

Les conditions d'études des inscrits à l'UVSQ : Comparaison des promotions 2015-16 à 2023-24*

UFR SIMONE VEIL - SANTÉ

** hors crises sanitaires en 2019-20 et en 2020-21*

Conditions d'études et environnement de travail à l'UVSQ en 2023-24



1. Les promotions enquêtées
2. Les outils numériques
3. L'environnement de travail sur le site d'études
4. La vie universitaire
 - I. Les services de la vie universitaire
 - II. Les activités relatives à la vie étudiante / de campus
5. Le bilan des étudiants
 - I. L'appréciation de l'année universitaire
 - II. La recommandation de l'université

1. Les promotions enquêtées

- >> Depuis 2015-16, chaque promotion d'inscrits* est interrogée afin de connaître :
- la perception des étudiants sur la qualité de leurs conditions d'études,
 - leur utilisation des différents services et leurs propositions d'amélioration.

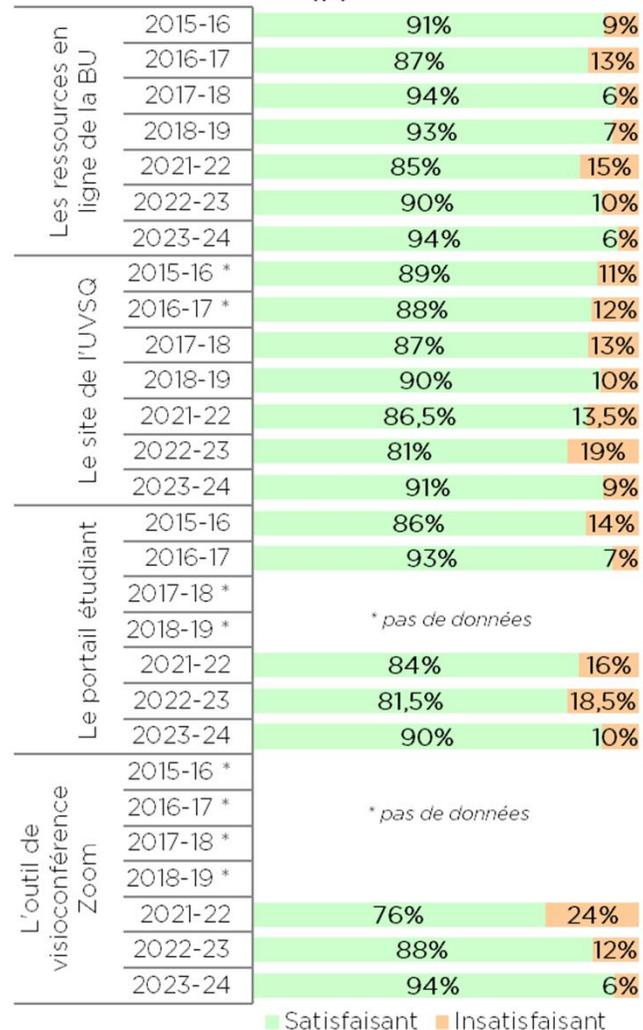
** Hors cumulatifs CPGE, HDR - les Doctorats sont exclus depuis 2021-22.*

Certains étudiants suivent plusieurs formations en parallèle. Les résultats présentés concernent les inscriptions.

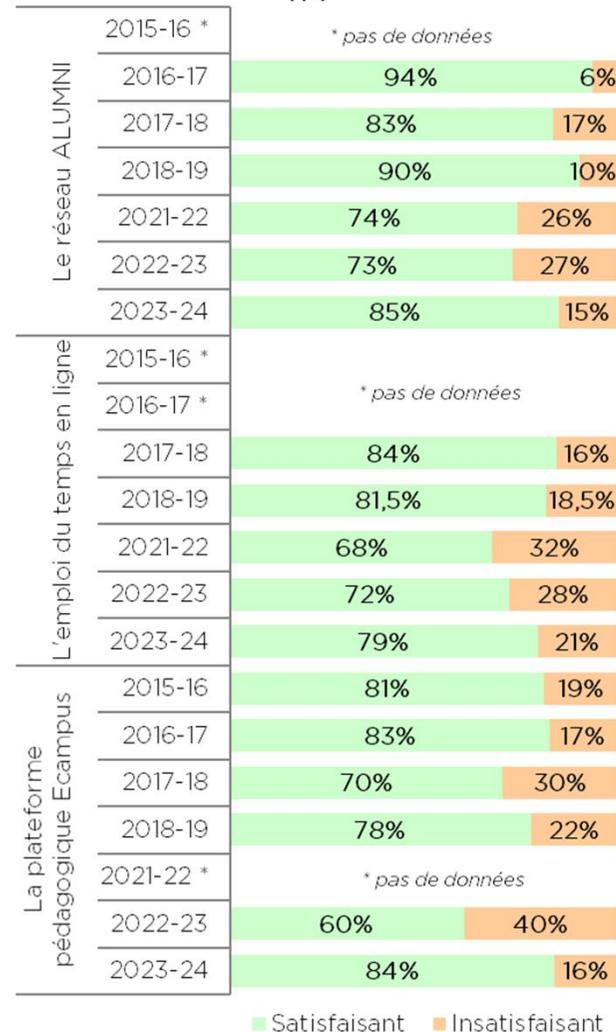
- >> En moyenne, plus de 2 inscrits sur 10 ont répondu à cette enquête en ligne au second semestre (16% à 25%).

2. Les outils numériques

Satisfaction des outils relatifs à l'environnement numérique de travail (1/2)



Satisfaction des outils relatifs à l'environnement numérique de travail (2/2)

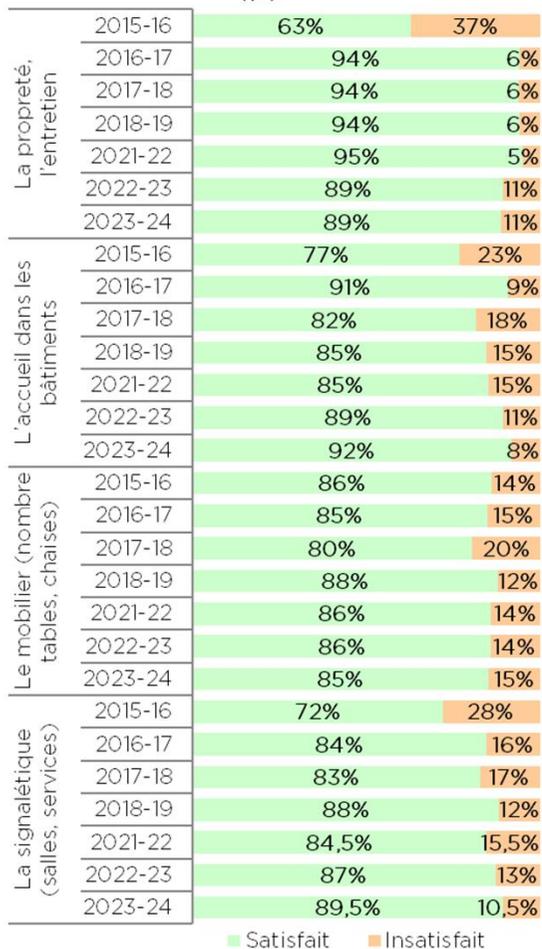


>> Globalement, les répondants sont très satisfaits des outils numériques proposés (près de 8 à près de 9 sur 10), et ce de manière relativement stable entre 2015-16 et 2023-24.

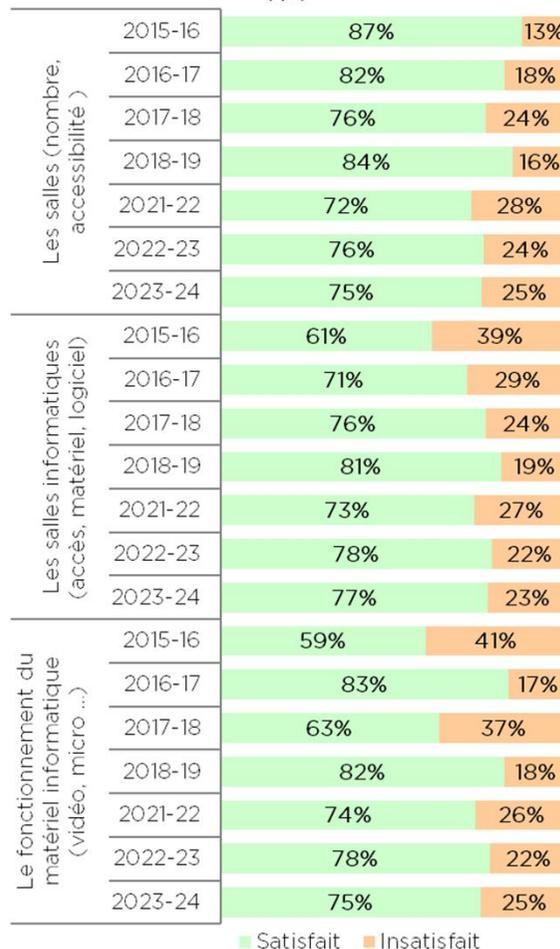
>> On observe une hausse de la satisfaction des promotions répondantes à l'égard de l'outil de visioconférence Zoom (plus de 9 sur 10 en 2023-24, contre près de 8 sur 10 en moyenne de 2021-22).

3. L'environnement de travail sur le site d'études (1/3)

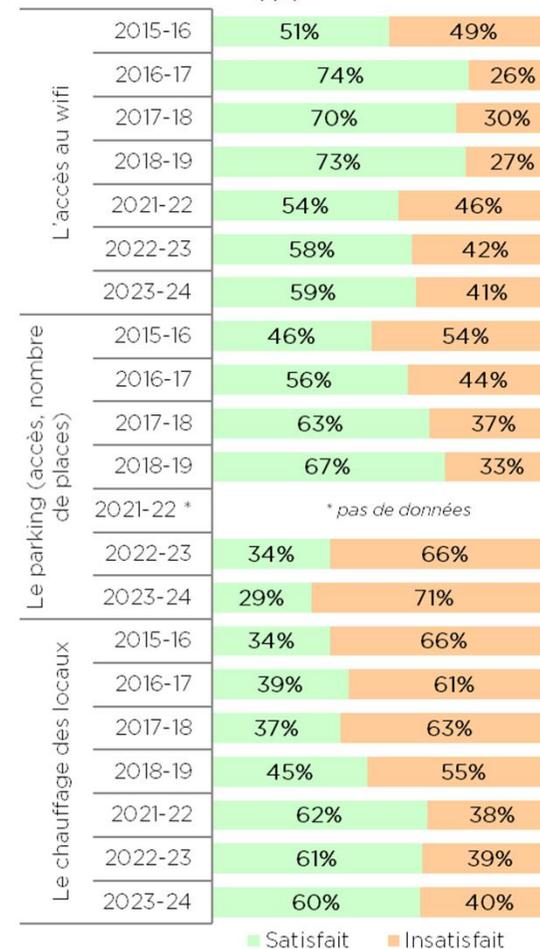
Qualité de l'environnement de travail (1/3)



Qualité de l'environnement de travail (2/3)



Qualité de l'environnement de travail (3/3)



3. L'environnement de travail sur le site d'études (2/3)

>> Globalement, les répondants sont satisfaits :

- pour près de 8 à près de 9 sur 10 de la propreté, de l'accueil dans les bâtiments, du mobilier, de la signalétique et des salles de cours,
- pour plus de 6 à plus de 7 sur 10 des salles informatiques, du fonctionnement du matériel informatique et de l'accès au wifi.

>> Ils sont insatisfaits pour plus de 5 sur 10 du parking et du chauffage.

>> On observe une baisse de la satisfaction des promotions répondantes à l'égard du parking (près de 3 sur 10 en 2023-24, contre près de 5 sur 10 en 2015-16).

>> A l'inverse, on observe une hausse de la satisfaction des promotions répondantes à l'égard du chauffage (6 sur 10 en 2023-24, contre plus de 3 sur 10 en 2015-16).

3. L'environnement de travail sur le site d'études (3/3)

Parmi les principales propositions d'amélioration sur l'environnement de travail exprimées par les étudiants, notons (pour les promotions respectives 2015-16, 2016-17, 2017-18, 2018-19, 2021-22, 2022-23 et 2023-24) :

>> Améliorer et pouvoir régler le chauffage, couper la climatisation dans les amphis et les salles : 57, 39, 55, 33, 33, 28, 21 (en baisse)

>> Améliorer et pouvoir régler le chauffage, couper la climatisation dans les BU : 13, 36, 40, 35, 6, 20, 9

>> Créer un parking pour les étudiants, augmenter les capacités du parking existant : 20, 20, 16, 7, 1, 40, 72 (en hausse)

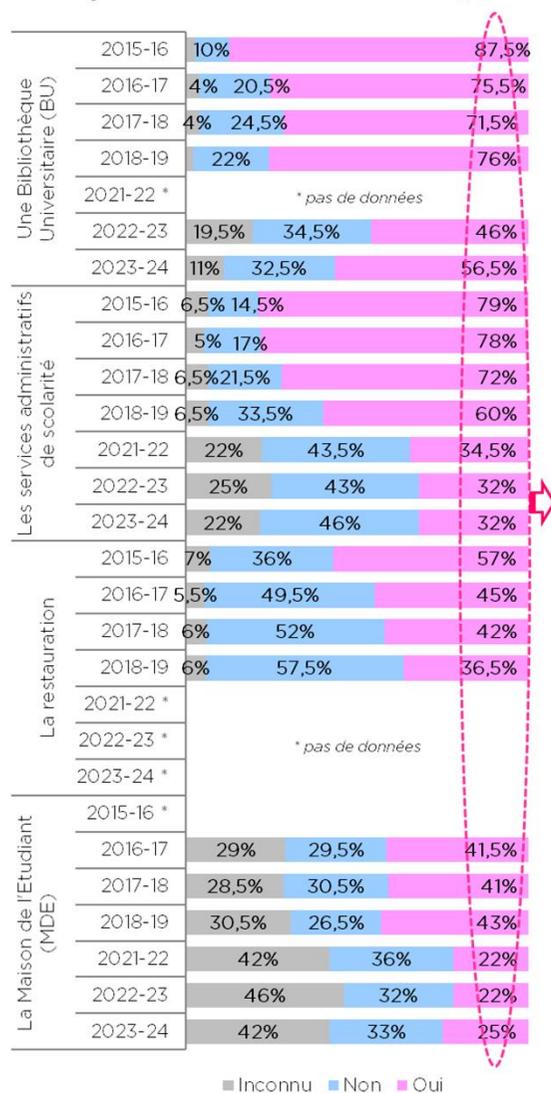
>> Améliorer la qualité et généraliser le réseau wifi à tous les bâtiments et aux BU : 34, 9, 13, 11, 23, 39, 23

>> Créer des salles de travail et/ou d'examen (de groupe ou individuelles), les rendre accessible : 18, 7, 10, 4, 16, 9, 8

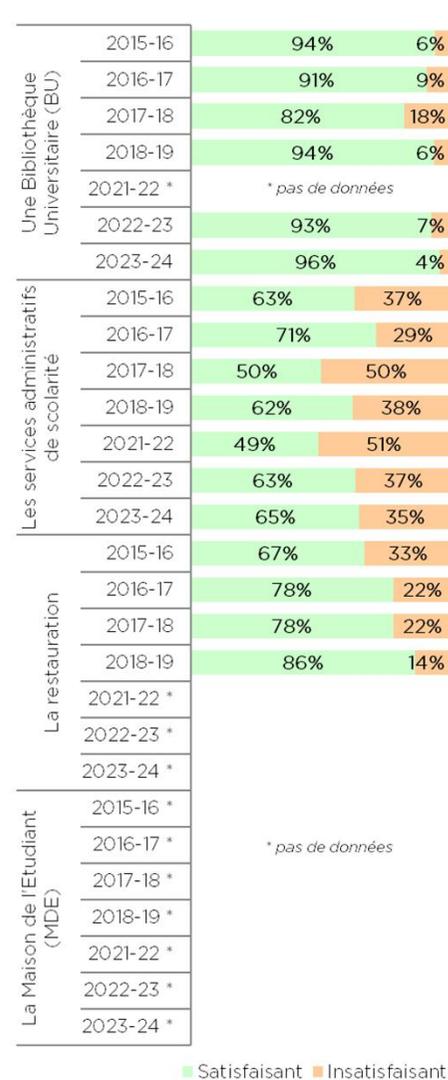
4. La vie universitaire

4.1. Les services de la vie universitaire (1/6)

Usage des services de la vie universitaire (1/4)



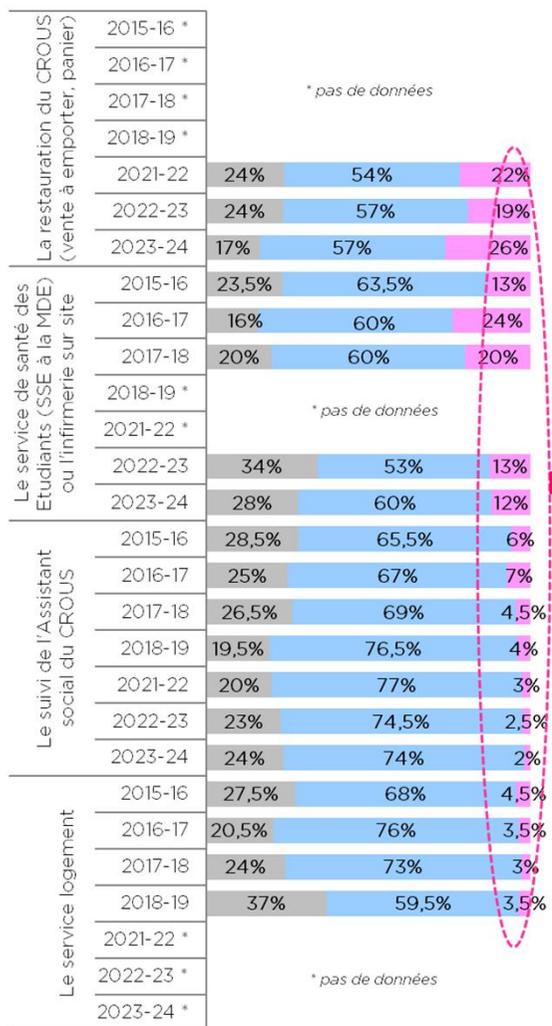
Satisfaction des services sollicités (1/4)



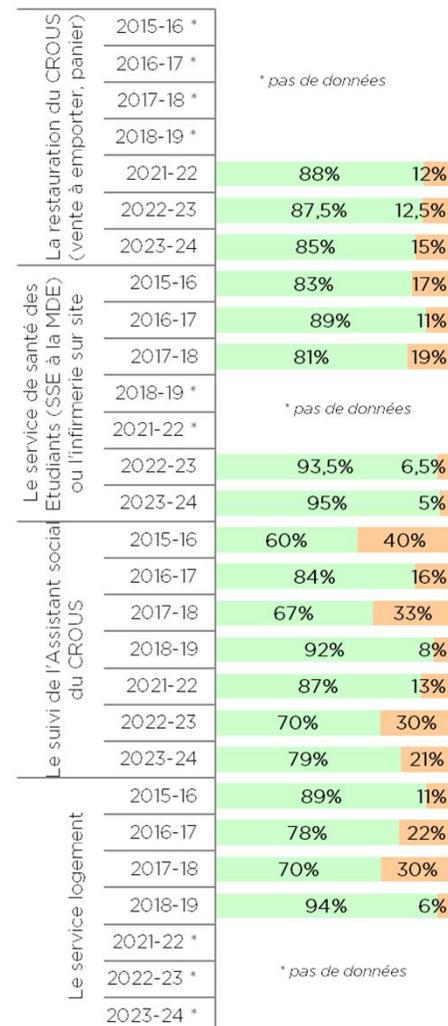
4. La vie universitaire

4.1. Les services de la vie universitaire (2/6)

Usage des services de la vie universitaire (2/4)



Satisfaction des services sollicités (2/4)



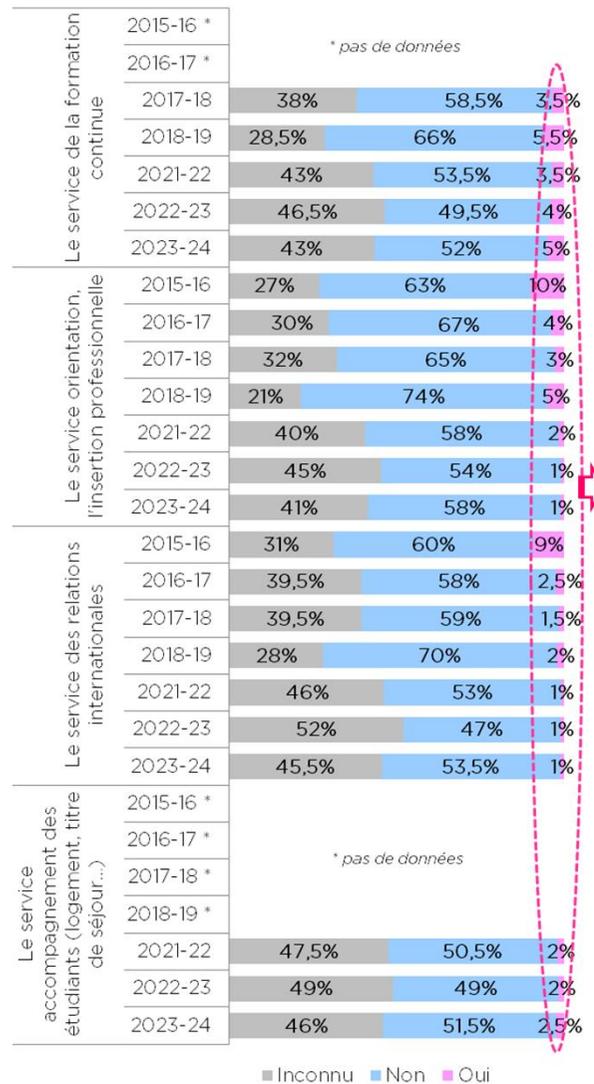
■ Inconnu ■ Non ■ Oui

■ Satisfaisant ■ Insatisfaisant

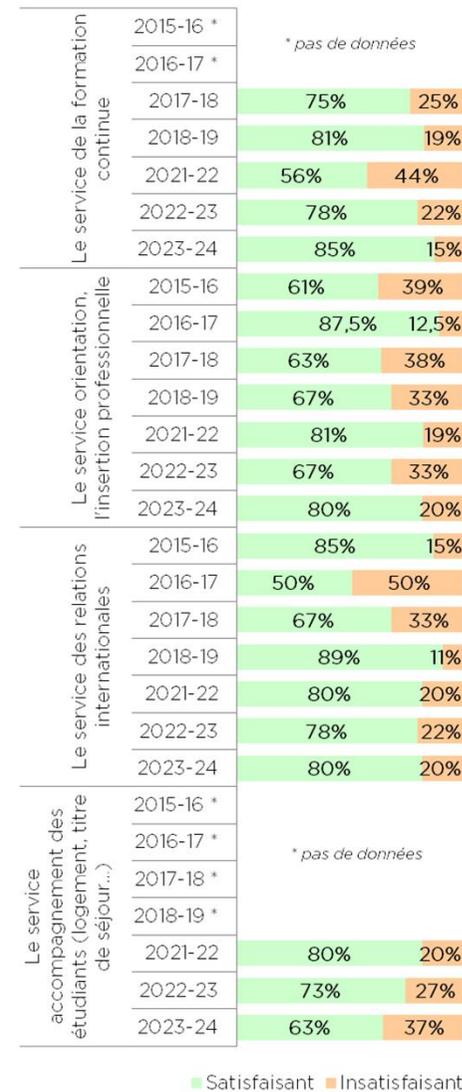
4. La vie universitaire

4.1. Les services de la vie universitaire (3/6)

Usage des services de la vie universitaire (3/4)



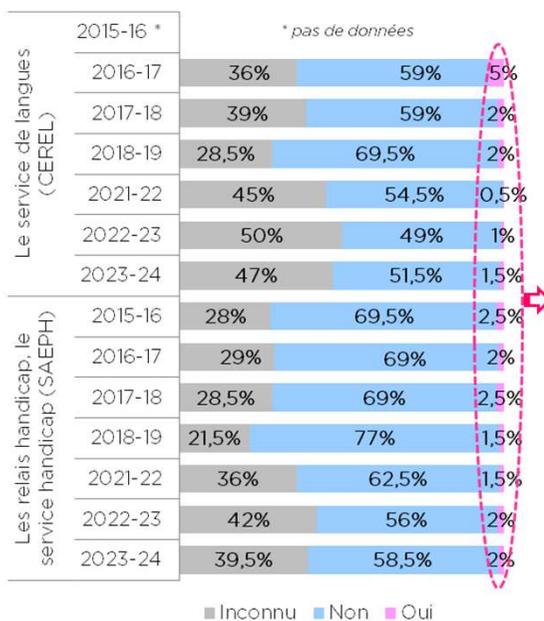
Satisfaction des services sollicités (3/4)



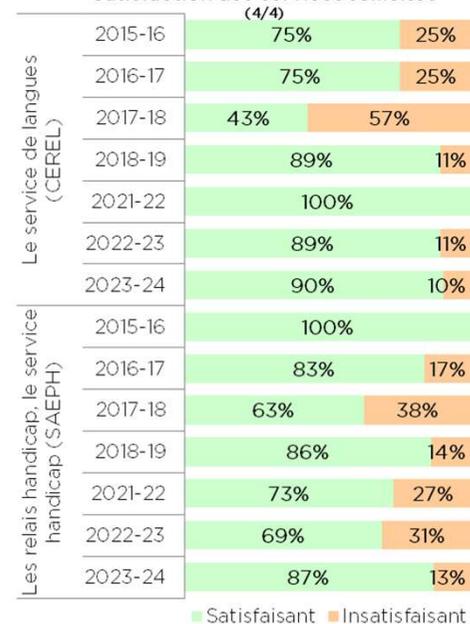
4. La vie universitaire

4.1. Les services de la vie universitaire (4/6)

Usage des services de la vie universitaire (4/4)



Satisfaction des services sollicités (4/4)



4. La vie universitaire

4.1. Les services de la vie universitaire (5/6)



>> Globalement, les étudiants ont **principalement sollicité quatre services / structures de la vie universitaire (usage en baisse depuis la crise sanitaire)** :

- une BU pour **près de 7 sur 10** (près de 6 sur 10 en 2023-24, contre près de 9 sur 10 en 2015-16),
- les services **administratifs de scolarité** pour **plus de 5 sur 10** (plus de 3 sur 10 en 2023-24, contre près de 8 sur 10 en 2015-16),
- la **restauration** pour **plus de 4 sur 10** (la restauration du CROUS depuis 2021-22, la restauration en général de 2015-16 à 2018-19),
- la **MDE** pour **plus de 3 sur 10** (plus de 2 sur 10 en 2023-24, contre plus de 4 sur 10 en 2016-17).

>> En moyenne, **plus de 2 à plus de 4 sur 10 méconnaissent les autres services de la vie universitaire.**

>> Les répondants sont **satisfaits des services de la vie universitaire** :

- **Plus de 6 à plus de 7 sur 10** des services administratifs de scolarité, de la formation continue, orientation et insertion professionnelle, accompagnement des étudiants.
- **Près de 8 à plus de 9 sur 10** des autres services.

4. La vie universitaire

4.1. Les services de la vie universitaire (6/6)



Parmi les principales propositions d'amélioration sur les services de la vie universitaire exprimées par les étudiants, notons (pour les promotions respectives 2015-16, 2016-17, 2017-18, 2018-19, 2021-22, 2022-23 et 2023-24) :

=> Les services administratifs de scolarité :

>> Améliorer l'écoute, l'amabilité, l'empathie et la rapidité de réponse du personnel de scolarité, être joignable, mettre en place une meilleure organisation et communication administrative : 40, 19, 37, 20, 36, 33, 12

>> Fiabiliser et mieux gérer les emplois du temps, mettre en ligne plus rapidement les informations, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles : 13, 3, 17, 4, 14, 12, 16

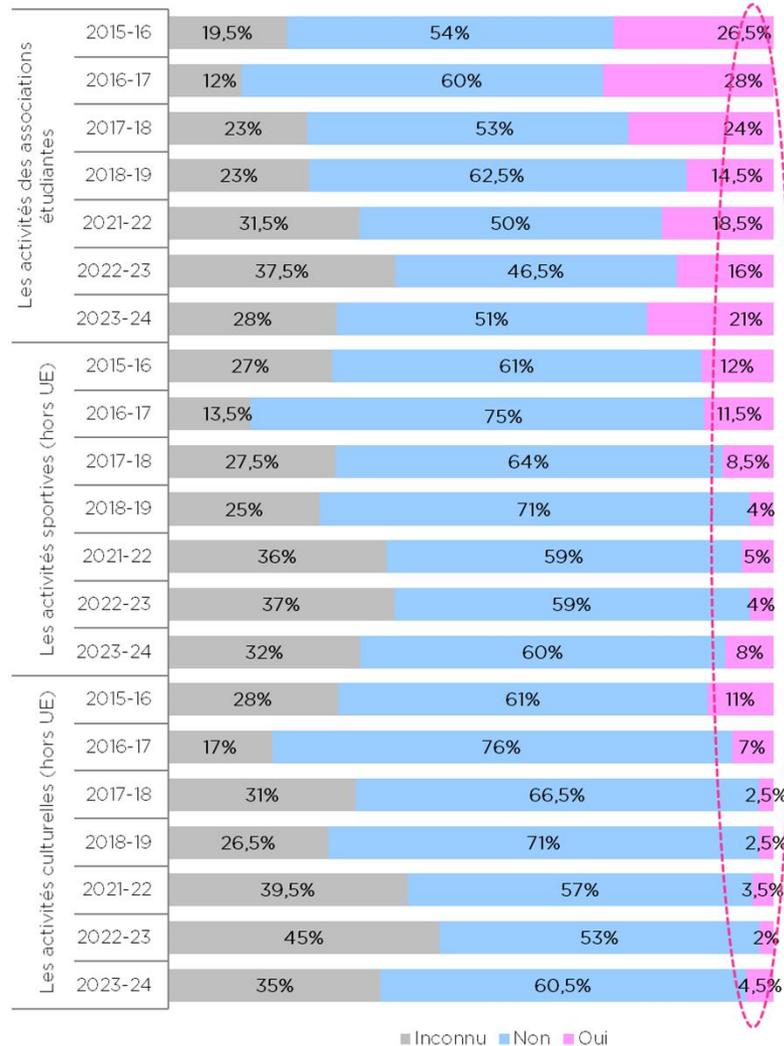
=> La restauration :

>> Créer un RU (ou un 2ème RU) ou une cafétéria sur le site d'études : 11, 6, 5, 5, 11, 22, 23

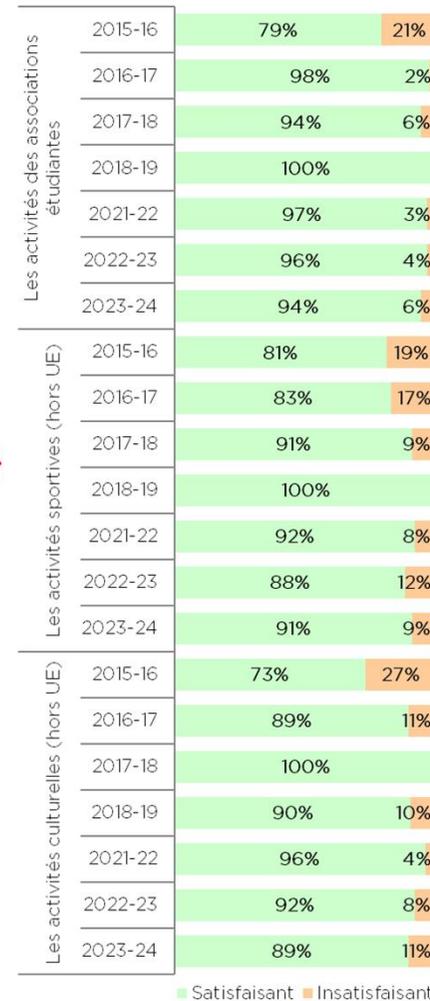
4. La vie universitaire

4.2. Les activités de la vie étudiante / de campus

Participation aux activités de la vie étudiante



Satisfaction des activités



>> Globalement, les étudiants participent peu aux activités de la vie étudiante / de campus entre 2015-16 et 2023-24 : plus de 2 sur 10 aux activités des associations étudiantes, moins d'1 sur 10 aux activités sportives (hors UE) et moins d'1 sur 10 aux activités culturelles (hors UE).

>> Près de 3 sur 10 ignorent l'existence de des activités.

>> Près de 9 à plus de 9 sur 10 sont satisfaits des différentes activités pratiquées.

5. Le bilan des étudiants

5.1. L'appréciation de l'année universitaire



>> Globalement, plus de 8 répondants sur 10 sont satisfaits de leur année universitaire.

>> Cette satisfaction varie de plus de 7 sur 10 en 2015-16 à près de 8 sur 10 en 2023-24.

5. Le bilan des étudiants

5.2. La recommandation de l'université



>> Globalement, 8 répondants sur 10 recommandent l'UVSQ.

>> Cette recommandation est en hausse (près de 9 sur 10 en 2023-24, contre plus de 6 sur 10 en 2015-16).

>> Des résultats complets, par promotion depuis 2015-16, pour l'ensemble des répondants et par site d'études, sur le site du Service des Enquêtes et Analyses (SEA) : www.uvsq.fr/sea