

La promotion 2016-17

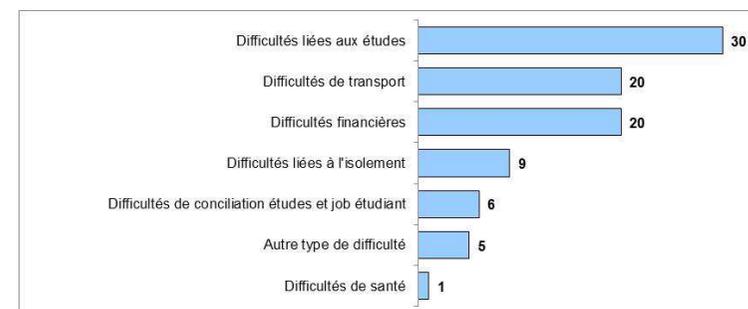
- Enquêtés : **536** inscrits (*certaines suivent plusieurs formations*)
- Répondants : **110** soit un taux de réponse de **21%**
- **55%** garçons - **45%** filles
- **10%** exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (*hors stage, alternance et financement de thèse*)

services

Les difficultés rencontrées

56% ont rencontré des difficultés
44% ne sont pas concernés

Type de difficultés*



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

UVSQ

satisfaction ?

L'environnement de travail (1/2)

services

La signalétique (salles, services)



Les salles (nombre, accessibilité)



L'accueil dans les bâtiments



Le mobilier (nombre tables, chaises)



Propositions d'amélioration

- 9 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), améliorer les normes de sécurité (dégager les issues de secours), l'isolation thermique et l'insonorisation (fenêtres, salles sans plafond)
- 2 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veille des doublons de réservation

Propositions d'amélioration

- 1 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores ou rideaux cassés, fenêtres qui ferment mal ou interdites d'être ouvertes), améliorer le confort (chaises trop petites, tables en pente)

satisfaction ?

services

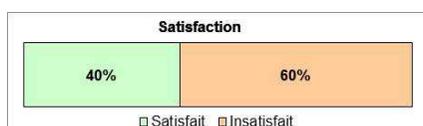
L'environnement de travail (2/2)

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



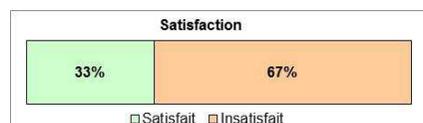
- **Propositions d'amélioration**
- 3 : Laisser un libre accès
- 1 : Créer, mettre à disposition un nombre plus important de salles informatiques

La propreté, l'entretien



- **Propositions d'amélioration**
- 16 : Augmenter la fréquence et la qualité de l'entretien des salles, des couloirs, des vitres et des sanitaires
- 6 : Actualiser régulièrement l'équipement des sanitaires (savon, papier, poubelle), réparer les dysfonctionnements (fuite, pression et température de l'eau, sèche-main, lumière)

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



- **Propositions d'amélioration**
- 8 : Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage
- 3 : Equiper les salles et amphis en matériel vidéo et son, améliorer la qualité et réparer le matériel (micro, projecteur, enceinte, matériel en TP/TD, câble, adaptateur, rallonge)

Le chauffage des locaux



- **Propositions d'amélioration**
- 14 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

L'accès au wifi



- **Propositions d'amélioration**
- 9 : Mettre en place en place une connexion continue (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser le réseau à tous les bâtiments et aux BU

Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

- 4 : Autre proposition
- 1 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls (bancs, chaises, salles de repos, bars), améliorer la convivialité (plantes, lumière)

satisfaction ?

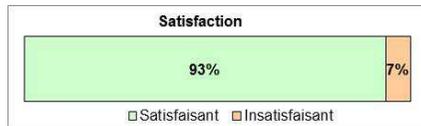
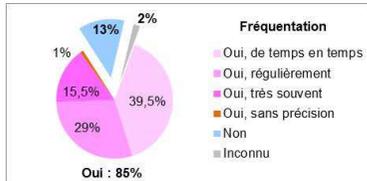
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

IUT Mantes-en-Yvelines

La Vie universitaire (1/4)

services

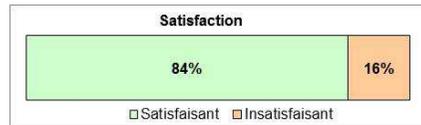
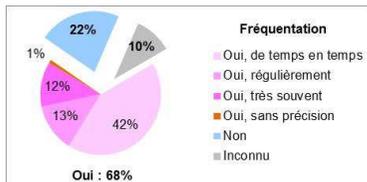
La Bibliothèque Universitaire (BU)



Propositions d'amélioration

- 6 : Installer le Pack Office et améliorer la qualité des PC, mettre à jour les logiciels
- 1 : Elargir les heures d'ouverture (journée, samedi, vacances, pendant les examens)

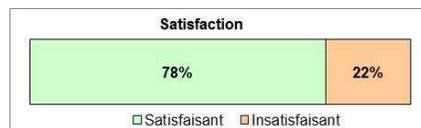
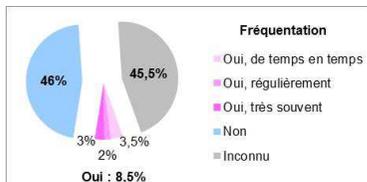
Les services administratifs de scolarité



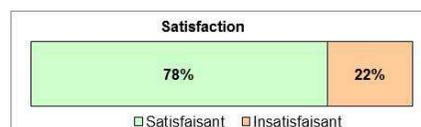
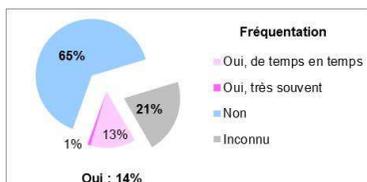
Propositions d'amélioration

- 5 : Fiabiliser les emplois du temps, réduire les erreurs, les mettre en ligne rapidement, prévenir plus en amont les absences et les changements de salles
- 3 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative, simplifier les procédures
- 2 : Améliorer la coordination et la communication entre les enseignants, les scolarités et les étudiants
- 2 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes n'est pas suffisant) et de déplacement entre 2 cours (multi-sites)

Le service social, les aides sociales



Le service de ressources et espace langues (CEREL)



Propositions d'amélioration

- 1 : Elargir les horaires de présence et d'ouverture, améliorer l'accueil et la rapidité de réponse, moderniser le service de langue à distance

satisfaction ?

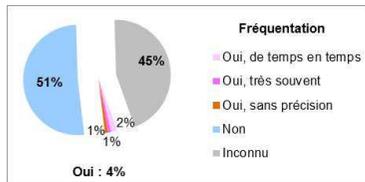
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

IUT Mantes-en-Yvelines

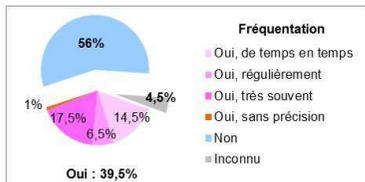
La Vie universitaire (2/4)

services

Le service des relations internationales

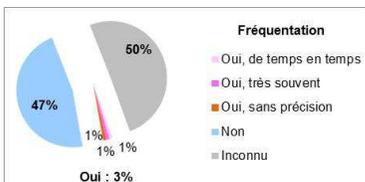


Le parking



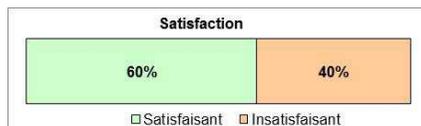
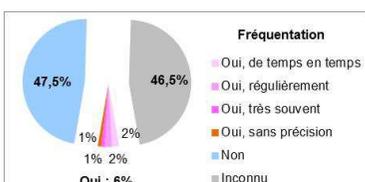
- Propositions d'amélioration**
- 2 : Créer un parking sur le site d'études, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites
 - 1 : Réduire le prix, appliquer une gratuité, mettre en place une égalité de prix entre les sites, adapter le prix en fonction de la présence

L'infirmierie, le service de santé



- Propositions d'amélioration**
- 16 : Créer un service sur le site d'études, élargir les horaires de l'infirmierie existante
 - 1 : Diversifier la prise en charge médicale et les actions (chèque santé, psychologue, gynécologue, lutte contre le harcèlement scolaire)

Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)



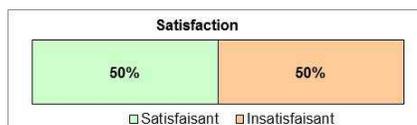
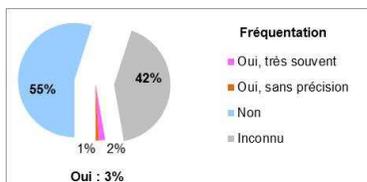
- Propositions d'amélioration**
- 1 : Améliorer la communication et apporter davantage d'aide dans l'orientation et l'insertion professionnelle, la recherche de stage ou d'alternance, organiser des rencontres avec des professionnels

satisfaction ?

La Vie universitaire (3/4)

services

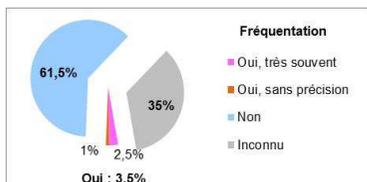
Le service d'accompagnement des étudiants handicapés (SAEH)



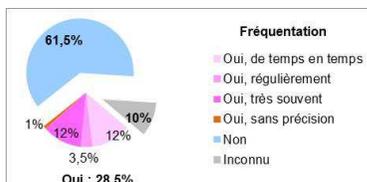
Propositions d'amélioration

- 1 : Améliorer l'accès aux bâtiments (pouvoir ouvrir la porte d'entrée de manière autonome, accès libre à l'ascenseur) et aux amphis

Le service logement



La restauration



Propositions d'amélioration

- 15 : Créer un RU sur le site d'études
- 11 : Créer, augmenter le nombre ou la taille des salles de restauration en libre accès (cafétéria, RU, salle...)
- 7 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés
- 2 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) des plats à la cafétéria
- 1 : Améliorer la propreté, l'hygiène et le chauffage
- 1 : Réduire le prix des machines à café, appliquer une équité de prix entre les sites

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire

- 3 : Autre proposition
- 1 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing)

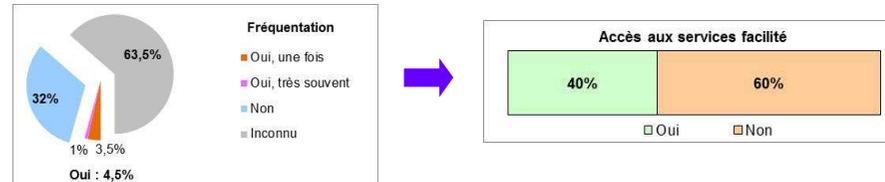
satisfaction ?

services

IUT Mantes-en-Yvelines

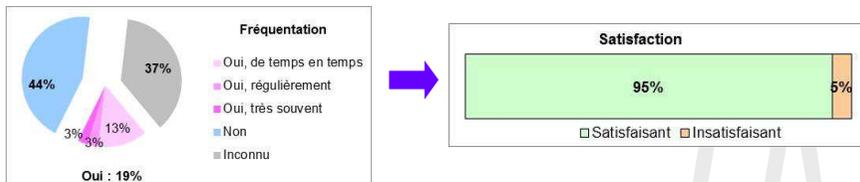
La Vie universitaire (4/4)

La Maison de l'Etudiant (MDE)

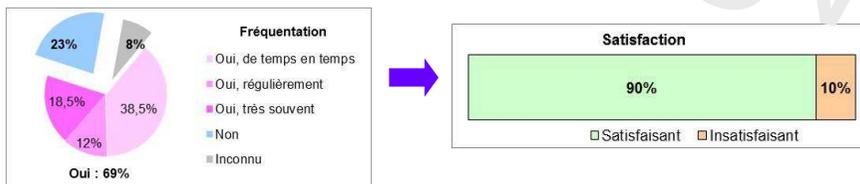


Les ressources et outils web (1/2)

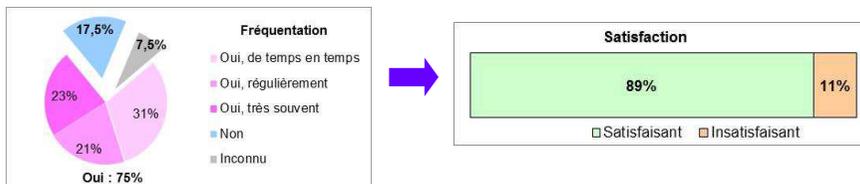
Le Cluster de compétences Vert & Bleu



Le portail étudiant du site de l'UVSQ



L' Environnement Numérique de Travail (ENT)



Propositions d'amélioration

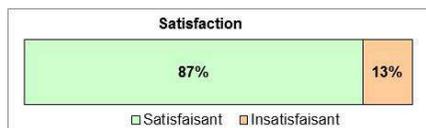
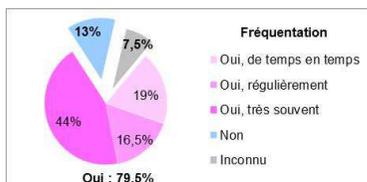
- 1 : Améliorer l'ergonomie et la simplicité, réduire le nombre de pages de redirection
- 1 : Mettre en ligne systématiquement et rapidement les calendriers et les résultats d'examens

satisfaction ?

services

Les ressources et outils web (2/2)

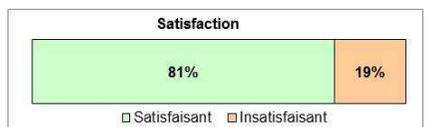
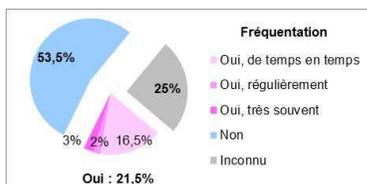
L'E-campus



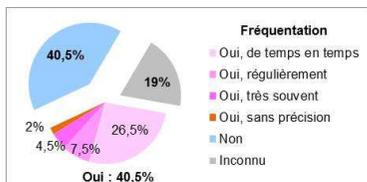
Propositions d'amélioration

- 2 : Mieux organiser, classer, archiver les dossiers (par groupe de TD, promotion, année, enseignant), supprimer les doublons ou les rubriques vides
- 1 : Résoudre les problèmes de connexion, d'accessibilité et de serveur (non-accès ou non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement (stockage de gros fichiers)
- 1 : Fusionner E-Campus 1 et 2, améliorer la compatibilité sur tablette et mobile

Les ressources en ligne de la BU



Le portail institutionnel du site de l'UVSQ



Autres propositions d'amélioration relatives aux outils web

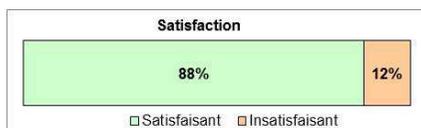
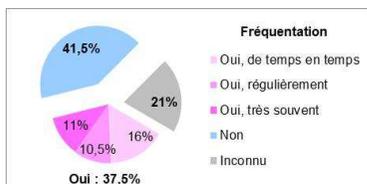
- 1 : Mieux informer sur l'existence et l'utilisation de ces outils
- 1 : Autre proposition

satisfaction ?

La vie du campus

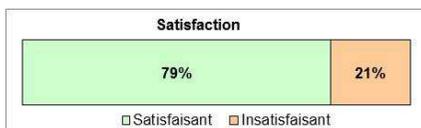
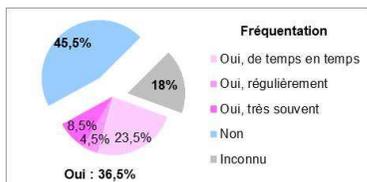
services

Les activités sportives



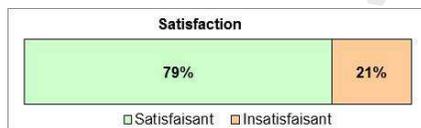
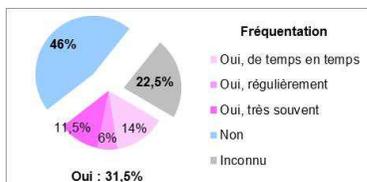
Propositions d'amélioration
5 : Développer, hors UE, l'offre sportive sur le site d'études (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases sur chaque campus

Les activités culturelles



Propositions d'amélioration
1 : Développer, créer une offre culturelle sur le site d'études

Les associations et activités étudiantes

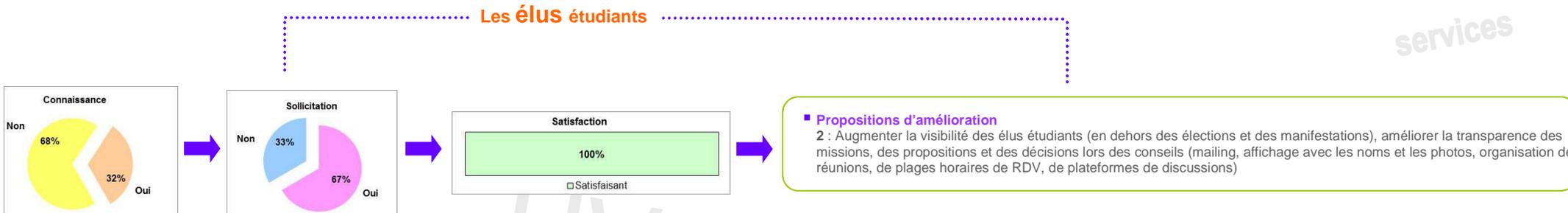


Propositions d'amélioration
1 : Développer les associations, les BDE et l'échange entre les sites d'études
1 : Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus
4 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)
2 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, écran dans les halls, réunion de présentation)
1 : Autre proposition

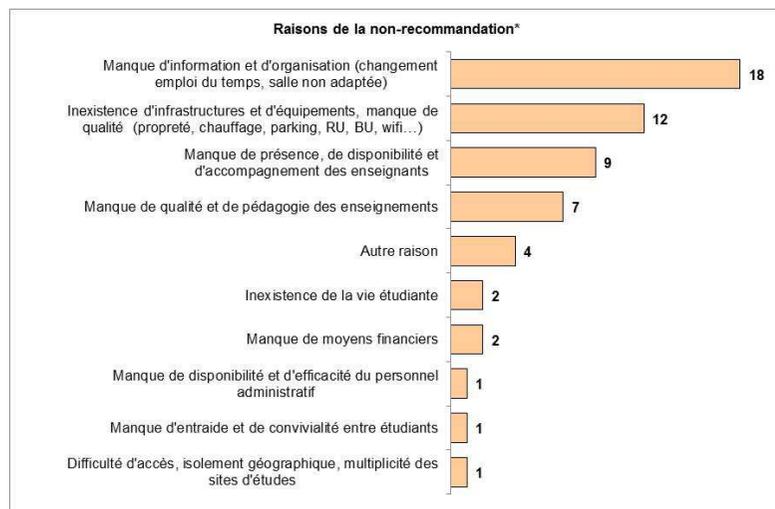
satisfaction ?

services

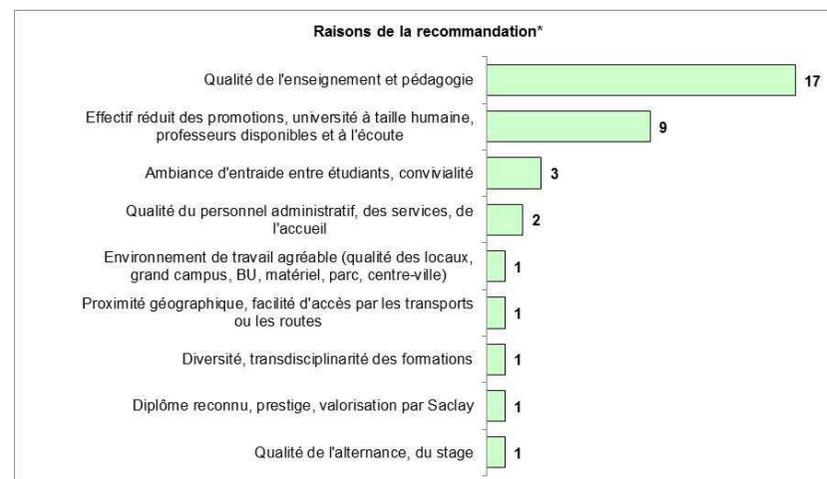


Le bilan de 2016-17

- **Appréciation globale**
55% sont satisfaits, 45% sont insatisfaits
- **Recommandation**
50% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 50% ne la recommanderaient pas



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons

satisfaction ?