

Les conditions d'études des inscrits à l'UVSQ : Comparaison des promotions 2015-16 à 2024-25*

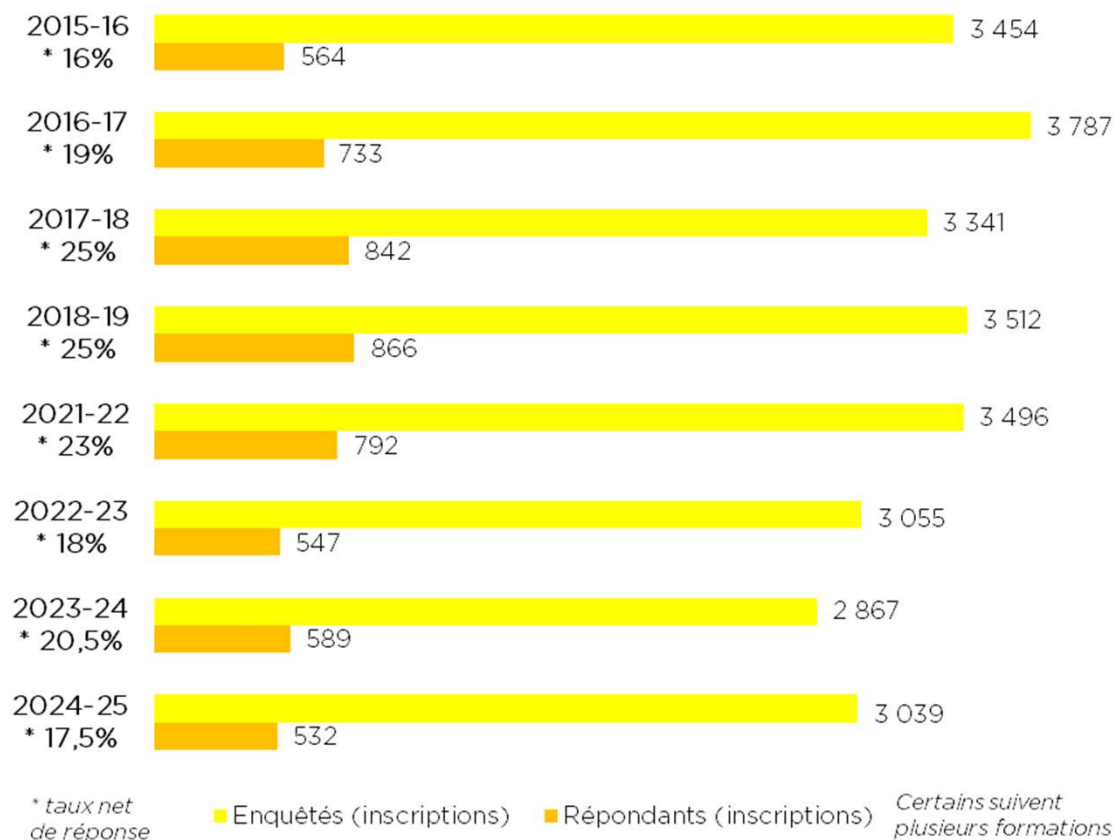
UFR DES SCIENCES

** hors crises sanitaires en 2019-20 et en 2020-21*

Conditions d'études à l'UVSQ comparées de 2015-16 à 2024-25

1. Les promotions enquêtées
2. Les outils numériques
3. L'environnement de travail sur le site d'études
4. La vie universitaire
 - I. Les services de la vie universitaire
 - II. Les activités relatives à la vie étudiante / de campus
5. Le bilan des étudiants
 - I. L'appréciation de l'année universitaire
 - II. La recommandation de l'université

1. Les promotions enquêtées



* Hors cumulatifs CPGE, HDR - les Doctorats sont exclus depuis 2021-22.

Certains étudiants suivent plusieurs formations en parallèle. Les résultats présentés concernent les inscriptions.

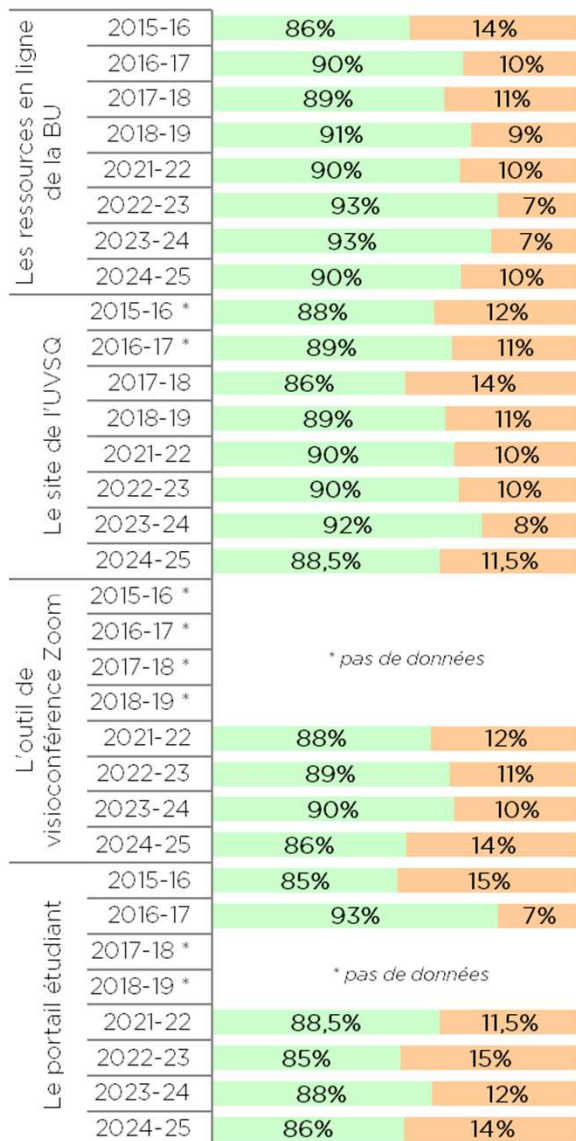
>> Depuis 2015-16, chaque promotion d'inscrits* est interrogée afin de connaître :

- la perception des étudiants sur la qualité de leurs conditions d'études,
- leur utilisation des différents services et leurs propositions d'amélioration.

>> En moyenne, 2 inscrits sur 10 ont répondu à cette enquête en ligne au second semestre (16% à 25%).

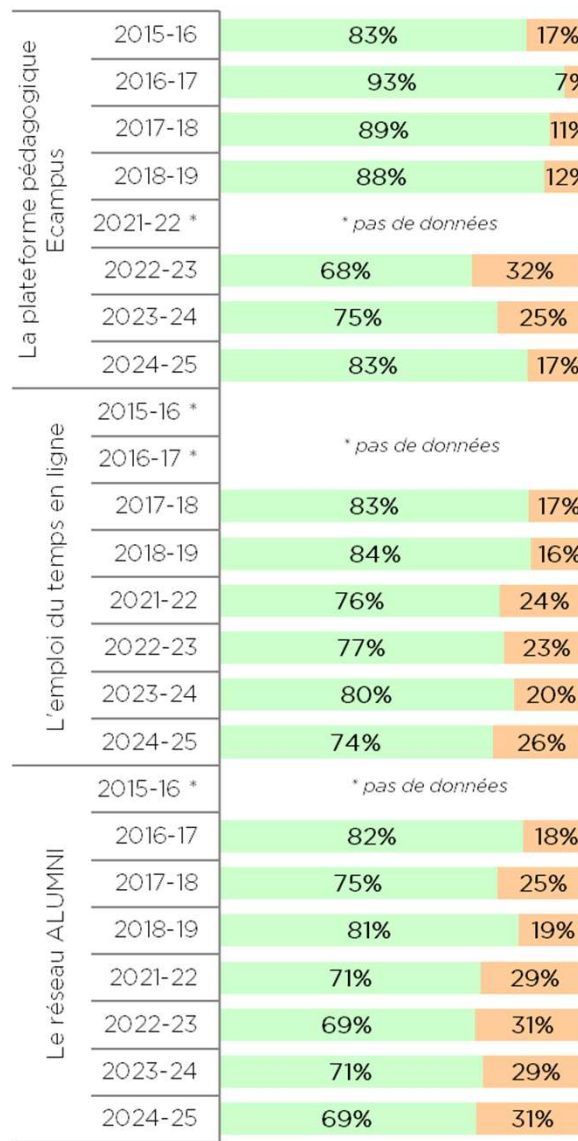
2. Les outils numériques

Satisfaction des outils relatifs à
l'environnement numérique de travail
(1/2)



■ Satisfaisant ■ Insatisfaisant

Satisfaction des outils relatifs à
l'environnement numérique de travail
(2/2)



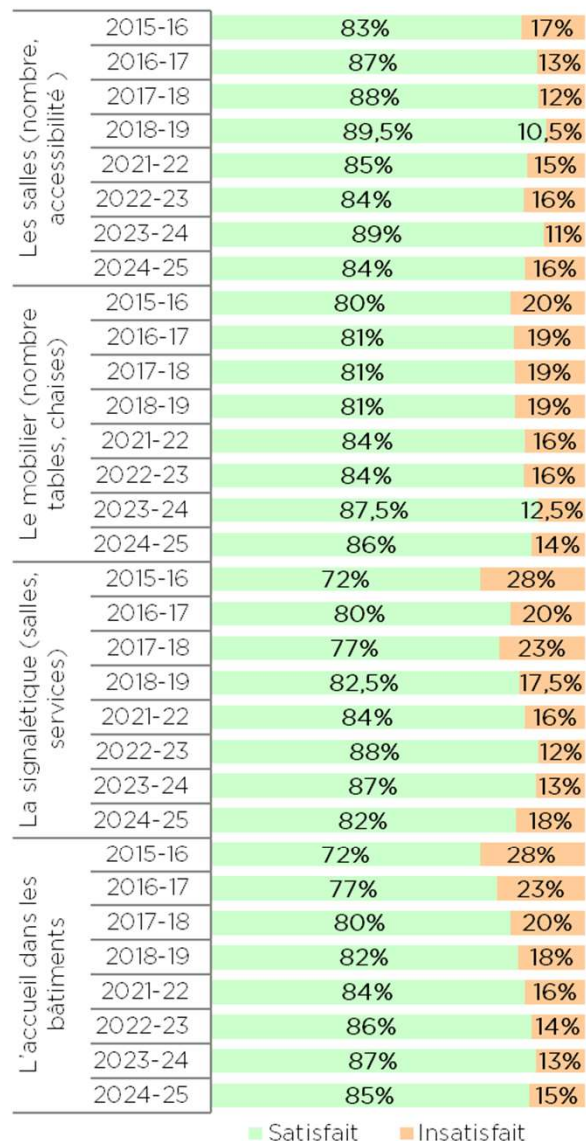
■ Satisfaisant ■ Insatisfaisant

>> Globalement, les répondants sont très satisfaits des outils numériques proposés (plus de 7 à 9 sur 10).

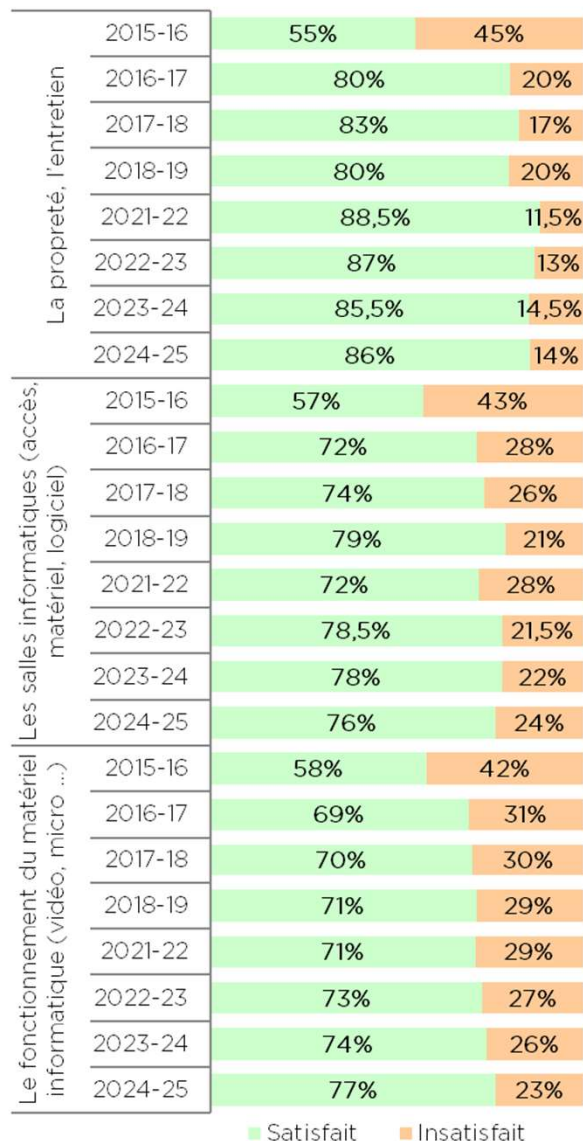
>> On observe une baisse de la satisfaction des promotions répondantes à l'égard du réseau ALUMNI (près de 7 sur 10 en 2024-25, contre plus de 8 sur 10 en moyenne de 2015-16).

3. L'environnement de travail sur le site d'études (1/3)

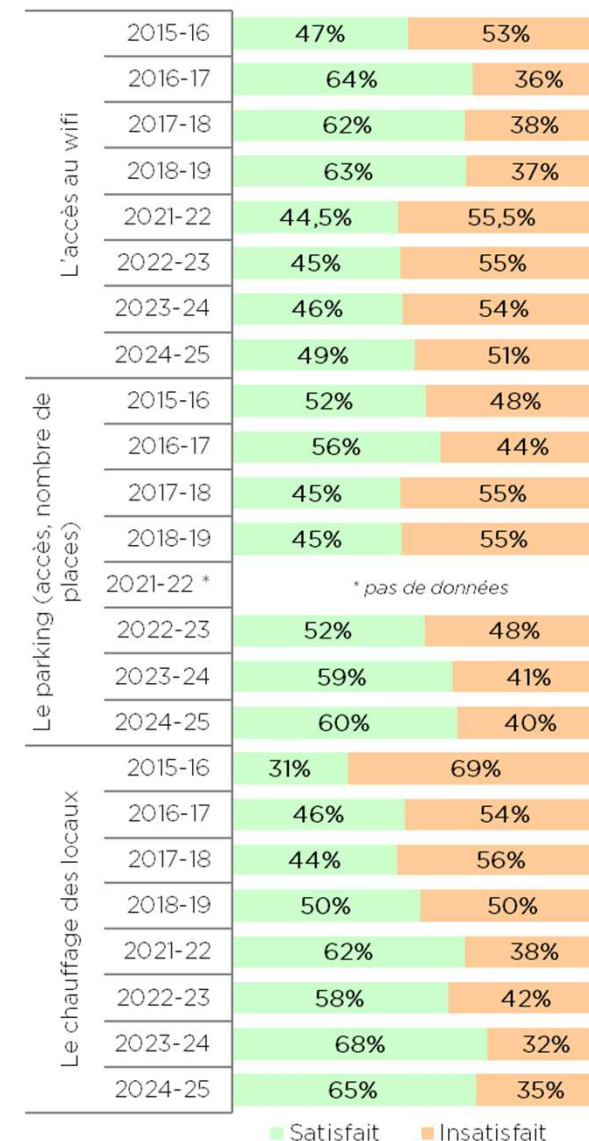
Qualité de l'environnement de travail
(1/3)



Qualité de l'environnement de travail
(2/3)



Qualité de l'environnement de travail
(3/3)



3. L'environnement de travail sur le site d'études (2/3)

>> Globalement, les répondants sont **satisfaits** :

- pour plus de 8 à près de 9 sur 10 des salles de cours, du mobilier, de la signalétique, de l'accueil dans les bâtiments et de la propreté.
- pour 7 à plus de 7 sur 10 des salles informatiques et du fonctionnement du matériel informatique,
- pour plus de 5 sur 10 de l'accès au wifi, du parking et du chauffage.

>> On observe une **hausse** de la satisfaction des **promotions répondantes** à l'égard de :

- l'accueil dans les bâtiments (plus de 8 sur 10 en 2024-25, contre plus de 7 sur 10 en 2015-16),
- la propreté (près de 9 sur 10 en 2024-25, contre plus de 5 sur 10 en 2015-16),
- les salles informatiques et le matériel informatique (près de 8 sur 10 en 2024-25, contre près de 6 sur 10 en 2015-16),
- le parking (6 sur 10 en 2024-25, contre plus de 5 sur 10 en 2015-16),
- le chauffage (plus de 6 sur 10 en 2024-25, contre plus de 3 sur 10 en 2015-16).

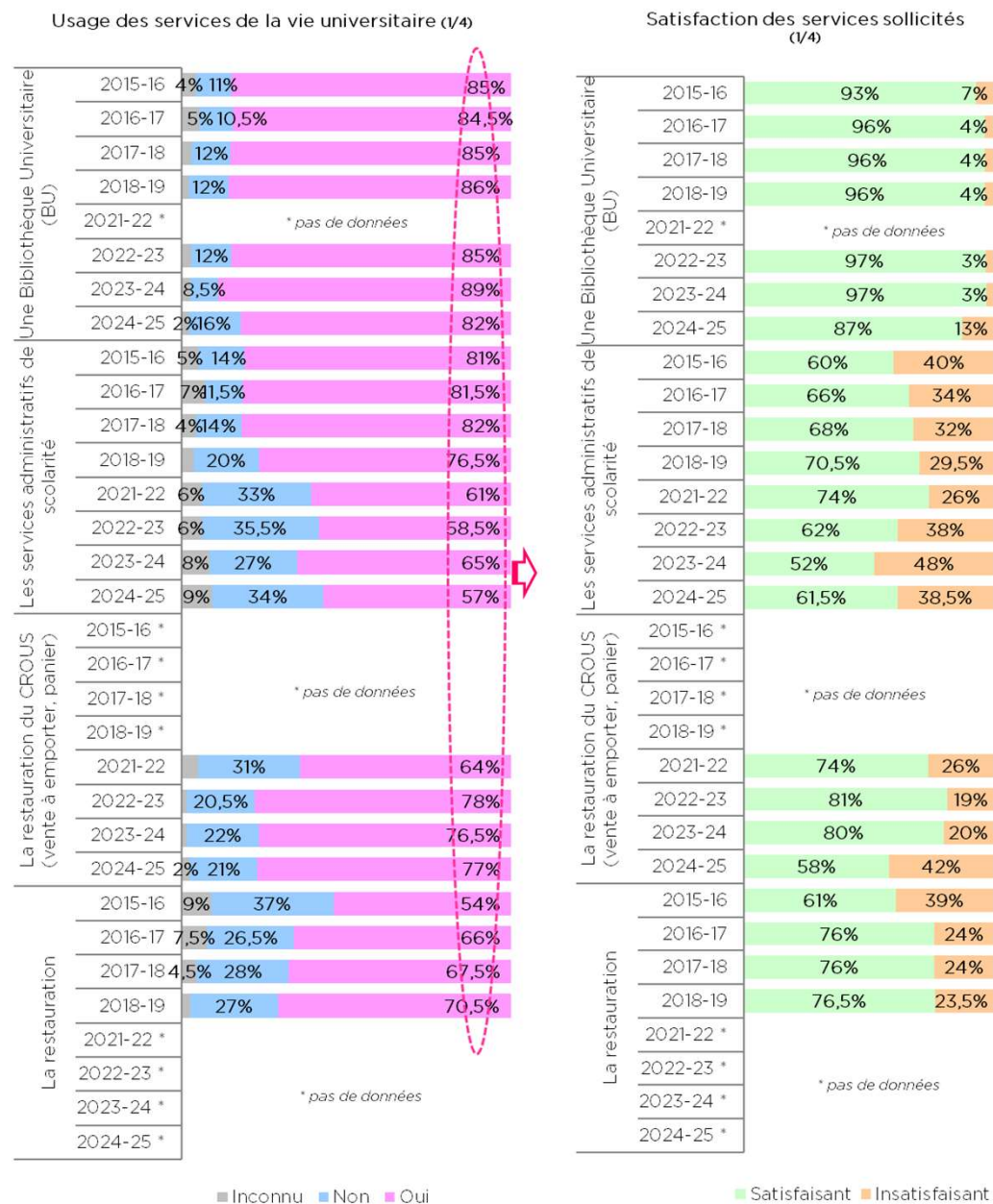
3. L'environnement de travail sur le site d'études (3/3)

Parmi les principales propositions d'amélioration sur l'environnement de travail exprimées par les étudiants, notons (pour les promotions respectives 2015-16, 2016-17, 2017-18, 2018-19, 2021-22, 2022-23, 2023-24 et 2024-25) :

- >> Améliorer et pouvoir régler le **chauffage**, couper la **climatisation** dans les **amphis** et les **salles** : 77, 67, 58, 47, 26, 26, 16, 18 (en baisse)
- >> Améliorer la qualité et généraliser le **réseau wifi** à tous les bâtiments et aux BU : 45, 37, 31, 27, 49, 41, 49, 23
- >> Réparer les **dégradations** de **mobilier** (tables, chaises, stores, rideaux), réaliser des **travaux** contre la vétusté des **bâtiments** (murs, plafonds, fenêtres, fuites) : 49, 27, 33, 19, 9, 14, 14, 12 (en baisse)

4. La vie universitaire

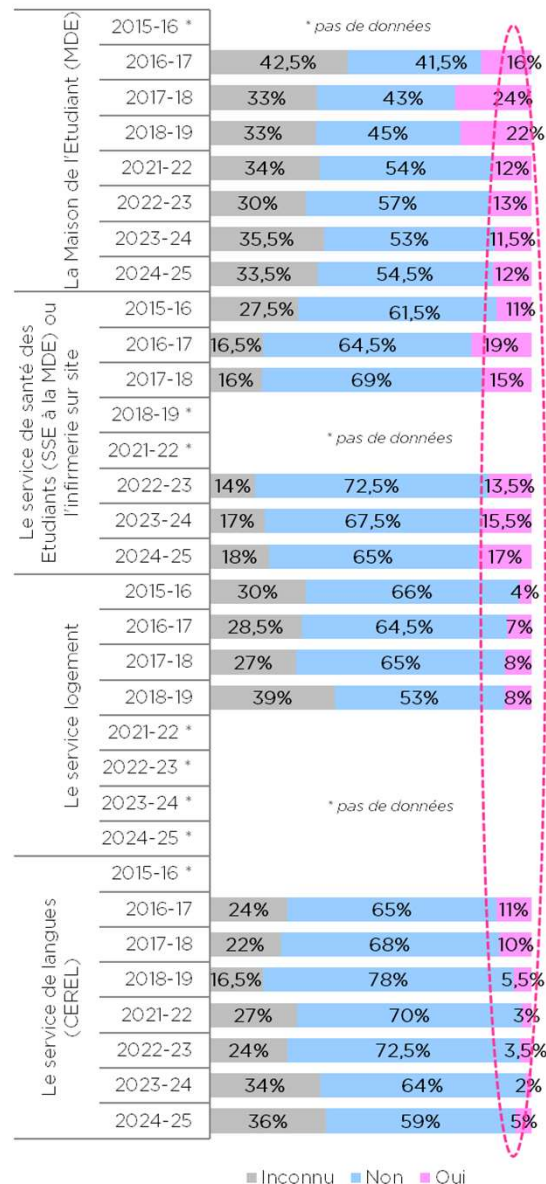
4.1. Les services de la vie universitaire (1/6)



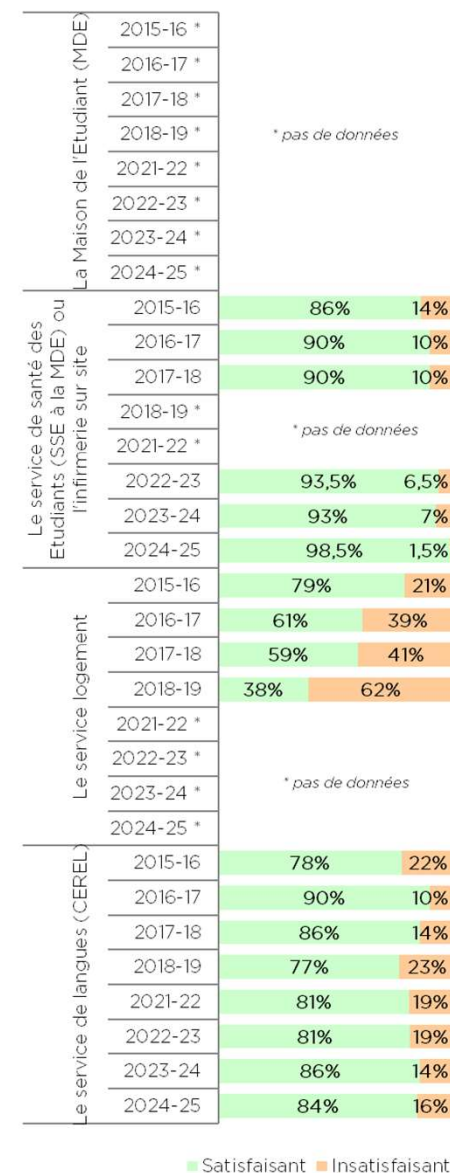
4. La vie universitaire

4.1. Les services de la vie universitaire (2/6)

Usage des services de la vie universitaire (2/4)



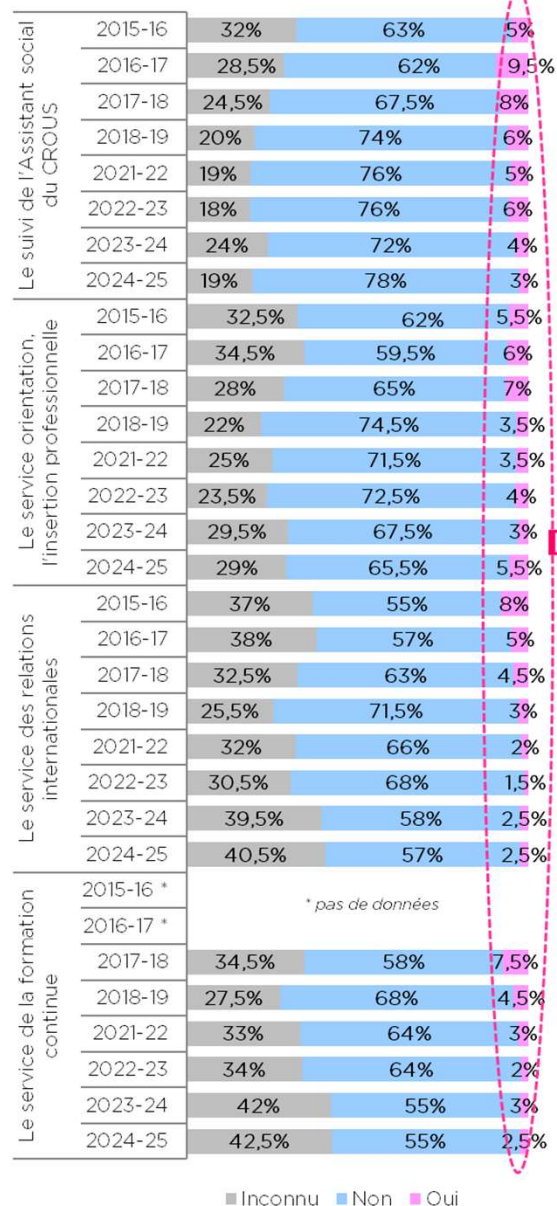
Satisfaction des services sollicités (2/4)



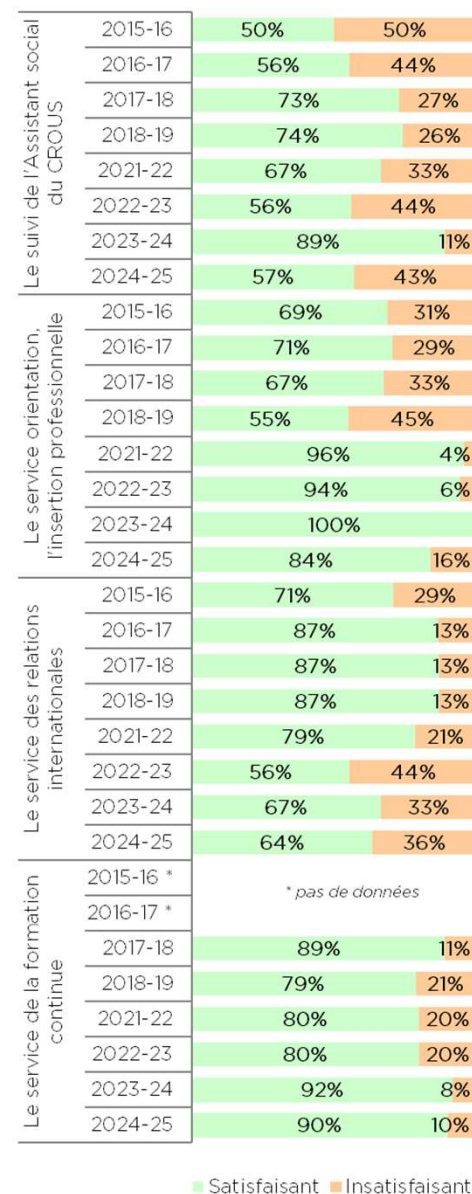
4. La vie universitaire

4.1. Les services de la vie universitaire (3/6)

Usage des services de la vie universitaire (3/4)



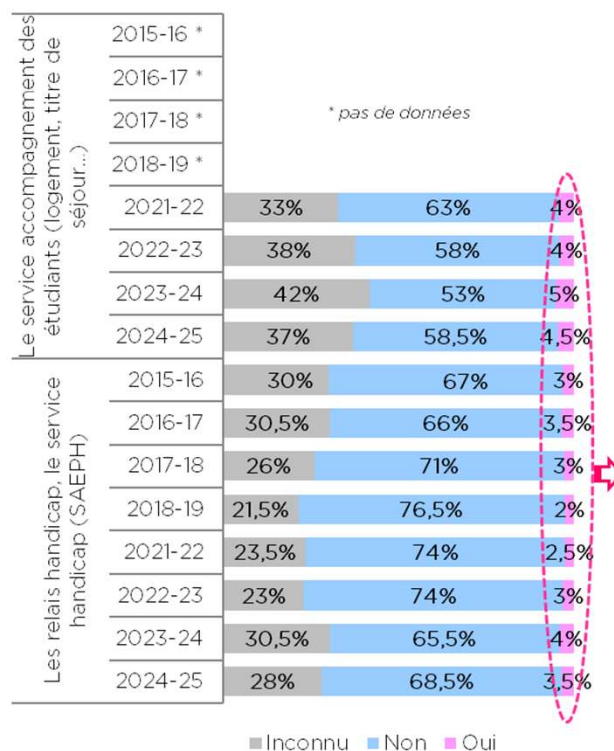
Satisfaction des services sollicités (3/4)



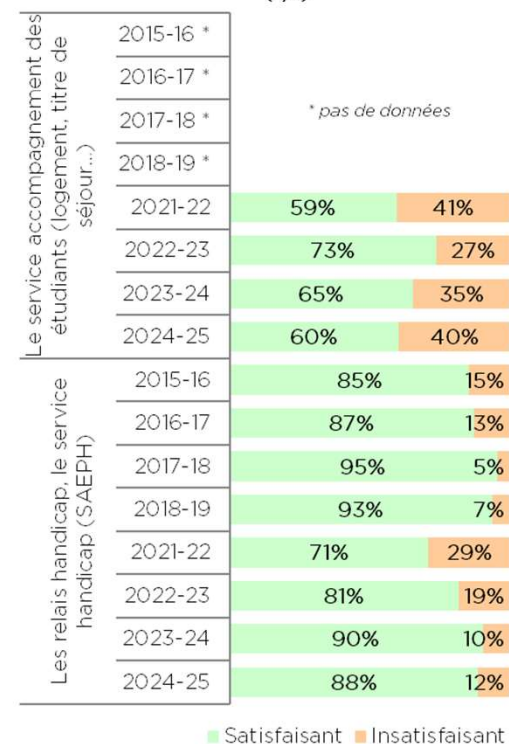
4. La vie universitaire

4.1. Les services de la vie universitaire (4/6)

Usage des services de la vie universitaire (4/4)



Satisfaction des services sollicités (4/4)



4. La vie universitaire

4.1. Les services de la vie universitaire (5/6)

>> Globalement, les étudiants ont principalement sollicité trois services / structures de la vie universitaire :

- une BU pour plus de 8 sur 10,
- les services administratifs de scolarité pour 7 sur 10 (en baisse : près de 6 sur 10 en 2024-25, contre plus de 8 sur 10 en 2015-16),
- la restauration pour plus de 6 à plus de 7 sur 10 (la restauration du CROUS mentionnée dans le questionnaire depuis 2021-22, la restauration en général de 2015-16 à 2018-19).

>> En moyenne, près de 2 à près de 4 sur 10 méconnaissent les autres services de la vie universitaire.

>> Les répondants sont satisfaits des services de la vie universitaire :

- près de 6 à plus de 7 sur 10 des services administratifs de scolarité, de la restauration, du suivi de l'Assistant social du CROUS, du service accompagnement des étudiants et anciennement service logement, du service des relations internationales.
- plus de 8 à plus de 9 sur 10 des autres services.

4. La vie universitaire

4.1. Les services de la vie universitaire (6/6)

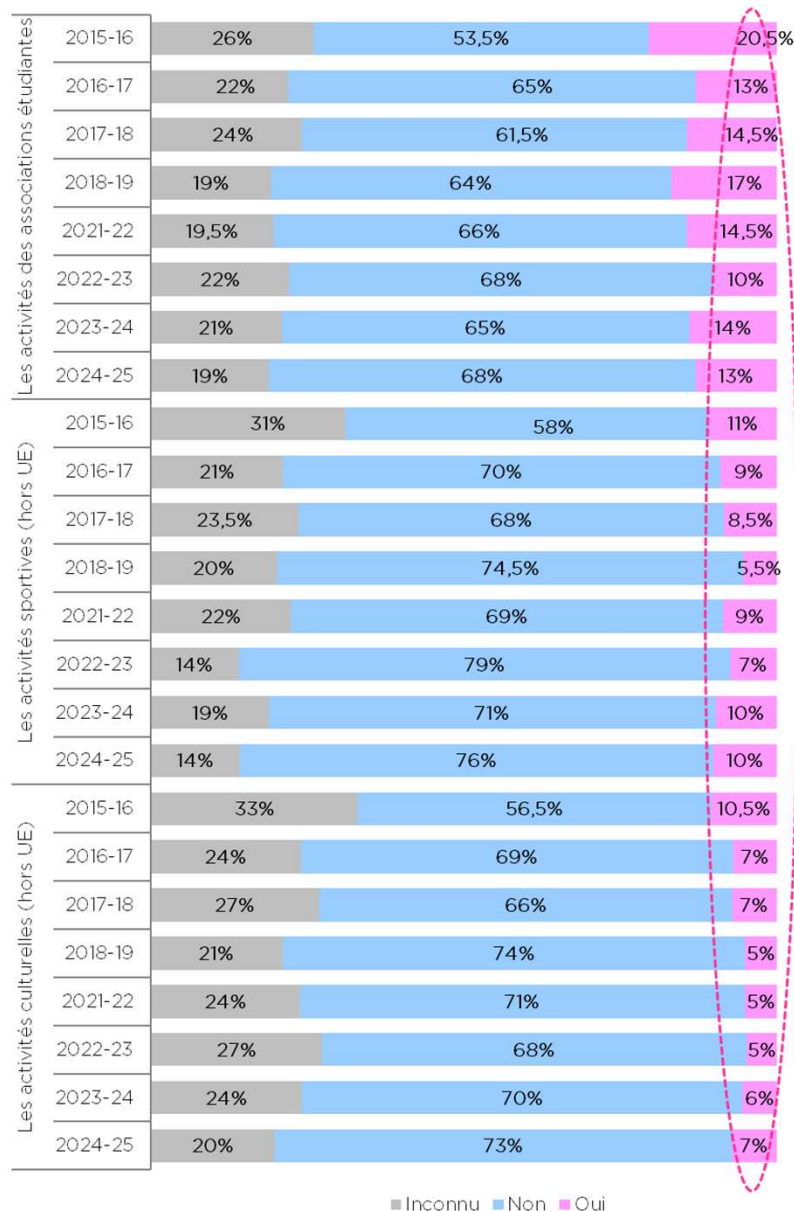
Parmi les principales propositions d'amélioration sur les services de la vie universitaire exprimées par les étudiants, notons (pour les promotions respectives 2015-16, 2016-17, 2017-18, 2018-19, 2021-22, 2022-23, 2023-24 et 2024-25) :

>> Améliorer l'écoute, l'amabilité, l'empathie et la rapidité de réponse du personnel de scolarité, être joignable, mettre en place une meilleure organisation et communication administrative : 66, 51, 48, 30, 24, 12, 15, 19 (en baisse)

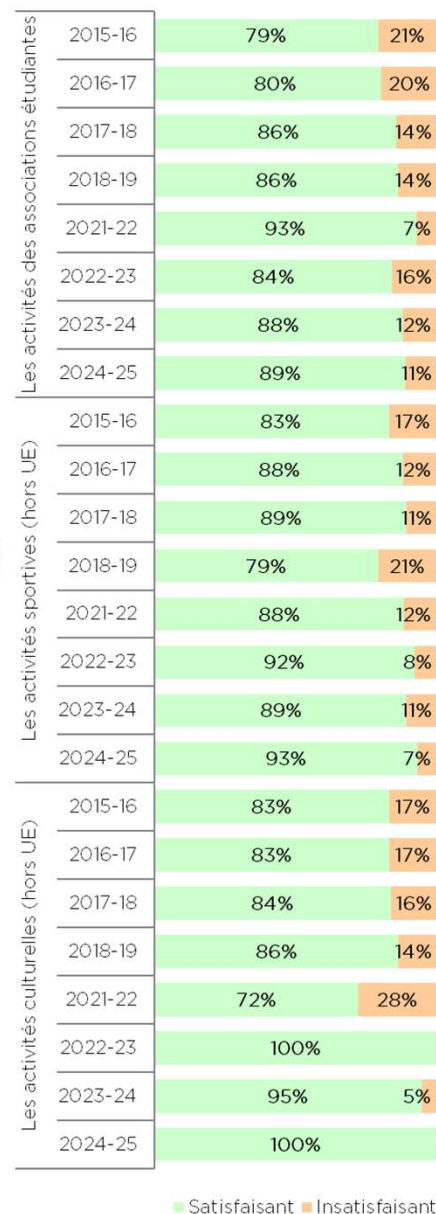
4. La vie universitaire

4.2. Les activités de la vie étudiante / de campus

Participation aux activités de la vie étudiante



Satisfaction des activités



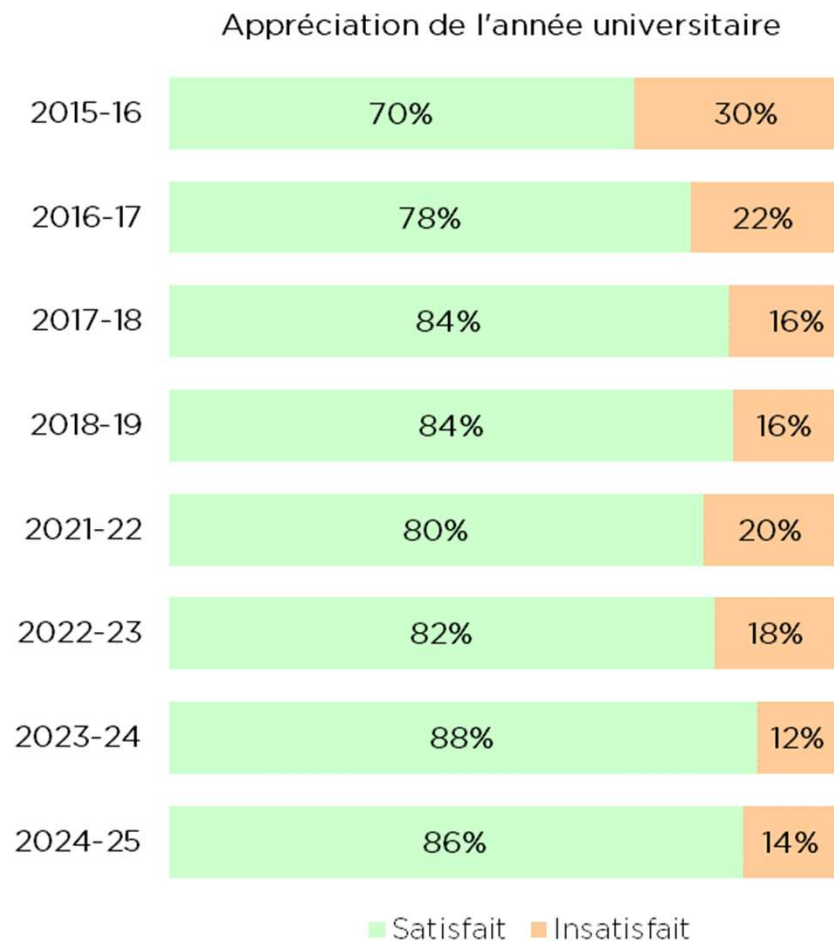
>> Globalement, les étudiants participent peu aux activités de la vie étudiante / de campus entre 2015-16 et 2023-24 : plus d'1 sur 10 aux activités des associations étudiantes (en baisse : plus d'1 sur 10 en 2024-25, contre plus de 2 sur 10 en 2015-16), moins d'1 sur 10 aux activités sportives (hors UE) et moins d'1 sur 10 aux activités culturelles (hors UE).

>> Plus de 2 sur 10 ignorent l'existence de des activités.

>> Près de 9 sur 10 sont satisfaits des différentes activités pratiquées.

5. Le bilan des étudiants

5.1. L'appréciation de l'année universitaire

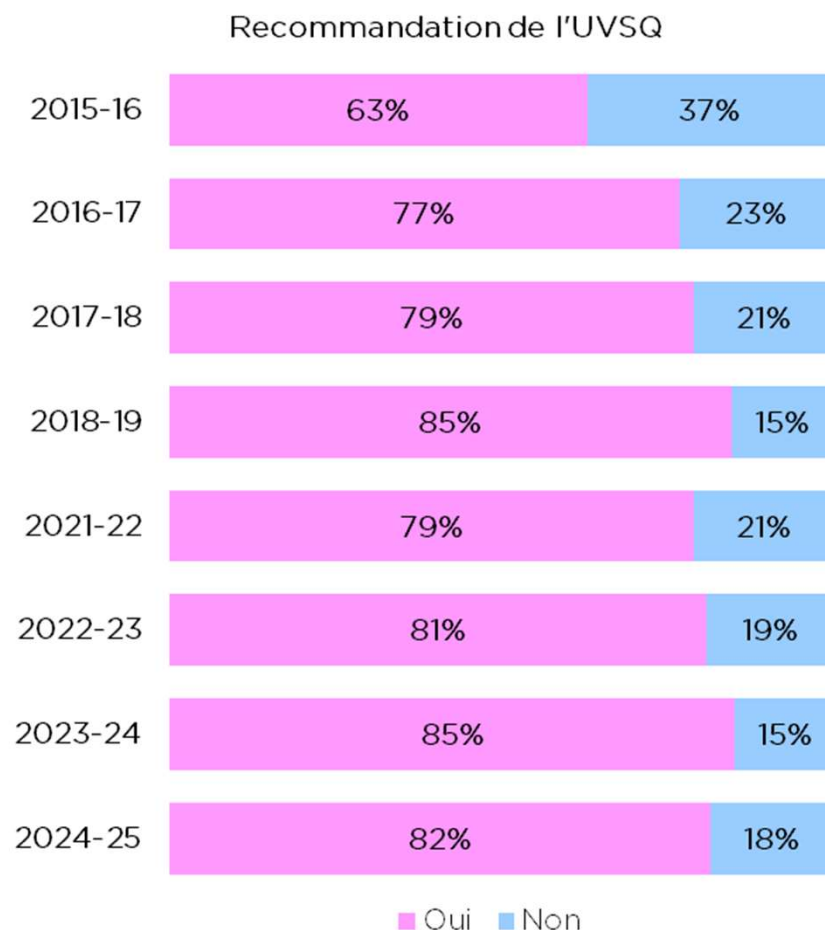


>> Globalement, plus de 8 répondants sur 10 sont satisfaits de leur année universitaire.

>> Cette satisfaction varie de 7 à près de 9 sur 10.

5. Le bilan des étudiants

5.2. La recommandation de l'université



>> Globalement, près de 8 répondants sur 10 recommandent l'UVSQ.

>> Cette recommandation était moindre en 2015-16 (plus de 6 sur 10).

>> Des résultats complets, par promotion depuis 2015-16, pour l'ensemble des répondants et par site d'études, sur le site du Service des Enquêtes et Analyses (SEA) : www.uvsq.fr/sea