

# Les conditions d'études des inscrits à l'UVSQ : Comparaison des promotions 2015-16 à 2023-24\*

## IUT DE MANTES

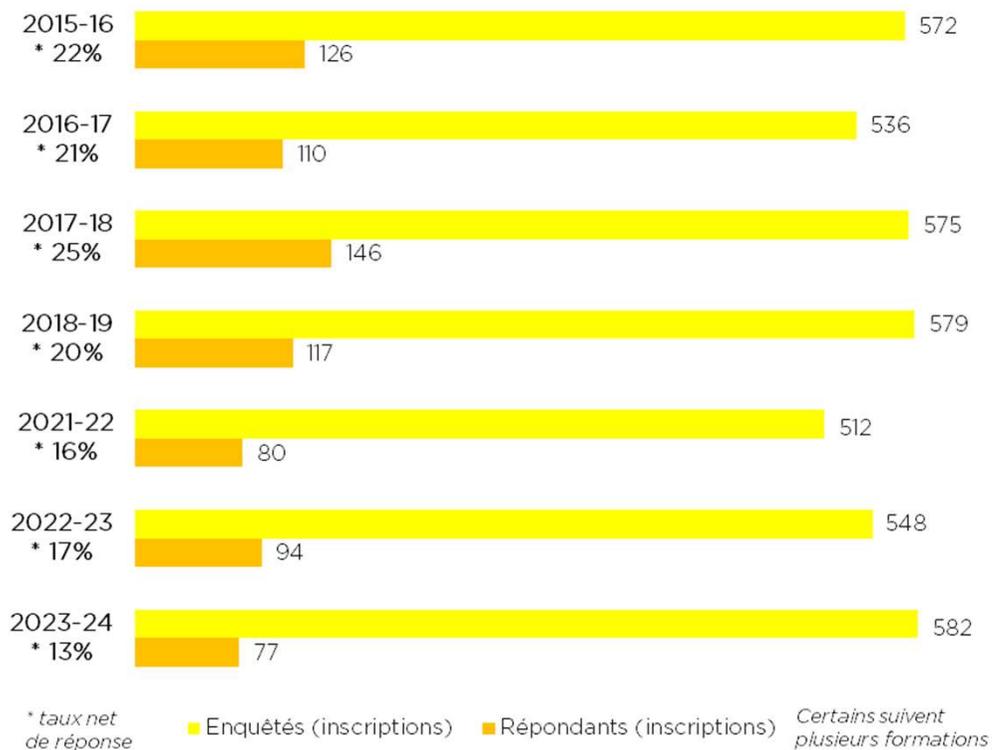
\* *hors crises sanitaires en 2019-20 et en 2020-21*

# Conditions d'études et environnement de travail à l'UVSQ en 2023-24



1. Les promotions enquêtées
2. Les outils numériques
3. L'environnement de travail sur le site d'études
4. La vie universitaire
  - I. Les services de la vie universitaire
  - II. Les activités relatives à la vie étudiante / de campus
5. Le bilan des étudiants
  - I. L'appréciation de l'année universitaire
  - II. La recommandation de l'université

# 1. Les promotions enquêtées



\* Hors cumulatifs CPGE, HDR - les Doctorats sont exclus depuis 2021-22.

Certains étudiants suivent plusieurs formations en parallèle. Les résultats présentés concernent les inscriptions.

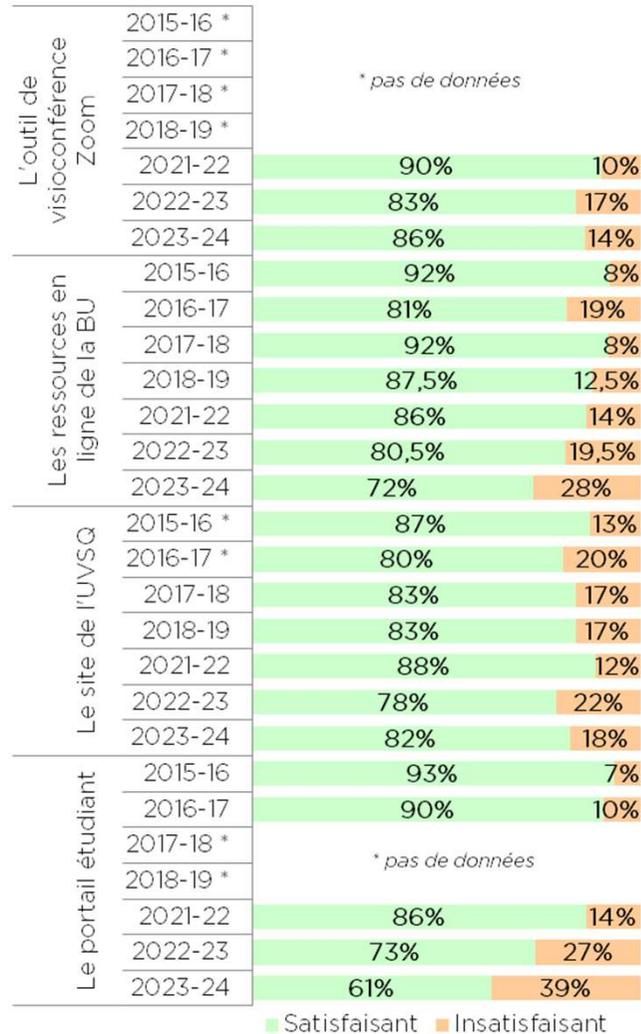
>> Depuis 2015-16, chaque promotion d'inscrits\* est interrogée afin de connaître :

- la perception des étudiants sur la qualité de leurs conditions d'études,
- leur utilisation des différents services et leurs propositions d'amélioration.

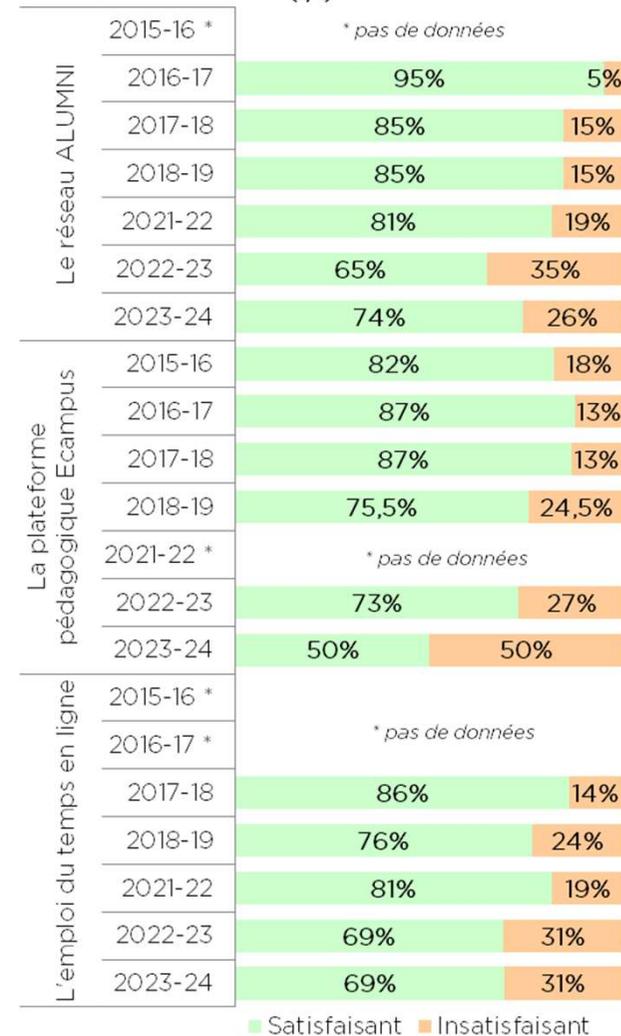
>> En moyenne, près de 2 inscrits sur 10 ont répondu à cette enquête en ligne au second semestre (13% à 25%).

## 2. Les outils numériques (1/2)

Satisfaction des outils relatifs à l'environnement numérique de travail (1/2)



Satisfaction des outils relatifs à l'environnement numérique de travail (2/2)



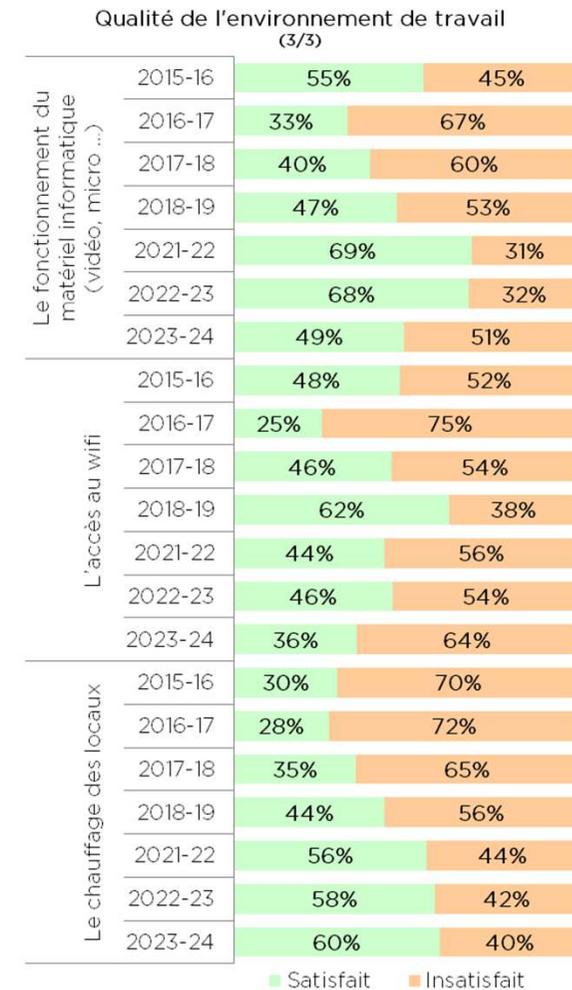
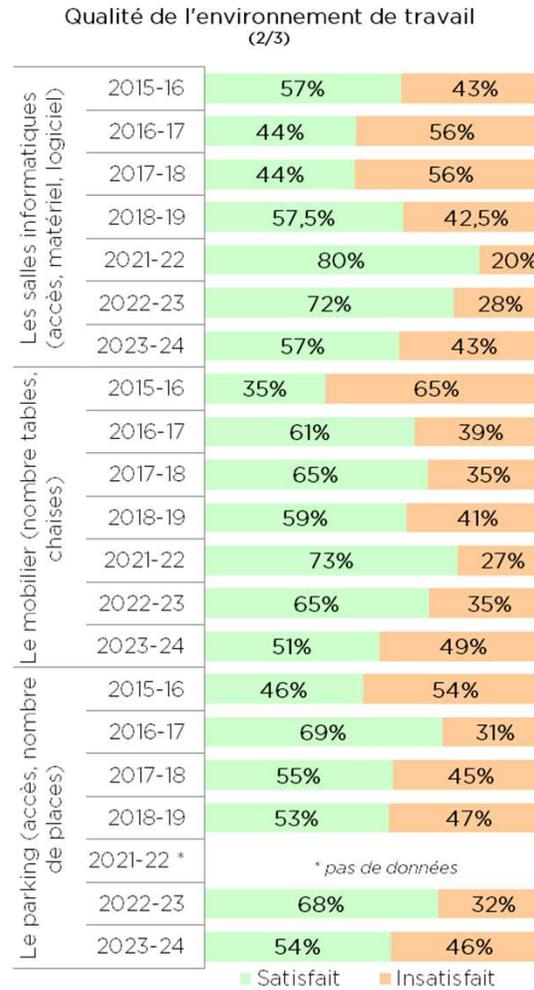
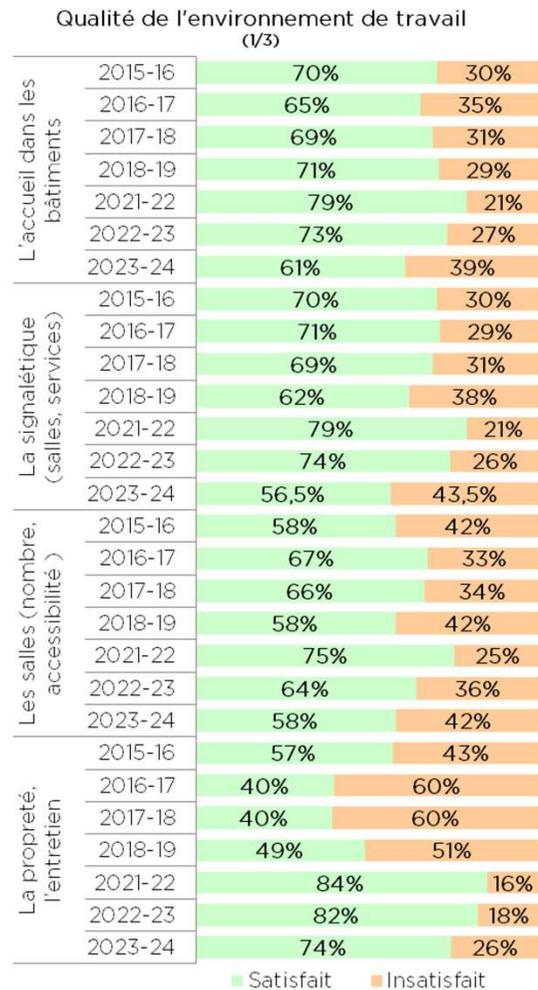
## 2. Les outils numériques (2/2)

>> Globalement, les répondants sont très satisfaits des outils numériques proposés (près de 8 à près de 9 sur 10).

>> On observe néanmoins une baisse de la satisfaction des promotions répondantes à l'égard :

- des ressources en ligne de la BU (plus de 7 sur 10 en 2023-24, contre plus de 9 sur 10 en 2015-16),
- du portail étudiant (plus de 6 sur 10 en 2023-24, contre plus de 9 sur 10 en 2015-16),
- du réseau ALUMNI (plus de 7 sur 10 en 2023-24, contre plus de 9 sur 10 de 2016-17),
- de la plateforme pédagogique Ecampus (5 sur 10 en 2023-24, contre plus de 8 sur 10 en 2015-16),
- et de l'emploi du temps en ligne (près de 7 sur 10 en 2022-23 et 2023-24, contre près de 9 sur 10 en 2017-18).

# 3. L'environnement de travail sur le site d'études (1/2)

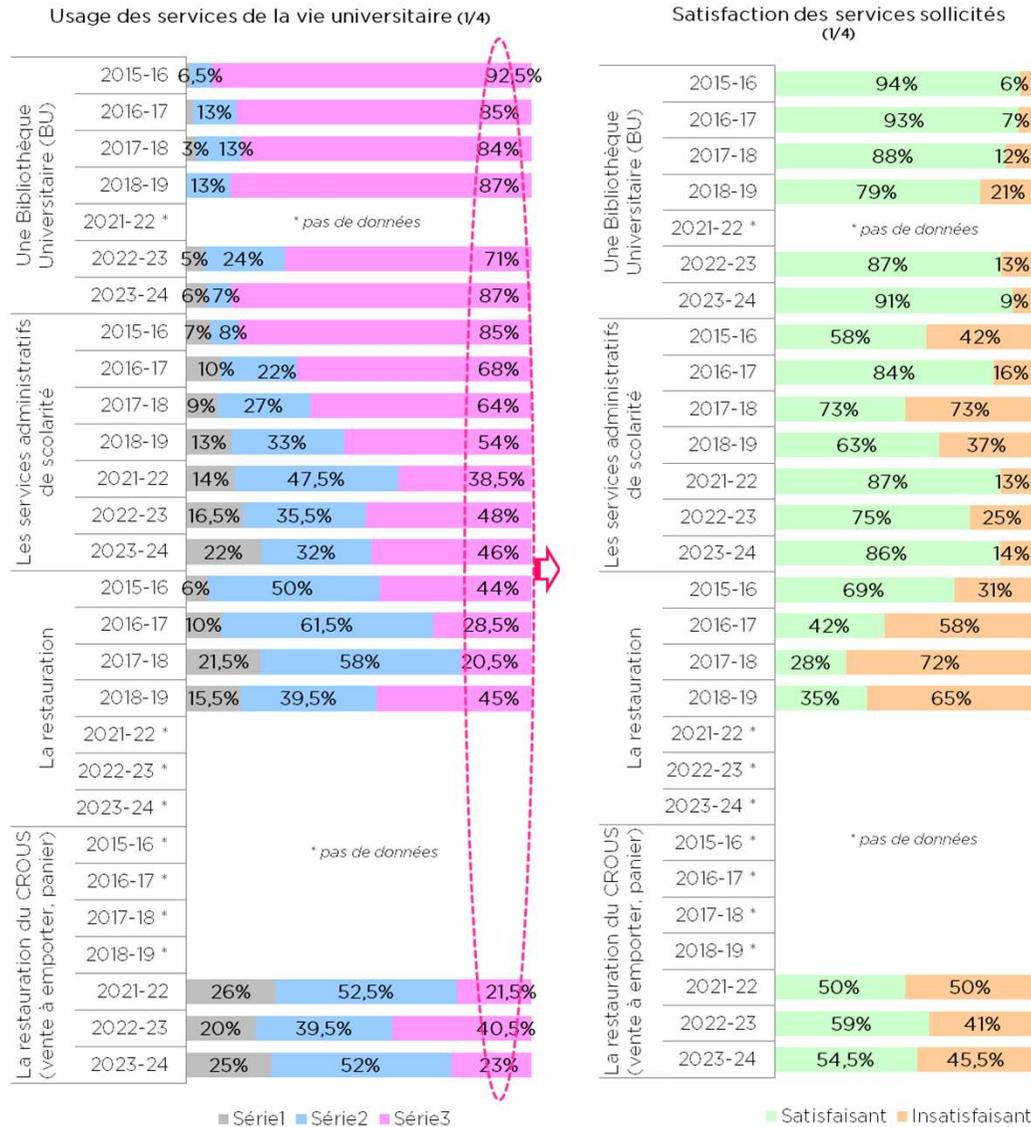


### 3. L'environnement de travail sur le site d'études (2/2)

- >> Globalement, les répondants sont insatisfaits pour près de 5 à plus de 5 sur 10 du fonctionnement du matériel informatique, de l'accès au wifi et du chauffage.
- >> Ils sont satisfaits pour près de 6 à près de 7 sur 10 des autres éléments de l'environnement de travail sur site.
- >> On observe une hausse de la satisfaction des promotions répondantes à l'égard du chauffage (6 sur 10 en 2023-24, contre 3 sur 10 en 2015-16).

# 4. La vie universitaire

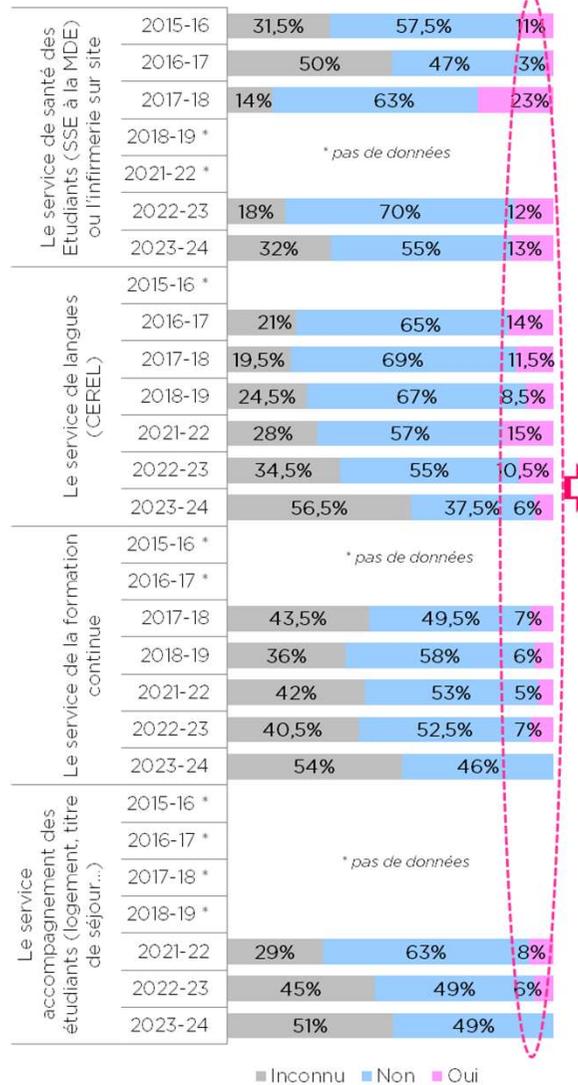
## 4.1. Les services de la vie universitaire (1/5)



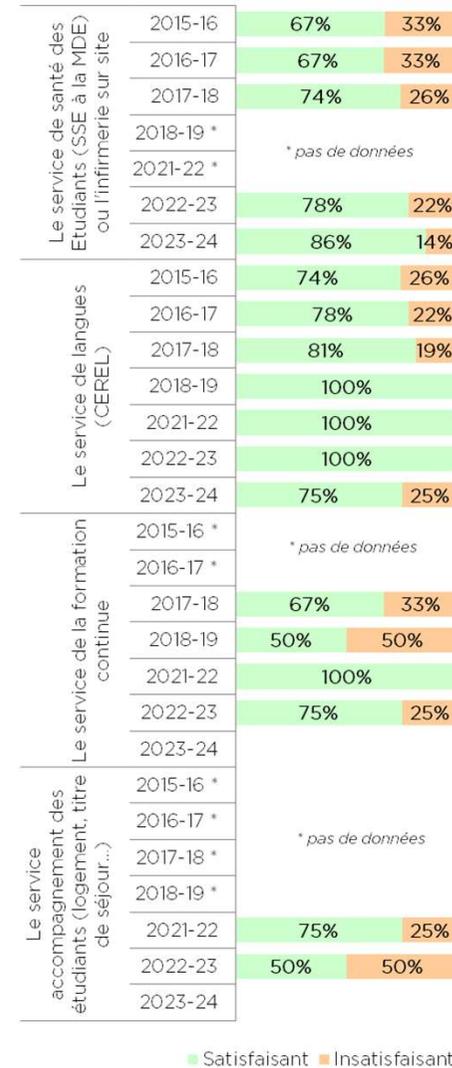
# 4. La vie universitaire

## 4.1. Les services de la vie universitaire (2/5)

Usage des services de la vie universitaire (2/4)



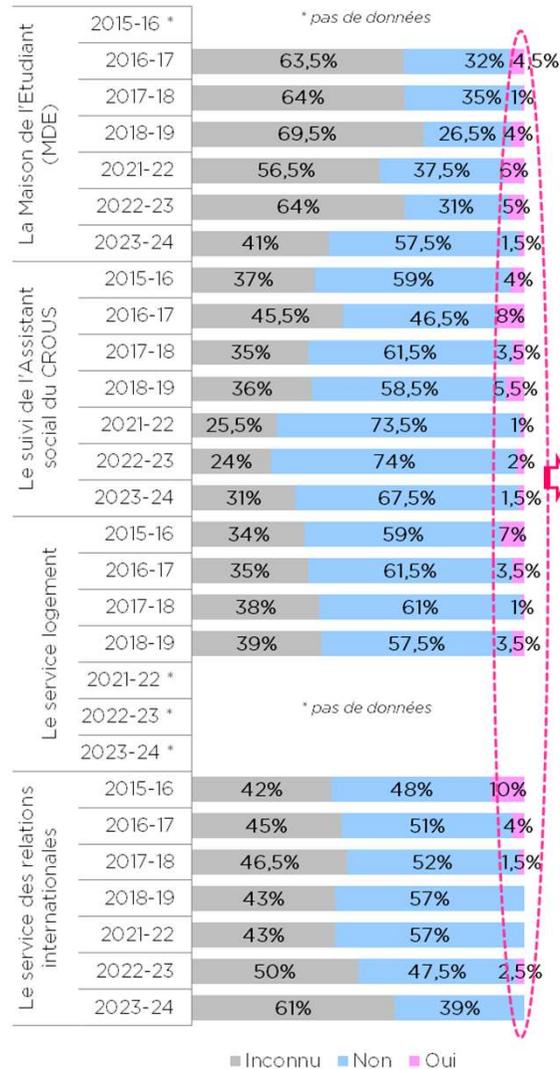
Satisfaction des services sollicités (2/4)



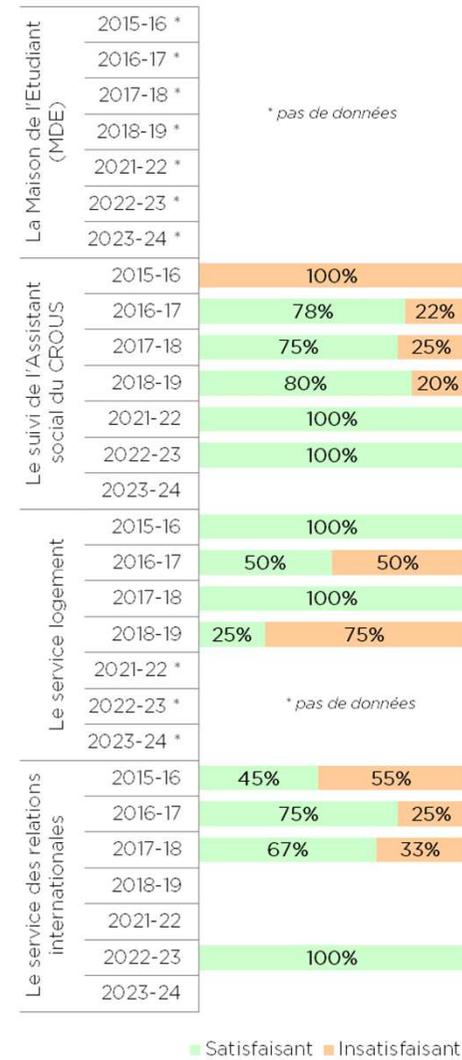
# 4. La vie universitaire

## 4.1. Les services de la vie universitaire (3/5)

Usage des services de la vie universitaire (3/4)

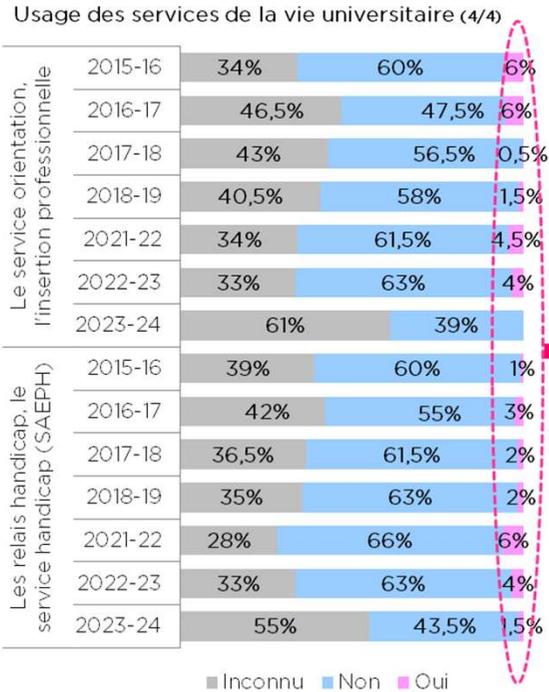


Satisfaction des services sollicités (3/4)



# 4. La vie universitaire

## 4.1. Les services de la vie universitaire (4/5)



## 4. La vie universitaire

### 4.1. Les services de la vie universitaire (5/5)

>> Globalement, les étudiants ont principalement sollicité trois services / structures de la vie universitaire (usage en baisse depuis la crise sanitaire) :

- une BU pour plus de 8 sur 10,
- les services administratifs de scolarité pour près de 6 sur 10 (en baisse : près de 5 sur 10 en 2023-24, contre plus de 8 sur 10 en 2015-16),
- la restauration pour près de 3 à plus de 3 sur 10 (la restauration du CROUS depuis 2021-22, la restauration en général de 2015-16 à 2018-19).

>> En moyenne, près de 3 à 6 sur 10 méconnaissent les autres services de la vie universitaire.

>> Les répondants sont satisfaits des services de la vie universitaire :

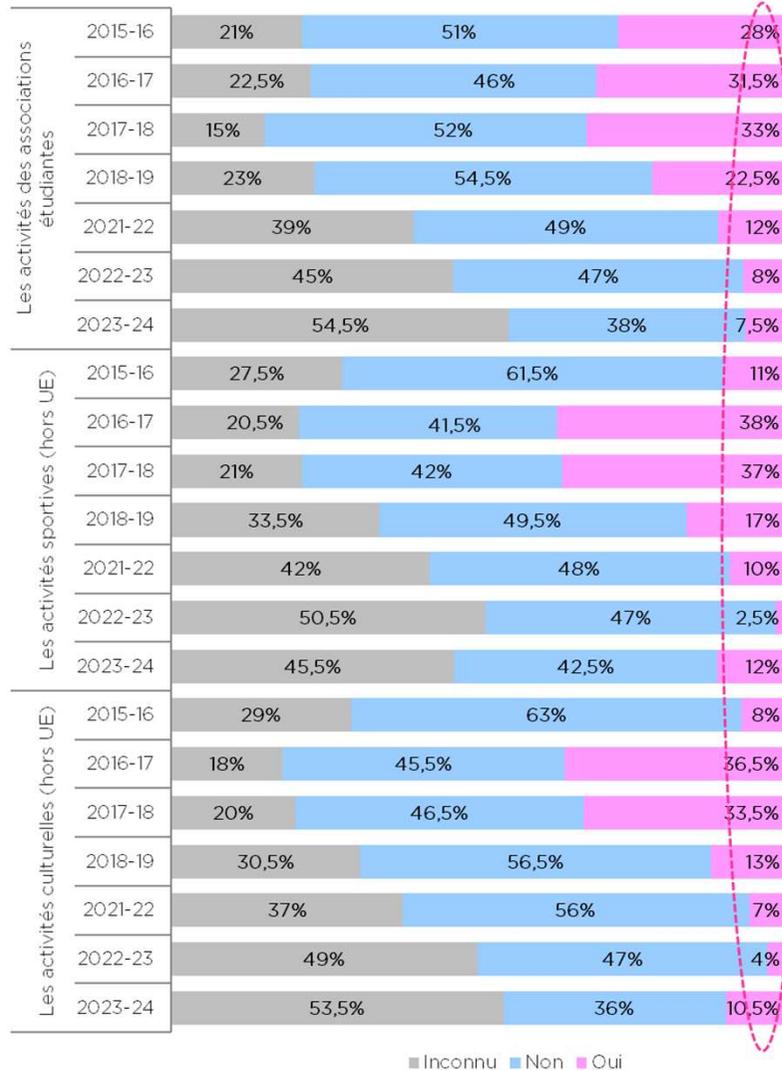
- Plus de 8 à près de 9 sur 10 d'une BU, du CEREL, du suivi de l'Assistant social du CROUS, des relais handicap / du SAEPH,
- Plus de 5 à plus de 7 sur 10 des autres services.

>> Parmi les principales propositions d'amélioration sur les services de la vie universitaire exprimées par les étudiants, notons (pour les promotions respectives 2015-16, 2016-17, 2017-18, 2018-19, 2021-22, 2022-23 et 2023-24) : Créer un RU (ou un 2ème RU) ou une cafétéria sur le site d'études : 4, 15, 20, 11, 6, 10, 13.

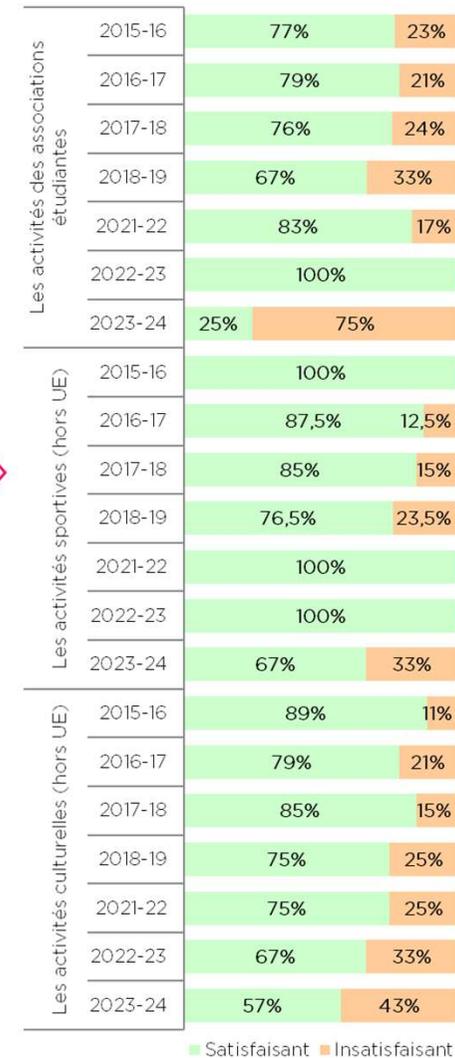
# 4. La vie universitaire

## 4.1. Les activités de la vie étudiante / de campus (1/2)

Participation aux activités de la vie étudiante



Satisfaction des activités



## 4. La vie universitaire

### 4.1. Les activités de la vie étudiante / de campus (2/2)



>> Globalement, les étudiants **participent peu** aux activités de la vie étudiante / de campus entre 2015-16 et 2023-24 : **2 sur 10** aux activités des **associations étudiantes**, **moins de 2 sur 10** aux activités **sportives** (hors UE) et **moins de 2 sur 10** aux **activités culturelles** (hors UE).

>> **Plus de 3 sur 10 ignorent** l'existence de des activités.

>> **Plus de 7 à près de 9 sur 10 sont satisfaits** des différentes activités pratiquées.

# 5. Le bilan des étudiants

## 5.1. L'appréciation de l'année universitaire



>> Globalement, plus de 6 répondants sur 10 sont satisfaits de leur année universitaire.

>> Cette satisfaction varie de près de 5 à 8 sur 10.

## 5. Le bilan des étudiants

### 5.2. La recommandation de l'université



>> Globalement, près de 6 répondants sur 10 recommandent l'UVSQ.

>> Cette recommandation est fortement basse en 2022-23 et 2023-24 avec moins d'1 sur 2.

>> Des résultats complets, par promotion depuis 2015-16, pour l'ensemble des répondants et par site d'études, sur le site du Service des Enquêtes et Analyses (SEA) : [www.uvsq.fr/sea](http://www.uvsq.fr/sea)