

ÉVALUATION DES CONDITIONS D'ÉTUDES ET DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL PAR LES ÉTUDIANTS DE L'UVSQ

RÉSULTATS DE L'OBSERVATOIRE
DE VERSAILLES SAINT-QUENTIN-
EN-YVELINES (OVSQ)



L'OBSERVATOIRE DE VERSAILLES-SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES (OVSQ) DE L'UVSQ

► Campus de Saint-Quentin-en-Yvelines

Enquête en ligne menée de fin février à fin avril 2026 auprès de la promotion 2025-26 des étudiants inscrits à l'UVSQ (hors 3ème cycle, Habilitation à diriger des recherches (HDR), cumulatifs Classe Préparatoire aux Grandes Écoles (CPGE) - Source : APOGEE - Février 2025).

SOMMAIRE

La promotion 2025-26.....	3
La situation actuelle.....	4
Le mode de vie.....	5
Les difficultés rencontrées.....	6
Les conditions matérielles d'études.....	7
La qualité des outils numériques.....	8
La qualité de l'environnement de travail.....	10
Les dispositifs d'accompagnement.....	13
La vie universitaire.....	15
La Maison de l'Étudiant (MDE).....	18
Les élus étudiants.....	19
La vie étudiante / de campus.....	20
Le bilan 2025-26.....	23
Le récap.....	25





LA PROMOTION 2025-2026

Enquêtés : 437 inscriptions*

** Certains suivent plusieurs formations*

- Niveau d'études : **9 %** en 3ème année - **28 %** en 4ème année - **63 %** en 5ème année
- **58 %** femmes - **42 %** hommes
- **62 %** sont primo-entrants
- **39 %** habitent en l'Île-de-France (hors Yvelines), **31,5 %** dans les Yvelines, **11,5 %** en province, **9 %** à Paris, **8 %** sans précision, **1 %** en Eure, Eure-et-Loir

Répondants : 96 inscriptions*

soit un taux de **réponse** de **22 %**

** Certains suivent plusieurs formations*

- Niveau d'études : **5 %** en 3ème année - **31,5 %** en 4ème année - **63,5 %** en 5ème année
- **63,5 %** femmes - **36,5 %** hommes
- **67 %** sont primo-entrants
- **38,5 %** habitent en l'Île-de-France (hors Yvelines), **33,5 %** dans les Yvelines, **16,5 %** en province, **8,5 %** sans précision, **3 %** à Paris



LA SITUATION ACTUELLE

■ Le format d'enseignement en 2025-26

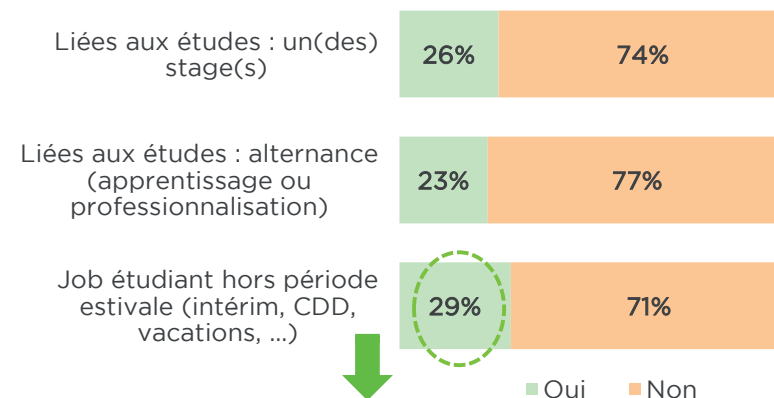
- **77 %** presque totalement ou totalement en présentiel,
- 16 %** presque totalement ou totalement en distanciel, **7 %** équilibré entre présentiel et distanciel
- **86,5 %** sont satisfaits de ce format

■ Les aménagements d'études et/ou d'examens

- **4 %** bénéficient d'aménagements* :
- 5 %** liés à une situation de handicap ou à une maladie invalidante ou à une maladie de longue durée - **1 %** liés à une situation familiale (étudiant parent ou soutien de famille, étudiante enceinte)

* Certains bénéficient de plusieurs types d'aménagements

■ L'activité professionnelle



- **12** : Nombre médian* d'heures travaillées par semaine

* La moitié travaille plus de 12 heures par semaine (sur 24 répondants)



LE MODE DE VIE

■ Le moyen de transport utilisé le plus souvent

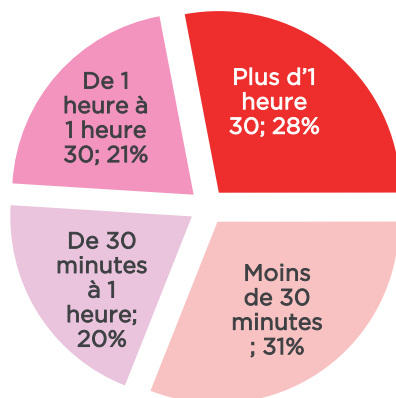
En transports en commun : **70 %**

En véhicule motorisé (voiture, moto, scooter, covoiturage) : **17,5 %**

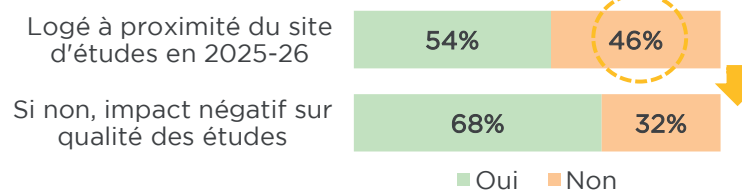
À pied : **11,5 %**

À vélo, à trottinette : **1 %**

■ Le temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu d'études



■ La perception de la localisation du logement



■ Le mode de vie en semaine

En colocation, en couple : **33 %**

En résidence universitaire : **15 %**

Avec leurs parents, leur famille : **26 %**

Hébergé : **1 %**

Seul (hors résidence universitaire) : **25 %**

■ Les ressources

► **15 %** sont boursiers

► **85 %** ont accès aux produits de première nécessité

■ La parentalité et le mode de garde

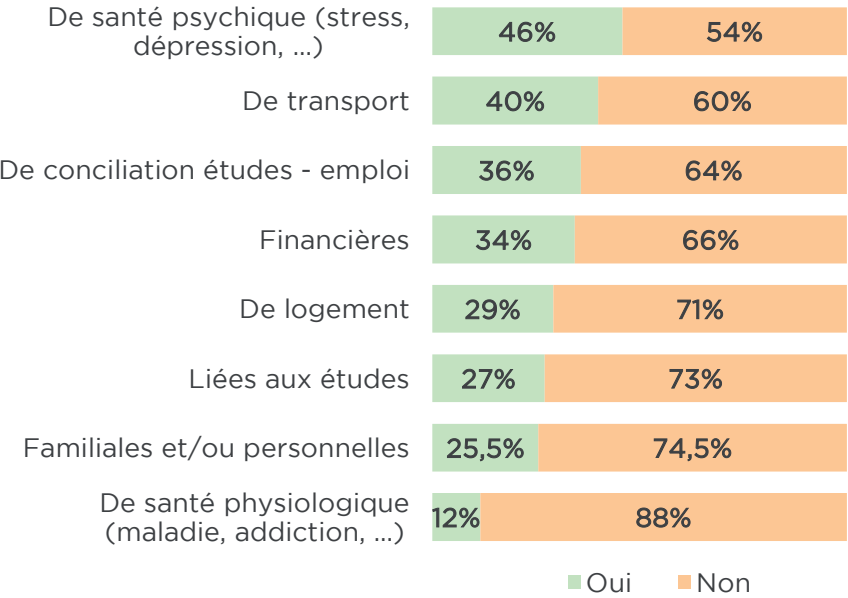
► **5 %** ont des enfants

► **80 %** en ont la garde la totalité ou la majorité du temps



LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

■ Le type de difficultés



■ Les autres difficultés exprimées*

2 : Difficultés liées aux démarches administratives extra-universitaires (renouvellement titre de séjour, demande de bourse, tribunal administratif)

1 : Difficultés liées au stage, à l'alternance, au job étudiant (en trouver un, charge de travail trop importante pour ceux qui ont un)

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



LES CONDITIONS MATÉRIELLES D'ÉTUDES

■ L'accès à internet à domicile

83 % ont un accès suffisant (réseau, disponibilité en fonction du nombre de connexions)

■ Le besoin de matériel et/ou d'outil informatique*

16 % ont besoin de matériel et/ou d'outil informatique pour travailler à domicile

12 : Ordinateur

3 : Écran

2 : Clavier, souris, clé USB, câble, chargeur, carte graphique, adaptateur, prise, disque dur, serveur

1 : Pack Office, logiciels spécifiques

1 : Casque, écouteurs

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

■ L'accès à l'espace de travail à domicile

61 % ont un espace adapté permanent

22 % ont un espace qui n'est pas toujours adapté (plusieurs personnes, bruit, peu de place, ...)

17 % ont un espace inadapté

■ Les conditions matérielles à domicile pour les études



■ Confortables (matériel adéquat, confort, possibilité d'isolement...)

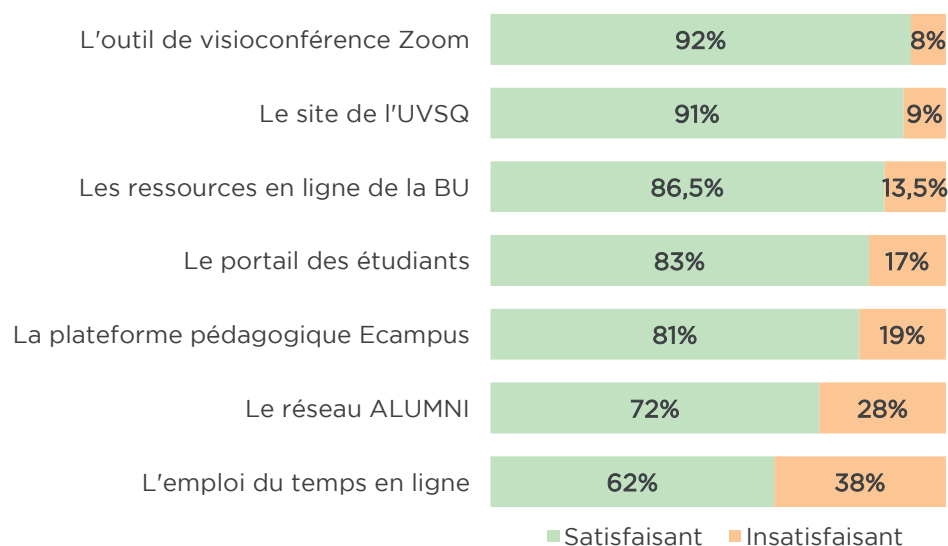
■ Acceptables

■ Précaires



LA QUALITÉ DES OUTILS NUMÉRIQUES

■ L'évaluation des outils numériques



■ Les propositions d'amélioration*

2 : Généraliser la mise à disposition d'un emploi du temps en ligne pour les étudiants, regrouper les différents edt existants en un seul (formations se déroulant sur plusieurs sites, doubles cursus, établissements conventionnés, formations ayant fait le choix d'utiliser un autre outil ou un fichier excel), programmer l'edt pour que la saisie de cours qui se chevauchent ne soit pas possible, mettre à jour rapidement et réduire les erreurs, clarifier et éviter les changements de dernière minute, mettre en place l'envoi de mails et/ou de notifications de mises à jour

1 : Permettre aux étudiants d'accéder directement à leur emploi du temps en se connectant à CELCAT (avec le numéro étudiant, sans chercher manuellement le nom de groupe), optimiser l'ergonomie et la lisibilité (pour la semaine en cours, avec les UE choisies, en intégrant les TP et les options, la durée des cours, le bâtiment, le nom du cours et de l'enseignant), supprimer les dysfonctionnements, améliorer la compatibilité mobile et avec les différents moteurs de recherche, créer une application qui fonctionne hors ligne face au manque de wifi, pouvoir exporter l'emploi du temps et le synchroniser avec un autre calendrier

1 : Améliorer l'ergonomie et moderniser l'interface du site de l'UVSQ, mettre à jour et simplifier l'accès aux informations, améliorer la barre de recherche et les rubriques, réduire le pages et concentrer l'information



1 : Généraliser l'utilisation d'Ecampus par les enseignants, mettre à disposition rapidement tous les supports de cours, TD, TP

1 : Informer les étudiants et les enseignants sur l'existence des ressources numériques, les former à leur usage, mettre en place des tutoriels

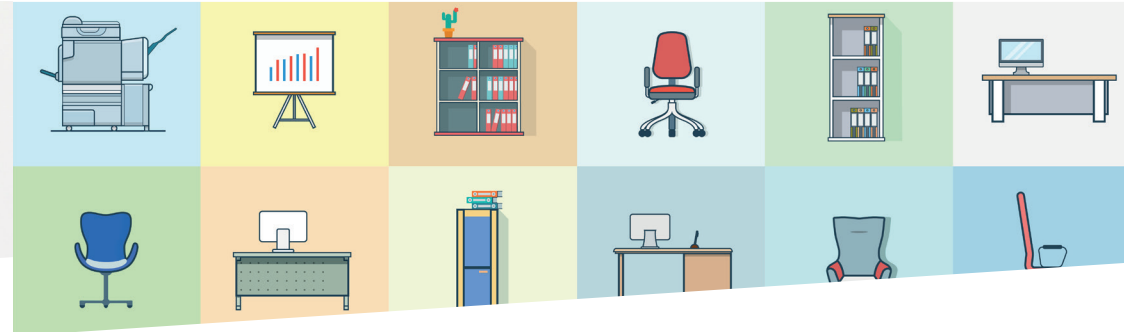
1 : Permettre un accès direct aux ressources sans passer par le portail étudiant (Partage) et un accès permanent en restant connecté (ne pas rentrer les codes à chaque utilisation), améliorer la fluidité en supprimant la demande de consentement

1 : Acquérir un logiciel de gestion administrative (type Pronote) donnant accès aux notes, à un edt personnalisé, aux absences, à un agenda du travail à faire, aux supports de cours, au suivi des requêtes en termes d'accompagnement des services

1 : Optimiser l'ergonomie d'Ecampus, simplifier la navigation, mieux organiser, nommer et archiver les dossiers (groupe de TD, promotion, année, enseignant et non par code, informations de scolarité), avoir seulement accès aux cours du cursus, proposer une barre de recherche et un retour au menu, pouvoir contacter les enseignants

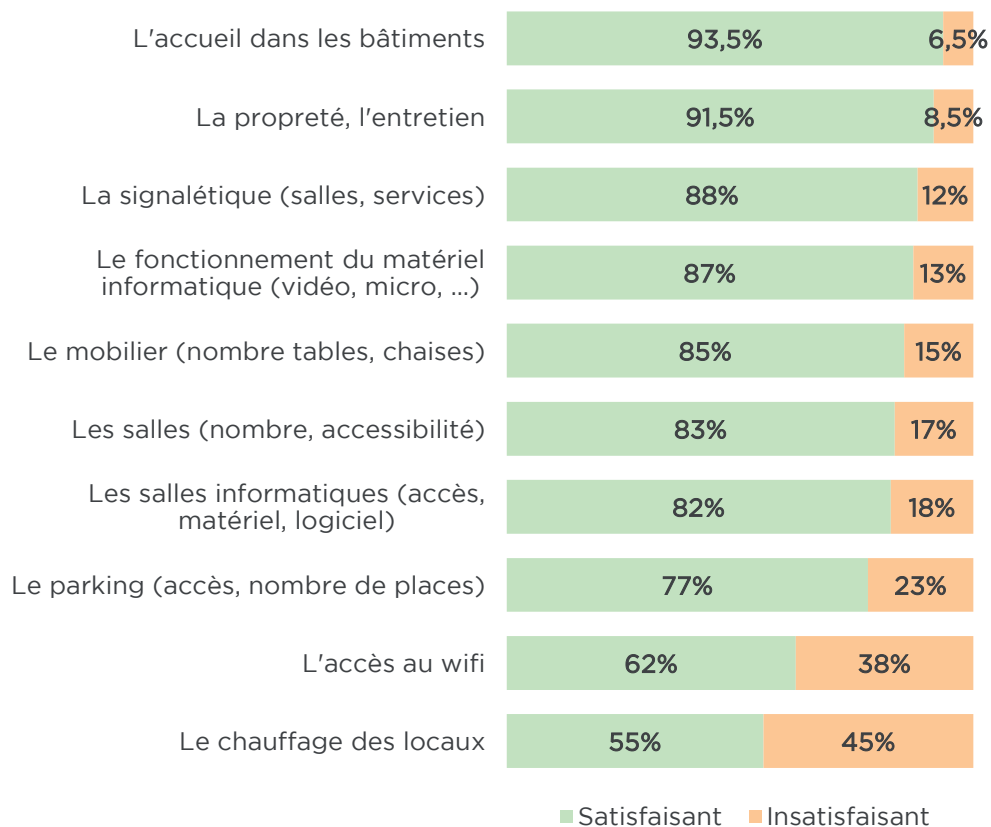
1 : Résoudre les problèmes d'accès (au site pour les inscriptions en UE sport et culture, à la messagerie de Paris Saclay), répondre au téléphone ou par plateforme

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



LA QUALITÉ DE L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

■ L'évaluation de l'environnement de travail sur le site d'études



■ Les propositions d'amélioration*

5 : Augmenter la capacité du wifi et le bornes pour qu'internet soit accessible dans tous les lieux (sites, BU), à tous les étages et de manière stable, améliorer la simplicité de la connexion

4 : Réparer le mobilier de cours (tables bancales, chaises, stores, rideaux ou fenêtres cassés, lumières défilantes, enlever les chewing-gum collés sous les tables), permettre l'ouverture des fenêtres, aérer davantage les salles et les amphithéâtres, mieux aménager les espaces de cours, lutter contre la vétusté des bâtiments et des préfabriqués (murs et plafonds détériorés, moisissure, peinture qui se décolle, fuites d'eau, seaux recueillant l'eau, odeurs d'égout, manque d'isolation, couloirs étroits, panne d'électricité, absence de lumière), restaurer les anciens bâtiments pour quitter les préfabriqués, mettre des plafonds et des fenêtres à toutes les salles, améliorer le confort du mobilier de cours (remplacer les chaises trop petites, les tables penchées, trop basses ou trop étroites), réduire la dangerosité, créer un bâtiment plus grand, regrouper les différents bâtiments

4 : Réguler la température toute l'année dans les amphithéâtres, les salles et les halls (pouvoir allumer et/ou éteindre le chauffage et la climatisation, réduire le bruit de la ventilation)



1 : Adapter le nombre de prises, de multiprises et/ou de rallonges au nombre d'étudiants dans les salles et les amphis (usage PC et portable, notamment pour le partage de la connexion à internet), réparer les prises défectueuses

1 : Créer des salles de travail et/ou d'examen (de groupe ou individuelles)

1 : Renouveler la qualité des PC, des claviers, des prises (compatibles avec les chargeurs) et des cartables numériques, installer les logiciels nécessaires

1 : Améliorer la fréquence de l'équipement des sanitaires dans les bâtiments et les BU (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière défectueuse ou pas assez longtemps allumée), accrocher des porte-manteaux, mettre à disposition davantage de toilettes non-mixtes

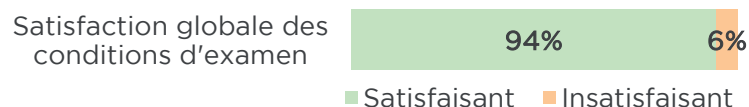
1 : Améliorer la convivialité (baby-foot, décoration sur les murs, espace détente / sieste, plus de bancs et de chaises dans les espaces communs, salle de prière)

1 : Disposer une poubelle dans chaque salle

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



■ Les examens du 1er semestre



■ Les raisons de l'insatisfaction *

2 : Transmettre les notes plus tôt (ne pas faire attendre les étudiants 3 mois après leur examen), pouvoir consulter les copies, laisser les sujets d'examen aux étudiants

1 : Améliorer la communication des enseignants sur les consignes et ce qu'ils attendent, mieux définir les critères de validité et interroger leur pertinence, donner un barème, être plus pédagogue et agréable, mettre en place des conditions moins anxiogènes

1 : Appliquer les règles : faire respecter les places attribuées (et non un placement par l'enseignant en fonction de l'arrivée des étudiants) et l'heure de fin d'épreuve, réaliser un émargement, mettre en place un numéro d'anonymat sur les copies, vérifier l'identité avec la carte étudiante, faire respecter le silence (notamment en fin d'épreuve quand

les étudiants se lèvent et claquent la porte), respecter les aménagements d'examen pour situation de handicap (composer en petite salle), faire surveiller l'examen par l'enseignant qui le réalise, mettre à disposition des copies, des feuilles de brouillon, des calculatrices, ne pas distribuer les copies trop tôt pour éviter de noter des informations avant le début de l'épreuve

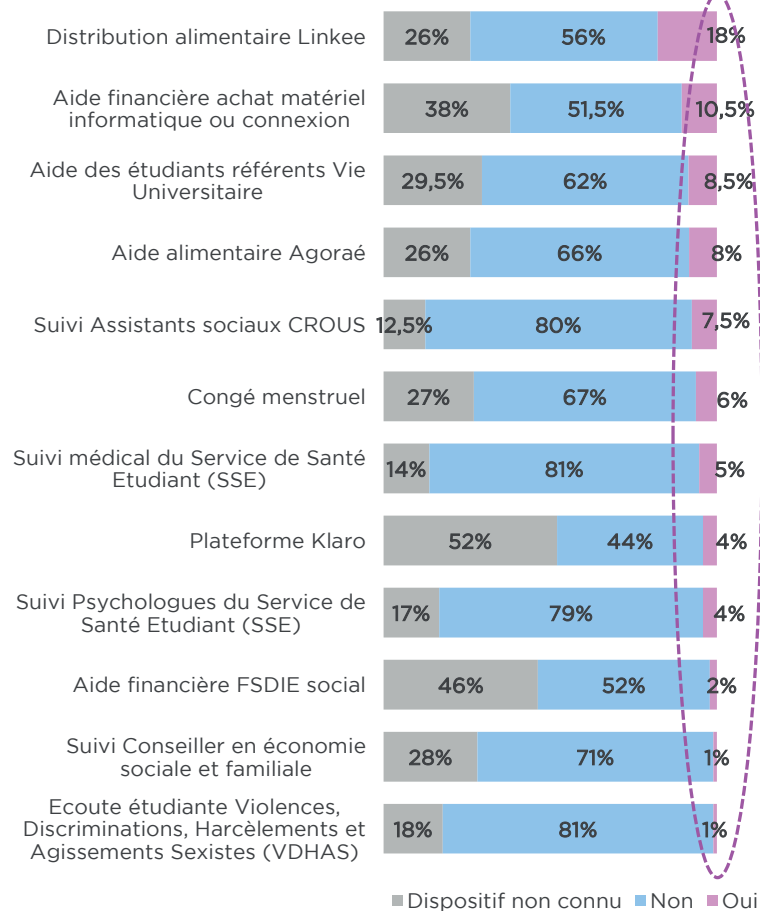
1 : Répartir les étudiants en petits groupes dans des salles au lieu de les réunir en amphi (une promotion ou différentes promotions), choisir un lieu d'examen adapté au nombre d'étudiants (pour que tout le monde ait une place)

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

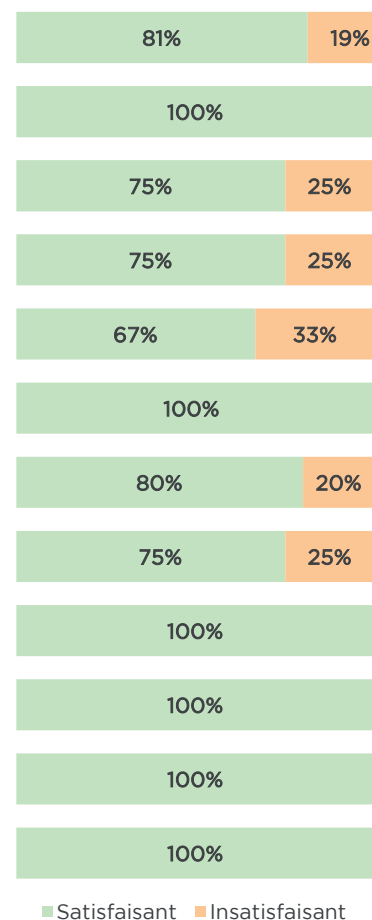


LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

■ La sollicitation des dispositifs d'accompagnement

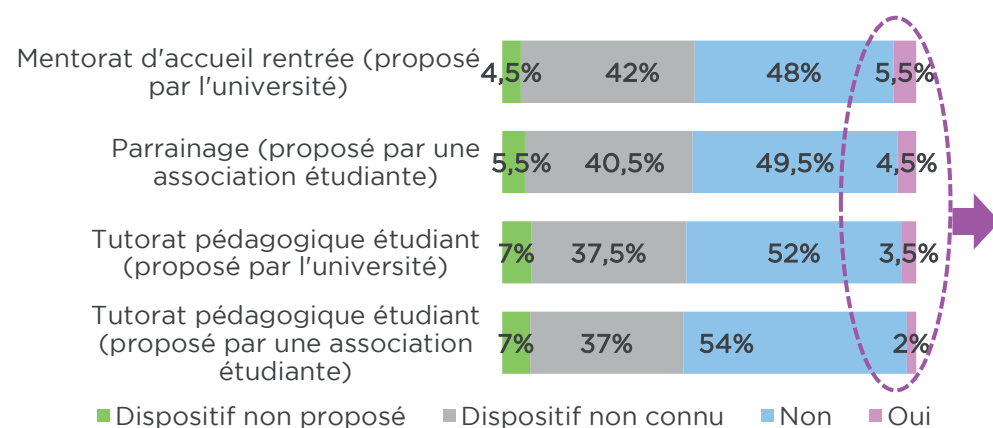


■ La satisfaction

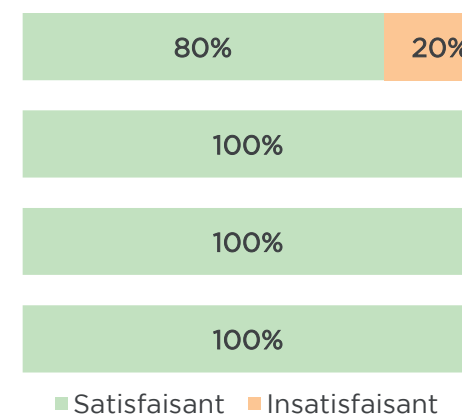




■ La sollicitation des dispositifs d'accueil et de soutien pédagogique



■ La satisfaction des dispositifs d'accueil et de soutien pédagogique



■ Les propositions d'amélioration*

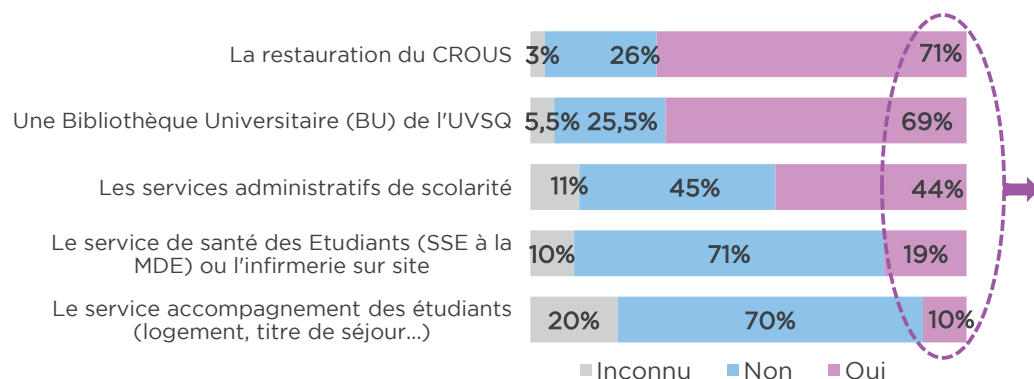
5 : Communiquer davantage sur les dispositifs d'accompagnement, d'accueil et de soutien pédagogique (mail, flyer, application, compte instagram de l'UVSQ, relai par les enseignants, présentation orale lors de l'inscription et/ou de la rentrée), le faire avant le début de l'année universitaire

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

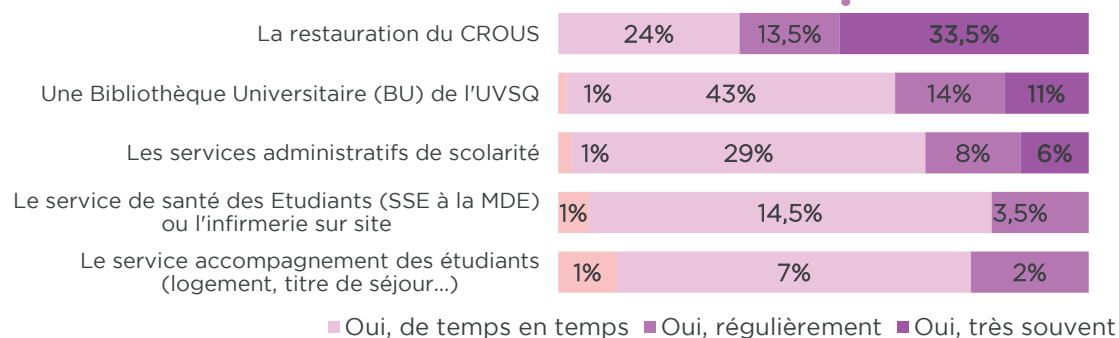


LA VIE UNIVERSITAIRE

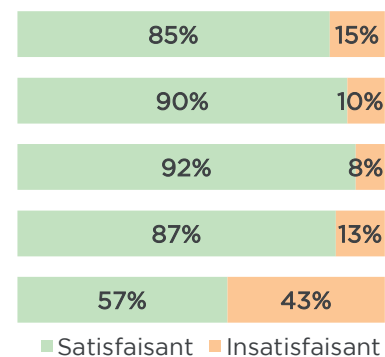
■ L'usage des services 1/2



■ La fréquence de l'usage 1/2

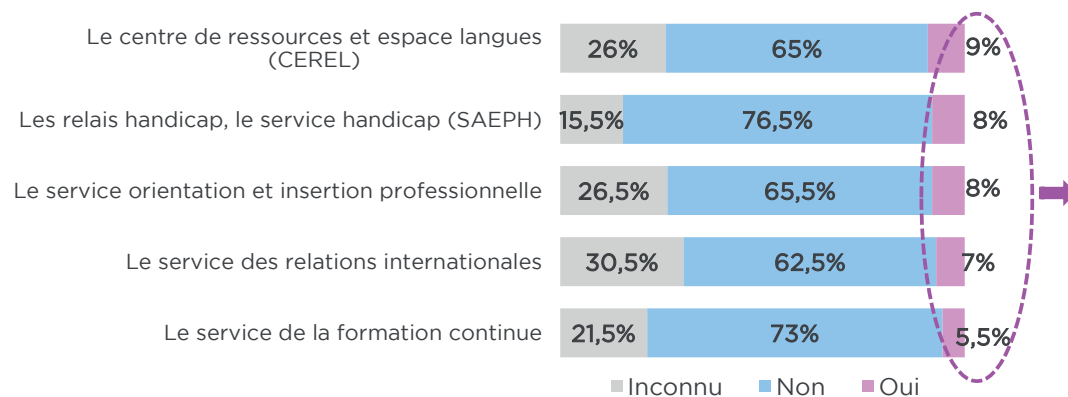


■ La satisfaction 1/2

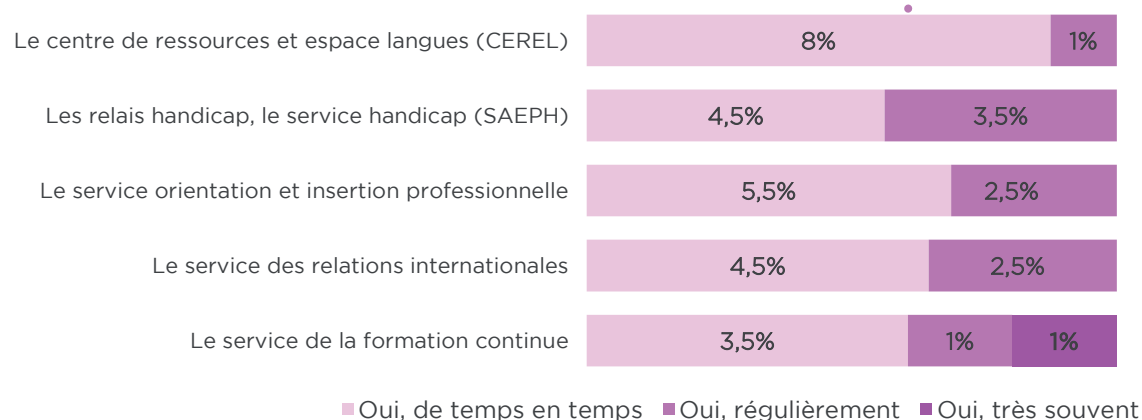




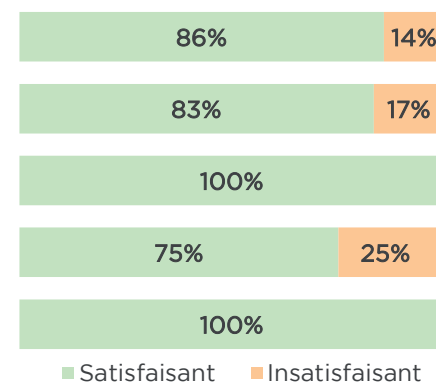
■ L'usage des services 2/2



■ La fréquence de l'usage 2/2



■ La satisfaction 2/2





■ Les propositions d'amélioration*

3 : Fiabiliser et communiquer un emploi du temps définitif, ne pas prévenir la veille pour le lendemain les absences et les changements de salles, réduire les erreurs et transmettre plus rapidement les informations

2 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan) Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing, plan)

1 : Créer un RU (ou un 2ème RU) sur le site d'études, augmenter le temps de service pour faire face au nombre d'étudiants (impossible de déjeuner en 1 heure, flux important jusqu'à 13h), les horaires (le midi, le soir, le week-end, les vacances), la taille de la salle (ouvrir les espaces fermés), la qualité et le nombre des chaises et des tables, le personnel, les couverts, la quantité de nourriture disponible, proposer de prendre le repas à emporter

1 : Améliorer et harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, les composantes et/ou les différents établissements pour les formations multi-sites, selon le rythme de stage ou d'alternance, pour les étudiants salariés ou parents), varier les matières suivies sur une journée, fixer une salle ou un amphi par formation pour éviter de perdre du temps, prendre en compte le temps de pause déjeuner, de transport et de déplacement entre deux cours qui ne sont pas sur le même site, veiller à la proximité géographique dans l'attribution du lieu de stage

1 : Améliorer les distributeurs de boissons, de fruits et de snacks : augmenter leur nombre, réparer, approvisionner, nettoyer, améliorer la qualité, baisser le prix, permettre un paiement par carte bleue, mettre à disposition des fontaines à eau

1 : Améliorer le professionnalisme et l'amabilité du personnel au RU

1 : Améliorer le professionnalisme et l'accompagnement du service accompagnement des étudiants, l'aide pour trouver un logement

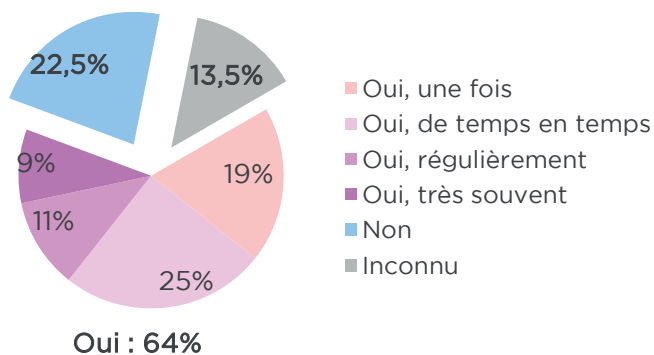
1 : Aider davantage à trouver un stage ou une alternance, avoir des entreprises partenaires

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

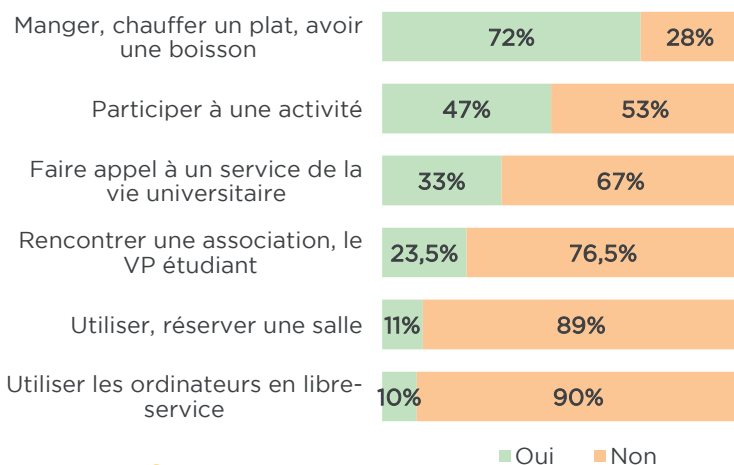


LA MAISON DE L'ÉTUDIANT (MDE)

■ La fréquentation de la MDE



■ Les raisons de la fréquentation de la MDE



■ Les autres raisons de la fréquentation de la MDE*

1 : Rencontrer d'autres étudiants et les personnels d'accueil, attendre entre deux cours

1 : Effectuer un job étudiant ou un stage, passer un entretien pour un job étudiant ou un stage

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

■ Les propositions d'amélioration*

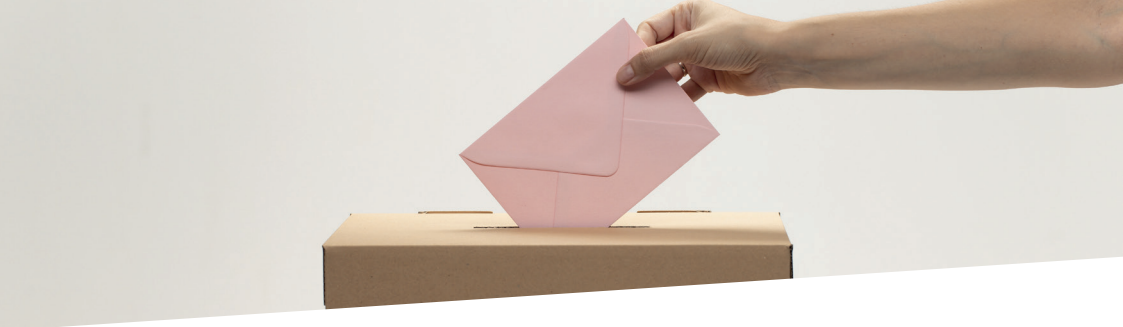
1 : Communiquer sur son existence

1 : Proposer davantage de places assises

1 : Proposer davantage d'espaces pour manger

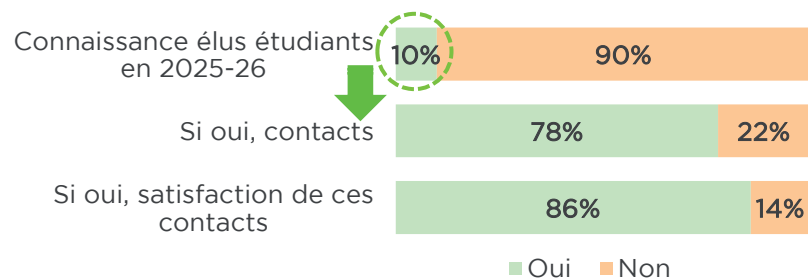
1 : Proposer une machine à café avec paiement bancaire

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions



LES ÉLUS ÉTUDIANTS

■ La connaissance et la sollicitation des élus étudiants



■ Les propositions d'amélioration*

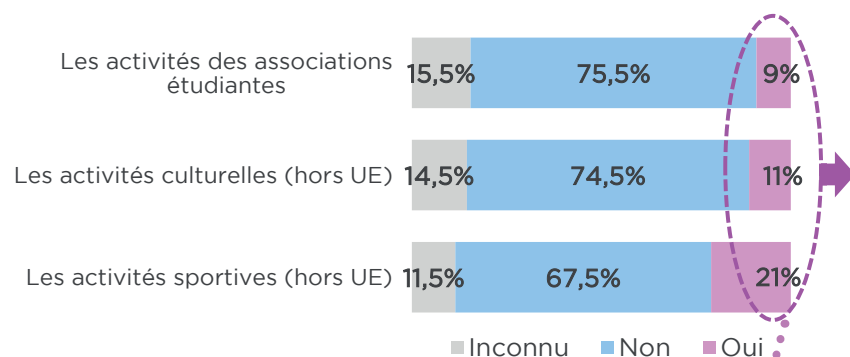
5 : Améliorer la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), augmenter la transparence des missions, des propositions et des décisions lors des conseils, mieux communiquer

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

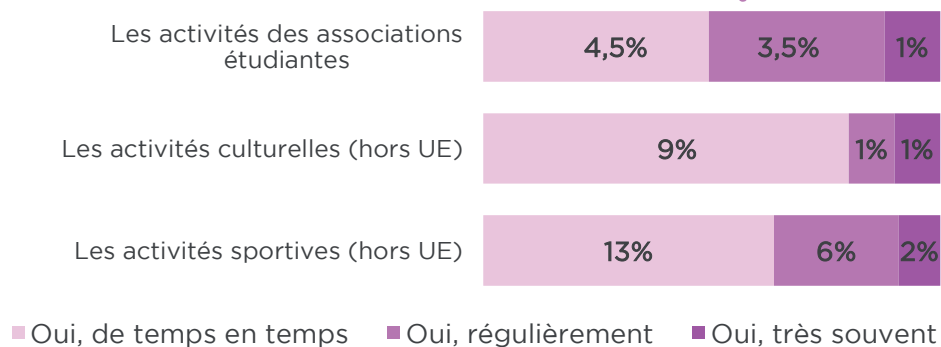


LA VIE ÉTUDIANTE / DE CAMPUS

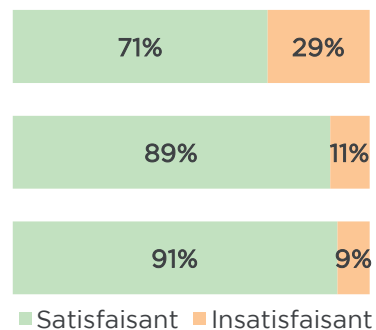
■ La participation aux activités de la vie étudiante



■ La fréquence de la participation



■ La satisfaction





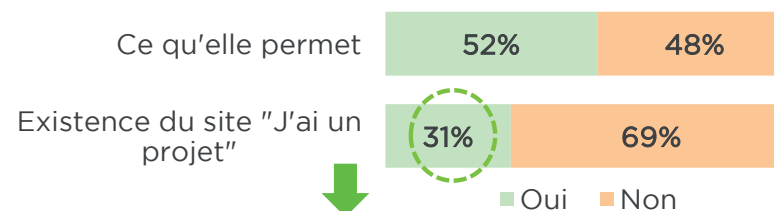
■ Les propositions d'amélioration*

3 : Améliorer la communication (activités et associations, localisation, contacts) des activités de la vie étudiante, informer plus en amont de la tenue d'évènements

2 : Diversifier les créneaux proposés des activités sportives, culturelles et des associations, réduire la charge de l'emploi du temps, mieux l'organiser et le stabiliser

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

■ L'information sur la Contribution Vie Étudiante et de Campus (CVEC)



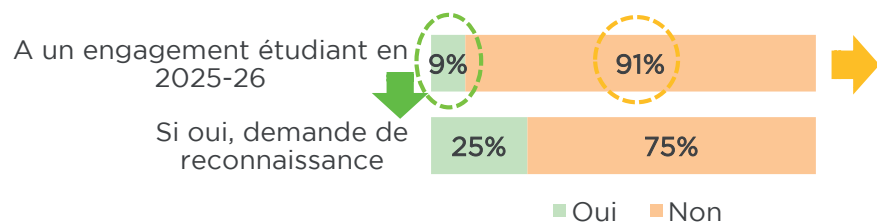
■ Le site sur la Contribution Vie Étudiante et de Campus (CVEC)

14 % l'ont consulté

100 % d'entre eux sont satisfaits de la qualité des informations disponibles



■ L'engagement étudiant*



* Dans le cadre de la formation (UE Engagement). Au sein d'une association loi 1901, en tant qu'activité professionnelle ou militaire, sapeur-pompier volontaire, service civique ou élu au sein de l'UVSQ.

■ Les raisons de la non-demande de reconnaissance*

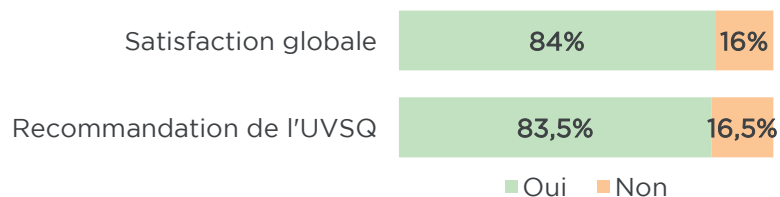
- 4 : Dispositif inconnu, manque d'information sur cette possibilité
- 1 : Manque de besoin, d'envie

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

Étudier à
l'UVSQ

LE BILAN 2025-26

■ La perception de l'année



■ Les raisons exprimées quant à la satisfaction*

- 13** : Qualité de l'enseignement et pédagogie, formation plaisante
- 4** : Cadre et environnement de travail agréable (qualité des locaux, grand campus, RU, BU, matériel, propreté, outils en ligne, parc, centre-ville)
- 4** : Effectifs réduits, université à taille humaine, professeurs présents et à l'écoute, bon accompagnement
- 3** : Aides disponibles et services proposés, qualité de l'accompagnement, bienveillance, qualité de l'accueil
- 3** : Bonne organisation, emploi du temps équilibré, possibilité de distanciel, accueil et communication efficaces
- 2** : Personnel de scolarité présent, réactif et agréable



- 1** : Promotion soudée, entraide, bonne ambiance
- 1** : Associations dynamiques, qualité du tutorat, vie étudiante proposée (sport, culture)
- 1** : Proximité géographique, facilité d'accès par les transports ou les routes
- 1** : Alternance ou stage enrichissant
- 1** : Enseignement public

* Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions

■ Les raisons exprimées quant à l'insatisfaction*

- 7** : Manque de qualité et de pédagogie des enseignements, programme non mis à jour, maquette de la formation mal construite ou mensongère
 - 4** : Manque d'organisation, d'information, de coordination et d'adaptation entre l'administration, les enseignants et les étudiants*
- *Exemples cités : cours qui se chevauchent dans l'emploi du temps, retard d'enseignants / cours annulés au dernier moment parfois sans prévenir ni être rattrapés, cours / examens fixés pendant la période de stage ou d'alternance, absence de semaine de révision, calendrier inadapté face aux heures de stage en hôpital faites / emploi du temps instable ou avec une charge de travail trop importante, ne laissant pas de pause déjeuner suffisante / ne permettant pas d'activités extra-universitaires, avec un nombre d'heures entre deux cours trop important, avec des changements de site plusieurs fois dans la journée, une seule même matière dans la journée, composition trop hétéroclite des groupes de TD en termes de niveau, cours magistraux rendus obligatoires, non-communication du numerus apertus*
- 2** : Manque de présence, de disponibilité, d'écoute, d'accompagnement et de respect des enseignants



2 : Manque d'intérêt pour la formation, mauvaise orientation, mauvais résultats, décrochage, redoublement, épuisement lié aux études, mauvaise santé mentale, stress, perte de sens, incertitude sur l'insertion professionnelle et les débouchés

2 : Inexistence de la vie étudiante sur le site d'études, mauvaise ou manque d'ambiance

1 : Inexistence d'infrastructures et d'équipements, manque de qualité et d'entretien sur site (propreté, chauffage, parking, restauration, BU, fontaine à eau, salle de travail, wifi, ordinateurs...)

1 : Manque de disponibilité, d'écoute, d'efficacité, de compétence et de respect du personnel administratif

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*

■ Les autres propositions d'amélioration*

1 : Organiser plus de cours en présentiel, rencontrer au moins une fois les enseignants

** Les répondants ont pu renseigner plusieurs propositions*



LE RÉCAP

L'UVSQ enquête en ligne, chaque année, les promotions des inscrits sur leurs conditions d'études et leur environnement de travail.

Le traitement des questionnaires est anonyme et sert exclusivement à produire des analyses statistiques.

Les résultats donnent à voir le bilan des étudiants en 2025-26 sur :

- leur perception de la qualité de leurs conditions d'études,
- leur utilisation des différents dispositifs, services et/ou outils numériques, ainsi que leurs raisons et leurs propositions d'amélioration.

Sont disponibles les fiches pour l'ensemble des répondants et pour chaque site d'études depuis 2015-16.

► POUR ALLER PLUS LOIN

