La promotion 2016-17

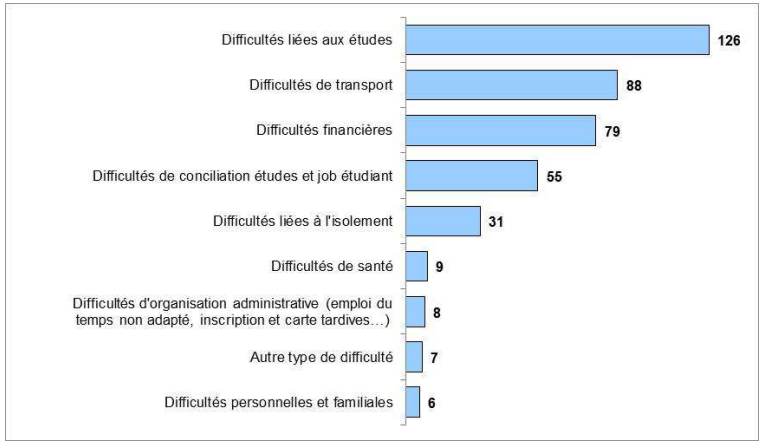
- Enquêtés : **2 443** inscrits *(certains suivent plusieurs formations)*
- Répondants : **441** soit un taux de réponse de **18%**

- **70%** filles - **30%** garçons
- **24%** exercent un job étudiant en parallèle de leur formation *(hors stage, alternance et financement de thèse)*

Les difficultés rencontrées

60% ont rencontré des difficultés
40% ne sont pas concernés

■ **Type de difficultés***

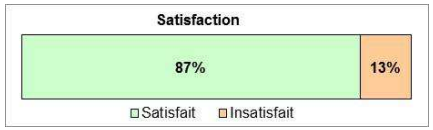


** Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.*

UVSQ
services
satisfaction ?

L'environnement de travail (1/2)

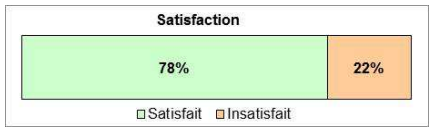
Les salles (nombre, accessibilité)



Propositions d'amélioration

14 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), améliorer les normes de sécurité (dégager les issues de secours), l'isolation thermique et l'insonorisation (fenêtres, salles sans plafond)
10 : Rendre accessibles toutes les salles de travail disponibles, en créer de nouvelles, élargir les horaires d'ouverture et d'accès
5 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veille des doublons de réservation
1 : Faciliter la réservation par un planning en ligne et par un emprunt de clés plus aisé

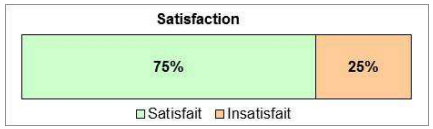
L'accueil dans les bâtiments



Propositions d'amélioration

6 : Améliorer la présence, l'information et l'amabilité

La signalétique (salles, services)



Propositions d'amélioration

2 : Améliorer les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, bureaux)

Le mobilier (nombre tables, chaises)

Propositions d'amélioration

13 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores ou rideaux cassés, fenêtres qui ferment mal ou interdites d'être ouvertes), améliorer le confort (chaises trop petites, tables en pente)

services
UVSQ
Satisfaction ?

L'environnement de travail (2/2)

La propreté, l'entretien

■ **Propositions d'amélioration**
21 : Augmenter la fréquence et la qualité de l'entretien des salles, des couloirs, des vitres et des sanitaires
2 : Actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière)

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)

■ **Propositions d'amélioration**
7 : Créer, mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques

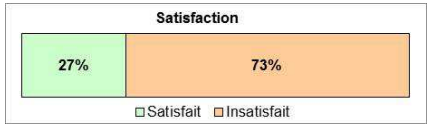
Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, …)

■ **Propositions d'amélioration**
8 : Ajouter des prises et des multi-prises dans les salles et les amphis, réparer les prises
4 : Equiper les salles et amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, matériel en TP/TD, câble, adaptateur, rallonge)
1 : Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage

L'accès au wifi

■ **Propositions d'amélioration**
23 : Mettre en place en place une connexion continue (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser le réseau à tous les bâtiments et aux BU

Le chauffage des locaux



■ **Propositions d'amélioration**
60 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation
14 : Maintenir la même température toute l'année dans les BU : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

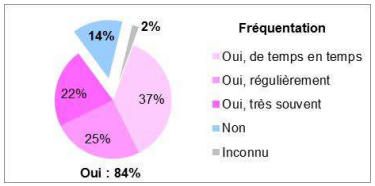
Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

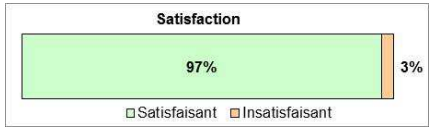
6 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls (bancs, chaises, salles de repos, bars), améliorer la convivialité (plantes, lumière)
4 : Mise à disposition d'imprimantes-copieurs avec un compte d'impression sur chaque site d'études
3 : Autre proposition

services
UVSQ
Satisfaction ?

La vie universitaire (1/4)

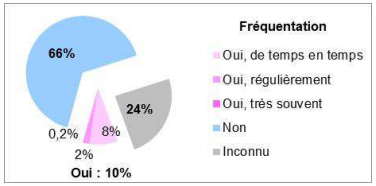
La Bibliothèque Universitaire (BU)

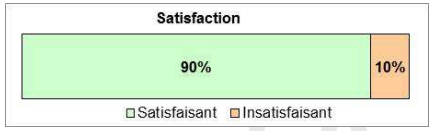




- **Propositions d'amélioration**
  - **4** : Elargir les heures d'ouverture (journée, samedi, vacances, pendant les examens)
  - **4** : Créer une BU sur le site d'études
  - **3** : Faire davantage respecter le silence, surveiller et exclure les étudiants bruyants
  - **3** : Augmenter le nombre et actualiser les livres, proposer davantage d'abonnements à la presse et aux revues électroniques
  - **2** : Mettre à disposition des distributeurs de boissons et de snacks
  - **1** : Simplifier le système d'impression (réduire le nombre d'étapes, afficher une notice d'utilisation)

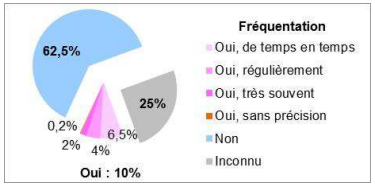
Le service de ressources et espace langues (CEREL)

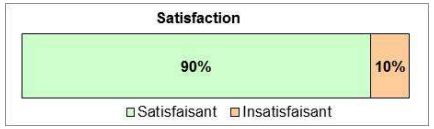




- **Propositions d'amélioration**
  - **1** : Elargir les horaires de présence et d'ouverture, améliorer l'accueil et la rapidité de réponse, moderniser le service de langue à distance

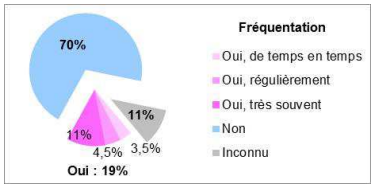
Le service des relations internationales

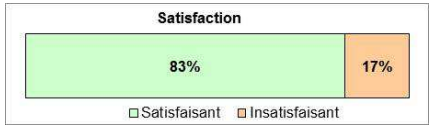




- **Propositions d'amélioration**
  - **1** : Diffuser davantage d'informations, améliorer la gestion des échanges et des inscriptions (ERASMUS), proposer davantage de destinations
  - **1** : Améliorer l'accueil, les horaires de présence et la rapidité de réponse

Le parking



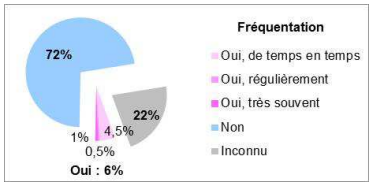


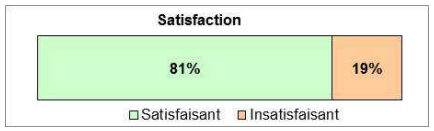
- **Propositions d'amélioration**
  - **6** : Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence
  - **5** : Créer un parking sur le site d'études, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites
  - **2** : Simplifier, clarifier, changer les conditions d'obtention et de blocage de la carte de parking
  - **1** : Entretenir, réaliser des travaux de rénovation du revêtement, du marquage des places et de l'éclairage

services
UVSQ
Satisfaction ?

La vie universitaire (2/4)

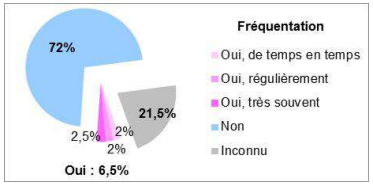
Le service social, les aides sociales

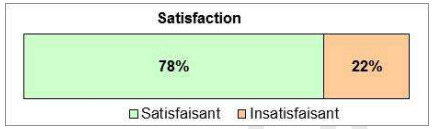




- **Propositions d'amélioration**
  3 : Elargir les horaires, proposer davantage de RDV et simplifier la procédure (moins de documents à remplir)

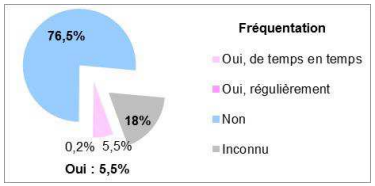
Le service logement

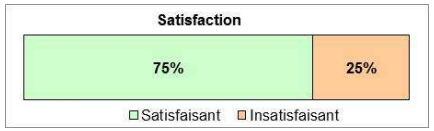




- **Propositions d'amélioration**
  2 : Proposer davantage de logements proches du site d'études

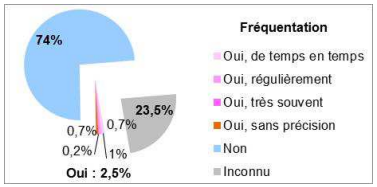
L'infirmerie, le service de santé

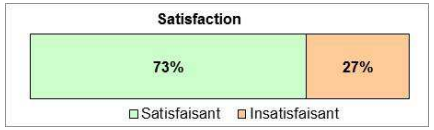




- **Propositions d'amélioration**
  3 : Créer un service sur le site d'études, élargir les horaires de l'infirmerie existante

Le service d'accompagnement des étudiants handicapés (SAEH)



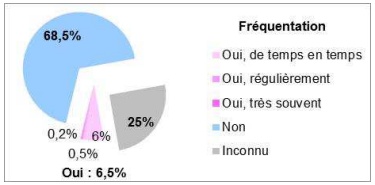


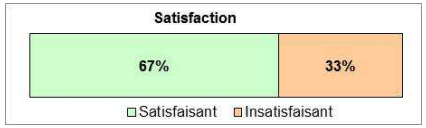
- **Propositions d'amélioration**
  1 : Améliorer l'accès aux bâtiments (pouvoir ouvrir la porte d'entrée de manière autonome, accès libre à l'ascenseur) et aux amphis

services
UVSQ
Satisfaction ?

La vie universitaire (3/4)

Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)

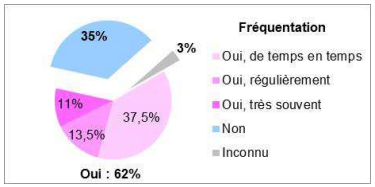


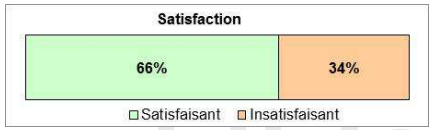


Propositions d'amélioration

2 : Améliorer la communication et apporter davantage d'aide dans l'orientation et l'insertion professionnelle, la recherche de stage ou d'alternance, organiser des rencontres avec des professionnels

La restauration

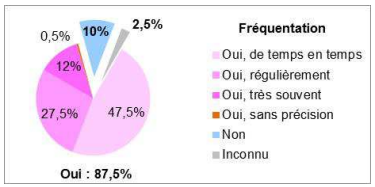




Propositions d'amélioration

18 : Créer un RU sur le site d'études
13 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés
10 : Réduire le prix des repas au RU, à la cafétéria
10 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) des plats à la cafétéria
7 : Créer, augmenter le nombre ou la taille des salles de restauration en libre accès (cafétéria, RU, salle...)
6 : Diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces), supprimer le seuil minimal d'apport sur internet au RU (30€)
4 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) des plats au RU
2 : Augmenter, au RU, le temps de service et les horaires, le personnel, les quantités pour faire face aux affluences
2 : Augmenter le nombre et réparer les distributeurs de boissons, fruits, fontaines à eau et snacks
1 : Réduire le prix des machines à café, appliquer une équité de prix entre les sites

Les services administratifs de scolarité



Propositions d'amélioration

14 : Améliorer l'accueil, l'amabilité, la rapidité de réponse
12 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative, simplifier les procédures
9 : Elargir les horaires de présence et d'ouverture, les adapter aux emplois du temps
9 : Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants
8 : Fiabiliser les emplois du temps, réduire les erreurs, les mettre en ligne rapidement, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
4 : Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement
4 : Recruter davantage de personnel, pallier les absences
2 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes n'est pas suffisant) et de déplacement entre 2 cours (multi-sites)
2 : Améliorer les conditions d'examen (augmenter la surveillance pour lutter contre la triche, distribuer un nombre suffisant de copies), automatiser la consultation des copies

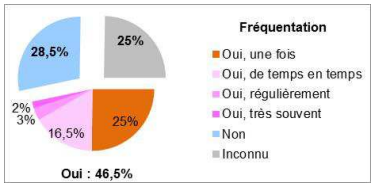
Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire

7 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing)
7 : Autre proposition
2 : Améliorer l'accueil, l'accompagnement et le suivi des étudiants étrangers
2 : Améliorer la cohésion et l'égalité d'offre des services selon les sites, organiser des rencontres entre les filières des différents sites

services
UVSQ
Satisfaction ?

La vie universitaire (4/4)

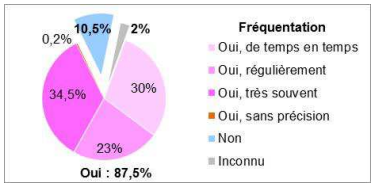
La Maison de l'Etudiant (MDE)

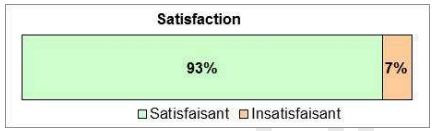


Propositions d'amélioration
5 : Mettre en place une signalétique extérieure pour y accéder
4 : Communiquer sur son existence, les services offerts aux étudiants, les horaires d'ouverture
4 : Développer les événements, aménager un espace détente, une cafétéria pour les étudiants (avec des micro-ondes) et des espaces de travail en groupe
2 : Autre proposition

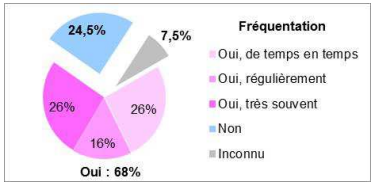
Les ressources et outils web (1/2)

Le portail étudiant du site de l'UVSQ



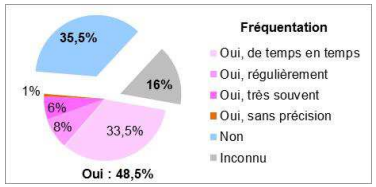


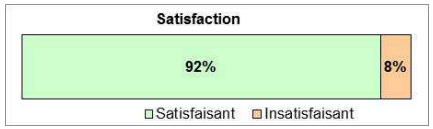
Les ressources en ligne de la BU



Propositions d'amélioration
2 : Enrichir les ressources en ligne, les abonnements et les partenariats éditoriaux
2 : Elargir les services en ligne (consultation de la disponibilité, du contenu des ouvrages et des e-Books, réservation de salles de travail, amélioration de la version mobile)

Le portail institutionnel du site de l'UVSQ



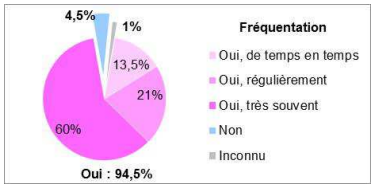


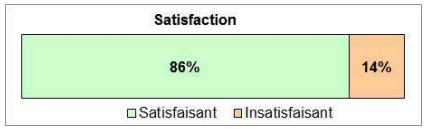
Propositions d'amélioration
2 : Améliorer la fonctionnalité de la barre de recherche, améliorer la recherche d'information, expliciter le nom des rubriques
1 : Améliorer l'ergonomie, simplifier la navigation
1 : Actualiser plus régulièrement

services
UVSQ
satisfaction ?

Les ressources et outils web (2/2)

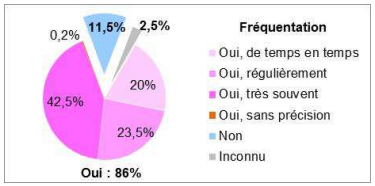
L' Environnement Numérique de Travail (ENT)

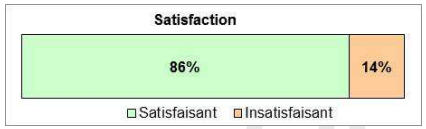




Propositions d'amélioration
21 : Résoudre les problèmes techniques de connexion (lors de la publication des notes de partiels) et de lenteur de chargement, améliorer l'opérationnalité
6 : Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection
3 : Mettre en ligne systématiquement et rapidement les calendriers et les résultats d'examens
2 : Proposer davantage de contenu, actualiser en début et tout au long de l'année universitaire

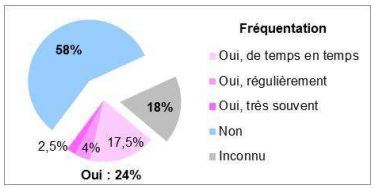
L'E-campus

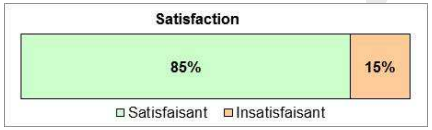




Propositions d'amélioration
3 : Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant), supprimer les doublons ou les rubriques vides
2 : Résoudre les problèmes de connexion, d'accessibilité et de serveur (non-accès ou non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement (stockage de gros fichiers)
1 : Généraliser l'utilisation par les enseignants, la formation à l'outil et la mise en ligne de tous les cours, actualiser plus rapidement
1 : Fusionner E-Campus 1 et 2, améliorer la compatibilité sur tablette et mobile

Le Cluster de compétences Vert & Bleu





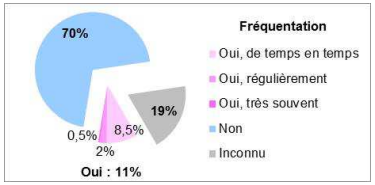
Propositions d'amélioration
2 : Segmenter les offres par domaine de formation, proposer davantage d'offres à jour
2 : Communiquer davantage sur son existence

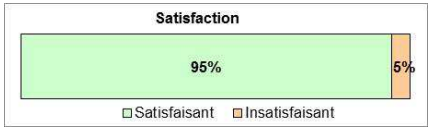
Autres propositions d'amélioration relatives aux outils web
5 : Mieux informer sur l'existence et l'utilisation de ces outils
5 : Autre proposition

services
UVSQ
Satisfaction ?

La vie du campus

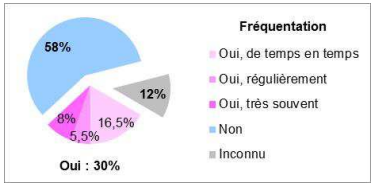
Les activités culturelles

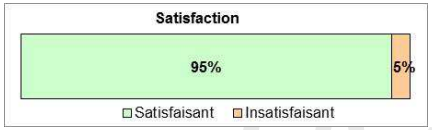




- **Propositions d'amélioration**
  1 : Développer, créer une offre culturelle sur le site d'études

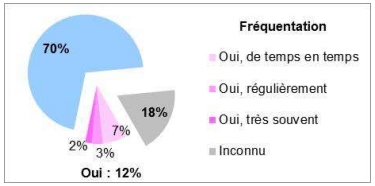
Les associations et activités étudiantes

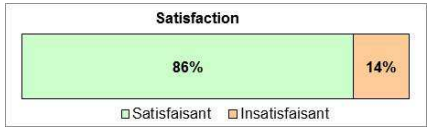




- **Propositions d'amélioration**
  3 : Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE
  2 : Développer les associations, les BDE et l'échange entre les sites d'études

Les activités sportives



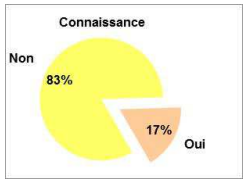


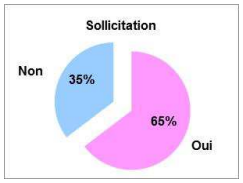
- **Propositions d'amélioration**
  5 : Développer, hors UE, l'offre sportive sur le site d'études (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases sur chaque campus
  1 : Diversifier les créneaux horaires (le soir et le samedi à la place de la pause déjeuner en semaine)

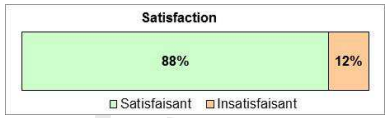
Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus
10 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, écran dans les halls, réunion de présentation)
4 : Autre proposition
2 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)

services
UVSQ
satisfaction ?

Les élus étudiants







■ **Propositions d'amélioration**

5 : Augmenter la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), améliorer la transparence des missions, des propositions et des décisions lors des conseils (mailing, affichage avec les noms et les photos, organisation de réunions, de plages horaires de RDV, de plateformes de discussions)

2 : Autre proposition

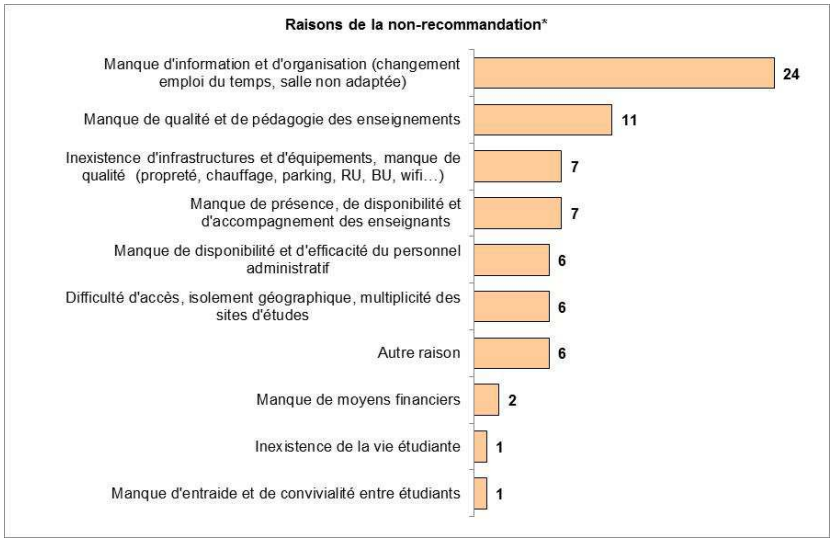
Le bilan de 2016-17

■ **Appréciation globale**

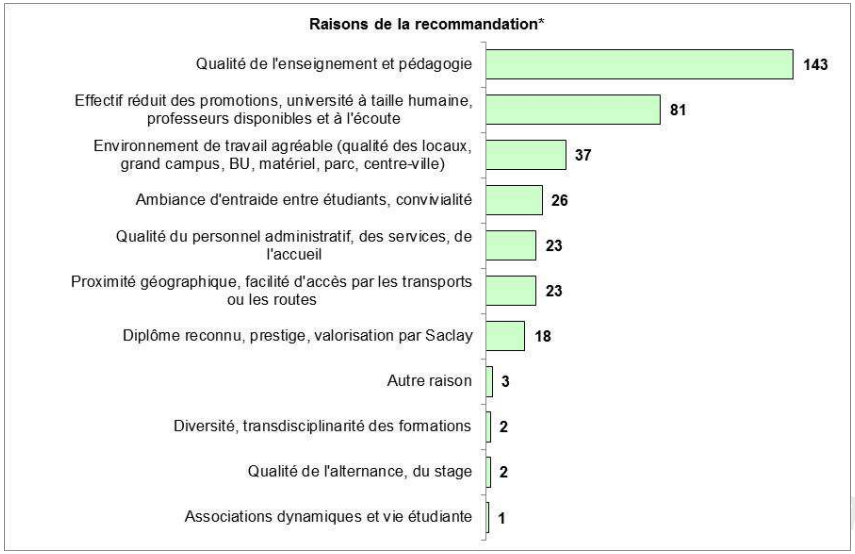
85% sont satisfaits, **15%** sont insatisfaits

■ **Recommandation**

82% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, **18%** ne la recommanderaient pas



** Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons*



** Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons*