

# Les conditions d'études des inscrits à l'UVSQ : Comparaison des promotions 2015-16 à 2023-24\*

## UFR DES SCIENCES

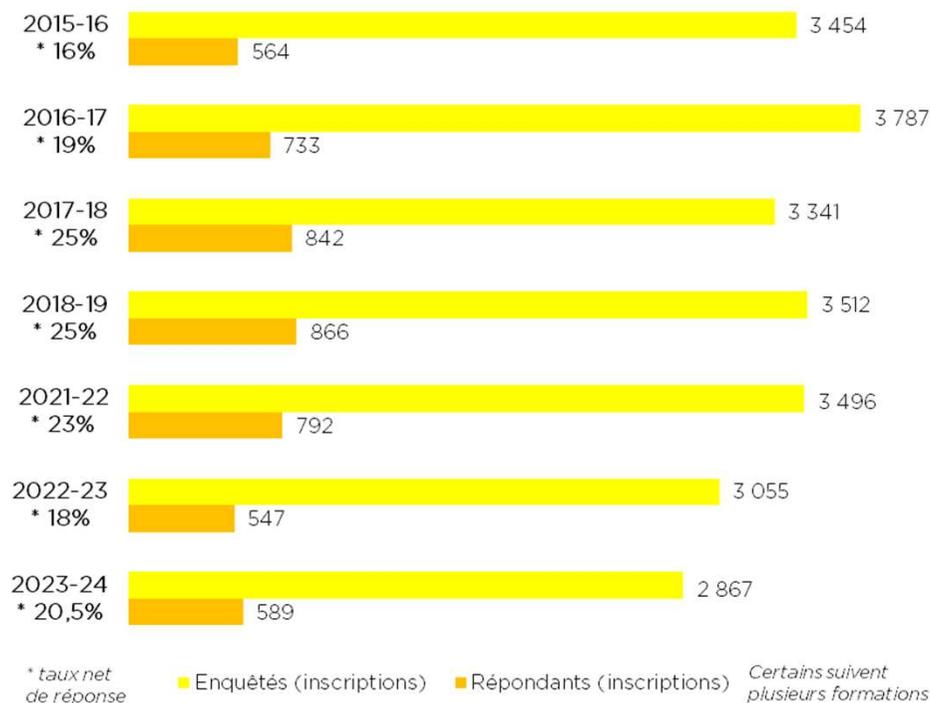
\* *hors crises sanitaires en 2019-20 et en 2020-21*

# Conditions d'études et environnement de travail à l'UVSQ en 2023-24



1. Les promotions enquêtées
2. Les outils numériques
3. L'environnement de travail sur le site d'études
4. La vie universitaire
  - I. Les services de la vie universitaire
  - II. Les activités relatives à la vie étudiante / de campus
5. Le bilan des étudiants
  - I. L'appréciation de l'année universitaire
  - II. La recommandation de l'université

# 1. Les promotions enquêtées



\* Hors cumulatifs CPGE, HDR - les Doctorats sont exclus depuis 2021-22.

Certains étudiants suivent plusieurs formations en parallèle. Les résultats présentés concernent les inscriptions.

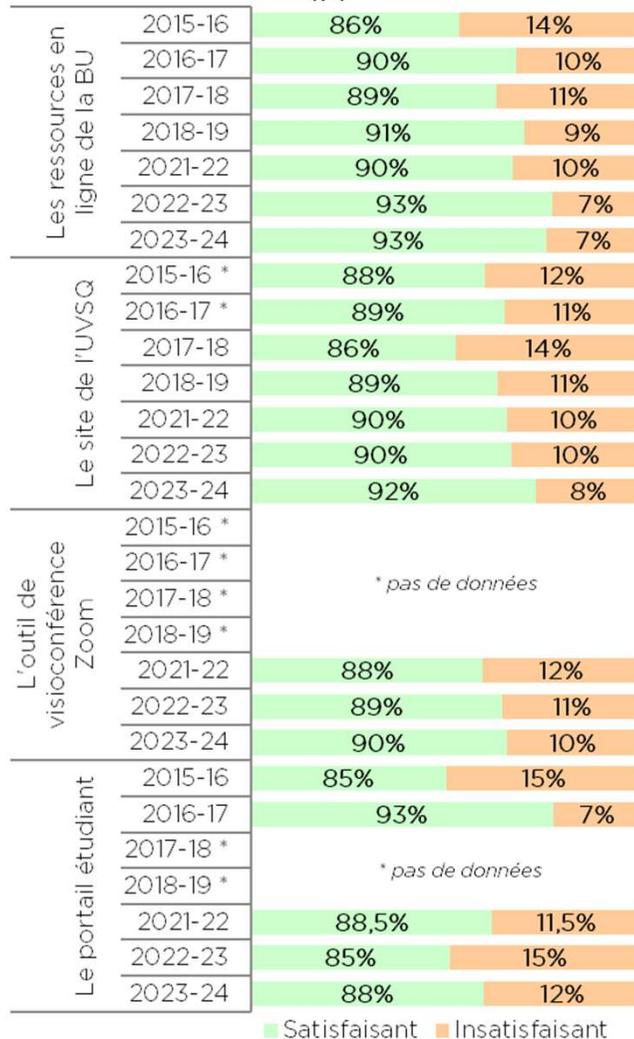
>> Depuis 2015-16, chaque promotion d'inscrits\* est interrogée afin de connaître :

- la perception des étudiants sur la qualité de leurs conditions d'études,
- leur utilisation des différents services et leurs propositions d'amélioration.

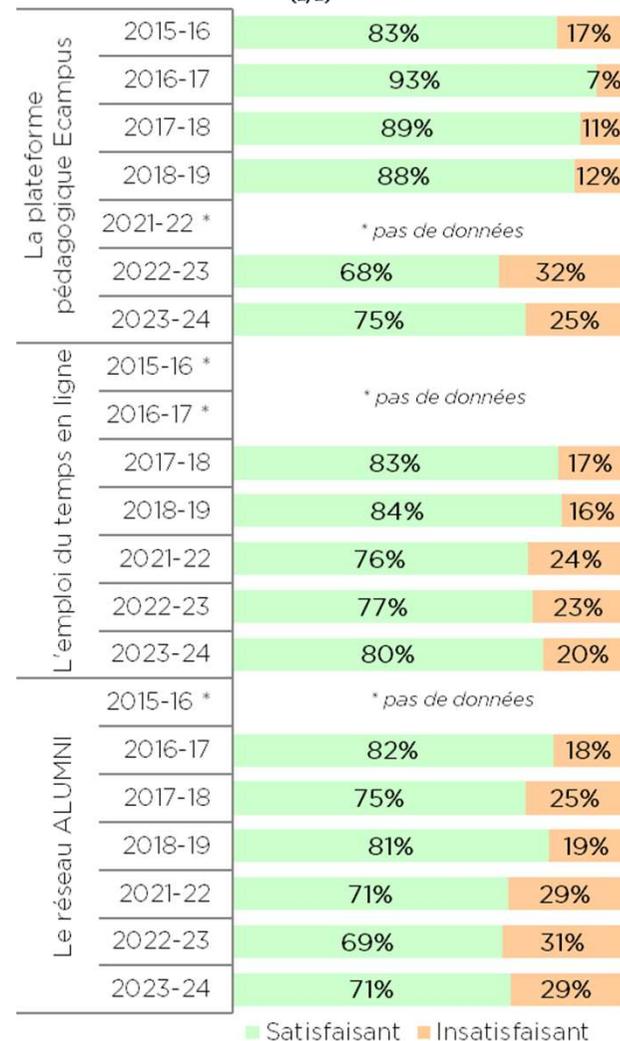
>> En moyenne, plus de 2 inscrits sur 10 ont répondu à cette enquête en ligne au second semestre (16% à 25%).

## 2. Les outils numériques (1/2)

Satisfaction des outils relatifs à  
l'environnement numérique de travail  
(1/2)



Satisfaction des outils relatifs à  
l'environnement numérique de travail  
(2/2)



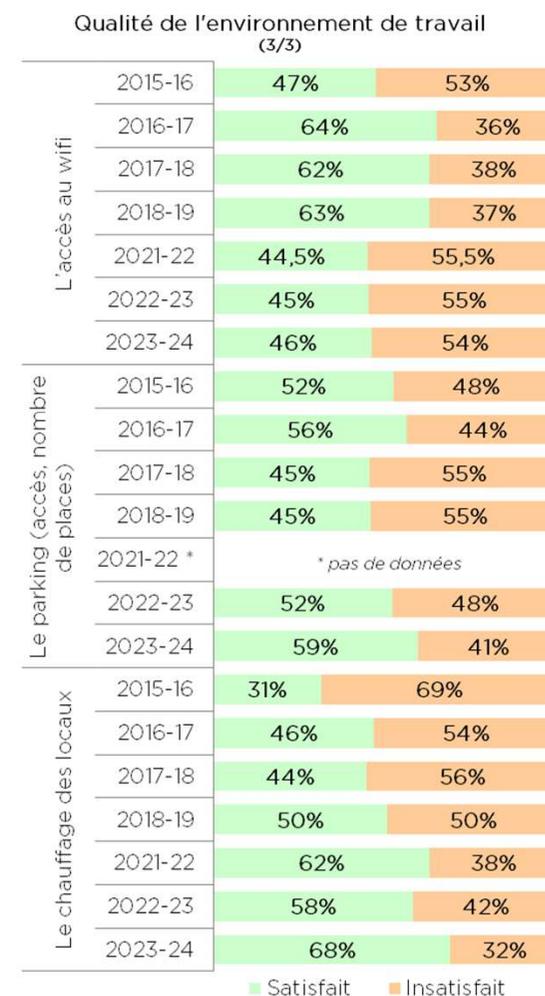
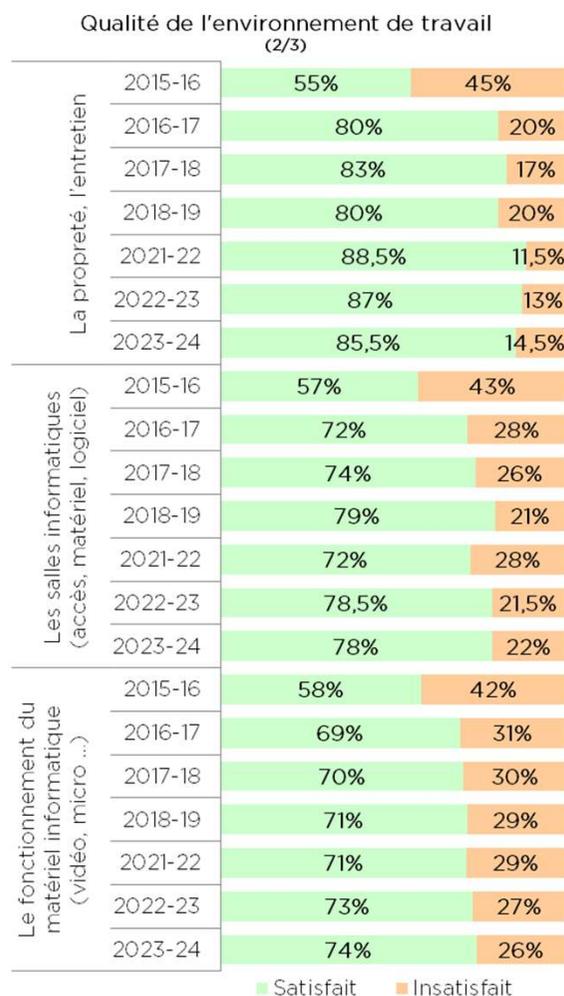
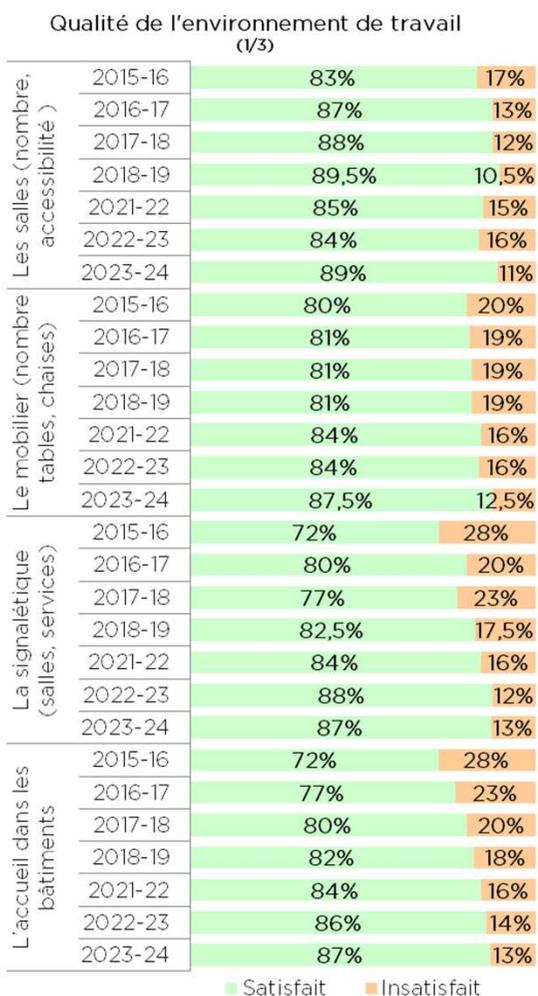
## 2. Les outils numériques (2/2)

>> Globalement, les répondants sont très satisfaits des outils numériques proposés (plus de 7 à 9 sur 10).

>> On observe une baisse de la satisfaction des promotions répondantes à l'égard de :

- la plateforme pédagogique Ecampus (plus de 7 sur 10 en 2023-24, contre plus de 8 sur 10 en moyenne de 2015-16),
- le réseau ALUMNI (près de 7 à 7 sur 10 en 2021-22, 2022-23 et 2023-24, contre plus de 8 sur 10 en 2016-17).

# 3. L'environnement de travail sur le site d'études (1/3)



### 3. L'environnement de travail sur le site d'études (2/3)

>> Globalement, les répondants sont satisfaits :

- pour 8 à près de 9 sur 10 des salles de cours, du mobilier, de la signalétique, de l'accueil dans les bâtiments et de la propreté.
- pour 7 à plus de 7 sur 10 des salles informatiques et du fonctionnement du matériel informatique,
- pour plus de 5 sur 10 de l'accès au wifi, du parking et du chauffage.

>> On observe une hausse de la satisfaction des promotions répondantes à l'égard de :

- l'accueil dans les bâtiments (près de 9 sur 10 en 2023-24, contre plus de 7 sur 10 en 2015-16),
- la propreté (près de 9 sur 10 en 2023-24, contre plus de 5 sur 10 en 2015-16),
- les salles informatiques et le matériel informatique (plus de 7 à près 8 sur 10 en 2023-24, contre près de 6 sur 10 en 2015-16),
- le chauffage (près de 7 sur 10 en 2023-24, contre plus de 3 sur 10 en 2015-16).

### 3. L'environnement de travail sur le site d'études (3/3)

Parmi les principales propositions d'amélioration sur l'environnement de travail exprimées par les étudiants, notons (pour les promotions respectives 2015-16, 2016-17, 2017-18, 2018-19, 2021-22, 2022-23 et 2023-24) :

>> Améliorer et pouvoir régler le **chauffage**, couper la **climatisation** dans les **amphis** et les **salles** : 77, 67, 58, 47, 26, 26, 16 (en baisse)

>> Améliorer la qualité et généraliser le **réseau wifi** à tous les bâtiments et aux BU : 45, 37, 31, 27, 49, 41, 49

>> Réparer les **dégradations de mobilier** (tables, chaises, stores, rideaux), réaliser des **travaux** contre la vétusté des **bâtiments** (murs, plafonds, fenêtres, fuites) : 49, 27, 33, 19, 9, 14, 14 (en baisse)

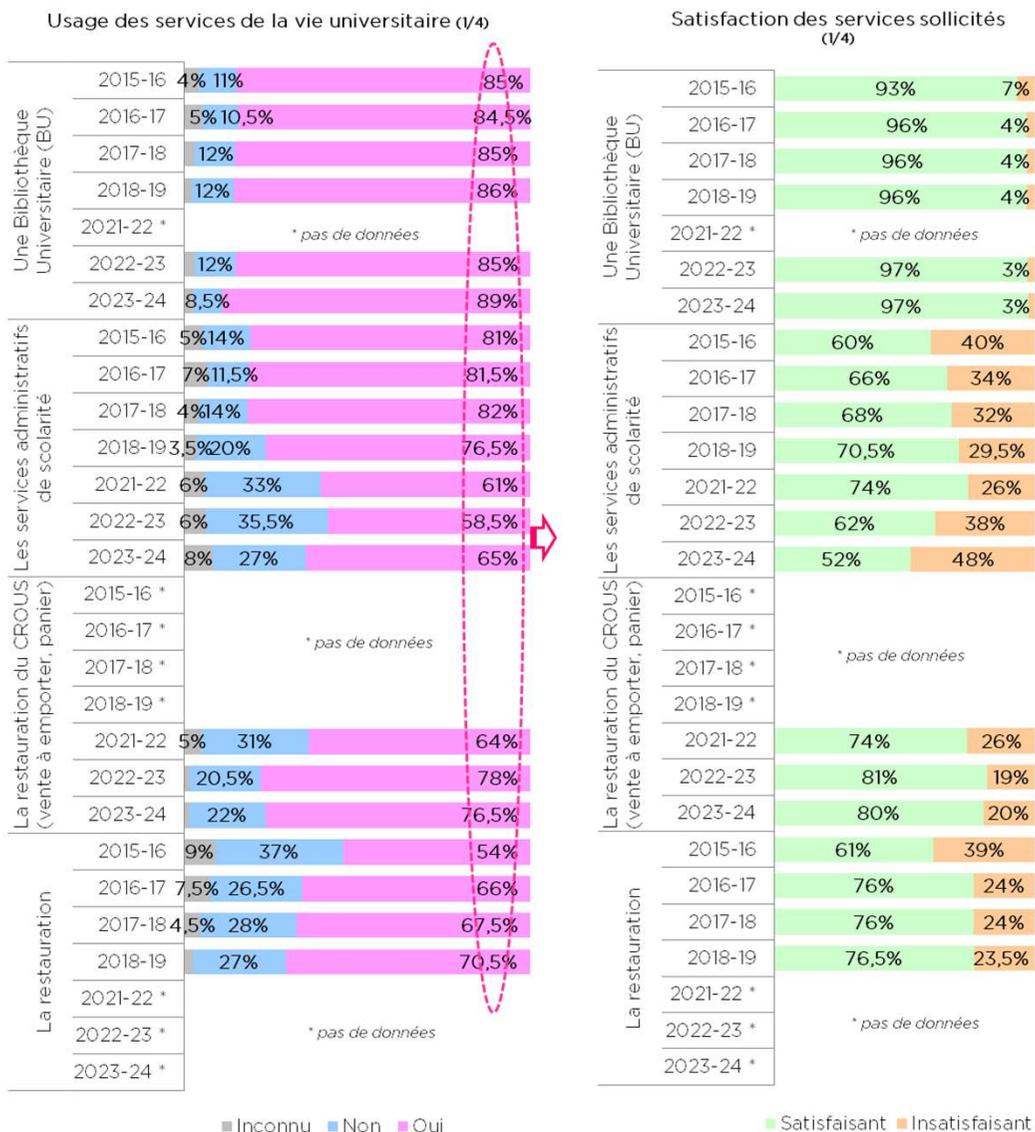
>> Améliorer la **propreté** (salles, couloirs, vitres, sanitaires) : 55, 17, 9, 11, 2, 1, 6 (en baisse)

>> Améliorer et pouvoir régler le **chauffage**, couper la **climatisation** dans les **BU** : 13, 22, 29, 12, 6, 6, 2 (en baisse)

>> Renouveler la qualité des **PC** et des **serveurs**, installer les logiciels et les mettre à jour : 21, 5, 17, 8, 7, 13, 11

# 4. La vie universitaire

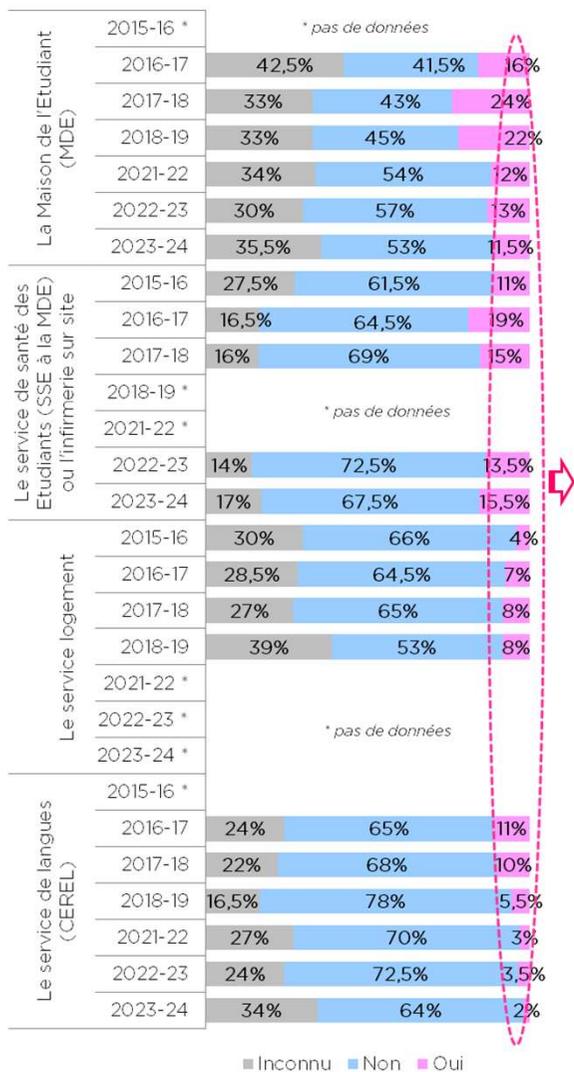
## 4.1. Les services de la vie universitaire (1/6)



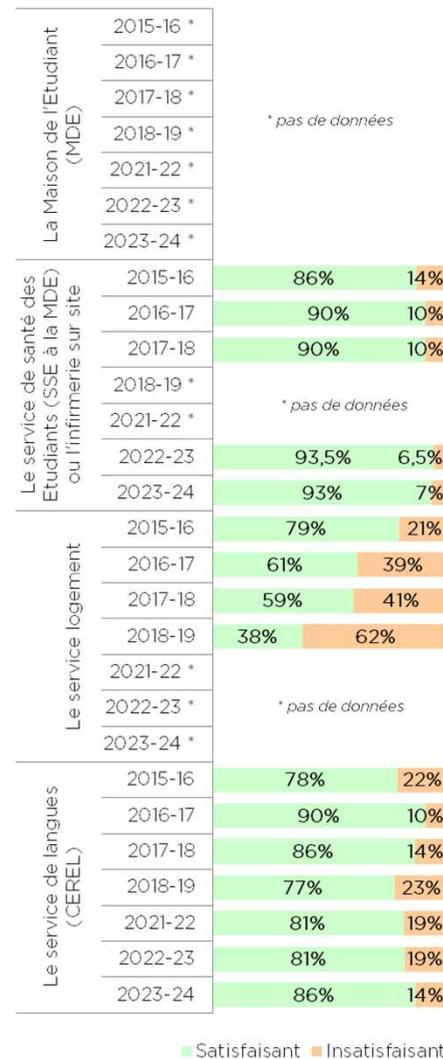
# 4. La vie universitaire

## 4.1. Les services de la vie universitaire (2/6)

Usage des services de la vie universitaire (2/4)



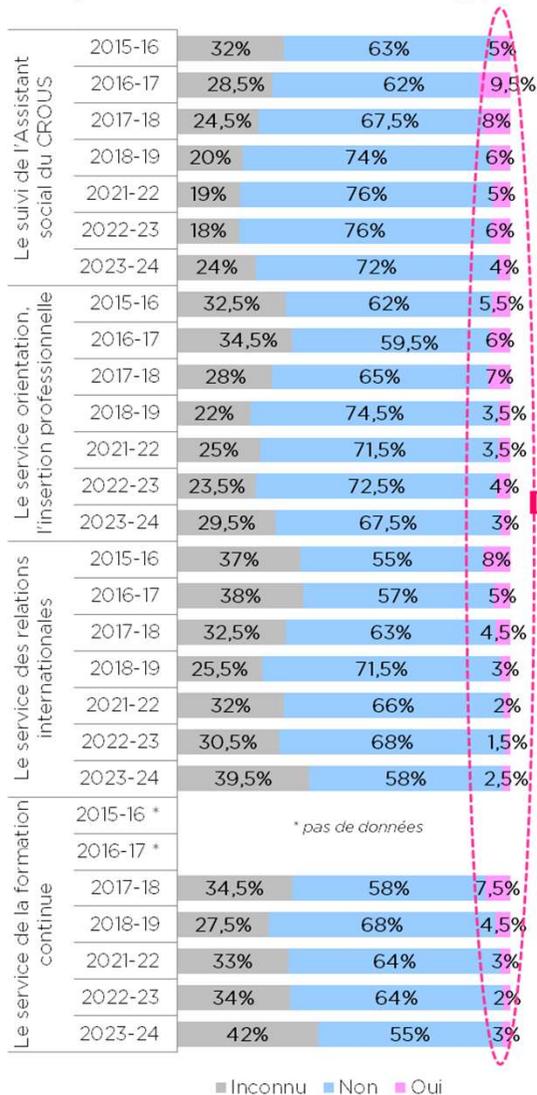
Satisfaction des services sollicités (2/4)



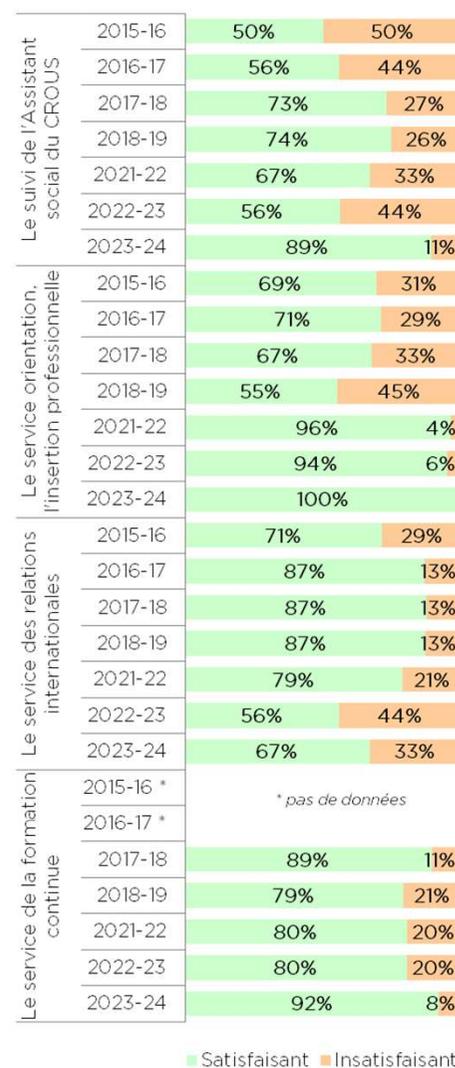
# 4. La vie universitaire

## 4.1. Les services de la vie universitaire (3/6)

Usage des services de la vie universitaire (3/4)



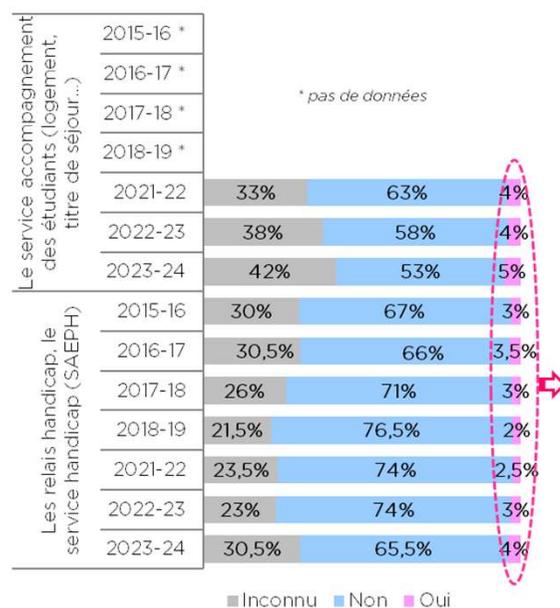
Satisfaction des services sollicités (3/4)



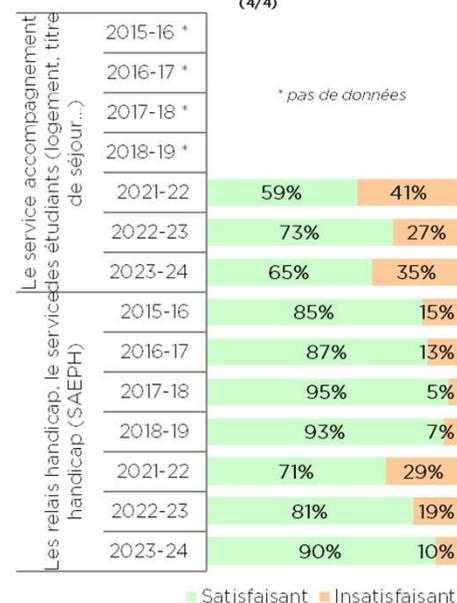
# 4. La vie universitaire

## 4.1. Les services de la vie universitaire (4/6)

Usage des services de la vie universitaire (4/4)



Satisfaction des services sollicités (4/4)



## 4. La vie universitaire

### 4.1. Les services de la vie universitaire (5/6)

>> Globalement, les étudiants ont principalement sollicité trois services / structures de la vie universitaire :

- une BU pour près de 9 sur 10,
- les services administratifs de scolarité pour plus de 7 sur 10 (plus de 6 sur 10 en 2023-24, contre plus de 8 sur 10 en 2015-16),
- la restauration pour plus de 6 à plus de 7 sur 10 (la restauration du CROUS depuis 2021-22, la restauration en général de 2015-16 à 2018-19).

>> En moyenne, près de 2 à près de 4 sur 10 méconnaissent les autres services de la vie universitaire.

>> Les répondants sont satisfaits des services de la vie universitaire :

- Plus de 6 à plus de 7 sur 10 des services administratifs de scolarité, du suivi de l'Assistant social du CROUS, du service accompagnement des étudiants et anciennement service logement.
- Près de 8 à près de 10 sur 10 des autres services.

## 4. La vie universitaire

### 4.1. Les services de la vie universitaire (6/6)

Parmi les principales propositions d'amélioration sur les services de la vie universitaire exprimées par les étudiants, notons (pour les promotions respectives 2015-16, 2016-17, 2017-18, 2018-19, 2021-22, 2022-23 et 2023-24) :

=> Les services administratifs de scolarité :

>> Améliorer l'écoute, l'amabilité, l'empathie et la rapidité de réponse du personnel de scolarité, être joignable, mettre en place une meilleure organisation et communication administrative : 66, 51, 48, 30, 24, 12, 15 (en baisse)

>> Respecter, élargir les horaires de présence et d'ouverture des services de scolarité, les adapter aux emplois du temps des étudiants : 14, 25, 14, 15, 3, 4, 15

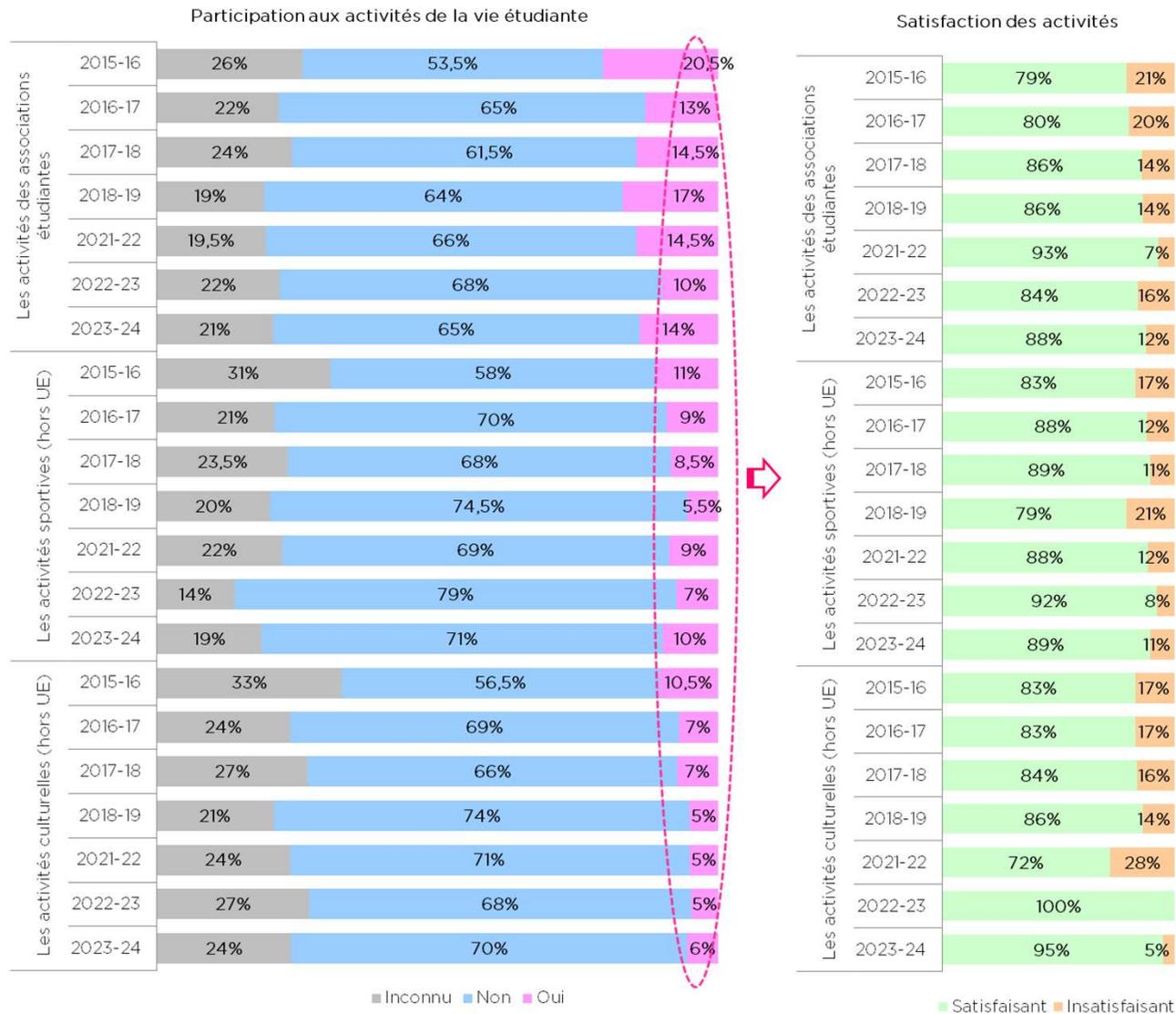
=> La restauration :

>> Disposer davantage de micro-ondes en libre accès : 10, 12, 20, 14, 22, 10, 3

>> Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (végétarien) et la température des plats au RU : 10, 19, 19, 13, 3, 9, 13

# 4. La vie universitaire

## 4.2. Les activités de la vie étudiante / de campus (1/2)



## 4. La vie universitaire

### 4.2. Les activités de la vie étudiante / de campus (2/2)

>> Globalement, les étudiants **participent peu** aux activités de la vie étudiante / de campus entre 2015-16 et 2023-24 : **plus d'1 sur 10** aux activités des **associations étudiantes**, **moins d'1 sur 10** aux activités **sportives** (hors UE) et **moins d'1 sur 10** aux **activités culturelles** (hors UE).

>> **Plus de 2 sur 10 ignorent** l'existence de des activités.

>> **Près de 9 sur 10 sont satisfaits** des différentes activités pratiquées.

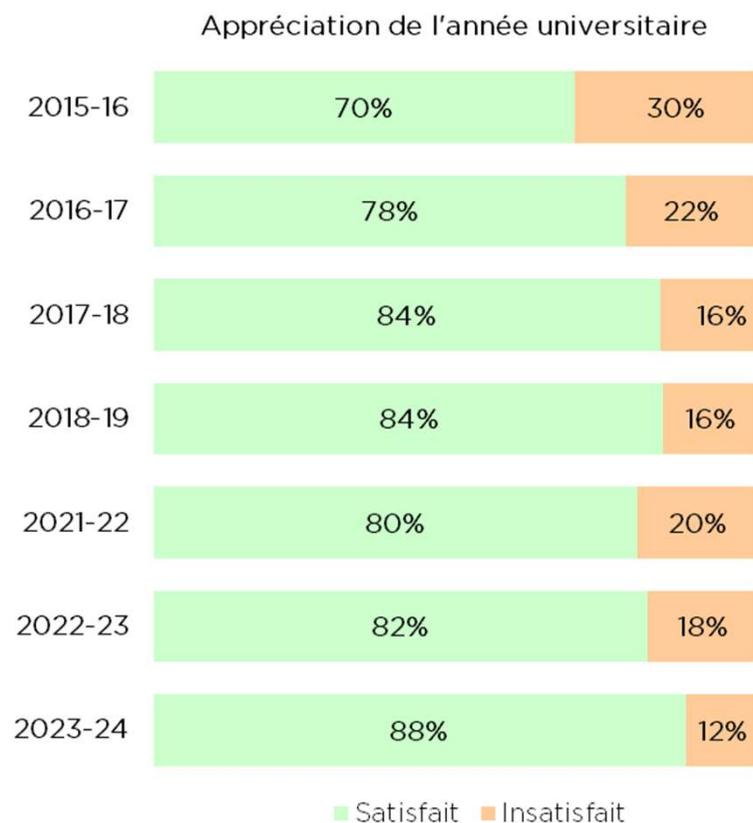
Parmi les principales propositions d'**amélioration** sur la vie étudiante exprimées par les étudiants, notons (pour les promotions respectives 2015-16, 2016-17, 2017-18, 2018-19, 2021-22, 2022-23 et 2023-24 – en baisse) :

>> **Développer** les activités de la **vie étudiante**, permettre des rencontres avec d'autres étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (un parrain, une journée d'intégration et des soirées) : **27, 20, 19, 10, 6, 15, 4**

>> **Améliorer** la **communication** et la **visibilité** (mails, flyers, réunions de présentation) : **22, 27, 16, 14, 9, 3, 1**

# 5. Le bilan des étudiants

## 5.1. L'appréciation de l'année universitaire



>> Globalement, plus de 8 répondants sur 10 sont satisfaits de leur année universitaire.

>> Cette satisfaction est en hausse : elle passe de 7 sur 10 en 2015-16 à près de 9 sur 10 en 2023-24.

# 5. Le bilan des étudiants

## 5.2. La recommandation de l'université



>> Globalement, près de 8 répondants sur 10 recommandent l'UVSQ.

>> Cette recommandation était moindre en 2015-16 (plus de 6 sur 10).

>> Des résultats complets, par promotion depuis 2015-16, pour l'ensemble des répondants et par site d'études, sur le site du Service des Enquêtes et Analyses (SEA) : [www.uvsq.fr/sea](http://www.uvsq.fr/sea)