

Les conditions d'études des inscrits à l'UVSQ : Comparaison des promotions 2015-16 à 2024-25*

FACULTÉ DE DROIT ET SCIENCE POLITIQUE (DSP)

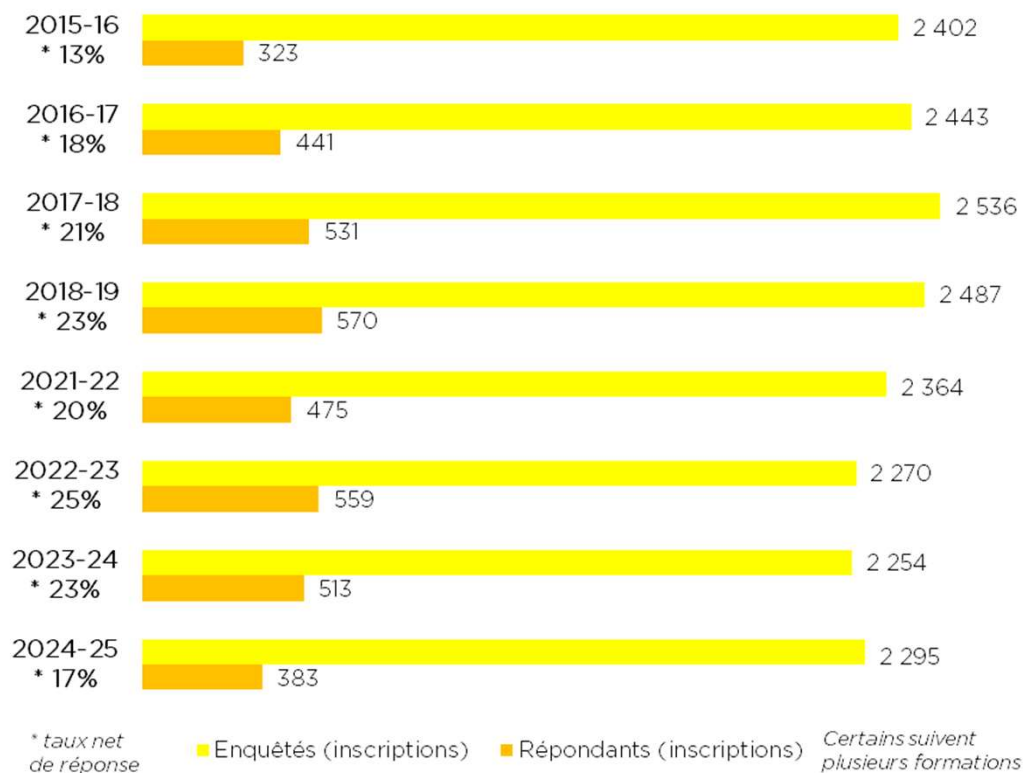
** hors crises sanitaires en 2019-20 et en 2020-21*

Conditions d'études à l'UVSQ comparées de 2015-16 à 2024-25



1. Les promotions enquêtées
2. Les outils numériques
3. L'environnement de travail sur le site d'études
4. La vie universitaire
 - I. Les services de la vie universitaire
 - II. Les activités relatives à la vie étudiante / de campus
5. Le bilan des étudiants
 - I. L'appréciation de l'année universitaire
 - II. La recommandation de l'université

1. Les promotions enquêtées



* Hors cumulatifs CPGE, HDR - les Doctorats sont exclus depuis 2021-22. Certains étudiants suivent plusieurs formations en parallèle. Les résultats présentés concernent les inscriptions.

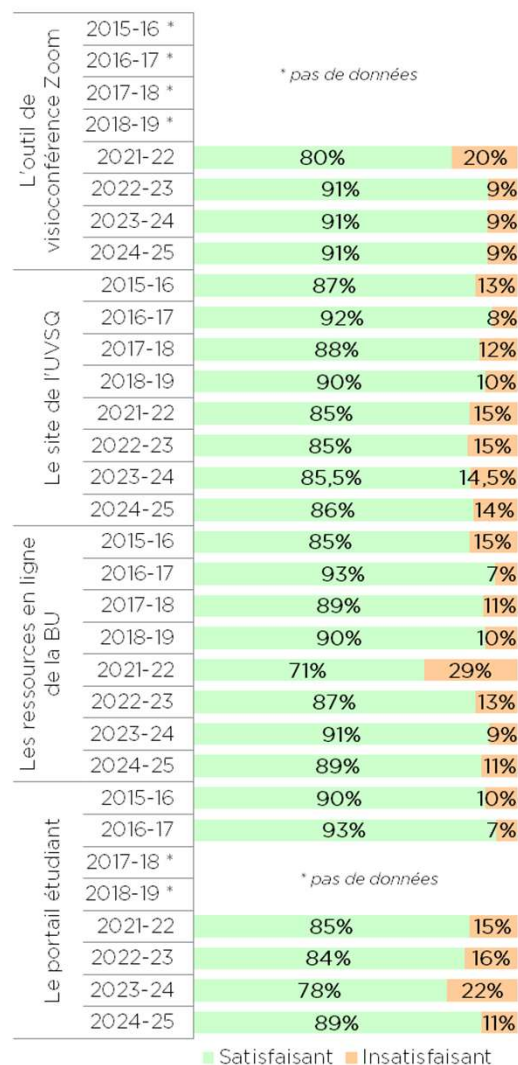
>> Depuis 2015-16, chaque promotion d'inscrits* est interrogée afin de connaître :

- la perception des étudiants sur la qualité de leurs conditions d'études,
- leur utilisation des différents services et leurs propositions d'amélioration.

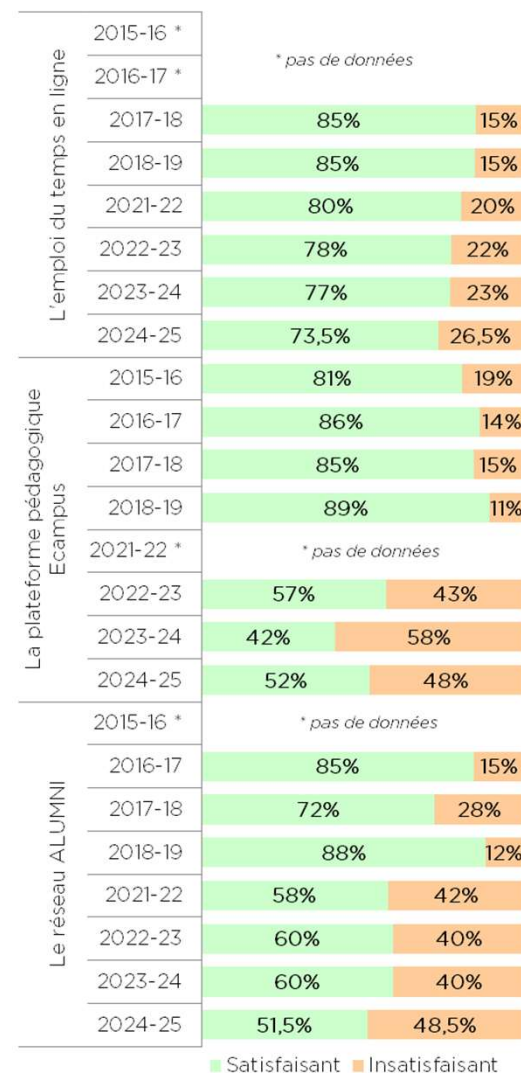
>> En moyenne, 2 inscrits sur 10 ont répondu à cette enquête en ligne au second semestre (13% à 25%).

2. Les outils numériques (1/2)

Satisfaction des outils relatifs à
l'environnement numérique de travail
(1/2)



Satisfaction des outils relatifs à
l'environnement numérique de travail
(2/2)



2. Les outils numériques (2/2)

>> Globalement, les répondants sont **très satisfaits** des outils numériques proposés : **8 à près de 9 sur 10** de l'outil de visioconférence Zoom, du site de l'UVSQ, des ressources en ligne de la BU, du portail étudiant et de l'emploi du temps en ligne.

>> Ils sont **moins satisfaits** de la plateforme pédagogique Ecampus et du réseau ALUMNI (près de 7 à 7 sur 10).

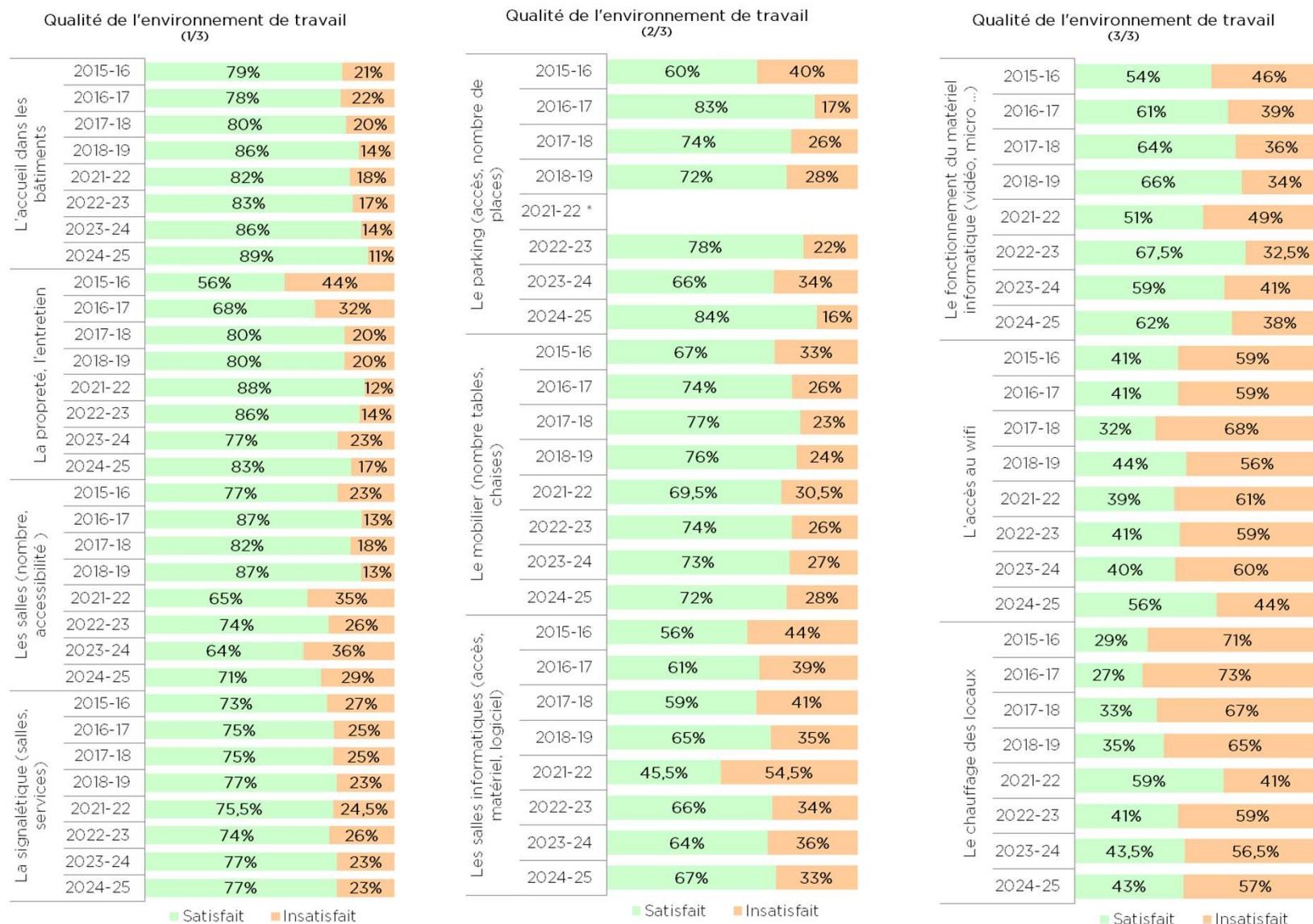
>> On observe une forte baisse de la satisfaction des promotions répondantes à l'égard de :

- la **plateforme pédagogique Ecampus** (plus de 5 sur 10 en 2024-25, contre plus de 8 sur 10 en 2015-16),
- le réseau **ALUMNI** (plus de 5 sur 10 en 2024-25, contre plus de 8 sur 10 en 2016-17).

Et de manière moins marquée de l'emploi du temps en ligne (plus de 7 sur 10 en 2024-25, contre plus de 8 sur 10 en 2017-18 et 2018-19).

>> A l'inverse, la **satisfaction** à l'égard de Zoom augmente (plus de 9 sur 10 en 2024-25, contre 8 sur 10 en 2021-12).

3. L'environnement de travail sur le site d'études (1/3)



3. L'environnement de travail sur le site d'études (2/3)

>> Globalement, les répondants sont satisfaits :

- pour près de 8 à plus de 8 sur 10 de l'accueil dans les bâtiments, de la propreté et des salles de cours,
- pour plus de 7 sur 10 de la signalétique, du parking et du mobilier,
- pour plus de 6 sur 10 à 6 sur 10 des salles informatiques et du fonctionnement du matériel informatique.

>> Ils sont insatisfaits pour près de 6 à plus de 6 sur 10 de l'accès au wifi et du chauffage.

>> On observe une hausse de la satisfaction des promotions répondantes à l'égard :

- de l'accueil dans les bâtiments (près de 9 sur 10 en 2024-25, contre près de 8 sur 10 en 2015-16),
- de la propreté (plus de 8 sur 10 en 2024-25, contre près de 6 sur 10 en 2015-16),
- du parking (plus de 8 sur 10 en 2024-25, contre 6 sur 10 en 2015-16),
- du wifi (près de 6 sur 10 en 2024-25, contre plus de 4 sur 10 en 2015-16).

3. L'environnement de travail sur le site d'études (3/3)

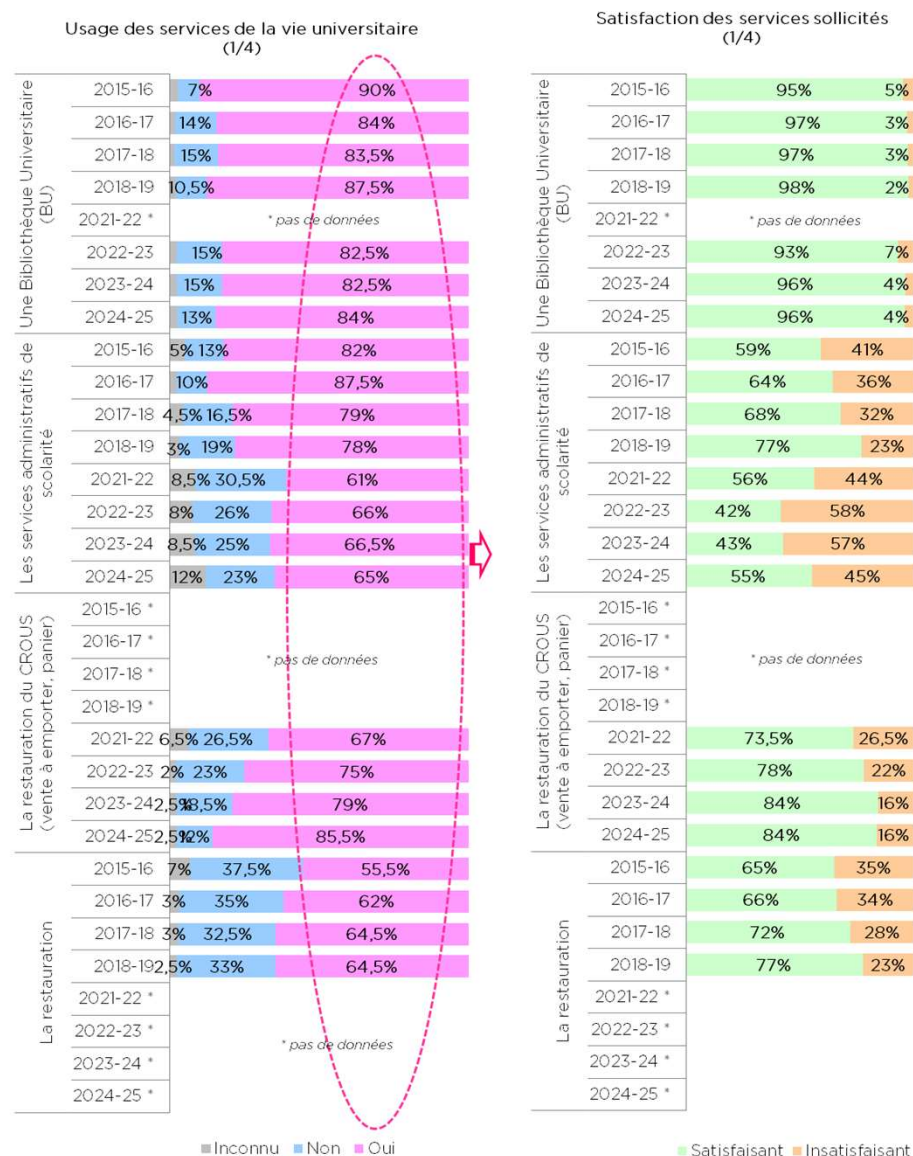
Parmi les principales propositions d'amélioration sur l'environnement de travail exprimées par les étudiants, notons (pour les promotions respectives 2015-16, 2016-17, 2017-18, 2018-19, 2021-22, 2022-23, 2023-24 et 2024-25) :

>> Améliorer et pouvoir régler le chauffage, couper la climatisation dans les amphis et les salles : 45, 60, 58, 51, 9, 14, 18, 20

>> Améliorer la qualité et généraliser le réseau wifi à tous les bâtiments et aux BU : 28, 23, 34, 18, 20, 22, 30, 6

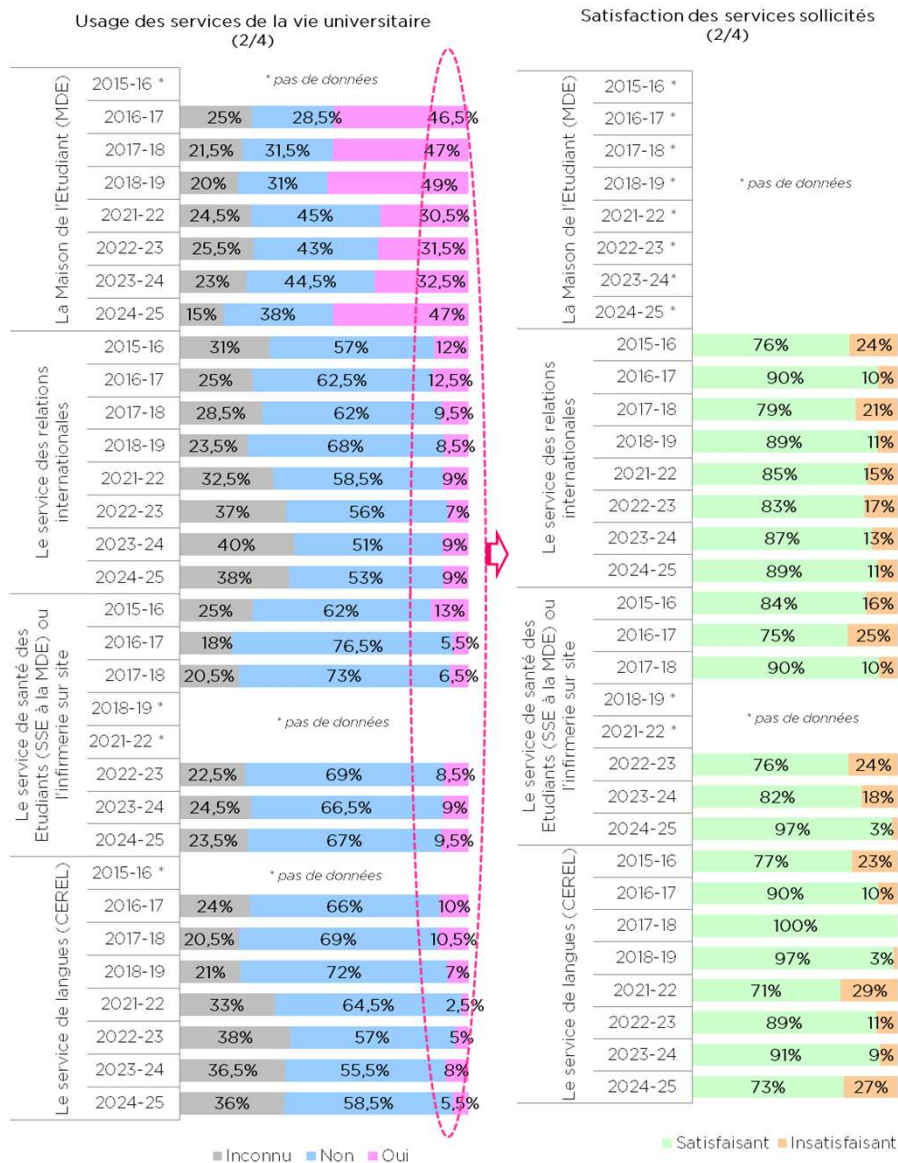
4. La vie universitaire

4.1. Les services de la vie universitaire (1/6)



4. La vie universitaire

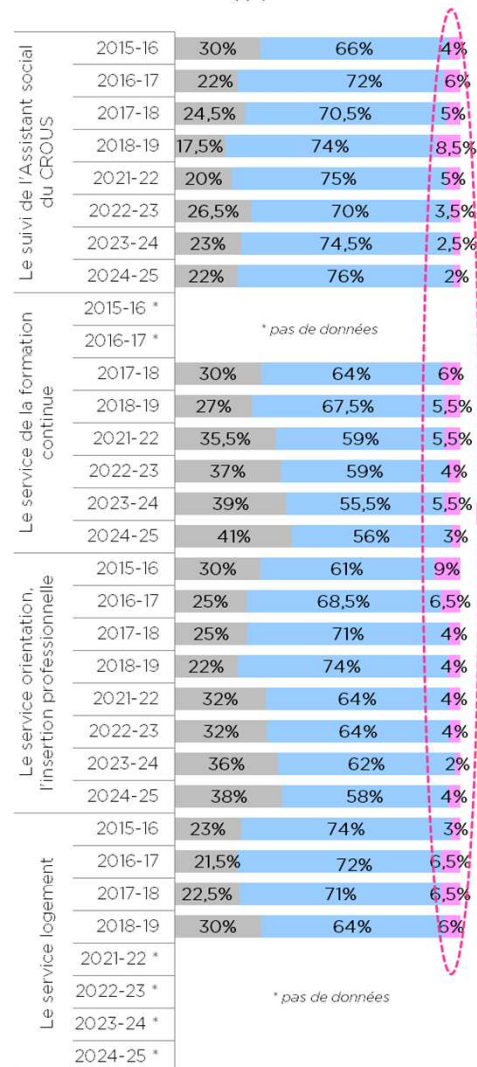
4.1. Les services de la vie universitaire (2/6)



4. La vie universitaire

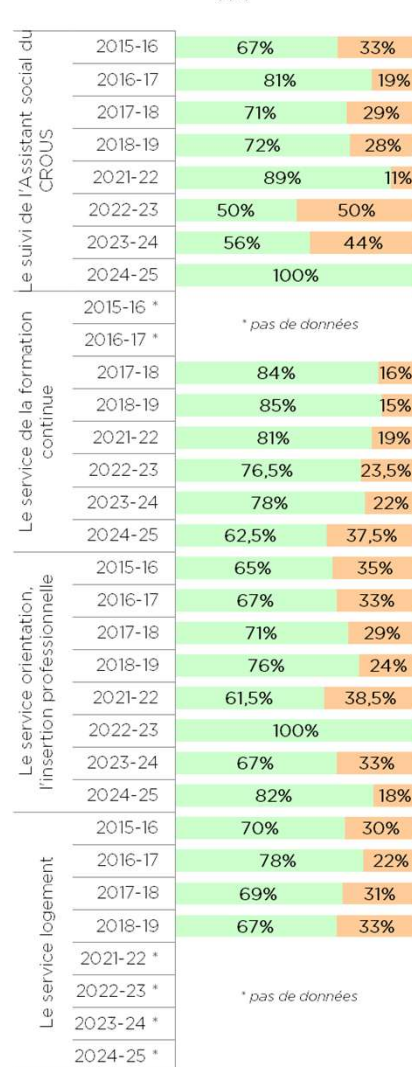
4.1. Les services de la vie universitaire (3/6)

Usage des services de la vie universitaire
(3/4)



■ Inconnu ■ Non ■ Oui

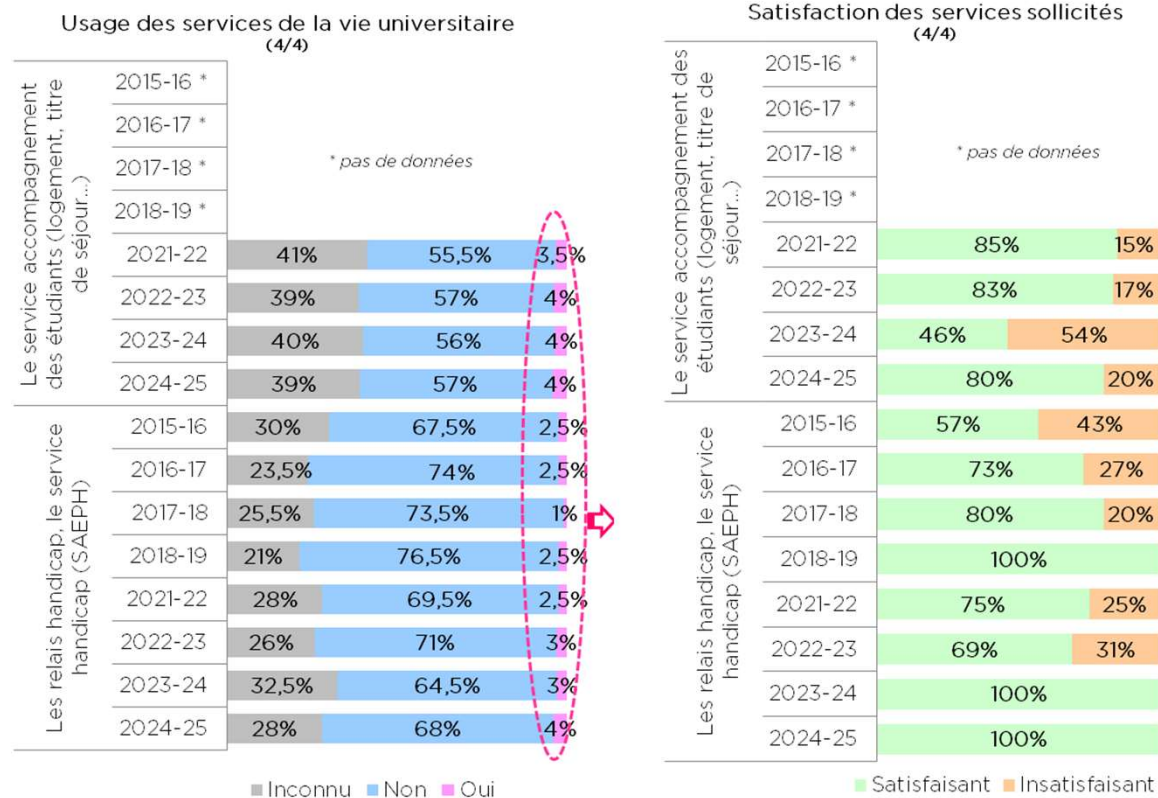
Satisfaction des services sollicités
(3/4)



■ Satisfaisant ■ Insatisfaisant

4. La vie universitaire

4.1. Les services de la vie universitaire (4/6)



4. La vie universitaire

4.1. Les services de la vie universitaire (5/6)

>> Globalement, les étudiants ont principalement sollicité quatre services / structures de la vie universitaire :

- une BU pour plus de 8 sur 10 (plus de 8 sur 10 en 2024-25, contre 9 sur 10 en 2015-16),
- les services administratifs de scolarité pour plus de 7 sur 10 (plus de 6 sur 10 en 2024-25, contre plus de 8 sur 10 en 2015-16),
- la restauration pour près de 7 sur 10 (la restauration du CROUS mentionnée dans le questionnaire depuis 2021-22, en hausse : près de 9 sur 10 en 2024-25, contre près de 7 sur 10 en 2021-22),
- la MDE pour plus de 4 sur 10.

>> En moyenne, plus de 2 à 4 sur 10 méconnaissent les autres services de la vie universitaire.

>> Les répondants sont satisfaits des services de la vie universitaire :

- Près de 6 sur 10 des services administratifs de scolarité,
- Près de 7 à plus de 7 sur 10 du suivi de l'Assistant social du CROUS, du service orientation et insertion professionnelle, du service accompagnement des étudiants (anciennement service logement).
- Près de 8 à plus de 9 sur 10 des autres services.

4. La vie universitaire

4.1. Les services de la vie universitaire (6/6)

>> On observe une **hausse** de la satisfaction des **promotions répondantes** à l'égard :

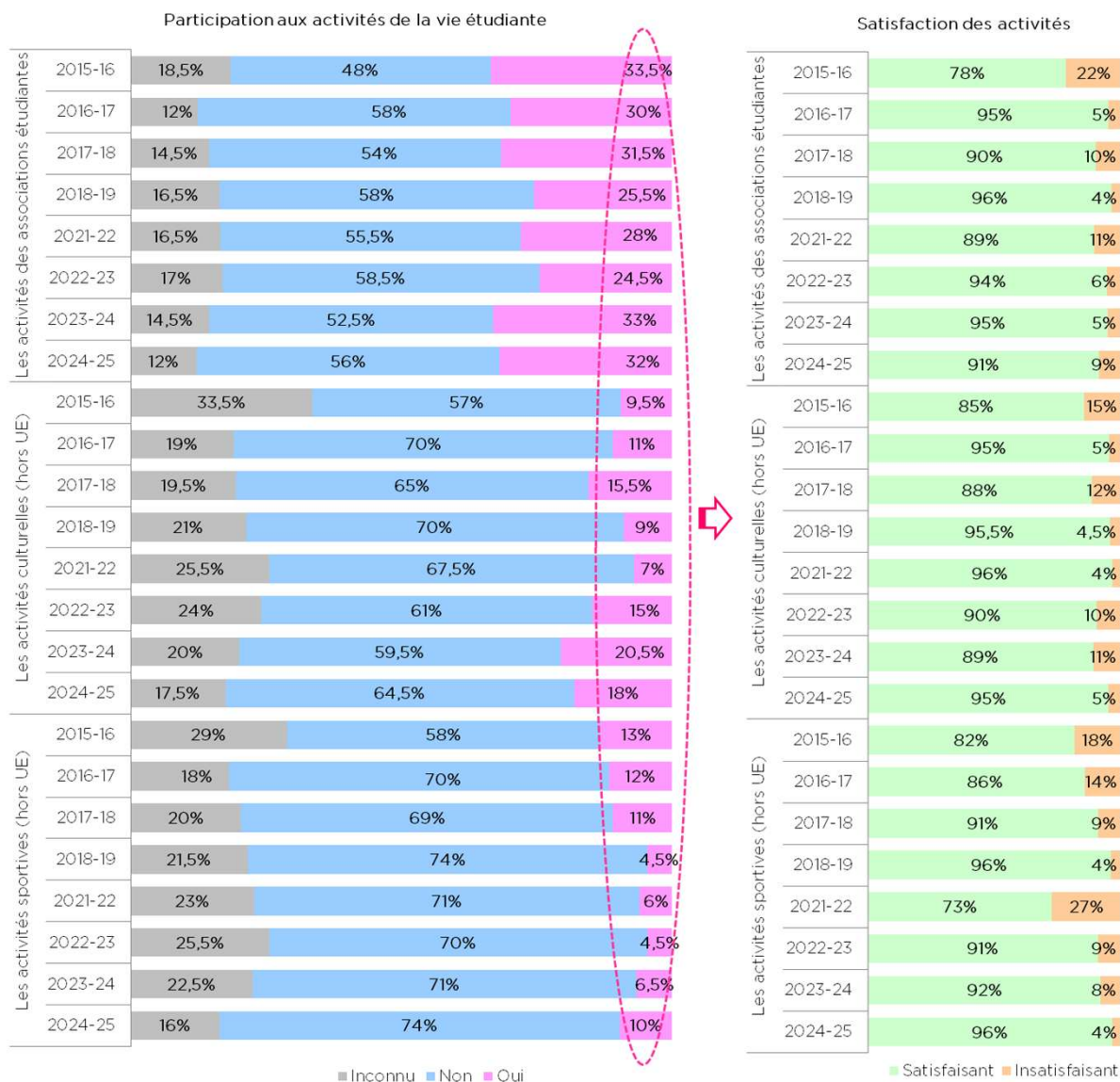
- de la **restauration** du CROUS (plus de 8 sur 10 en 2024-25, contre plus de 7 sur 10 en 2021-22),
- du service de **santé des étudiants** (près de 10 sur 10 en 2024-25, contre plus de 8 sur 10 en 2015-16).

Parmi les principales propositions d'**amélioration** sur les services de la vie universitaire exprimées par les étudiants, notons (pour les promotions respectives 2015-16, 2016-17, 2017-18, 2018-19, 2021-22, 2022-23, 2023-24 et 2024-25) :

>> Améliorer l'**écoute**, l'**amabilité**, l'**empathie** et la rapidité de réponse du personnel de **scolarité**, être joignable, mettre en place une meilleure organisation et communication administrative : **41, 35, 27, 20, 12, 59, 28, 15** (en baisse)

4. La vie universitaire

4.1. Les activités de la vie étudiante / de campus



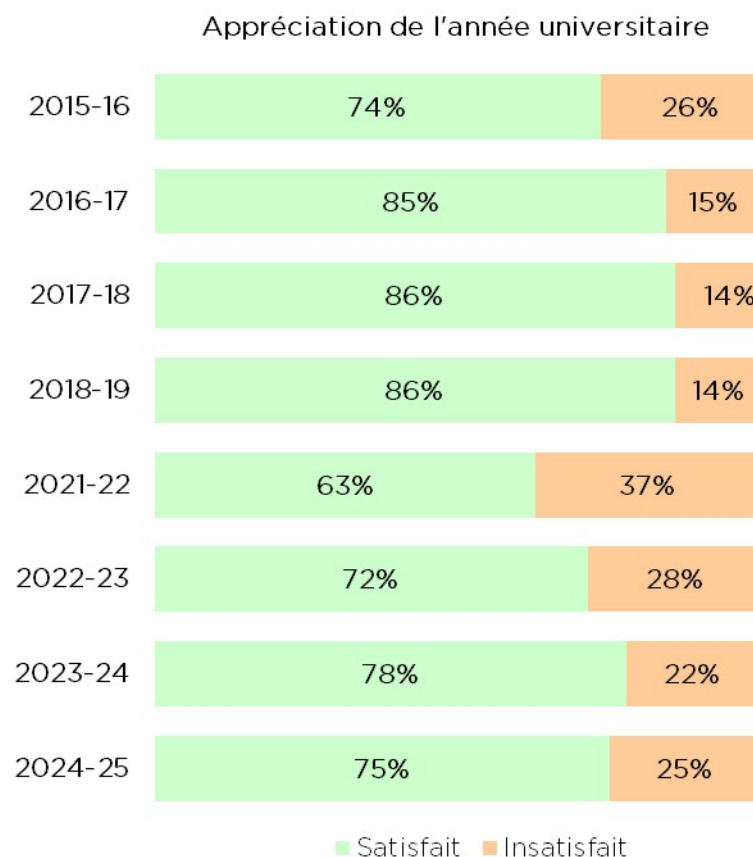
>> Globalement, les étudiants participent peu aux activités de la vie étudiante / de campus entre 2015-16 et 2024-25 : 3 sur 10 aux activités des associations étudiantes, plus d'1 sur 10 aux activités culturelles - hors UE (en hausse) et moins d'1 sur 10 aux activités sportives - hors UE (en baisse).

>> 2 sur 10 ignorent l'existence de des activités.

>> Près de 9 sur 10 à plus de 9 sur 10 sont satisfaits des différentes activités pratiquées.

5. Le bilan des étudiants

5.1. L'appréciation de l'année universitaire

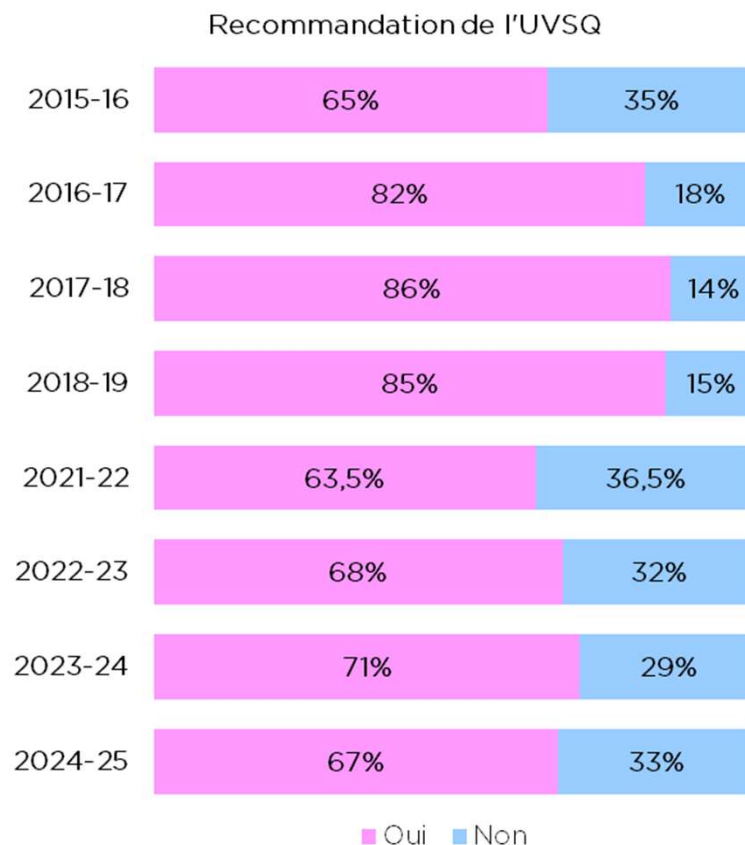


>> Globalement, près de 8 répondants sur 10 sont satisfaits de leur année universitaire.

>> Cette satisfaction varie de plus de 7 sur 10 à près 9 sur 10.

5. Le bilan des étudiants

5.2. La recommandation de l'université



>> Globalement, plus de 7 répondants sur 10 recommandent l'UVSQ.

>> Cette recommandation varie de plus de 6 sur 10 à près de 9 sur 10.

>> Des résultats complets, par promotion depuis 2015-16, pour l'ensemble des répondants et par site d'études, sur le site du Service des Enquêtes et Analyses (SEA) : www.uvsq.fr/sea