

Les conditions d'études des inscrits à l'UVSQ : Comparaison des promotions 2015-16 à 2023-24*

OBSERVATOIRE DE VERSAILLES-SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES (OVSQ)

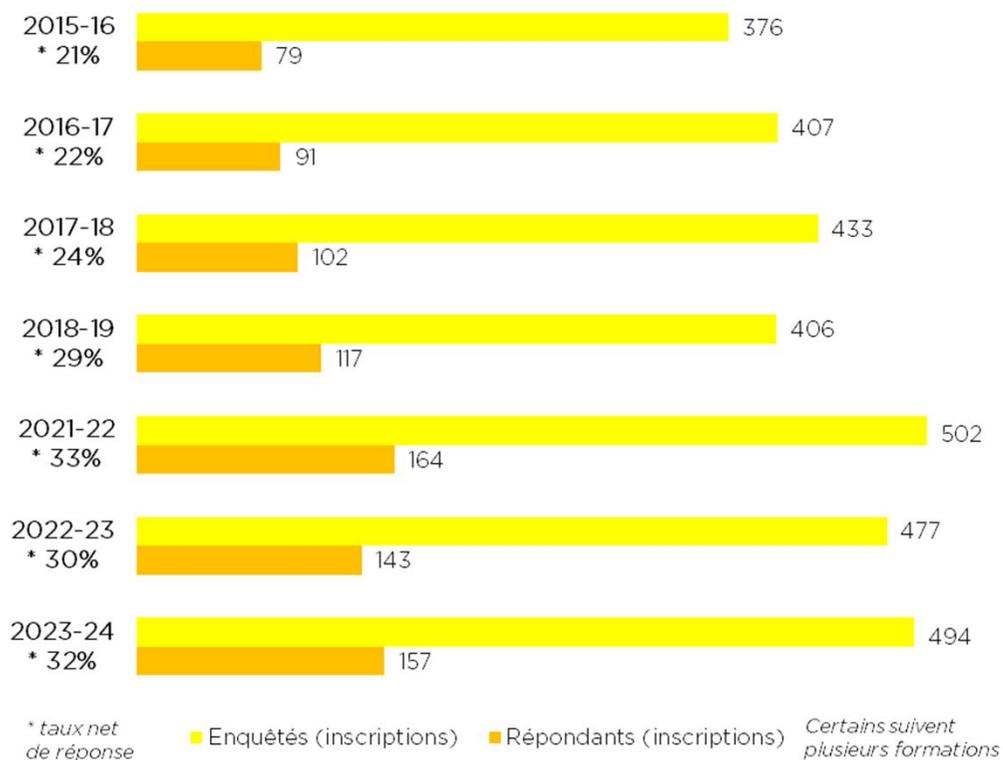
** hors crises sanitaires en 2019-20 et en 2020-21*

Conditions d'études et environnement de travail à l'UVSQ en 2023-24



1. Les promotions enquêtées
2. Les outils numériques
3. L'environnement de travail sur le site d'études
4. La vie universitaire
 - I. Les services de la vie universitaire
 - II. Les activités relatives à la vie étudiante / de campus
5. Le bilan des étudiants
 - I. L'appréciation de l'année universitaire
 - II. La recommandation de l'université

1. Les promotions enquêtées



* Hors cumulatifs CPGE, HDR - les Doctorats sont exclus depuis 2021-22.

Certains étudiants suivent plusieurs formations en parallèle. Les résultats présentés concernent les inscriptions.

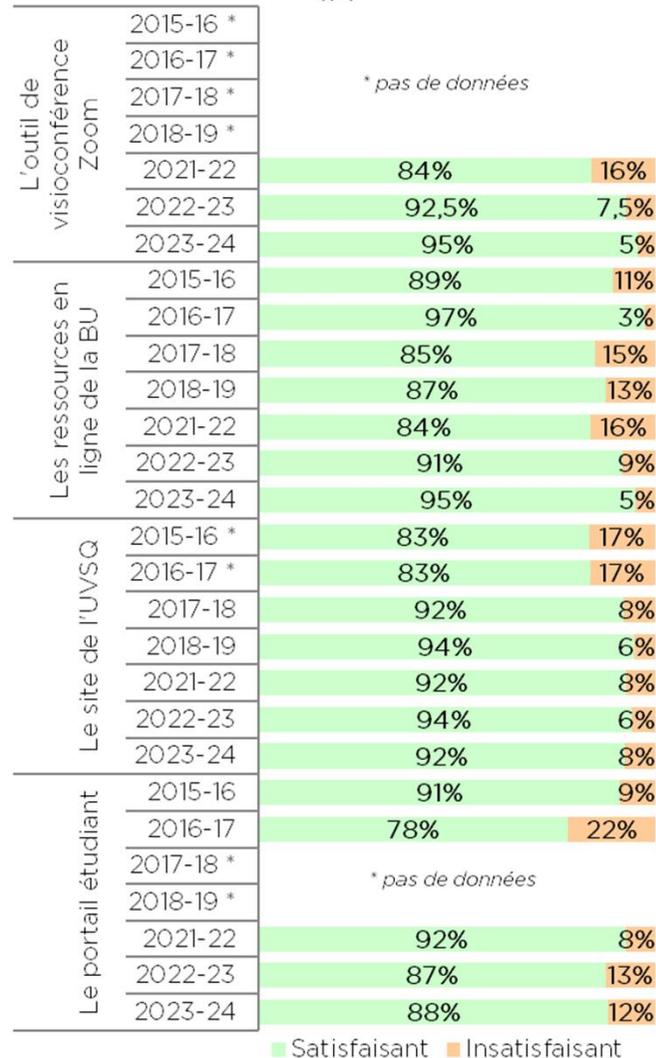
>> Depuis 2015-16, chaque promotion d'inscrits* est interrogée afin de connaître :

- la perception des étudiants sur la qualité de leurs conditions d'études,
- leur utilisation des différents services et leurs propositions d'amélioration.

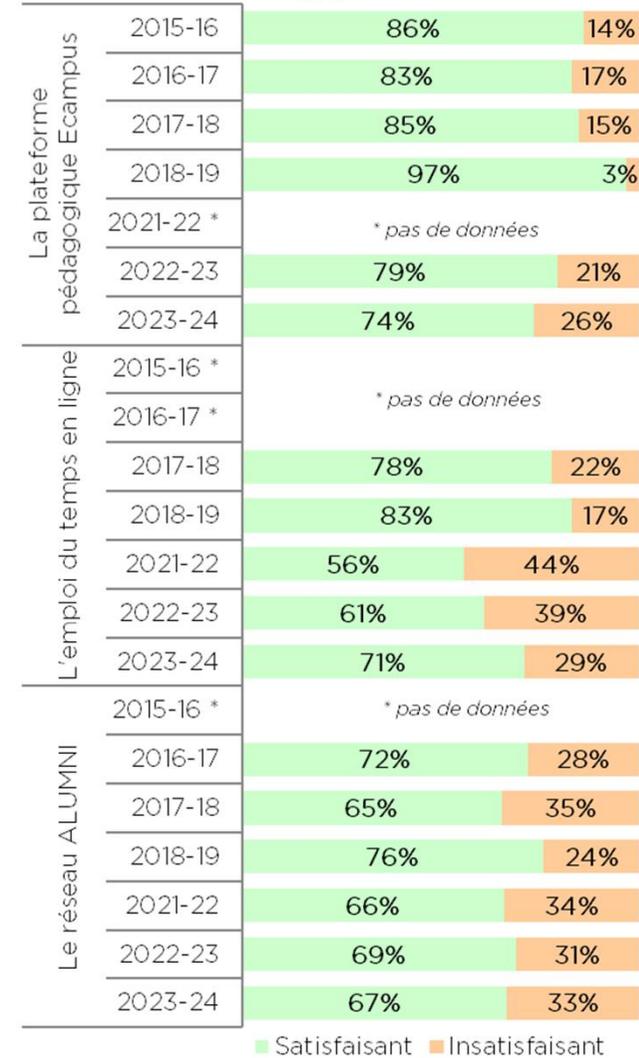
>> En moyenne, près de 3 inscrits sur 10 ont répondu à cette enquête en ligne au second semestre (21% à 33%).

2. Les outils numériques (1/3)

Satisfaction des outils relatifs à l'environnement numérique de travail (1/2)



Satisfaction des outils relatifs à l'environnement numérique de travail (2/2)



2. Les outils numériques (2/3)

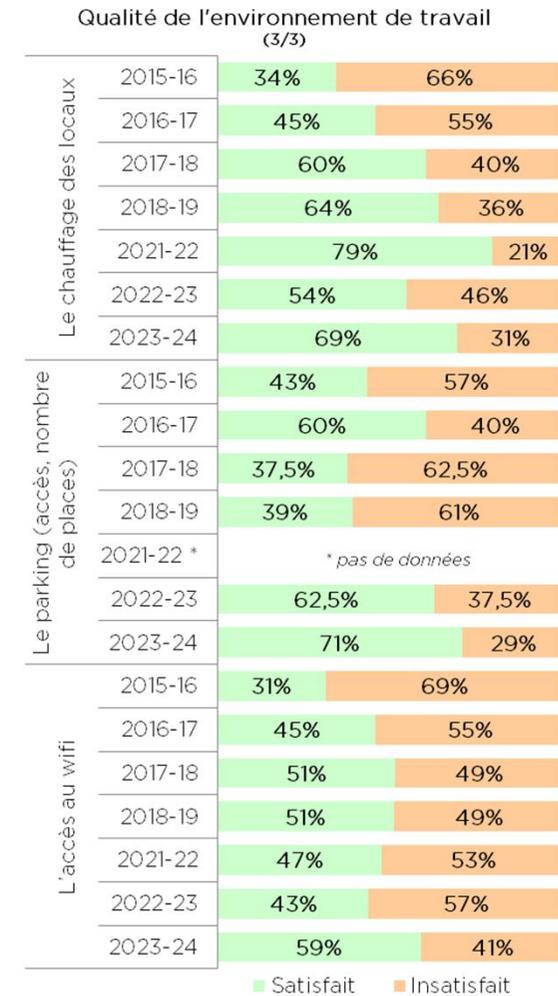
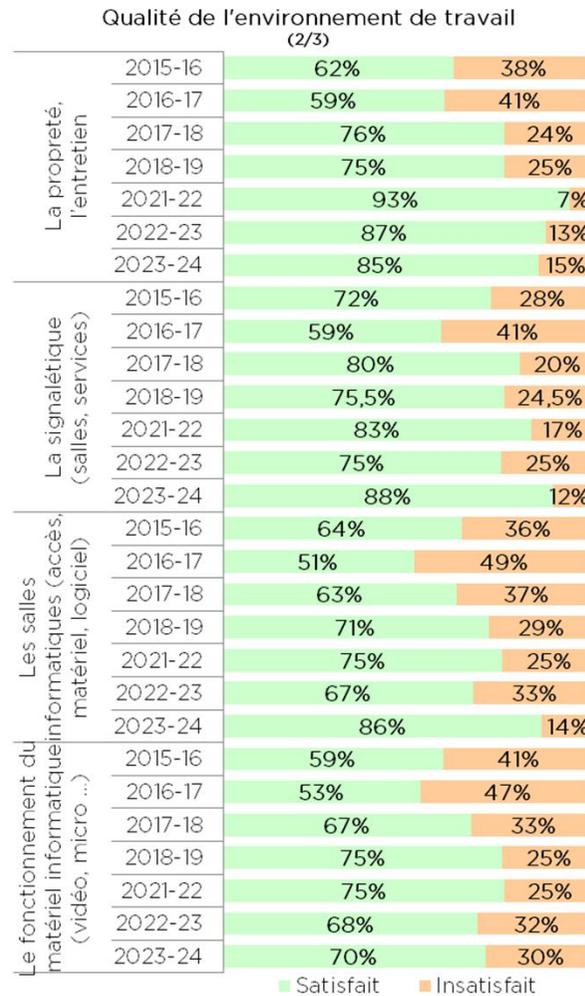
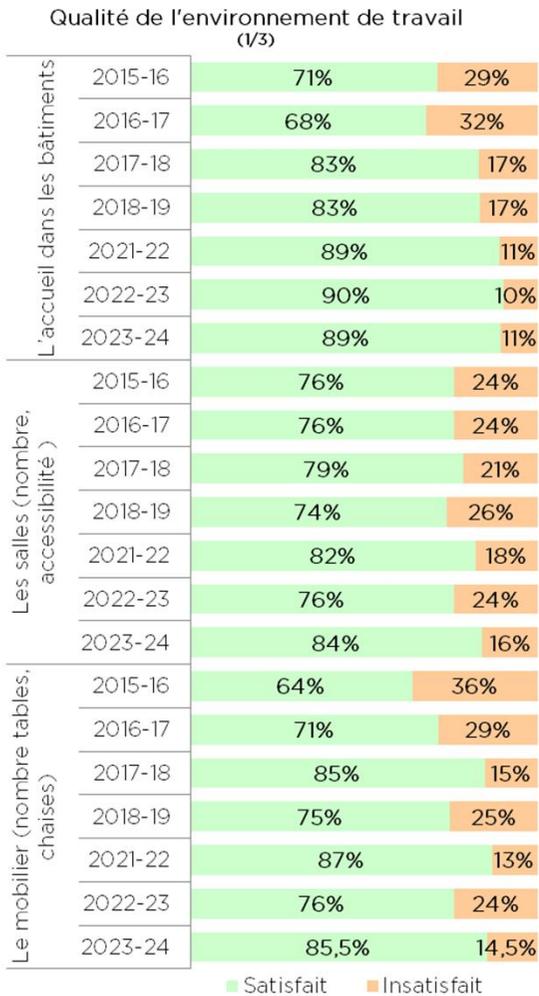
>> Globalement, les répondants sont très satisfaits des outils numériques proposés (près de 7 à plus de 9 sur 10).

>> On observe une hausse de la satisfaction des promotions répondantes à l'égard de l'outil de visioconférence Zoom (plus de 9 sur 10 en 2023-24 contre plus de 8 sur 10 en 2021-22).

>> A l'inverse, on observe une baisse de la satisfaction des promotions répondantes à l'égard de :

- la plateforme pédagogique Ecampus (plus de 7 sur 10 en 2022-23, contre près de 8 sur 10 en en 2015-16),
- l'emploi du temps en ligne (plus de 7 sur 10 en 2023-24, contre près de 8 sur 10 en 2017-18).

3. L'environnement de travail sur le site d'études (1/2)



3. L'environnement de travail sur le site d'études (2/2)

>> Globalement, les répondants sont satisfaits :

- pour près de 8 à plus de 8 sur 10 de l'accueil dans les bâtiments, des salles de cours, du mobilier, de la propreté et de la signalétique.
- pour près de 6 à près de 7 sur 10 des salles informatiques, du fonctionnement du matériel informatique et du chauffage,

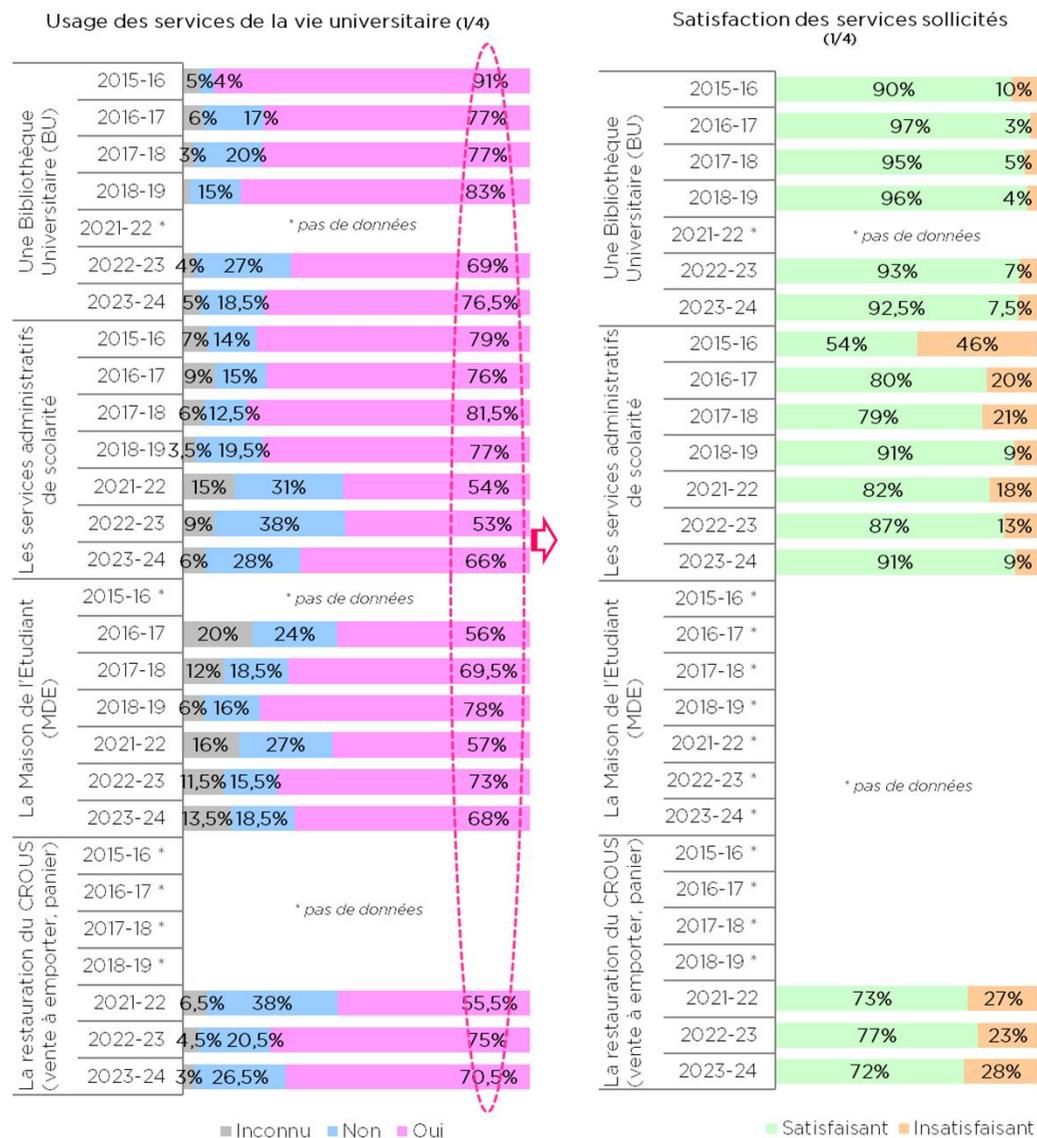
>> Ils sont insatisfaits pour près de 5 à plus de 5 sur 10 du parking et de l'accès au wifi.

>> On observe une hausse de la satisfaction des promotions répondantes à l'égard de :

- l'accueil dans les bâtiments (près de 9 sur 10 en 2023-24, contre plus de 7 sur 10 en 2015-16),
- la signalétique (près de 9 sur 10 en 2023-24, contre plus de 7 sur 10 en 2015-16),
- les salles informatiques (près de 9 sur 10 en 2023-24, contre plus de 6 sur 10 en 2015-16),
- le chauffage (près de 7 sur 10 en 2023-24, contre plus de 3 sur 10 en 2015-16),
- le parking (plus de 7 sur 10 en 2023-24, contre plus de 4 sur 10 en 2015-16),
- l'accès au wifi (près de 6 sur 10 en 2023-24, contre plus de 3 sur 10 en 2015-16).

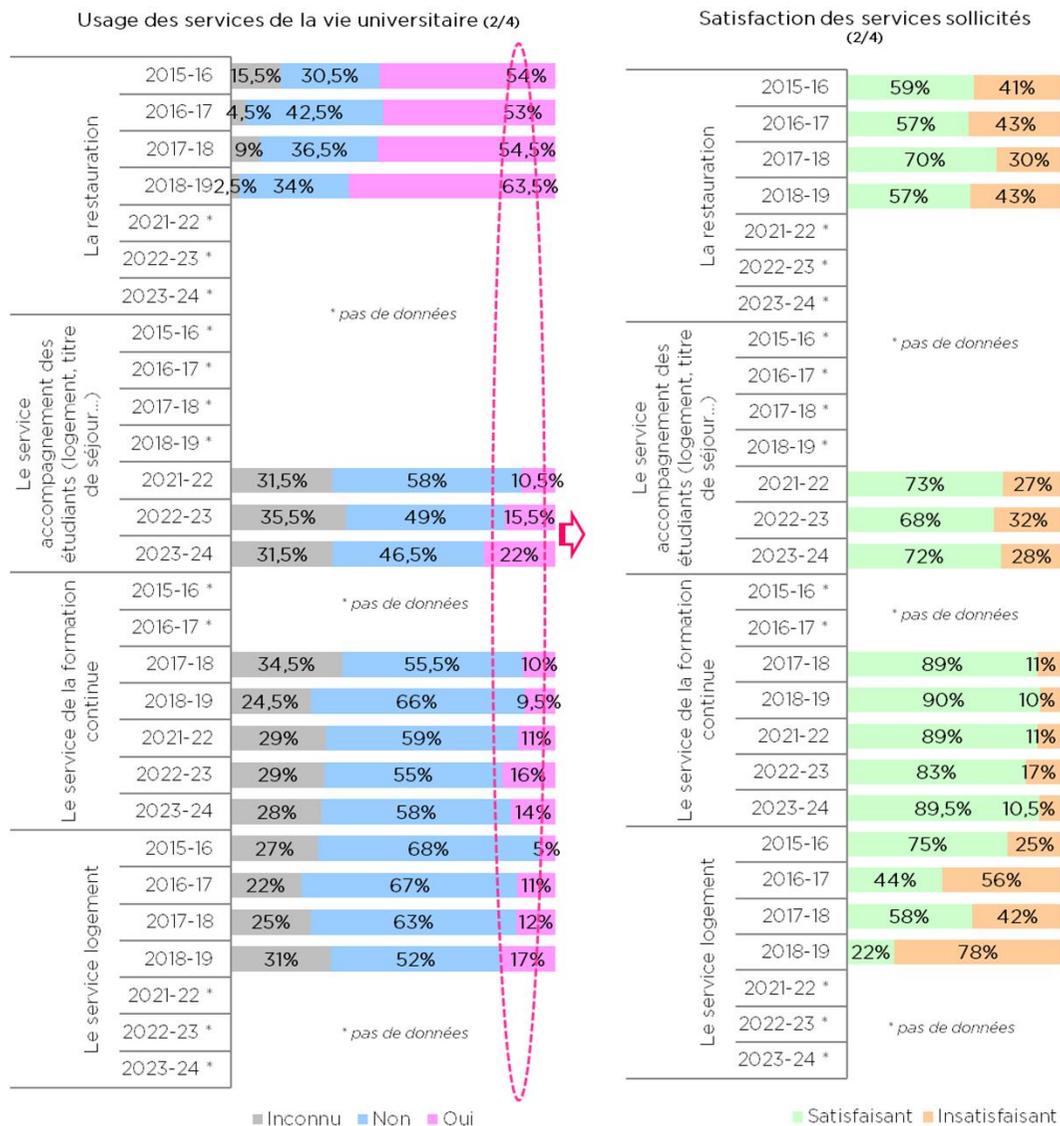
4. La vie universitaire

4.1. Les services de la vie universitaire (1/5)



4. La vie universitaire

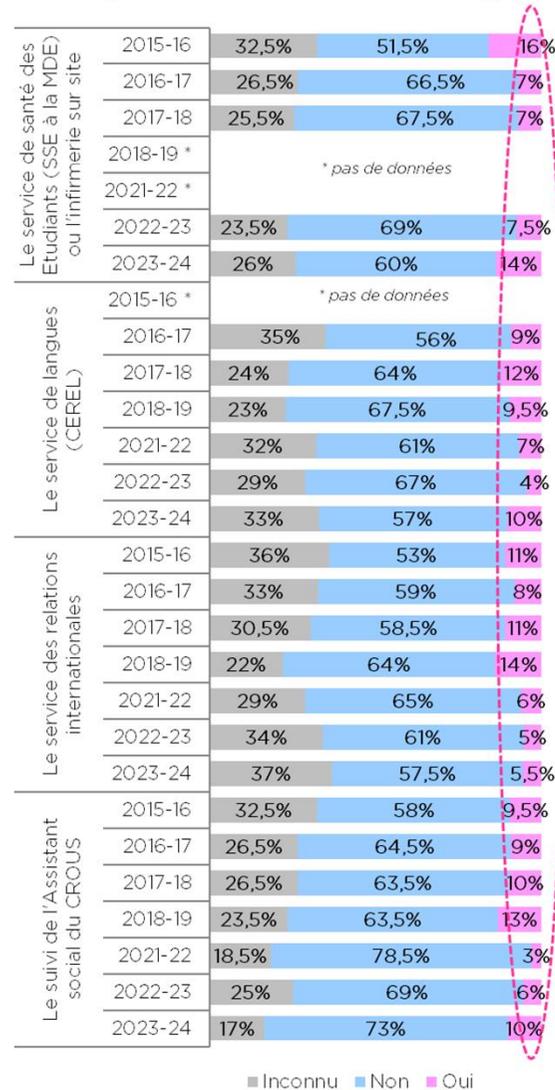
4.1. Les services de la vie universitaire (2/5)



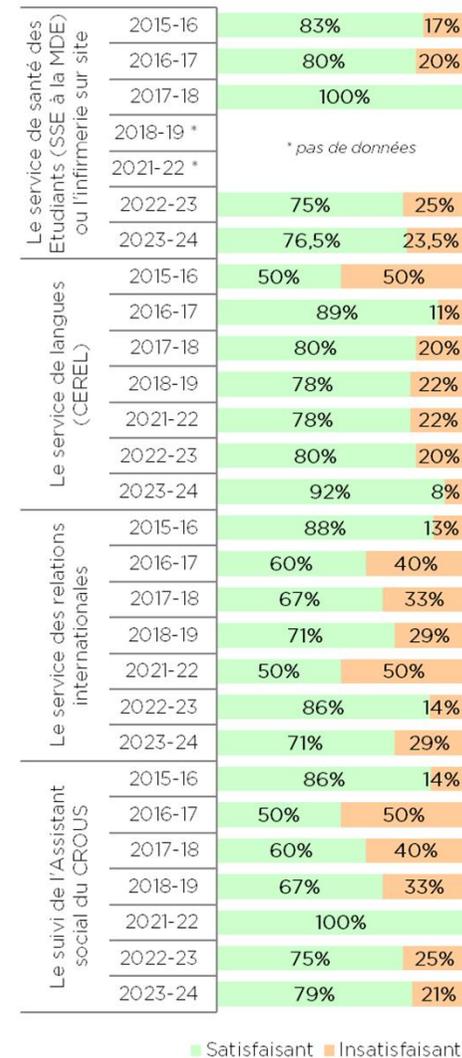
4. La vie universitaire

4.1. Les services de la vie universitaire (3/5)

Usage des services de la vie universitaire (3/4)



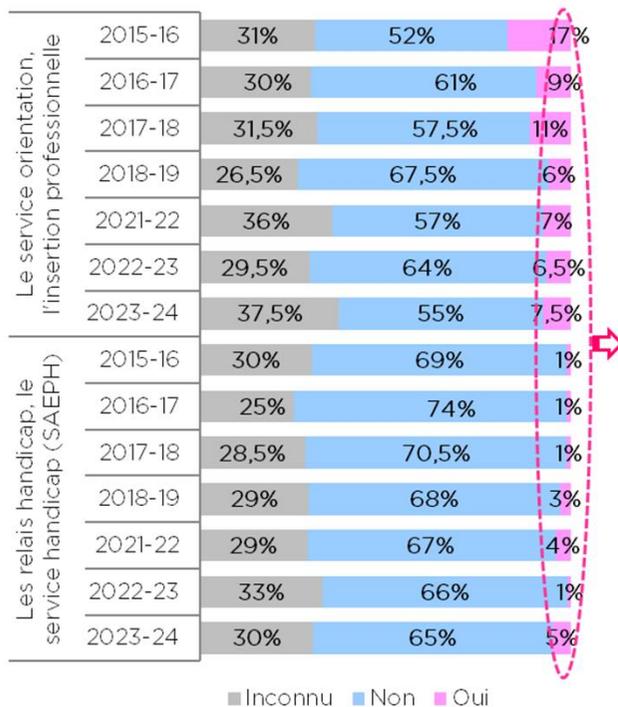
Satisfaction des services sollicités (3/4)



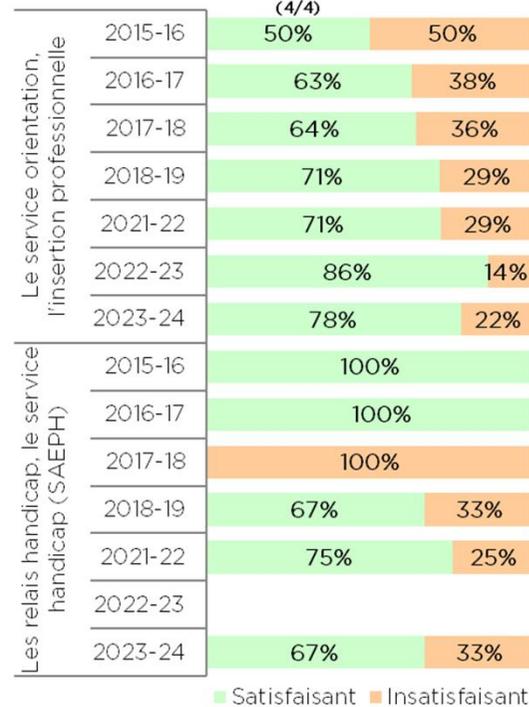
4. La vie universitaire

4.1. Les services de la vie universitaire (4/5)

Usage des services de la vie universitaire (4/4)



Satisfaction des services sollicités (4/4)



4. La vie universitaire

4.1. Les services de la vie universitaire (5/5)

>> Globalement, les étudiants ont **principalement sollicité quatre services / structures de la vie universitaire (usage en baisse depuis la crise sanitaire)** :

- une BU pour **près de 8 sur 10** (près de 8 sur 10 en 2023-24, contre plus de 9 sur 10 en 2015-16),
- les services administratifs de scolarité pour **7 sur 10** (près de 7 sur 10 en 2023-24, contre près de 8 sur 10 en 2015-16),
- la MDE pour **près de 7 sur 10**,
- la restauration pour **plus de 4 à près de 7 sur 10** (la restauration du CROUS depuis 2021-22, la restauration en général de 2015-16 à 2018-19),

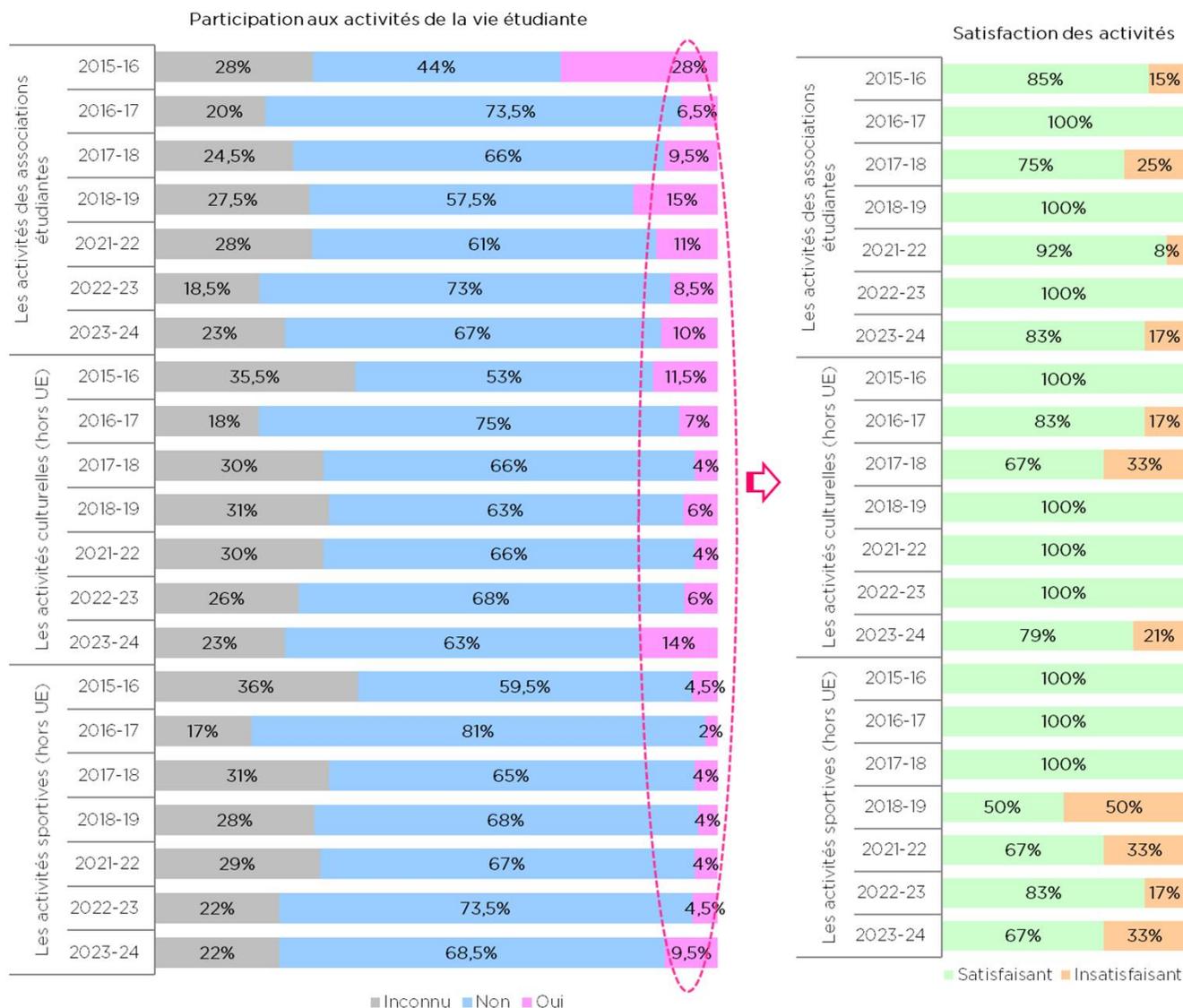
>> En moyenne, **plus de 2 à plus de 3 sur 10 méconnaissent les autres services de la vie universitaire.**

>> Les répondants sont **satisfaits des services de la vie universitaire** :

- **Près de 6 à plus de 7 sur 10** de la restauration, du service accompagnement des étudiants, du service des relations internationales, du suivi de l'Assistant social du CROUS, du service orientation et insertion professionnelle et du service handicap.
- **Près de 8 à plus de 9 sur 10 des autres services.**

4. La vie universitaire

4.1. Les activités de la vie étudiante / de campus (1/2)



4. La vie universitaire

4.1. Les activités de la vie étudiante / de campus (2/2)



>> Globalement, les étudiants **participent peu** aux activités de la vie étudiante / de campus entre 2015-16 et 2023-24 : **plus d'1 sur 10** aux activités des **associations étudiantes**, **moins d'1 sur 10** aux activités **culturelles** (hors UE) et **moins d'1 sur 10** aux activités **sportives** (hors UE).

>> **Près de 3 sur 10** ignorent l'existence de des activités.

>> **Plus de 8 sur 10 à plus de 9 sur 10** sont **satisfaits** des différentes activités pratiquées.

5. Le bilan des étudiants

5.1. L'appréciation de l'année universitaire



>> Globalement, plus de 8 répondants sur 10 sont satisfaits de leur année universitaire.

>> Cette satisfaction varie de près de 8 sur 10 en 2015-16 à près de 9 sur 10 en 2023-24.

5. Le bilan des étudiants

5.2. La recommandation de l'université



>> Globalement, plus de 8 répondants sur 10 recommandent l'UVSQ.

>> Cette recommandation était moindre en 2015-16 (7 sur 10).

>> Des résultats complets, par promotion depuis 2015-16, pour l'ensemble des répondants et par site d'études, sur le site du Service des Enquêtes et Analyses (SEA) : www.uvsq.fr/sea