

Les conditions d'études des inscrits à l'UVSQ : Comparaison des promotions 2015-16 à 2023-24*

INSTITUT DES SCIENCES ET TECHNIQUES DES YVELINES (ISTY)

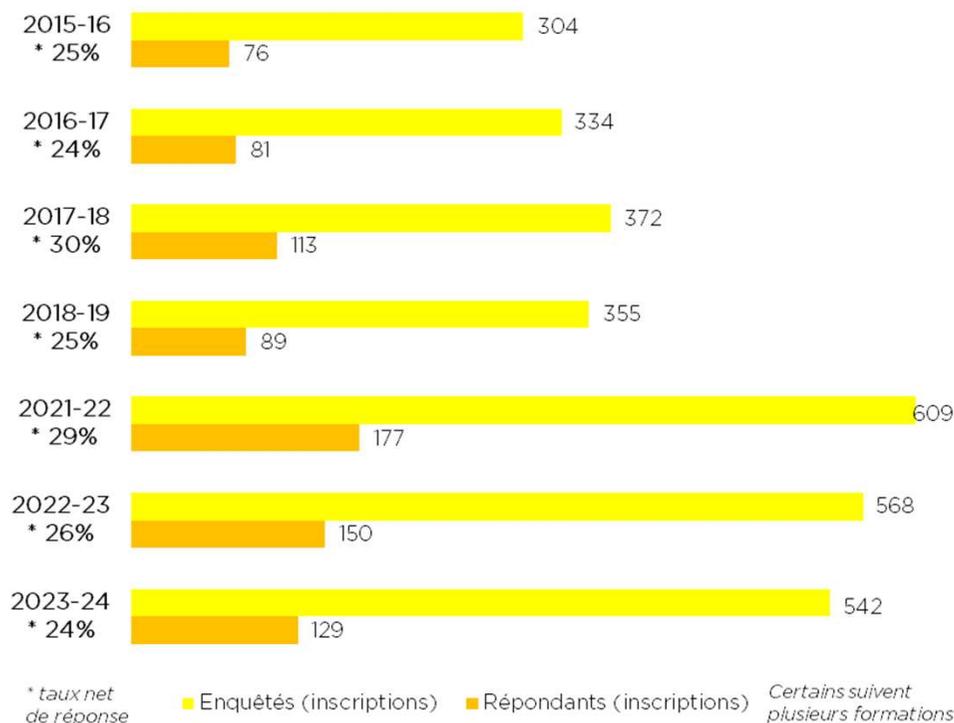
** hors crises sanitaires en 2019-20 et en 2020-21*

Conditions d'études et environnement de travail à l'UVSQ en 2023-24



1. Les promotions enquêtées
2. Les outils numériques
3. L'environnement de travail sur le site d'études
4. La vie universitaire
 - I. Les services de la vie universitaire
 - II. Les activités relatives à la vie étudiante / de campus
5. Le bilan des étudiants
 - I. L'appréciation de l'année universitaire
 - II. La recommandation de l'université

1. Les promotions enquêtées



** Hors cumulatifs CPGE, HDR - les Doctorats sont exclus depuis 2021-22. Certains étudiants suivent plusieurs formations en parallèle. Les résultats présentés concernent les inscriptions.*

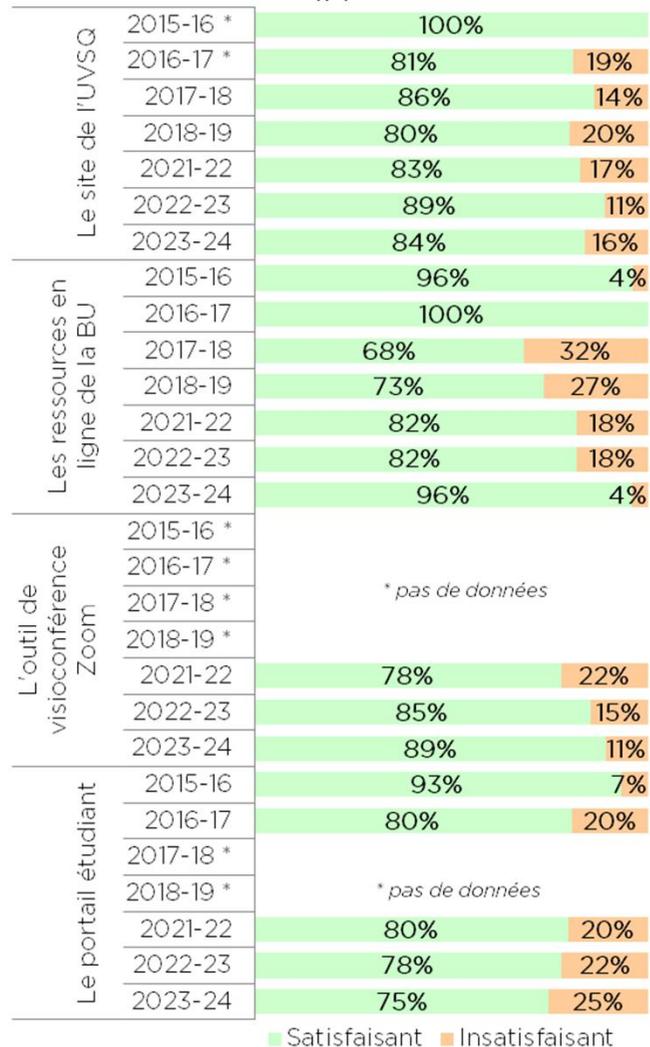
>> Depuis 2015-16, chaque promotion d'inscrits* est interrogée afin de connaître :

- la perception des étudiants sur la qualité de leurs conditions d'études,
- leur utilisation des différents services et leurs propositions d'amélioration.

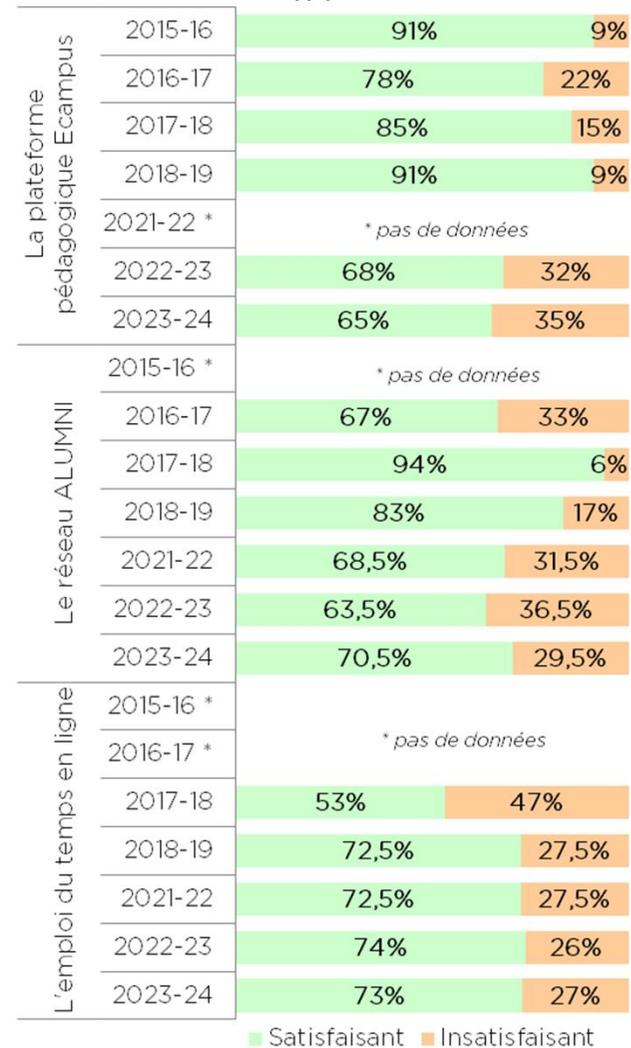
>> En moyenne, près de 3 inscrits sur 10 ont répondu à cette enquête en ligne au second semestre (24% à 30%).

2. Les outils numériques (1/2)

Satisfaction des outils relatifs à l'environnement numérique de travail (1/2)



Satisfaction des outils relatifs à l'environnement numérique de travail (2/2)



2. Les outils numériques (2/2)

>> Globalement, les répondants sont satisfaits :

- pour près de 7 à plus de 7 sur 10 du réseau ALUMNI et de l'emploi du temps en ligne,
- pour 8 à près de 9 sur 10 des autres outils numériques.

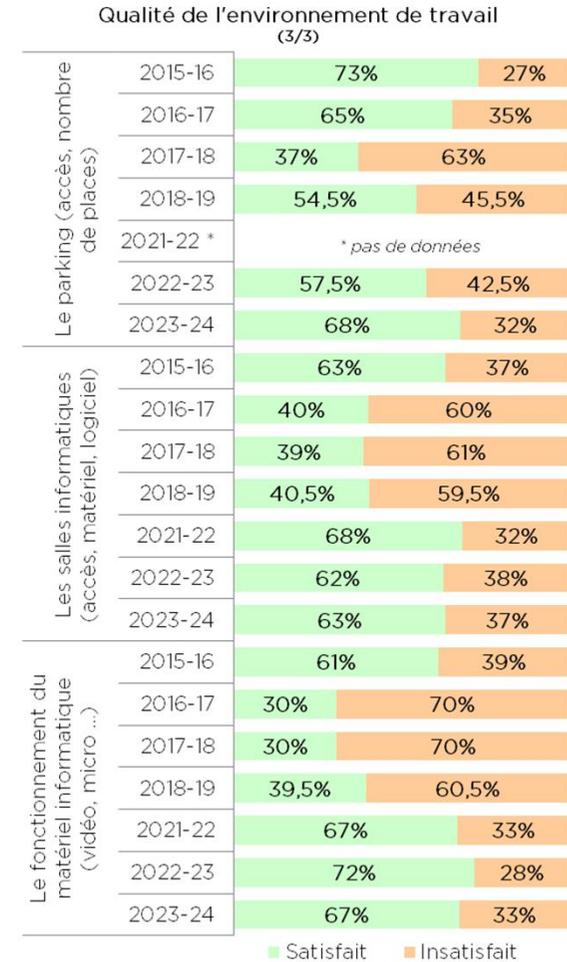
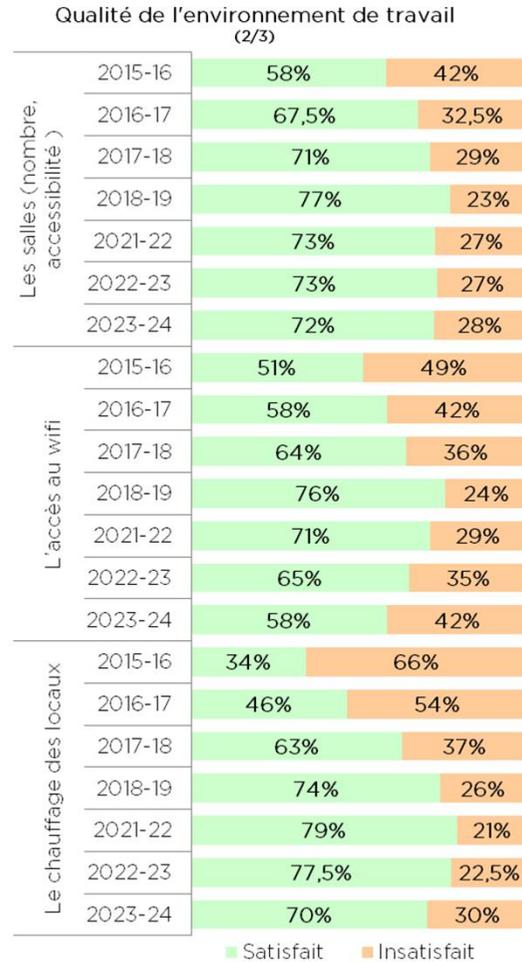
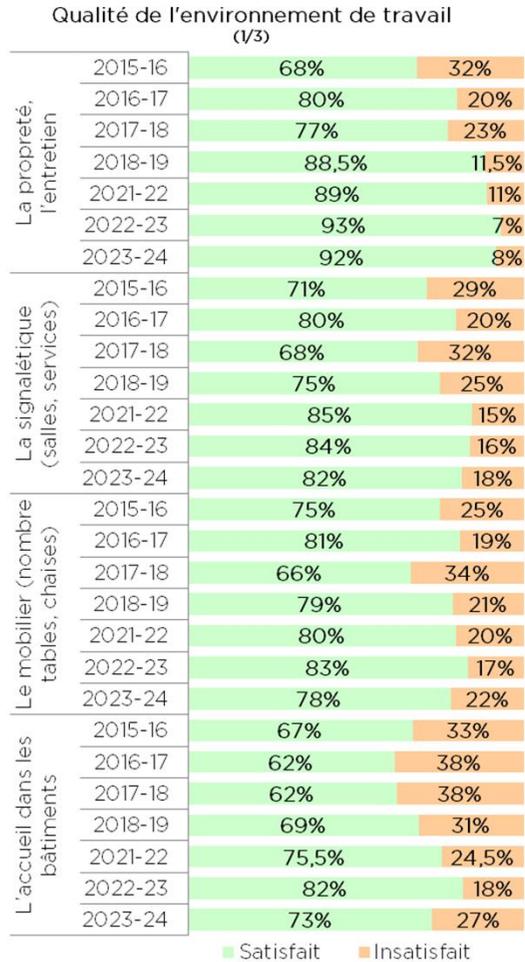
>> On observe une hausse de la satisfaction des promotions répondantes à l'égard de :

- l'outil de visioconférence Zoom (près de 9 sur 10 en 2023-24, contre près de 8 sur 10 en 2021-22),
- l'emploi du temps en ligne (plus de 7 sur 10 depuis 2018-19, contre plus de 5 sur 10 en 2017-18).

>> A l'inverse, notons la baisse de la satisfaction des promotions répondantes à l'égard :

- du portail étudiant (plus de 7 sur 10 en 2023-24, contre plus de 9 sur 10 en 2015-16),
- de la plateforme pédagogique Ecampus (plus de 6 sur 10 en 2023-24, contre plus de 9 sur 10 en 2015-16).

3. L'environnement de travail sur le site d'études (1/2)



3. L'environnement de travail sur le site d'études (2/2)

>> Globalement, les répondants sont satisfaits :

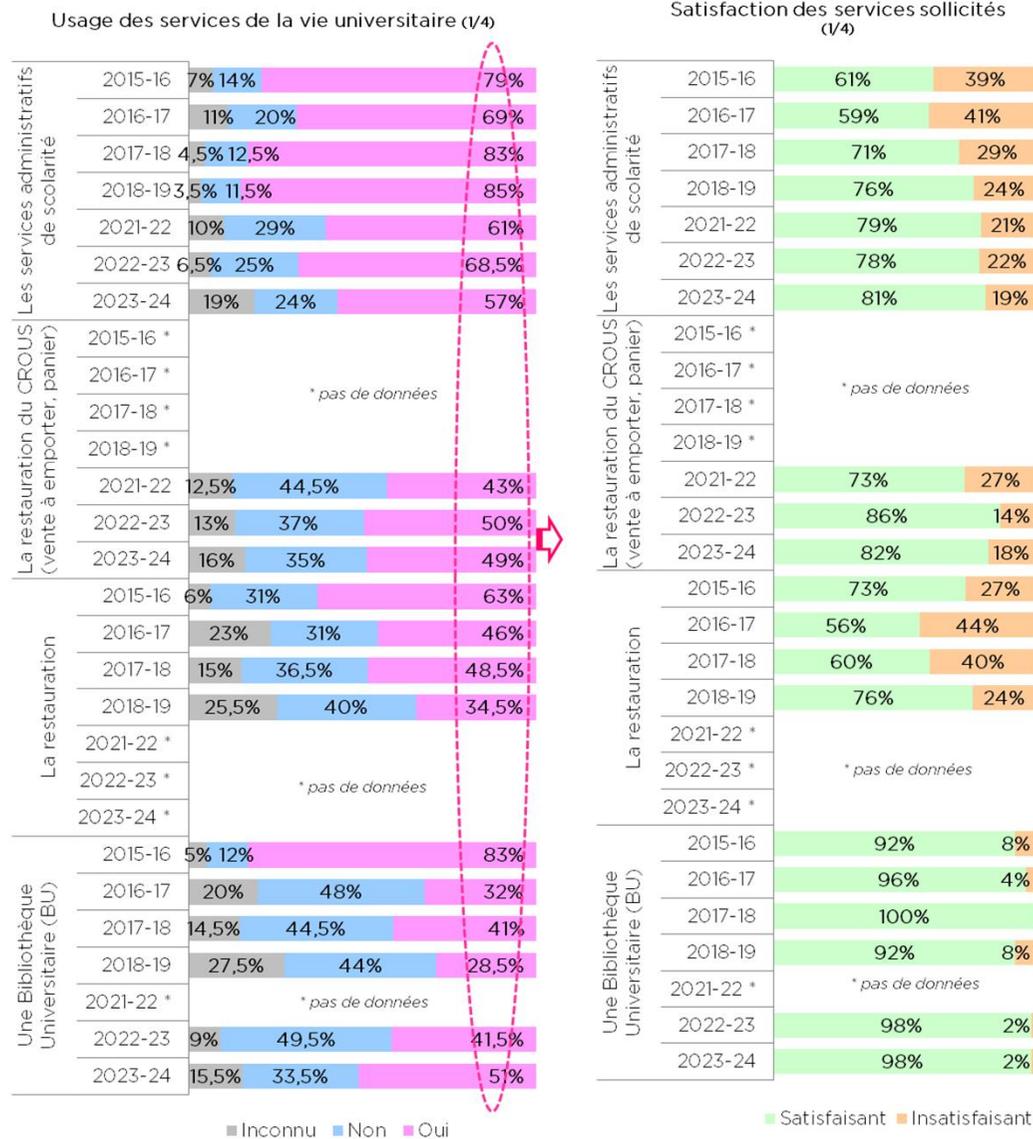
- pour près de 8 à plus de 8 sur 10 de la propreté, de la signalétique et du mobilier,
- pour près de 6 à 7 sur 10 de l'accueil dans les bâtiments, des salles de cours, de l'accès au wifi, du chauffage et du parking,
- pour plus de 5 sur 10 des salles informatiques et du fonctionnement du matériel informatique.

>> On observe une hausse de la satisfaction des promotions répondantes à l'égard :

- des salles (plus de 7 sur 10 en 2021-22, en 2022-23 et 2023-24, contre près de 6 sur 10 en 2015-16),
- de la propreté (plus de 9 sur 10 en 2022-23 et 2023-24, contre près de 7 sur 10 en 2015-16),
- et du chauffage (7 sur 10 en 2023-24, contre plus de 3 sur 10 en 2015-16).

4. La vie universitaire

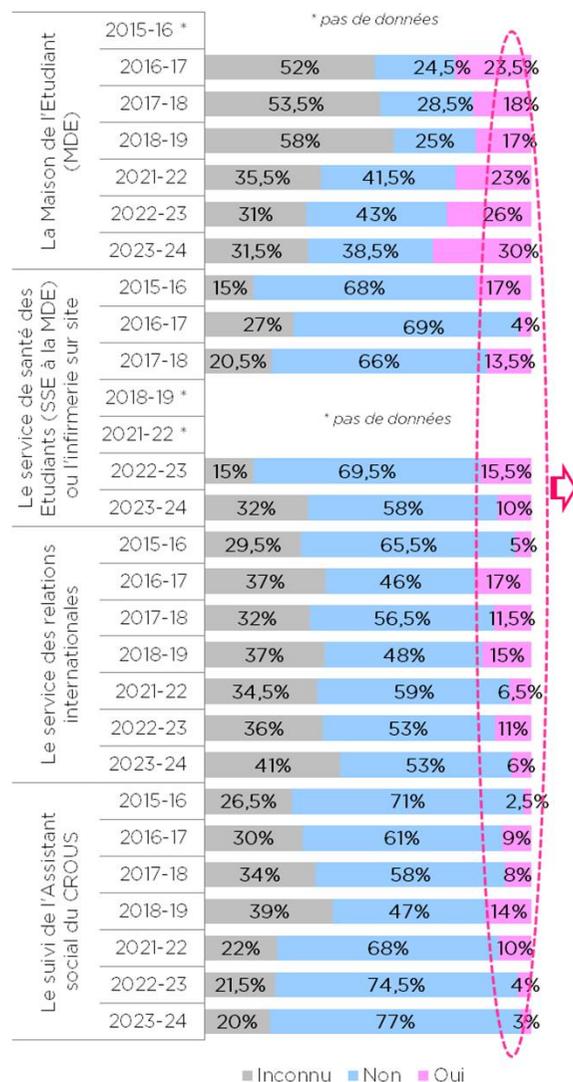
4.1. Les services de la vie universitaire (1/5)



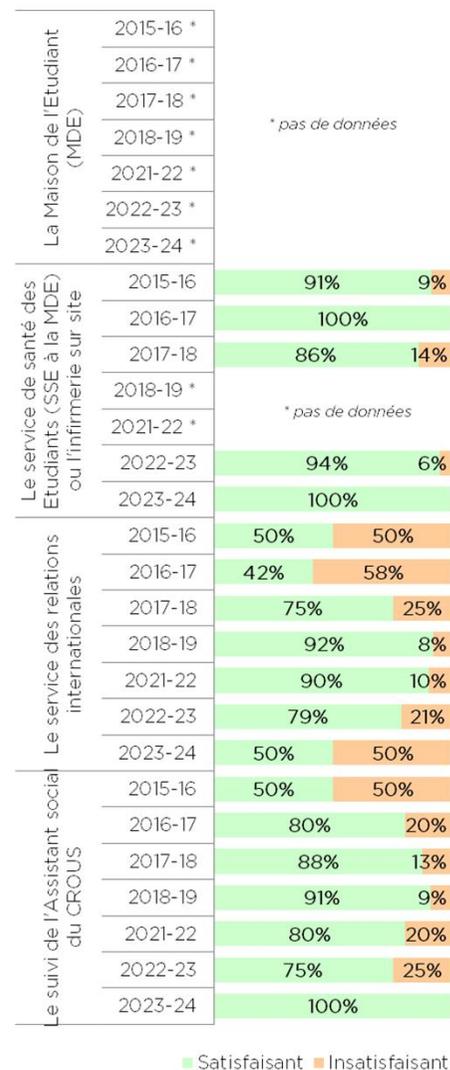
4. La vie universitaire

4.1. Les services de la vie universitaire (2/5)

Usage des services de la vie universitaire (2/4)



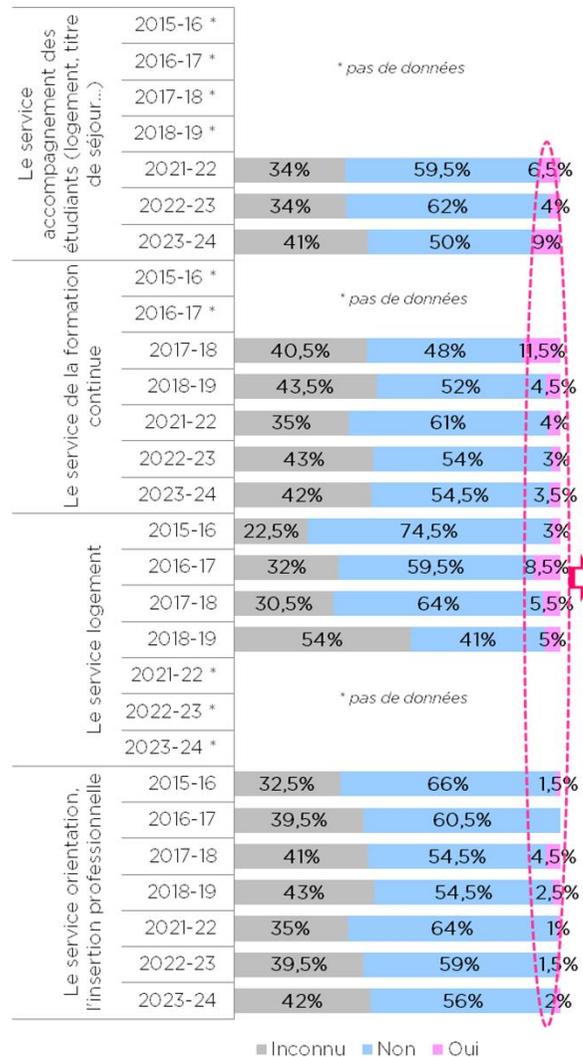
Satisfaction des services sollicités (2/4)



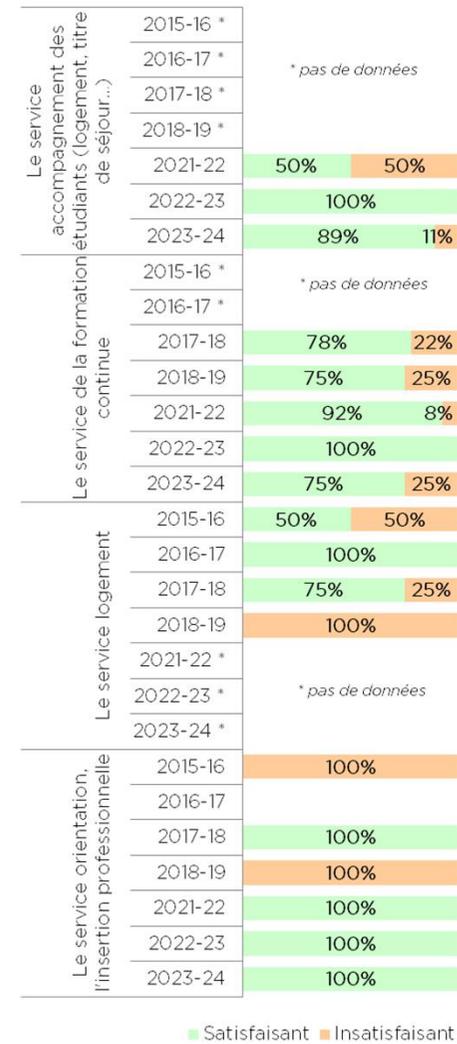
4. La vie universitaire

4.1. Les services de la vie universitaire (3/5)

Usage des services de la vie universitaire (3/4)

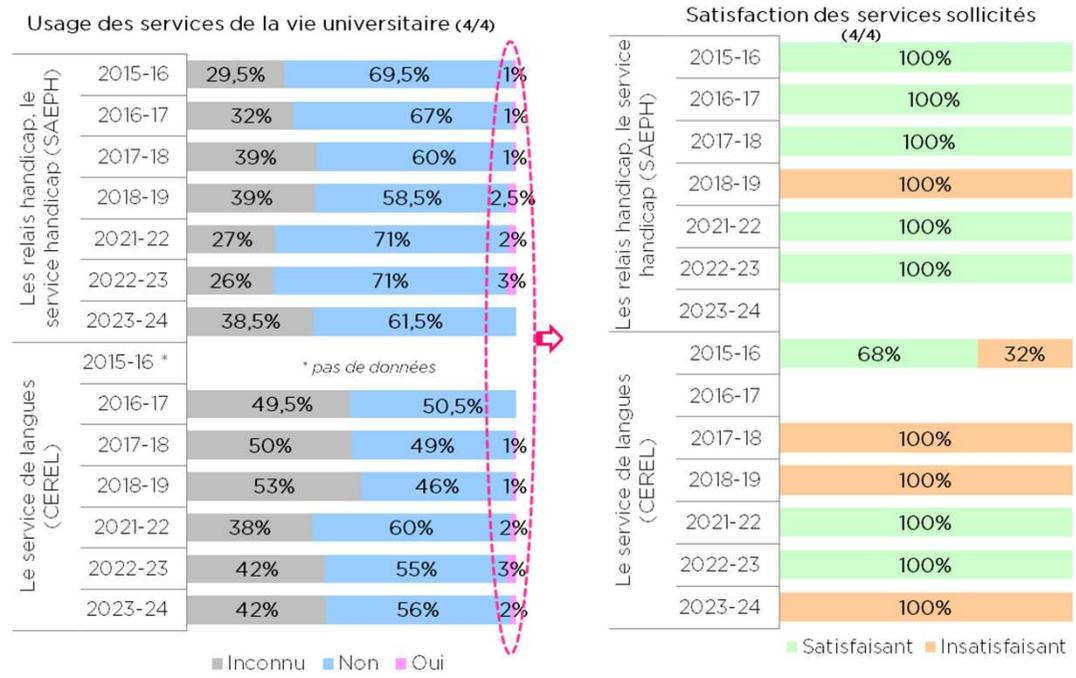


Satisfaction des services sollicités (3/4)



4. La vie universitaire

4.1. Les services de la vie universitaire (4/5)



4. La vie universitaire

4.1. Les services de la vie universitaire (5/5)

>> Globalement, les étudiants ont principalement sollicité trois services / structures :

- les services administratifs de scolarité pour plus de 7 sur 10 (en baisse : près de 6 sur 10 en 2023-24, contre près de 8 sur 10 en 2015-16),
- la restauration pour près de 5 sur 10 (la restauration du CROUS depuis 2021-22, la restauration en général de 2015-16 à 2018-19),
- une BU pour près de 5 sur 10 (en baisse : plus de 5 sur 10 en 2023-24, contre plus de 8 sur 10 en 2015-16).

>> En moyenne, plus de 2 à près de 5 sur 10 méconnaissent les autres services de la vie universitaire.

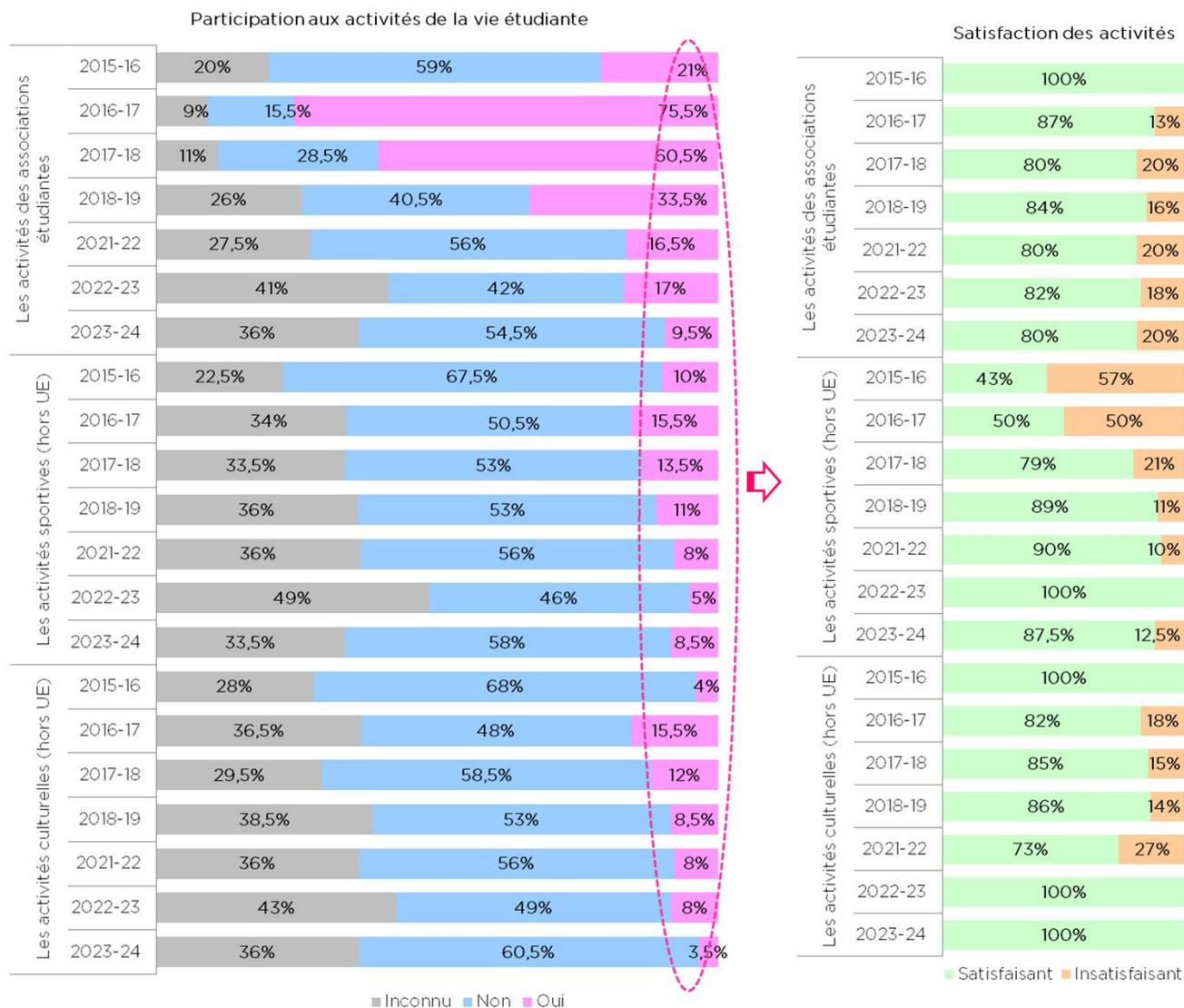
>> Les répondants sont satisfaits des services de la vie universitaire :

- près de 7 à plus de 7 sur 10 des services administratifs de scolarité (hausse : plus de 8 sur 10 en 2023-24, contre plus de 6 sur 10 en 2015-16), des relations internationales, du service orientation et insertion professionnelle,
- 8 à près de 9 sur 10 des autres services.

>> Ils sont insatisfaits pour plus de 5 sur 10 du service de langues CEREL.

4. La vie universitaire

4.1. Les activités de la vie étudiante / de campus (1/2)



4. La vie universitaire

4.1. Les activités de la vie étudiante / de campus (2/2)



>> Globalement, les étudiants **participent peu** aux activités de la vie étudiante / de campus entre 2015-16 et 2023-24 : **plus de 3 sur 10** aux activités des **associations étudiantes**, **1 sur 10** aux activités **sportives** (hors UE) et **près d'1 sur 10** aux activités **culturelles** (hors UE).

>> **Plus de 3 sur 10 ignorent** l'existence de des activités.

>> **Près de 8 à près de 9 sur 10** sont **satisfaits** des différentes activités pratiquées.

5. Le bilan des étudiants

5.1. L'appréciation de l'année universitaire



>> Globalement, plus de 7 répondants sur 10 sont satisfaits de leur année universitaire.

>> Cette satisfaction varie peu (elle a connu un pic en 2018-19 après près de 8 sur 10).

5. Le bilan des étudiants

5.2. La recommandation de l'université



>> Globalement, près de 7 répondants sur 10 recommandent l'UVSQ.

>> Cette recommandation varie de près de 6 sur 10 en 2016-17 à plus de 7 sur 10 de 2018-19 à 2022-23.

>> Des résultats complets, par promotion depuis 2015-16, pour l'ensemble des répondants et par site d'études, sur le site du Service des Enquêtes et Analyses (SEA) : www.uvsq.fr/sea