

services

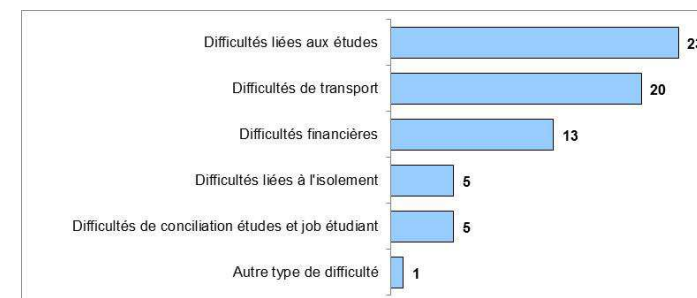
La promotion 2016-17

- Enquêtés : **545** inscrits (*certaines suivent plusieurs formations*)
- Répondants : **86** soit un taux de réponse de **16%**
- **65** filles - **21** garçons
- **9** exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (*hors stage, alternance et financement de thèse*)

Les difficultés rencontrées

50 ont rencontré des difficultés
36 ne sont pas concernés

■ Type de difficultés*



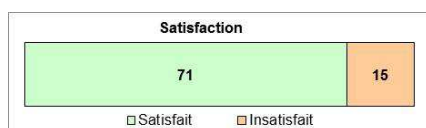
* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés

satisfaction ?

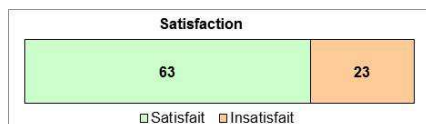
L'environnement de travail (1/2)

services

Le mobilier (nombre tables, chaises)



Les salles (nombre, accessibilité)



Propositions d'amélioration

- 4 : Rendre accessibles toutes les salles de travail disponibles, en créer de nouvelles, élargir les horaires d'ouverture et d'accès
- 2 : Faciliter la réservation par un planning en ligne et par un emprunt de clés plus aisé
- 1 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), améliorer les normes de sécurité (dégager les issues de secours), l'isolation thermique et l'insonorisation (fenêtres, salles sans plafond)
- 1 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veille des doublons de réservation

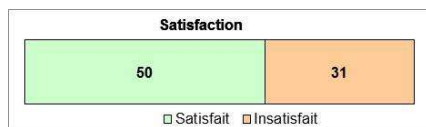
La signalétique (salles, services)



Propositions d'amélioration

- 1 : Améliorer les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, bureaux)

L'accueil dans les bâtiments



Propositions d'amélioration

- 1 : Améliorer la présence, l'information et l'amabilité

satisfaction ?

L'environnement de travail (2/2)

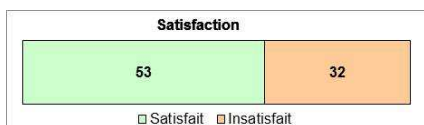
La propreté, l'entretien



Propositions d'amélioration

1 : Augmenter la fréquence et la qualité de l'entretien des salles, des couloirs, des vitres et des sanitaires

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



Propositions d'amélioration

1 : Laisser un libre accès

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



Propositions d'amélioration

2 : Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage
1 : Ajouter des prises et des multi-prises dans les salles et les amphis, réparer les prises

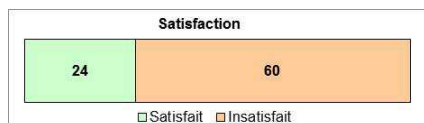
L'accès au wifi



Propositions d'amélioration

4 : Mettre en place en place une connexion continue (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser le réseau à tous les bâtiments et aux BU

Le chauffage des locaux



Propositions d'amélioration

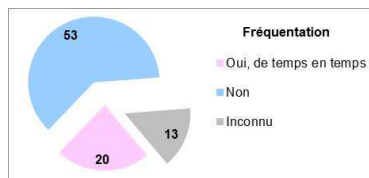
6 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

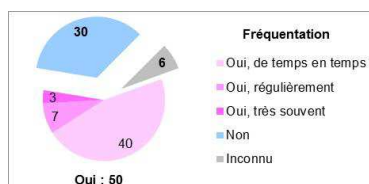
1 : Autre proposition

La Vie universitaire (1/4)

L'infirmier, le service de santé

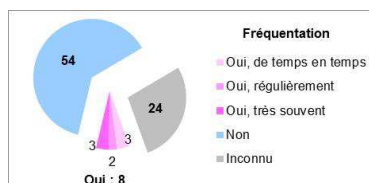


La Bibliothèque Universitaire (BU)

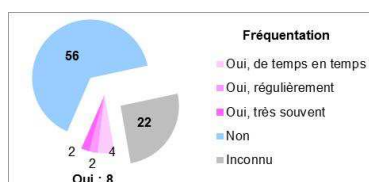


- **Propositions d'amélioration**
- 2 : Elargir les heures d'ouverture (journée, samedi, vacances, pendant les examens)

Le service logement



Le service social, les aides sociales



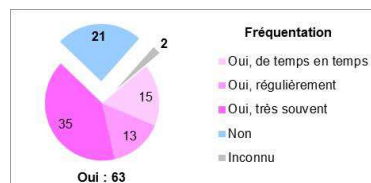
services

satisfaction ?

La vie universitaire (2/4)

services

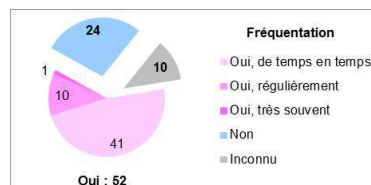
La restauration



Propositions d'amélioration

- 4 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés
- 3 : Créer, augmenter le nombre ou la taille des salles de restauration en libre accès (cafétéria, RU, salle...)
- 1 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) des plats à la cafétéria

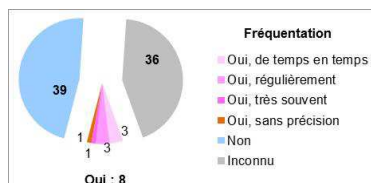
Les services administratifs de scolarité



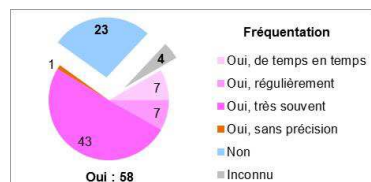
Propositions d'amélioration

- 2 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative, simplifier les procédures

Le service des relations internationales



Le parking



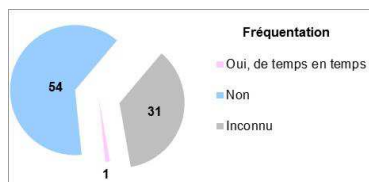
Propositions d'amélioration

- 10 : Entretien, réaliser des travaux de rénovation du revêtement, du marquage des places et de l'éclairage
- 2 : Sécuriser l'accès et mettre en place une surveillance pour empêcher les dégradations volontaires
- 1 : Créer un parking sur le site d'études, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites

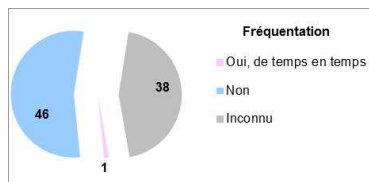
satisfaction ?

La vie universitaire (3/4)

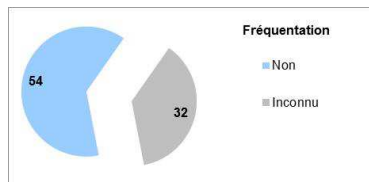
Le service d'accompagnement des étudiants handicapés (SAEH)



Le service de ressources et espace langues (CEREL)



Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)

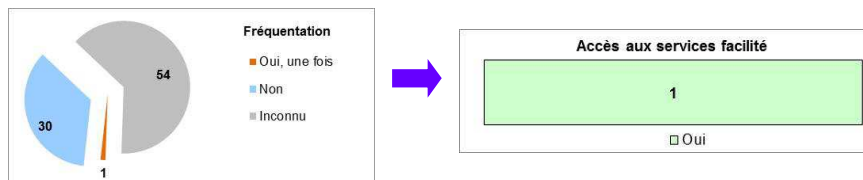


Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire

4 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing)

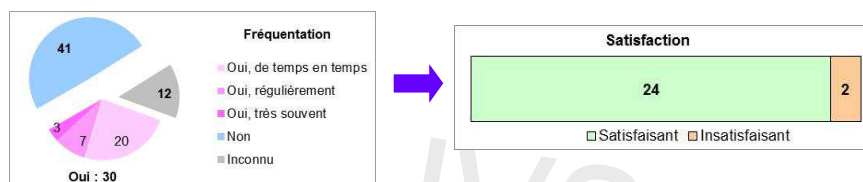
La vie universitaire (4/4)

La Maison de l'Etudiant (MDE)

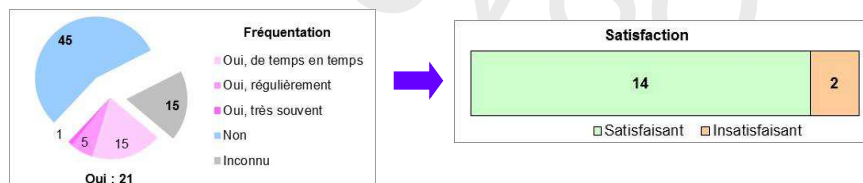


Les ressources et outils web (1/2)

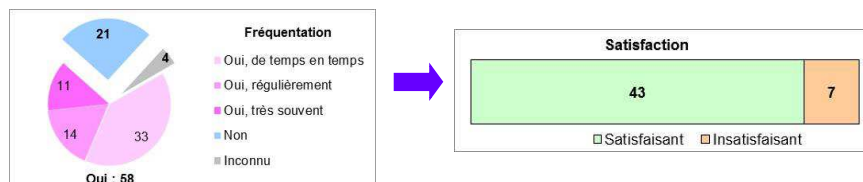
Les ressources en ligne de la BU



Le portail institutionnel du site de l'UVSQ



Le portail étudiant du site de l'UVSQ

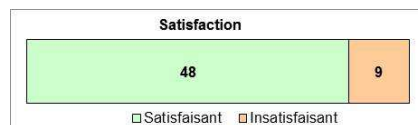
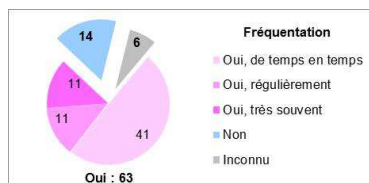


services

satisfaction ?

Les ressources et outils web (2/2)

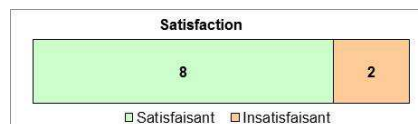
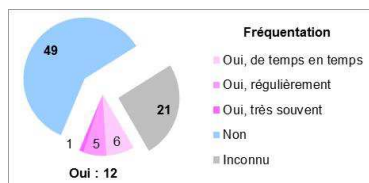
L' Environnement Numérique de Travail (ENT)



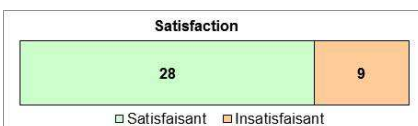
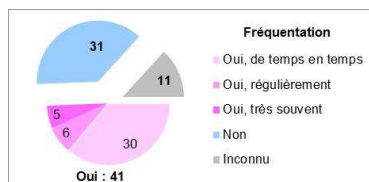
■ Propositions d'amélioration

2 : Mettre en ligne systématiquement et rapidement les calendriers et les résultats d'examens

Le Cluster de compétences Vert & Bleu

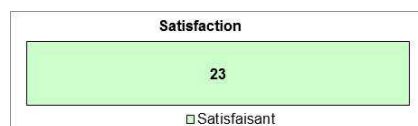
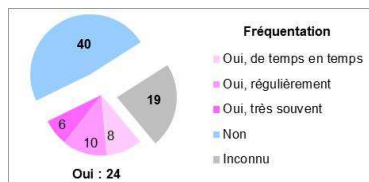


L'E-campus



La vie du campus

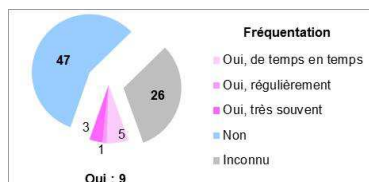
Les associations et activités étudiantes



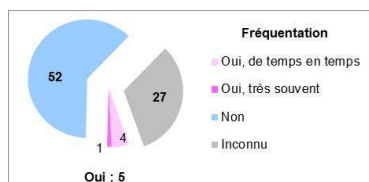
Propositions d'amélioration

1 : Développer les associations, les BDE et l'échange entre les sites d'études

Les activités culturelles



Les activités sportives

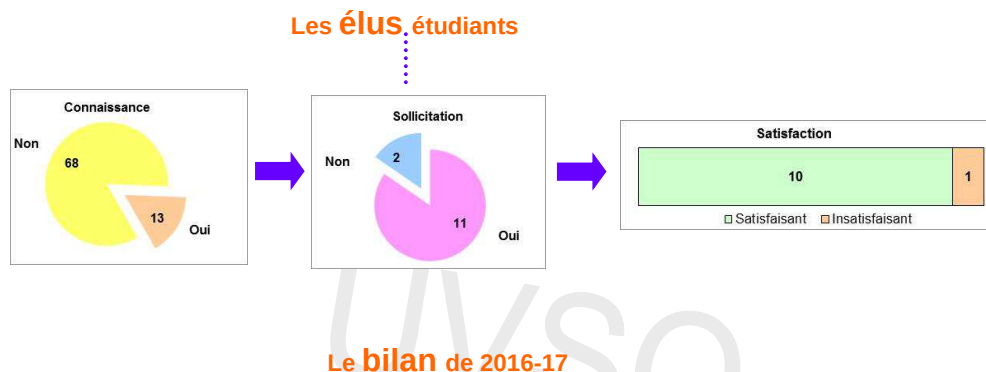


Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus

3 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, écran dans les halls, réunion de présentation)

services

satisfaction ?

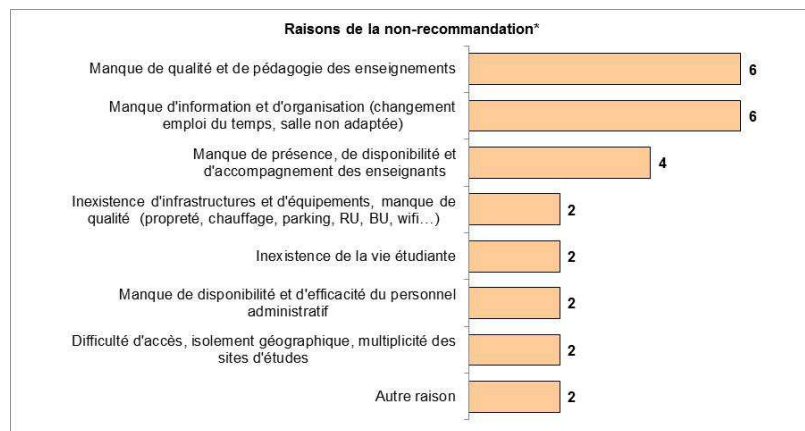


■ **Appréciation globale**

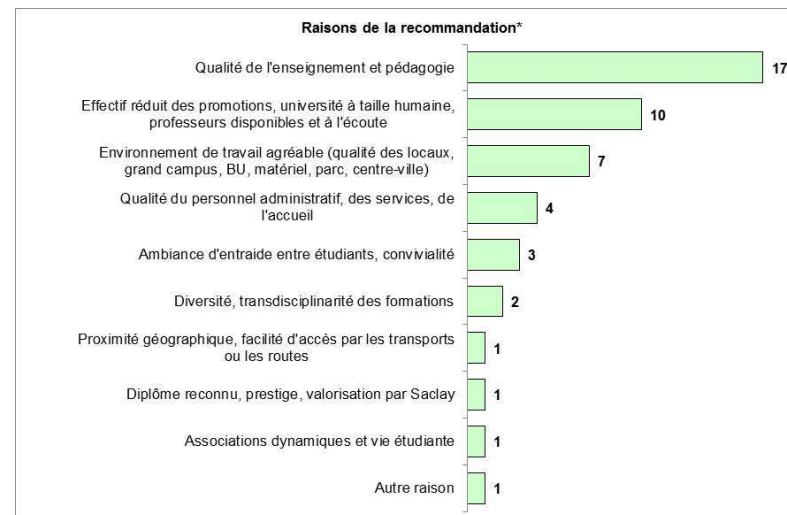
57 sont satisfaits, 24 sont insatisfaits

■ **Recommandation**

55 recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 27 ne la recommanderaient pas



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons