

# Les conditions d'études des inscrits à l'UVSQ : Comparaison des promotions 2015-16 à 2024-25\*

## UFR SIMONE VEIL - SANTÉ

*\* hors crises sanitaires en 2019-20 et en 2020-21*

# Conditions d'études à l'UVSQ comparées de 2015-16 à 2024-25

1. Les promotions enquêtées
2. Les outils numériques
3. L'environnement de travail sur le site d'études
4. La vie universitaire
  - I. Les services de la vie universitaire
  - II. Les activités relatives à la vie étudiante / de campus
5. Le bilan des étudiants
  - I. L'appréciation de l'année universitaire
  - II. La recommandation de l'université

# 1. Les promotions enquêtées

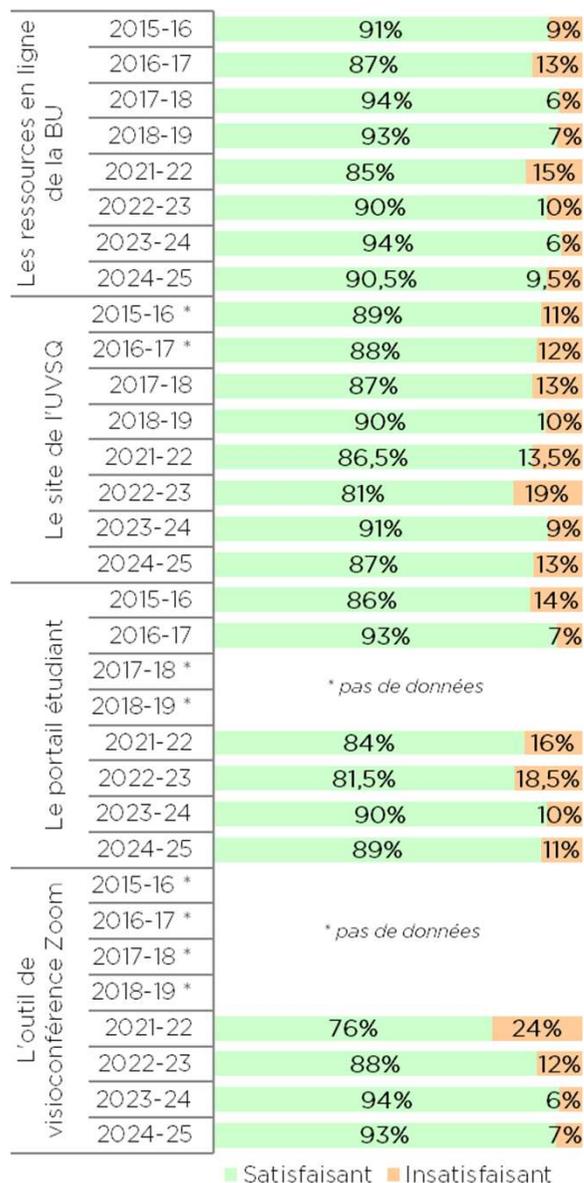
- >> Depuis 2015-16, chaque promotion d'inscrits\* est interrogée afin de connaître :
- la perception des étudiants sur la qualité de leurs conditions d'études,
  - leur utilisation des différents services et leurs propositions d'amélioration.

*\* Hors cumulatifs CPGE, HDR - les Doctorats sont exclus depuis 2021-22.  
Certains étudiants suivent plusieurs formations en parallèle. Les résultats présentés concernent les inscriptions.*

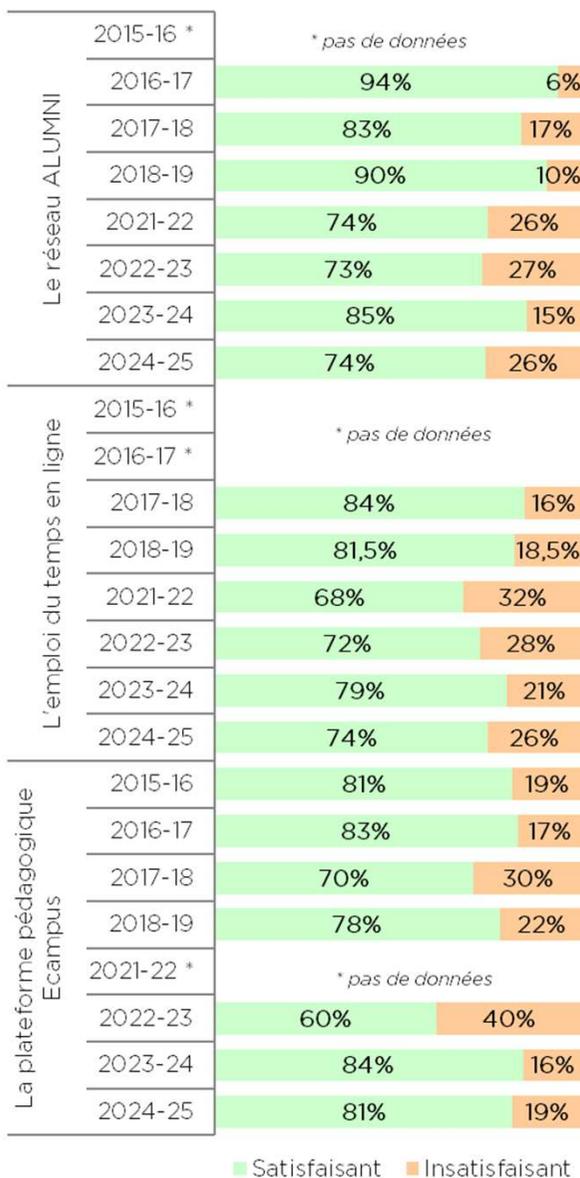
>> En moyenne, près de 2 inscrits sur 10 ont répondu à cette enquête en ligne au second semestre (11% à 25%).

## 2. Les outils numériques

Satisfaction des outils relatifs à l'environnement numérique de travail (1/2)



Satisfaction des outils relatifs à l'environnement numérique de travail (2/2)



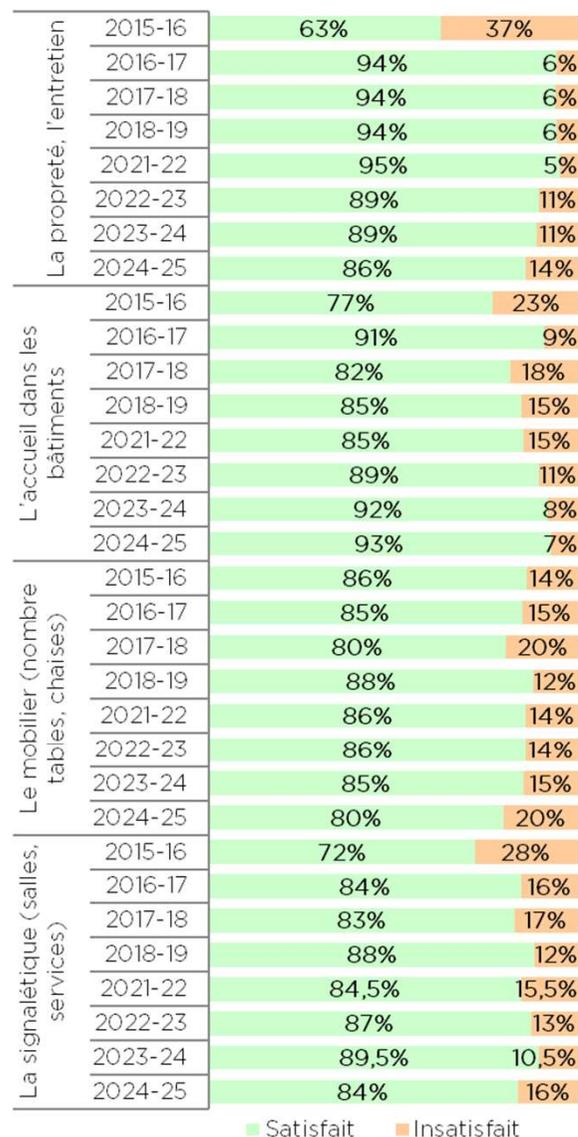
>> Globalement, les répondants sont très satisfaits des outils numériques proposés (près de 8 à plus de 9 sur 10), et ce de manière relativement stable entre 2015-16 et 2024-25.

>> On observe :

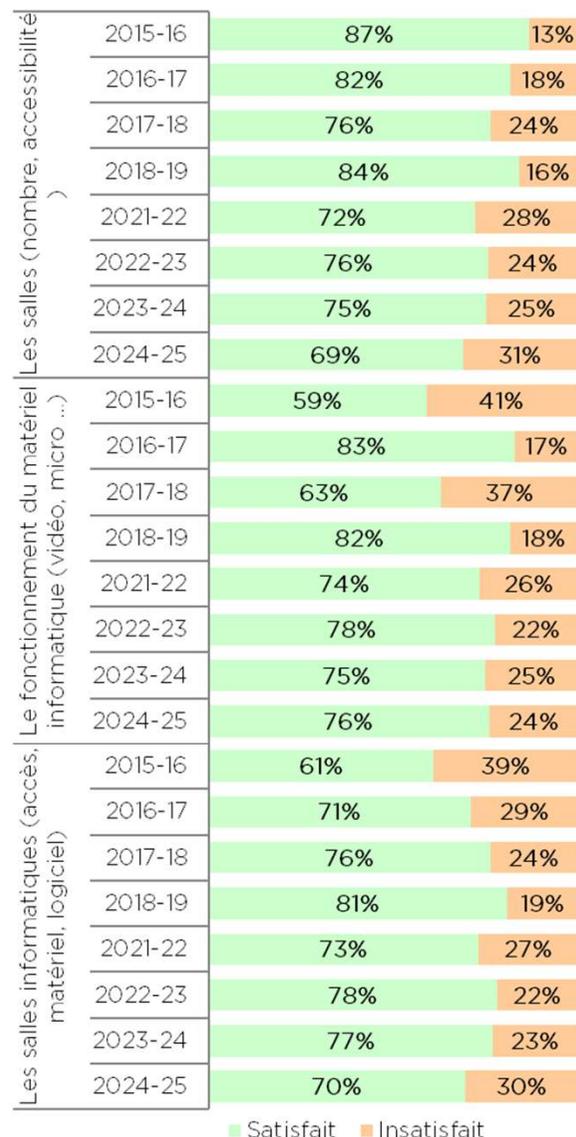
- une hausse de la satisfaction à l'égard de l'outil de visioconférence Zoom (plus de 9 sur 10 en 2024-25, contre près de 8 sur 10 en moyenne de 2021-22),
- une baisse de la satisfaction à l'égard du réseau ALUMNI (plus de 7 sur 10 en 2024-25, contre plus de 9 sur 10 en 2016-17).

# 3. L'environnement de travail sur le site d'études (1/3)

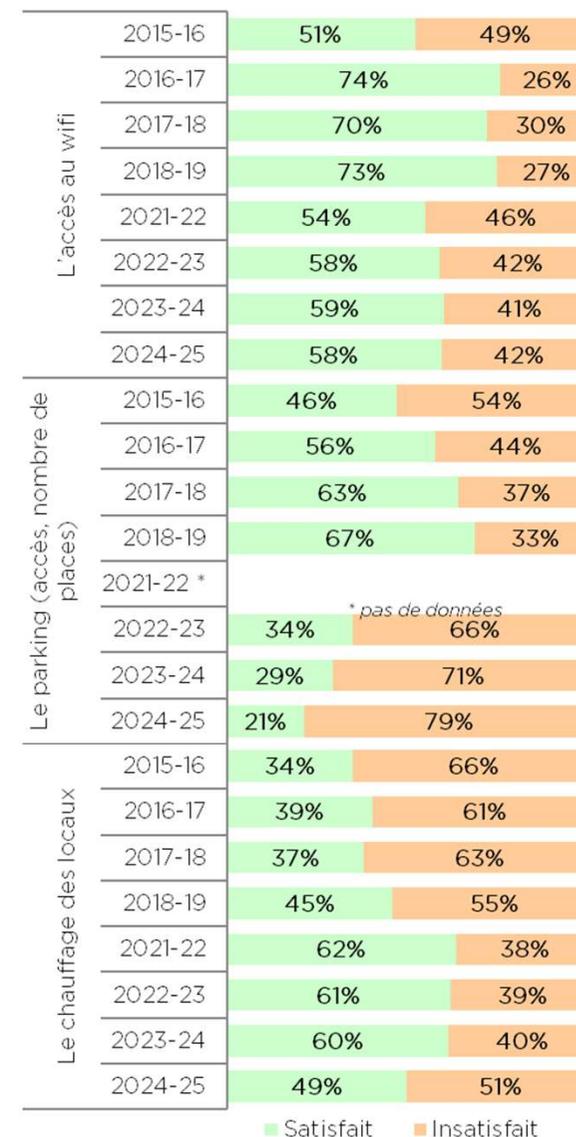
Qualité de l'environnement de travail (1/3)



Qualité de l'environnement de travail (2/3)



Qualité de l'environnement de travail (3/3)



### 3. L'environnement de travail sur le site d'études (2/3)

>> Globalement, les répondants sont **satisfaits** :

- pour **près de 8 à près de 9 sur 10** de la **propreté**, de l'accueil dans les bâtiments, du mobilier, de la **signalétique** et des **salles de cours**,
- pour **plus de 6 à plus de 7 sur 10** du fonctionnement du matériel informatique, des **salles informatiques** et de l'accès au wifi.

>> Ils sont **insatisfaits** pour plus de 5 sur 10 du parking et du chauffage.

>> On observe :

- une **baisse** de la satisfaction des promotions répondantes à l'égard du parking (plus de 2 sur 10 en 2024-25, contre près de 5 sur 10 en 2015-16) et des **salles** (près de 7 sur 10 en 2024-25, contre près de 9 sur 10 en 2015-16),
- une **hausse** concernant le **chauffage** (près de 5 sur 10 en 2024-25, contre plus de 3 sur 10 en 2015-16).

### 3. L'environnement de travail sur le site d'études (3/3)

Parmi les principales propositions d'amélioration sur l'environnement de travail exprimées par les étudiants, notons (pour les promotions respectives 2015-16, 2016-17, 2017-18, 2018-19, 2021-22, 2022-23, 2023-24 et 2024-25) :

>> Améliorer et pouvoir régler le chauffage, couper la climatisation dans les amphis et les salles : 57, 39, 55, 33, 33, 28, 21, 45

>> Créer un parking pour les étudiants, augmenter les capacités du parking existant : 20, 20, 16, 7, 1, 40, 72, 61 (en hausse)

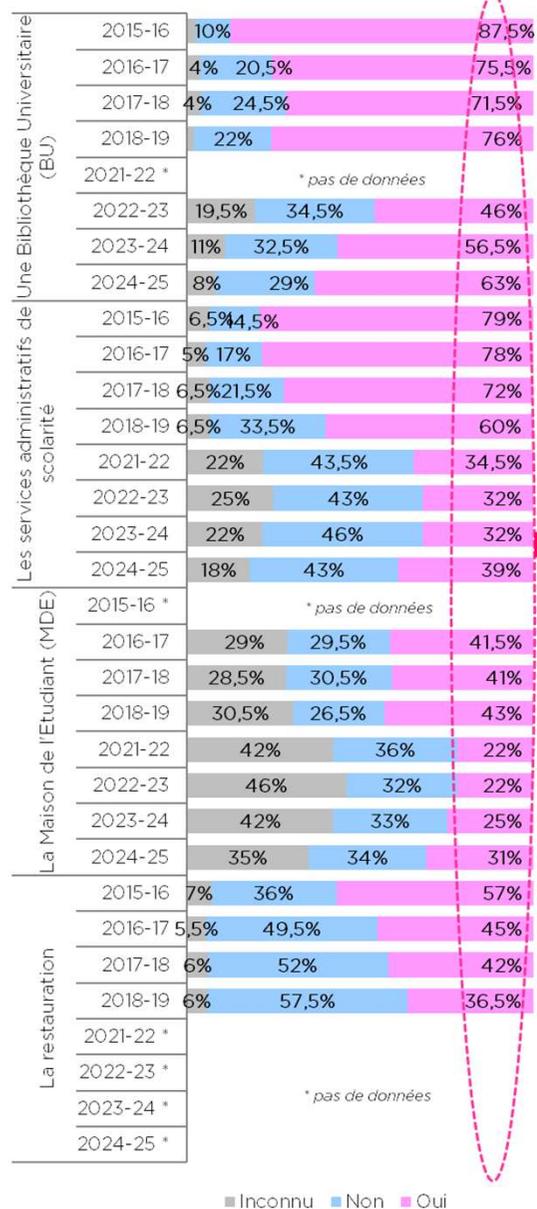
>> Améliorer et pouvoir régler le chauffage, couper la climatisation dans les BU : 13, 36, 40, 35, 6, 20, 9, 23

>> Améliorer la qualité et généraliser le réseau wifi à tous les bâtiments et aux BU : 34, 9, 13, 11, 23, 39, 23, 20

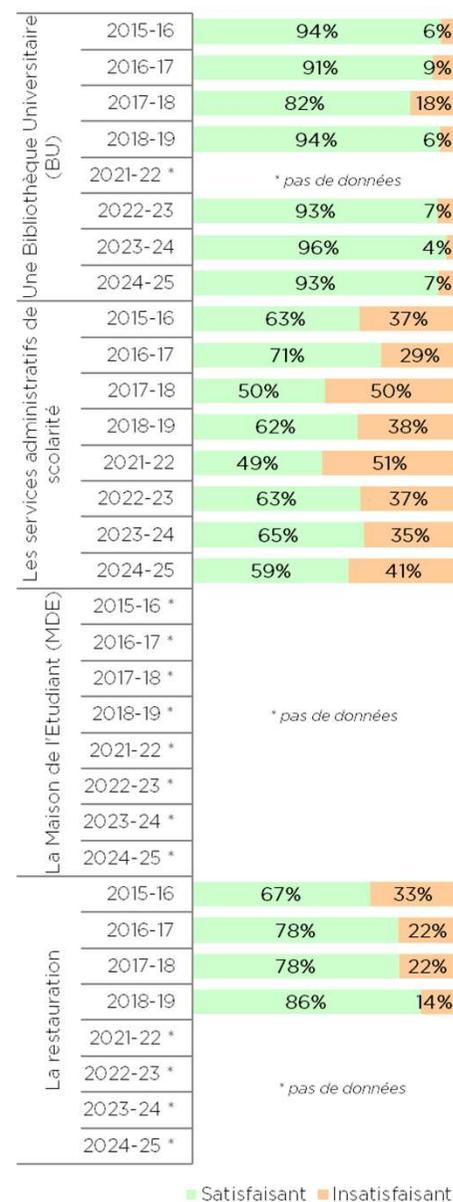
# 4. La vie universitaire

## 4.1. Les services de la vie universitaire (1/6)

Usage des services de la vie universitaire (1/4)



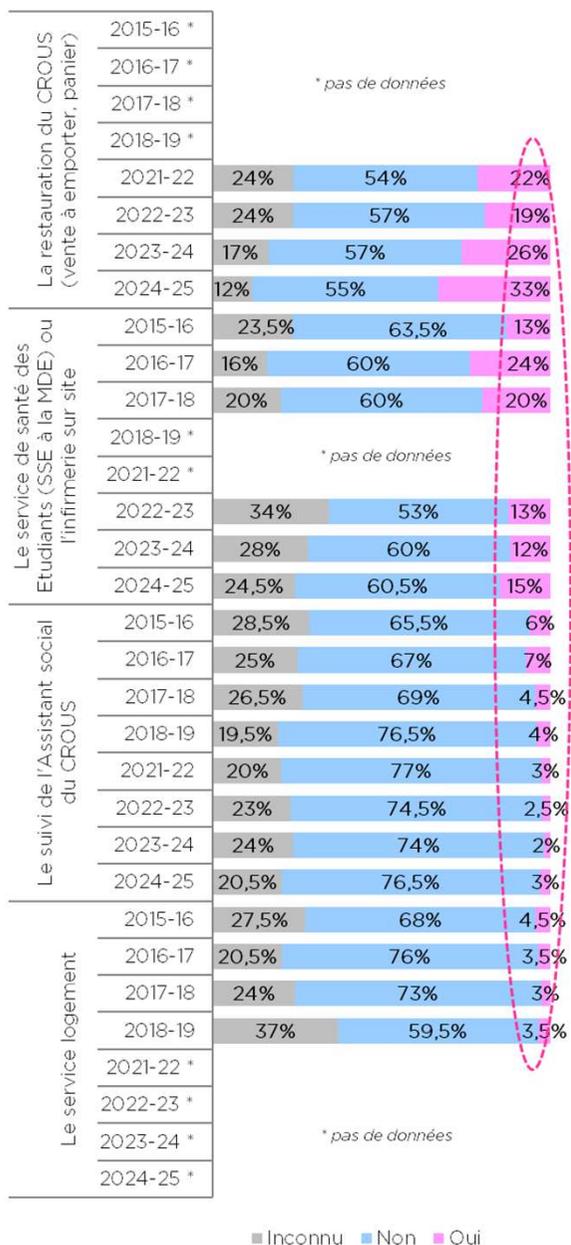
Satisfaction des services sollicités (1/4)



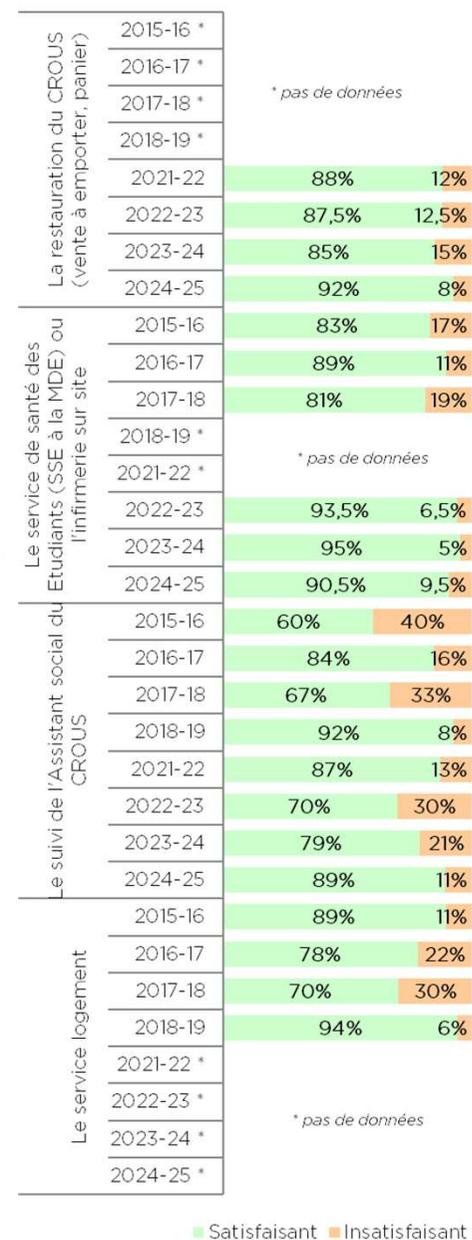
# 4. La vie universitaire

## 4.1. Les services de la vie universitaire (2/6)

Usage des services de la vie universitaire (2/4)



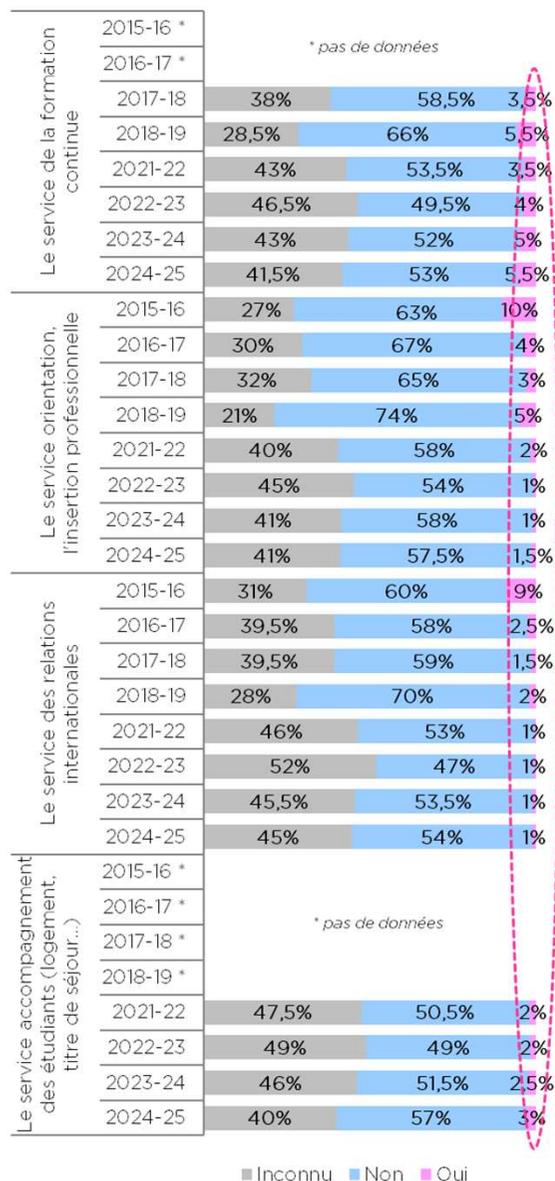
Satisfaction des services sollicités (2/4)



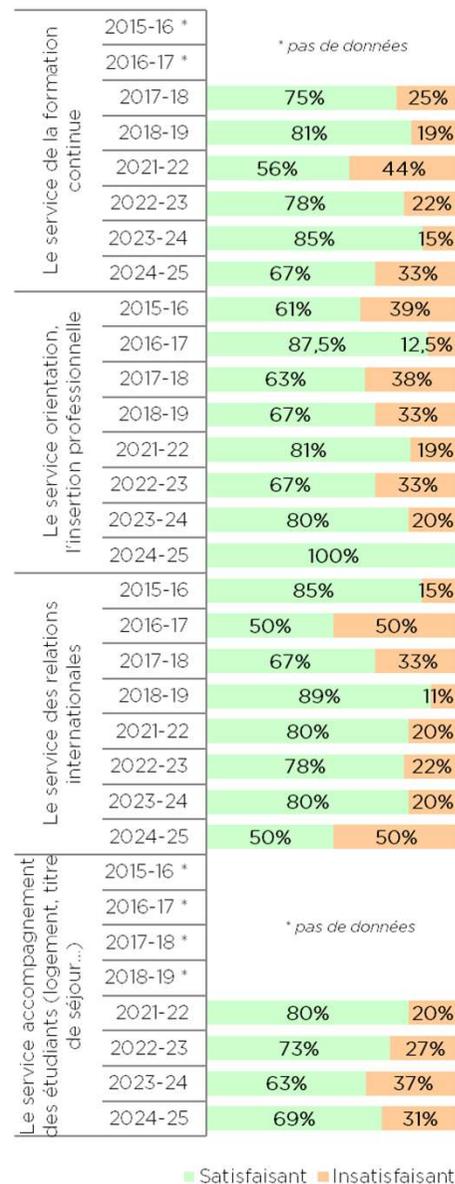
# 4. La vie universitaire

## 4.1. Les services de la vie universitaire (3/6)

Usage des services de la vie universitaire (3/4)



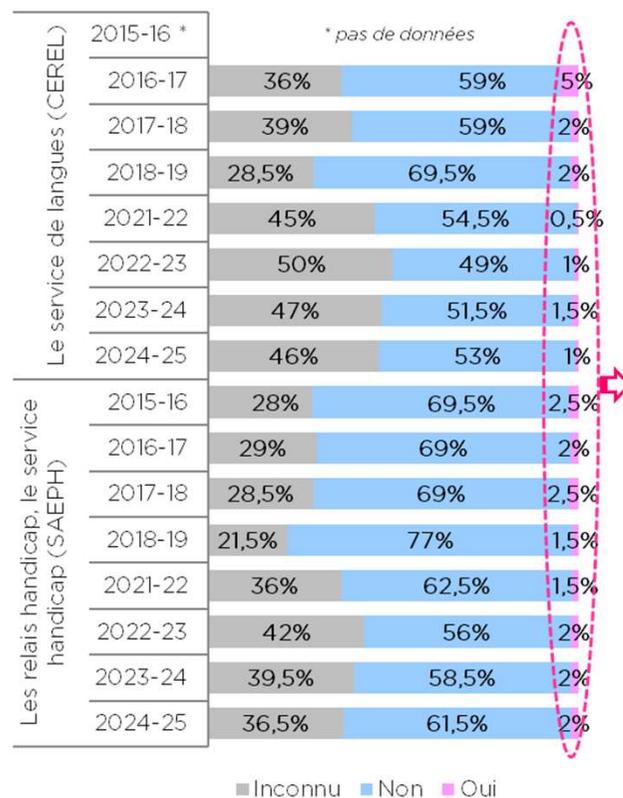
Satisfaction des services sollicités (3/4)



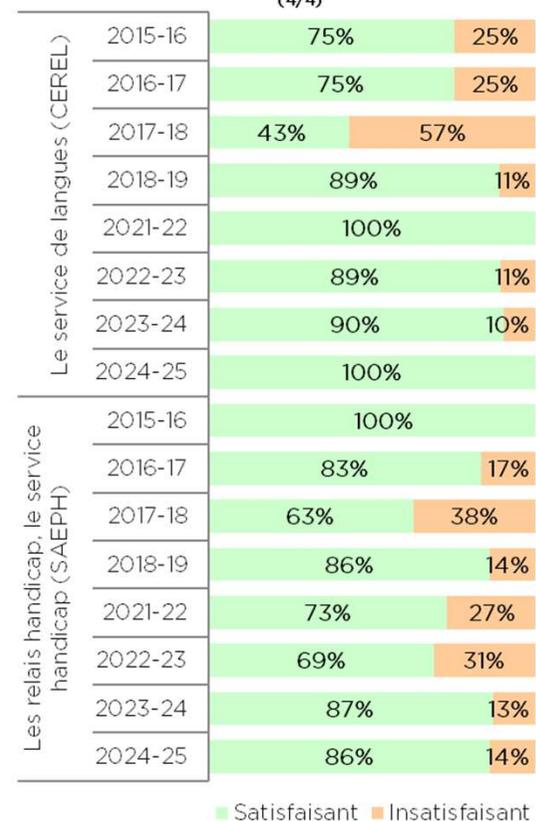
# 4. La vie universitaire

## 4.1. Les services de la vie universitaire (4/6)

Usage des services de la vie universitaire (4/4)



Satisfaction des services sollicités (4/4)



## 4. La vie universitaire

### 4.1. Les services de la vie universitaire (5/6)

>> Globalement, les étudiants ont principalement sollicité quatre services / structures de la vie universitaire (usage en baisse depuis la crise sanitaire) :

- une BU pour près de 7 sur 10 (baisse : plus de 6 sur 10 en 2024-25, contre près de 9 sur 10 en 2015-16),
- les services administratifs de scolarité pour plus de 5 sur 10 (baisse : près de 4 sur 10 en 2024-25, contre près de 8 sur 10 en 2015-16),
- la MDE pour plus de 3 sur 10 (en baisse : plus de 3 sur 10 en 2024-25, contre plus de 4 sur 10 en 2016-17),
- et la restauration pour plus de 3 sur 10 (la restauration du CROUS mentionnée dans le questionnaire depuis 2021-22, la restauration en général de 2015-16 à 2018-19).

>> En moyenne, plus de 2 à près de 5 sur 10 méconnaissent les autres services de la vie universitaire.

>> Les répondants sont satisfaits des services de la vie universitaire :

- 6 à plus de 7 sur 10 des services administratifs de scolarité, de la formation continue, des relations internationales, de l'accompagnement des étudiants.
- Près de 8 à plus de 9 sur 10 des autres services.

## 4. La vie universitaire

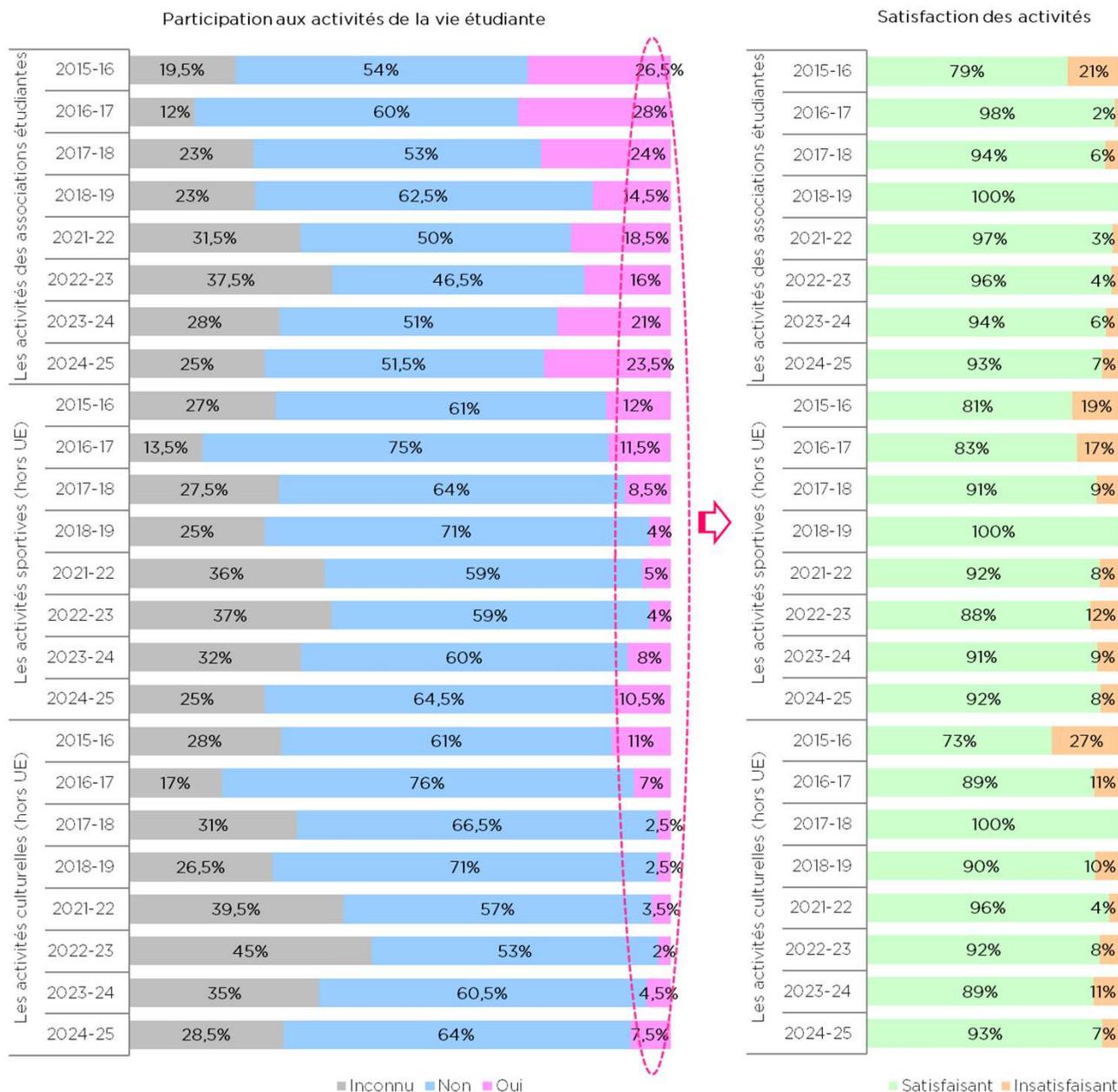
### 4.1. Les services de la vie universitaire (6/6)

Parmi les principales propositions d'amélioration sur les services de la vie universitaire exprimées par les étudiants, notons (pour les promotions respectives 2015-16, 2016-17, 2017-18, 2018-19, 2021-22, 2022-23, 2023-24 et 2024-25) :

>> Améliorer l'écoute, l'amabilité, l'empathie et la rapidité de réponse du personnel de scolarité, être joignable, mettre en place une meilleure organisation et communication administrative : 40, 19, 37, 20, 36, 33, 12, 20

# 4. La vie universitaire

## 4.2. Les activités de la vie étudiante / de campus



>> Globalement, les étudiants participent peu aux activités de la vie étudiante / de campus entre 2015-16 et 2024-25 : plus de 2 sur 10 aux activités des associations étudiantes, moins d'1 sur 10 aux activités sportives (hors UE) et moins d'1 sur 10 aux activités culturelles (hors UE).

>> Près de 3 sur 10 ignorent l'existence de des activités.

>> 9 à plus de 9 sur 10 sont satisfaits des différentes activités pratiquées.

# 5. Le bilan des étudiants

## 5.1. L'appréciation de l'année universitaire

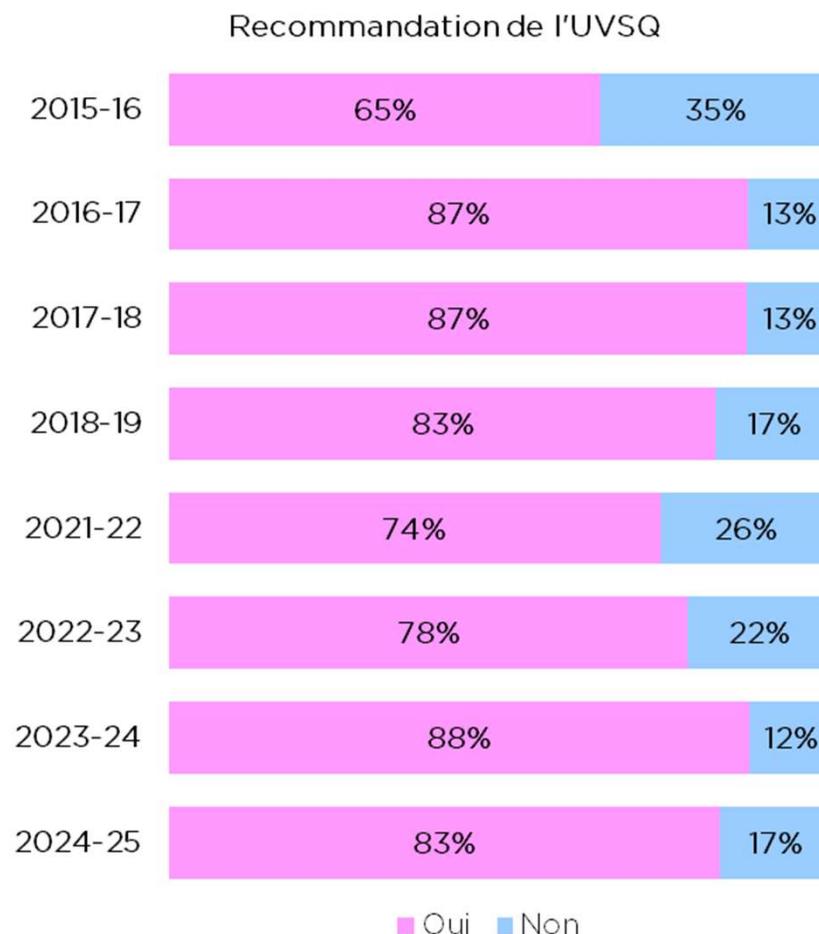


>> Globalement, plus de 8 répondants sur 10 sont satisfaits de leur année universitaire.

>> Cette satisfaction varie de plus de 7 à près de 9 sur 10.

# 5. Le bilan des étudiants

## 5.2. La recommandation de l'université



>> Globalement, plus de 8 répondants sur 10 recommandent l'UVSQ.

>> Cette recommandation varie de plus de 6 à près de 9 sur 10.

>> Des résultats complets, par promotion depuis 2015-16, pour l'ensemble des répondants et par site d'études, sur le site du Service des Enquêtes et Analyses (SEA) : [www.uvsq.fr/sea](http://www.uvsq.fr/sea)