

ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS - UVSQ 2024-2025

Satisfaction ?

Difficultés ?

Bilan

Services ?

Aides ?

**RÉSULTATS DE L'OBSERVATOIRE
DE VERSAILLES-SAINT-QUENTIN-
EN-YVELINES (OVSQ)**

Propositions
d'amélioration

Conditions
d'études



L'OBSERVATOIRE DE VERSAILLES- SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES (OVSQ) DE L'UVSQ

► Campus de Saint-Quentin-en-Yvelines

Enquête en ligne menée de fin février à fin avril 2025 auprès de la promotion 2024-25 des étudiants inscrits à l'UVSQ (hors 3ème cycle, Habilitation à diriger des recherches (HDR), cumulatifs Classe Préparatoire aux Grandes Écoles (CPGE) - Source : APOGEE - Février 2025).

SOMMAIRE

| | |
|---|----|
| La promotion 2024-25..... | 3 |
| La situation actuelle..... | 4 |
| Le mode de vie..... | 5 |
| Les difficultés rencontrées..... | 6 |
| Les conditions matérielles d'études..... | 7 |
| La qualité des outils numériques..... | 8 |
| La qualité de l'environnement de travail..... | 9 |
| Les dispositifs d'accompagnement..... | 11 |
| La vie universitaire..... | 13 |
| La Maison de l'Étudiant (MDE)..... | 16 |
| Les élus étudiants..... | 16 |
| La vie étudiante / de campus..... | 17 |
| Le bilan 2024-25..... | 20 |
| Le récap..... | 23 |





LA PROMOTION 2024-2025

Enquêtés : 474 inscriptions*

* Certains suivent plusieurs formations

- ▶ Niveau d'études : **8 %** en 3ème année - **30 %** en 4ème année - **62 %** en 5ème année
- ▶ **58 %** femmes - **42 %** hommes
- ▶ **64 %** sont primo-entrants
- ▶ **40 %** habitent dans le reste de l'Île-de-France, **25 %** dans les Yvelines, **13 %** en province, **12 %** à Paris, **9,5 %** sans précision, **0,5 %** en Eure, Eure-et-Loir,

Répondants : 96 inscriptions*

soit un taux de **réponse** de **20,5 %**

* Certains suivent plusieurs formations

- ▶ Niveau d'études : **5 %** en 3ème année - **33,5 %** en 4ème année - **61,5 %** en 5ème année
- ▶ **60 %** femmes - **40 %** hommes
- ▶ **79 %** sont primo-entrants
- ▶ **34,5 %** habitent dans le reste de l'Île-de-France, **21 %** dans les Yvelines, **17,5 %** en province, **14,5 %** à Paris, **12,5 %** sans précision



LA SITUATION ACTUELLE

■ Le format d'enseignement en 2024-25

► **63,5 %** presque totalement ou totalement en présentiel, **25 %** presque totalement ou totalement en distanciel, **11,5 %** équilibré entre présentiel et distanciel

► **88,5 %** sont satisfaits de ce format

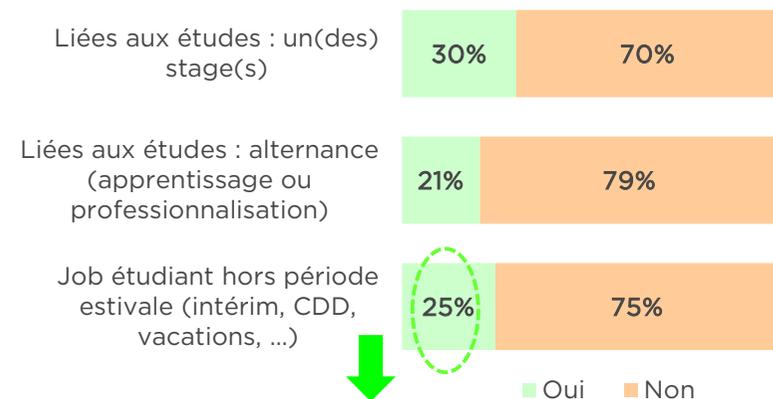
■ Les aménagements d'études et/ou d'examens

► **6 %** bénéficient d'aménagements* :

3 % liés à une situation de handicap ou à une maladie invalidante ou à une maladie de longue durée - **2 %** liés à une situation familiale (étudiant parent ou soutien de famille, étudiante enceinte) - **1 %** liés à un engagement (élu au sein de l'UVSQ, élu ou membre actif au sein d'une association agréée UVSQ, auto-entrepreneur, ...)

* Certains bénéficient de plusieurs types d'aménagements

■ L'activité professionnelle



► **16** : Nombre médian* d'heures travaillées par semaine

* La moitié travaille plus de 16 heures par semaine (sur 19 répondants)



LE MODE DE VIE

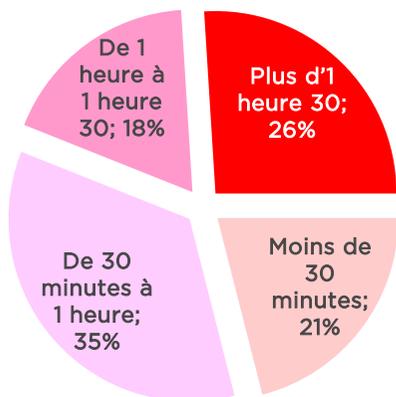
■ Le moyen de transport utilisé le plus souvent

En transports en commun : **80 %**

En véhicule motorisé (voiture, moto, scooter, covoiturage) : **10 %**

À pied : **10 %**

■ Le temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



■ La perception de la localisation du logement

Logé à proximité du site d'études en 2024-25

58%

42%

Si non, impact négatif sur qualité des études

77%

23%

■ Oui ■ Non

■ Le type de logement occupé en semaine

Seul (hors résidence universitaire) : **30 %**

Avec leurs parents, leur famille : **27 %**

En colocation, en couple : **27 %**

En résidence universitaire : **16 %**

■ Les ressources

▶ **10 %** sont boursiers

▶ **88 %** ont accès aux produits de première nécessité

■ La parentalité et le mode de garde

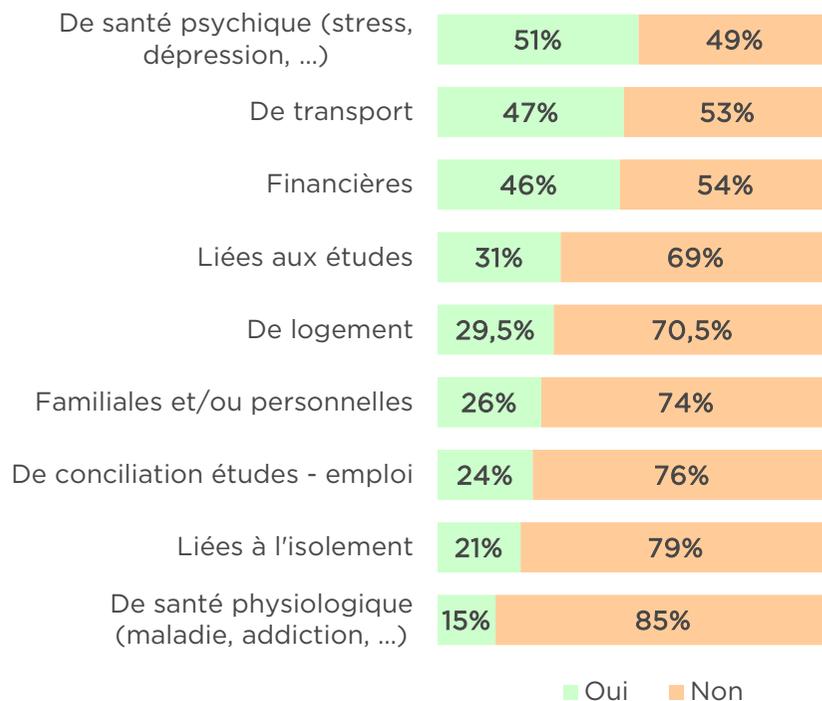
▶ **10 %** ont des enfants

▶ **100 %** en ont la garde la totalité ou la majorité du temps



LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

■ Le type de difficultés



■ Les autres difficultés exprimées*

- 1 : Difficultés à trouver un stage, une alternance, un job étudiant
- 1 : Difficultés liées au manque d'infrastructures (BU, restauration, locaux en mauvais état, absence d'adaptation pour fauteuil roulant)
- 1 : Difficultés à candidater pour la poursuite d'études, à se projeter dans le monde du travail et à préparer la sortie des études

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



LES CONDITIONS MATÉRIELLES D'ÉTUDES

■ L'accès à internet à domicile

85 % ont un accès suffisant (réseau, disponibilité en fonction du nombre de connexions)

■ Le besoin de matériel et/ou d'outil informatique*

29 % ont besoin de matériel et/ou d'outil informatique pour travailler à domicile

20 : Ordinateur

3 : Écran

3 : Connexion internet stable et de qualité, clé 4G, amplificateur wifi

1 : Tablette

1 : Imprimante Scan

1 : Clavier, souris, clé USB, câble, chargeur, carte graphique, adaptateur, prise, disque dur, serveur

1 : Téléphone portable

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

■ L'accès à l'espace de travail à domicile

59 % ont un espace adapté permanent

27 % ont un espace qui n'est pas toujours adapté (plusieurs personnes, bruit, peu de place, ...)

14 % ont un espace inadapté

■ Les conditions matérielles à domicile pour les études



■ Confortables (matériel adéquat, confort, possibilité d'isolement...)

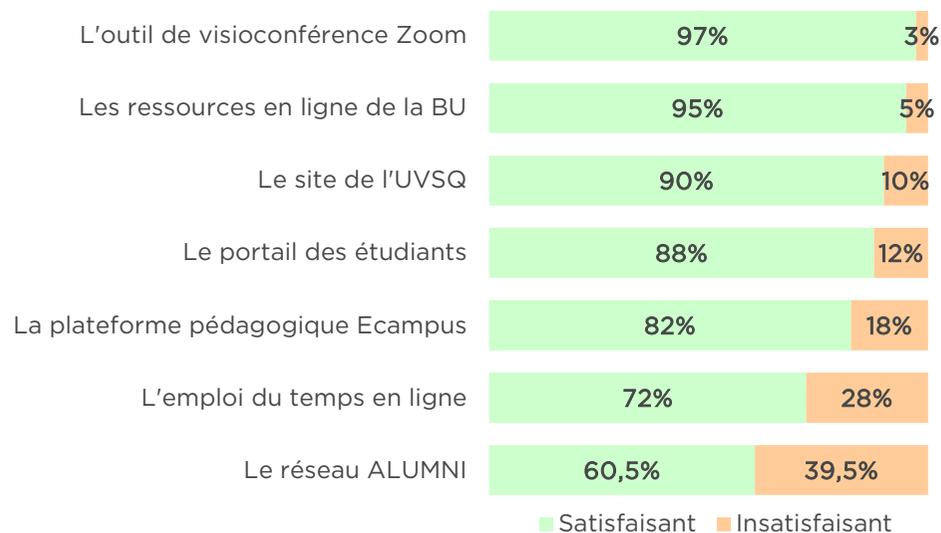
■ Acceptables

■ Précaires



LA QUALITÉ DES OUTILS NUMÉRIQUES

■ L'évaluation des outils numériques



■ Les propositions d'amélioration*

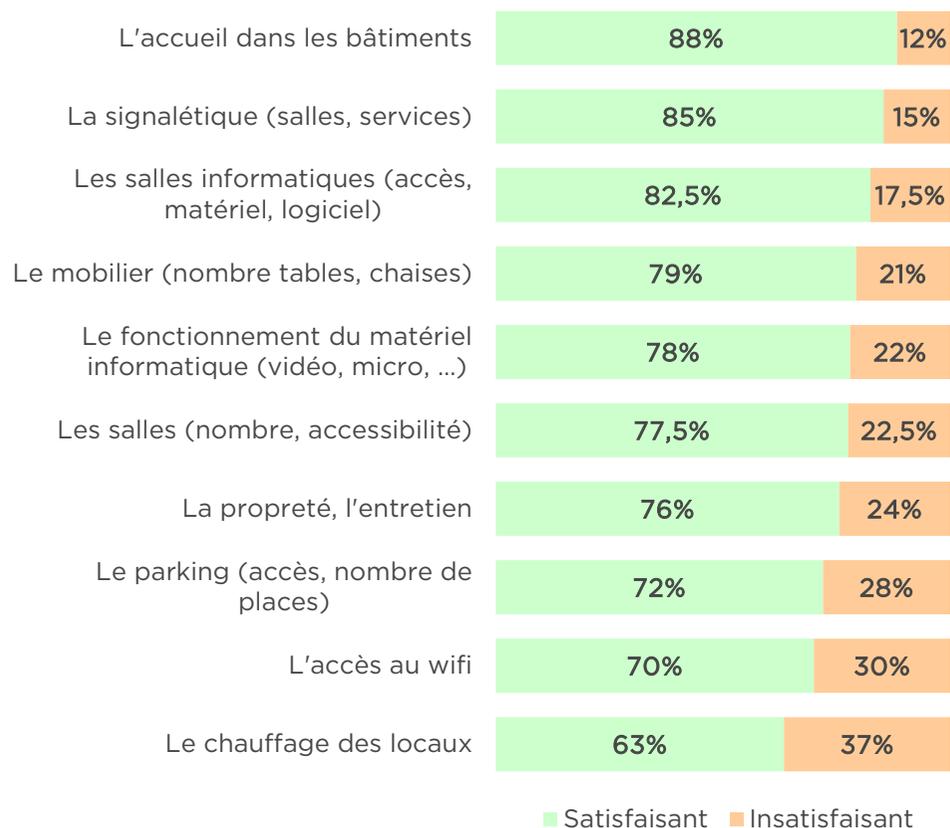
1 : Mettre à disposition un emploi du temps en ligne pour les étudiants, regrouper les différents emploi du temps existants en un seul (pour les formations se déroulant sur plusieurs sites et les établissements conventionnés), programmer l'emploi du temps pour que la saisie de cours qui se chevauchent ne soit pas possible, mettre à jour rapidement et réduire les erreurs, éviter les changements de dernière minute, mettre en place l'envoi de mails et/ou notifications de mises à jour

1 : Résoudre les dysfonctionnements et moderniser la messagerie Partage



LA QUALITÉ DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

■ L'évaluation de l'environnement de travail sur le site d'études



■ Les propositions d'amélioration*

6 : Réguler la température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls (pouvoir allumer et/ou éteindre le chauffage et la climatisation, réduire le bruit de la ventilation)

4 : Réparer le mobilier de cours (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, lumières défaillantes), permettre l'ouverture des fenêtres, lutter contre la vétusté des bâtiments et des préfabriqués (murs et plafonds détériorés, moisissure, peinture qui se décolle, fuites d'eau, seaux recueillant l'eau, odeurs d'égout, manque d'isolation, couloirs étroits, panne d'électricité, absence de lumière), restaurer les anciens bâtiments pour quitter les préfabriqués, mettre des plafonds et des fenêtres à toutes les salles, améliorer le confort du mobilier de cours (remplacer les chaises trop petites, les tables penchées, trop basses ou trop étroites), réduire la dangerosité, mettre en place des variateurs de lumière pour éviter les maux de tête, entretenir les espaces extérieurs et les trous sur les routes

4 : Améliorer la propreté (fréquence et qualité) des salles, des amphis, des couloirs, des vitres et des sanitaires

4 : Améliorer la fréquence de l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière défaillante ou pas assez longtemps allumée), accrocher des porte-manteaux, mettre à disposition davantage de toilettes



3 : Adapter le nombre de prises, de multiprises et/ou de rallonges au nombre d'étudiants dans les salles et les amphis (usage PC et portable), réparer les prises défectueuses

2 : Équiper les salles, les amphis et les laboratoires en matériel (informatique, vidéo, son, TP - calculatrice, blouse, paramédical ... -, imprimante, feutre et effaceur pour tableau, rideau), améliorer la qualité, vérifier la fonctionnalité avant le cours et réparer le matériel (tableau, micro, projecteur avec télécommande, enceinte, adaptateur, câble, tableau numérique), proposer un mode d'emploi du matériel aux enseignants

2 : Augmenter la capacité du wifi et le nombre de bornes pour que la connexion internet soit accessible et stable dans tous les lieux (sites, BU), à tous les étages

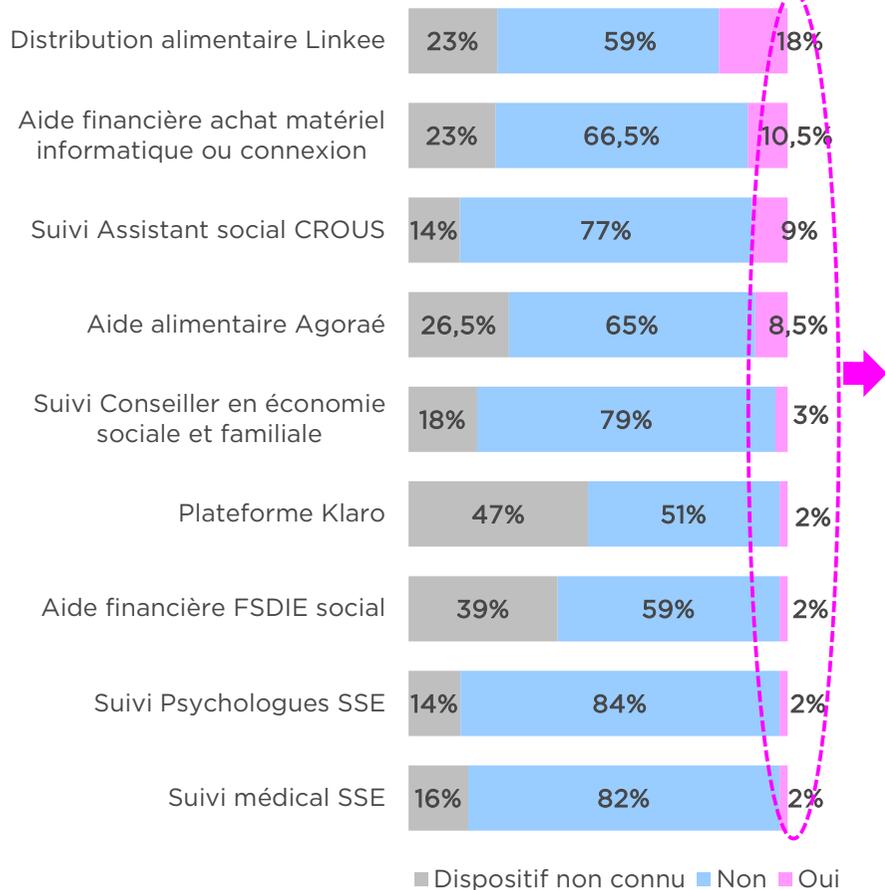
1 : Résoudre l'impossibilité d'accès à Eduroam

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

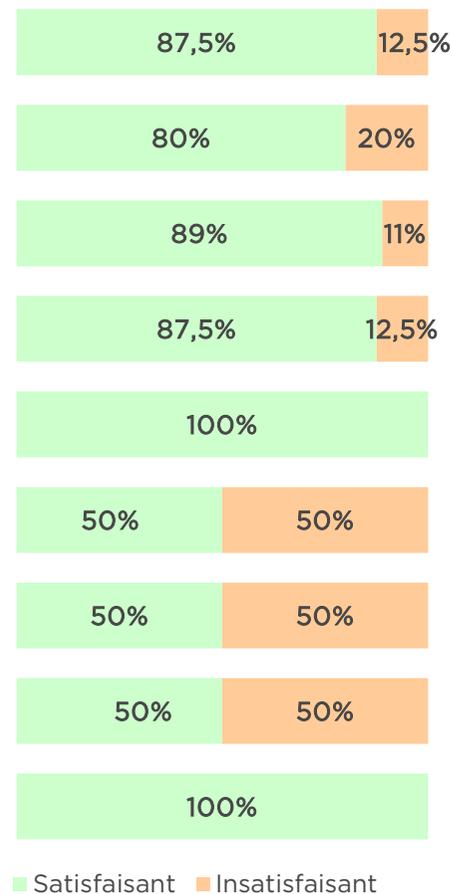


LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

■ La sollicitation des dispositifs d'accompagnement

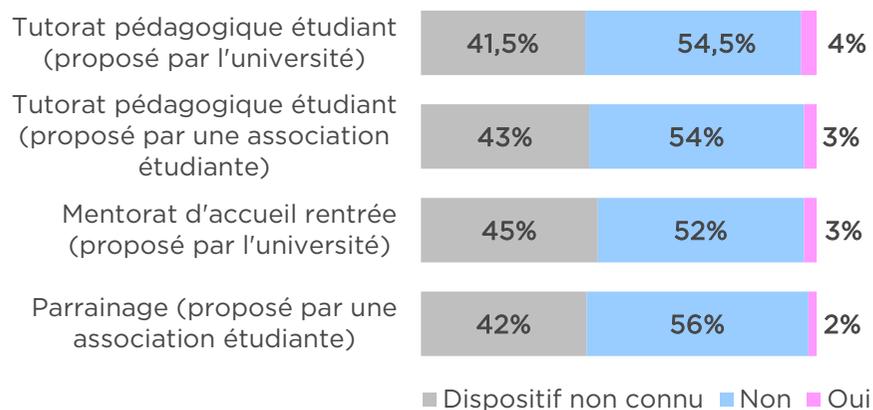


■ La satisfaction





■ La sollicitation des dispositifs d'accueil et de soutien pédagogique



■ Les propositions d'amélioration*

6 : Communiquer davantage sur les dispositifs d'accompagnement, d'accueil et de soutien pédagogique (mail, flyer, application, compte instagram de l'UVSQ, serveur social, relai par les enseignants, présentation orale lors de l'inscription et/ou de la rentrée et/ou à chaque semestre)

1 : Mettre davantage en relation les étudiants (organiser des rencontres entre les étudiants de licence et de master d'une même filière / avec d'anciens étudiants ayant fait la même formation / entre étudiants étrangers pour favoriser l'intégration et l'orientation)

1 : Mettre en place un test de niveau à l'entrée au tutorat pour que les étudiants qui en ont besoin en bénéficient, améliorer le suivi du tutorat

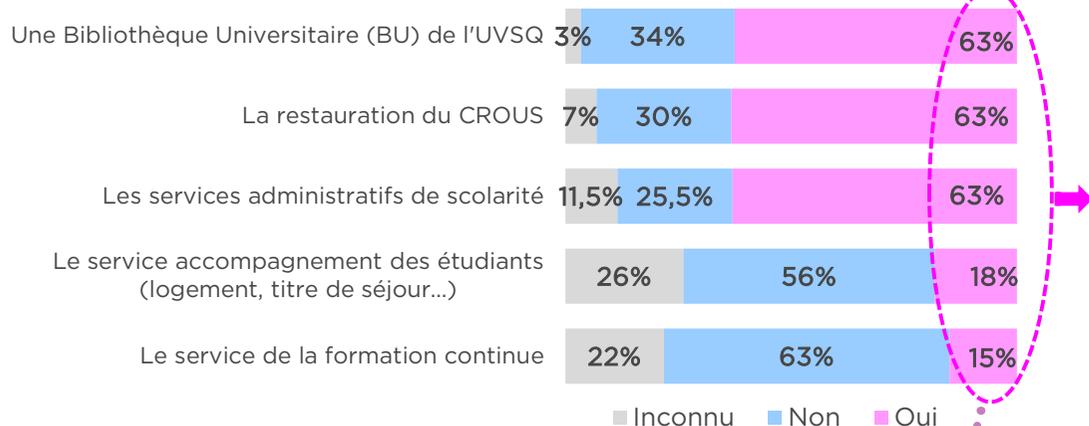
1 : Mettre en place un email de santé sécurisée au Service de Santé des Étudiants (SSE) pour transmettre les documents médicaux

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

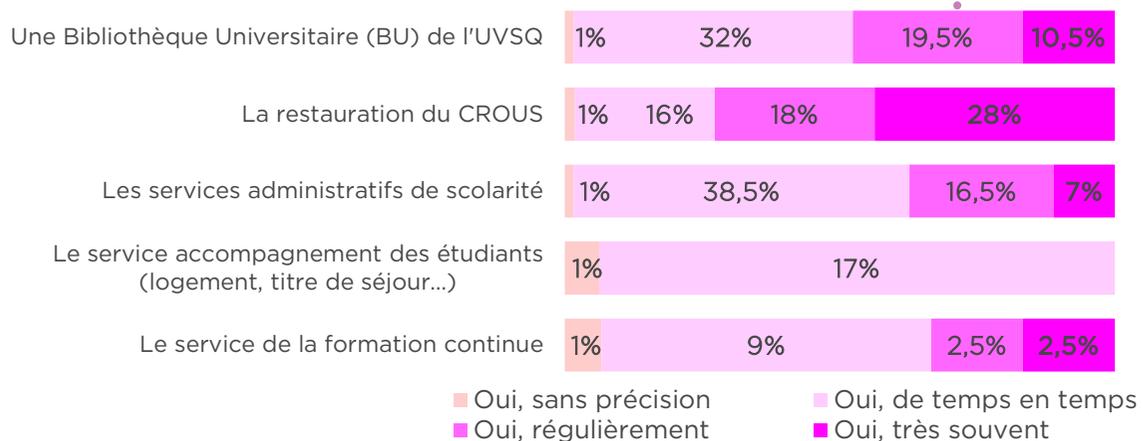


LA VIE UNIVERSITAIRE

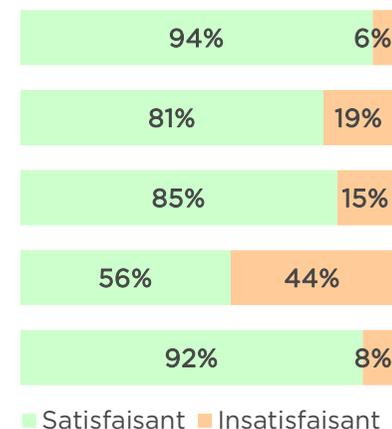
■ L'usage des services 1/2



■ La fréquence de l'usage 1/2

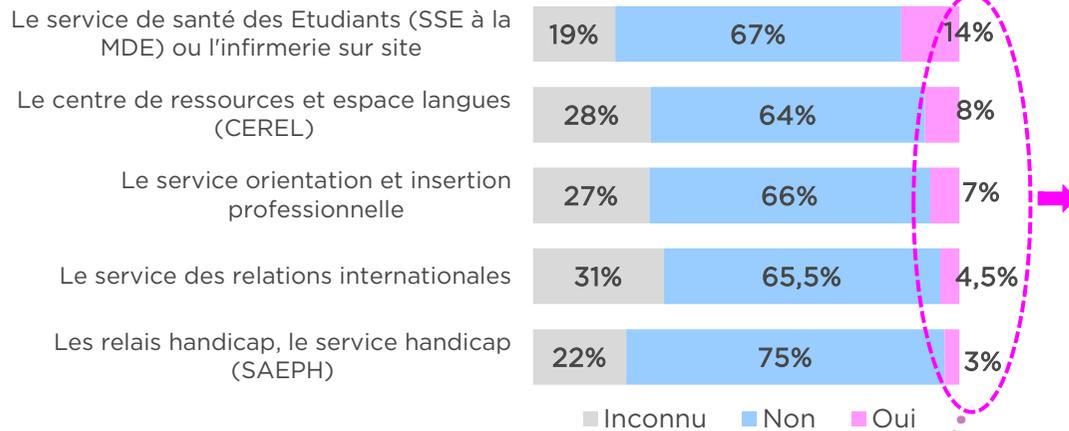


■ La satisfaction 1/2

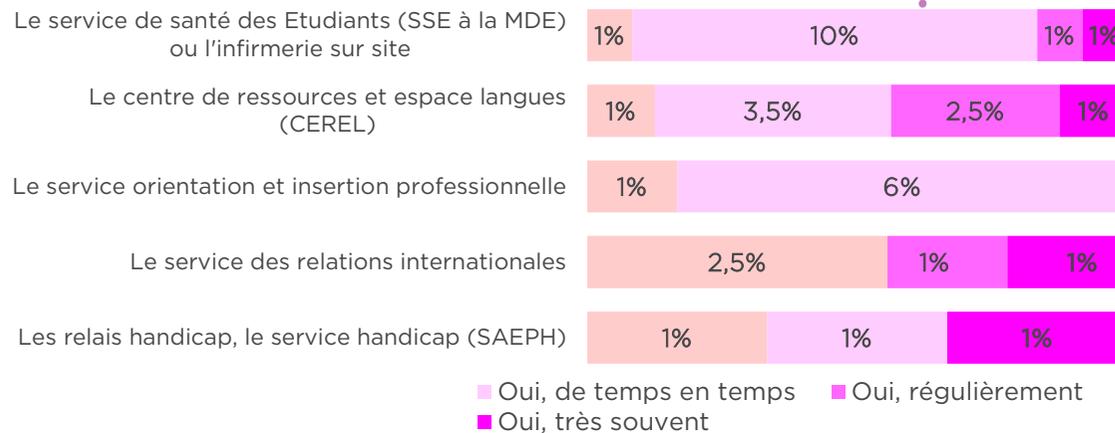




■ L'usage des services 2/2



■ La fréquence de l'usage 2/2



■ La satisfaction 2/2





■ Les propositions d'amélioration*

1 : Améliorer l'accueil, l'écoute, l'amabilité, l'empathie, la réaction et la rapidité de réponse du personnel de scolarité, être joignable, recevoir les étudiants, mettre en place une meilleure organisation et communication administrative, regrouper les mails envoyés aux étudiants

1 : Améliorer et harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, les composantes et/ou les différents établissements pour les formations multi-sites, au sein de Paris Saclay - tout en améliorant la communication entre les différents personnels de scolarité -, selon le rythme d'alternance et/ou le mode présentiel /distanciel), prendre en compte le temps de pause déjeuner, de transport et de déplacement entre deux cours qui ne sont pas sur le même site, le nombre d'heures de stage et/ou d'alternance à réaliser

1 : Améliorer le professionnalisme et l'accompagnement du service accompagnement des étudiants, l'aide pour trouver un logement

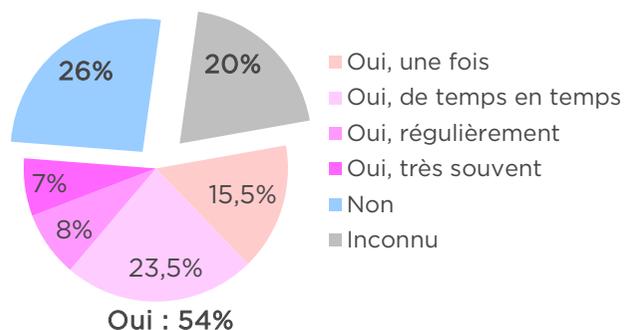
1 : Améliorer le professionnalisme et l'accompagnement du service Formation continue, supprimer le double émargement

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



LA MAISON DE L'ÉTUDIANT (MDE)

■ La fréquentation de la MDE



■ Les propositions d'amélioration*

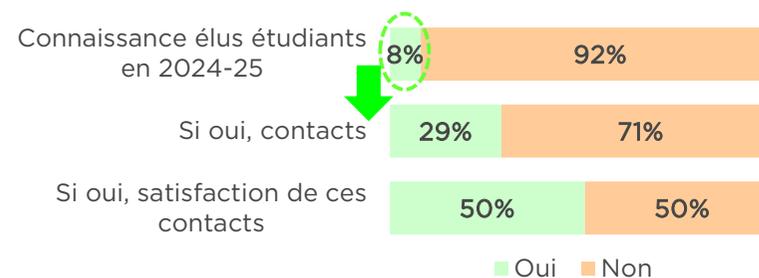
1 : Communiquer sur son existence, les horaires, l'accès, les services offerts aux étudiants, les événements qui s'y déroulent via une plateforme, améliorer la signalétique pour y accéder

1 : Proposer davantage de projets, d'activités ludiques, de soirées à thème aux étudiants

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

LES ÉLUS ÉTUDIANTS

■ La connaissance et la sollicitation des élus étudiants



■ Les propositions d'amélioration*

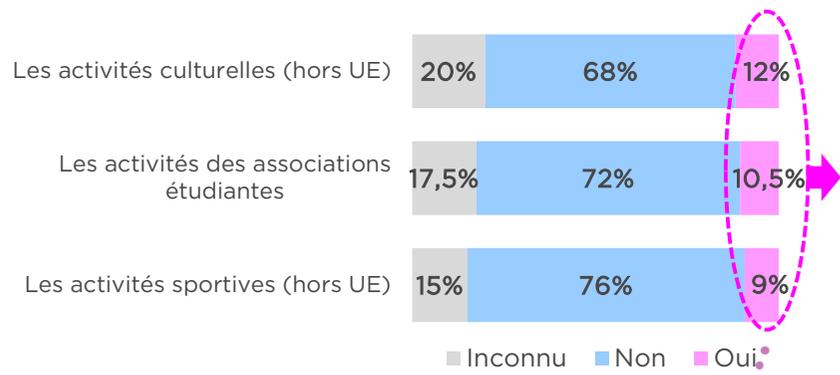
2 : Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence des missions, des propositions et des décisions lors des conseils, mieux communiquer

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

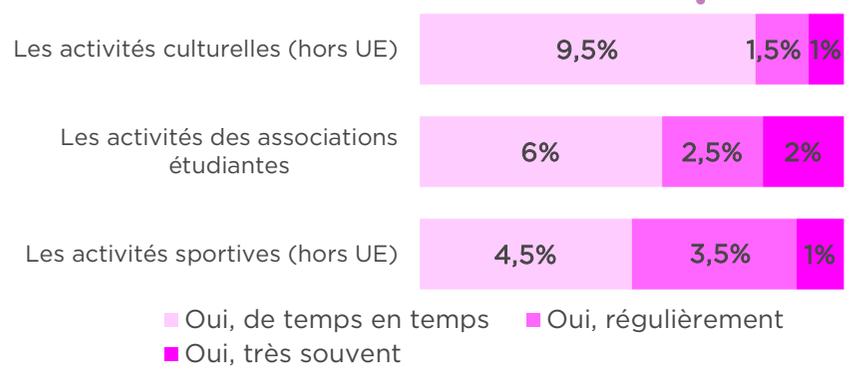


LA VIE ÉTUDIANTE / DE CAMPUS

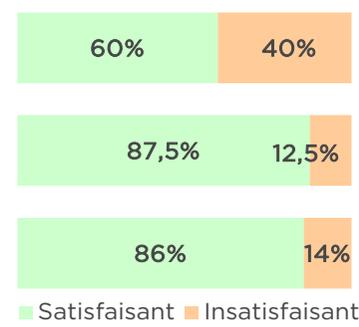
■ La participation aux activités de la vie étudiante



■ La fréquence de la participation



■ La satisfaction



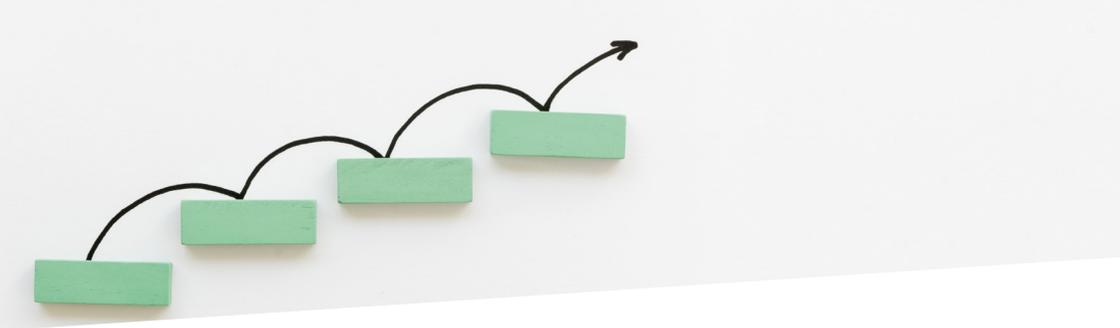


■ Les propositions d'amélioration*

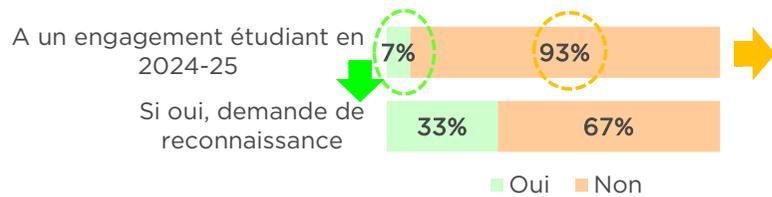
2 : Améliorer la communication (activités et associations, localisation, contacts) sur les activités de la vie étudiante (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, réunion de présentation)

1 : Diversifier les créneaux proposés des activités sportives, culturelles et des associations, réduire la charge de l'emploi du temps pour permettre d'avoir une vie étudiante, réaliser les événements hors période d'examen ou de révision

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



■ L'engagement étudiant*



* Dans le cadre de la formation (UE Engagement). Au sein d'une association loi 1901, en tant qu'activité professionnelle ou militaire, sapeur-pompier volontaire, service civique ou élu au sein de l'UVSQ.

■ Les raisons de la non-demande de reconnaissance*

- 1 : Dispositif inconnu, manque d'information sur cette possibilité
- 1 : Manque de temps pour constituer le dossier d'inscription, une nouvelle UE obligatoire en présentiel, le travail en groupe en distanciel, un rapport à rédiger et une soutenance orale, horaires proposés incompatibles

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



LE BILAN 2024-25

■ La perception de l'année



■ Les raisons exprimées quant à la satisfaction*

- 15** : Qualité de l'enseignement et pédagogie
- 7** : Personnel de scolarité présent, réactif et agréable
- 6** : Effectifs réduits, université à taille humaine, professeurs présents et à l'écoute, bon accompagnement
- 3** : Cadre et environnement de travail agréable (qualité des locaux, grand campus, RU, BU, matériel, propreté, outils en ligne, parc, centre-ville)

3 : Associations dynamiques, qualité du tutorat, vie étudiante proposée (sport, culture)

2 : Promotion soudée, entraide, bonne ambiance

1 : Réussite, bons résultats, pas de difficultés particulières

1 : Aides disponibles et services proposés, qualité de l'accompagnement

1 : Bonne organisation, emploi du temps équilibré, accueil et communication efficaces, convivialité

1 : Possibilité de cours en distanciel, BU en ligne, supports de cours et plateforme adaptés

1 : Possibilité d'alternance, de stage, projet tutoré, nombre de places aux concours, réseau développé, échange avec un laboratoire de recherche

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



■ Les raisons exprimées quant à l'insatisfaction*

4 : Manque d'organisation, d'information, de coordination et d'adaptation entre l'administration, les enseignants et les étudiants*, manque de cohésion au sein des équipes, manque de communication avec Paris Saclay

** Exemples cités : cours qui se chevauchent dans l'emploi du temps, retard d'enseignants / cours annulés au dernier moment parfois sans prévenir et sans rattrapage, cours / examens fixés pendant la période de stage ou d'alternance, absence de semaine de révision, calendrier inadapté face aux heures de stage en hôpital faites / emploi du temps instable ou avec une charge de travail trop importante, ne laissant pas de pause déjeuner suffisante / ne permettant pas d'activités extra-universitaires, avec un nombre d'heures entre deux cours trop important, avec des changements de site plusieurs fois dans la journée, une seule même matière dans la journée, composition trop hétéroclite des groupes de TD en termes de niveau, absence de cérémonie de remise de diplôme*

4 : Manque de présence, de disponibilité, d'écoute, d'accompagnement et de respect des enseignants

2 : Manque de disponibilité, d'écoute, d'efficacité, de compétence et de respect de la part du personnel administratif

1 : Inexistence d'infrastructures et d'équipements, manque de qualité et d'entretien sur site (propreté, chauffage, parking, restauration, BU, salle de travail, wifi, ordinateurs...)

1 : Manque de qualité et de pédagogie des enseignements, programme non-mis à jour, maquette de la formation mal construite ou mensongère

1 : Difficulté d'accès et trajets trop longs, isolement géographique, multiplicité des sites d'études

1 : Manque de communication globale de l'UVSQ (fonctionnement, vie étudiante, droits universitaires, aides, formation en distanciel...)

1 : Inexistence de la vie étudiante sur le site d'études, mauvaise ou manque d'ambiance

1 : Problèmes personnels, familiaux, médicaux et financiers

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



■ Les autres propositions d'amélioration*

1 : Mieux écouter, prendre en compte les retours et les difficultés des étudiants

1 : Organiser davantage de cours en présentiel

1 : Lutter contre les discriminations entre étudiants et de la part d'enseignants (suspicion systématique de triche envers les mêmes profils), anonymiser les copies (pour éviter les écarts de notation injustifiés)

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



Pour en savoir plus...



LE RÉCAP

L'UVSQ enquête en ligne, chaque année, les promotions des inscrits sur leurs conditions d'études et leur environnement de travail.

Le traitement des questionnaires est anonyme et sert exclusivement à produire des analyses statistiques.

Les résultats donnent à voir le bilan des étudiants en 2024-25 sur :

- leur perception de la qualité de leurs conditions d'études,
- leur utilisation des différents dispositifs, services et/ou outils numériques, ainsi que leurs raisons et leurs propositions d'amélioration.

Sont disponibles les fiches pour l'ensemble des répondants et pour chaque site d'études depuis 2015-16.

► POUR ALLER PLUS LOIN

