

## La promotion 2016-17

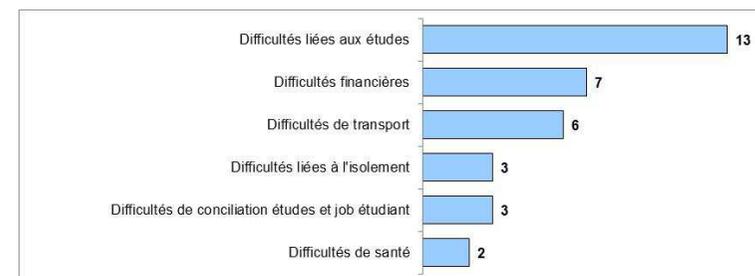
- Enquêtés : **204** inscrits (*certaines suivent plusieurs formations*)
- Répondants : **51** soit un taux de réponse de **25%**
- **44** garçons - **7** filles
- **10** exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (*hors stage, alternance et financement de thèse*)

services

## Les difficultés rencontrées

25 ont rencontré des difficultés  
26 ne sont pas concernés

### ■ Type de difficultés\*



\* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

UVSQ

satisfaction ?

L'environnement de travail (1/2)

services

La signalétique (salles, services)



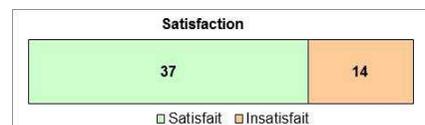
Le mobilier (nombre tables, chaises)



Propositions d'amélioration

6 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores ou rideaux cassés, fenêtres qui ferment mal ou interdites d'être ouvertes), améliorer le confort (chaises trop petites, tables en pente)

La propreté, l'entretien



Propositions d'amélioration

1 : Augmenter la fréquence et la qualité de l'entretien des salles, des couloirs, des vitres et des sanitaires  
1 : Actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière)

L'accueil dans les bâtiments



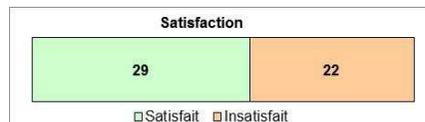
Propositions d'amélioration

1 : Améliorer la présence, l'information et l'amabilité

satisfaction ?

## L'environnement de travail (2/2)

### Les salles (nombre, accessibilité)



#### Propositions d'amélioration

- 2 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), améliorer les normes de sécurité (dégager les issues de secours), l'isolation thermique et l'insonorisation (fenêtres, salles sans plafond)
- 1 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veille des doublons de réservation
- 1 : Rendre accessibles toutes les salles de travail disponibles, en créer de nouvelles, élargir les horaires d'ouverture et d'accès
- 1 : Faciliter la réservation par un planning en ligne et par un emprunt de clés plus aisé

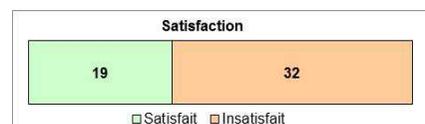
### L'accès au wifi



#### Propositions d'amélioration

- 5 : Mettre en place en place une connexion continue (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser le réseau à tous les bâtiments et aux BU

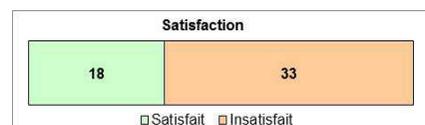
### Le chauffage des locaux



#### Propositions d'amélioration

- 11 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

### Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



### Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ..)



#### Propositions d'amélioration

- 7 : Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage
- 3 : Equiper les salles et amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, matériel en TP/TD, câble, adaptateur, rallonge)
- 3 : Améliorer la communication, le suivi de la maintenance des PC et du wifi (pouvoir contacter une personne ressource pour signaler un dysfonctionnement)
- 2 : Ajouter des prises et des multi-prises dans les salles et les amphis. réparer les prises

#### Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

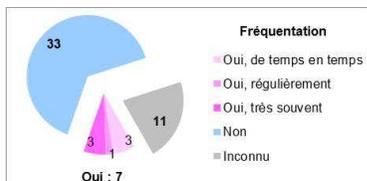
- 1 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls (bancs, chaises, salles de repos, bars), améliorer la convivialité (plantes, lumière)
- 1 : Mise à disposition d'imprimantes-copieurs avec un compte d'impression sur chaque site d'études
- 1 : Autre proposition

satisfaction ?

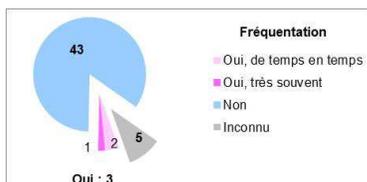
La Vie universitaire (1/4)

services

Le service logement

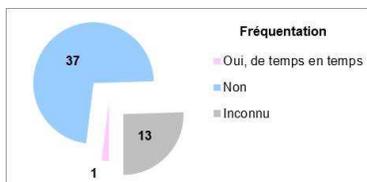


L'infirmerie, le service de santé

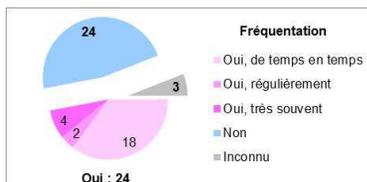


Propositions d'amélioration  
1 : Améliorer l'attention, l'écoute et le professionnalisme

Le service d'accompagnement des étudiants handicapés (SAEH)



La Bibliothèque Universitaire (BU)



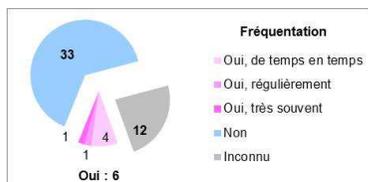
Propositions d'amélioration  
1 : Créer une BU sur le site d'études

satisfaction ?

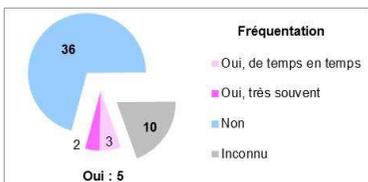
La Vie universitaire (2/4)

services

Le service social, les aides sociales



Le parking



Propositions d'amélioration

3 : Créer un parking sur le site d'études, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites

Les services administratifs de scolarité



Propositions d'amélioration

- 1 : Améliorer l'accueil, l'amabilité, la rapidité de réponse
- 1 : Elargir les horaires de présence et d'ouverture, les adapter aux emplois du temps
- 1 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes n'est pas suffisant) et de déplacement entre 2 cours (multi-sites)
- 1 : Fiabiliser les emplois du temps, réduire les erreurs, les mettre en ligne rapidement, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
- 1 : Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants
- 1 : Recruter davantage de personnel, pallier les absences

La restauration



Propositions d'amélioration

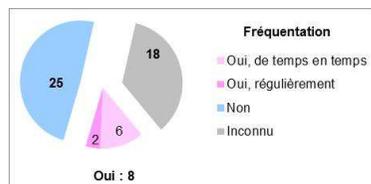
- 6 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) des plats au RU
- 2 : Créer un RU sur le site d'études
- 2 : Améliorer la propreté, l'hygiène et le chauffage
- 1 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) des plats à la cafétéria

satisfaction ?

La Vie universitaire (3/4)

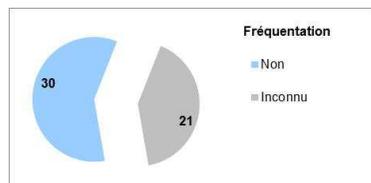
services

Le service des relations internationales

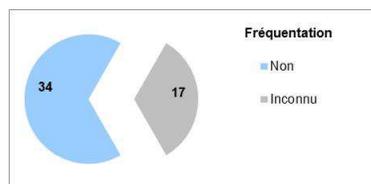


**Propositions d'amélioration**  
1 : Diffuser davantage d'informations, améliorer la gestion des échanges et des inscriptions (ERASMUS), proposer davantage de destinations

Le service de ressources et espace langues (CEREL)



Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)



UVSQ

**Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire**  
1 : Améliorer la cohésion et l'égalité d'offre des services selon les sites, organiser des rencontres entre les filières des différents sites  
1 : Autre proposition

satisfaction ?

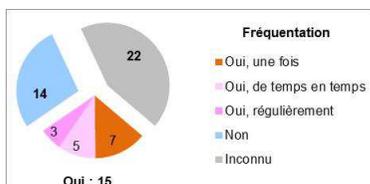
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

Ecole d'ingénieur ISTY - site de Vélizy

services

La Vie universitaire (4/4)

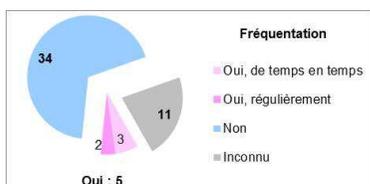
La Maison de l'Etudiant (MDE)



- Propositions d'amélioration
- 1 : Autre proposition

Les ressources et outils web (1/2)

Les ressources en ligne de la BU



L' Environnement Numérique de Travail (ENT)



- Propositions d'amélioration
- 2 : Résoudre les problèmes techniques de connexion (lors de la publication des notes de partiels) et de lenteur de chargement, améliorer l'opérationnalité
- 1 : Améliorer la compatibilité sur tablette et mobile
- 1 : Mettre en ligne systématiquement et rapidement les calendriers et les résultats d'examens

Le portail institutionnel du site de l'UVSQ

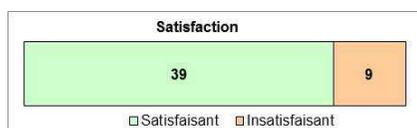


satisfaction ?

Les ressources et outils web (2/2)

services

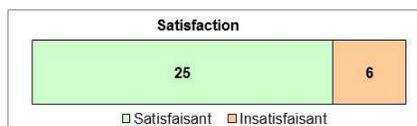
L'E-campus



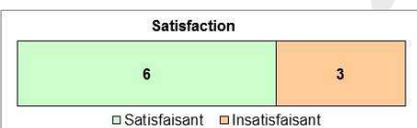
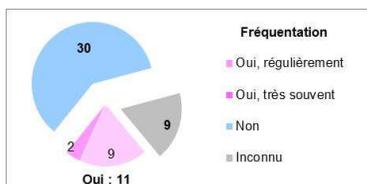
Propositions d'amélioration

- 1 : Résoudre les problèmes de connexion, d'accessibilité et de serveur (nonaccès ou non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement (stockage de gros fichiers)
- 1 : Fusionner E-Campus 1 et 2, améliorer la compatibilité sur tablette et mobile

Le portail étudiant du site de l'UVSQ



Le Cluster de compétences Vert & Bleu

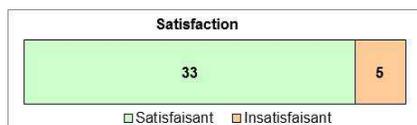
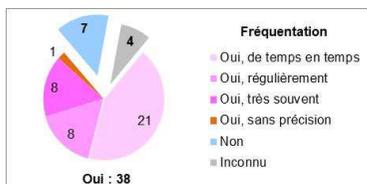


satisfaction ?

La vie du campus

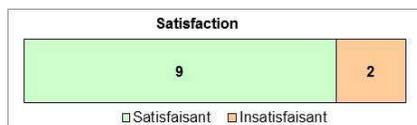
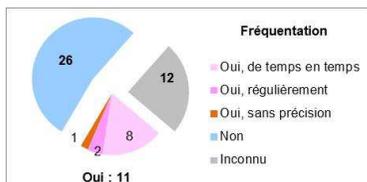
services

Les associations et activités étudiantes



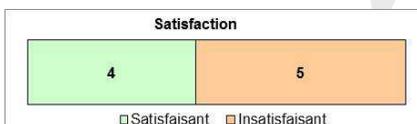
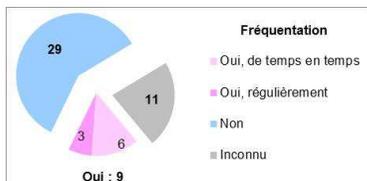
- Propositions d'amélioration  
2 : Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE

Les activités culturelles



- Propositions d'amélioration  
1 : Développer, créer une offre culturelle sur le site d'études

Les activités sportives



- Propositions d'amélioration  
6 : Développer, hors UE, l'offre sportive sur le site d'études (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases sur chaque campus

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus

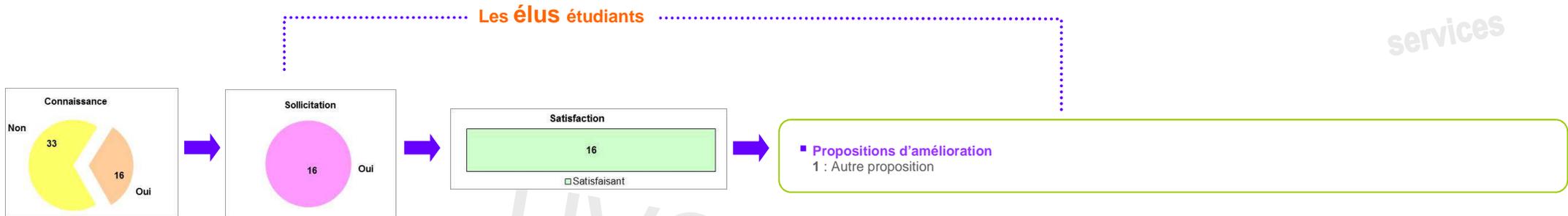
- 2 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)
- 1 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, écran dans les halls, réunion de présentation)

satisfaction ?

L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

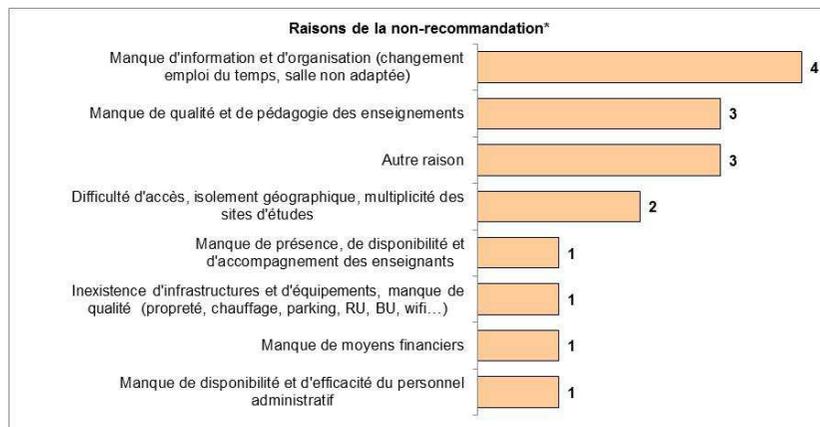
Ecole d'ingénieur ISTY - site de Vélizy

services



Le bilan de 2016-17

**Appréciation globale** : 36 sont satisfaits, 12 sont insatisfaits  
**Recommandation** : 29 recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 19 ne la recommanderaient pas



\* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons



\* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons

satisfaction ?