

La promotion 2016-17

- Enquêtés : 334 inscrits (*certains suivent plusieurs formations*)
- Répondants : 81 soit un taux de réponse de 24%

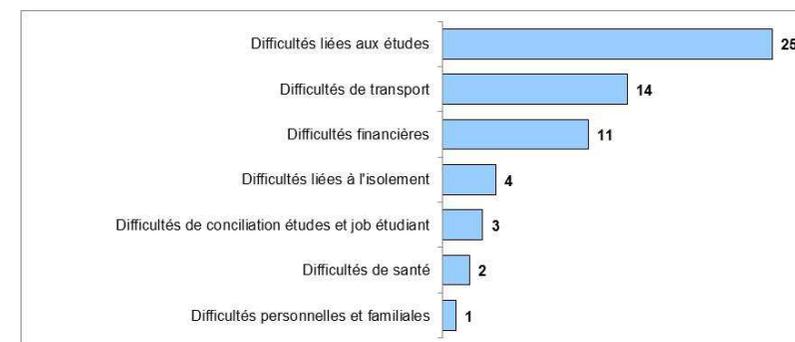
- 89% garçons - 11% filles
- 17% exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (*hors stage, alternance et financement de thèse*)

services

Les difficultés rencontrées

56% ont rencontré des difficultés
44% ne sont pas concernés

■ Type de difficultés*



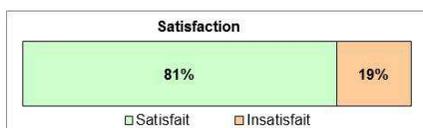
* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

satisfaction ?

L'environnement de travail (1/2)

services

Le mobilier (nombre tables, chaises)



■ Propositions d'amélioration

6 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores ou rideaux cassés, fenêtres qui ferment mal ou interdites d'être ouvertes), améliorer le confort (chaises trop petites, tables en pente)

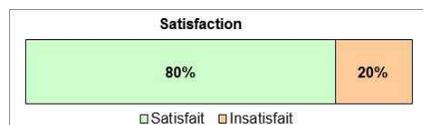
La propreté, l'entretien



■ Propositions d'amélioration

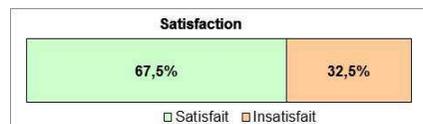
1 : Augmenter la fréquence et la qualité de l'entretien des salles, des couloirs, des vitres et des sanitaires
1 : Actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière)

La signalétique (salles, services)



UVSQ

Les salles (nombre, accessibilité)



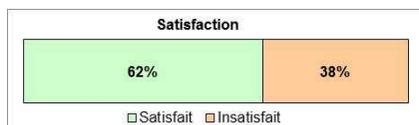
■ Propositions d'amélioration

2 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), améliorer les normes de sécurité (dégager les issues de secours), l'isolation thermique et l'insonorisation (fenêtres, salles sans plafond)
2 : Rendre accessibles toutes les salles de travail disponibles, en créer de nouvelles, élargir les horaires d'ouverture et d'accès
1 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veille des doublons de réservation
1 : Faciliter la réservation par un planning en ligne et par un emprunt de clés plus aisé

satisfaction ?

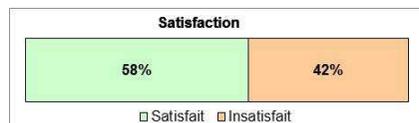
L'environnement de travail (2/2)

L'accueil dans les bâtiments



- Propositions d'amélioration
- 2 : Améliorer la présence, l'information et l'amabilité

L'accès au wifi



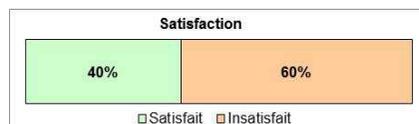
- Propositions d'amélioration
- 7 : Mettre en place en place une connexion continue (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser le réseau à tous les bâtiments et aux BU

Le chauffage des locaux



- Propositions d'amélioration
- 11 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



- Propositions d'amélioration
- 1 : Laisser un libre accès

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



- Propositions d'amélioration
- 11 : Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage
- 4 : Equiper les salles et amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, matériel en TP/TD, câble, adaptateur, rallonge)
- 4 : Améliorer la communication, le suivi de la maintenance des PC et du wifi (pouvoir contacter une personne ressource pour signaler un dysfonctionnement)
- 2 : Ajouter des prises et des multi-prises dans les salles et les amphis, réparer les prises

Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

- 1 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls (bancs, chaises, salles de repos, bars), améliorer la convivialité (plantes, lumière)
- 1 : Mise à disposition d'imprimantes-copieurs avec un compte d'impression sur chaque site d'études
- 1 : Autre proposition

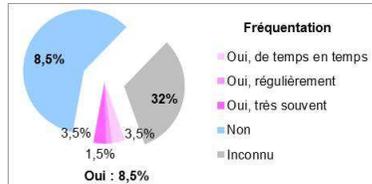
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

Ecole d'ingénieur ISTY - Ensemble des sites Mantes-en-Yvelines et Vélizy

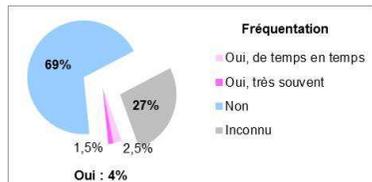
La Vie universitaire (1/4)

services

Le service logement

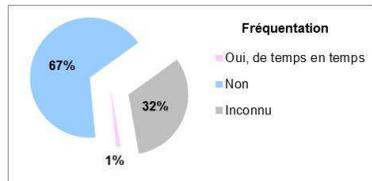


L'infirmerie, le service de santé

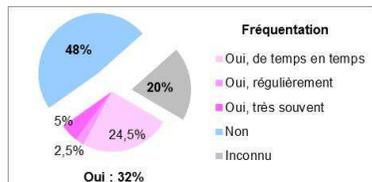


- Propositions d'amélioration
 - 3 : Créer un service sur le site d'études, élargir les horaires de l'infirmerie existante
 - 1 : Améliorer l'attention, l'écoute et le professionnalisme

Le service d'accompagnement des étudiants handicapés (SAEH)



La Bibliothèque Universitaire (BU)



- Propositions d'amélioration
 - 7 : Créer une BU sur le site d'études
 - 1 : Elargir les heures d'ouverture (journée, samedi, vacances, pendant les examens)

satisfaction ?

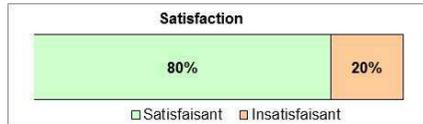
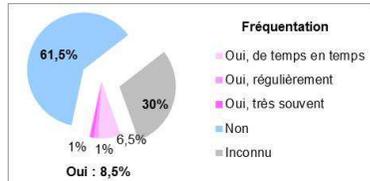
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

Ecole d'ingénieur ISTY - Ensemble des sites Mantes-en-Yvelines et Vélizy

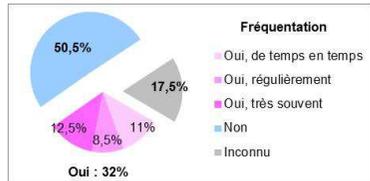
La Vie universitaire (2/4)

services

Le service social, les aides sociales



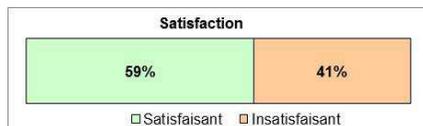
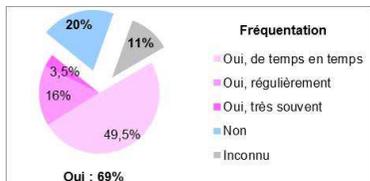
Le parking



Propositions d'amélioration

- 5 : Créer un parking sur le site d'études, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites

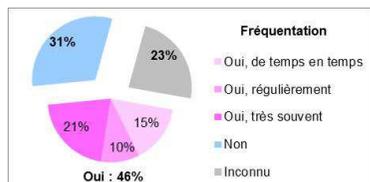
Les services administratifs de scolarité



Propositions d'amélioration

- 2 : Fiabiliser les emplois du temps, réduire les erreurs, les mettre en ligne rapidement, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
- 1 : Améliorer l'accueil, l'amabilité, la rapidité de réponse
- 1 : Elargir les horaires de présence et d'ouverture, les adapter aux emplois du temps
- 1 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes n'est pas suffisant) et de déplacement entre 2 cours (multi-sites)
- 1 : Recruter davantage de personnel, pallier les absences

La restauration



Propositions d'amélioration

- 7 : Créer un RU sur le site d'études
- 6 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) des plats au RU
- 2 : Améliorer la propreté, l'hygiène et le chauffage
- 1 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) des plats à la cafétéria

satisfaction ?

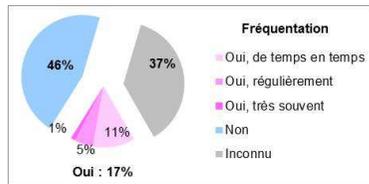
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

Ecole d'ingénieur ISTY - Ensemble des sites Mantes-en-Yvelines et Vélizy

La Vie universitaire (3/4)

services

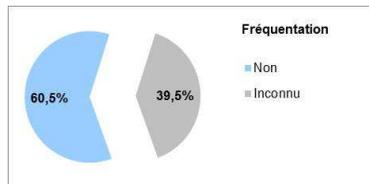
Le service des relations internationales



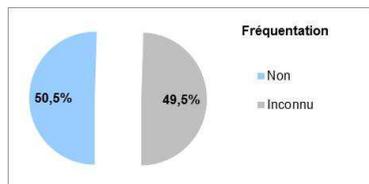
Propositions d'amélioration

1 : Diffuser davantage d'informations, améliorer la gestion des échanges et des inscriptions (ERASMUS), proposer davantage de destinations

Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)



Le service de langues (CEREL)



UVSQ

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire

- 1 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing)
- 1 : Améliorer la cohésion et l'égalité d'offre des services selon les sites, organiser des rencontres entre les filières des différents sites
- 1 : Autre proposition

satisfaction ?

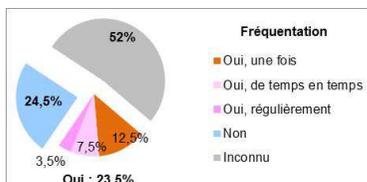
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

Ecole d'ingénieur ISTY - Ensemble des sites Mantes-en-Yvelines et Vélizy

services

La Vie universitaire (4/4)

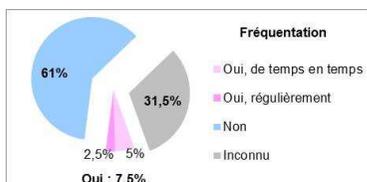
La Maison de l'Etudiant (MDE)



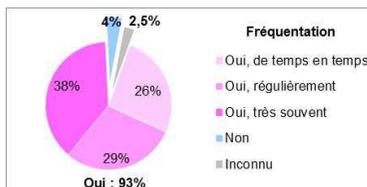
- Propositions d'amélioration**
1 : Autre proposition

Les ressources et outils web (1/2)

Les ressources en ligne de la BU

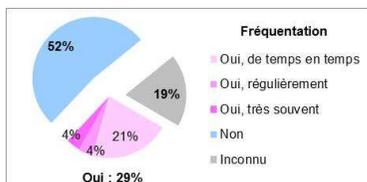


L' Environnement Numérique de Travail (ENT)



- Propositions d'amélioration**
4 : Résoudre les problèmes techniques de connexion (lors de la publication des notes de partiels) et de lenteur de chargement, améliorer l'opérationnalité
2 : Mettre en ligne systématiquement et rapidement les calendriers et les résultats d'examens
1 : Améliorer la compatibilité sur tablette et mobile
1 : Proposer davantage de contenu, actualiser en début et tout au long de l'année universitaire

Le portail institutionnel du site de l'UVSQ



satisfaction ?

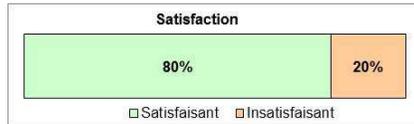
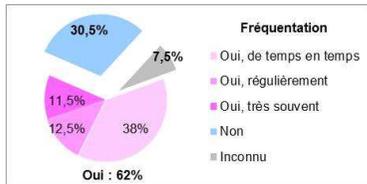
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

Ecole d'ingénieur ISTY - Ensemble des sites Mantes-en-Yvelines et Vélizy

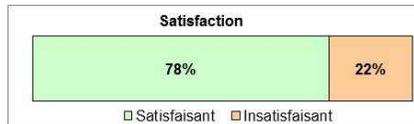
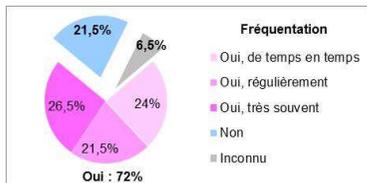
services

Les ressources et outils web (2/2)

Le portail étudiant du site de l'UVSQ



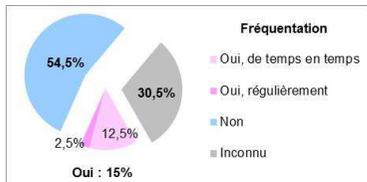
L'E-campus



Propositions d'amélioration

- 2 : Généraliser l'utilisation par les enseignants, la formation à l'outil et la mise en ligne de tous les cours, actualiser plus rapidement
- 1 : Résoudre les problèmes de connexion, d'accessibilité et de serveur (non-accès ou non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement (stockage de gros fichiers)
- 1 : Fusionner E-Campus 1 et 2, améliorer la compatibilité sur tablette et mobile

Le Cluster de compétences Vert & Bleu



satisfaction ?

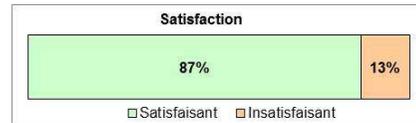
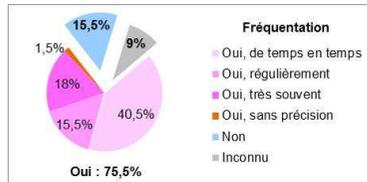
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

Ecole d'ingénieur ISTY - Ensemble des sites Mantes-en-Yvelines et Vélizy

La vie du campus

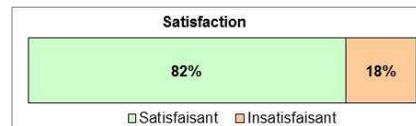
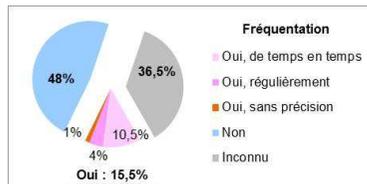
services

Les associations et activités étudiantes



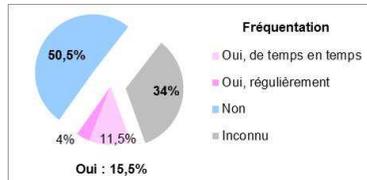
Propositions d'amélioration
2 : Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE

Les activités culturelles



Propositions d'amélioration
3 : Développer, créer une offre culturelle sur le site d'études

Les activités sportives



Propositions d'amélioration
9 : Développer, hors UE, l'offre sportive sur le site d'études (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases sur chaque campus

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus

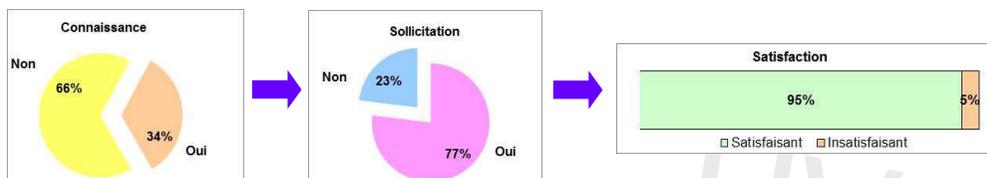
3 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)
1 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, écran dans les halls, réunion de présentation)

satisfaction ?

L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

Ecole d'ingénieur ISTY - Ensemble des sites Mantes-en-Yvelines et Vélizy

services



Propositions d'amélioration

- 1 : Augmenter la visibilité des élus étudiants (en dehors des élections et des manifestations), améliorer la transparence des missions, des propositions et des décisions lors des conseils (mailing, affichage avec les noms et les photos, organisation de réunions, de plages horaires de RDV, de plateformes de discussions)
- 1 : Autre proposition

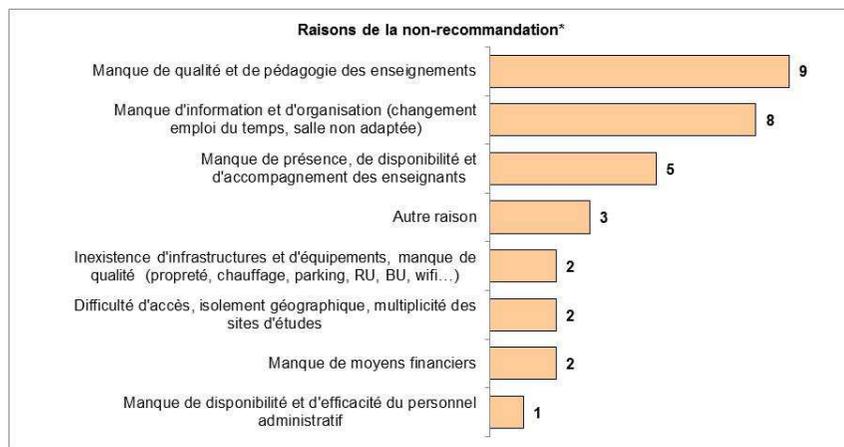
Le bilan de 2016-17

Appréciation globale

68% sont satisfaits, 32% sont insatisfaits

Recommandation

57% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 43% ne la recommanderaient pas



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons

satisfaction ?