

# Les conditions d'études des inscrits à l'UVSQ : Comparaison des promotions 2015-16 à 2023-24\*

INSTITUT D'ÉTUDES CULTURELLES ET INTERNATIONALES (IECI)

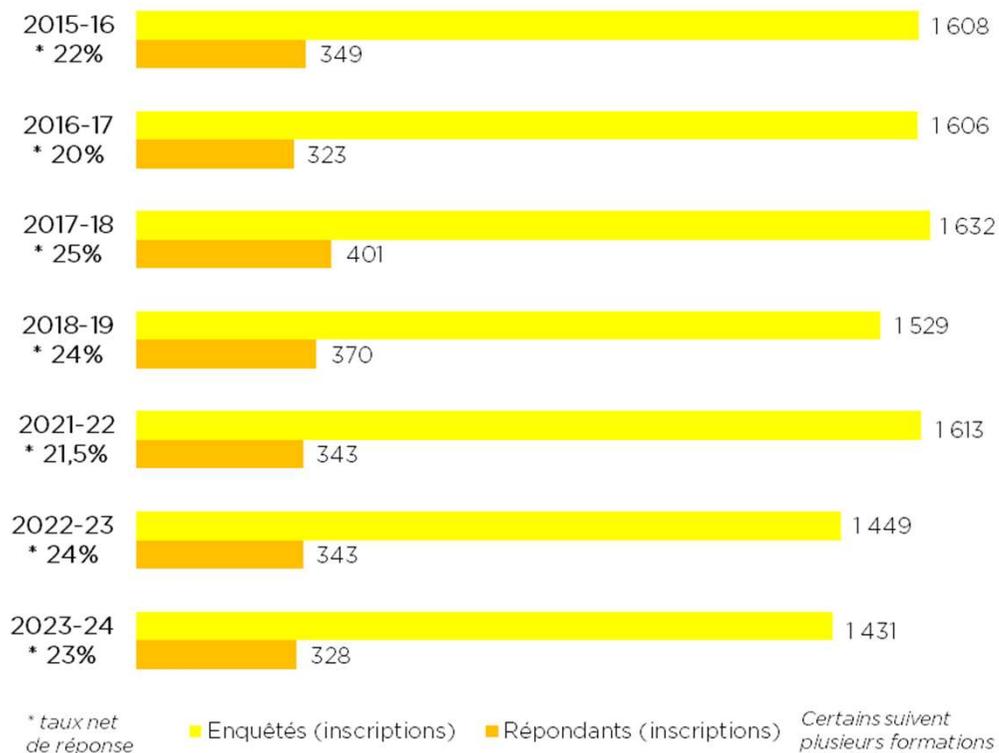
*\* hors crises sanitaires en 2019-20 et en 2020-21*

# Conditions d'études et environnement de travail à l'UVSQ en 2023-24



1. Les promotions enquêtées
2. Les outils numériques
3. L'environnement de travail sur le site d'études
4. La vie universitaire
  - I. Les services de la vie universitaire
  - II. Les activités relatives à la vie étudiante / de campus
5. Le bilan des étudiants
  - I. L'appréciation de l'année universitaire
  - II. La recommandation de l'université

# 1. Les promotions enquêtées



*\* Hors cumulatifs CPGE, HDR - les Doctorats sont exclus depuis 2021-22.*

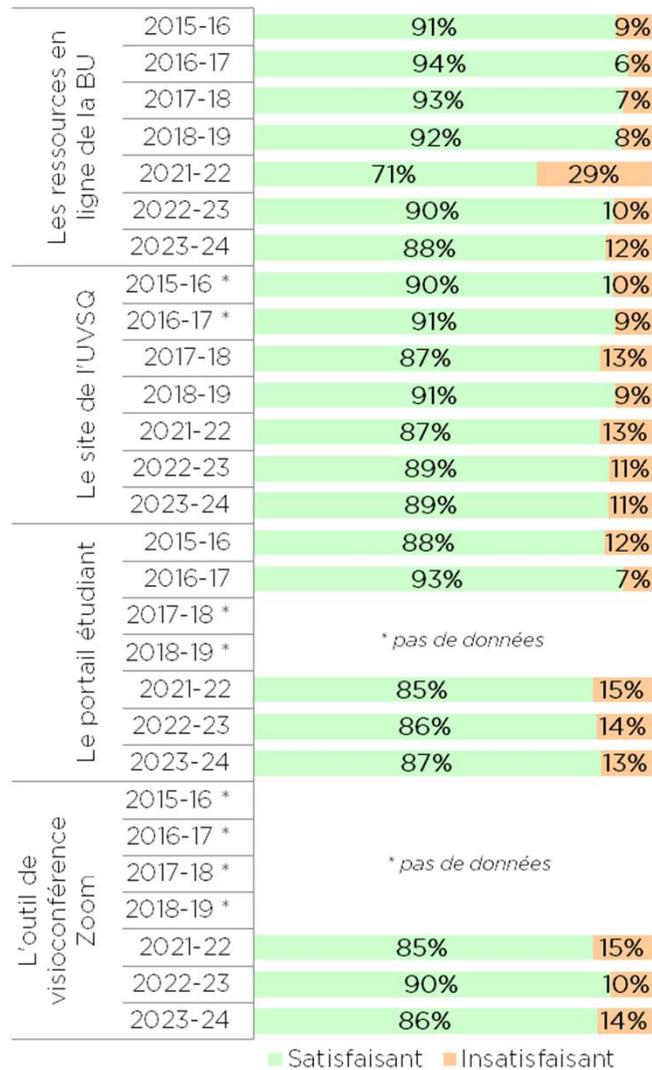
*Certains étudiants suivent plusieurs formations en parallèle. Les résultats présentés concernent les inscriptions.*

>> Depuis 2015-16, chaque promotion d'inscrits\* est interrogée afin de connaître :  
- la perception des étudiants sur la qualité de leurs conditions d'études,  
- leur utilisation des différents services et leurs propositions d'amélioration.

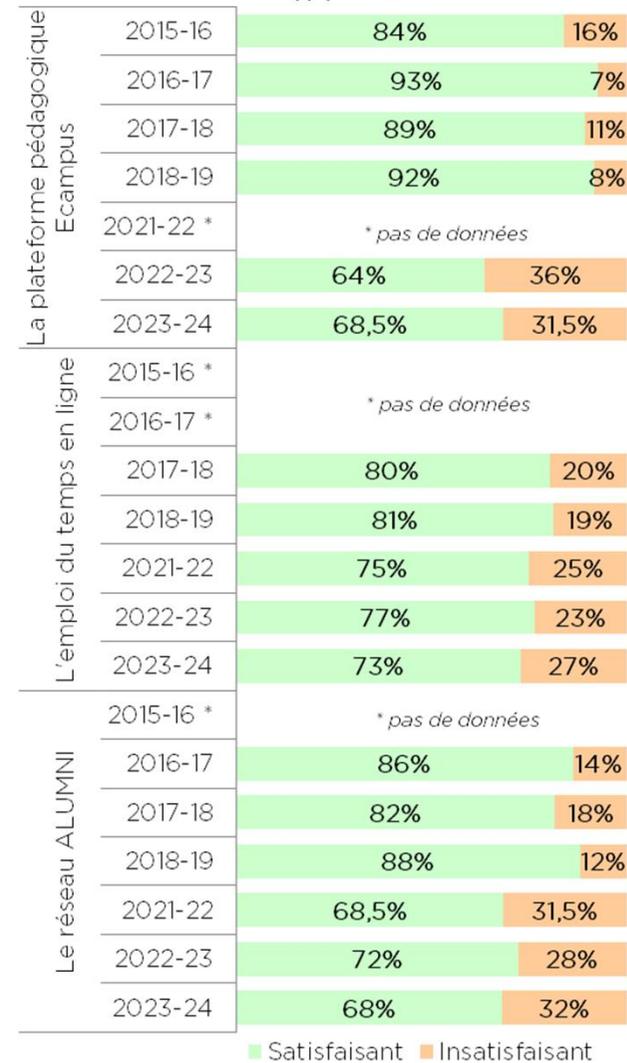
>> En moyenne, plus de 2 inscrits sur 10 ont répondu à cette enquête en ligne au second semestre (20% à 25%).

## 2. Les outils numériques (1/2)

Satisfaction des outils relatifs à l'environnement numérique de travail (1/2)



Satisfaction des outils relatifs à l'environnement numérique de travail (2/2)



## 2. Les outils numériques (2/2)

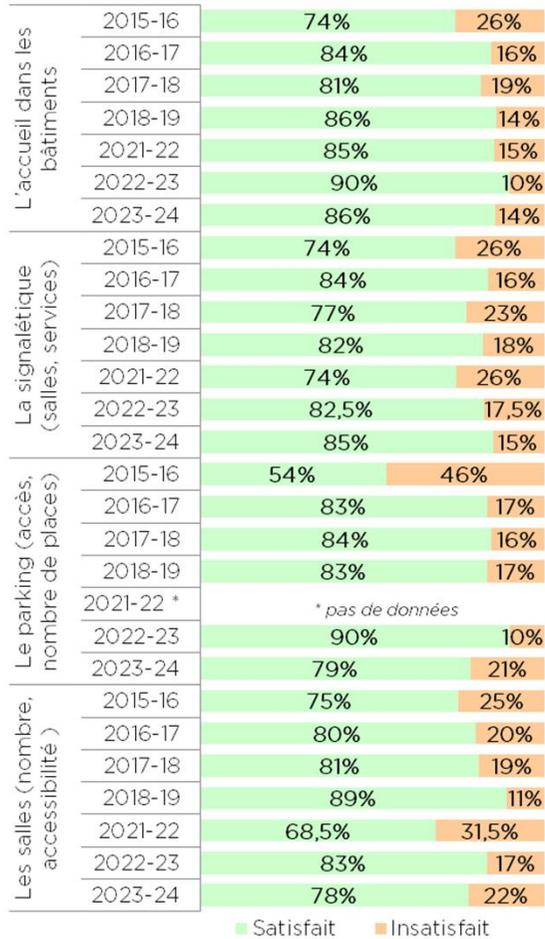
>> Globalement, les répondants sont très satisfaits des outils numériques proposés (près de 8 à près de 9 sur 10).

>> On observe une baisse de la satisfaction des promotions répondantes à l'égard de :

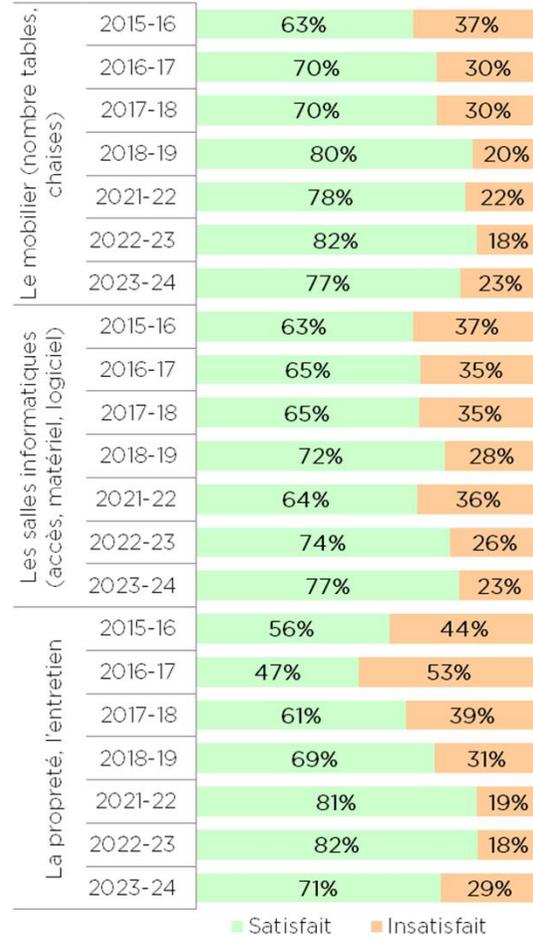
- la plateforme pédagogique Ecampus, (plus de 6 sur 10 en 2022-23 et 2023-24, contre plus de 8 sur 10 à plus de 9 sur 10 entre 2015-16 et 2018-19),
- le réseau ALUMNI (près de 7 sur 10 à plus de 7 sur 10 en 2021-22, 2022-23 et 2023-24, contre plus de 8 sur 10 de 2016-17 à 2018-19).

# 3. L'environnement de travail sur le site d'études (1/2)

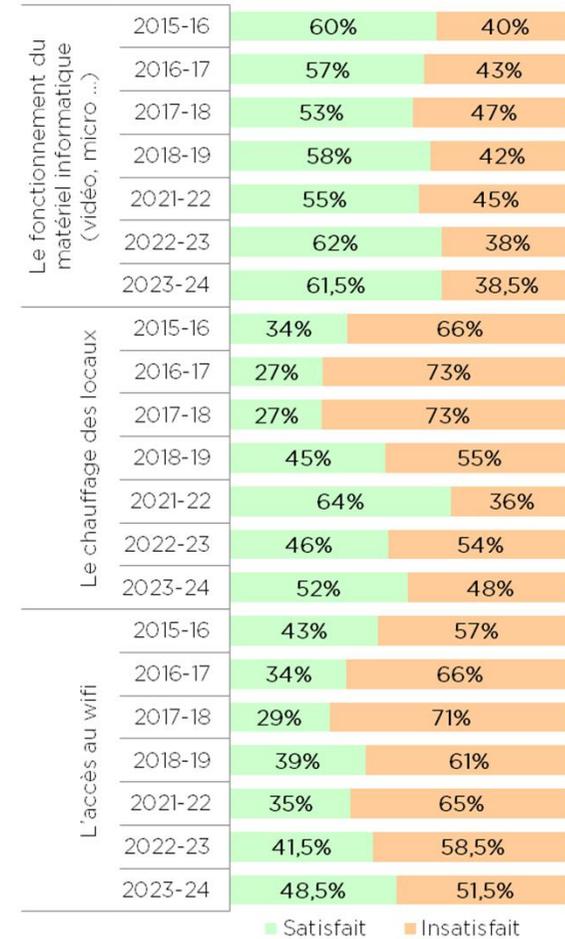
Qualité de l'environnement de travail (1/3)



Qualité de l'environnement de travail (2/3)



Qualité de l'environnement de travail (3/3)



### 3. L'environnement de travail sur le site d'études (2/2)

>> Globalement, les répondants sont satisfaits :

- pour plus de 7 à plus de 8 sur 10 de l'accueil dans les bâtiments, de la signalétique, du parking, des salles de cours et du mobilier.
- pour près de 6 à près de 7 sur 10 des salles informatiques, de la propreté et du fonctionnement du matériel informatique.

>> Ils sont insatisfaits pour près de 6 à plus de 6 sur 10 du chauffage et de l'accès au wifi.

### 3. L'environnement de travail sur le site d'études (3/3)

Parmi les principales propositions d'amélioration sur l'environnement de travail exprimées par les étudiants, notons (pour les promotions respectives 2015-16, 2016-17, 2017-18, 2018-19, 2021-22, 2022-23 et 2023-24) :

>> Améliorer la qualité et généraliser le **réseau wifi** à tous les bâtiments et aux BU : 37, 34, 25, 22, 35, 13, 10 (en baisse)

>> Améliorer et pouvoir régler le **chauffage**, couper la **climatisation** dans les amphis et les salles : 45, 47, 40, 16, 2, 10, 4 (en baisse)

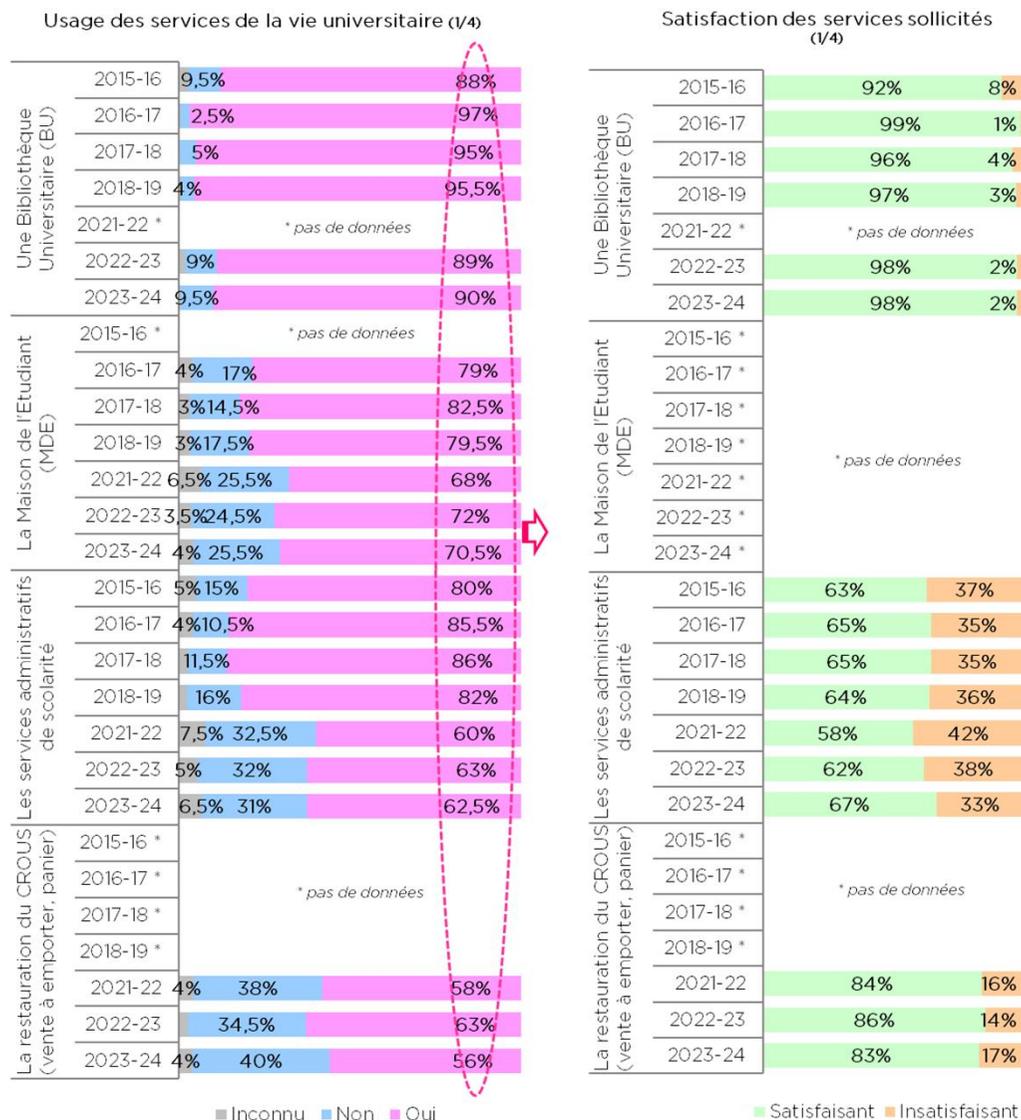
>> Réparer les **dégradations de mobilier** (tables, chaises, stores, rideaux), réaliser des travaux contre la vétusté des **bâtiments** (murs, plafonds, fenêtres, fuites) : 25, 33, 37, 11, 4, 10, 12 (en baisse)

>> Améliorer la **propreté** (salles, couloirs, vitres, sanitaires) : 34, 25, 20, 10, 5, 3, 7 (en baisse)

>> Equiper, améliorer la qualité et réparer le **matériel** (vidéo, micro, son) en salle et en amphitheâtre : 7, 12, 14, 9, 5, 12, 10

# 4. La vie universitaire

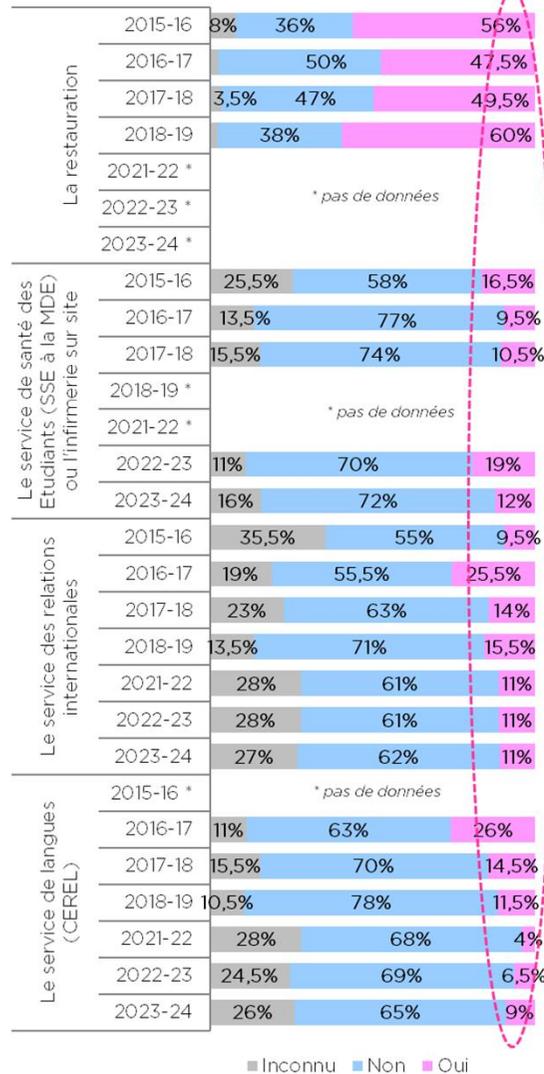
## 4.1. Les services de la vie universitaire (1/6)



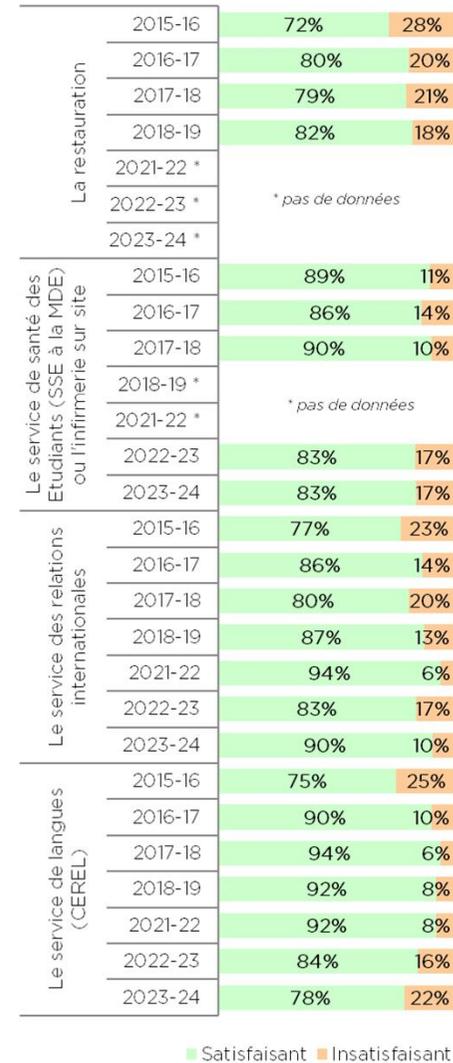
# 4. La vie universitaire

## 4.1. Les services de la vie universitaire (2/6)

Usage des services de la vie universitaire (2/4)



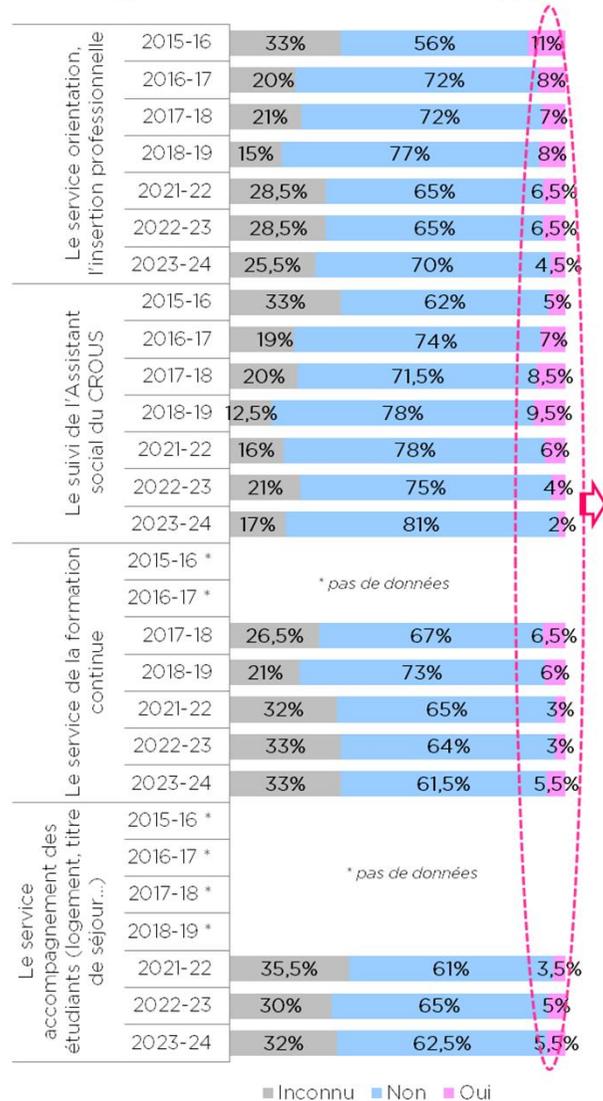
Satisfaction des services sollicités (2/4)



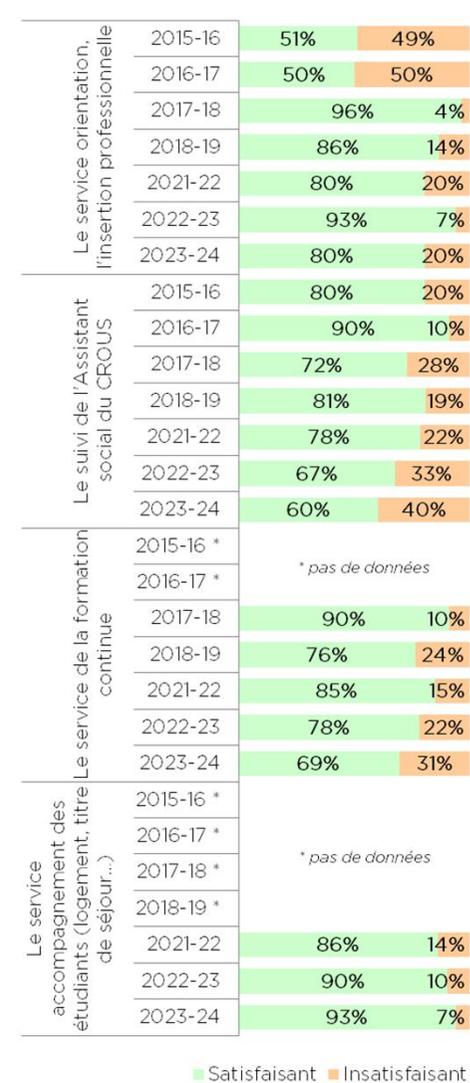
# 4. La vie universitaire

## 4.1. Les services de la vie universitaire (3/6)

Usage des services de la vie universitaire (3/4)

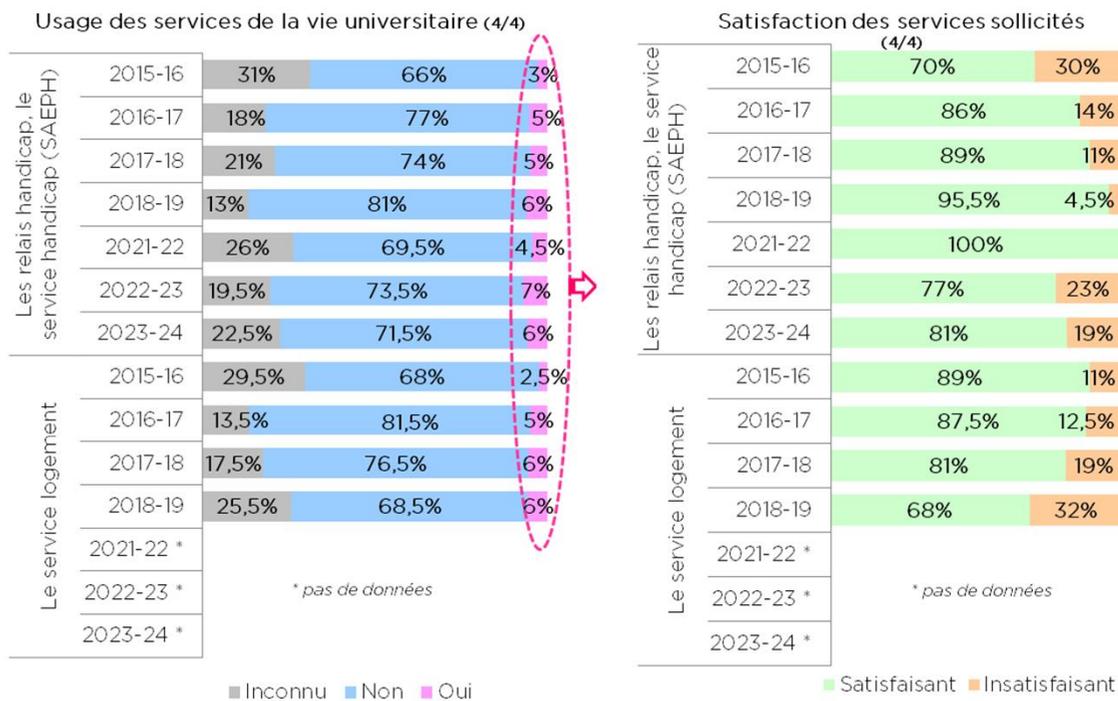


Satisfaction des services sollicités (3/4)



# 4. La vie universitaire

## 4.1. Les services de la vie universitaire (4/6)



## 4. La vie universitaire

### 4.1. Les services de la vie universitaire (5/6)



>> Globalement, les étudiants ont **principalement sollicité quatre services / structures de la vie universitaire (usage en baisse depuis la crise sanitaire) :**

- une BU pour plus de 9 sur 10,
- la MDE (7 sur 10 en 2023-24, contre près de 8 sur 10 en 2016-17) et les services administratifs de scolarité pour plus de 7 sur 10 (plus de 6 sur 10 en 2023-24, contre 8 sur 10 en 2015-16),
- la restauration pour plus de 5 sur 10 à près de 6 sur 10 (la restauration du CROUS depuis 2021-22, la restauration en général de 2015-16 à 2018-19),

>> En moyenne, près de 2 à plus de 3 sur 10 méconnaissent les autres services de la vie universitaire.

>> Les répondants sont **satisfaits** des services de la vie universitaire :

- Plus de 6 sur 10 des services administratifs de scolarité,
- Près de 8 à plus de 9 sur 10 des autres services.

## 4. La vie universitaire

### 4.1. Les services de la vie universitaire (6/6)



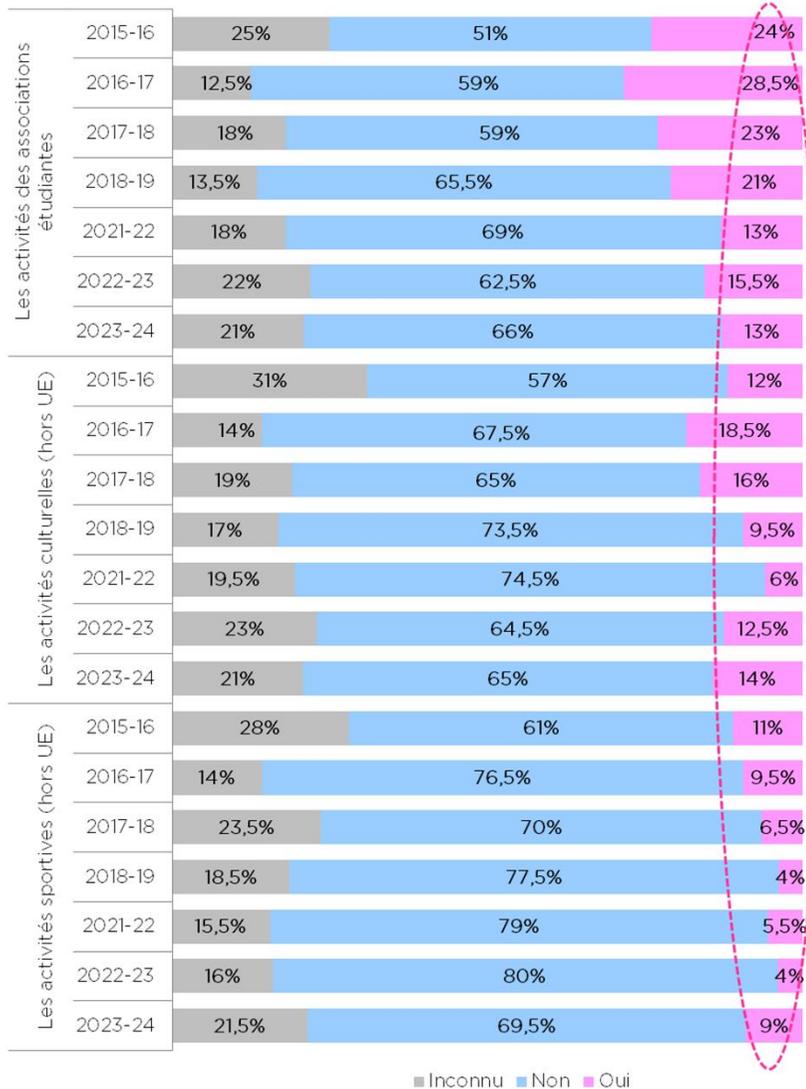
Parmi les principales propositions d'amélioration sur les services de la vie universitaire exprimées par les étudiants, notons (pour les promotions respectives 2015-16, 2016-17, 2017-18, 2018-19, 2021-22, 2022-23 et 2023-24) :

>> Améliorer l'écoute, l'amabilité, l'empathie et la rapidité de réponse du personnel de **scolarité**, être joignable, mettre en place une meilleure organisation et communication administrative : 22, 25, 33, 21, 8, 24, 7

# 4. La vie universitaire

## 4.1. Les activités de la vie étudiante / de campus

Participation aux activités de la vie étudiante



Satisfaction des activités



>> Globalement, les étudiants participent peu aux activités de la vie étudiante / de campus entre 2015-16 et 2023-24 : 2 sur 10 aux activités des associations étudiantes, plus d'1 sur 10 aux activités culturelles (hors UE) et moins d'1 sur 10 aux activités sportives (hors UE).

>> 2 sur 10 ignorent l'existence de des activités.

>> Plus de 9 sur 10 sont satisfaits des différentes activités pratiquées.

## 5. Le bilan des étudiants

### 5.1. L'appréciation de l'année universitaire



>> Globalement, près de 8 répondants sur 10 sont satisfaits de leur année universitaire.

# 5. Le bilan des étudiants

## 5.2. La recommandation de l'université



>> Globalement, plus de 7 répondants sur 10 recommandent l'UVSQ.

>> Cette recommandation était moindre en 2015-16 (plus de 6 sur 10).

>> Des résultats complets, par promotion depuis 2015-16, pour l'ensemble des répondants et par site d'études, sur le site du Service des Enquêtes et Analyses (SEA) : [www.uvsq.fr/sea](http://www.uvsq.fr/sea)