

# Les conditions d'études des inscrits à l'UVSQ : Comparaison des promotions 2015-16 à 2023-24\*

## UFR DES SCIENCES SOCIALES

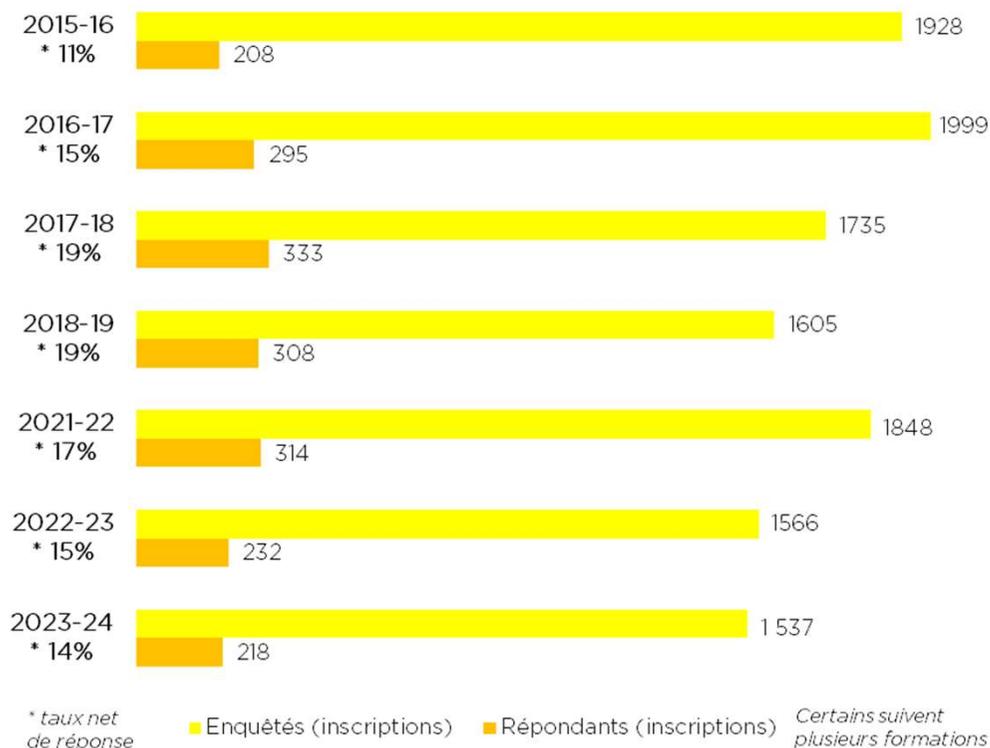
*\* hors crises sanitaires en 2019-20 et en 2020-21*

# Conditions d'études et environnement de travail à l'UVSQ en 2023-24



1. Les promotions enquêtées
2. Les outils numériques
3. L'environnement de travail sur le site d'études
4. La vie universitaire
  - I. Les services de la vie universitaire
  - II. Les activités relatives à la vie étudiante / de campus
5. Le bilan des étudiants
  - I. L'appréciation de l'année universitaire
  - II. La recommandation de l'université

# 1. Les promotions enquêtées



*\* Hors cumulatifs CPGE, HDR - les Doctorats sont exclus depuis 2021-22.*

*Certains étudiants suivent plusieurs formations en parallèle. Les résultats présentés concernent les inscriptions.*

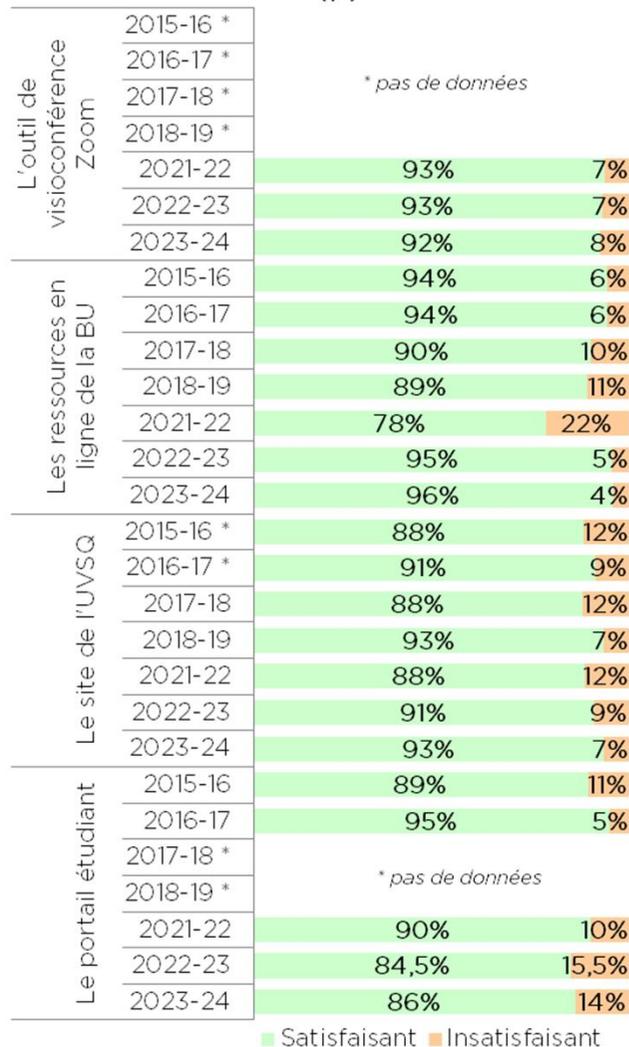
>> Depuis 2015-16, chaque promotion d'inscrits\* est interrogée afin de connaître :

- la perception des étudiants sur la qualité de leurs conditions d'études,
- leur utilisation des différents services et leurs propositions d'amélioration.

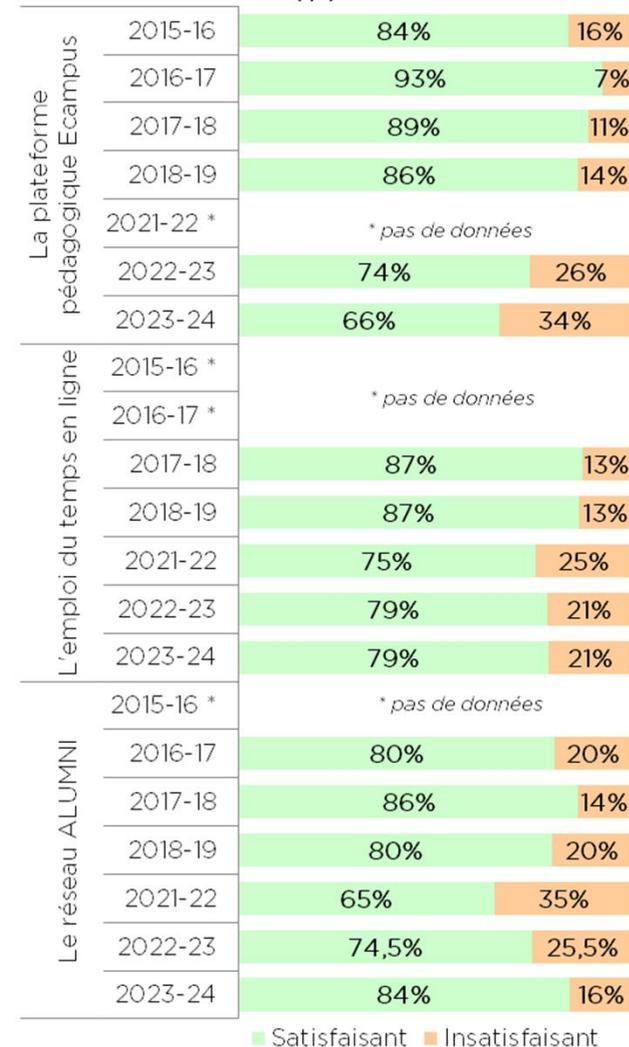
>> En moyenne, près de 2 inscrits sur 10 ont répondu à cette enquête en ligne au second semestre (11% à 19%).

## 2. Les outils numériques (1/2)

Satisfaction des outils relatifs à l'environnement numérique de travail (1/2)



Satisfaction des outils relatifs à l'environnement numérique de travail (2/2)



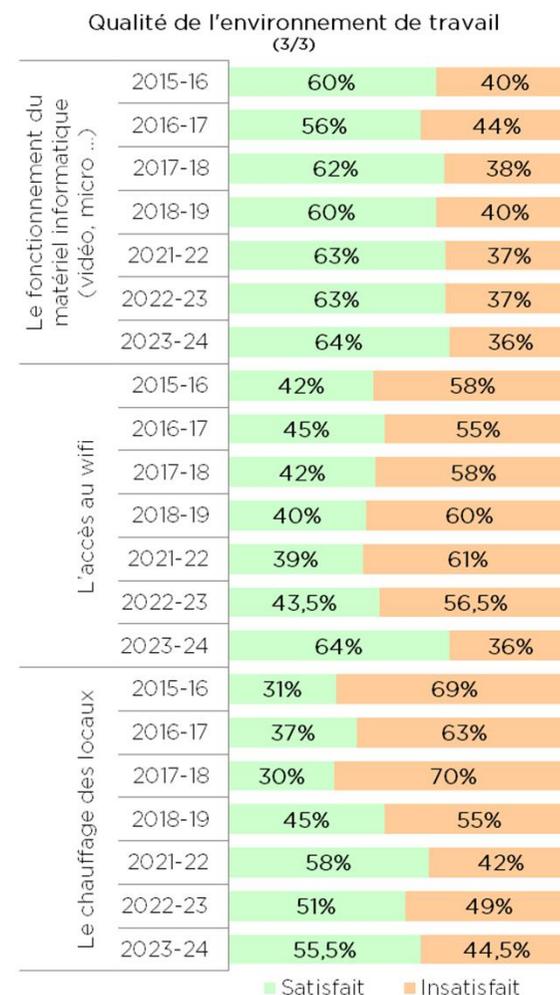
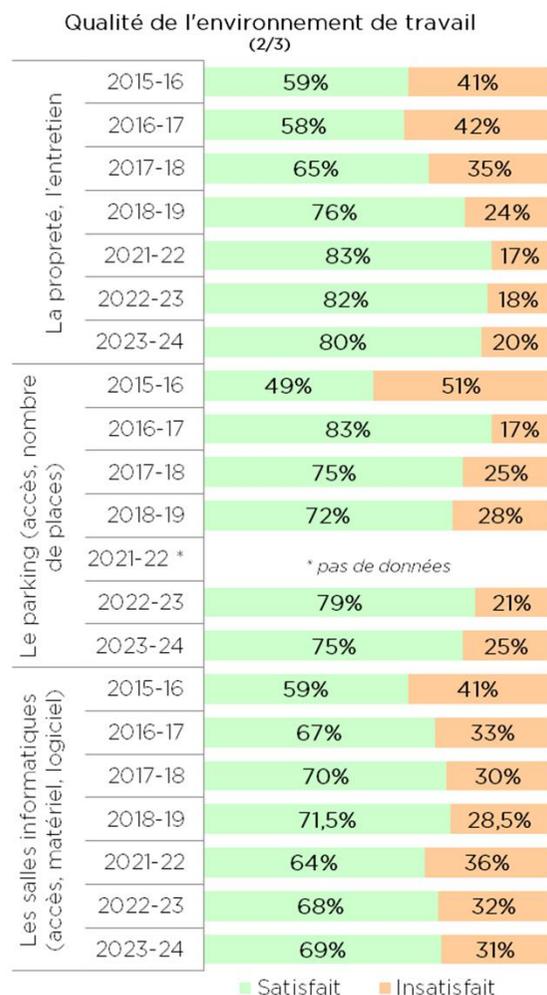
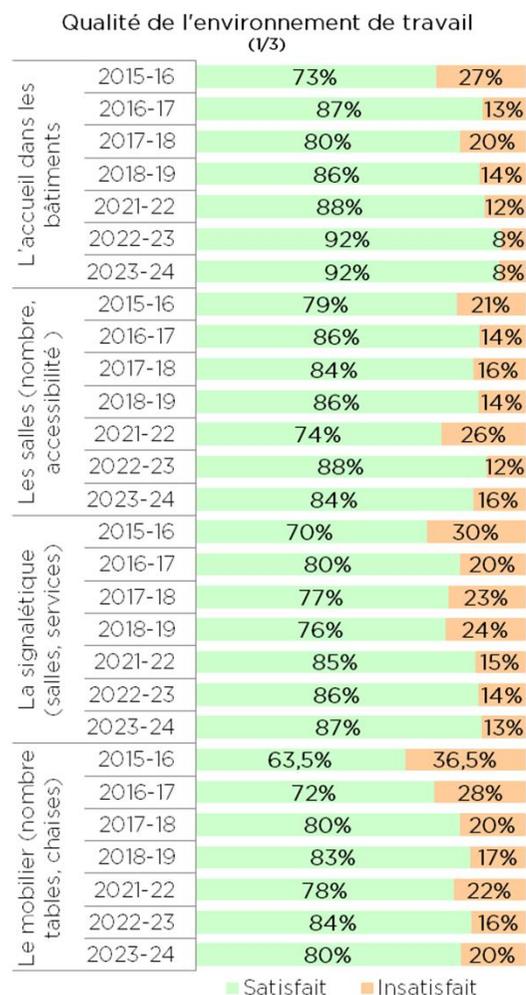
## 2. Les outils numériques (2/2)

>> Globalement, les répondants sont très satisfaits des outils numériques proposés (près de 8 à plus de 9 sur 10).

>> On observe une baisse de la satisfaction des promotions répondantes à l'égard de :

- la plateforme pédagogique Ecampus (près de 7 sur 10 en 2023-24, contre plus de 8 sur 10 en moyenne en 2015-16),
- l'emploi du temps en ligne (près de 8 sur 10 en 2022-23 et 2023-24, contre près de 9 sur 10 en 2017-18 et 2018-19).

# 3. L'environnement de travail sur le site d'études (1/3)



### 3. L'environnement de travail sur le site d'études (2/3)

>> Globalement, les répondants sont **satisfaits** :

- pour **près de 8 à plus de 8 sur 10** de l'accueil dans les bâtiments, des salles de cours, de la signalétique et du mobilier.
- pour **plus de 6 à plus de 7 sur 10** de la propreté, du parking, des salles informatiques et du fonctionnement du matériel informatique.

>> Ils sont **insatisfaits** pour **plus de 4 sur 10** de l'accès au wifi et du chauffage.

>> On observe une **hausse** de la satisfaction des **promotions** répondantes à l'égard de :

- l'**accueil** dans les bâtiments (plus de 9 sur 10 en 2022-23 et en 2023-24, contre plus de 7 sur 10 en 2015-16),
- la **propreté** (8 sur 10 en 2023-24, contre près de 6 sur 10 en 2015-16 et en 2016-17),
- l'**accès au wifi** (plus 6 sur 10 en 2023-24, contre plus de 4 sur 10 en 2015-16).

### 3. L'environnement de travail sur le site d'études (3/3)

Parmi les principales propositions d'amélioration sur l'environnement de travail exprimées par les étudiants, notons (pour les promotions respectives 2015-16, 2016-17, 2017-18, 2018-19, 2021-22, 2022-23 et 2023-24) :

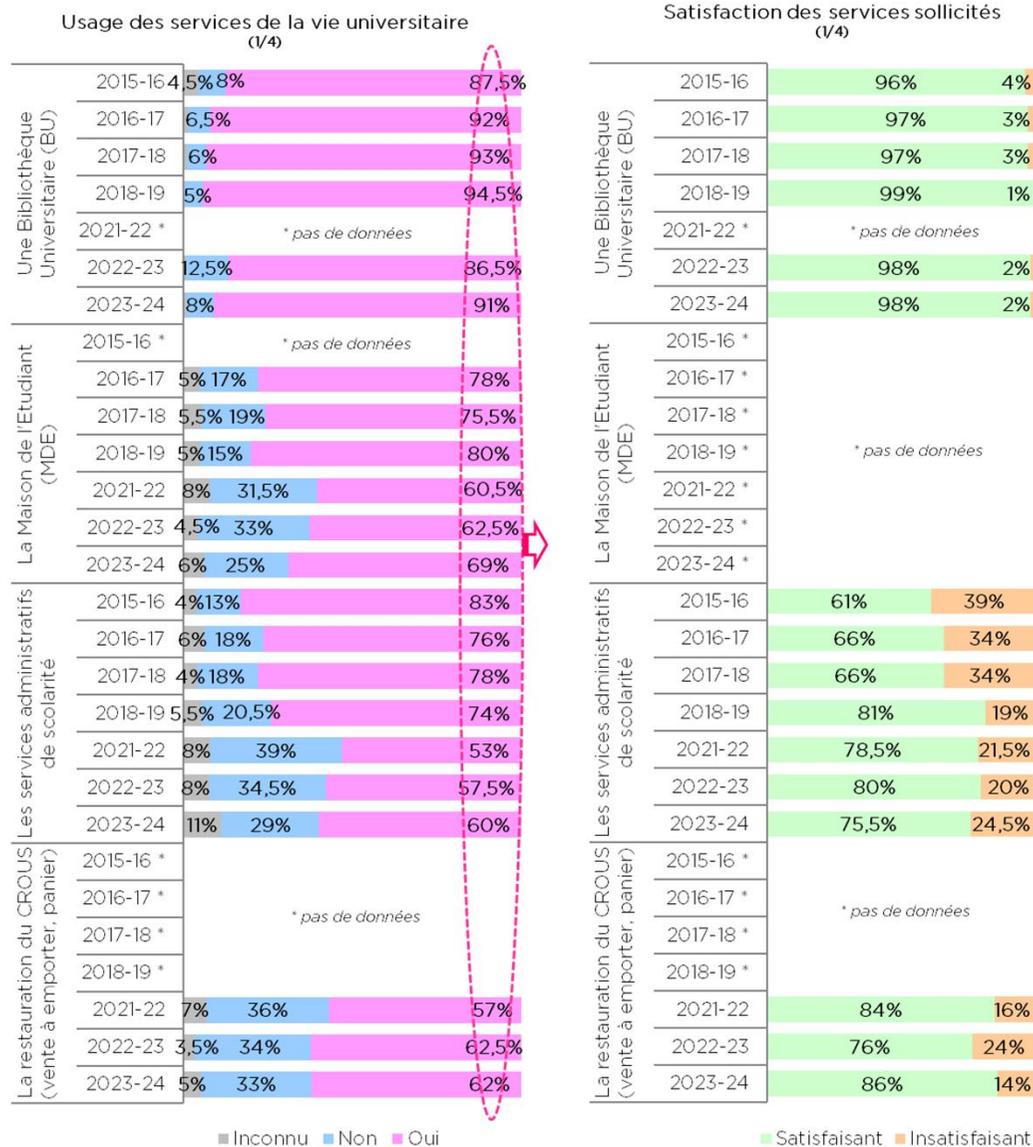
>> Améliorer et pouvoir régler le **chauffage**, couper la **climatisation** dans les **amphis** et les **salles** : 26, 35, 28, 15, 10, 6, 5 (en baisse)

>> Améliorer la qualité et généraliser le **réseau wifi** à tous les bâtiments et aux BU : 17, 12, 25, 17, 19, 16, 8

>> Réparer les **dégradations de mobilier** (tables, chaises, stores, rideaux), réaliser des **travaux** contre la vétusté des **bâtiments** (murs, plafonds, fenêtres, fuites) : 15, 16, 18, 18, 10, 3, 7

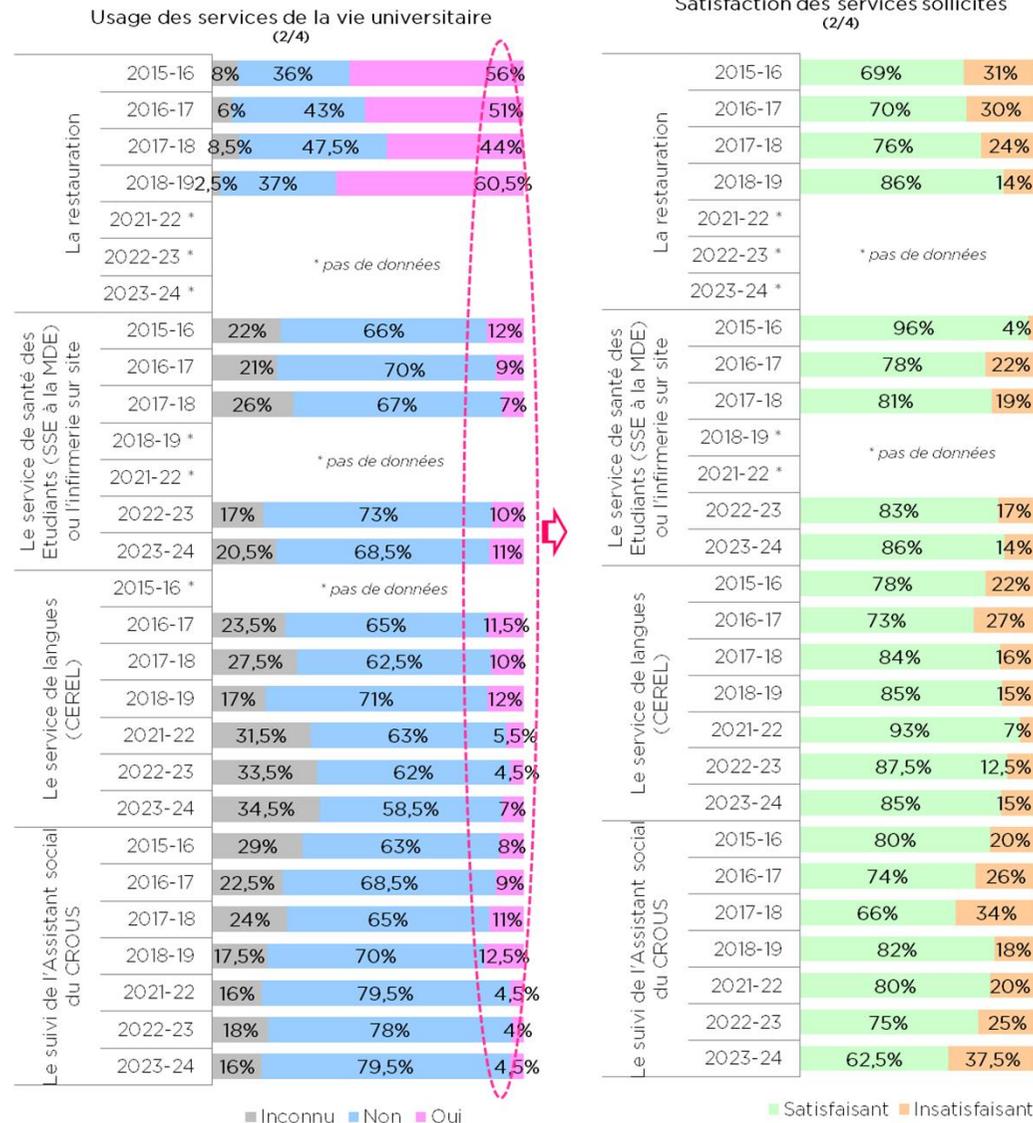
# 4. La vie universitaire

## 4.1. Les services de la vie universitaire (1/5)



# 4. La vie universitaire

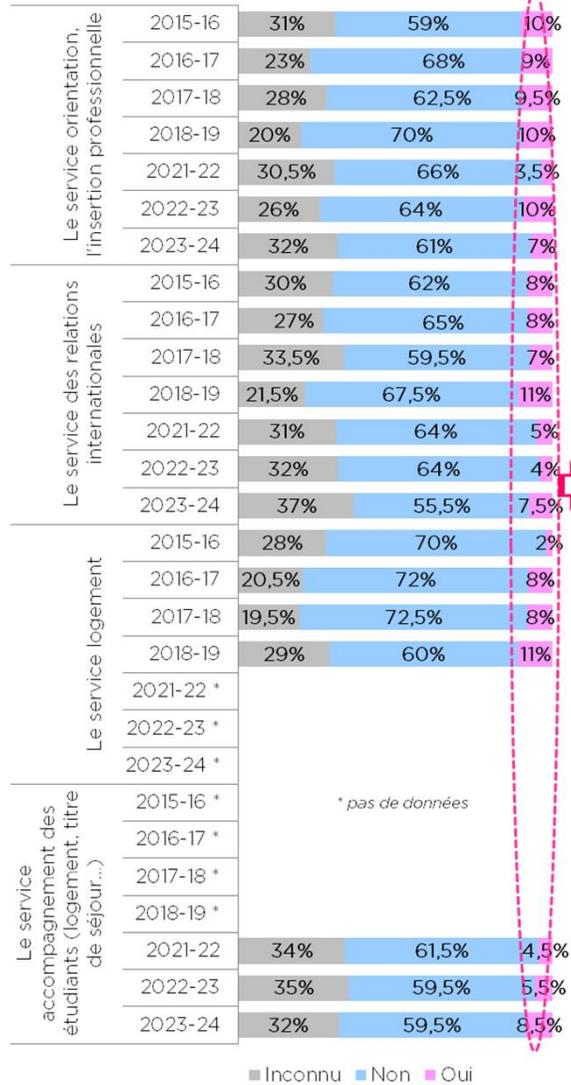
## 4.1. Les services de la vie universitaire (2/5)



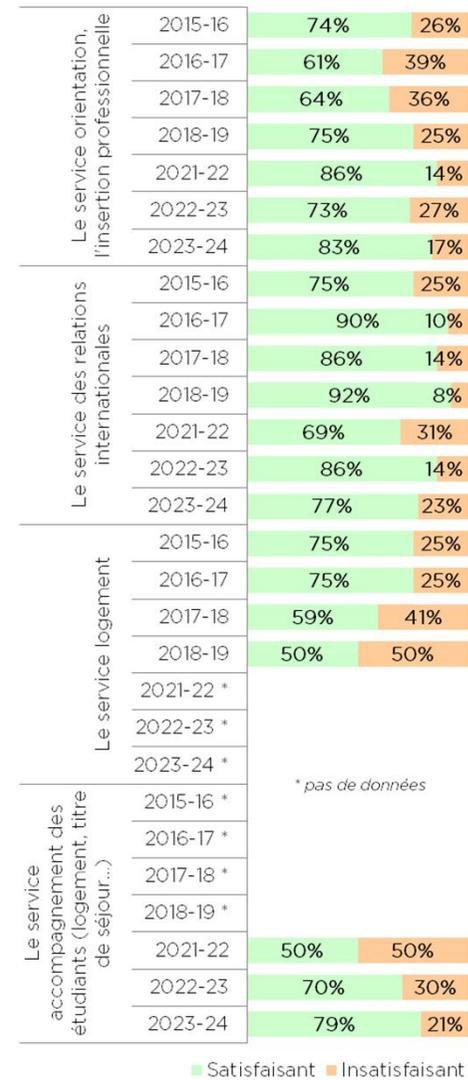
# 4. La vie universitaire

## 4.1. Les services de la vie universitaire (3/5)

Usage des services de la vie universitaire (3/4)

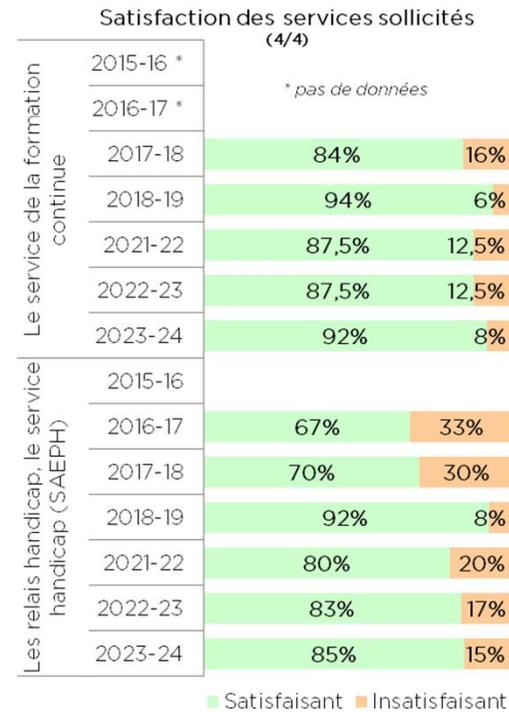
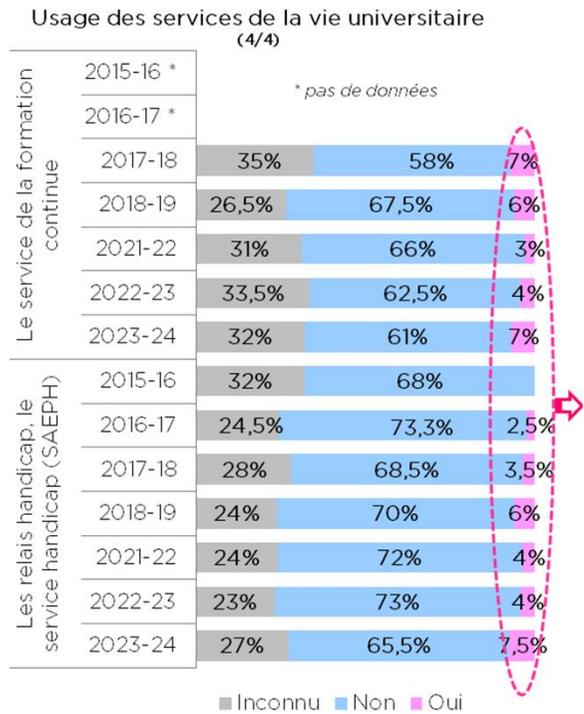


Satisfaction des services sollicités (3/4)



# 4. La vie universitaire

## 4.1. Les services de la vie universitaire (4/5)



## 4. La vie universitaire

### 4.1. Les services de la vie universitaire (5/5)

>> Globalement, les étudiants ont principalement sollicité quatre services / structures de la vie universitaire :

- une BU pour plus de 9 sur 10,
- la MDE pour plus de 7 sur 10 (près de 7 sur 10 en 2023-24, contre près de 8 sur 10 en 2016-17).
- les services administratifs de scolarité pour près de 7 sur 10 (6 sur 10 en 2023-24, contre plus de 8 sur 10 en 2015-16),
- la restauration pour plus de 5 à 6 sur 10 (la restauration du CROUS depuis 2021-22, la restauration en général de 2015-16 à 2018-19),

>> En moyenne, plus de 2 à plus de 3 sur 10 méconnaissent les autres services de la vie universitaire.

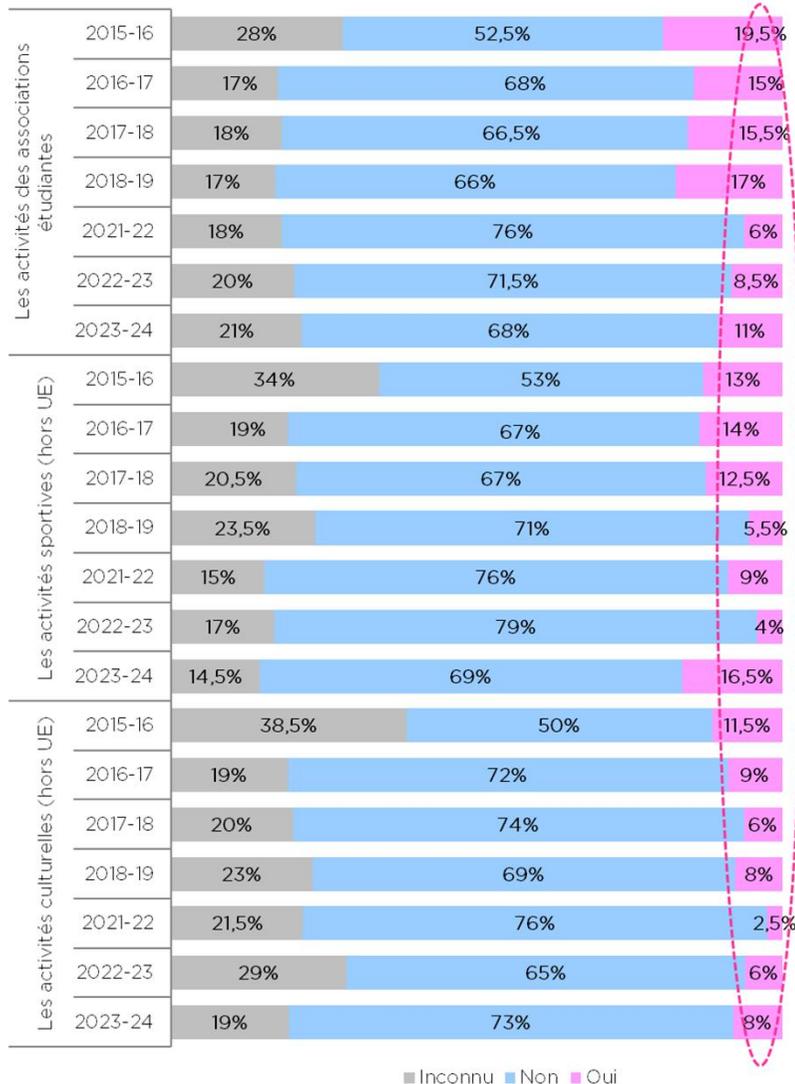
>> Les répondants sont satisfaits des services de la vie universitaire :

- 6 à plus de 7 sur 10 des services administratifs de scolarité, du suivi de l'Assistant social du CROUS, du service orientation et insertion professionnelle, du service accompagnement des étudiants (en hausse), et anciennement du service logement.
- Plus de 8 à près de 10 sur 10 des autres services.

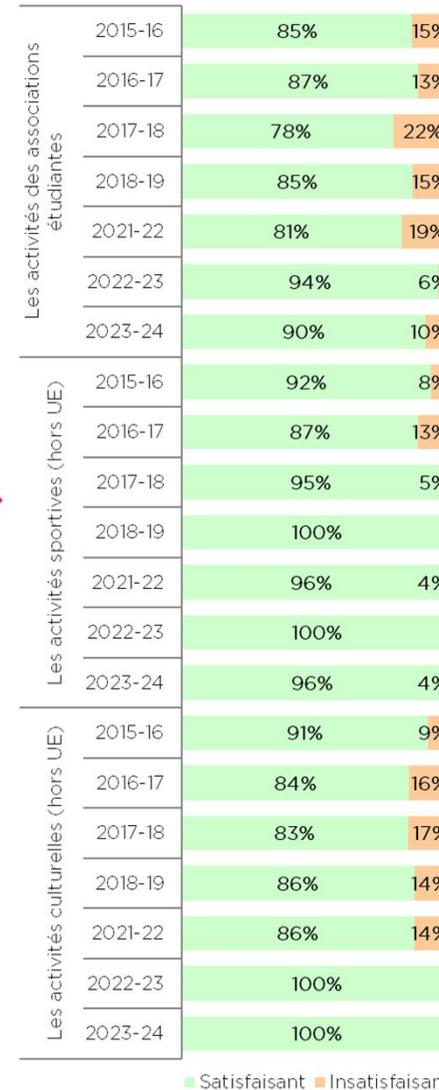
# 4. La vie universitaire

## 4.1. Les activités de la vie étudiante / de campus

Participation aux activités de la vie étudiante



Satisfaction des activités



>> Globalement, les étudiants participent peu aux activités de la vie étudiante / de campus entre 2015-16 et 2023-24 : plus d'1 sur 10 aux activités des associations étudiantes, plus d'1 sur 10 aux activités sportives (hors UE) et moins d'1 sur 10 aux activités culturelles (hors UE).

>> Plus de 2 sur 10 ignorent l'existence de des activités.

>> Près de 9 à plus de 9 sur 10 sont satisfaits des différentes activités pratiquées.

# 5. Le bilan des étudiants

## 5.1. L'appréciation de l'année universitaire



>> Globalement, plus de 8 répondants sur 10 sont satisfaits de leur année universitaire.

>> Cette satisfaction varie de plus de 7 sur 10 en 2015-16 à près de 9 sur 10 en 2023-24.

# 5. Le bilan des étudiants

## 5.2. La recommandation de l'université



>> Globalement, près de 8 répondants sur 10 recommandent l'UVSQ.

>> Cette recommandation était moindre en 2015-16 (plus de 6 sur 10).

>> Des résultats complets, par promotion depuis 2015-16, pour l'ensemble des répondants et par site d'études, sur le site du Service des Enquêtes et Analyses (SEA) : [www.uvsq.fr/sea](http://www.uvsq.fr/sea)