

ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS DE L'UVSQ

RÉSULTATS DE L'ENSEMBLE
DES COMPOSANTES



LES COMPOSANTES DE L'UVSQ

- Faculté de Droit et Science Politique (DSP)
- Institut d'Etudes Culturelles et Internationales (IECI)
- Institut Supérieur du Management (ISM) - Institut d'Administration des Entreprises (IAE)
- Institut des Sciences et Techniques des Yvelines (ISTY)
- IUT de Mantes-en-Yvelines
- IUT de Vélizy-Rambouillet
- Observatoire de Saint-Quentin-en-Yvelines (OVSQ)
- UFR des Sciences
- UFR des Sciences Sociales
- UFR Simone Veil - Santé

Enquête en ligne menée de mi-février à fin avril 2026 auprès de la promotion 2025-26 des étudiants inscrits à l'UVSQ (hors 3ème cycle, Habilitation à diriger des recherches (HDR), cumulatifs Classe Préparatoire aux Grandes Écoles (CPGE) - Source : APOGEE - Février 2026).

SOMMAIRE

La promotion 2025-26.....	3
La situation actuelle.....	4
Le mode de vie.....	5
Les difficultés rencontrées.....	6
Les conditions matérielles d'études.....	7
La qualité des outils numériques.....	8
La qualité de l'environnement de travail.....	10
Les dispositifs d'accompagnement.....	15
La vie universitaire.....	18
La Maison de l'Étudiant (MDE).....	22
Les élus étudiants.....	23
La vie étudiante / de campus.....	24
Le bilan 2025-26.....	27
Le récap.....	30





LA PROMOTION 2025-2026

Enquêtés : 19 382 inscriptions* (pour 19 065 étudiants)

** Certains suivent plusieurs formations*

► Niveau d'études : **30 %** en 1ère année - **22 %** en 2ème année - **19 %** en 3ème année - **14 %** en 4ème année - **13 %** en 5ème année - **2 %** en 6ème année

► **62 %** femmes - **38 %** hommes

► **38 %** sont primo-entrants

► **52 %** habitent dans les Yvelines, **34,5 %** dans le reste de l'Île-de-France, **6,5 %** à Paris, **3,5 %** en province, **2,5 %** en Eure, Eure-et-Loir, **1 %** sans précision

Répondants : 2 795 inscriptions* (pour 2 739 étudiants)

soit un taux de **réponse** de **14,5 %**

** Certains suivent plusieurs formations*

► Niveau d'études : **28 %** en 1ère année - **21,5 %** en 2ème année - **15 %** en 3ème année - **18 %** en 4ème année - **16,5 %** en 5ème année - **1 %** en 6ème année

► **68 %** femmes - **32 %** hommes

► **47 %** sont primo-entrants

► **53 %** habitent dans les Yvelines, **32 %** dans le reste de l'Île-de-France, **6 %** à Paris, **5,5 %** en province, **2,5 %** en Eure, Eure-et-Loir, **1 %** sans précision



LA SITUATION ACTUELLE

■ Le format d'enseignement en 2025-26

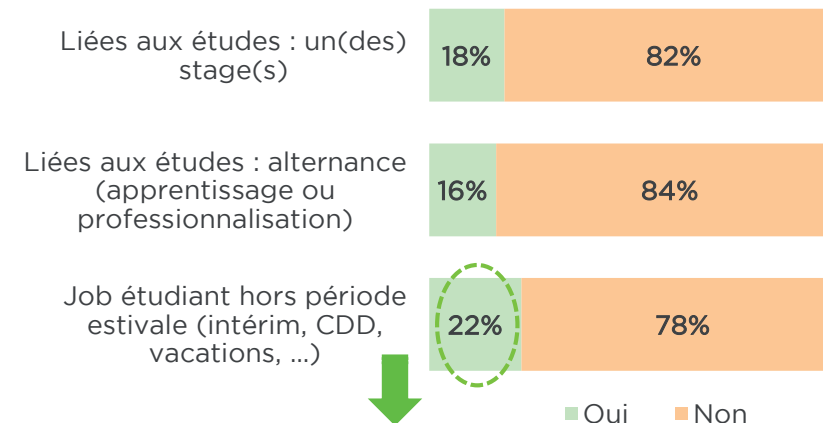
- **82 %** presque totalement ou totalement en présentiel,
- 10 %** équilibré entre présentiel et distanciel, **8 %** presque totalement ou totalement en distanciel
- **85 %** sont satisfaits de ce format

■ Les aménagements d'études et/ou d'examens

- **3 %** bénéficient d'aménagements* :
- 5 %** liés à une situation de handicap ou à une maladie invalidante ou à une maladie de longue durée - **0,5 %** liés à un engagement (élu au sein de l'UVSQ, élu ou membre actif au sein d'une association agréée UVSQ, auto-entrepreneur, ...) - **0,5 %** liés à une situation familiale (étudiant parent ou soutien de famille, étudiante enceinte) - **0,5 %** liés à un empêchement (artiste, sportif de haut niveau, étudiant occupant un emploi justifiant 150 h par trimestre ou 600 h par an)

* Certains bénéficient de plusieurs types d'aménagements

■ L'activité professionnelle



- **10** : Nombre médian* d'heures travaillées par semaine

* La moitié travaille plus de 10 heures par semaine (sur 548 répondants)



LE MODE DE VIE

■ Le moyen de transport utilisé le plus souvent

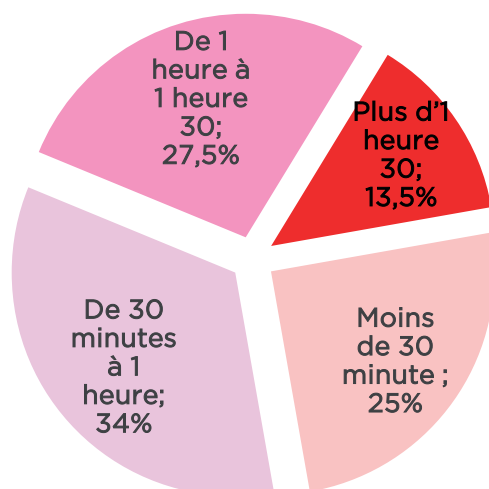
En transports en commun : **70 %**

En véhicule motorisé (voiture, moto, scooter, covoiturage) : **19,5 %**

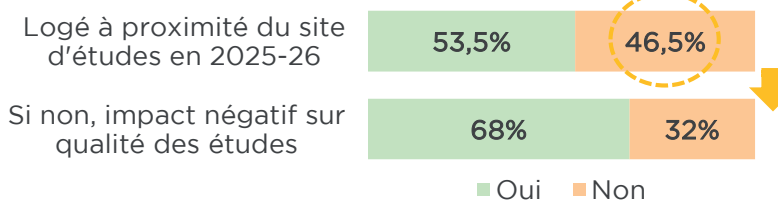
À pied : **8,5 %**

À vélo, à trottinette : **2 %**

■ Le temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



■ La perception de la localisation du logement



■ Le mode de vie en semaine

Avec leurs parents, leur famille : **60 %**

Hébergé : **0,5 %**

Seul (hors résidence universitaire) : **17,5 %**

En mode alterné : **0,5 %**

En colocation, en couple : **13,5 %**

Autre : **0,5 %**

En résidence universitaire : **7,5 %**

■ Les ressources

► **23 %** sont boursiers

► **92 %** ont accès aux produits de première nécessité

■ La parentalité et le mode de garde

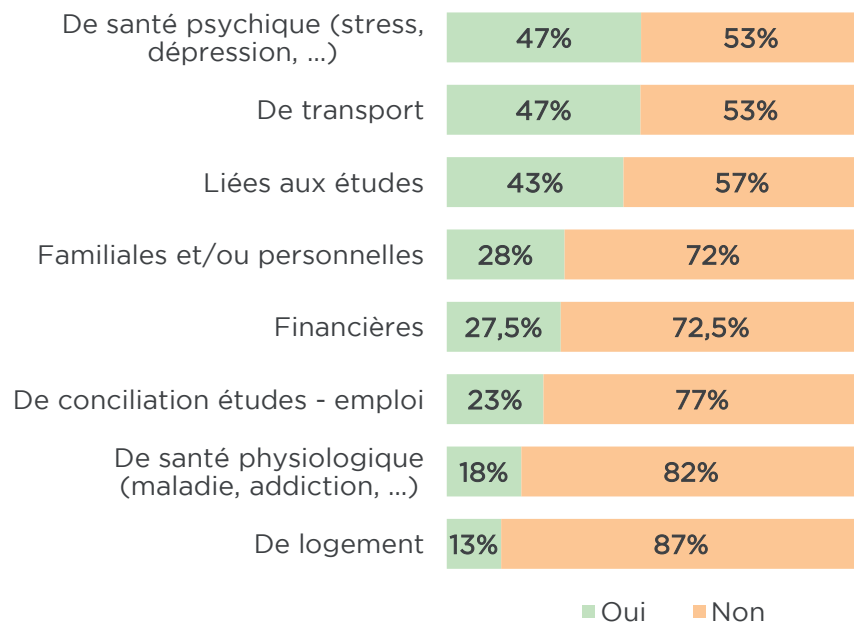
► **4 %** ont des enfants

► **91,5 %** en ont la garde la totalité ou la majorité du temps



LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

■ Le type de difficultés



■ Les autres difficultés exprimées*

12 : Difficultés liées au stage, à l'alternance, au job étudiant (en trouver un, charge de travail trop importante pour ceux qui ont un)

10 : Difficultés liées aux démarches administratives extra-universitaires (renouvellement titre de séjour, demande de bourse, tribunal administratif)

6 : Difficultés de conciliation études - activités extra-universitaires / vie privée

5 : Difficultés liées à un manque d'organisation administrative et de communication de la formation

5 : Difficultés liées au manque d'infrastructures (restauration, locaux en mauvais état)

4 : Difficultés à candidater pour la poursuite d'études, à se projeter dans le monde du travail et à préparer la sortie des études

2 : Difficultés liées à une mauvaise ambiance au sein de la promotion

2 : Difficultés liées à la langue

1 : Difficultés liées à du harcèlement

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



LES CONDITIONS MATÉRIELLES D'ÉTUDES

■ L'accès à internet à domicile

90 % ont un accès suffisant (réseau, disponibilité en fonction du nombre de connexions)

■ Le besoin de matériel et/ou d'outil informatique*

12 % ont besoin de matériel et/ou d'outil informatique pour travailler à domicile

216 : Ordinateur

40 : Tablette

32 : Connexion internet stable et de qualité, clé 4G, amplificateur wifi

17 : Écran

14 : Imprimante Scan

14 : Clavier, souris, clé USB, câble, chargeur, carte graphique, adaptateur, prise, disque dur, serveur

7 : Pack Office, logiciels spécifiques

5 : Casque, écouteurs

3 : Téléphone portable

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

■ L'accès à l'espace de travail à domicile

69,5 % ont un espace adapté permanent

25 % ont un espace qui n'est pas toujours adapté (plusieurs personnes, bruit, peu de place, ...)

5,5 % ont un espace inadapté

■ Les conditions matérielles à domicile pour les études



■ Confortables (matériel adéquat, confort, possibilité d'isolement...)

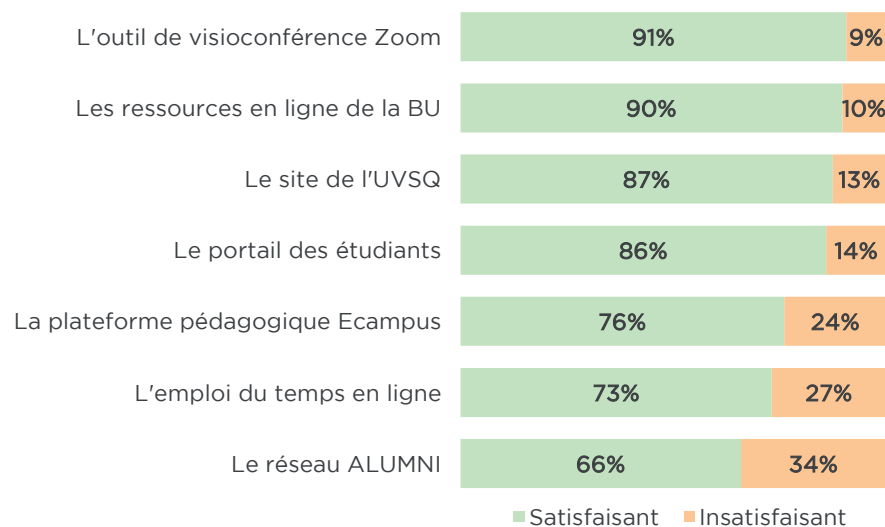
■ Acceptables

■ Précaires



LA QUALITÉ DES OUTILS NUMÉRIQUES

■ L'évaluation des outils numériques



■ Les propositions d'amélioration*

86 : Permettre aux étudiants d'accéder directement à leur emploi du temps en se connectant à CELCAT (avec le numéro étudiant, sans chercher manuellement le nom de groupe), optimiser l'ergonomie et la lisibilité (pour la semaine en cours, avec les UE choisies, en intégrant les TP et les options, la durée des cours, le bâtiment, le nom du cours et de l'enseignant), supprimer les dysfonctionnements, améliorer la compatibilité mobile et avec les différents moteurs de recherche, créer une application qui fonctionne hors ligne face au manque de wifi, pouvoir exporter l'emploi du temps et le synchroniser avec un autre calendrier

43 : Généraliser la mise à disposition d'un edt en ligne pour les étudiants, regrouper les différents edt existants en un seul (formations se déroulant sur plusieurs sites, doubles cursus, établissements conventionnés, formations ayant fait le choix d'utiliser un autre outil ou un fichier excel), programmer l'edt pour que la saisie de cours qui se chevauchent ne soit pas possible, mettre à jour rapidement et réduire les erreurs, clarifier et éviter les changements de dernière minute, mettre en place l'envoi de mails et/ou de notifications de mises à jour



24 : Rendre Ecampus accessible et opérationnel à tous, dès la rentrée, de manière permanente (transmettre la liste des étudiants afin qu'ils soient ajoutés, supprimer l'automatisation de la production de mails Paris Saclay alors qu'il s'agit de mails UVSQ rendant impossible l'accès), vérifier les refus d'accès aux ressources en ligne par erreur (alors que les étudiants sont inscrits), résoudre les problèmes de connexion au serveur, recevoir des notifications, utiliser une autre ressource (Moodle)

20 : Améliorer l'ergonomie et moderniser l'interface du site de l'UVSQ, mettre à jour et simplifier l'accès aux informations, améliorer la barre de recherche et les rubriques, réduire le nombre de pages et concentrer l'information

16 : Généraliser l'utilisation d'Ecampus par les enseignants, mettre à disposition rapidement tous les supports de cours, TD, TP

16 : Simplifier les différents outils, apporter davantage de clarté, réduire les dysfonctionnements techniques, créer une application

15 : Informer les étudiants et les enseignants sur l'existence des ressources numériques, les former à leur usage, mettre en place des tutoriels

15 : Augmenter les ressources en ligne du catalogue de la BU et les actualiser, donner un accès complet à la consultation (ensemble des livres des BU, annales et collèges, commentaires d'arrêts ou d'articles, revues scientifiques, MOOC, SPOC, logiciels utilisés dans les études, projet Voltaire, archives mobiles de presse, autres bibliothèques), vérifier les liens mis en ligne qui ne fonctionnent pas

13 : Optimiser la pertinence du moteur de recherche par thématique du catalogue en ligne de la BU, améliorer le fonctionnement et l'ergonomie générale, clarifier le statut des ouvrages (consultation en ligne et/ou en BU)

8 : Permettre un accès direct aux ressources sans passer par le portail étudiant (Partage) et un accès permanent en restant connecté (ne pas rentrer les codes à chaque utilisation), améliorer la fluidité en supprimant la demande de consentement

7 : Acquérir un logiciel de gestion administrative (type Pronote) donnant accès aux notes, à un emploi du temps personnalisé, aux absences, à un agenda du travail à faire, aux supports de cours, au suivi des requêtes en termes d'accompagnement des services

6 : Optimiser l'ergonomie d'Ecampus, simplifier la navigation, mieux organiser, nommer et archiver les dossiers (groupe de TD, promotion, année, enseignant et non par code, informations de scolarité), avoir seulement accès aux cours du cursus, proposer une barre de recherche et un retour au menu, pouvoir contacter les enseignants

6 : Proposer plus d'offres de stage sur la plateforme ALUMNI et mettre en place un réseau (certains domaines de formation sont absents)

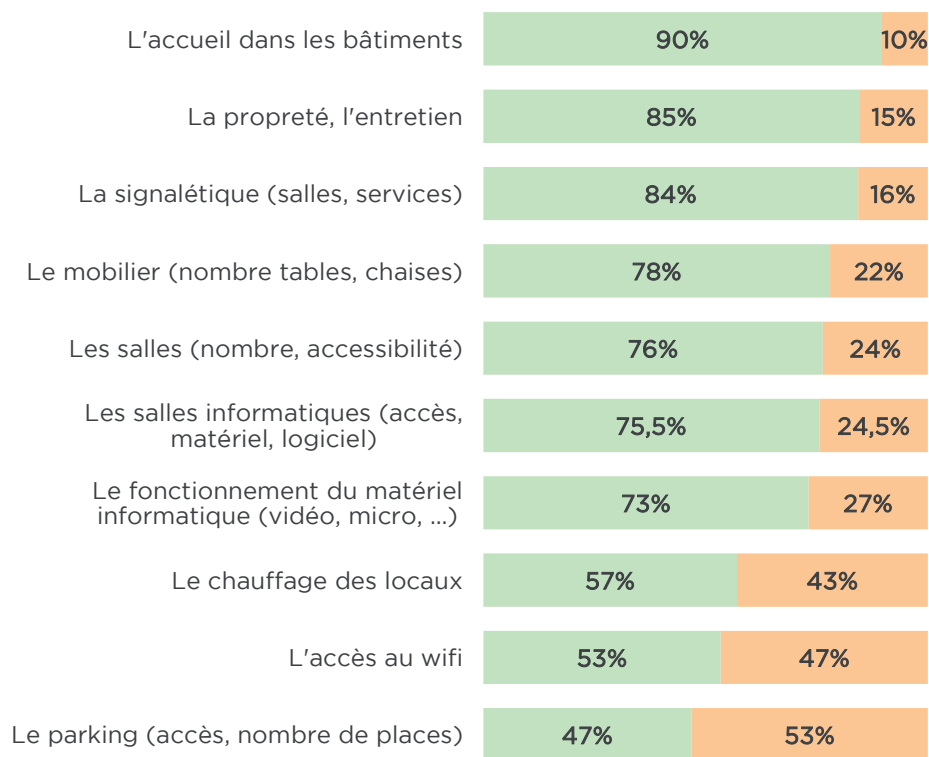
6 : Améliorer l'ergonomie, l'organisation et la mise à jour des informations sur l'intranet étudiant

6 : Inciter les enseignants, les scolarités et les différents établissements à utiliser les mêmes outils numériques, diminuer leur nombre



LA QUALITÉ DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

■ L'évaluation de l'environnement de travail sur le site d'études



■ Satisfaisant ■ Insatisfaisant

5 : Améliorer l'ergonomie et la clarté de Zoom, augmenter la capacité d'accueil et permettre à toute la promotion d'y avoir accès, proposer un autre outil

5 : Résoudre les problèmes d'accès (au site pour les inscriptions en UE sport et culture, à la messagerie de Paris Saclay), répondre au téléphone ou par plateforme

3 : Améliorer la lisibilité de l'emploi du temps sur Theia et Mykomunote (afficher le cours, donner une visibilité au-delà de 15 jours)

2 : Moderniser la messagerie Partage, améliorer l'ergonomie

2 : Améliorer l'accessibilité numérique pour les personnes en situation de handicap (inversion de lumière, augmentation du contraste, zoom)

2 : Résoudre les dysfonctionnements techniques de Visible body, changer de logiciel

1 : Donner accès au Pack Office, à des logiciels spécifiques (Canva)

1 : Mettre en place un logiciel de gestion des présences (appel, historicité, lutte contre les fausses signatures)

1 : Pouvoir accéder directement à des sites de téléchargement de documents scientifiques par l'adresse mail uvsq

1 : Généraliser la mise en place sur Théia, dans toutes les UE, d'un forum questions-réponses pour les étudiants en distanciel

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



■ Les propositions d'amélioration*

129 : Augmenter la capacité du wifi et le nombre de bornes pour qu'internet soit accessible dans tous les lieux (sites, BU), à tous les étages et de manière stable, améliorer la simplicité de la connexion

116 : Réparer le mobilier de cours (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, lumières défectueuses, enlever les chewing-gum collés sous les tables), permettre l'ouverture des fenêtres, aérer davantage les salles et les amphis, mieux aménager les espaces de cours, lutter contre la vétusté des bâtiments et des préfabriqués (murs et plafonds détériorés, moisissure, peinture qui se décolle, fuites d'eau, sceaux recueillant l'eau, odeurs d'égout, manque d'isolation, couloirs étroits, panne d'électricité, absence de lumière), restaurer les anciens bâtiments pour quitter les préfabriqués, mettre des plafonds et des fenêtres à toutes les salles, améliorer le confort du mobilier de cours (remplacer les chaises trop petites, les tables penchées, trop basses ou trop étroites), réduire la dangerosité, créer un bâtiment plus grand, regrouper les différents bâtiments

102 : Réguler la température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls (pouvoir allumer et/ou éteindre le chauffage et la climatisation, réduire le bruit de la ventilation)

72 : Créer un parking sur le site d'études, autoriser l'accès et augmenter la capacité du parking existant, partager le parking du personnel, permettre l'accès aux parkings des différents sites

59 : Améliorer la propreté (fréquence et qualité) des salles, des amphis, des toilettes et des BU

38 : Adapter le nombre de prises, de multiprises et/ou de rallonges au nombre d'étudiants dans les salles et les amphis (usage PC et portable, notamment pour le partage de la connexion à internet), réparer les prises défectueuses

38 : Créer des salles de travail et/ou d'examen (de groupe ou individuelles)

32 : Renouveler la qualité des PC, des claviers, des prises (compatibles avec les chargeurs) et des cartables numériques, installer les logiciels nécessaires

28 : Améliorer la fréquence de l'équipement des sanitaires dans les bâtiments et les BU (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière défectueuse ou pas assez longtemps allumée), accrocher des porte-manteaux, mettre à disposition davantage de toilettes non-mixtes

26 : Améliorer l'attribution des salles et des amphis en l'adaptant au nombre d'étudiants par promotion (pour qu'il y ait assez de chaises et de tables), mieux informer sur la disponibilité des salles, ne pas supprimer la réservation faite d'une salle au profit d'une autre population étudiante

20 : Équiper les salles, les amphis et les laboratoires en matériel informatique, vidéo, son, de TP (calculatrice, blouse, paramédical ...),



pour les tableaux (feutre, effaceur), en rideaux, améliorer la qualité et réparer le matériel (tableau, micro, projecteur avec télécommande, enceinte, adaptateur, câble, imprimante), proposer un mode d'emploi aux enseignants et aux étudiants

17 : Réduire le prix du parking, appliquer une gratuité, négocier un tarif préférentiel avec les parkings privés environnants ou et/ou publics

17 : Réguler la température toute l'année dans la BU (pouvoir allumer et/ou éteindre le chauffage et la climatisation)

14 : Améliorer la convivialité (baby-foot, décoration sur les murs, espace détente / sieste, plus de bancs et de chaises dans les espaces communs, salle de prière)

12 : Créer des salles informatiques

10 : Entretenir le parking, réaliser des travaux de rénovation (goudronner, boucher les trous)

6 : Disposer une poubelle dans chaque salle

5 : Renforcer la sécurité en améliorant ou en supprimant le contrôle approximatif à l'entrée des bâtiments, en installant des caméras et des portes s'ouvrant avec rayons X

4 : Ouvrir les portes d'accès, éviter de devoir faire le tour du bâtiment pour rentrer (dans l'établissement, dans le parking)

4 : Améliorer la signalétique, mieux afficher les noms et les numéros des amphithéâtres ou des salles

4 : Rendre les ascenseurs accessibles aux étudiants

4 : Améliorer l'accès aux personnes à mobilité réduite (PMR), réserver des places bien placées en cours pour les étudiants en situation de handicap, proposer des cours de langue des signes

3 : Faire respecter le silence dans les couloirs (bruit qui se répercute dans les lieux de cours)

2 : Faire de la prévention sur le respect du ménage par des affiches de bonne conduite

1 : Installer un distributeur de gel hydraulique à l'entrée

1 : Restreindre l'accès du parking aux étudiants, mieux surveiller

1 : Développer le covoiturage

1 : Augmenter le budget dédié aux conditions d'études

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



■ Les examens du 1er semestre



■ Les raisons de l'insatisfaction*

59 : Améliorer l'organisation administrative et le calendrier des examens : prévoir des pauses et 1h pour déjeuner lorsque les épreuves se succèdent le même jour, réduire le temps d'une épreuve et le nombre d'épreuves par jour, laisser du temps pour réviser, ne pas en organiser d'examen le samedi, annoncer leur tenue plus tôt, éviter les changements, les annulations de dernière minute et les chevauchements d'épreuves, définir le même nombre d'épreuves dans les différents parcours d'une formation, vérifier les sujets d'examen pour éviter les erreurs, supprimer les QR codes qui complexifient la compréhension, décaler le début du S2 qui arrive trop tôt dans l'année (début décembre) ou trop tôt après la fin des partiels (3 jours après)

36 : Améliorer la communication des enseignants sur les consignes et ce qu'ils attendent, mieux définir les critères de validité et interroger leur pertinence, donner un barème, être plus pédagogue et agréable, mettre en place des conditions moins anxiogènes

31 : Appliquer les règles : faire respecter les places attribuées (et non un placement par l'enseignant en fonction de l'arrivée des étudiants) et l'heure de fin d'épreuve, réaliser un émargement, mettre en place un numéro d'anonymat sur les copies, vérifier l'identité avec la carte étudiante, faire respecter le silence (notamment en fin d'épreuve quand les étudiants se lèvent et claquent la porte), respecter les aménagements d'examen pour situation de handicap (composer en petite salle), faire surveiller l'examen par l'enseignant qui le réalise, mettre à disposition des copies, des feuilles de brouillon, des calculatrices, ne pas distribuer les copies trop tôt pour éviter de noter des informations avant le début de l'épreuve

28 : Mieux surveiller et sanctionner la triche (étudiants qui parlent entre eux ou qui consultent l'IA sur leur téléphone caché dans leurs vêtements), expliquer la procédure en cas de fraude avérée

19 : Améliorer les conditions matérielles : remplacer le mobilier empêchant la bonne réalisation des examens (table trop petite, trop inclinée et faisant tomber le matériel, strapontin trop éloigné de la table, clous dans les tables), remplacer le matériel non-performant (tablettes) et réduire les erreurs (mauvaise attribution de code), améliorer la visibilité des horloges, l'éclairage, le chauffage, l'accès au parking



19 : Améliorer le format de certains examens (peu adapté à certaines matières ou à certains handicaps) et le contenu (réduire la complexité, que cela soit lié aux enseignements suivis, actualiser les sujets), augmenter le nombre d'évaluations individuelles qui reflètent davantage le niveau des étudiants

19 : Transmettre les notes plus tôt (ne pas faire attendre les étudiants 3 mois après leur examen), pouvoir consulter les copies, laisser les sujets d'examen aux étudiants

16 : Mieux gérer le flux d'étudiants à faire entrer, ouvrir le lieu d'examen en avance pour commencer à l'heure et éviter les retards, ne pas rejeter la faute sur les étudiants et les empêcher d'être évalués

9 : Répartir les étudiants en petits groupes dans des salles au lieu de les réunir en amphithéâtre (une promotion ou différentes promotions), choisir un lieu d'examen adapté au nombre d'étudiants (pour que tout le monde ait une place)

8 : Être plus souple, mettre en place des mesures pour éviter la défaillance des étudiants face à un contexte exceptionnel les empêchant d'être à l'heure (forte neige, grève ou annulation des transports en commun, ...)

7 : Éviter qu'il n'y ait qu'un seul surveillant, en particulier en amphithéâtre

3 : Mettre en place davantage d'aménagements d'examen (affection longue durée, endométriose, grossesse)

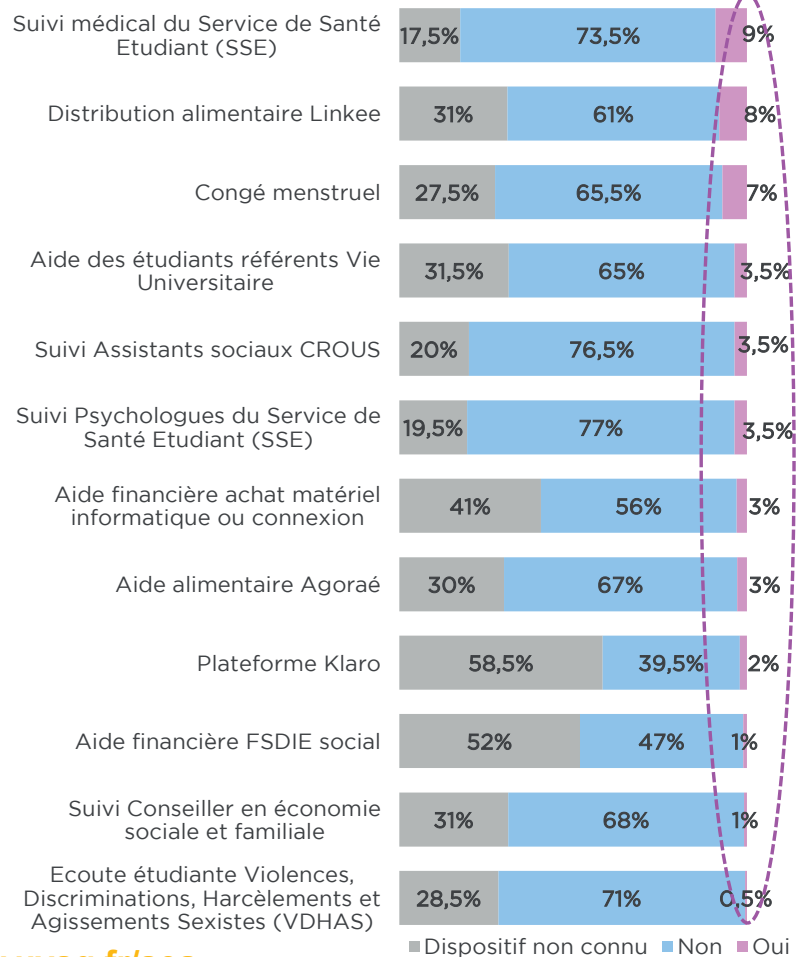
1 : Envisager que les enseignants se lèvent pour chercher les copies

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

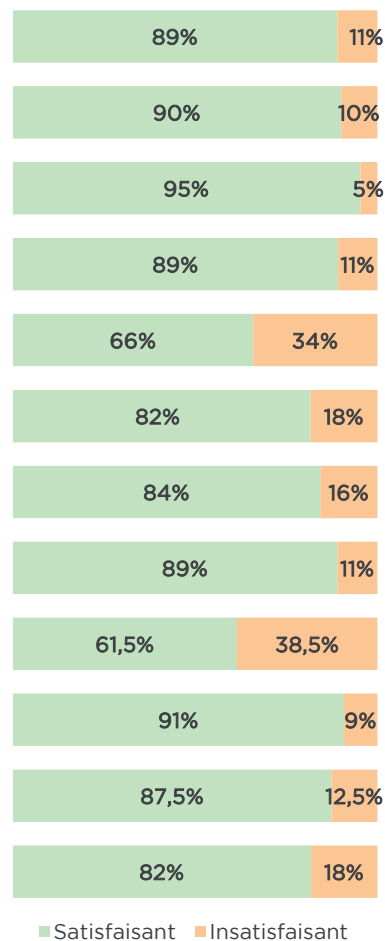


LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

■ La sollicitation des dispositifs d'accompagnement

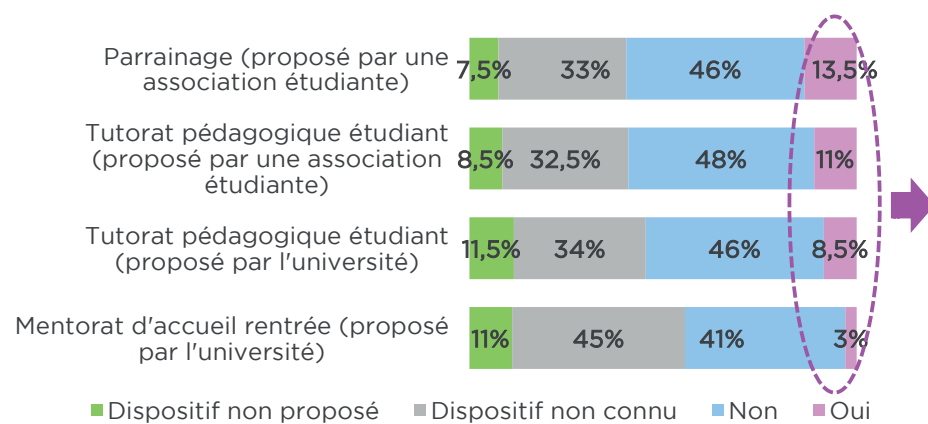


■ La satisfaction

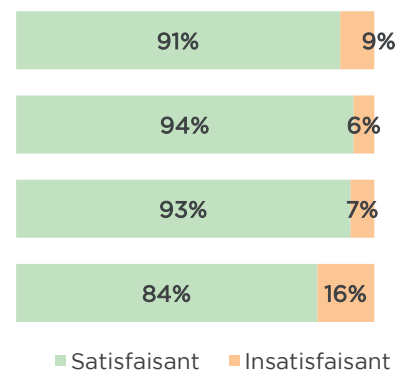




■ La sollicitation des dispositifs d'accueil et de soutien pédagogique



■ La satisfaction des dispositifs d'accueil et de soutien pédagogique





■ Les propositions d'amélioration*

89 : Communiquer davantage sur les dispositifs d'accompagnement, d'accueil et de soutien pédagogique (mail, flyer, application, compte instagram de l'UVSQ, relai par les enseignants, présentation orale lors de l'inscription et/ou de la rentrée), le faire avant le début de l'année

15 : Déployer les dispositifs d'accompagnement, d'accueil et de soutien pédagogique sur tous les sites de l'UVSQ et les écoles partenaires (sentiment d'exclusion et d'éloignement géographique) ou réduire le montant de la CVEC ou supprimer la CVEC

15 : Etre davantage à l'écoute des étudiants en difficulté (enseignants, services administratifs), répondre plus facilement et plus précisément sur le montant des aides accordé (annoncer les bons montants), simplifier les démarches administratives

13 : Diversifier les dispositifs d'accompagnement*, augmenter le montant des aides, élargir les bénéficiaires.

**Exemples cités : une plateforme de chat avec des psychologues, un suivi psychologique hors horaires de cours, un séminaire sur la santé mentale, une aide financière pour se rendre sur le site d'études (transports, essence, parking) ou sur le lieu de stage, un accompagnement plus clair sur les démarches administratives pour les étudiants étrangers et sur le changement culturel, une crèche pour les étudiants parents ayant un soucis de garde)*

12 : Appliquer le droit au congé menstruel, élargir les conditions de validité (examens, alternance, stage)

7 : Améliorer l'écoute et le professionnalisme du SSE (médecins, infirmiers, psychologues)

7 : Recruter des médecins et des psychologues au SSE

6 : Améliorer le tutorat existant (répondre aux sollicitations, résoudre les

difficultés pour créer un compte sur la plateforme, mettre plus d'annales à disposition, actualiser les supports)

6 : Mettre en place un tutorat (association et/ou université)

4 : Mettre davantage en relation les étudiants (organiser un week-end d'intégration, des rencontres entre étudiants / avec d'anciens étudiants ayant fait la même formation / entre étudiants étrangers pour favoriser l'intégration et l'orientation)

4 : Autoriser le droit au régime spécial étudiant, justifier le refus d'aménagement

3 : Diversifier les créneaux horaires et les lieux de distribution des colis alimentaires par Linkee, restreindre l'accès en fonction des quantités disponibles

3 : Honorer le rdv pris avec les Assistants sociaux du CROUS

3 : Suivre et respecter les aménagements d'études pour situation de handicap, sensibiliser davantage aux handicaps visibles et invisibles, augmenter le nombre de jours d'absence pour pathologie chronique invalidante

2 : Elargir les conditions d'accès à l'aide alimentaire par l'Agorae, ne pas demander de participation financière

2 : Mettre en place un parrainage (association et/ou université)

1 : Améliorer le parrainage existant

1 : Améliorer, simplifier et mettre à jour la plateforme Klao

1 : Améliorer l'amabilité et le professionnalisme des référents de la vie universitaire

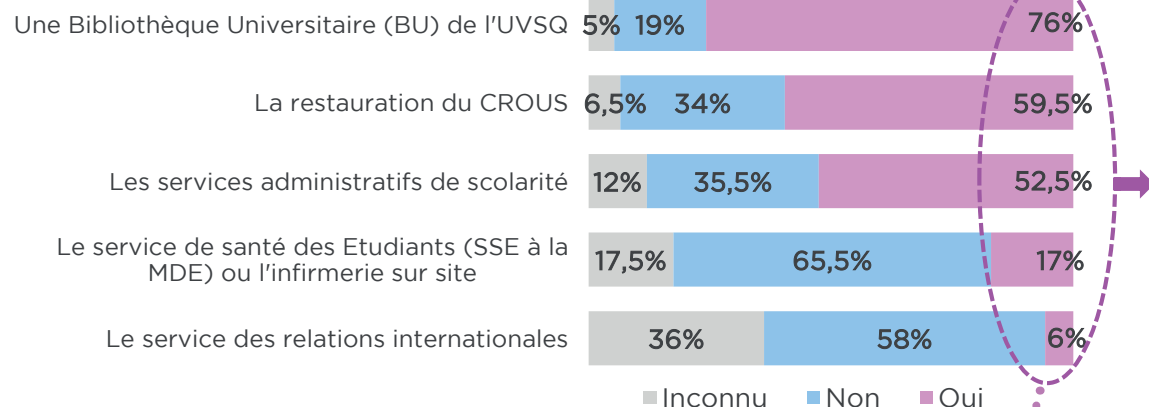
1 : Améliorer l'écoute de la cellule VDHAS

1 : Suite au RDV pris avec le SSE, envoyer un mail récapitulatif des différents accompagnements possibles pour avoir le temps de réfléchir

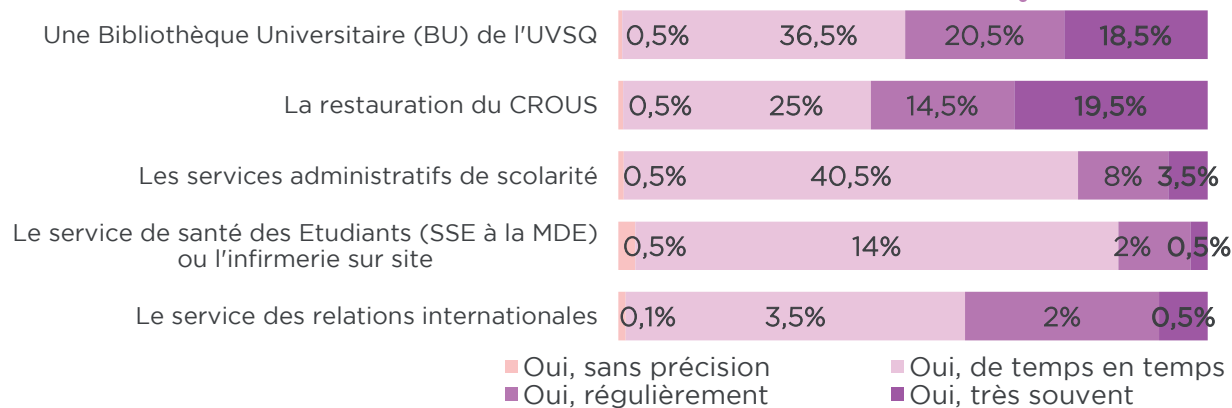


LA VIE UNIVERSITAIRE

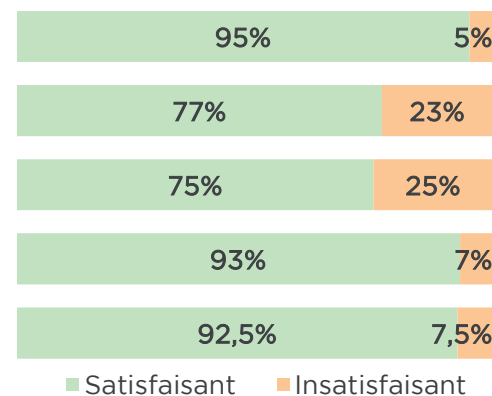
■ L'usage des services 1/2



■ La fréquence de l'usage 1/2



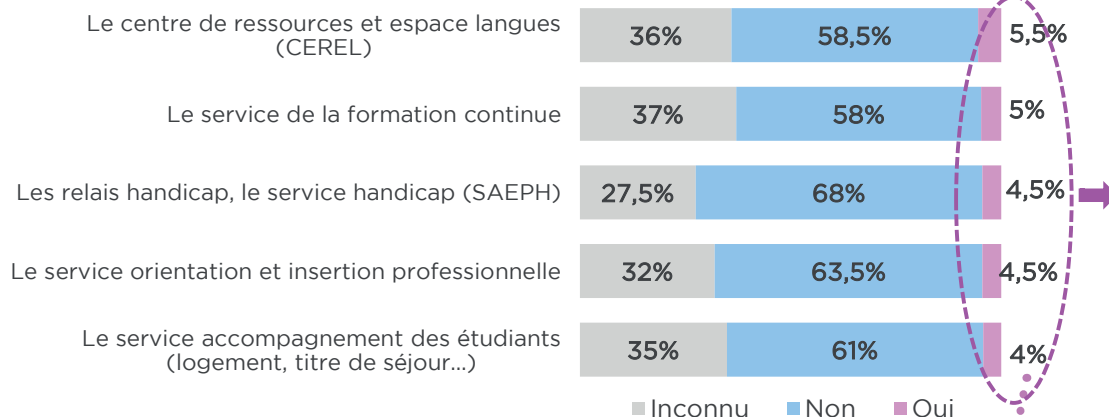
■ La satisfaction 1/2



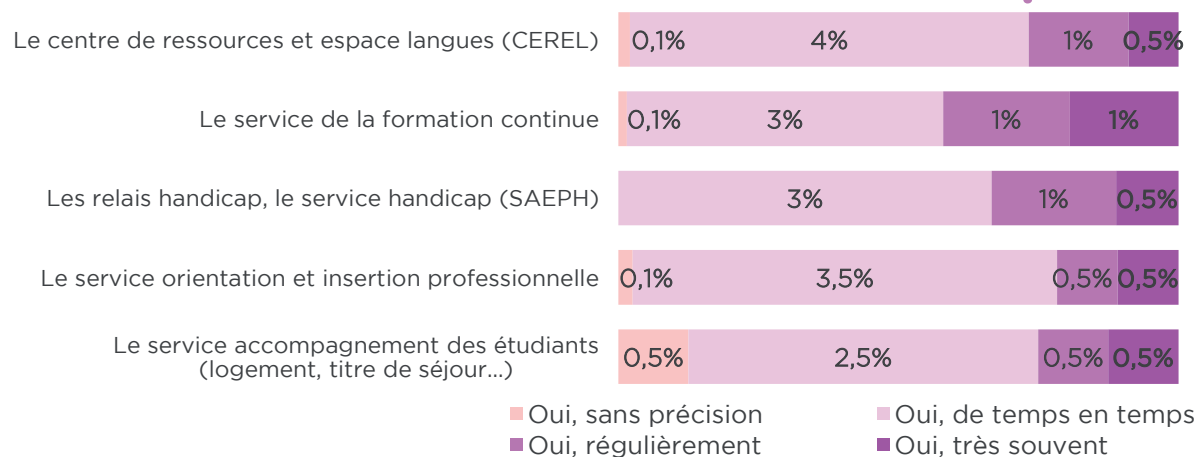


LA VIE UNIVERSITAIRE

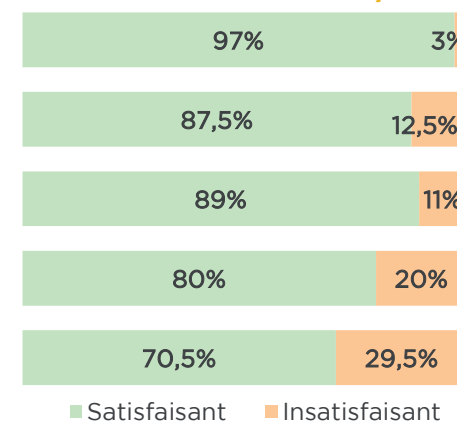
■ L'usage des services 2/2



■ La fréquence de l'usage 2/2



■ La satisfaction 2/2





■ Les propositions d'amélioration*

95 : Créer un RU (ou un 2ème RU) sur le site d'études, augmenter le temps de service pour faire face au nombre d'étudiants (impossible de déjeuner en 1 heure, flux important jusqu'à 13h), les horaires (le midi, le soir, le week-end, les vacances), la taille de la salle (ouvrir les espaces fermés), la qualité et le nombre des chaises et des tables, le personnel, les couverts, la quantité de nourriture disponible, proposer de prendre le repas à emporter

82 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative par le personnel de scolarité, améliorer l'accueil, l'écoute, l'amabilité, l'empathie, la réaction et la rapidité de réponse, être joignable, recevoir les étudiants

51 : Améliorer et harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, les composantes et/ou les différents établissements pour les formations multi-sites, selon le rythme de stage ou d'alternance, pour les étudiants salariés ou parents), varier les matières suivies sur une journée, fixer une salle ou un amphi par formation pour éviter de perdre du temps, prendre en compte le temps de pause déjeuner, de transport et de déplacement entre deux cours qui ne sont pas sur le même site, veiller à la proximité géographique dans l'attribution du lieu de stage

33 : Fiabiliser et communiquer un emploi du temps définitif, ne pas prévenir la veille pour le lendemain les absences et les changements de salles, réduire les erreurs et transmettre plus rapidement les informations

28 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne, sans gluten, halal, viande) et la taille des portions des plats au RU (rétablir

les féculents à volonté et les carafes d'eau, augmenter la part des entrées et desserts)

22 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, réparer ceux qui sont défectueux

20 : Mettre à disposition davantage de salles pour déjeuner sur site, autoriser le déjeuner dans les salles de cours / l'utilisation des micro-ondes du RU pour des plats extérieurs, augmenter le nombre de tables et de chaises pour faire face au nombre d'étudiants, aménager des espaces d'aération

20 : Créer une cafétéria / un restaurant hors CROUS (ou un 2ème lieu), augmenter le personnel, améliorer la rapidité

20 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)

18 : Améliorer les distributeurs de boissons, de fruits et de snacks : augmenter leur nombre, réparer, approvisionner, nettoyer, améliorer la qualité, baisser le prix, permettre un paiement par carte bleue, mettre à disposition des fontaines à eau

15 : Elargir les heures d'ouverture de la BU (matin, soir, week-end, vacances, pendant les révisions)

15 : Réduire le prix des repas au RU et à la cafétéria, lever les ambiguïtés et réformer le système de points, améliorer la signalétique (liste des plats, composition avec allergènes)

13 : Recruter du personnel de scolarité, pallier les absences et les temps partiels



- 10** : Améliorer le professionnalisme et l'amabilité du personnel au RU
- 8** : Elargir les horaires de présence et d'ouverture des services de scolarité, les adapter aux emplois du temps des étudiants
- 8** : Faire davantage respecter le silence à la BU, surveiller et exclure les étudiants bruyants, empêcher les portes de claquer pour réduire le bruit, améliorer l'insonorisation
- 7** : Augmenter le nombre de places à la BU (individuelles, de travail en groupe), aménager un espace pour parler, un lieu dans le hall pour manger
- 6** : Créer une BU sur le site d'études, élargir l'existante
- 6** : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (alternative végétarienne) et la quantité des plats et des sandwiches à la cafétéria / restaurant hors CROUS
- 5** : Proposer les services universitaires sur chaque site d'études (y compris les lieux délocalisés)
- 5** : Permettre de payer par carte bleue au RU (solution lorsque la carte étudiante n'est pas délivrée ou très tardivement), rembourser les erreurs liées à un mauvais calcul des points, réparer les dysfonctionnements du système de paiement IZLY et les prix qui ne correspondent pas à ceux qui sont affichés, pouvoir recharger et consulter son solde via un site en ligne
- 5** : Faire la maintenance du système d'impression et de photocopie à la BU (Papercut, Izly), mieux expliquer le fonctionnement
- 4** : Améliorer le professionnalisme, l'écoute et la compréhension du SSE

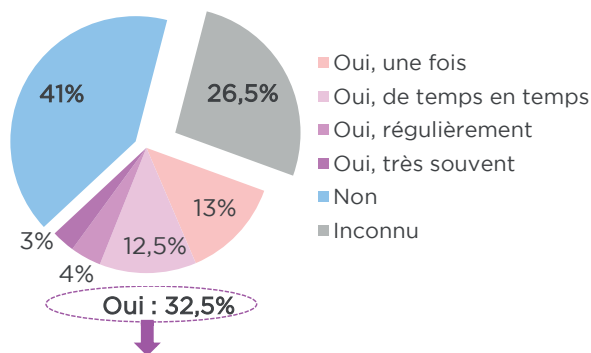
- 4** : Améliorer le professionnalisme et l'accompagnement du service accompagnement des étudiants, l'aide pour trouver un logement
- 4** : Aider davantage à trouver un stage ou une alternance, avoir des entreprises partenaires
- 3** : Financer davantage les certifications du CEREL, avancer le calendrier du TOEIC (pour avoir les résultats avant de candidater à une poursuite d'études)
- 3** : Augmenter le temps de présence sur site du service OIP, améliorer le contenu de l'information sur les possibilités de réorientation, accompagner davantage à la poursuite d'études et la préparation aux concours
- 2** : Créer un CEREL sur le site d'études
- 1** : Donner plus d'information sur les échanges internationaux
- 1** : Donner les invendus de la restauration du CROUS
- 1** : Créer un SSE sur le site d'études

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

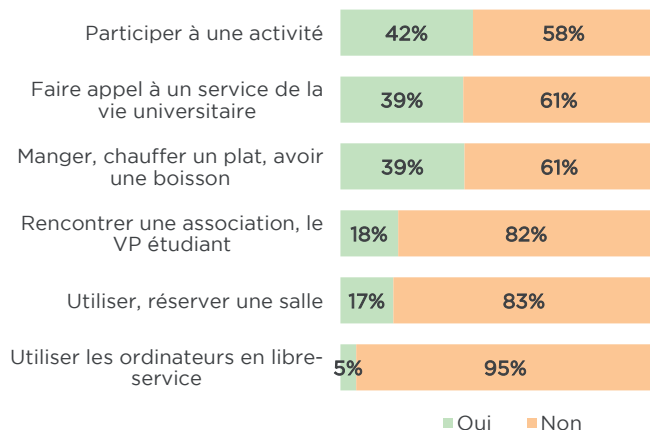


LA MAISON DE L'ÉTUDIANT (MDE)

■ La fréquentation de la MDE



■ Les raisons de la fréquentation de la MDE



■ Les autres raisons de la fréquentation de la MDE*

20 : Rencontrer d'autres étudiants et les personnels d'accueil, attendre entre deux cours

10 : Effectuer un job étudiant ou un stage, passer un entretien pour un job étudiant ou un stage

7 : Poser une question, visiter

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

■ Les propositions d'amélioration*

7 : Créer un autre Maison de l'Etudiant ou des annexes sur les sites

6 : Proposer davantage de salles réservables, faciliter l'accès, pouvoir réserver du jour pour le lendemain, rendre accessibles les salles lorsqu'elles sont vides

5 : Communiquer sur son existence

4 : Proposer davantage de places assises

3 : Proposer davantage d'espaces pour manger

3 : Améliorer le réseau wifi

2 : Proposer davantage d'activités, remettre une table de ping-pong

2 : Augmenter le nombre de micro-ondes, réparer ceux qui sont défectueux

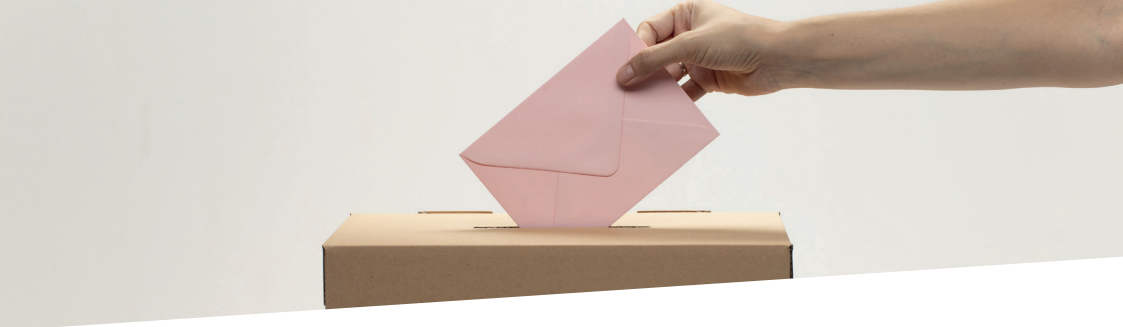
2 : Améliorer l'accueil et la disponibilité, former le personnel

1 : Proposer une machine à café avec paiement bancaire

1 : Elargir les horaires d'ouverture

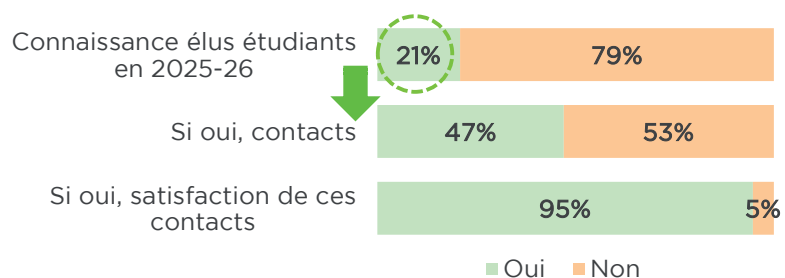
1 : Améliorer le rangement

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



LES ÉLUS ÉTUDIANTS

■ La connaissance et la sollicitation des élus étudiants



■ Les propositions d'amélioration*

38 : Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence des missions, des propositions et des décisions lors des conseils, mieux communiquer

13 : Consulter les étudiants pour défendre leurs intérêts et mieux les représenter, améliorer les sondages réalisés (plus courts, plus neutres, plus de temps pour répondre)

2 : Améliorer la campagne d'élection (présentation de tous les candidats, amélioration de la diversité politique)

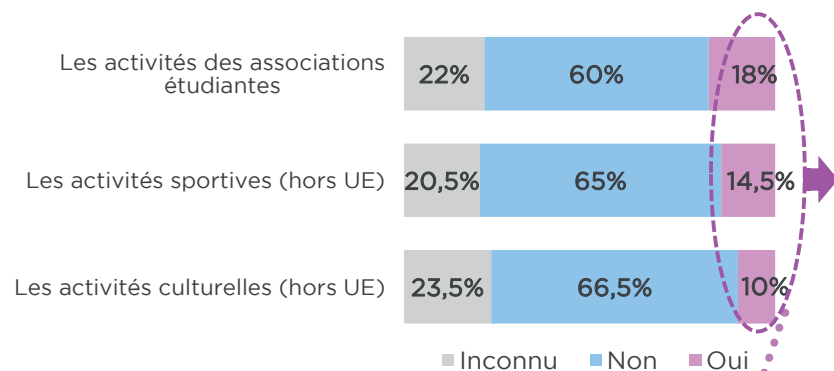
1 : Arrêter de distribuer des flyers pour préserver l'environnement

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

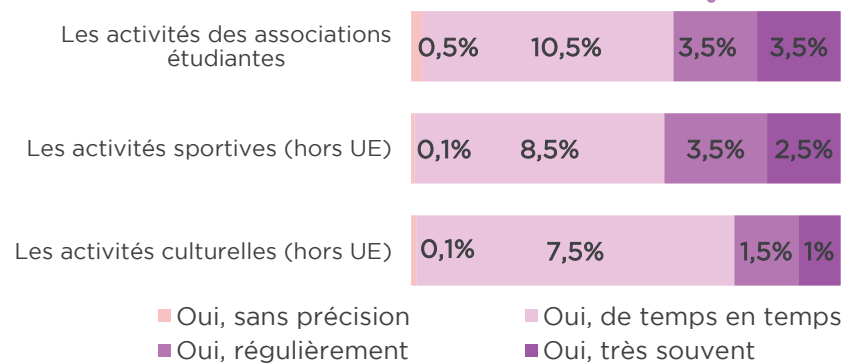


LA VIE ÉTUDIANTE / DE CAMPUS

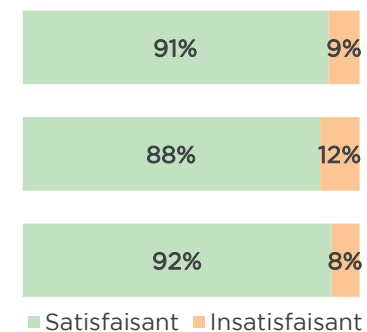
■ La participation aux activités de la vie étudiante



■ La fréquence de la participation



■ La satisfaction





■ Les propositions d'amélioration*

34 : Améliorer la communication (activités et associations, localisation, contacts) des activités de la vie étudiante, informer plus en amont de la tenue d'évènements

26 : Diversifier les créneaux proposés des activités sportives, culturelles et des associations, réduire la charge de l'emploi du temps, mieux l'organiser et le stabiliser

25 : Développer les activités de la vie étudiante (sport, culture, associations étudiantes) sur chaque site, favoriser les rencontres entre étudiants, généraliser l'offre sur deux semestres

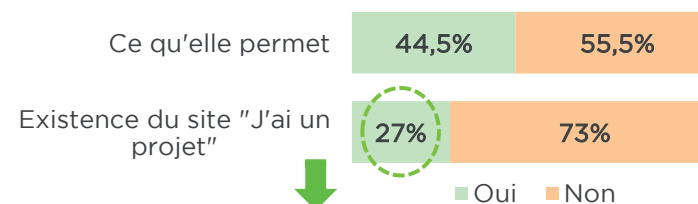
22 : Développer les activités sportives hors UE proposées sur site, mettre en place des compétitions, créer des infrastructures, faciliter l'accès et entretenir les équipements existants

2 : Créer, développer l'offre culturelle et artistique sur site, proposer plus de places pour les évènements

2 : Soutenir davantage les associations étudiantes (accès permanent à une salle, budget plus conséquent)

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

■ L'information sur la Contribution Vie Étudiante et de Campus (CVEC)



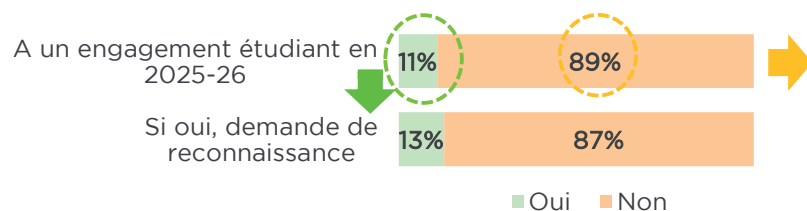
■ Le site sur la Contribution Vie Étudiante et de Campus (CVEC)

23 % l'ont consulté

94 % d'entre eux sont satisfaits de la qualité des informations disponibles



■ L'engagement étudiant*



* Dans le cadre de la formation (UE Engagement). Au sein d'une association loi 1901, en tant qu'activité professionnelle ou militaire, sapeur-pompier volontaire, service civique ou élu au sein de l'UVSQ.

■ Les raisons de la non-demande de reconnaissance*

- 91** : Dispositif inconnu, manque d'information sur cette possibilité
- 38** : Manque de besoin, d'envie
- 31** : Manque de temps pour une nouvelle UE, horaires proposés incompatibles, ECTS peu valorisables
- 12** : Manque de compatibilité avec le cursus (l'UE Engagement n'est pas proposée dans la formation)
- 4** : Attente d'avoir effectué 6 mois d'engagement pour pouvoir solliciter une reconnaissance
- 3** : Dispositif déjà mobilisé
- 2** : Projet à venir

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

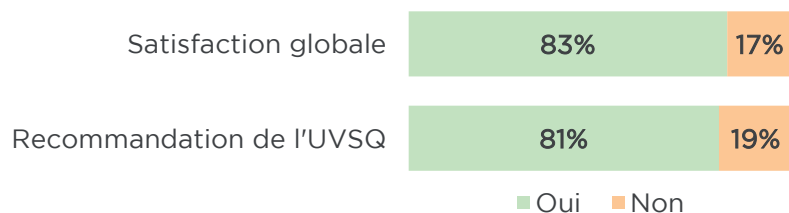


Étudier à
l'UVSQ



LE BILAN 2025-26

■ La perception de l'année



■ Les raisons exprimées quant à la satisfaction*

274 : Qualité de l'enseignement et pédagogie, formation plaisante

118 : Cadre et environnement de travail agréable (qualité des locaux, grand campus, RU, BU, matériel, propreté, outils en ligne, parc, centre-ville)

66 : Effectifs réduits, université à taille humaine, professeurs présents et à l'écoute, bon accompagnement

56 : Aides disponibles et services proposés, qualité de l'accompagnement, bienveillance, qualité de l'accueil

46 : Promotion soudée, entraide, bonne ambiance

36 : Bonne organisation, emploi du temps équilibré, possibilité de distanciel, accueil et communication efficaces

25 : Personnel de scolarité présent, réactif et agréable

20 : Associations dynamiques, qualité du tutorat, vie étudiante proposée (sport, culture)

13 : Proximité géographique, facilité d'accès par les transports ou les routes

11 : Réussite, bons résultats, pas de difficultés particulières

6 : Alternance ou stage enrichissant

3 : Diplôme reconnu, reconnaissance nationale et internationale, débouchés multiples

1 : Enseignement public

1 : Bilan annuel des conditions d'études

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



■ Les raisons exprimées quant à l'insatisfaction*

93 : Manque d'organisation, d'information, de coordination et d'adaptation entre l'administration, les enseignants et les étudiants*

** Exemples cités : cours qui se chevauchent dans l'emploi du temps, retard d'enseignants / cours annulés au dernier moment parfois sans prévenir ni être rattrapés, cours / examens fixés pendant la période de stage ou d'alternance, absence de semaine de révision, calendrier inadapté face aux heures de stage en hôpital faites / emploi du temps instable ou avec une charge de travail trop importante, ne laissant pas de pause déjeuner suffisante / ne permettant pas d'activités extra-universitaires, avec un nombre d'heures entre deux cours trop important, avec des changements de site plusieurs fois dans la journée, une seule même matière dans la journée, composition trop hétéroclite des groupes de TD en termes de niveau, cours magistraux rendus obligatoires, non-communication du numerus apertus*

65 : Manque de qualité et de pédagogie des enseignements, programme non mis à jour, maquette de la formation mal construite ou mensongère

58 : Inexistence d'infrastructures et d'équipements, manque de qualité et d'entretien sur site (propreté, chauffage, parking, restauration, BU, fontaine à eau, salle de travail, wifi, ordinateurs...)

58 : Manque de présence, de disponibilité, d'écoute, d'accompagnement et de respect des enseignants

45 : Critères d'évaluation / de redoublement / de préparation au concours inégaux, trop sévères et arbitraires, sentiment d'écœurement et de non-accompagnement à la réussite, absence de compensation entre les blocs / semestres, non-respect du calendrier de révision, modalités d'examen et de rattrapage inadaptées (examen en ligne très court, absence de semaine de révision, pas d'entraînement pour les concours, absence de concours blanc), copies non-consultables ou perdues, obtention tardive ou inexistante des notes, triche aux examens et impunité, correction incohérente faite par automate, système de notation injustement plafonné

41 : Manque d'intérêt pour la formation, mauvaise orientation, mauvais résultats, décrochage, redoublement, épuisement lié aux études, mauvaise santé mentale, stress, perte de sens, incertitude sur l'insertion professionnelle et les débouchés

36 : Manque d'accompagnement et d'aide sur les études (fonctionnement global, examens, rattrapages, recherche d'alternance ou de stage, insertion professionnelle...), absence d'intégration, d'écoute et de considération des étudiants, sentiment d'isolement, d'abandon et d'infantilisation

33 : Manque de disponibilité, d'écoute, d'efficacité, de compétence et de respect du personnel administratif

27 : Difficulté d'accès, temps de trajet trop long, perturbation des transports, isolement géographique, multiplicité des sites d'études

22 : Inexistence de la vie étudiante sur le site d'études, mauvaise ou manque d'ambiance

13 : Problèmes personnels, familiaux, médicaux et financiers

11 : Manque de communication globale de l'UVSQ (fonctionnement, vie étudiante, droits universitaires, aides, ...)

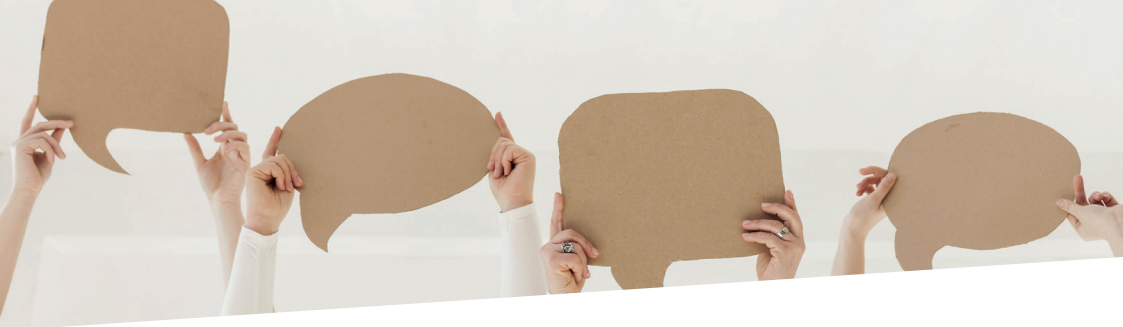
8 : Manque de cours et de conférences en présentiel

7 : Sentiment d'exclusion, site d'études excentré ne bénéficiant pas de services

7 : Manque de moyens financiers, de personnel enseignant et administratif

6 : Manque de cours en distanciel, d'aménagement pour les étudiants habitant loin ou selon les aléas liés aux transports, de mise à disposition des supports de cours

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



■ Les autres propositions d'amélioration*

13 : Mieux écouter, prendre en compte les retours et les difficultés des étudiants, veiller à la santé mentale, modifier le fonctionnement, accompagner de manière plus personnalisée, améliorer la liaison lycée - université

12 : Proposer davantage de distanciel pour réduire les déplacements et mettre en place une égalité des chances dans la réussite

4 : Contrôler la qualité de recrutement des enseignants (Professeurs, Chargés de TD), remplacer les personnels incompétents

3 : Transmettre les supports de cours et les annales de contrôle blanc, enregistrer les cours

2 : Proposer des choix d'emploi du temps, donner la possibilité aux étudiants de faire leur emploi du temps

2 : Organiser des rencontres avec d'anciens étudiants ayant fait la même formation / entre étudiants étrangers pour favoriser l'intégration

2 : Améliorer la transparence sur le diplôme délivré (majeure / mineure, UVSQ / Paris Saclay), sur la formation suivie et son avenir

2 : Mettre à disposition des trottinettes et des vélos électriques entre les sites et les différentes infrastructures (BU, CROUS, ...), améliorer l'offre de covoiturage

2 : Organiser plus de cours en présentiel, rencontrer au moins une fois les enseignants

1 : Rendre l'absence justifiable pour retard dans les transports en commun (avec justificatif), être plus souple

1 : Changer de CFA partenaire

1 : Faire des communications par mail ciblées par type de public (et non par liste entière d'inscrits)

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



LE RÉCAP

L'UVSQ enquête en ligne, chaque année, les promotions des inscrits sur leurs conditions d'études et leur environnement de travail.

Le traitement des questionnaires est anonyme et sert exclusivement à produire des analyses statistiques.

Les résultats donnent à voir le bilan des étudiants en 2025-26 sur :

- leur perception de la qualité de leurs conditions d'études,
- leur utilisation des différents dispositifs, services et/ou outils numériques, ainsi que leurs raisons et leurs propositions d'amélioration.

Sont disponibles les fiches pour l'ensemble des répondants et pour chaque site d'études depuis 2015-16.

► POUR ALLER PLUS LOIN

