

➤ L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

■ Ensemble des sites\*

La promotion 2016-17

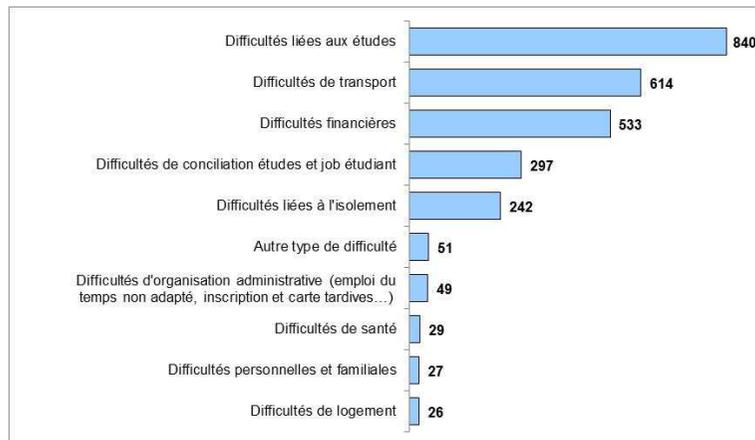
- Enquêtés : 14 572 étudiants (pour 15 207 inscriptions \*)
- Répondants : 2 723 étudiants (pour 2 820 inscriptions \*) soit 19% de taux de réponse  
\* Certains suivent plusieurs formations
- 59% filles - 41% garçons
- 22% exercent un job étudiant en parallèle de leur formation

services

Les difficultés rencontrées

61% ont rencontré des difficultés  
39% ne sont pas concernés

■ Type de difficultés\*



\* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

Les composantes et sites d'études

- Droit, Science Politique (DSP)
- Vauban D'Alembert Institut d'Etudes Culturelles et Internationales (IECI)  
Institut Supérieur du Management (ISM)  
Observatoire de Saint-Quentin-en-Yvelines (OVSQ)  
Sciences Humaines et Sociales (SHS)
- Sciences
- Sciences de la Santé
- Ecole d'ingénieur ISTE Mantes  
Vélizy
- IUT Mantes
- IUT Vélizy  
Rambouillet

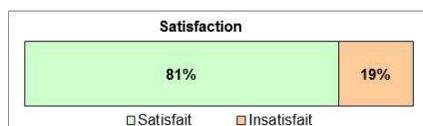
satisfaction ?

■ Ensemble des sites\*

L'environnement de travail (1/2)

services

Les salles (nombre, accessibilité)



■ Propositions d'amélioration

- 96 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), améliorer les normes de sécurité (dégager les issues de secours), l'isolation thermique et l'insonorisation (fenêtres, salles sans plafond)
- 44 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veille des doublons de réservation
- 40 : Rendre accessibles toutes les salles de travail disponibles, en créer de nouvelles, élargir les horaires d'ouverture et d'accès
- 13 : Faciliter la réservation par un planning en ligne et par un emprunt de clés plus aisé

L'accueil dans les bâtiments



■ Propositions d'amélioration

- 16 : Améliorer la présence, l'information et l'amabilité

La signalétique (salles, services)



■ Propositions d'amélioration

- 27 : Améliorer les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, bureaux)

Le mobilier (nombre tables, chaises)



■ Propositions d'amélioration

- 94 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores ou rideaux cassés, fenêtres qui ferment mal ou interdites d'être ouvertes), améliorer le confort (chaises trop petites, tables en pente)

satisfaction ?

services

L'environnement de travail (2/2)

La propreté, l'entretien



■ Propositions d'amélioration

- 158 : Augmenter la fréquence et la qualité de l'entretien des salles, des couloirs, des vitres et des sanitaires
- 25 : Actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière)

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



■ Propositions d'amélioration

- 18 : Créer, mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques
- 9 : Laisser un libre accès
- 5 : Améliorer le cartable numérique, la diversité de logiciels et la comptabilité avec le wifi

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



■ Propositions d'amélioration

- 51 : Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage
- 51 : Equiper les salles et amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, matériel en TP/TD, câble, adaptateur, rallonge)
- 29 : Ajouter des prises et des multi-prises dans les salles et les amphis, réparer les prises
- 6 : Améliorer la communication, le suivi de la maintenance des PC et du wifi (pouvoir contacter une personne ressource pour signaler un dysfonctionnement)

L'accès au wifi



■ Propositions d'amélioration

- 158 : Mettre en place en place une connexion continue (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser le réseau à tous les bâtiments et aux BU

Le chauffage des locaux



■ Propositions d'amélioration

- 331 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation
- 104 : Maintenir la même température toute l'année dans les BU : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

- 36 : Autre proposition
- 31 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls (bancs, chaises, salles de repos, bars), améliorer la convivialité (plantes, lumière)
- 8 : Mise à disposition d'imprimantes-copieurs avec un compte d'impression sur chaque site d'études

satisfaction ?

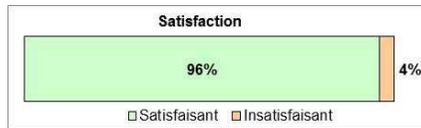
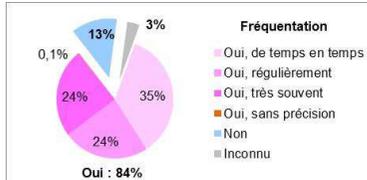
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

■ Ensemble des sites\*

La Vie universitaire (1/4)

services

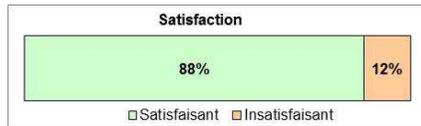
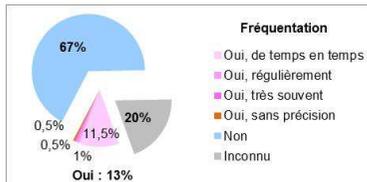
La Bibliothèque Universitaire (BU)



■ Propositions d'amélioration

- 21 : Elargir les heures d'ouverture (journée, samedi, vacances, pendant les examens)
- 18 : Installer le Pack Office et améliorer la qualité des PC, mettre à jour les logiciels
- 18 : Faire davantage respecter le silence, surveiller et exclure les étudiants bruyants
- 12 : Créer une BU sur le site d'études
- 9 : Augmenter le nombre et actualiser les livres, proposer davantage d'abonnements à la presse et aux revues électroniques
- 7 : Améliorer l'accueil et le renseignement
- 6 : Simplifier le système d'impression (réduire le nombre d'étapes, afficher une notice d'utilisation)
- 6 : Mettre à disposition des distributeurs de boissons et de snacks
- 3 : Etendre la durée d'emprunt des ouvrages

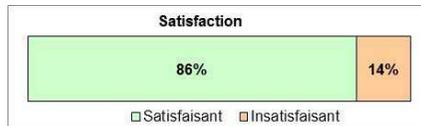
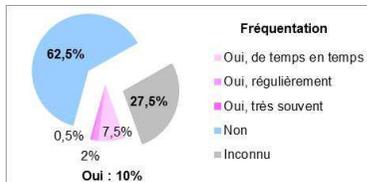
L'infirmierie, le service de santé



■ Propositions d'amélioration

- 25 : Créer un service sur le site d'études, élargir les horaires de l'infirmierie existante
- 6 : Améliorer l'attention, l'écoute et le professionnalisme
- 5 : Diversifier la prise en charge médicale et les actions (chèque santé, psychologue, gynécologue, lutte contre le harcèlement scolaire)

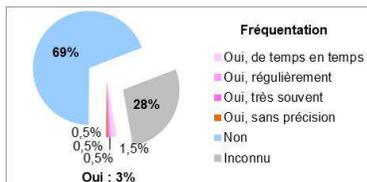
Le service de ressources et espace langues (CEREL)



■ Propositions d'amélioration

- 9 : Elargir les horaires de présence et d'ouverture, améliorer l'accueil et la rapidité de réponse, moderniser le service de langue à distance

Le service d'accompagnement des étudiants handicapés (SAEH)



■ Propositions d'amélioration

- 6 : Améliorer l'accès aux bâtiments (pouvoir ouvrir la porte d'entrée de manière autonome, accès libre à l'ascenseur) et aux amphis

satisfaction ?

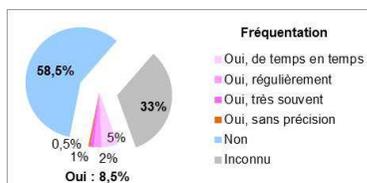
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

■ Ensemble des sites\*

La Vie universitaire (2/4)

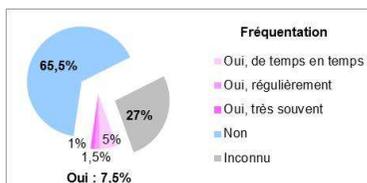
services

Le service des relations internationales



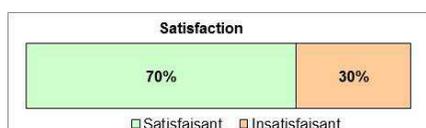
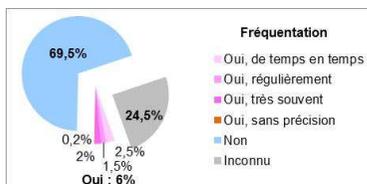
- **Propositions d'amélioration**
- 15 : Diffuser davantage d'informations, améliorer la gestion des échanges et des inscriptions (ERASMUS), proposer davantage de destinations
  - 4 : Améliorer l'accueil, les horaires de présence et la rapidité de réponse

Le service social, les aides sociales



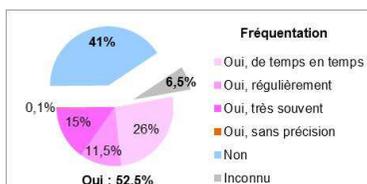
- **Propositions d'amélioration**
- 12 : Elargir les horaires, proposer davantage de RDV et simplifier la procédure (moins de documents à remplir)

Le service logement



- **Propositions d'amélioration**
- 21 : Proposer davantage de logements proches du site d'études

La restauration



- **Propositions d'amélioration**
- 67 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés
  - 65 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) des plats au RU
  - 48 : Créer un RU sur le site d'études
  - 45 : Créer, augmenter le nombre ou la taille des salles de restauration en libre accès (cafétéria, RU, salle...)
  - 25 : Réduire le prix des repas au RU, à la cafétéria
  - 22 : Augmenter, au RU, le temps de service et les horaires, le personnel, les quantités pour faire face aux affluences
  - 20 : Augmenter le nombre et réparer les distributeurs de boissons, fruits, fontaines à eau et snacks
  - 18 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) des plats à la cafétéria
  - 12 : Améliorer la propreté, l'hygiène et le chauffage
  - 10 : Diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces), supprimer le seuil minimal d'apport sur internet au RU (30€)
  - 7 : Réduire le prix des machines à café, appliquer une équité de prix entre les sites

satisfaction ?

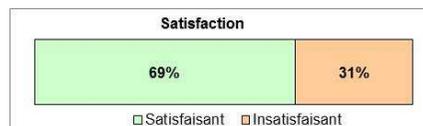
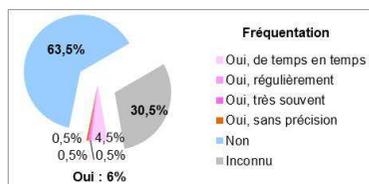
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

■ Ensemble des sites\*

La Vie universitaire (3/4)

services

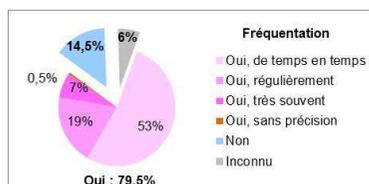
Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)



■ Propositions d'amélioration

- 16 : Améliorer la communication et apporter davantage d'aide dans l'orientation et l'insertion professionnelle, la recherche de stage ou d'alternance, organiser des rencontres avec des professionnels
- 3 : Elargir les horaires d'ouverture pour les conventions de stage et les RDV avec un COP

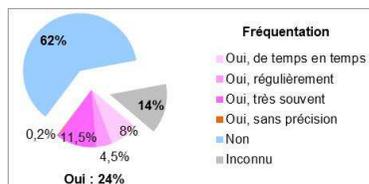
Les services administratifs de scolarité



■ Propositions d'amélioration

- 79 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative, simplifier les procédures
- 75 : Améliorer l'accueil, l'amabilité, la rapidité de réponse
- 49 : Elargir les horaires de présence et d'ouverture, les adapter aux emplois du temps
- 45 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes n'est pas suffisant) et de déplacement entre 2 cours (multi-sites)
- 40 : Fiabiliser les emplois du temps, réduire les erreurs, les mettre en ligne rapidement, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
- 20 : Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants
- 17 : Transmettre les résultats d'examen et les notes plus rapidement et systématiquement
- 12 : Recruter davantage de personnel, pallier les absences
- 7 : Améliorer les conditions d'examen (augmenter la surveillance pour lutter contre la triche, distribuer un nombre suffisant de copies), automatiser la consultation des copies
- 4 : Préciser les conditions et mieux répartir les calendriers d'examen et de rattrapage

Le parking



■ Propositions d'amélioration

- 59 : Entretien, réaliser des travaux de rénovation du revêtement, du marquage des places et de l'éclairage
- 49 : Créer un parking sur le site d'études, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites
- 36 : Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence
- 8 : Diversifier l'offre (créer un partenariat avec les mairies ou les centres commerciaux pour mettre en place un tarif gratuit ou préférentiel, partager les cartes de parking selon la présence, co-voiturage)
- 7 : Sécuriser l'accès et mettre en place une surveillance pour empêcher les dégradations volontaires
- 4 : Simplifier, clarifier, changer les conditions d'obtention et de blocage de la carte de parking

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire

- 66 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing)
- 40 : Autre proposition
- 16 : Améliorer l'accueil, l'accompagnement et le suivi des étudiants étrangers
- 6 : Améliorer la cohésion et l'égalité d'offre des services selon les sites, organiser des rencontres entre les filières des différents sites

satisfaction ?

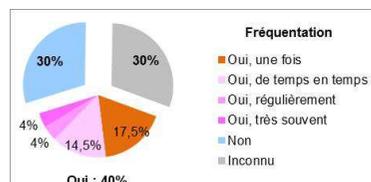
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

■ Ensemble des sites\*

La Vie universitaire (4/4)

services

La Maison de l'Etudiant (MDE)

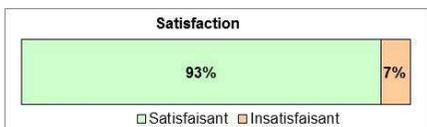
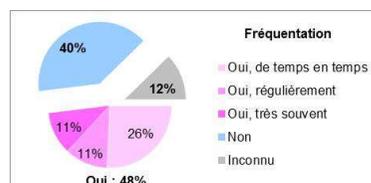


■ Propositions d'amélioration

- 24 : Communiquer sur son existence, les services offerts aux étudiants, les horaires d'ouverture
- 21 : Développer les événements, aménager un espace détente, une cafétéria pour les étudiants (avec des micro-ondes) et des espaces de travail en groupe
- 20 : Mettre en place une signalétique extérieure pour y accéder
- 16 : Autre proposition
- 8 : Augmenter le nombre de PC mis à disposition et le quota de pages d'impression

Les ressources et outils web (1/2)

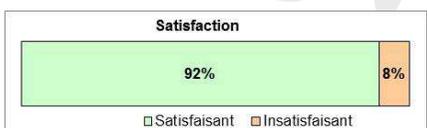
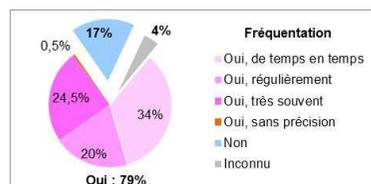
Les ressources en ligne de la BU



■ Propositions d'amélioration

- 12 : Enrichir les ressources en ligne, les abonnements et les partenariats éditoriaux
- 9 : Elargir les services en ligne (consultation de la disponibilité, du contenu des ouvrages et des e-Books, réservation de salles de travail, amélioration de la version mobile)
- 5 : Simplifier le moteur de recherche, enrichir la recherche par mot clé

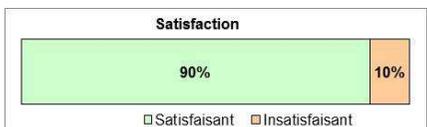
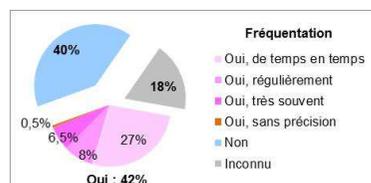
Le portail étudiant du site de l'UVSQ



■ Propositions d'amélioration

- 7 : Simplifier l'accès à l'emploi du temps et le mettre à jour
- 3 : Proposer davantage de contenu, actualiser plus rapidement et mettre à jour les liens morts

Le portail institutionnel du site de l'UVSQ



■ Propositions d'amélioration

- 6 : Améliorer la fonctionnalité de la barre de recherche, améliorer la recherche d'information, expliciter le nom des rubriques
- 5 : Améliorer l'ergonomie, simplifier la navigation
- 2 : Actualiser plus régulièrement

satisfaction ?

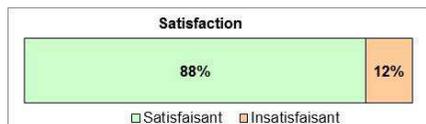
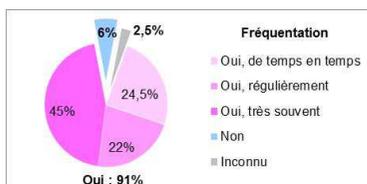
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

■ Ensemble des sites\*

services

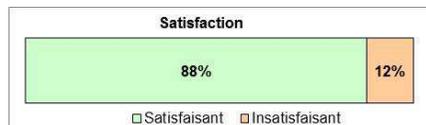
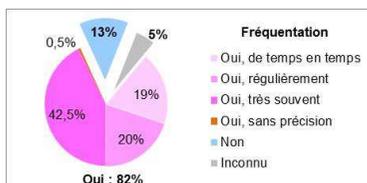
Les ressources et outils web (2/2)

L' Environnement Numérique de Travail (ENT)



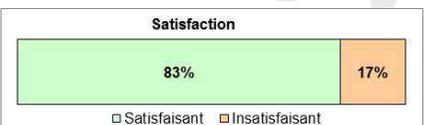
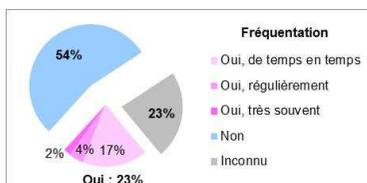
- **Propositions d'amélioration**
- 66 : Résoudre les problèmes techniques de connexion (lors de la publication des notes de partiels) et de lenteur de chargement, améliorer l'opérationnalité
  - 37 : Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection
  - 11 : Améliorer la compatibilité sur tablette et mobile
  - 11 : Mettre en ligne systématiquement et rapidement les calendriers et les résultats d'examens
  - 7 : Proposer davantage de contenu, actualiser en début et tout au long de l'année universitaire

L'E-campus



- **Propositions d'amélioration**
- 31 : Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant), supprimer les doublons ou les rubriques vides
  - 30 : Généraliser l'utilisation par les enseignants, la formation à l'outil et la mise en ligne de tous les cours, actualiser plus rapidement
  - 22 : Résoudre les problèmes de connexion, d'accessibilité et de serveur (non-accès ou non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement (stockage de gros fichiers)
  - 13 : Améliorer l'ergonomie, simplifier la navigation
  - 9 : Fusionner E-Campus 1 et 2, améliorer la compatibilité sur tablette et mobile

Le Cluster de compétences Vert & Bleu



- **Propositions d'amélioration**
- 6 : Segmenter les offres par domaine de formation, proposer davantage d'offres à jour
  - 3 : Communiquer davantage sur son existence

- **Autres propositions d'amélioration relatives aux outils web**
- 32 : Autre proposition
  - 16 : Mieux informer sur l'existence et l'utilisation de ces outils

satisfaction ?

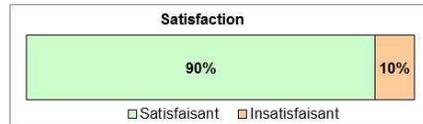
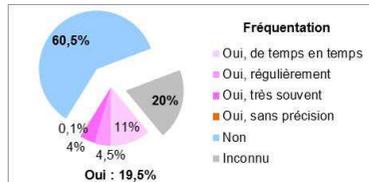
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

■ Ensemble des sites\*

services

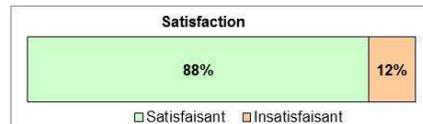
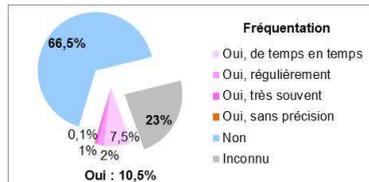
La vie du campus

Les associations et activités étudiantes



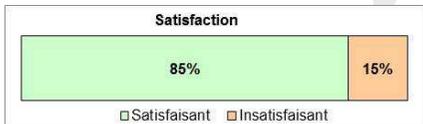
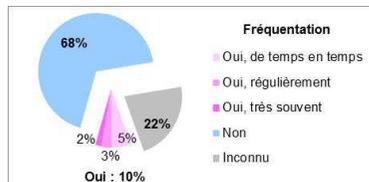
- **Propositions d'amélioration**  
32 : Développer les associations, les BDE et l'échange entre les sites d'études  
15 : Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE

Les activités culturelles



- **Propositions d'amélioration**  
12 : Développer, créer une offre culturelle sur le site d'études

Les activités sportives



- **Propositions d'amélioration**  
46 : Développer, hors UE, l'offre sportive sur le site d'études (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases sur chaque campus  
21 : Diversifier les créneaux horaires (le soir et le samedi à la place de la pause déjeuner en semaine)  
4 : Réduire le prix

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus

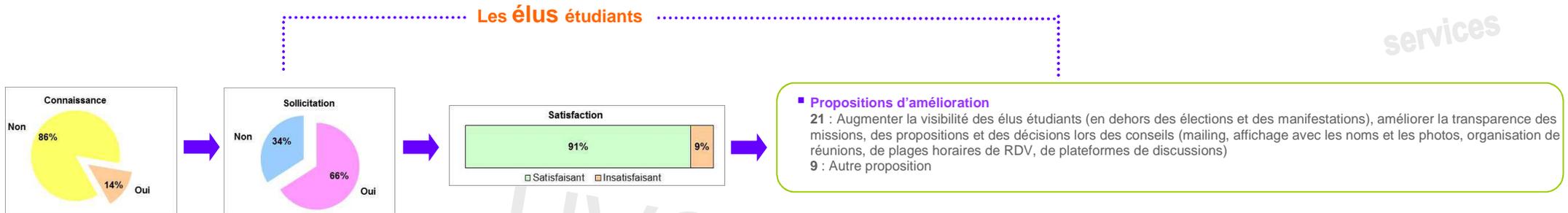
- 83 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, écran dans les halls, réunion de présentation)
- 63 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)
- 13 : Autre proposition

satisfaction ?

L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

■ Ensemble des sites\*

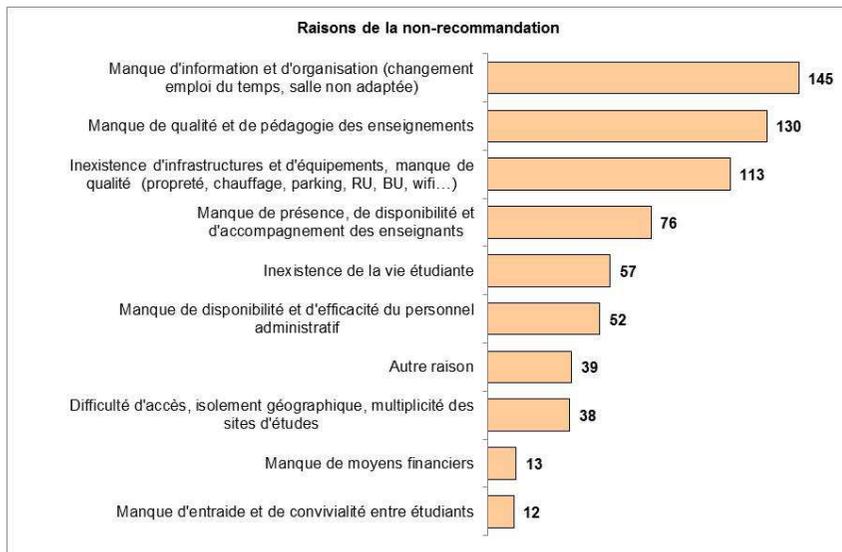
services



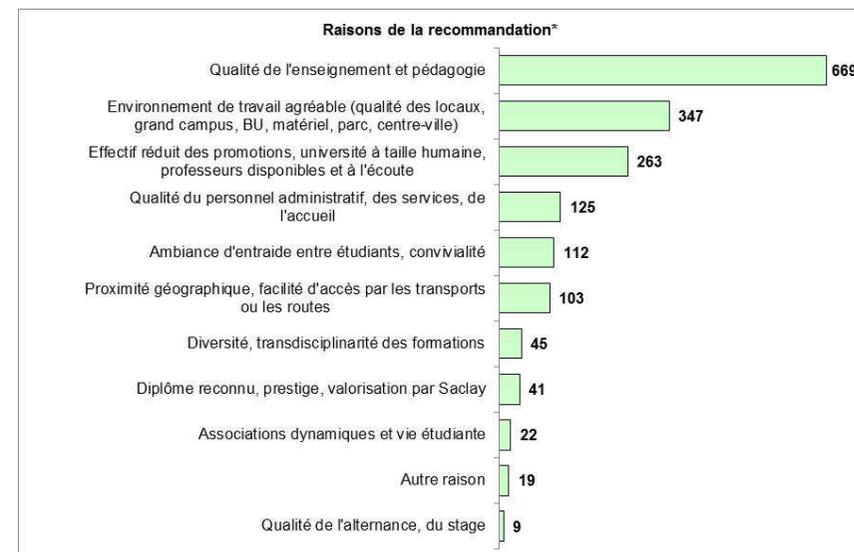
Le bilan de 2016-17

**Appréciation globale**  
78% sont satisfaits, 22% sont insatisfaits

**Recommandation**  
76% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 24% ne la recommanderaient pas



\* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons



\* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons

insatisfaction ?