

ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS - UVSQ 2024-2025

Satisfaction ?

Difficultés ?

Bilan

Services ?

Aides ?

RÉSULTATS DE
L'IUT DE MANTES

Propositions
d'amélioration

Conditions
d'études



LES COMPOSANTES DE L'UVSQ

- ▶ Faculté de Droit et Science Politique (DSP)
- ▶ Institut d'Etudes Culturelles et Internationales (IECI)
- ▶ Institut Supérieur du Management (ISM) - Institut d'Administration des Entreprises (IAE)
- ▶ Institut des Sciences et Techniques des Yvelines (ISTY)
- ▶ IUT de Mantes-en-Yvelines
- ▶ IUT de Vélizy-Rambouillet
- ▶ Observatoire de Saint-Quentin-en-Yvelines (OVSQ)
- ▶ UFR des Sciences
- ▶ UFR des Sciences Sociales
- ▶ UFR Simone Veil - Santé

Enquête en ligne menée de fin février à fin avril 2025 auprès de la promotion 2024-25 des étudiants inscrits à l'UVSQ (hors 3ème cycle, Habilitation à diriger des recherches (HDR), cumulatifs Classe Préparatoire aux Grandes Écoles (CPGE) - Source : APOGEE - Février 2025).

SOMMAIRE

La promotion 2024-25.....	3
La situation actuelle.....	4
Le mode de vie.....	5
Les difficultés rencontrées.....	6
Les conditions matérielles d'études.....	7
La qualité des outils numériques.....	8
La qualité de l'environnement de travail.....	9
Les dispositifs d'accompagnement.....	11
La vie universitaire.....	13
La Maison de l'Étudiant (MDE).....	16
Les élus étudiants.....	16
La vie étudiante / de campus.....	17
Le bilan 2024-25.....	20
Le récap.....	22





LA PROMOTION 2024-2025

Enquêtés : 604 inscriptions*

* Certains suivent plusieurs formations

- ▶ Niveau d'études : **244** en 1ère année - **186** en 2ème année - **174** en 3ème année
- ▶ **386** hommes - **218** femmes
- ▶ **260** sont primo-entrants
- ▶ **498** habitent dans les Yvelines, **54** dans le reste de l'Île-de-France, **31** en Eure, Eure-et-Loir, **11** en province, **9** à Paris, **1** sans précision

Répondants : 50 inscriptions*

soit un taux de **réponse** de **8,5 %**

* Certains suivent plusieurs formations

- ▶ Niveau d'études : **29** en 1ère année - **8** en 2ème année - **13** en 3ème année
- ▶ **28** hommes - **22** femmes
- ▶ **32** sont primo-entrants
- ▶ **37** habitent dans les Yvelines, **5** dans le reste de l'Île-de-France, **5** en Eure, Eure-et-Loir, **2** en province, **1** à Paris



LA SITUATION ACTUELLE

■ Le format d'enseignement en 2024-25

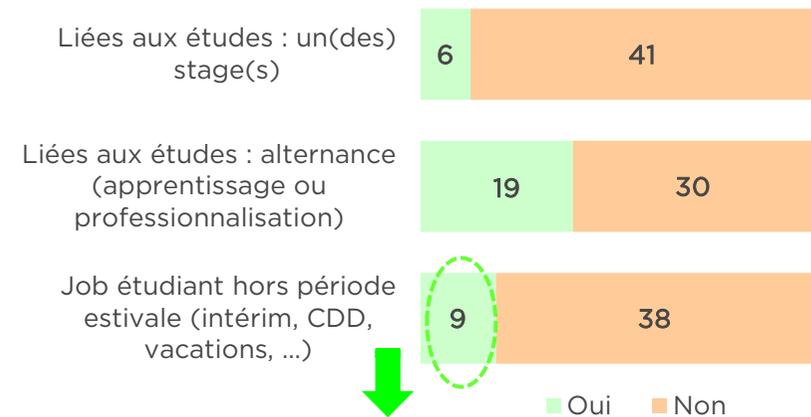
- ▶ **48** presque totalement ou totalement en présentiel, **2** équilibré entre présentiel et distanciel
- ▶ **45** sont satisfaits de ce format

■ Les aménagements d'études et/ou d'examens

- ▶ **2** bénéficient d'aménagements* :
- 1** lié à une situation de handicap ou à une maladie invalidante ou à une maladie de longue durée - **1** lié à un engagement (élu au sein de l'UVSQ, élu ou membre actif au sein d'une association agréée UVSQ, auto-entrepreneur, ...) - **1** lié à une situation familiale (étudiant parent ou soutien de famille, étudiante enceinte) - **1** lié à un empêchement (artiste, sportif de haut niveau, étudiant occupant un emploi justifiant 150 h par trimestre ou 600 h par an)

* Certains bénéficient de plusieurs types d'aménagements

■ L'activité professionnelle



- ▶ **13,5** : Nombre médian* d'heures travaillées par semaine

* La moitié travaille plus de 13 heures et demie par semaine (sur 8 répondants)



LE MODE DE VIE

■ Le moyen de transport utilisé le plus souvent

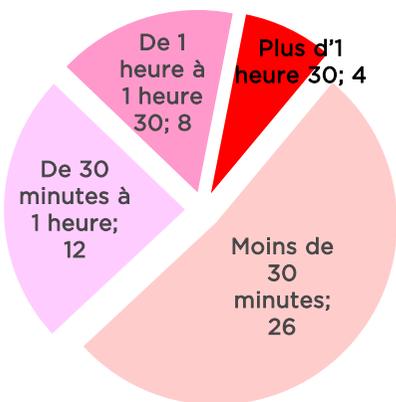
En transports en commun : **23**

En véhicule motorisé (voiture, moto, scooter, covoiturage) : **17**

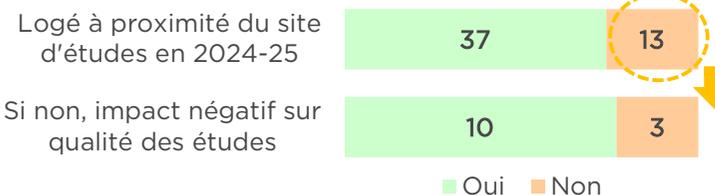
À pied : **6**

À vélo, à trottinette : **3**

■ Le temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



■ La perception de la localisation du logement



■ Le type de logement occupé en semaine

Avec leurs parents, leur famille : **39**

Hébergé : **1**

Seul (hors résidence universitaire) : **4**

En mode alterné : **1**

En colocation, en couple : **3**

En résidence universitaire : **2**

■ Les ressources

▶ **10** sont boursiers

▶ **41** ont accès aux produits de première nécessité

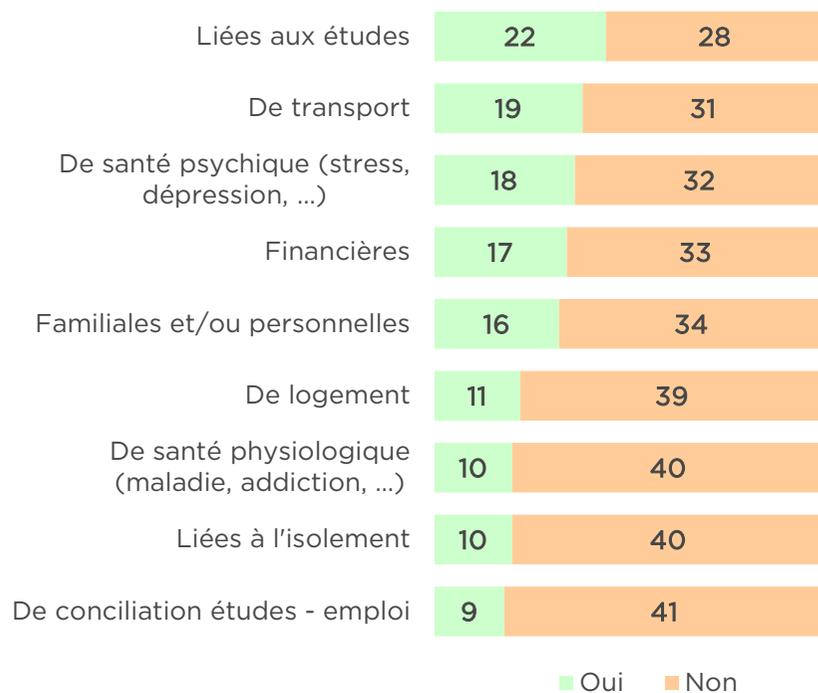
■ La parentalité et le mode de garde

▶ **Aucun** n'a d'enfants



LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

■ Le type de difficultés



■ Les autres difficultés exprimées

1 : Difficultés liées au manque d'infrastructures (BU, restauration, locaux en mauvais état, absence d'adaptation pour fauteuil roulant)



LES CONDITIONS MATÉRIELLES D'ÉTUDES

■ L'accès à internet à domicile

48 ont un accès suffisant (réseau, disponibilité en fonction du nombre de connexions)

■ Le besoin de matériel et/ou d'outil informatique*

13 ont besoin de matériel et/ou d'outil informatique pour travailler à domicile

- 12** : Ordinateur
- 1** : Tablette
- 1** : Écran
- 1** : Téléphone portable

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

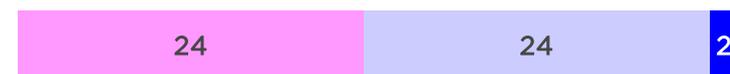
■ L'accès à l'espace de travail à domicile

29 ont un espace adapté permanent

16 ont un espace qui n'est pas toujours adapté (plusieurs personnes, bruit, peu de place, ...)

5 ont un espace inadapté

■ Les conditions matérielles à domicile pour les études



■ Confortables (matériel adéquat, confort, possibilité d'isolement...)

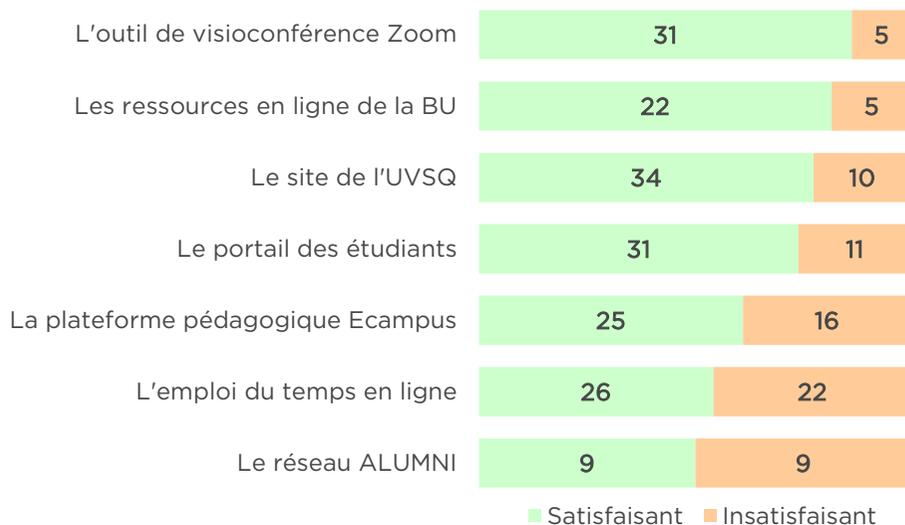
■ Acceptables

■ Précaires



LA QUALITÉ DES OUTILS NUMÉRIQUES

■ L'évaluation des outils numériques



■ Les propositions d'amélioration*

2 : Acquérir un logiciel de gestion administrative (type Pronote) donnant accès aux notes, à un emploi du temps personnalisé, aux absences, à un agenda du travail à faire, aux supports de cours

1 : Permettre aux étudiants d'accéder directement à leur emploi du temps en se connectant au logiciel CELCAT (sans chercher le nom de groupe, avec le numéro étudiant par exemple), optimiser l'ergonomie et la lisibilité (pour la semaine en cours, avec les UE choisies, en intégrant les TP, les options et le tutorat, la durée des cours, le bâtiment, le nom du cours et de l'enseignant), supprimer les dysfonctionnements, améliorer la compatibilité mobile et avec les différents moteurs de recherche, créer une application, pouvoir exporter l'emploi du temps et le synchroniser avec un autre calendrier, solliciter les étudiants en Informatique et/ou en métiers du multimédia de l'UVSQ pour cette refonte

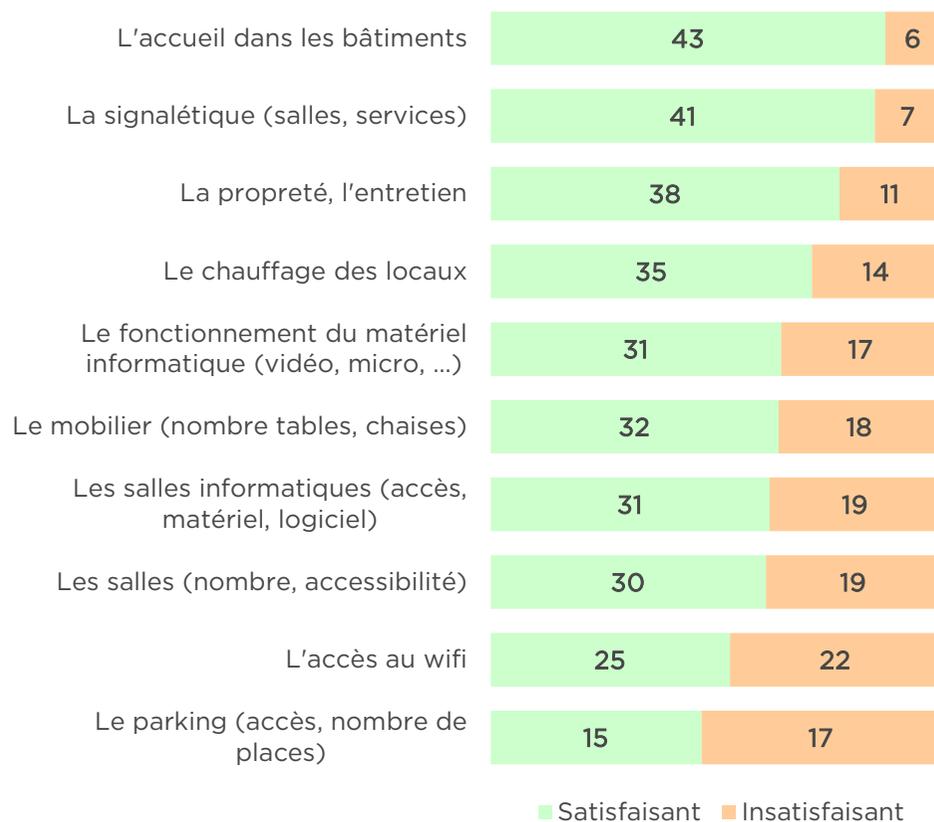
1 : Mettre à disposition un emploi du temps en ligne pour les étudiants, regrouper les différents emploi du temps existants en un seul (pour les formations se déroulant sur plusieurs sites et les établissements conventionnés), programmer l'emploi du temps pour que la saisie de cours qui se chevauchent ne soit pas possible, mettre à jour rapidement et réduire les erreurs, éviter les changements de dernière minute, mettre en place l'envoi de mails et/ou notifications de mises à jour

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



LA QUALITÉ DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

■ L'évaluation de l'environnement de travail sur le site d'études



■ Les propositions d'amélioration*

5 : Entretien du parking, réaliser des travaux de rénovation (goudronner, boucher les trous, tondre...)

4 : Créer un parking sur le site d'études, autoriser l'accès et augmenter la capacité du parking existant, partager le parking du personnel notamment pendant les examens ou les séminaires, permettre un accès aux parkings des différents sites et des BU

3 : Réduire le prix du parking, appliquer une gratuité, négocier un tarif préférentiel avec les parkings privés environnants ou et/ou publics

2 : Créer et mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques, laisser un libre accès

1 : Augmenter la capacité du wifi et le nombre de bornes pour que la connexion internet soit accessible et stable dans tous les lieux (sites, BU), à tous les étages

1 : Créer des salles de travail et/ou d'examen (de groupe ou individuelles), les rendre accessibles, informer quant aux espaces existants, pouvoir les réserver en ligne

1 : Renouveler la qualité des PC, des claviers, des prises (compatibles avec les chargeurs), des tablettes (pour les concours) et des cartables numériques, mettre en place des codes d'authentification qui fonctionnent, installer les logiciels nécessaires, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage

1 : Améliorer la convivialité (baby-foot, décoration sur les murs, espace détente / sieste, davantage de bancs et de chaises dans les espaces communs)



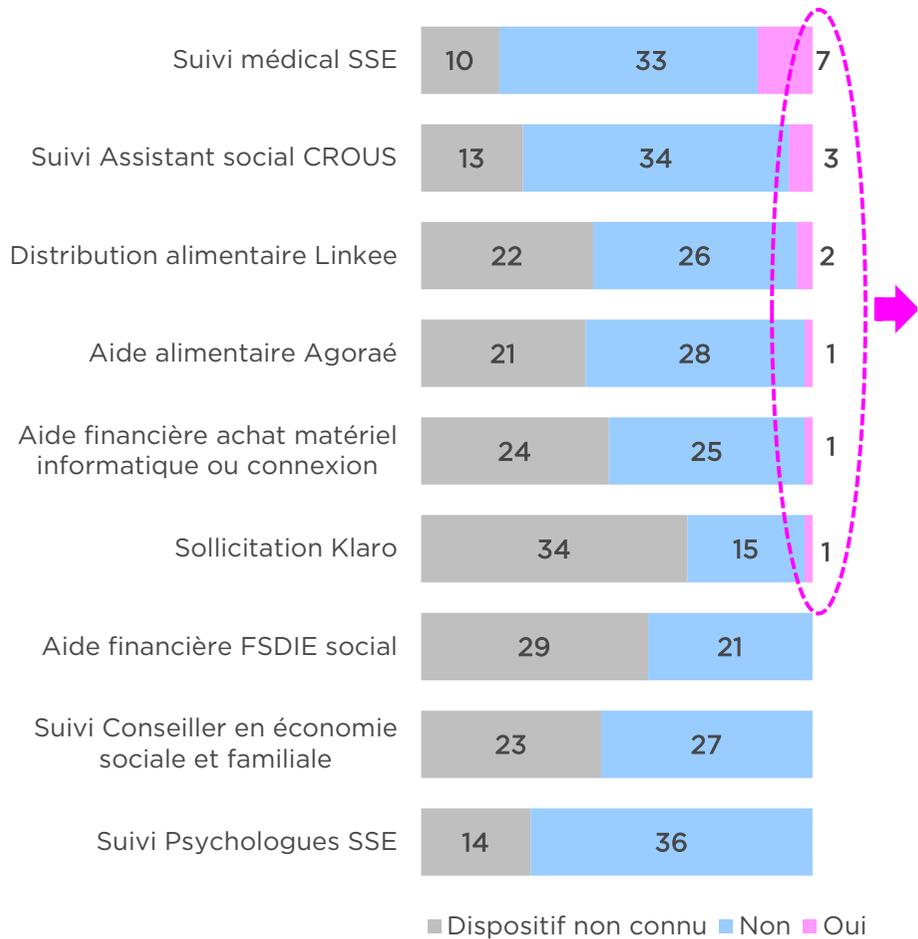
1 : Réparer le mobilier de cours (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, lumières défectueuses), permettre l'ouverture des fenêtres, lutter contre la vétusté des bâtiments et des préfabriqués (murs et plafonds détériorés, moisissure, peinture qui se décolle, fuites d'eau, sceaux recueillant l'eau, odeurs d'égout, manque d'isolation, couloirs étroits, panne d'électricité, absence de lumière), restaurer les anciens bâtiments pour quitter les préfabriqués, mettre des plafonds et des fenêtres à toutes les salles, améliorer le confort du mobilier de cours (remplacer les chaises trop petites, les tables penchées, trop basses ou trop étroites), réduire la dangerosité, mettre en place des variateurs de lumière pour éviter les maux de tête, entretenir les espaces extérieurs et les trous sur les routes

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

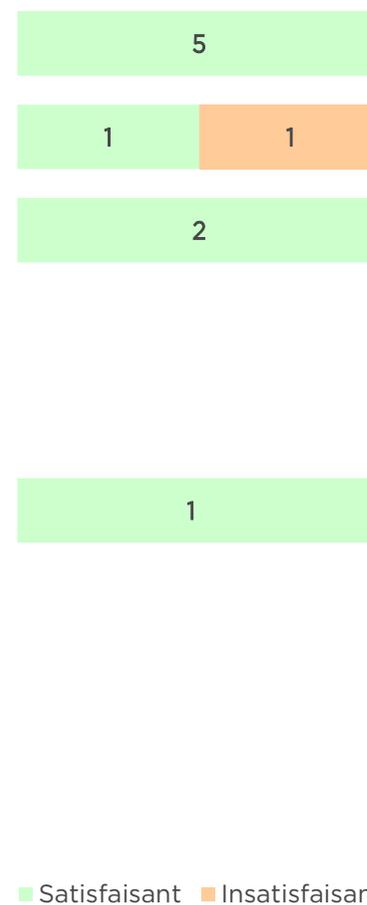


LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

■ La sollicitation des dispositifs d'accompagnement

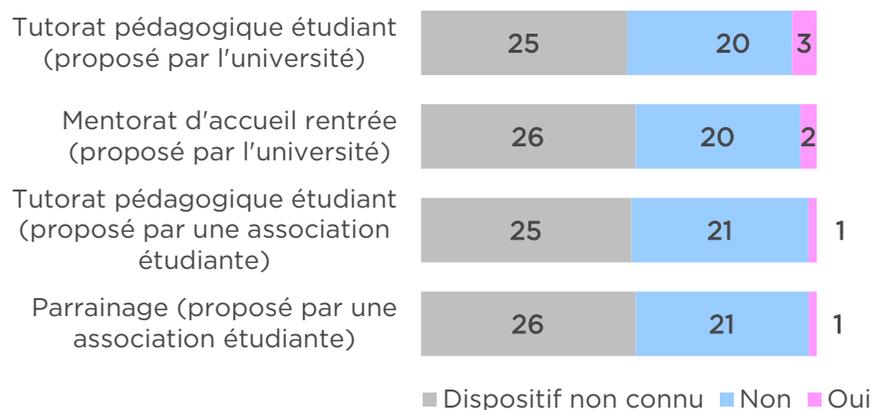


■ La satisfaction





■ La sollicitation des dispositifs d'accueil et de soutien pédagogique



■ Les propositions d'amélioration*

2 : Communiquer davantage sur les dispositifs d'accompagnement, d'accueil et de soutien pédagogique (mail, flyer, application, compte instagram de l'UVSQ, serveur social, relai par les enseignants, présentation orale lors de l'inscription et/ou de la rentrée et/ou à chaque semestre)

1 : Diversifier les dispositifs d'accompagnement*, augmenter le montant des aides, élargir les bénéficiaires aux non-boursiers, aux étrangers hors UE, aux alternants, aux étudiants en reprise d'études

* Exemples cités : *mettre en place des cours en distanciel pour les étudiants en situation d'handicap ou de maladie invalidante, réfléchir aux aménagements en cas de problème de santé avec le CFA pour les étudiants en alternance, attribuer des fonds à Klaro pour que les étudiants puissent solliciter une aide financière, distribuer des culottes menstruelles sur inscription, instaurer un Rendez-vous obligatoire par an avec un Psychologue du SSE pour les étudiants*

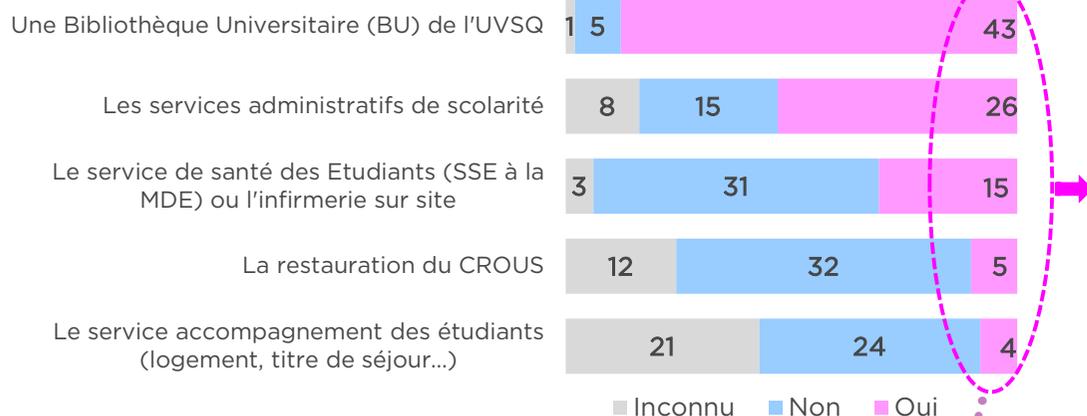
1 : Déployer les dispositifs d'accompagnement, d'accueil et de soutien pédagogique sur tous les sites de l'UVSQ et des écoles partenaires (sentiment d'exclusion et d'éloignement géographique)

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

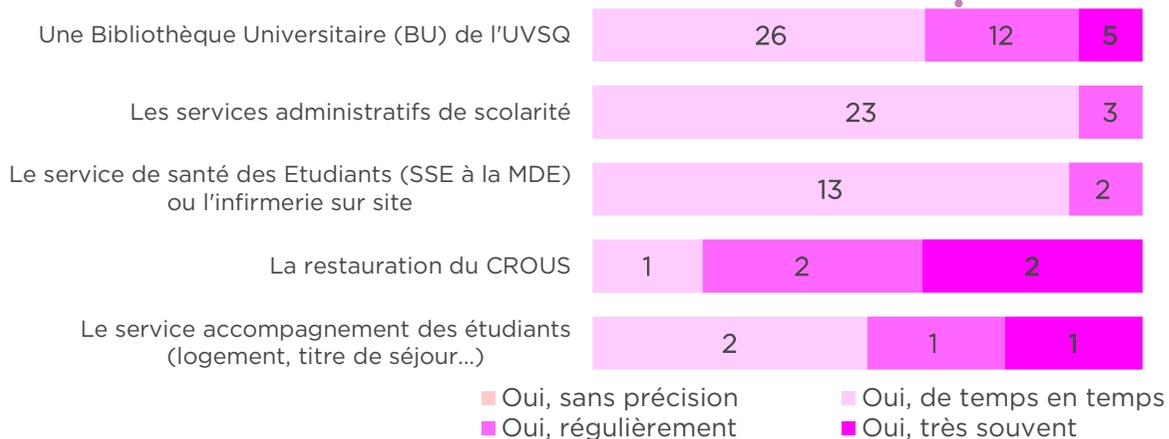


LA VIE UNIVERSITAIRE

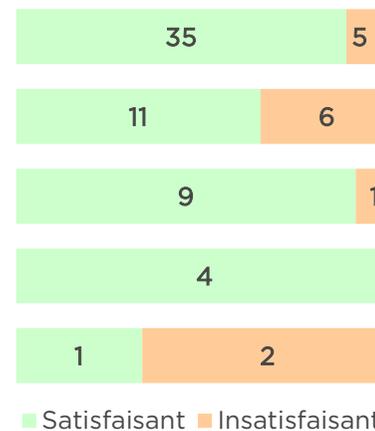
■ L'usage des services 1/2



■ La fréquence de l'usage 1/2

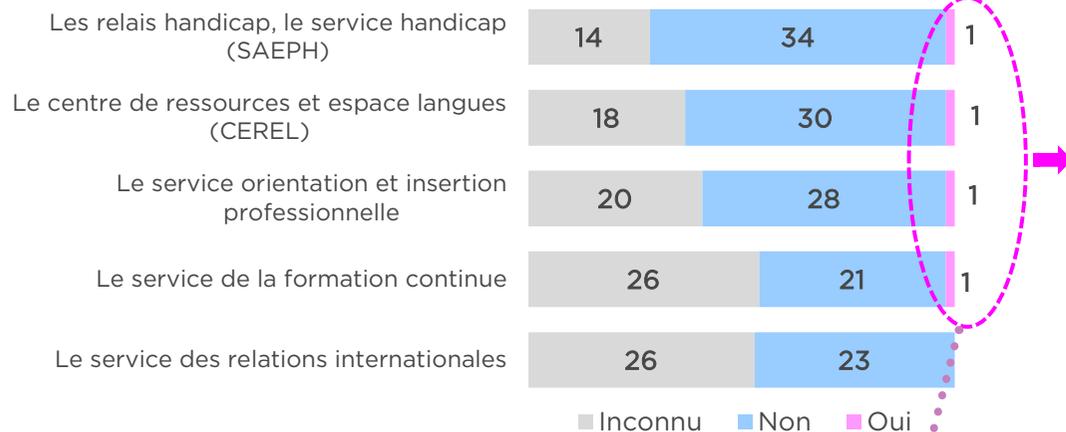


■ La satisfaction 1/2

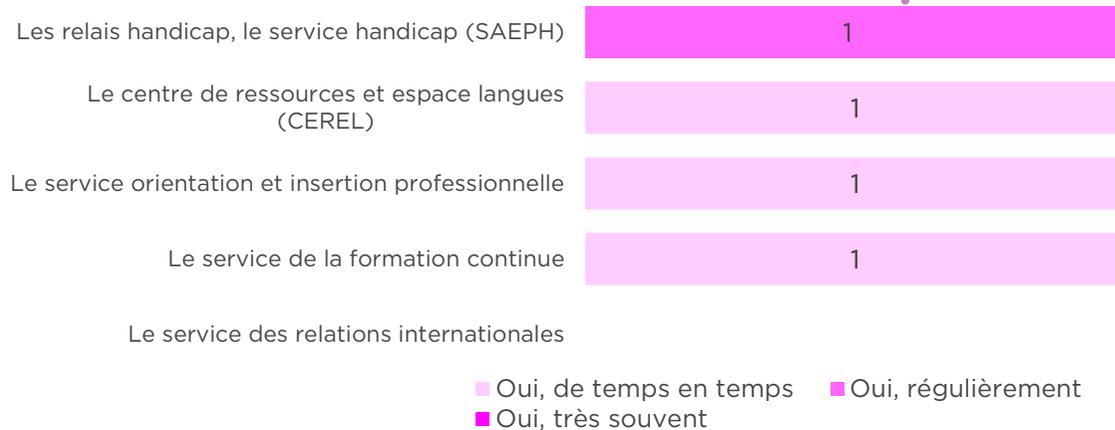




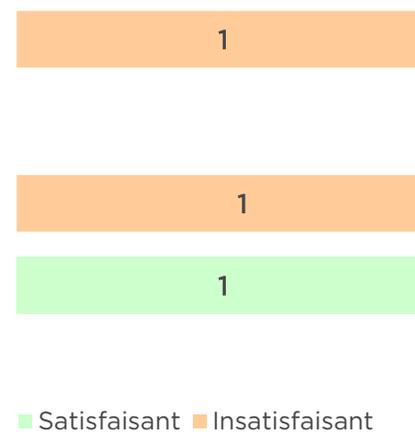
■ L'usage des services 2/2



■ La fréquence de l'usage 2/2



■ La satisfaction 2/2





■ Les propositions d'amélioration*

5 : Créer un restaurant universitaire (RU) du CROUS (ou un 2ème RU) sur le site d'études, pouvoir bénéficier des repas à 1€, établir un conventionnement CROUS avec les hôpitaux et les sites délocalisés

2 : Préciser officiellement les conditions d'évaluation (validation, compensation, coefficient, justificatif d'absence, réforme des épreuves classantes nationales), mieux répartir et ne pas modifier les calendriers d'examen et de rattrapage, éviter le cumul des examens et des concours, transmettre les résultats d'examen et les notes au fur et à mesure et systématiquement, améliorer le format de la communication des notes, communiquer un calendrier de transmission des notes, pouvoir consulter les copies

2 : Proposer les services universitaires sur chaque site d'études (y compris les lieux délocalisés), dispenser de payer la Contribution de Vie Étudiante et de Campus (CVEC) le cas échéant

1 : Améliorer l'accueil, l'écoute, l'amabilité, l'empathie, la réaction et la rapidité de réponse du personnel de scolarité, être joignable, recevoir les étudiants, mettre en place une meilleure organisation et communication administrative, regrouper les mails envoyés aux étudiants

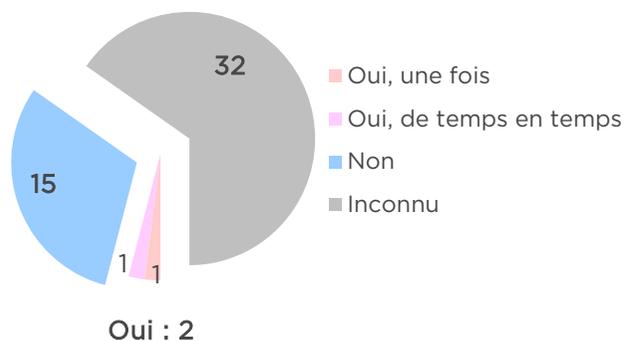
1 : Améliorer la réponse du Centre d'Études et de Ressources en Langues (CEREL), proposer des entraînements au Test Of English for International Communication (TOEIC), augmenter le temps d'inscription et les conditions de passage du TOEIC, réduire le prix des cours

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



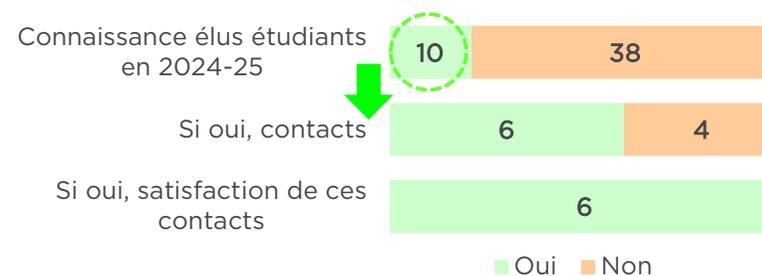
LA MAISON DE L'ÉTUDIANT (MDE)

■ La fréquentation de la MDE



LES ÉLUS ÉTUDIANTS

■ La connaissance et la sollicitation des élus étudiants



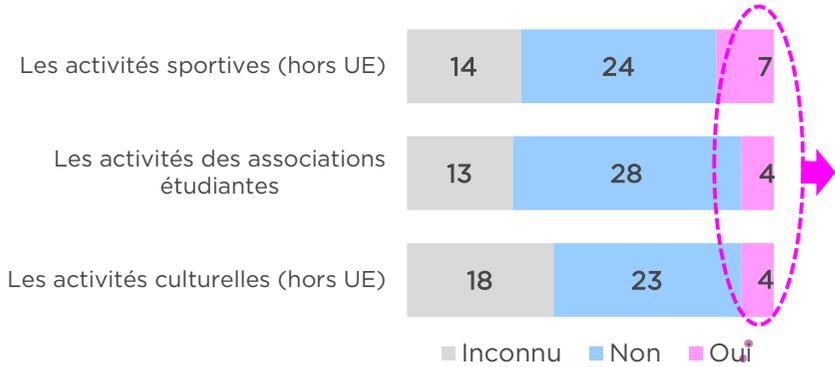
■ Les propositions d'amélioration

1 : Consulter les étudiants pour défendre leurs intérêts, mieux les représenter

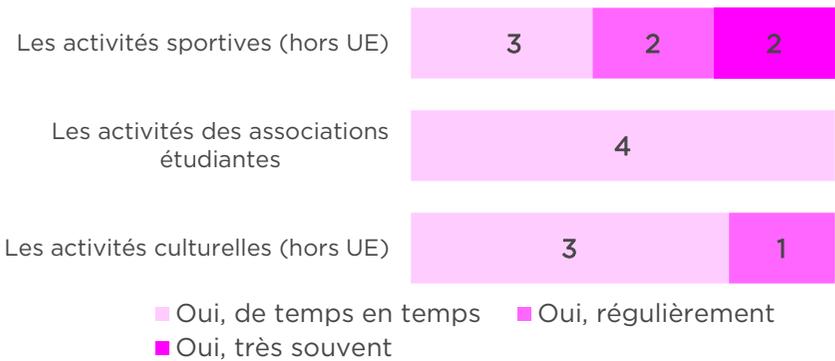


LA VIE ÉTUDIANTE / DE CAMPUS

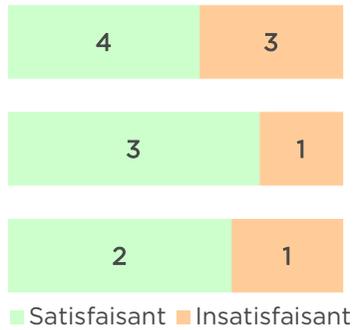
■ La participation aux activités de la vie étudiante



■ La fréquence de la participation



■ La satisfaction





■ Les propositions d'amélioration*

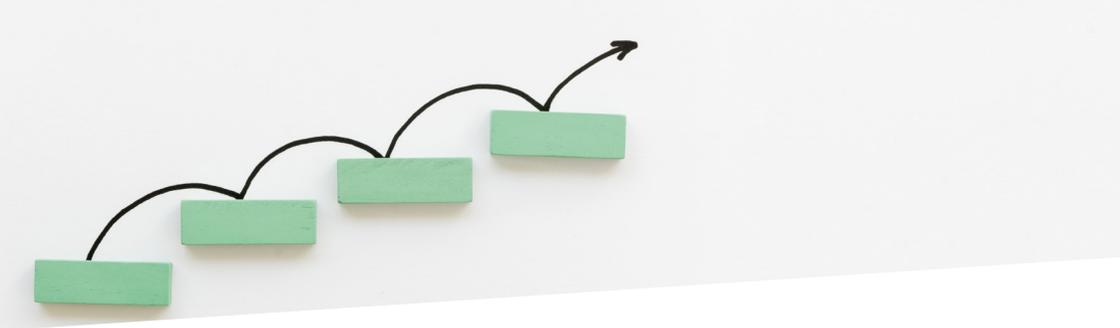
2 : Développer les activités de la vie étudiante (sport, culture, associations étudiantes) sur chaque site, favoriser les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, rencontrer des anciens, organiser une journée / un week-end d'intégration, proposer régulièrement des animations, des soirées, des sorties, organiser une cérémonie de remise de diplôme)

2 : Développer les activités sportives hors UE, faire une rotation des sports proposés par site, mettre en place des compétitions et des UE sport en bonus, créer des infrastructures

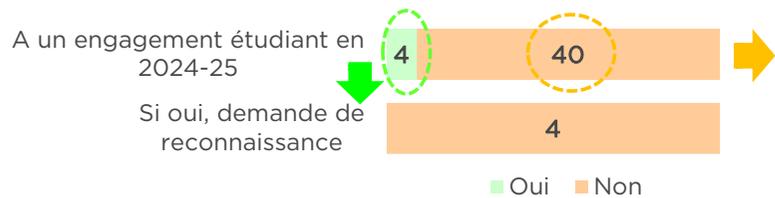
1 : Développer les associations, les Bureaux des Étudiants (BDE) et les activités entre les sites d'études

1 : Créer, développer l'offre culturelle et artistique sur site, proposer plus de places pour les événements

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



■ L'engagement étudiant*



* Dans le cadre de la formation (UE Engagement). Au sein d'une association loi 1901, en tant qu'activité professionnelle ou militaire, sapeur-pompier volontaire, service civique ou élu au sein de l'UVSQ.

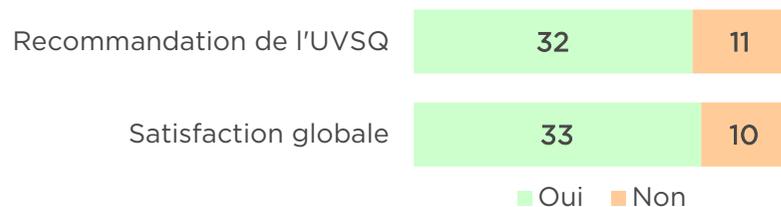
■ Les raisons de la non-demande de reconnaissance

1 : Dispositif inconnu, manque d'information sur cette possibilité



LE BILAN 2024-25

■ La perception de l'année



■ Les raisons exprimées quant à la satisfaction*

- 7 : Qualité de l'enseignement et pédagogie
- 7 : Effectifs réduits, université à taille humaine, professeurs présents et à l'écoute, bon accompagnement
- 4 : Réussite, bons résultats, pas de difficultés particulières
- 1 : Promotion soudée, entraide, bonne ambiance
- 1 : Aides disponibles et services proposés, qualité de l'accompagnement
- 1 : Personnel de scolarité présent, réactif et agréable

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



■ Les raisons exprimées quant à l'insatisfaction*

2 : Manque d'organisation, d'information, de coordination et d'adaptation entre l'administration, les enseignants et les étudiants*, manque de cohésion au sein des équipes, manque de communication avec Paris Saclay

* Exemples cités : *cours qui se chevauchent dans l'emploi du temps, retard d'enseignants / cours annulés au dernier moment parfois sans prévenir et sans rattrapage, cours / examens fixés pendant la période de stage ou d'alternance, absence de semaine de révision, calendrier inadapté face aux heures de stage en hôpital faites / emploi du temps instable ou avec une charge de travail trop importante, ne laissant pas de pause déjeuner suffisante / ne permettant pas d'activités extra-universitaires, avec un nombre d'heures entre deux cours trop important, avec des changements de site plusieurs fois dans la journée, une seule même matière dans la journée, composition trop hétéroclite des groupes de TD en termes de niveau, absence de cérémonie de remise de diplôme*

2 : Inexistence d'infrastructures et d'équipements, manque de qualité et d'entretien sur site (propreté, chauffage, parking, restauration, BU, salle de travail, wifi, ordinateurs...)

2 : Manque d'accompagnement et d'aide sur les études (fonctionnement global, examens, rattrapages, recherche d'alternance ou de stage, insertion professionnelle...), absence d'intégration, d'écoute et de considération des étudiants, sentiment d'isolement, d'abandon et d'infantilisation

1 : Manque de qualité et de pédagogie des enseignements, programme non-mis à jour, maquette de la formation mal construite ou mensongère

1 : Critères d'évaluation / de redoublement / de préparation au concours inégalitaires, trop sévères et arbitraires, sentiment d'écrémage et de non-accompagnement à la réussite, absence de compensation entre les blocs / semestres, non-respect du calendrier de révision, modalités d'examen et de rattrapage inadaptées (absence de semaine de révision, pas d'entraînement pour les concours, absence de concours blanc en présentiel / d'examen blanc, liste d'émargement aux examens incomplète, partiels en même temps que les concours, contrôle continu, présentiel ou distanciel non pertinent, contenu inadéquat, tablette défaillante, manque de réseau), manque de clarté quant à la définition de la défaillance et d'une absence injustifiée, copies non-consultables ou perdues, obtention tardive ou inexistante des notes, triche aux examens, réformes empêchant la réussite

1 : Inexistence de la vie étudiante sur le site d'études, mauvaise ou manque d'ambiance

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



Pour en savoir plus...



LE RÉCAP

L'UVSQ enquête en ligne, chaque année, les promotions des inscrits sur leurs conditions d'études et leur environnement de travail.

Le traitement des questionnaires est anonyme et sert exclusivement à produire des analyses statistiques.

Les résultats donnent à voir le bilan des étudiants en 2024-25 sur :

- leur perception de la qualité de leurs conditions d'études,
- leur utilisation des différents dispositifs, services et/ou outils numériques, ainsi que leurs raisons et leurs propositions d'amélioration.

Sont disponibles les fiches pour l'ensemble des répondants et pour chaque site d'études depuis 2015-16.

► POUR ALLER PLUS LOIN

