l'environnement de travail.....	10
Les dispositifs d'accompagnement.....	12
La vie universitaire.....	14
La Maison de l'Étudiant (MDE).....	17
Les élus étudiants.....	17
La vie étudiante / de campus.....	18
Le bilan 2024-25.....	21
Le récap.....	23





LA PROMOTION 2024-2025

Enquêtés : 536 inscriptions*

** Certains suivent plusieurs formations*

- Niveau d'études : **5 %** en 1ère année - **3 %** en 2ème année - **17,5 %** en 3ème année - **36,5 %** en 4ème année - **38 %** en 5ème année
- **78 %** hommes - **22 %** femmes
- **41 %** sont primo-entrants
- **43 %** habitent dans les Yvelines, **38 %** dans le reste de l'Ile-de-France, **7,5 %** en province, **6 %** à Paris, **3 %** sans précision, **2,5 %** en Eure, Eure-et-Loir

Répondants : 76 inscriptions*

soit un taux de **réponse** de **14 %**

** Certains suivent plusieurs formations*

- Niveau d'études : **7 %** en 1ère année - **4 %** en 2ème année - **17 %** en 3ème année - **38 %** en 4ème année - **34 %** en 5ème année
- **78 %** hommes - **22 %** femmes
- **43 %** sont primo-entrants
- **43,5 %** habitent dans les Yvelines, **33 %** dans le reste de l'Ile-de-France, **10,5 %** à Paris, **10,5 %** en province, **2,5 %** sans précision



LA SITUATION ACTUELLE

■ Le format d'enseignement en 2024-25

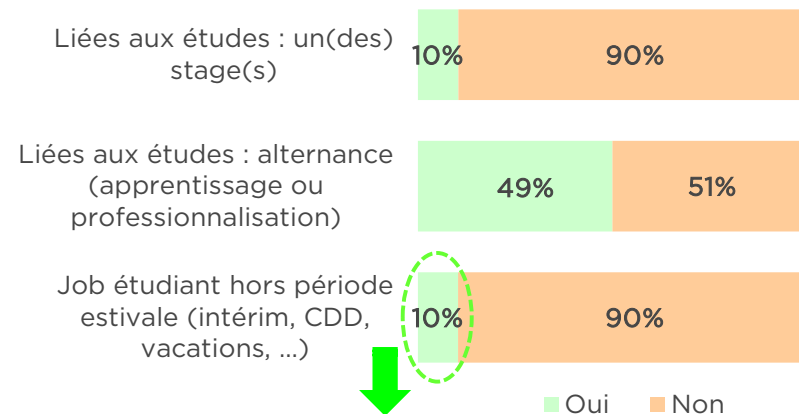
- **95 %** presque totalement ou totalement en présentiel,
- 4 %** équilibré entre présentiel et distanciel, **1 %** presque totalement ou totalement en distanciel
- **79 %** sont satisfaits de ce format

■ Les aménagements d'études et/ou d'examens

- **1 %** bénéficient d'aménagements* :
- 1 %** liés à un engagement (élu au sein de l'UVSQ, élu ou membre actif au sein d'une association agréée UVSQ, auto-entrepreneur, ...) - **1 %** liés à une situation familiale (étudiant parent ou soutien de famille, étudiante enceinte)

* Certains bénéficient de plusieurs types d'aménagements

■ L'activité professionnelle



- **13,75** : Nombre médian* d'heures travaillées par semaine

* La moitié travaille plus de 13 heures 45 par semaine (sur 7 répondants)



LE MODE DE VIE

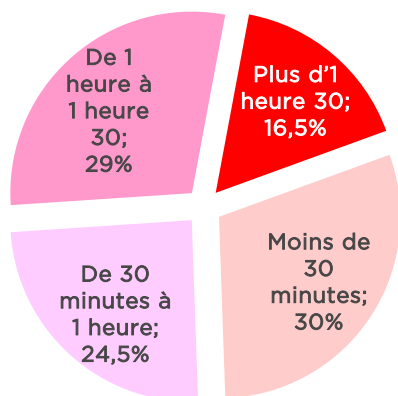
■ Le moyen de transport utilisé le plus souvent

En transports en commun : **63 %**

En véhicule motorisé (voiture, moto, scooter, covoiturage) : **22 %**

À pied : **15 %**

■ Le temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



■ La perception de la localisation du logement

Logé à proximité du site d'études en 2024-25

62%

38%

Si non, impact négatif sur qualité des études

52%

48%

■ Oui ■ Non

■ Le type de logement occupé en semaine

Avec leurs parents, leur famille : **41,5 %**

Hébergé : **1 %**

Seul (hors résidence universitaire) : **25,5 %**

En mode alterné : **1 %**

En colocation, en couple : **16 %**

En résidence universitaire : **15 %**

■ Les ressources

► **9 %** sont boursiers

► **88 %** ont accès aux produits de première nécessité

■ La parentalité et le mode de garde

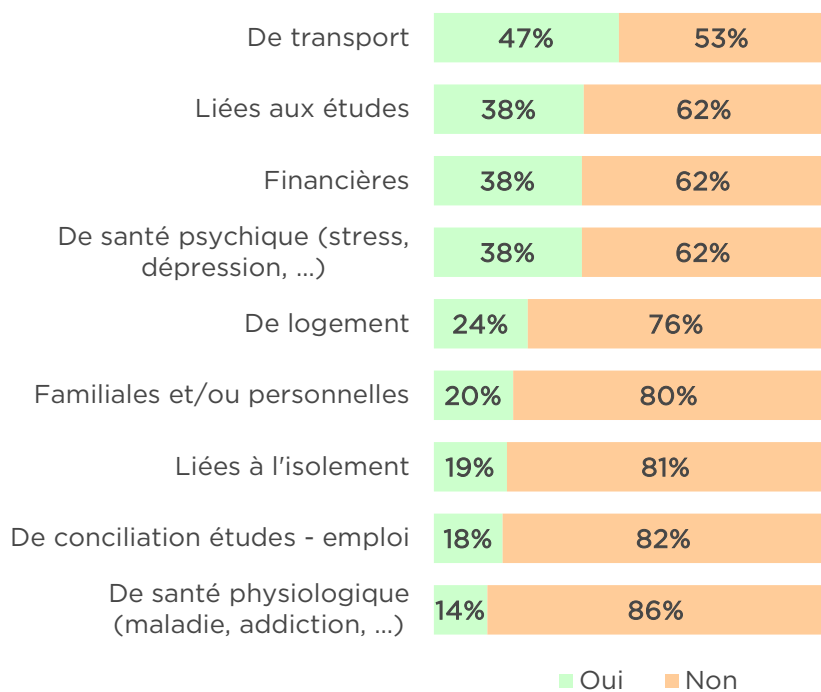
► **3 %** ont des enfants

► **100 %** en ont la garde la totalité ou la majorité du temps



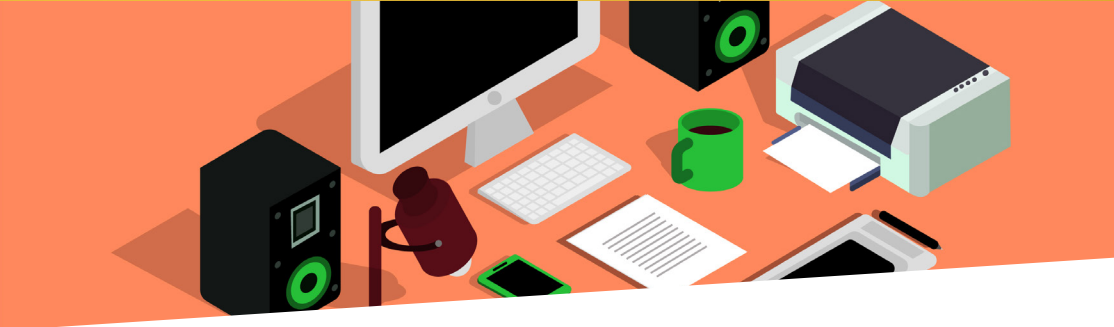
LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

■ Le type de difficultés



■ Les autres difficultés exprimées

1 : Difficultés à candidater pour la poursuite d'études, à se projeter dans le monde du travail et à préparer la sortie des études



LES CONDITIONS MATÉRIELLES D'ÉTUDES

■ L'accès à internet à domicile

87 % ont un accès suffisant (réseau, disponibilité en fonction du nombre de connexions)

■ Le besoin de matériel et/ou d'outil informatique*

33 % ont besoin de matériel et/ou d'outil informatique pour travailler à domicile

19 : Ordinateur

5 : Écran

3 : Tablette

1 : Connexion internet stable et de qualité, clé 4G, amplificateur wifi

1 : Clavier, souris, clé USB, câble, chargeur, carte graphique, adaptateur, prise, disque dur, serveur

1 : Téléphone portable

1 : Casque, écouteurs, enceinte

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

■ L'accès à l'espace de travail à domicile

76 % ont un espace adapté permanent

21 % ont un espace qui n'est pas toujours adapté (plusieurs personnes, bruit, peu de place, ...)

3 % ont un espace inadapté

■ Les conditions matérielles à domicile pour les études



■ Confortables (matériel adéquat, confort, possibilité d'isolation...)

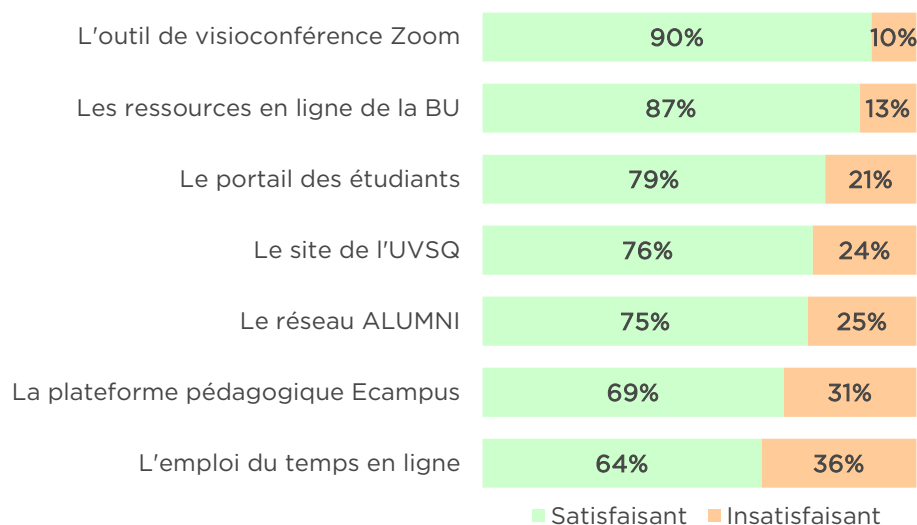
■ Acceptables

■ Précaires



LA QUALITÉ DES OUTILS NUMÉRIQUES

■ L'évaluation des outils numériques



■ Les propositions d'amélioration*

2 : Permettre aux étudiants d'accéder directement à leur emploi du temps en se connectant au logiciel CELCAT (sans chercher le nom de groupe, avec le numéro étudiant par exemple), optimiser l'ergonomie et la lisibilité (pour la semaine en cours, avec les UE choisies, en intégrant les TP, les options et le tutorat, la durée des cours, le bâtiment, le nom du cours et de l'enseignant), supprimer les dysfonctionnements, améliorer la compatibilité mobile et avec les différents moteurs de recherche, créer une application, pouvoir exporter l'emploi du temps et le synchroniser avec un autre calendrier, solliciter les étudiants en Informatique et/ou en métiers du multimédia de l'UVSQ pour cette refonte

2 : Améliorer l'ergonomie et moderniser l'interface du site de l'UVSQ, mettre à jour et simplifier l'accès aux informations, améliorer la barre de recherche et les rubriques, mettre en ligne des vidéos de présentation par les étudiants

2 : Acquérir un logiciel de gestion administrative (type Pronote) donnant accès aux notes, à un emploi du temps personnalisé, aux absences, à un agenda du travail à faire, aux supports de cours

1 : Mettre à disposition un emploi du temps en ligne pour les étudiants, regrouper les différents emploi du temps existants en un seul (pour les formations se déroulant sur plusieurs sites et les établissements conventionnés), programmer l'emploi du temps pour que la saisie de cours qui se chevauchent ne soit pas possible, mettre à jour rapidement et réduire les erreurs, éviter les changements de dernière minute, mettre en place l'envoi de mails et/ou notifications de mises à jour



1 : Rendre Ecampus accessible et opérationnel à tous dès la rentrée (que la liste des étudiants soit transmise afin qu'ils soient ajoutés), résoudre les problèmes de connexion au serveur, vérifier les refus d'accès aux ressources en ligne (alors que les étudiants sont inscrits)

1 : Donner accès au Pack Office, à des logiciels spécifiques (In-Design, Photoshop, ...) et à des plateformes utilisées à Paris Saclay

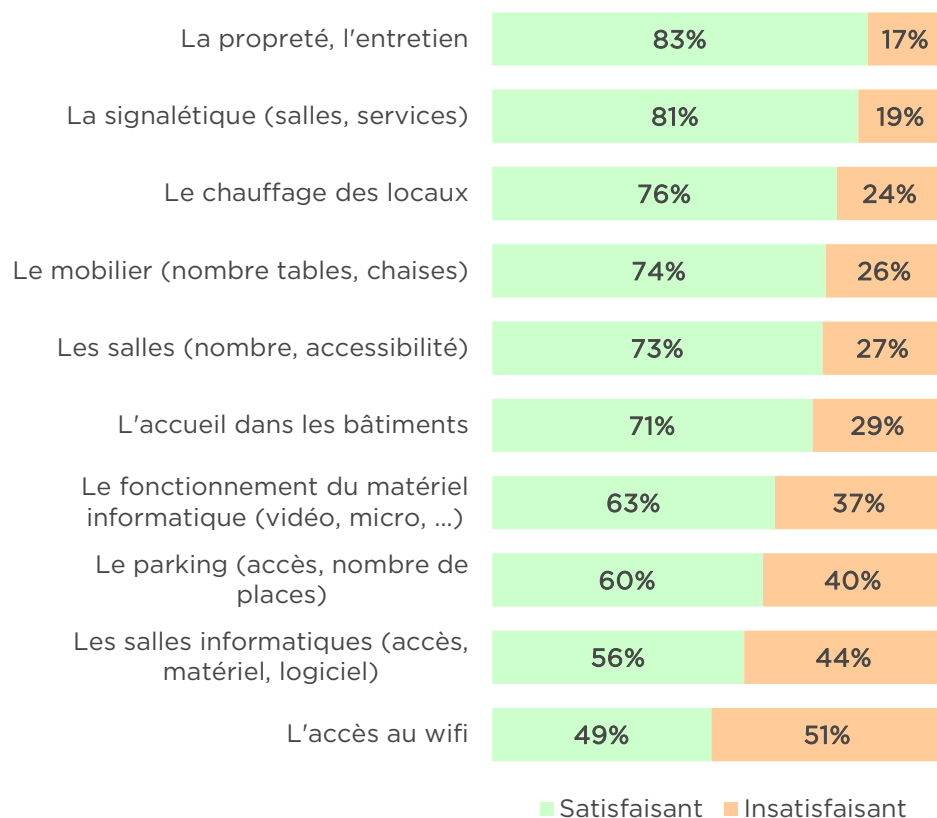
1 : Résoudre les dysfonctionnements et moderniser la messagerie Partage

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



LA QUALITÉ DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

■ L'évaluation de l'environnement de travail sur le site d'études



■ Les propositions d'amélioration*

5 : Réparer le mobilier de cours (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, lumières défectueuses), permettre l'ouverture des fenêtres, lutter contre la vétusté des bâtiments et des préfabriqués (murs et plafonds détériorés, moisissure, peinture qui se décolle, fuites d'eau, sceaux recueillant l'eau, odeurs d'égout, manque d'isolation, couloirs étroits, panne d'électricité, absence de lumière), restaurer les anciens bâtiments pour quitter les préfabriqués, mettre des plafonds et des fenêtres à toutes les salles, améliorer le confort du mobilier de cours (remplacer les chaises trop petites, les tables penchées, trop basses ou trop étroites), réduire la dangerosité, mettre en place des variateurs de lumière pour éviter les maux de tête, entretenir les espaces extérieurs et les trous sur les routes

4 : Renouveler la qualité des PC, des claviers, des prises (compatibles avec les chargeurs), des tablettes (pour les concours) et des cartables numériques, mettre en place des codes d'authentification qui fonctionnent, installer les logiciels nécessaires, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage

3 : Adapter le nombre de prises, de multiprises et/ou de rallonges au nombre d'étudiants dans les salles et les amphithéâtres (usage PC et portable), réparer les prises défectueuses

3 : Créer et mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques, laisser un libre accès

2 : Augmenter la capacité du wifi et le nombre de bornes pour que la connexion internet soit accessible et stable dans tous les lieux (sites, BU), à tous les étages



2 : Équiper les salles, les amphis et les laboratoires en matériel (informatique, vidéo, son, TP - calculatrice, blouse, paramédical ... -, imprimante, feutre et effaceur pour tableau, rideau), améliorer la qualité, vérifier la fonctionnalité avant le cours et réparer le matériel (tableau, micro, projecteur avec télécommande, enceinte, adaptateur, câble, tableau numérique), proposer un mode d'emploi du matériel aux enseignants

2 : Réguler la température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls (pouvoir allumer et/ou éteindre le chauffage et la climatisation, réduire le bruit de la ventilation)

1 : Améliorer l'attribution des salles et des amphis en l'adaptant au nombre d'étudiants par promotion (pour qu'il y ait assez de chaises et de tables), mieux informer sur la disponibilité des salles, créer une extension du site d'études pour offrir des locaux adaptés au nombre d'étudiants

1 : Améliorer la propreté (fréquence et qualité) des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires

1 : Créer un parking sur le site d'études, autoriser l'accès et augmenter la capacité du parking existant, partager le parking du personnel notamment pendant les examens ou les séminaires, permettre un accès aux parkings des différents sites et des BU

1 : Créer des salles de travail et/ou d'examen (de groupe ou individuelles), les rendre accessibles, informer quant aux espaces existants, pouvoir les réserver en ligne

1 : Entretenir le parking, réaliser des travaux de rénovation (goudronner, boucher les trous, tondre...)

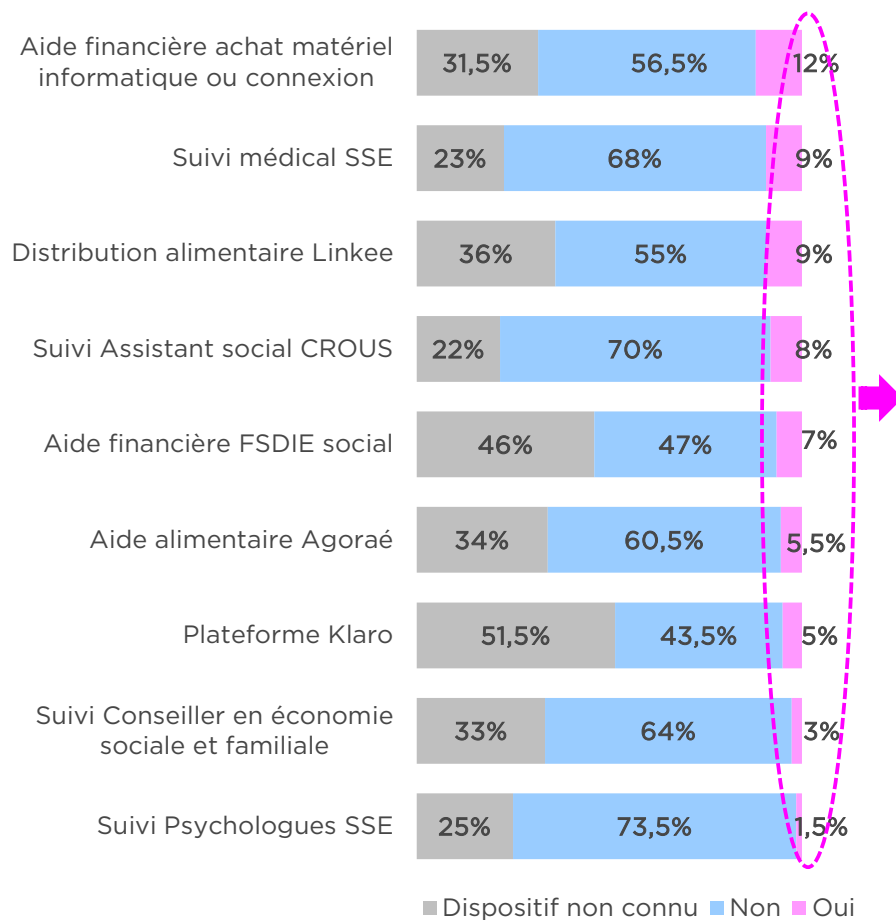
1 : Améliorer l'accueil existant, mettre en place un mécanisme de dépôt sécurisé de documents à l'attention des enseignants

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

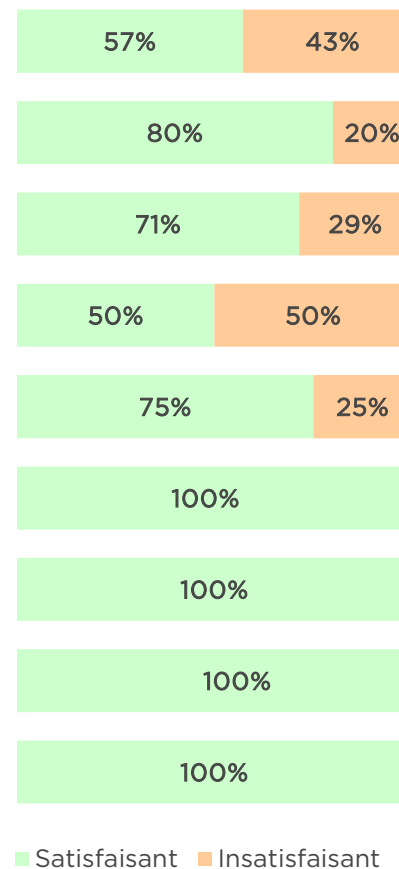


LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

■ La sollicitation des dispositifs d'accompagnement

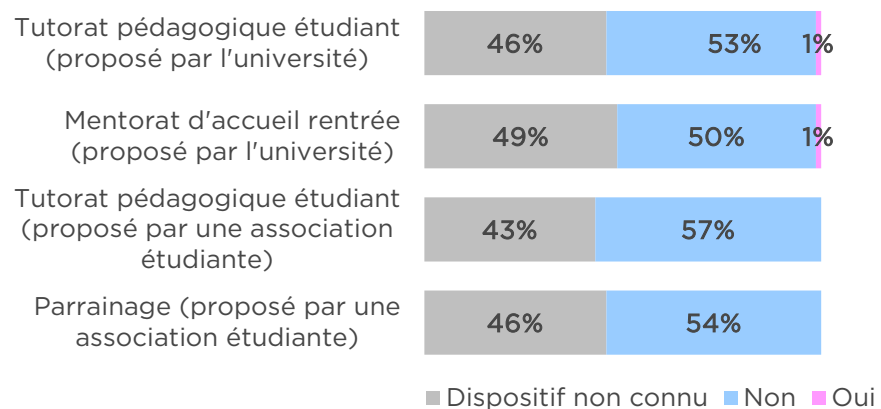


■ La satisfaction





■ La sollicitation des dispositifs d'accueil et de soutien pédagogique



■ Les propositions d'amélioration*

1 : Communiquer davantage sur les dispositifs d'accompagnement, d'accueil et de soutien pédagogique (mail, flyer, application, compte instagram de l'UVSQ, serveur social, relai par les enseignants, présentation orale lors de l'inscription et/ou de la rentrée et/ou à chaque semestre)

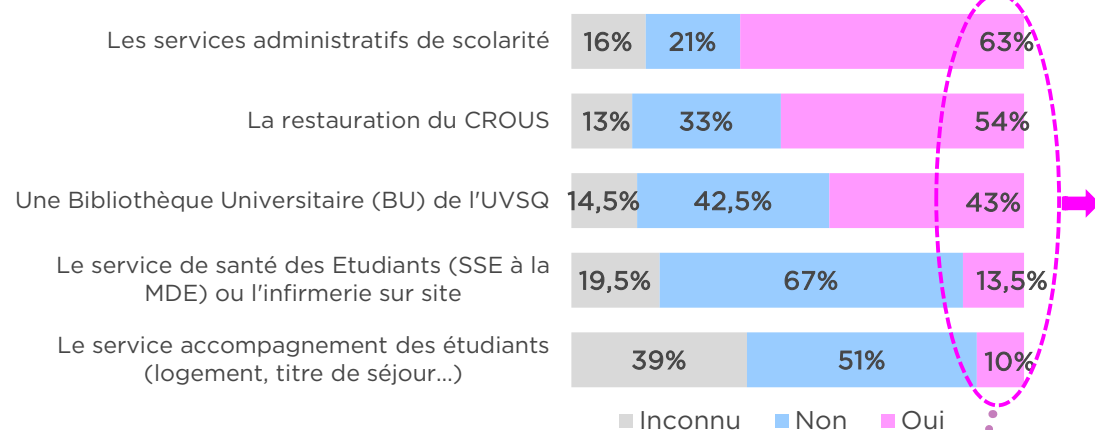
1 : Déployer les dispositifs d'accompagnement, d'accueil et de soutien pédagogique sur tous les sites de l'UVSQ et des écoles partenaires (sentiment d'exclusion et d'éloignement géographique)

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

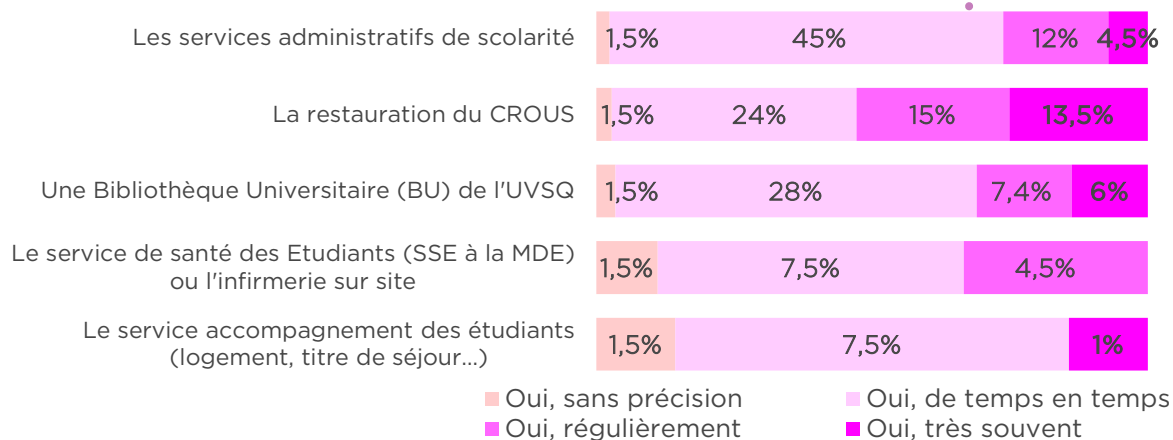


LA VIE UNIVERSITAIRE

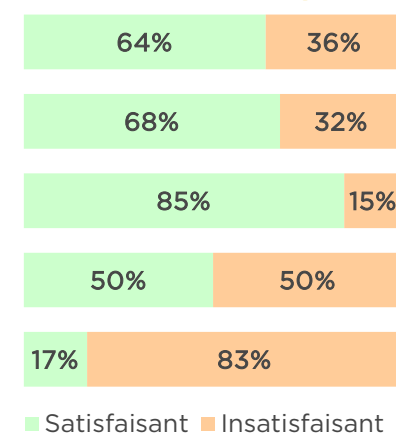
■ L'usage des services 1/2



■ La fréquence de l'usage 1/2

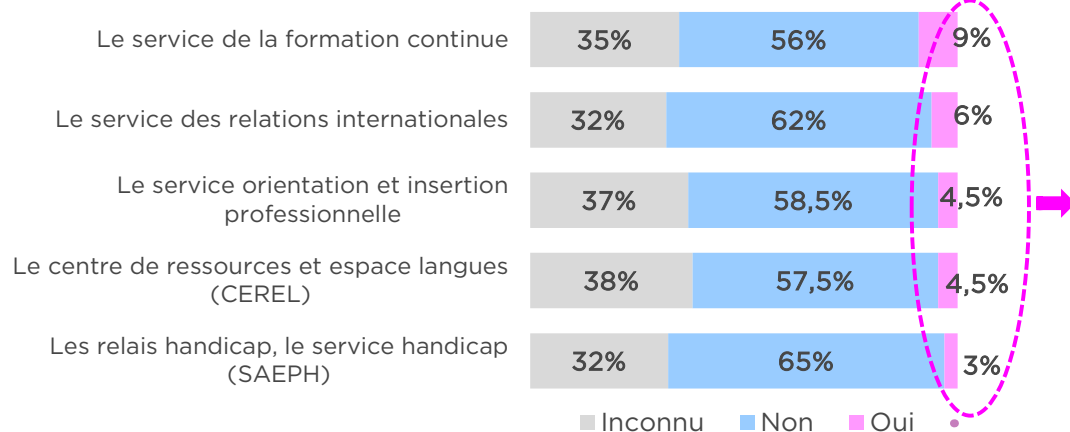


■ La satisfaction 1/2

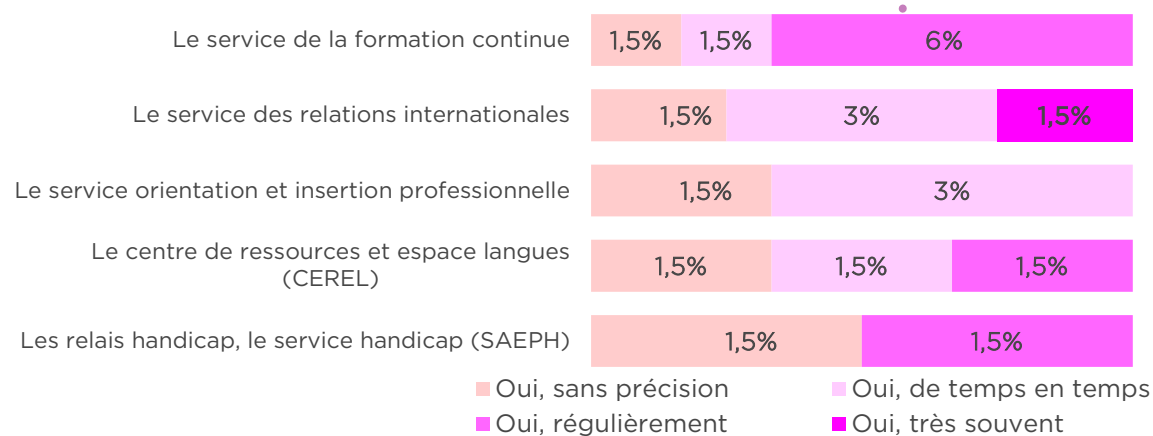




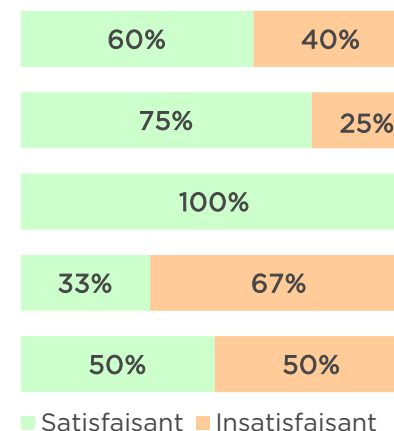
■ L'usage des services 2/2



■ La fréquence de l'usage 2/2



■ La satisfaction 2/2





■ Les propositions d'amélioration*

3 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne, sans gluten, halal, viande) et la taille des portions servies au restaurant universitaire (RU) du CROUS (rétablir les féculents à volonté et les carafes d'eau, augmenter la part des entrées et des desserts)

3 : Créer un RU (ou un 2ème RU) sur le site d'études, pouvoir bénéficier des repas à 1€, établir un conventionnement CROUS avec les hôpitaux et les sites délocalisés

2 : Proposer les services universitaires sur chaque site d'études (y compris les lieux délocalisés), dispenser de payer la Contribution de Vie Étudiante et de Campus (CVEC) le cas échéant

1 : Améliorer l'accueil, l'écoute, l'amabilité, l'empathie, la réaction et la rapidité de réponse du personnel de scolarité, être joignable, recevoir les étudiants, mettre en place une meilleure organisation et communication administrative, regrouper les mails envoyés aux étudiants

1 : Augmenter, au RU, le temps de service pour faire face au nombre d'étudiants (impossible de déjeuner en 1 heure, flux important jusqu'à 13h) et les horaires (le midi, le soir, le week-end, les vacances), la taille de la salle (ouvrir les espaces fermés), le personnel, la rapidité, les couverts, réapprovisionner la nourriture manquante pendant le service

1 : Créer une cafétéria / un restaurant hors CROUS (ou un 2ème lieu), augmenter le personnel, améliorer la rapidité

1 : Élargir les horaires de présence et d'ouverture des services de scolarité, les adapter aux emplois du temps des étudiants

1 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)

1 : Améliorer et harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, les composantes et/ou les différents établissements pour les formations multi-sites, au sein de Paris Saclay - tout en améliorant la communication entre les différents personnels de scolarité -, selon le rythme d'alternance et/ou le mode présentiel /distanciel), prendre en compte le temps de pause déjeuner, de transport et de déplacement entre deux cours qui ne sont pas sur le même site, le nombre d'heures de stage et/ou d'alternance à réaliser

1 : Fiabiliser et communiquer un emploi du temps définitif, ne pas prévenir la veille pour le lendemain des absences et des changements de salles, réduire les erreurs et transmettre plus rapidement les informations

1 : Améliorer la réponse, le professionnalisme et l'accompagnement du service Relations internationales, donner plus d'information sur les établissements d'échange

1 : Améliorer la réponse du Centre d'Études et de Ressources en Langues (CEREL), proposer des entraînements au Test Of English for International Communication (TOEIC), augmenter le temps d'inscription et les conditions de passage du TOEIC, réduire le prix des cours

1 : Créer une BU sur le site d'études

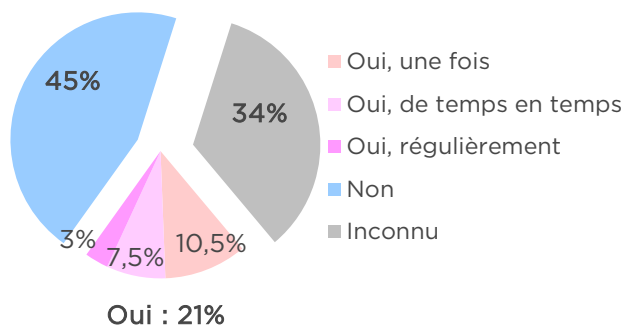
1 : Créer un service d'infirmerie sur le site d'études, élargir les horaires existants, rendre possible un accueil sans Rendez-vous pour les urgences, communiquer sur son existence

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



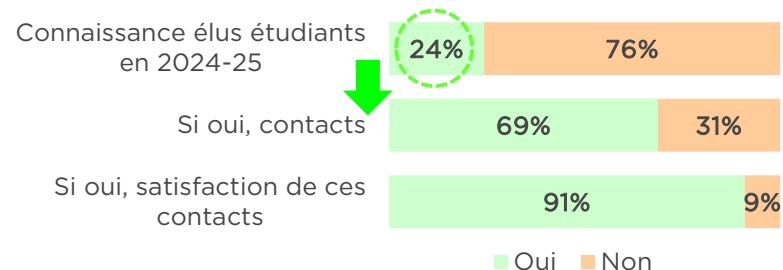
LA MAISON DE L'ÉTUDIANT (MDE)

■ La fréquentation de la MDE



LES ÉLUS ÉTUDIANTS

■ La connaissance et la sollicitation des élus étudiants



■ Les propositions d'amélioration*

1 : Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence des missions, des propositions et des décisions lors des conseils, mieux communiquer

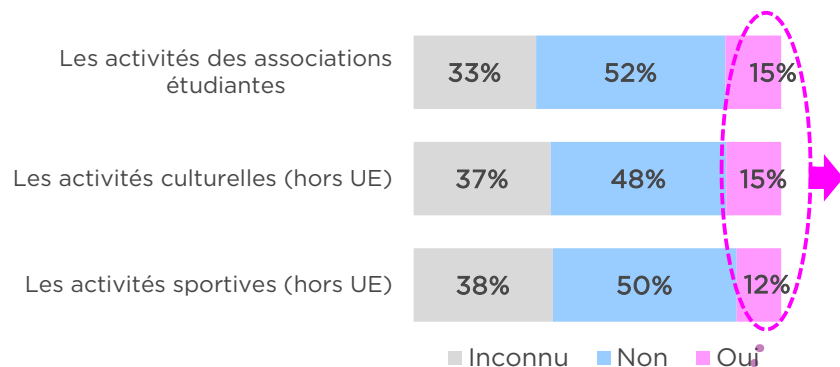
1 : Consulter les étudiants pour défendre leurs intérêts, mieux les représenter

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

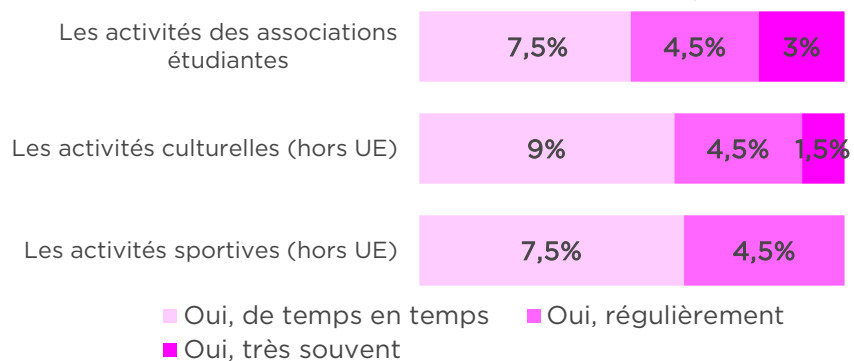


LA VIE ÉTUDIANTE / DE CAMPUS

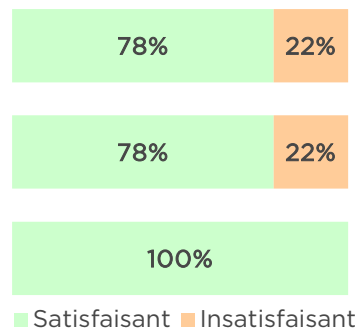
■ La participation aux activités de la vie étudiante



■ La fréquence de la participation



■ La satisfaction





■ Les propositions d'amélioration*

6 : Développer les activités de la vie étudiante (sport, culture, associations étudiantes) sur chaque site, favoriser les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, rencontrer des anciens, organiser une journée / un week-end d'intégration, proposer régulièrement des animations, des soirées, des sorties, organiser une cérémonie de remise de diplôme)

2 : Développer les associations, les Bureaux des Étudiants (BDE) et les activités entre les sites d'études

1 : Développer les activités sportives hors UE, faire une rotation des sports proposés par site, mettre en place des compétitions et des UE sport en bonus, créer des infrastructures

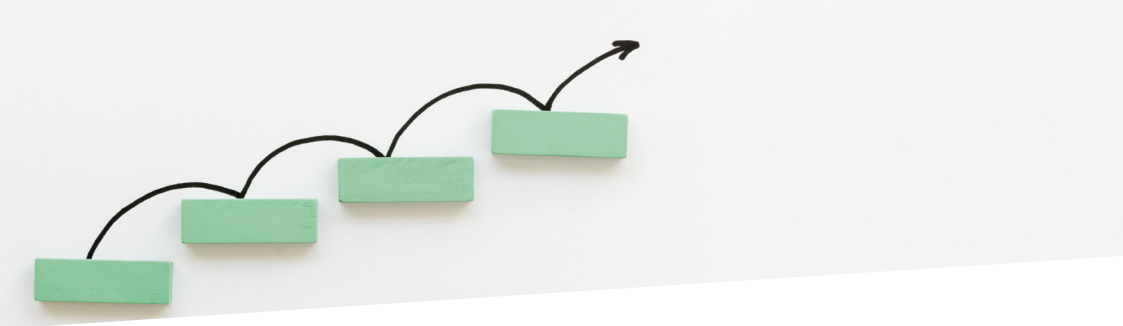
1 : Diversifier les créneaux proposés des activités sportives, culturelles et des associations, réduire la charge de l'emploi du temps pour permettre d'avoir une vie étudiante, réaliser les événements hors période d'examen ou de révision

1 : Améliorer la communication (activités et associations, localisation, contacts) sur les activités de la vie étudiante (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)

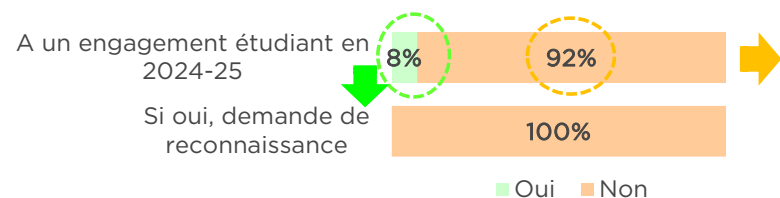
1 : Créer, développer l'offre culturelle et artistique sur site, proposer plus de places pour les événements

1 : Soutenir davantage les associations étudiantes de la part de la direction de l'université (plus de facilité pour organiser les activités, fermer les locaux plus tardivement, augmenter le budget, donner des conseils, mettre à disposition des salles)

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



■ L'engagement étudiant*



* Dans le cadre de la formation (UE Engagement). Au sein d'une association loi 1901, en tant qu'activité professionnelle ou militaire, sapeur-pompier volontaire, service civique ou élu au sein de l'UVSQ.

■ Les raisons de la non-demande de reconnaissance*

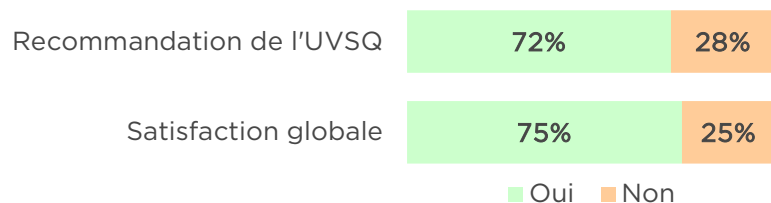
- 1 : Dispositif inconnu, manque d'information sur cette possibilité
- 1 : Manque de besoin / d'envie
- 1 : Manque de compatibilité avec le cursus (l'UE Engagement n'est pas proposée dans la formation)
- 1 : Croyance que l'engagement devait concerner une activité à l'UVSQ

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



LE BILAN 2024-25

■ La perception de l'année



■ Les raisons exprimées quant à la satisfaction*

- 4 : Qualité de l'enseignement et pédagogie
- 3 : Cadre et environnement de travail agréable (qualité des locaux, grand campus, RU, BU, matériel, propreté, outils en ligne, parc, centre-ville)
- 3 : Réussite, bons résultats, pas de difficultés particulières
- 1 : Effectifs réduits, université à taille humaine, professeurs présents et à l'écoute, bon accompagnement

- 1 : Aides disponibles et services proposés, qualité de l'accompagnement
- 1 : Personnel de scolarité présent, réactif et agréable
- 1 : Bonne organisation, emploi du temps équilibré, accueil et communication efficaces, convivialité

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



■ Les raisons exprimées quant à l'insatisfaction*

8 : Manque de qualité et de pédagogie des enseignements, programme non-mis à jour, maquette de la formation mal construite ou mensongère

4 : Inexistence de la vie étudiante sur le site d'études, mauvaise ou manque d'ambiance

4 : Inexistence d'infrastructures et d'équipements, manque de qualité et d'entretien sur site (propreté, chauffage, parking, restauration, BU, salle de travail, wifi, ordinateurs...)

3 : Manque d'organisation, d'information, de coordination et d'adaptation entre l'administration, les enseignants et les étudiants*, manque de cohésion au sein des équipes, manque de communication avec Paris Saclay

** Exemples cités : cours qui se chevauchent dans l'emploi du temps, retard d'enseignants / cours annulés au dernier moment parfois sans prévenir et sans rattrapage, cours / examens fixés pendant la période de stage ou d'alternance, absence de semaine de révision, calendrier inadapté face aux heures de stage en hôpital faites / emploi du temps instable ou avec une charge de travail trop importante, ne laissant pas de pause déjeuner suffisante / ne permettant pas d'activités extra-universitaires, avec un nombre d'heures entre deux cours trop important, avec des changements de site plusieurs fois dans la journée, une seule même matière dans la journée, composition trop hétéroclite des groupes de TD en termes de niveau, absence de cérémonie de remise de diplôme*

3 : Manque d'accompagnement et d'aide sur les études (fonctionnement global, examens, rattrapages, recherche d'alternance ou de stage, insertion professionnelle...), absence d'intégration, d'écoute et de considération des étudiants, sentiment d'isolement, d'abandon et d'infantilisation

2 : Manque de présence, de disponibilité, d'écoute, d'accompagnement et de respect de la part des enseignants

2 : Manque de disponibilité, d'écoute, d'efficacité, de compétence et de respect de la part du personnel administratif

1 : Manque de moyens financiers et de personnels enseignants, prix excessif de la formation

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

■ Les autres propositions d'amélioration

1 : Mieux écouter, prendre en compte les retours et les difficultés des étudiants



Pour en savoir plus...



LE RÉCAP

L'UVSQ enquête en ligne, chaque année, les promotions des inscrits sur leurs conditions d'études et leur environnement de travail.

Le traitement des questionnaires est anonyme et sert exclusivement à produire des analyses statistiques.

Les résultats donnent à voir le bilan des étudiants en 2024-25 sur :

- leur perception de la qualité de leurs conditions d'études,
- leur utilisation des différents dispositifs, services et/ou outils numériques, ainsi que leurs raisons et leurs propositions d'amélioration.

Sont disponibles les fiches pour l'ensemble des répondants et pour chaque site d'études depuis 2015-16.

► POUR ALLER PLUS LOIN

