

# **Enquête sur les conditions et l'environnement de travail des personnels à l'UVSQ en 2021-22**

**Enseignants, Enseignants-Chercheurs**

# Conditions et environnement de travail des E, EC à l'UVSQ en 2021-22



1. La population répondante (catégorie, site/composante, sexe)
  
2. La situation actuelle des personnels
  - I. Les difficultés rencontrées
  - II. Les situations de discrimination et/ou de violence
  - III. Les aménagements du poste et/ou du temps de travail
  - IV. Le mode et le temps de transport
  
3. L'équipement et les conditions de travail
  - I. L'environnement de travail sur le site / la composante
  - II. Les outils numériques
  - III. L'accès VPN
  - IV. L'environnement de travail à domicile
  - V. Les propositions d'amélioration

# Conditions et environnement de travail des E, EC à l'UVSQ en 2021-22



## 3. Les modalités de l'enseignement et de l'évaluation

- I. L'activité d'enseignement en 2021-22
- II. La pédagogie en ligne : ressources et pratiques utilisées pendant l'épidémie sanitaire et conservées en 2021-22
- III. L'évaluation en ligne : modalités utilisées pendant l'épidémie sanitaire et conservées en 2021-22
- IV. La préparation de la rentrée 2022 : les besoins

## 4. Le bilan de l'année professionnelle et les raisons

# 1. La population répondante (catégorie d'emploi)

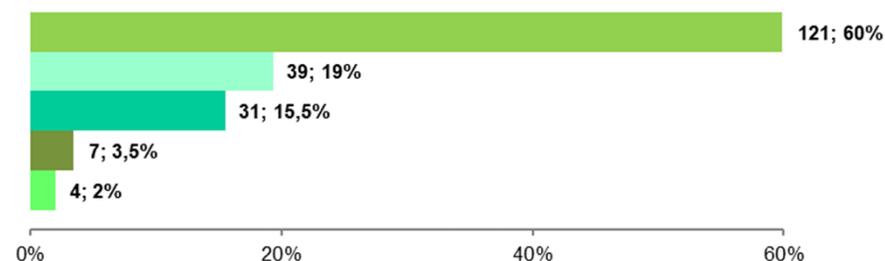
>> Enquête en ligne réalisée du 22 avril au 20 juin 2022

>> Taux de réponse estimé de 20% \*

(17,5% en 2020-21 et 28,5% en 2019-20 - Précaution méthodologique pour comparer les résultats : les enseignants contractuels sont intégrés à l'enquête à partir de 2021-22, les personnels en disponibilité, détachement, hébergés, congé parental ou longue maladie sont exclus)

\* 202 répondants sur une population enquêtée (estimation DRH au 01/01/2022) de 1 025 Enseignants, Enseignants-Chercheurs (exclusion des Enseignants vacataires, personnels en disponibilité, détachement, hébergés, congé parental ou longue durée maladie).

Répartition des répondants par catégorie d'emploi

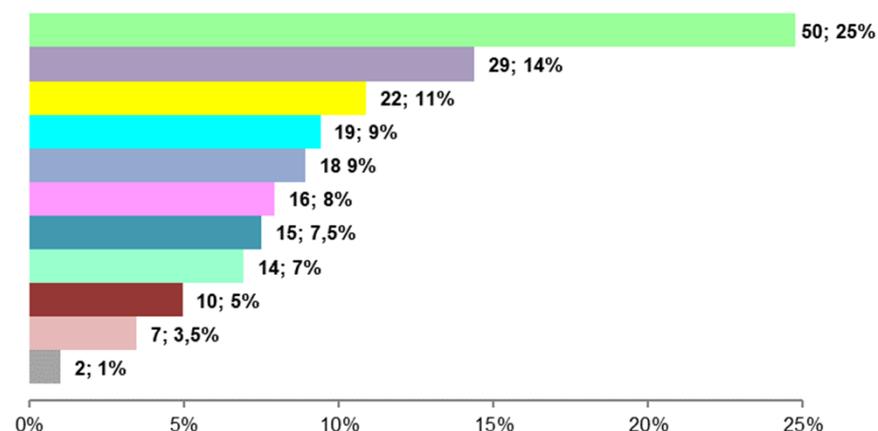


- Enseignant-Chercheur (PU, MC, Physicien, Astronome, PR surnombre)
- Enseignant du 2nd degré (Professeur agrégé, certifié)
- Enseignant contractuel
- Enseignant Hospitalo-universitaire (PU-praticien hospitalier ou méd g, MC hospitalier ou méd g)
- E, EC (Non renseigné)

>> 6 répondants sur 10 sont Enseignants-Chercheurs

(plus de 7 sur 10 en 2020-21 et en 2019-20).

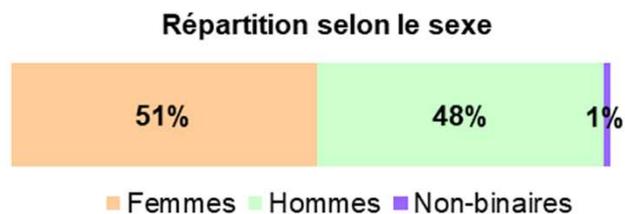
Répartition des répondants par composante / site



- UFR des Sciences
- IUT de Vélizy et son antenne à Rambouillet
- Institut d'Etudes Culturelles et Internationales (IECI)
- UFR des Sciences Sociales
- Observatoire de Saint-Quentin-en-Yvelines (OVSQ)
- UFR Simone Veil - Santé
- IUT de Mantes en Yvelines
- Faculté de Droit et Science Politique (DSP)
- Institut des Sciences et Techniques des Yvelines (ISTY)
- Institut Supérieur du Management - Institut d'Administration des Entreprises (ISM - IAE)
- Non renseigné

>> 1 répondant sur 5 est rattaché à l'UFR des Sciences (plus de 3 sur 10 en 2020-21 et en 2019-20).

# 1. La population répondante (sexe)

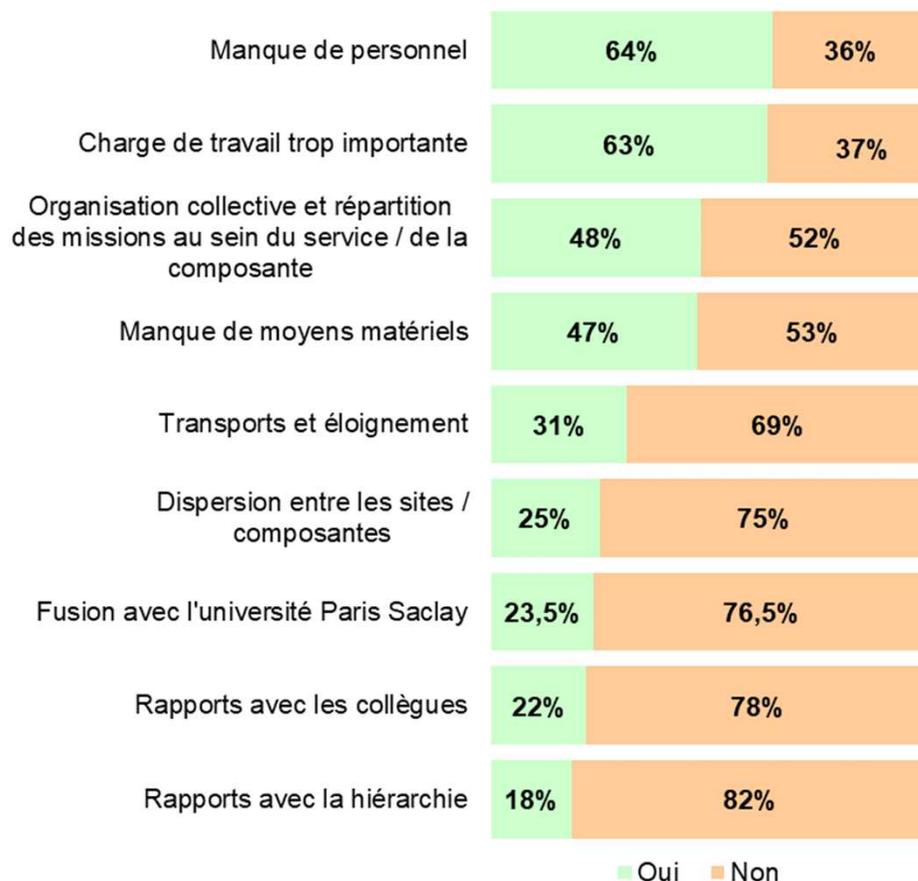


>> Il y a une répartition **équitable** des répondants selon le **sexe** ([idem en 2019-20](#) et en [2020-21](#)).

## 2. La situation actuelle des personnels

### 2.1. Les difficultés rencontrées (1/2)

Difficultés rencontrées dans le quotidien professionnel en 2021-22



>> Plus de 6 répondants sur 10 rencontrent des difficultés liées au manque de personnel et à une charge de travail trop importante.

>> Près de 5 E, EC sur 10 rencontrent des difficultés liées à l'organisation collective au sein du service / de la composante et à un manque de moyens matériels.

>> Plus de 3 E, EC sur 10 connaissent des problèmes liés aux transports.

>> Près de 2 et plus de 2 E, EC sur 10 vivent des complications liées à la dispersion entre les sites, à la fusion avec l'université Paris Saclay, aux rapports avec les collègues et la hiérarchie.

## 2. La situation actuelle des personnels

### 2.1. Les difficultés rencontrées (2/2)

>> Les autres difficultés\* rencontrées dans le quotidien professionnel exprimées par les Enseignants, Enseignants-Chercheurs sont :

8 : Difficultés liées à la dégradation du travail d'enseignement (distanciel obligatoire, passage au BUT, approche par compétence, manque de niveau des étudiants), de non-prise en charge de certains étudiants, de retard de sous-traitants, de temps pris par le partenariat

2 : Difficultés liées aux rapports avec les directions et les services, la présidence (manque de communication, de reconnaissance, de transparence et d'équité, absence de soutien, de réactivité et de perspective, provoquant stress et sentiment de solitude)

2 : Difficultés familiales et de santé

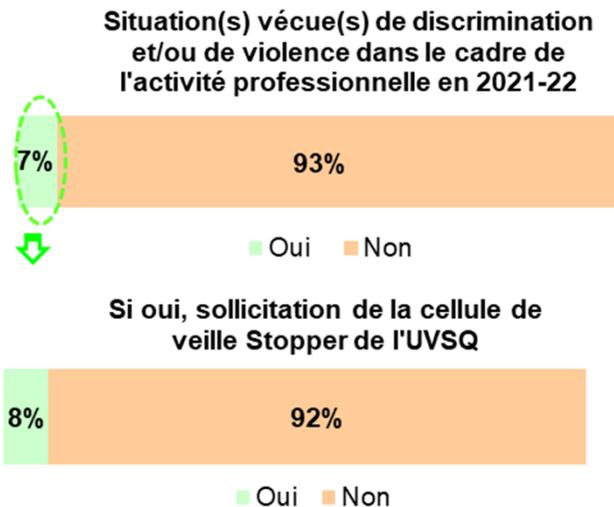
2 : Difficultés liées à la crise sanitaire et ses conséquences

1 : Autre difficulté

\* Les répondants ont pu exprimer plusieurs difficultés

## 2. La situation actuelle des personnels

### 2.2. Les situations de discrimination et/ou de violence



>> Près d'1 répondant sur 10 a vécu une ou des situations de **discrimination** et/ou de **violence** dans le cadre de l'activité professionnelle en 2021-22.

>> Parmi eux, 8% ont **sollicité** la cellule de veille Stopper de l'UVSQ.

>> Les raisons\* exprimées par les E, EC quant à cette non-sollicitation sont :

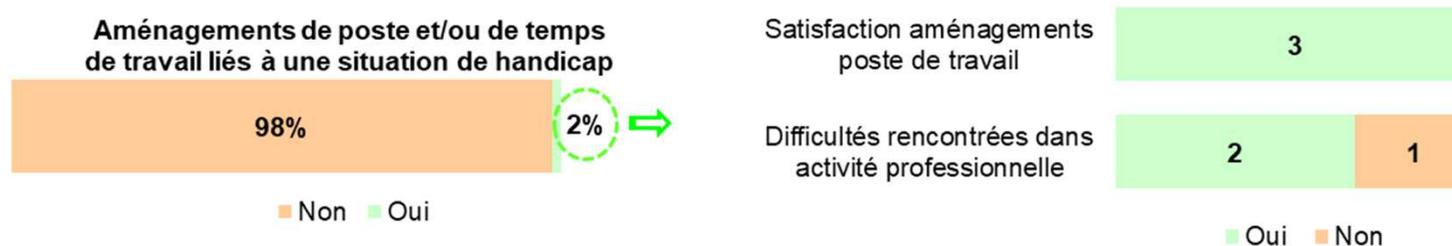
4 : Manque d'information sur l'existence de la cellule

4 : Inutilité de la cellule (situation(s) déjà signalée(s) à la direction et/ou la présidence, situation(s) résolue(s) seul, silence par peur des répercussions)

\* Les répondants ont pu exprimer plusieurs propositions

## 2. La situation actuelle des personnels

### 2.3. Les aménagements du poste et/ou du temps de travail



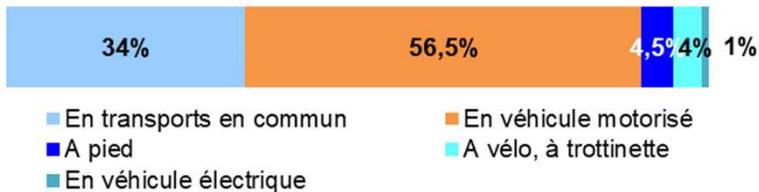
>> Globalement, 2% des répondants bénéficient, en 2021-22, d'aménagements de poste et/ou de temps de travail liés à une situation de handicap (2% en 2020-21, 1% en 2019-20).

>> Parmi eux (3), tous sont satisfaits des aménagements de leur poste de travail et 2 estiment qu'ils n'ont pas rencontré de difficultés liées à leur situation de handicap dans leur activité professionnelle.

## 2. La situation actuelle des personnels

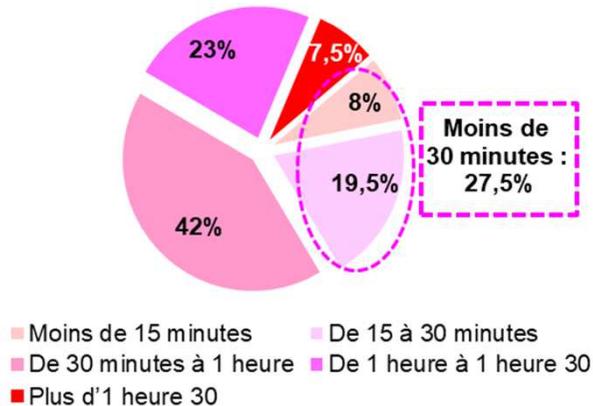
### 2.3. Le mode et le temps de transport (1/2)

Moyen de transport utilisé le plus souvent en 2021-22



>> Près de 6 E, EC sur 10 utilisent le plus souvent un véhicule motorisé pour se rendre sur le lieu de travail.

Temps moyen de transport pour se rendre sur le lieu de travail en 2021-22

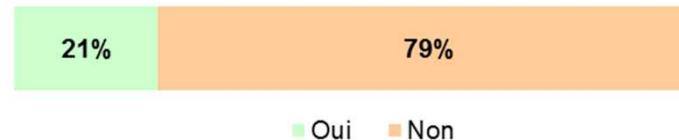


>> 7 sur 10 mettent moins d'1h pour se rendre sur le lieu de travail (moins de 30 minutes pour près de 3 sur 10 et 30 minutes à 1h pour plus de 4 sur 10).

## 2. La situation actuelle des personnels

### 2.3. Le mode et le temps de transport (2/2)

Souhait développement d'une offre de  
mobilité alternative par l'UVSQ en 2021-22



>> Plus de 2 E, EC sur 10 souhaitent que l'UVSQ développe une offre de mobilité alternative.

>> Les solutions\* exprimées par les E, EC sont :

11 : Navettes, bus universitaires entre les sites et/ou les gares

6 : Mobilité douce en libre accès entre les sites (voiture électrique, vélo classique et vélo électrique, trottinette électrique)

5 : Covoiturage universitaire

5 : Remboursement des frais selon le lieu et le salaire (chèque carburant, paiement du parking), subvention ou forfait mobilité (y compris la mobilité "douce" pour acheter un vélo, une trottinette)

2 : Bornes de recharges électriques

2 : Développer le télé-travail, proposer des espaces de co-working sur les sites de Paris Saclay

2 : Développer l'offre de transport en communs (fréquence), de pistes cyclables

1 : Bons de taxi, transport à la demande

1 : Location de vélo ou scooter électrique à moindre coût

\* Les répondants ont pu exprimer plusieurs propositions

### 3. L'équipement et les conditions de travail

#### 3.1. L'environnement de travail sur site : qualité des moyens

>> Globalement, près de 9 E, EC sur 10 sont satisfaits du mobilier des bureaux / laboratoires.

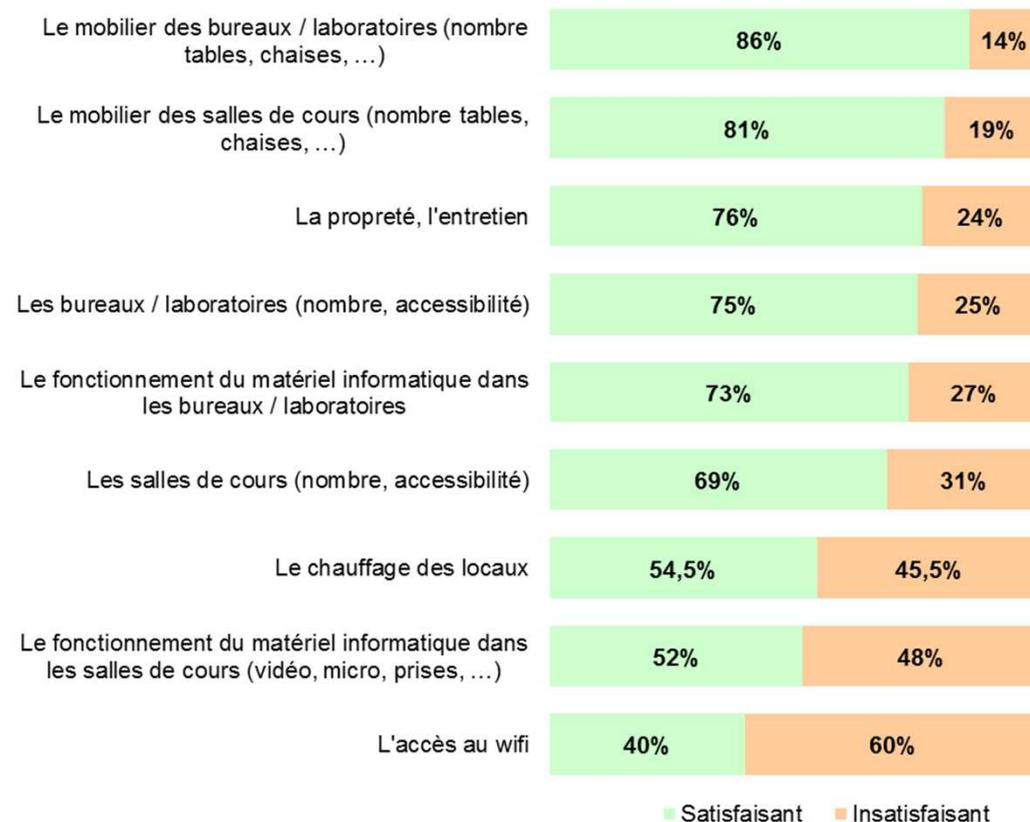
>> Près et plus de 8 sur 10 sont satisfaits du mobilier des salles de cours et de la propreté.

>> Près et plus de 7 sur 10 sont satisfaits des bureaux / laboratoires, du fonctionnement du matériel informatique dans les bureaux / laboratoires, des salles de cours.

>> Plus de 5 sur 10 sont satisfaits du chauffage et du fonctionnement du matériel informatique dans les salles de cours.

>> 6 sur 10 sont insatisfaits de l'accès au wifi.

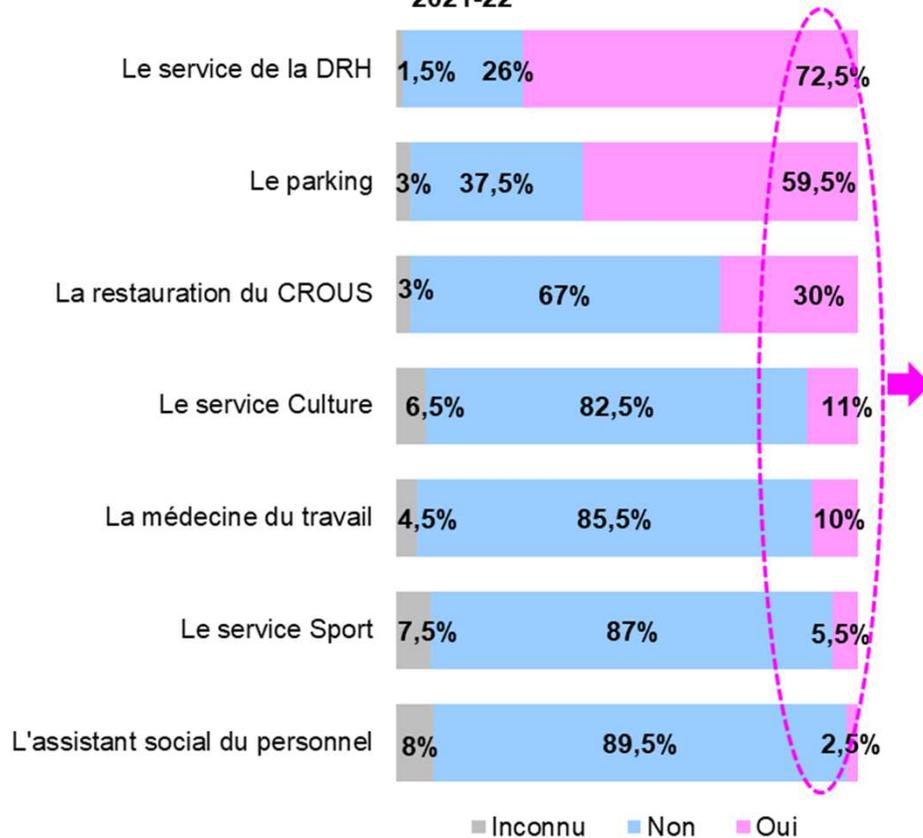
Qualité de l'environnement de travail sur site / composante en 2021-22



### 3. L'équipement et les conditions de travail

#### 3.1. L'environnement de travail sur site : usage des services de la vie universitaire

Sollicitation des services relatifs à la vie universitaire en 2021-22



>> Plus de 7 E, EC sur 10 ont sollicité le service de la DRH.

>> Près de 6 sur 10 ont utilisé le parking.

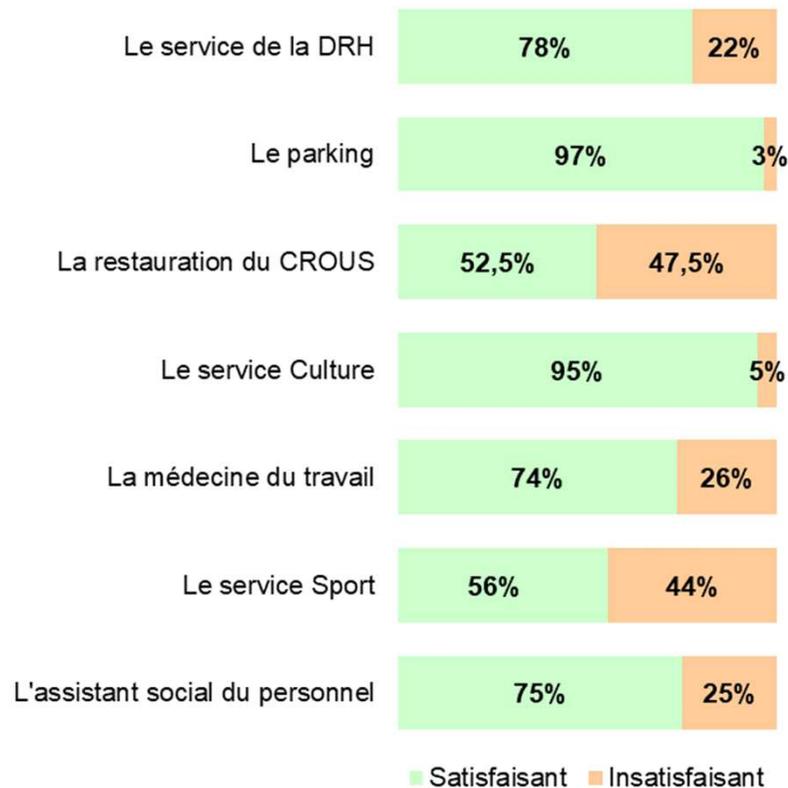
>> 3 sur 10 ont eu recours à la restauration du CROUS.

>> 1 et moins d'1 sur 10 a sollicité le service Culture, la médecine du travail, le service Sport et l'assistant social du personnel.

### 3. L'équipement et les conditions de travail

#### 3.1. L'environnement de travail sur site : satisfaction des services de la vie universitaire

Satisfaction des services relatifs à la vie universitaire en 2021-22



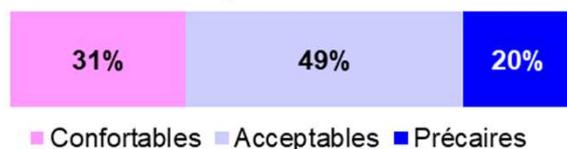
>> Les E, EC sont satisfaits des services de la vie universitaire en 2021-22 :

- plus de 9 sur 10 du parking et du service Culture.
- près de 8 sur 10 du service de la DRH,
- plus de 7 sur 10 de l'assistant social du personnel et de la médecine du travail,
- plus de 5 sur 10 du service Sport et de la restauration du CROUS.

### 3. L'équipement et les conditions de travail

#### 3.1. L'environnement de travail sur site : bilan, besoin de matériel et/ou de services numériques (1/2)

Conditions matérielles de l'activité professionnelle sur le site / la composante en 2021-22



>> Près de 5 E, EC sur 10 estiment que leurs conditions matérielles sur site sont acceptables pour l'activité professionnelle (près de 4 sur 10 en 2020-21).

>> Elles sont confortables pour plus de 3 sur 10 (plus de 4 sur 10 en 2020-21).

>> Elles sont précaires pour près de 2 sur 10 (idem en 2020-21).

Besoin de matériel informatique et/ou de services numériques supplémentaires pour travailler sur site / composante en 2021-22



>> Près d'1 E, EC sur 2 a besoin de matériel informatique et/ou de services numériques supplémentaires pour travailler sur site en 2021-22.

## 3. L'équipement et les conditions de travail

### 3.1. L'environnement de travail sur site : besoin de matériel et/ou de services numériques (2/2)

>> Les besoins\* de matériel informatique et/ou de services numériques supplémentaires pour travailler sur site exprimés par les E, EC sont :

40 : Ordinateur plus performant (portable ou fixe, sur site ou en salle de cours)

32 : Connexion internet stable et de qualité, borne wifi plus performante

15 : Webcam, micro, haut-parleur, enceinte, casque

15 : Vidéoprojecteur, écran de vidéoprojection, volets et rideaux

13 : Imprimante Scanner

9 : Clavier, souris, clé USB, câble, adaptateur plus performant pour le vidéoprojecteur, prises électriques plus nombreuses, disque dur, support pour surélever l'ordinateur, station d'accueil

9 : Pack Office, logiciels spécifiques

9 : Augmenter le personnel : une assistance et une maintenance informatique (personnel en plus grand nombre, joignable sans ticket et intervenant sur site), un soutien en pédagogie numérique, en communication web

6 : Accès espace partagé ou infrastructure de poste de travail virtuel, espace sécurisé de cloud non-commercial

4 : Espace de travail, bureau, chaise ergonomique

4 : Tablette

3 : 2ème écran

3 : Téléphone portable

2 : Améliorer les services en ligne de la BU (moteur de recherche plus performant, base bibliographique plus vaste)

1 : Webmail de meilleure qualité

1 : Consommables pour imprimante (cartouches, papier)

1 : Classe mobile informatisée

\* Les répondants ont pu exprimer plusieurs besoins

# 3. L'équipement et les conditions de travail

## 3.2. Les outils numériques : usage (1/5)

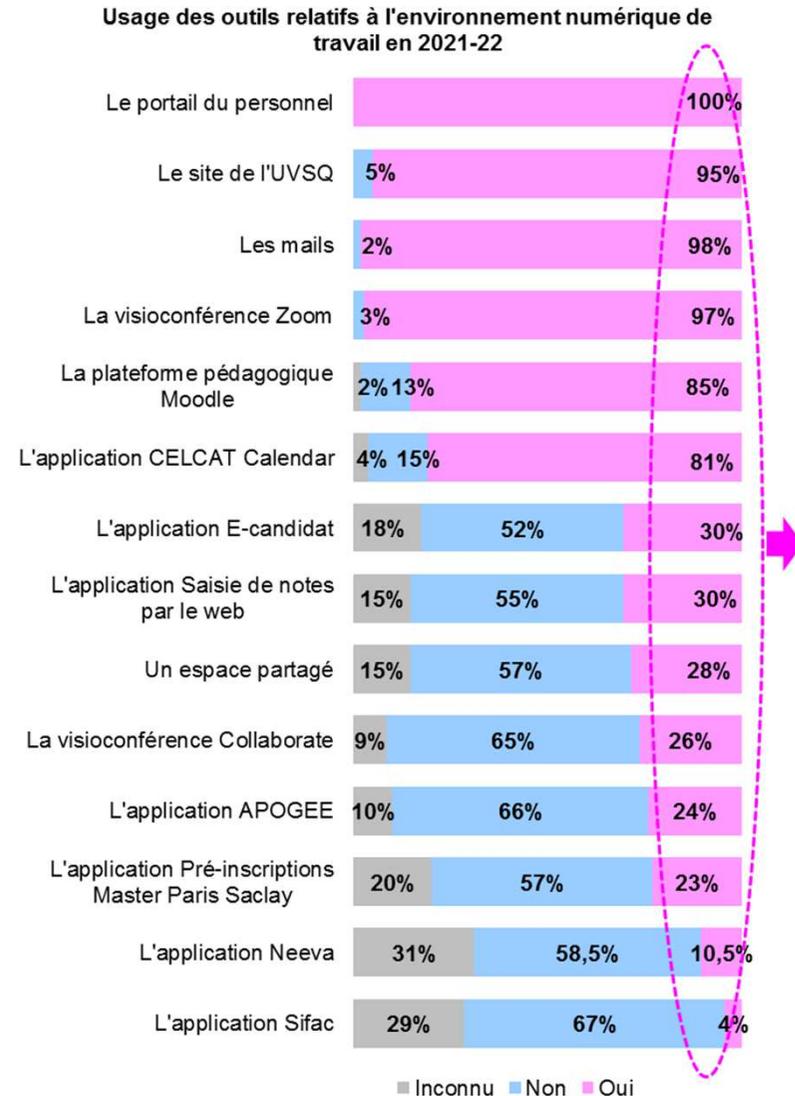
>> Le portail du personnel, le site de l'UVSQ, les mails et la visioconférence Zoom sont les outils numériques les plus utilisés en 2021-22 (de 97% à 100% des E, EC).

>> Plus de 8 sur 10 utilisent la plateforme pédagogique Moodle et l'application CELCAT Calendar.

>> Près de 3 et 3 sur 10 utilisent les applications E-candidat et Saisie de notes par le web, un espace partagé et visioconférence Collaborate.

>> Plus de 2 sur 10 ont recours aux Applications APOGEE et Pré-inscriptions Master Paris Saclay.

>> Les Applications Neeva et Sifac sont peu mobilisées par les E, EC (moins de 1 et 1 sur 10).



# 3. L'équipement et les conditions de travail

## 3.2. Les outils numériques : usage (2/5)

>> Les autres\* outils numériques utilisés par les E, EC en 2021-22 sont :

22 : Outils numériques extérieurs à l'UVSQ et logiciels spécifiques \*

7 : Applications métiers UPSaclay (Inception, Sphinx, Copernic, Diploma, Cirrus, Whaller)

3 : Application Ixbus

3 : Application Pstage

2 : Application Geisha

2 : Application Résa

1 : Application Demavac

1 : Application liste Sympa

1 : Application Limesurvey

1 : Application Transfert

1 : Cartable numérique

\* Les répondants ont pu citer plusieurs outils

\* Réseau extérieur : Parcoursup, Trouver mon Master, Etude en France, Unicampus, Campus France, OSE, ESUP, Galaxie, archives HAL, CFA, BU (SGB ALMA, Colodus, Bib-CNRS et Bibliothèque, Affluences), CNRS, procédures pénales (Cassiopee), professionnels de santé (Aatlantide/Acteur)

\* Application spécifiques : Messagerie : Slack, Discord / enseignement et formation : TiledViz, Matlab/simulink, FabLab, Notebooks (Jupyter Hub), 3DEXPERIENCE, Rosetta Stone / sauvegarde et stockage : owncloud, google drive, hébergement de codes sources : github, transfert de fichiers (Renater finlesender) / développement de logiciels : git, redmine, jenkins / Gestion de projet : scodoc, google form / sheets / agenda, Trello, Notion, Abyla, Focus, Fiery FreeForm Create, Framadate, Doodle, netypareo, Filemaker / gestion de projet de recherche : AGATE-TEMPO, RYDOO / gestion financière : RYDOO / collaboration en ligne : Teams, OneNote Teams, Wooclap, Bizagi, Picklers, Nextcloud / Vidéo : TruVision / Imprimerie : cervoprint

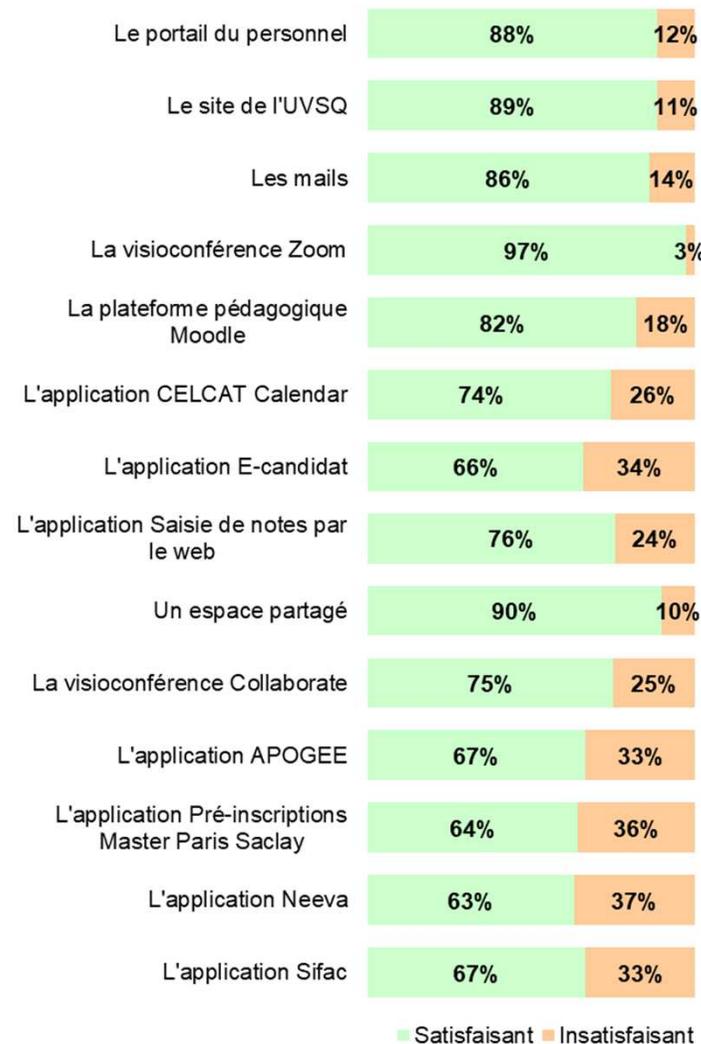
# 3. L'équipement et les conditions de travail

## 3.2. Les outils numériques : qualité (3/5)

>> Globalement, les E, EC sont satisfaits des outils relatifs à l'environnement numérique de travail (plus de 6 à plus de 9 sur 10).

>> Les E, EC sont moins satisfaits des applications APOGEE, Sifac, Pré-inscriptions Master Paris Saclay et Neeva (plus de 6 à près de 7 sur 10).

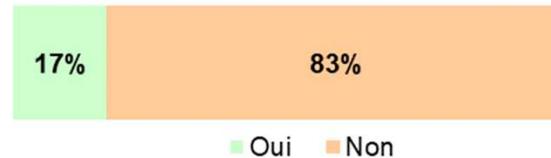
Satisfaction des outils relatifs à l'environnement numérique de travail en 2021-22



## 3. L'équipement et les conditions de travail

### 3.2. Les outils numériques : besoin de formation (4/5)

Besoin de formation sur les outils  
relatifs à l'environnement numérique  
de travail en 2021-22



>> Globalement, **près de 2 E, EC sur 10** ont besoin de formation sur les outils relatifs à l'environnement numérique de travail.

>> Les **besoins de formation\*** exprimés par les E, EC sont :

**6** : Moodle

**6** : APOGEE

**5** : Communication sur l'existence de ces outils et les possibilités qu'ils offrent

**4** : Outils hors ENT (pédagogie à distance, réseaux sociaux, réaliser des QCM, moteur de recherche bibliographique, Zotero, Wooclap, In-Design), meilleure utilisation des outils de l'ENT

**3** : CELCAT Calendar / **3** : Excel

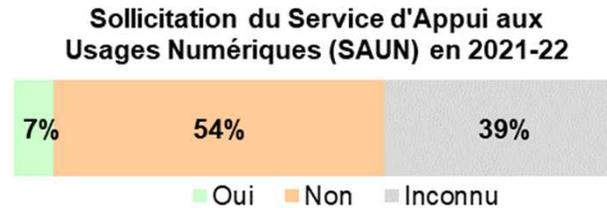
**2** : Sifac / **2** : Zoom / **2** : Neeva / **2** : Saisie de notes

**1** : Collaborate / **1** : Carrières / **1** : E-Candidat / **1** : Ksup / **1** : Geisha

*\* Les répondants ont pu exprimer plusieurs besoins*

### 3. L'équipement et les conditions de travail

#### 3.2. Les outils numériques : sollicitation du SAUN (5/5)



>> Moins d'1 E, EC sur 10 a sollicité le SAUN (24% avaient sollicité le pôle Numérique et Transformation Pédagogique en 2020-21).

>> Il est méconnu par près de 4 E, EC sur 10.

>> Les raisons de la sollicitation du SAUN\* exprimées par les E, EC sont :

6 : Formation Moodle, résolution de problèmes

5 : Résolution de problèmes liés aux outils (connexion, VPN, identifiant, assistance PC, imprimante, messagerie)

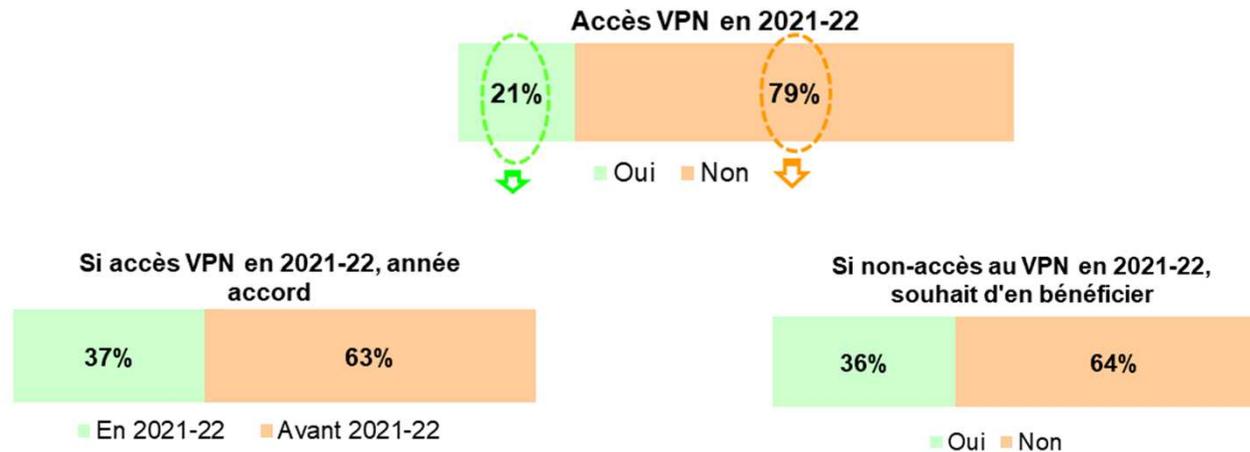
1 : Formation Zoom, Collaborate

1 : Autre formation

\* Les répondants ont pu exprimer plusieurs raisons

# 3. L'équipement et les conditions de travail

## 3.3. L'accès VPN



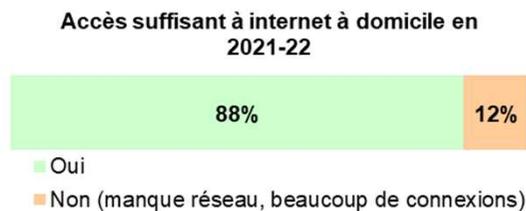
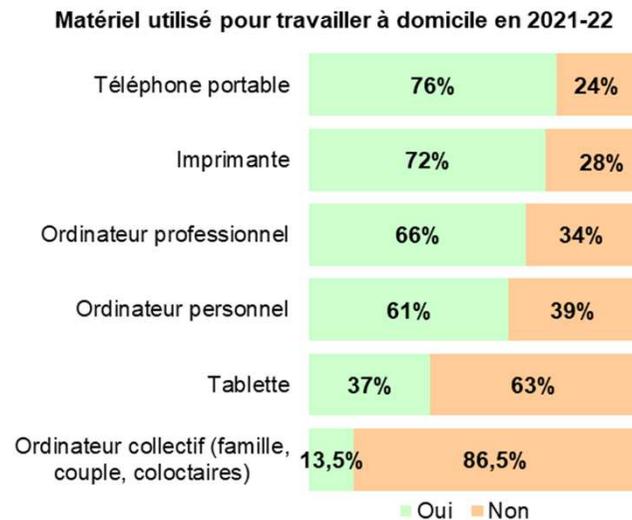
>> 2 E, EC sur 10 ont un accès VPN (idem en 2020-21, moins de 2 sur 10 en 2019-20).

>> Près de 4 sur 10 l'ont obtenu avant 2021-22.

>> Parmi ceux qui n'y ont actuellement pas accès, près de 4 sur 10 souhaiteraient en bénéficier.

### 3. L'équipement et les conditions de travail

#### 3.4. L'environnement de travail à domicile : matériel utilisé, accès à internet (1/3)



>> Plus de 7 E, EC sur 10 ont travaillé à domicile en 2021-22.

>> Parmi le matériel utilisé par les E, EC pour travailler à domicile, notons :

- un téléphone portable pour près de 8 sur 10,
- une imprimante et un ordinateur professionnel pour plus de 7 et près de 7 sur 10,

>> Les autres matériels\* cités par les personnels sont :  
**8** : Casques, micro, haut-parleur / **5** : Webcam / **4** : Scanner / **4** : Tablette / **3** : 2ème écran / **3** : Disque dur, support de surélévation, clavier

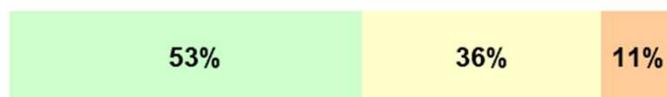
\* Les répondants ont pu en citer plusieurs

>> Près de 9 E, EC sur 10 ont un accès suffisant à internet au domicile (plus de 8 sur 10 en 2020-21, plus de 7 sur 10 en 2019-20).

### 3. L'équipement et les conditions de travail

#### 3.4. L'environnement de travail à domicile : espace de travail, bilan des conditions matérielles (2/3)

Accès à un espace de travail à domicile en 2021-22



- Espace adapté permanent
- Espace pas toujours adapté (manque d'isolement, matériel)
- Espace inadapté

Conditions matérielles de l'activité professionnelle à domicile en 2021-22



- Confortables
- Acceptables
- Précaires

>> Plus de 5 E, EC sur 10 ont accès à un espace de travail adapté permanent, contre plus d'1 sur 10 qui ont un espace inadapté.

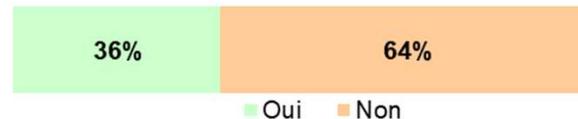
>> Près de 5 répondants sur 10 estiment que leurs conditions matérielles à domicile sont acceptables pour l'activité professionnelle (plus de 5 sur 10 en 2020-21).

>> Elles sont confortables à domicile pour près de 4 sur 10.

### 3. L'équipement et les conditions de travail

#### 3.4. L'environnement de travail à domicile : le besoin de matériel et/ou de services numériques (3/3)

Besoin de matériel informatique et/ou de services numériques supplémentaires pour travailler à domicile en 2021-22



>> Près de 4 E, EC sur 10 ont besoin de matériel informatique et/ou de services numériques supplémentaires pour travailler à domicile en 2021-22 (plus de 4 sur 10 en 2020-21, près de 7 sur 10 en 2019-20).

>> Les **besoins\*** exprimés par les E, EC sont :

20 : Imprimante scanner

17 : Ordinateur

7 : Consommables pour imprimante (cartouches, papier) ou un remboursement des frais avancés

5 : Connexion internet stable et de qualité, clé 4G, amplificateur wifi ou un remboursement

5 : Espace de travail, bureau, chaise / fauteuil ergonomique

5 : Clavier, souris, pavé numérique, clé USB, câble, prise, disque dur, support pour ordinateur, station d'accueil

4 : Webcam, micro, casque

4 : 2ème écran

4 : Pack Office, logiciels et plateformes spécifiques

4 : Tablette

3 : Accès espace partagé, espace sécurisé de cloud / stockage non-commercial

3 : Téléphone portable ou un remboursement

1 : Accès aux services en ligne de la BU

\* Les répondants ont pu exprimer plusieurs besoins

## 3. L'équipement et les conditions de travail

### 3.5. Les propositions d'amélioration (1/3)

>> Les **propositions d'amélioration\*** relatives à l'**environnement de travail** exprimées par les E, EC sont :

**11** : Améliorer l'équipement (nombre, performance) des amphis, des salles de cours, des laboratoires, des ateliers et des bureaux (fourniture en libre accès, papier, petit matériel informatique, craies, machines et matériel de recherche, meilleure disposition des tableaux de connexion aux vidéoprojecteurs avec port hdmi), simplifier la procédure de reprographie et de location de visioprojecteur, rendre possible l'impression sur site avec une carte prépayée

**9** : Améliorer le wifi sur site

**8** : Proposer davantage de bureaux (peu de place, partagés à plusieurs, compliqué de recevoir en RDV), d'espaces, de salles de réunion, de visioconférence et de travail, de casiers, de lieux d'archive

**6** : Réparer les dysfonctionnements (prises, ascenseurs en panne) de préférence pendant les périodes de fermeture, lutter contre la vétusté des bâtiments (peinture, sol, fenêtres et plafonds détériorés, fenêtres qui s'ouvrent mal), améliorer le confort du mobilier (stores, rideaux, davantage de prises), l'isolation acoustique, thermique (manque de porte ou de plafond) et le manque de lumière naturelle, assurer la sécurité des installations, permettre l'accès des personnels en situation de handicap

**5** : Réguler la température toute l'année dans les amphis, les salles et les bureaux (chauffage et climatisation)

**5** : Augmenter le personnel administratif, enseignant et de support, améliorer la compétence et l'aide apportée

**5** : Simplifier Moodle (regrouper les modules, possibilité de modifier les fichiers par les enseignants et les étudiants, adapter à des contenus courts et à des vacataires extérieurs, conserver les contenus de cours d'une année sur l'autre)

**4** : Améliorer l'adaptabilité : augmenter le jours de télé-travail (jours fixes ou flottants, situation de handicap) et le bénéficiaires, alterner cours en présentiel et en distanciel selon les disponibilités et/ou les évènements, ne pas imposer de journée de travail en distanciel (hors épidémie), faciliter l'accès au site de travail en transmettant une clé (lorsque le reste du personnel est en télé-travail)

**4** : Augmenter la compensation des frais liées au télé-travail (énergie, matériel, consommables)

## 3. L'équipement et les conditions de travail

### 3.5. Les propositions d'amélioration (2/3)

- 3 : Proposer un ordinateur portable de qualité à chaque personnel ayant des missions compatibles avec le télé-travail
- 3 : Améliorer l'ergonomie du portail des personnels, permettre un accès direct via une adresse, regrouper les outils utiles sur un même serveur pour tous les types d'utilisateurs (étudiants, enseignants, administratifs)
- 3 : Améliorer le RU (qualité, produits locaux bios, offre végétarienne, prix, horaires et quantité face à l'affluence, accès spécifique au personnel), proposer une compensation financière lors de la fermeture du RU pour travaux
- 3 : Utiliser les mêmes outils que Paris Saclay (Moodle ou E-Campus commun), changer le site de candidature à Paris Saclay
- 3 : Améliorer les outils métiers (éviter la double saisie des notes de contrôle continu, réduire la variabilité sur CELCAT Calendar, attribuer l'UE à plusieurs personnes, permettre l'accès aux edt des étudiants internationaux)
- 2 : Informer et consulter le personnel
- 2 : Elargir les horaires de la BU, les périodes de travail sur site (vacances)
- 2 : Développer une application permettant de se connecter à tous les outils numériques via un téléphone portable
- 2 : Intégrer Discord dans les applis métiers de l'UVSQ (échanges textuels et salons sont prisés par les étudiants)
- 2 : Améliorer l'ergonomie et la performance de la boîte mail
- 2 : Proposer du matériel et une connexion wifi à domicile pour les étudiants
- 1 : Améliorer l'ergonomie sur site, prévenir le mal-être physique (siège plus récent, matériel adapté, double écran, repose-poignet, repose-pied)
- 1 : Améliorer la connexion sécurisée et l'accessibilité aux navigateurs récents, moderniser l'ergonomie et le fonctionnement des outils métiers
- 1 : Limiter les flux numériques et les mails, retrouver des échanges humains et des interactions directes avec les étudiants

## 3. L'équipement et les conditions de travail

### 3.5. Les propositions d'amélioration (3/3)



1 : Améliorer le lien avec le service des RH, le temps de réponse, le paiement des vacataires

1 : Donner accès aux outils (BU, métiers, ...) et aux services aux personnels hébergés

1 : Pérenniser et entretenir les cartables numériques

1 : Renoncer à Collaborate, qui fonctionne mal, au profit de Zoom

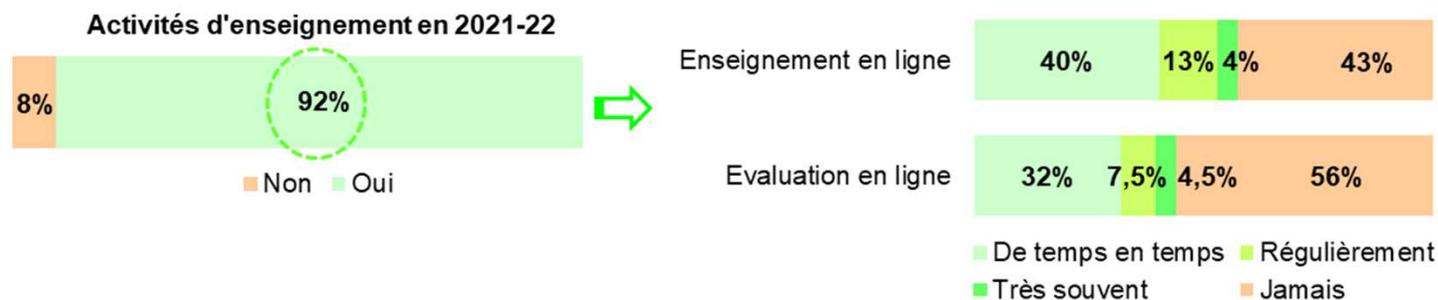
1 : Organiser plus de visites avec la médecine du travail pour les personnels exposés à des produits chimiques ou à d'autres risques

1 : Proposer des cours de sport réservés au personnel, développer les créneaux horaires

*\* Les répondants ont pu exprimer plusieurs propositions*

# 4. Les modalités de l'enseignement et de l'évaluation

## 4.1. L'activité d'enseignement en 2021-22



>> Plus de 9 E EC répondants sur 10 ont eu des activités d'enseignement en 2021-22. Parmi eux :

- 57% ont dispensé leur enseignement en ligne (la majorité de temps en temps),
- 44% ont évalué en ligne (la majorité de temps en temps).

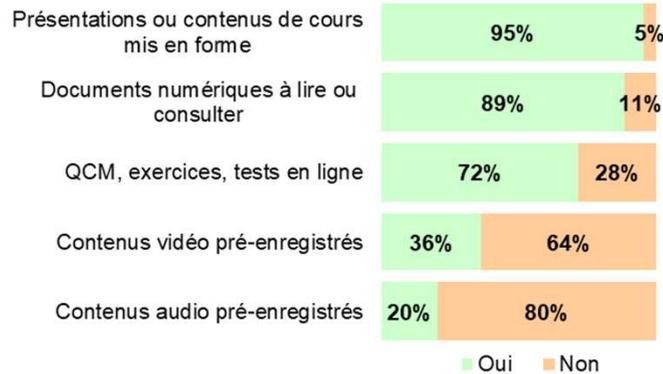
# 4. Les modalités de l'enseignement et de l'évaluation

## 4.2. L'enseignement en ligne : ressources (1/2)

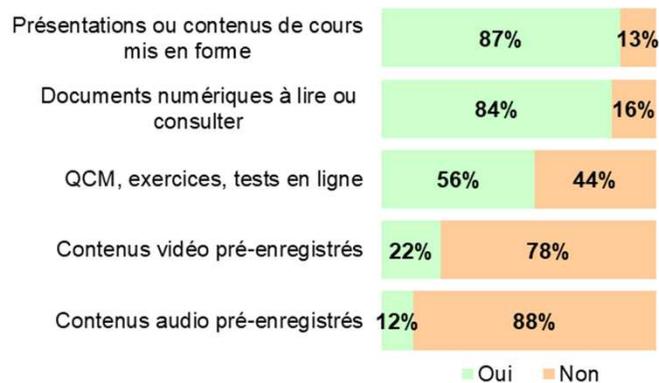
Ressources pédagogiques numériques utilisées pendant l'épidémie sanitaire (en 2020-21 et/ou en 2019-20)



Ressources pédagogiques produites pendant l'épidémie sanitaire



Ressources pédagogiques conservées en 2021-22



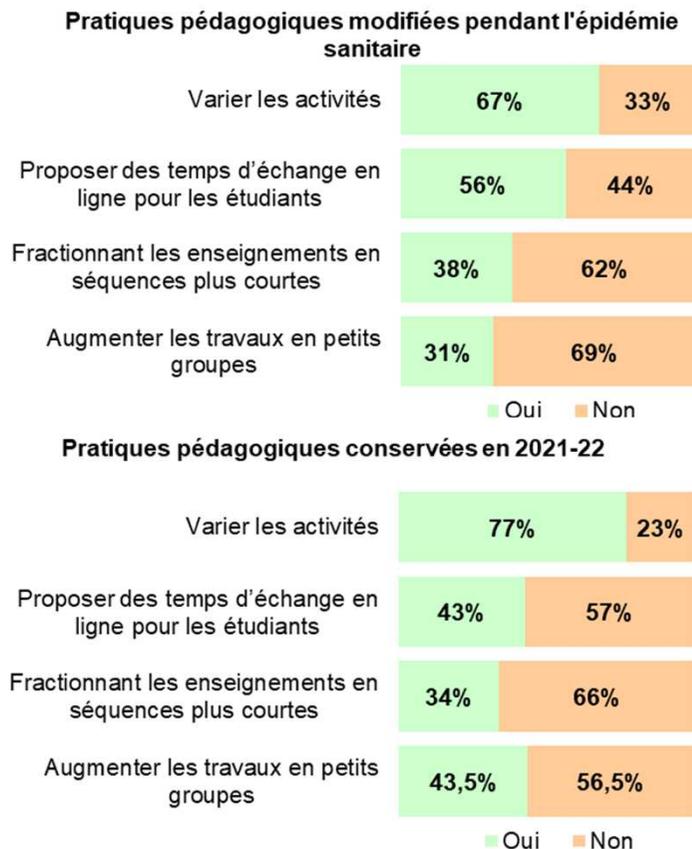
>> Pendant l'épidémie sanitaire, près de 7 E, EC sur 10 ont utilisé des ressources pédagogiques existantes et près de 9 sur 10 ont produit de nouvelles ressources.

>> Parmi les types de ressources produites en 2020-21 et/ou en 2019-20, les présentations ou contenus de cours mis en forme et les documents numériques sont plébiscités par près de 9 E, EC sur 10 et plus. Plus de 7 sur 10 ont également produit des QCM, exercices et tests en ligne.

>> Les E, EC ont conservé les mêmes types de ressources en 2021-22 : présentations et documents pour plus de 8 sur 10 ; QCM, exercices et tests pour près de 6 sur 10.

# 4. Les modalités de l'enseignement et de l'évaluation

## 4.2. L'enseignement en ligne : pratiques pédagogiques (2/2)



>> Pendant l'épidémie sanitaire, près de 7 E, EC sur 10 ont varié les activités, près de 6 sur 10 ont proposé des temps d'échange en ligne pour les étudiants.

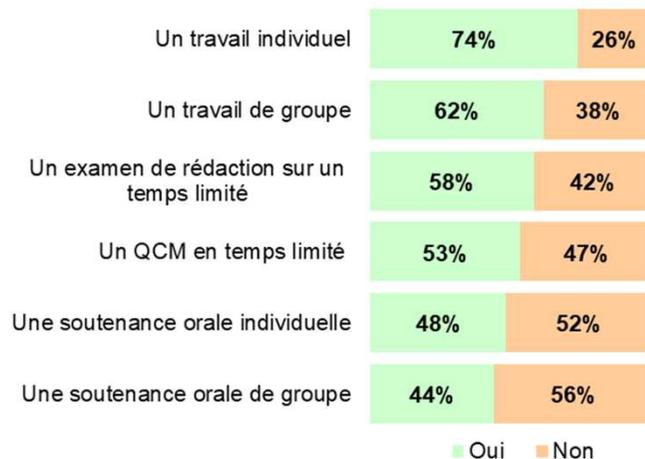
>> 3 à 4 sur 10 ont fractionné les enseignements et augmenté les travaux en groupes.

>> En 2021-22, près de 8 E, EC sur 10 ont conservé la variation des activités.

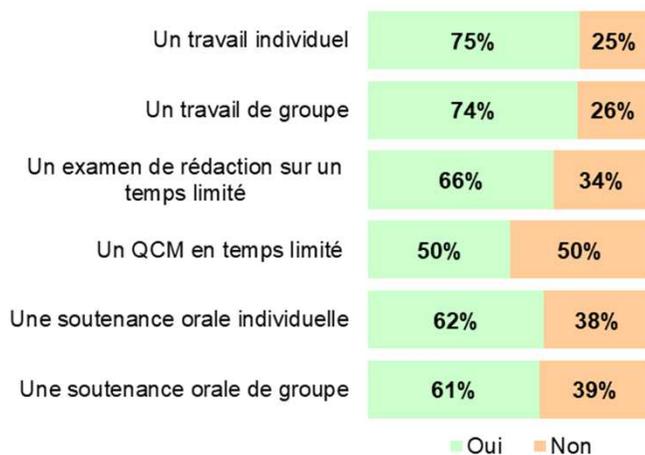
# 4. Les modalités de l'enseignement et de l'évaluation

## 4.3. L'évaluation en ligne

Modalités d'évaluation utilisées pendant l'épidémie sanitaire



Modalités d'évaluation conservées en 2021-22



>> En 2020-21 et/ou en 2019-20, plus de 7 E, EC sur 10 ont utilisé le travail individuel.

>> Près et plus de 6 sur 10 ont eu recours au travail de groupe et à l'examen de rédaction sur un temps limité.

>> Près et plus d'1 sur 2 a pratiqué le QCM en temps limité et la soutenance orale de groupe.

>> En 2021-22, 3 E, EC sur 4 ont conservé le travail individuel et collectif.

## 4. Les modalités de l'enseignement et de l'évaluation

### 4.4. La préparation de la rentrée 2022 : les besoins (1/2)

Préparation de la rentrée 2022 : besoins pour l'enseignement et l'évaluation



>> Près d'1 E EC répondant sur 5 a des besoins pour améliorer la pratique pédagogique et la qualité de l'évaluation en 2022-23.

>> Les besoins d'accompagnement et de formation\* exprimés par les E, EC sont :

**15** : Formation à la maîtrise des outils numériques (production de contenu audio et vidéo, Zoom, Moodle, test en ligne, QCM sur Moodle, QCM en présentiel avec réponses analysées en direct, QCM via une autre ressource, outils métiers)

**12** : Etat des lieux et accompagnement à l'évolution des pratiques pédagogiques (scénarisation, gamification, apprentissage par problème, design thinking, intelligence artificielle, pédagogie inversée, pédagogie active, journées d'initiatives pédagogiques), adaptation face à l'hétérogénéité des étudiants

**6** : Formation à l'évaluation (orale, autre qu'un écrit, travaux personnels, auto-évaluation des étudiants, docimologie)

## 4. Les modalités de l'enseignement et de l'évaluation

### 4.4. La préparation de la rentrée 2022 : les besoins (2/2)

5 : Mettre à disposition des salles et/ou des amphis d'évaluation adaptées, avec de l'espace, en nombre suffisant, avec des surveillants et du matériel pédagogique (tableau numérique, paperboard)

5 : Réévaluer le nombre d'heures d'enseignement par ECTS et réduire le temps de l'évaluation

4 : Temps pour se former, mieux évaluer, rendre possible le travail en petit groupe

3 : Augmenter les moyens financiers (une meilleure rémunération pour pourvoir les postes) et humains (enseignants, ingénieurs pédagogiques)

2 : Avoir un outil de lutte contre la fraude, contrôle de plagiat et de présence

1 : Réduire le nombre d'étudiants en amphi et par groupe

1 : Formation à l'accompagnement des étudiants en situation de handicap et/ou ayant besoin d'aide psychologique

1 : Simplifier l'évaluation sur Moodle

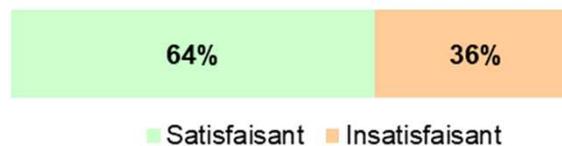
1 : Formation suite aux réformes (BUT, APC)

1 : Eviter l'évaluation à distance (fraude, aide, n'a pas de valeur)

*\* Les répondants ont pu exprimer plusieurs besoins*

## 5. Le bilan des personnels et les raisons (1/6)

Appréciation de l'année  
professionnelle à l'UVSQ en 2021-22



>> Près des deux tiers des E, EC sont satisfaits de l'année professionnelle en 2021-22 (près d'1 sur 2 avait bien vécu l'année 2020-21).

## 5. Le bilan des personnels et les raisons (2/6)

>> Les raisons\* de satisfaction exprimées par les E, EC sont :

**25** : Intérêt des missions (accompagnement et soutien des étudiants, enseignement, pédagogie, recherche), objectifs atteints, pérennisation des bonnes pratiques, pas de difficultés particulières

**10** : Cadre et environnement de travail agréable (qualité des locaux, des services, du matériel et des outils en ligne, extérieur, parc)

**10** : Amélioration des conditions sanitaires, retour du présentiel (fin de l'isolement et du masque)

**9** : Bonne entente avec les collègues, ambiance agréable de travail

**5** : Bonne entente, qualité des échanges avec les personnels des composantes et des services relatifs à la vie universitaire

**3** : Bonne organisation du travail, écoute et soutien de la hiérarchie

**2** : Existence du télé-travail et d'outils numériques, alternance et équilibre présentiel-distanciel, réduction de la fatigue

**1** : Effectifs réduits, université à taille humaine

*\* Les répondants ont pu exprimer plusieurs raisons*

## 5. Le bilan des personnels et les raisons (3/6)

>> Les **raisons\*** d'insatisfaction exprimées par les E, EC sont :

**41** : Charge de travail trop importante, fiche de poste (et catégorie) non-adaptée à la réalité, décharge accordée insuffisante, surabondance des heures d'enseignement, des tâches administratives et de l'évaluation, difficulté à dispenser un enseignement de qualité, surmultiplicité des UE, manque de temps et de formation à de nouveaux outils et/ou nouvelles approches, travail dans l'urgence, pression, peu de réflexion et de travail de fond, part réduite de la recherche, réduction des marges de manœuvre, animation moindre du partenariat, perte de sens

**25** : Manque de personnel, absentéisme dû au COVID-19, départs ou arrêts longue maladie non-remplacés, compétences perdues, nouveaux enseignements sans poste, heures supplémentaires forcées

**14** : Absence d'entraide entre collègues, refus de participation, manque de management et/ou management agressif, manque de respect, manque d'égalité entre les personnels, manque de soutien et/ou absence de la hiérarchie et de l'université, mauvaise ambiance, manque de prise en compte de l'humain et d'environnement apaisé, désaccord avec la politique universitaire mise en place

**12** : Manque d'organisation, de coordination et de communication globale, d'écoute et de collégialité dans les décisions prises (au sein d'une même UE, du laboratoire, du service, avec les services centraux), inertie

**11** : Fatigue, surmenage, absence de week-ends et de congés, lassitude, impuissance, souffrance, démotivation, souffrance, risque psycho-social

**11** : Augmentation du nombre d'étudiants, niveau en baisse, fort absentéisme, nécessité d'un suivi accru des étudiants suite à l'épidémie sanitaire, limiter par un numerus clausus

## 5. Le bilan des personnels et les raisons (4/6)

**10** : Manque de vision d'avenir et d'accompagnement, changement permanent des tâches à réaliser, succession de réformes (refonte des études de santé, BUT, évaluation en licence, loi de programmation de la recherche, chaire de professeur junior, repyramidage, nouveau régime indemnitaire) et de processus liés à la fusion avec Paris Saclay à mettre en œuvre, complexité de l'environnement institutionnel

**6** : Manque de reconnaissance des compétences et de valorisation du travail réalisé

**5** : Manque de qualité des infrastructures et des équipements, panne et problème technique (wifi, serveur, logiciels et outils métiers, mutualisation des outils avec Paris Saclay, monte-charge, sport...), taille et nombre des bureaux non-adaptés au respect des gestes barrières

**5** : Faible rémunération (salaire, primes) qui ne permet pas de recruter les meilleurs profils, absence d'avantages, non-application de la rémunération préconisée par la CPU pour les personnels de santé universitaire, opacité dans l'attribution de certaines primes

**5** : Manque de moyens financiers

**4** : Trop grande rotation du personnel, temps important pour former et pour que les nouveaux arrivants soient familiarisés, contrats précaires et non-pérennes d'enseignement et/ou administratif, recrutement et formation à renouveler sans cesse

**3** : Distanciel (obligation de travail et/ou d'enseignement en ligne baisse de la qualité de la pédagogie, augmentation du réunions, pas assez de jours de télé-travail accordés)

**2** : Eloignement géographique, dispersion des sites d'études et des services

**2** : Manque d'évolution professionnelle par concours, opacité dans l'organisation, la composition des jurys et la sélection du lauréat

*\* Les répondants ont pu exprimer plusieurs raisons*

## 5. Le bilan des personnels et les raisons (5/6)

>> Les autres propositions d'amélioration\* relatives aux conditions de travail exprimées par les E, EC sont :

**20** : Améliorer la communication, les échanges et les liens professionnels entre les personnels, les services centraux, les composantes, la présidence, Paris Saclay, favoriser des prises de décision collégiales, écouter et prendre en compte l'avis du personnel, renforcer le le lien social

**14** : Embaucher du personnel, créer et/ou pérenniser les postes

**15** : Réduire la charge de travail (exponentielle depuis l'épidémie sanitaire) et la sollicitation permanente (surmenage, peu de congés), simplifier les procédures et les outils

**5** : Améliorer l'organisation du travail, la variété et l'automatisation des tâches (gestion de l'emploi du temps, saisie de notes, gestion des jurys et des absences, ...), donner des heures d'enseignement selon la spécialité de l'enseignant, anticiper les échéances importantes, homogénéiser les calendriers des différents sites

**3** : Proposer davantage d'activités sur site (sport, cinéma, culture, ...), en distanciel, des tarifs privilégiés pour des équipements sportifs extérieurs (salle de gym, piscine), mieux communiquer

**2** : Améliorer l'accès et l'évolution de carrière des personnels (titulaires, en CDI, en situation de handicap) et la transparence de l'accessibilité professionnelle à des catégories de poste supérieures

**2** : Réduire la dématérialisation et le temps passé à utiliser et à s'adapter aux interfaces informatiques

**1** : Former au management, à l'accompagnement du changement, aux risques psycho-sociaux, rappeler les règles à l'égard des collaborateurs, changer régulièrement les affectations hiérarchiques

**1** : Proposer des formations plus régulières

## 5. Le bilan des personnels et les raisons (6/6)

1 : Augmenter les moyens afin que les investissements soient à la hauteur des ambitions

1 : Ne pas financer de campagne d'affichage non-adaptée au public universitaire (sensibilisation aux incivilités avec des personnages mi-animaux)

1 : Faire pression sur les acteurs régionaux pour augmenter la fréquence de l'offre de transport en commun

1 : Lutter contre de nouvelles difficultés liées à l'épidémie sanitaire et à l'isolement pendant cette période : des lacunes accumulées chez les étudiants, des relations avec les collègues plus compliquées

*\* Les répondants ont pu exprimer plusieurs propositions*