

La promotion 2016-17

- Enquêtés : 577 inscrits (*certaines suivent plusieurs formations*)
- Répondants : 124 soit un taux de réponse de 21%

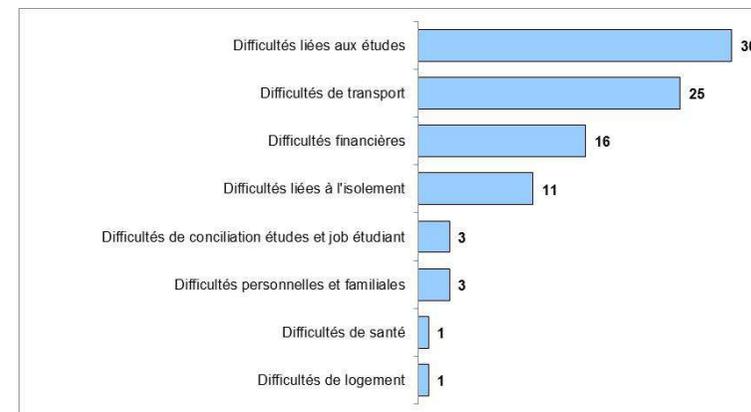
- 98 garçons - 26 filles
- 15 exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (*hors stage, alternance et financement de thèse*)

services

Les difficultés rencontrées

66 ont rencontré des difficultés
58 ne sont pas concernés

Type de difficultés*



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés

UVSQ

satisfaction ?

L'environnement de travail (1/2)

services

Le mobilier (nombre tables, chaises)



Propositions d'amélioration

4 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores ou rideaux cassés, fenêtres qui ferment mal ou interdites d'être ouvertes), améliorer le confort (chaises trop petites, tables en pente)

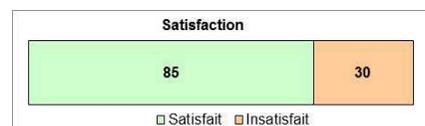
Les salles (nombre, accessibilité)



Propositions d'amélioration

13 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), améliorer les normes de sécurité (dégager les issues de secours), l'isolation thermique et l'insonorisation (fenêtres, salles sans plafond)
2 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veille des doublons de réservation
2 : Rendre accessibles toutes les salles de travail disponibles, en créer de nouvelles, élargir les horaires d'ouverture et d'accès
2 : Faciliter la réservation par un planning en ligne et par un emprunt de clés plus aisé

La signalétique (salles, services)



Propositions d'amélioration

1 : Améliorer les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, bureaux)

L'accès au wifi



Propositions d'amélioration

2 : Mettre en place en place une connexion continue (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser le réseau à tous les bâtiments et aux BU

satisfaction ?

L'environnement de travail (2/2)

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



Propositions d'amélioration

- 2 : Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage
- 1 : Améliorer la communication, le suivi de la maintenance des PC et du wifi (pouvoir contacter une personne ressource pour signaler un dysfonctionnement)

La propreté, l'entretien



Propositions d'amélioration

- 3 : Augmenter la fréquence et la qualité de l'entretien des salles, des couloirs, des vitres et des sanitaires

L'accueil dans les bâtiments



Le chauffage des locaux



Propositions d'amélioration

- 20 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

- 2 : Autre proposition
- 1 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls (bancs, chaises, salles de repos, bars), améliorer la convivialité (plantes, lumière)

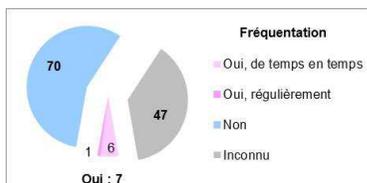
services

UVSQ

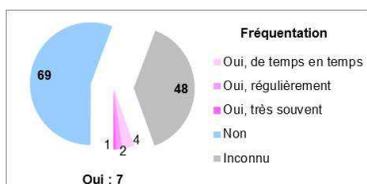
satisfaction ?

La Vie universitaire (1/4)

Le service social, les aides sociales

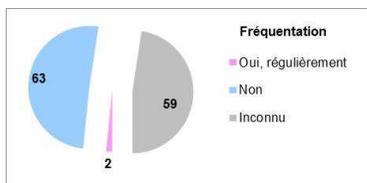


Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)

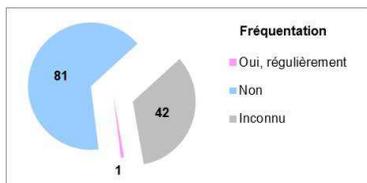


Propositions d'amélioration
1 : Améliorer la communication et apporter davantage d'aide dans l'orientation et l'insertion professionnelle, la recherche de stage ou d'alternance, organiser des rencontres avec des professionnels

Le service de ressources et espace langues (CEREL)



Le service logement



Propositions d'amélioration
2 : Proposer davantage de logements proches du site d'études

services

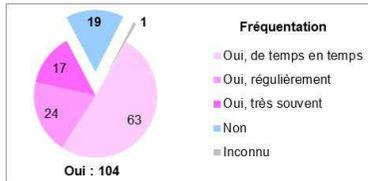
satisfaction ?

L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

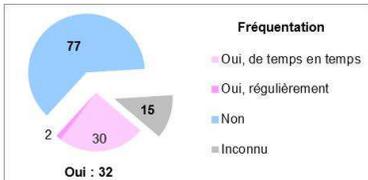
IUT Vélizy-Rambouillet - Site de Vélizy

La Vie universitaire (2/4)

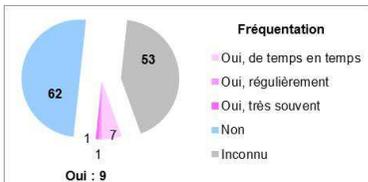
La Bibliothèque Universitaire (BU)



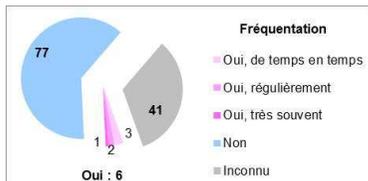
L'infirmierie, le service de santé



Le service des relations internationales



Le service d'accompagnement des étudiants handicapés (SAEH)



Propositions d'amélioration

2 : Diffuser davantage d'informations, améliorer la gestion des échanges et des inscriptions (ERASMUS), proposer davantage de destinations

services

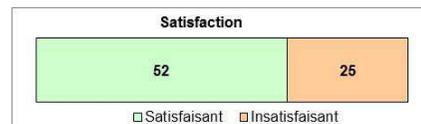
UVSQ

satisfaction ?

La Vie universitaire (3/4)

services

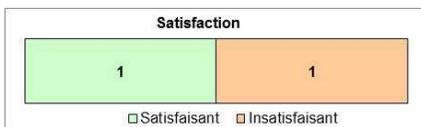
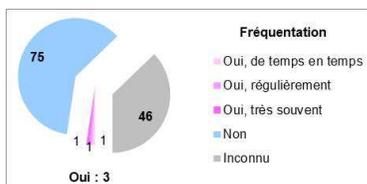
Les services administratifs de scolarité



Propositions d'amélioration

- 2 : Améliorer l'accueil, l'amabilité, la rapidité de réponse
- 2 : Elargir les horaires de présence et d'ouverture, les adapter aux emplois du temps
- 2 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes n'est pas suffisant) et de déplacement entre 2 cours (multi-sites)

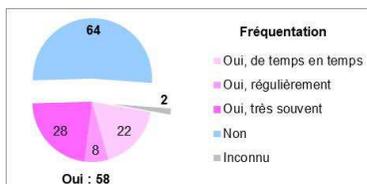
Le parking



Propositions d'amélioration

- 2 : Créer un parking sur le site d'études, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites

La restauration



Propositions d'amélioration

- 13 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) des plats au RU
- 3 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés
- 2 : Améliorer la propreté, l'hygiène et le chauffage
- 1 : Créer un RU sur le site d'études
- 1 : Augmenter le nombre et réparer les distributeurs de boissons, fruits, fontaines à eau et snacks
- 1 : Diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces), supprimer le seuil minimal d'apport sur internet au RU (30€)

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire

- 4 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing)
- 1 : Améliorer l'accueil, l'accompagnement et le suivi des étudiants étrangers

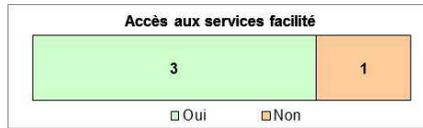
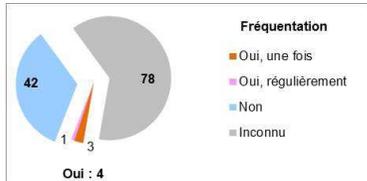
satisfaction ?

IUT Vélizy-Rambouillet - Site de Vélizy

services

La Vie universitaire (4/4)

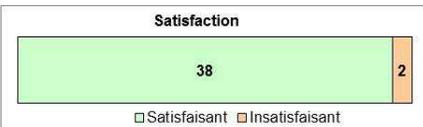
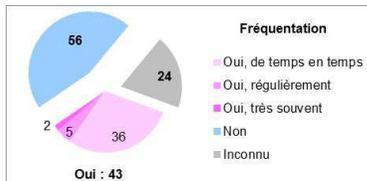
La Maison de l'Etudiant (MDE)



- Propositions d'amélioration
 - 2 : Mettre en place une signalétique extérieure pour y accéder

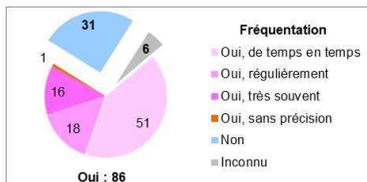
Les ressources et outils web (1/2)

Le portail institutionnel du site de l'UVSQ



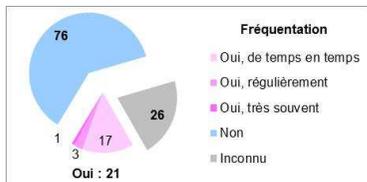
- Propositions d'amélioration
 - 1 : Améliorer la fonctionnalité de la barre de recherche, améliorer la recherche d'information, expliciter le nom des rubriques
 - 1 : Améliorer l'ergonomie, simplifier la navigation

Le portail étudiant du site de l'UVSQ



- Propositions d'amélioration
 - 1 : Simplifier l'accès à l'emploi du temps et le mettre à jour

Les ressources en ligne de la BU



satisfaction ?

L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

IUT Vélizy-Rambouillet - Site de Vélizy

Les ressources et outils web (2/2)

services

Le Cluster de compétences Vert & Bleu



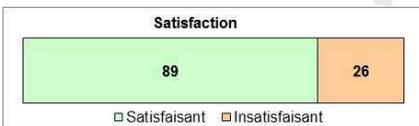
- Propositions d'amélioration
1 : Segmenter les offres par domaine de formation, proposer davantage d'offres à jour

L' Environnement Numérique de Travail (ENT)



- Propositions d'amélioration
2 : Résoudre les problèmes techniques de connexion (lors de la publication des notes de partiels) et de lenteur de chargement, améliorer l'opérationnalité

L'E-campus



- Propositions d'amélioration
7 : Résoudre les problèmes de connexion, d'accessibilité et de serveur (nonaccès ou non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement (stockage de gros fichiers)
3 : Fusionner E-Campus 1 et 2, améliorer la compatibilité sur tablette et mobile
1 : Généraliser l'utilisation par les enseignants, la formation à l'outil et la mise en ligne de tous les cours, actualiser plus rapidement
1 : Améliorer l'ergonomie, simplifier la navigation

satisfaction ?

services

La vie du campus

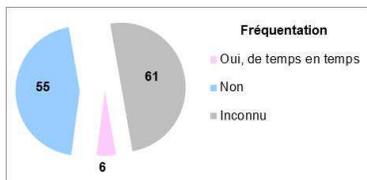
Les activités sportives



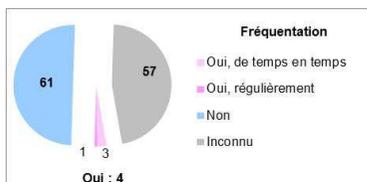
Propositions d'amélioration

- 6 : Développer, hors UE, l'offre sportive sur le site d'études (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases sur chaque campus
- 1 : Diversifier les créneaux horaires (le soir et le samedi à la place de la pause déjeuner en semaine)

Les activités culturelles



Les associations et activités étudiantes



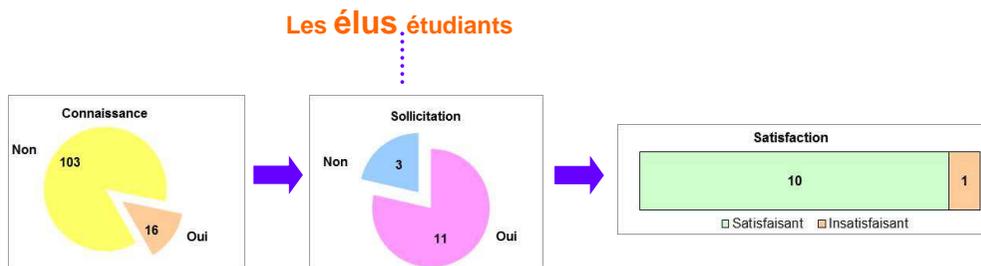
Propositions d'amélioration

- 8 : Développer les associations, les BDE et l'échange entre les sites d'études
- 3 : Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus

- 12 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)
- 8 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, écran dans les halls, réunion de présentation)

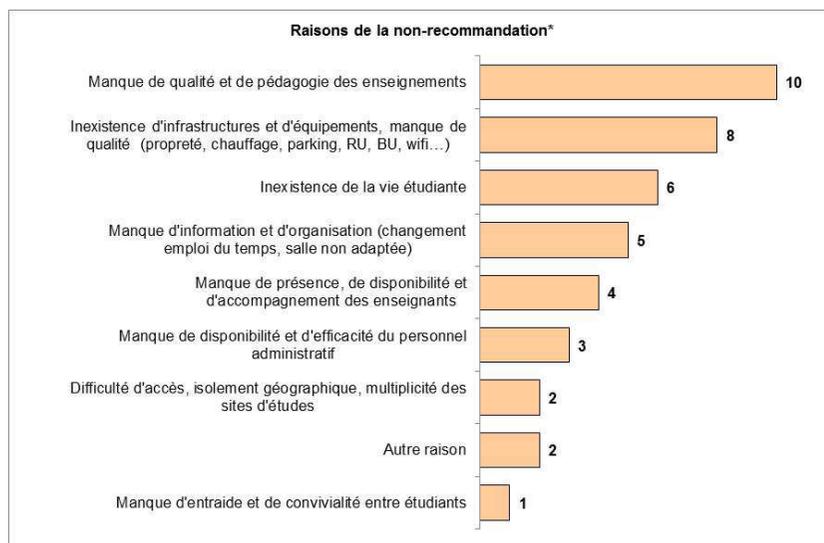
satisfaction ?



Le bilan de 2016-17

■ **Appréciation globale**
87 sont satisfaits, 34 sont insatisfaits

■ **Recommandation**
82 recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 38 ne la recommanderaient pas



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons

services

satisfaction ?