

La promotion 2016-17

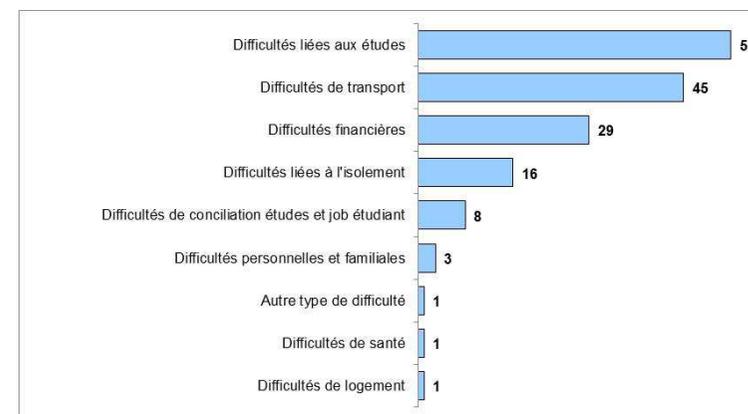
- Enquêtés : 1 122 inscrits (*certaines suivent plusieurs formations*)
- Répondants : 210 soit un taux de réponse de 19%
- 57% garçons - 43% filles
- 11% exercent un job étudiant en parallèle de leur formation (*hors stage, alternance et financement de thèse*)

services

Les difficultés rencontrées

55% ont rencontré des difficultés
45% ne sont pas concernés

Type de difficultés*



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs types de difficultés.

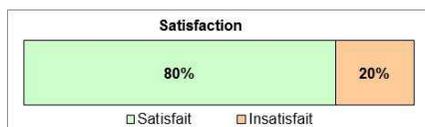
UVSQ

satisfaction ?

L'environnement de travail (1/2)

services

Le mobilier (nombre tables, chaises)



■ Propositions d'amélioration

4 : Réparer les dégradations (tables bancales, chaises, stores ou rideaux cassés, fenêtres qui ferment mal ou interdites d'être ouvertes), améliorer le confort (chaises trop petites, tables en pente)

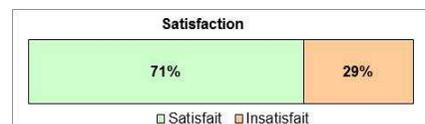
Les salles (nombre, accessibilité)



■ Propositions d'amélioration

14 : Réaliser des travaux pour lutter contre la vétusté (murs et plafonds détériorés, fuites d'eau), améliorer les normes de sécurité (dégager les issues de secours), l'isolation thermique et l'insonorisation (fenêtres, salles sans plafond)
6 : Rendre accessibles toutes les salles de travail disponibles, en créer de nouvelles, élargir les horaires d'ouverture et d'accès
4 : Faciliter la réservation par un planning en ligne et par un emprunt de clés plus aisé
3 : Améliorer l'attribution des salles : adaptation au nombre d'étudiants par promotion (chaises et tables suffisantes), veille des doublons de réservation

La signalétique (salles, services)



■ Propositions d'amélioration

2 : Améliorer les repères, afficher, distribuer et mettre en ligne un plan (bâtiments, salles, amphis, bureaux)

Les salles informatiques (accès, matériel, logiciel)



■ Propositions d'amélioration

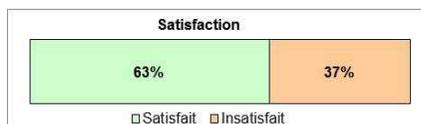
1 : Laisser un libre accès

satisfaction ?

L'environnement de travail (2/2)

services

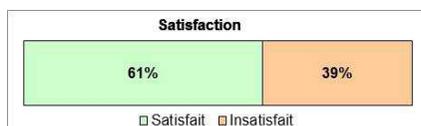
La propreté, l'entretien



Propositions d'amélioration

4 : Augmenter la fréquence et la qualité de l'entretien des salles, des couloirs, des vitres et des sanitaires

Le fonctionnement du matériel informatique (vidéo, micro, ...)



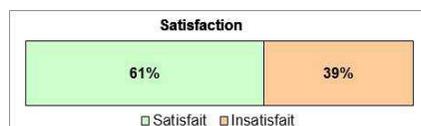
Propositions d'amélioration

4 : Renouveler la qualité des PC, installer les logiciels nécessaires avec la même version et les mettre à jour, améliorer la qualité des serveurs et leur capacité de stockage

1 : Ajouter des prises et des multi-prises dans les salles et les amphis, réparer les prises

1 : Améliorer la communication, le suivi de la maintenance des PC et du wifi (pouvoir contacter une personne ressource pour signaler un dysfonctionnement)

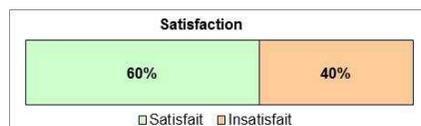
L'accueil dans les bâtiments



Propositions d'amélioration

1 : Améliorer la présence, l'information et l'amabilité

L'accès au wifi



Propositions d'amélioration

6 : Mettre en place en place une connexion continue (éviter que les étudiants s'identifient sans cesse), généraliser le réseau à tous les bâtiments et aux BU

Le chauffage des locaux



Propositions d'amélioration

26 : Maintenir la même température toute l'année dans les amphis, les salles et les halls : généraliser la possibilité de régler le chauffage et la climatisation

Autres propositions d'amélioration relatives à l'environnement de travail

3 : Autre proposition

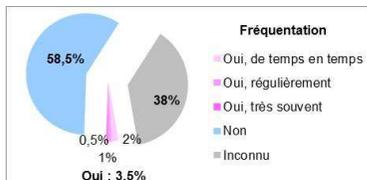
1 : Disposer davantage d'espaces étudiants dans les halls (bancs, chaises, salles de repos, bars), améliorer la convivialité (plantes, lumière)

satisfaction ?

La Vie universitaire (1/4)

services

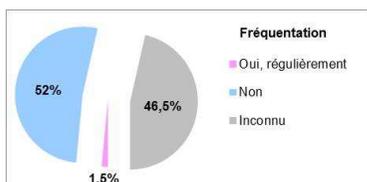
Le service orientation et insertion professionnelle (OIP)



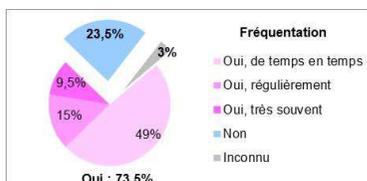
Propositions d'amélioration

1 : Améliorer la communication et apporter davantage d'aide dans l'orientation et l'insertion professionnelle, la recherche de stage ou d'alternance, organiser des rencontres avec des professionnels

Le service de ressources et espace langues (CEREL)



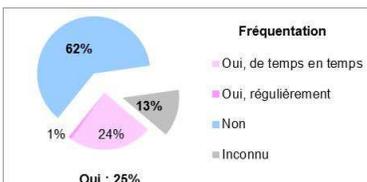
La Bibliothèque Universitaire (BU)



Propositions d'amélioration

2 : Elargir les heures d'ouverture (journée, samedi, vacances, pendant les examens)

L'infirmerie, le service de santé



satisfaction ?

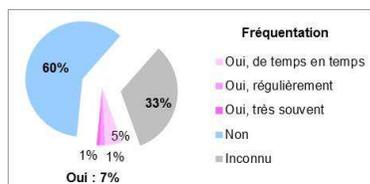
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

IUT Vélizy-Rambouillet - Ensemble des sites Vélizy et Rambouillet

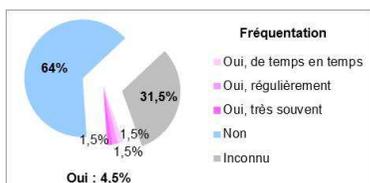
La Vie universitaire (2/4)

services

Le service social, les aides sociales

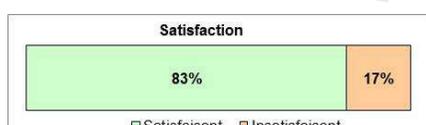
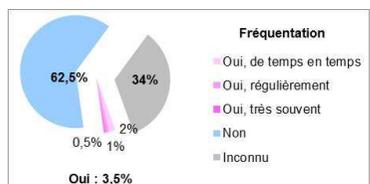


Le service logement

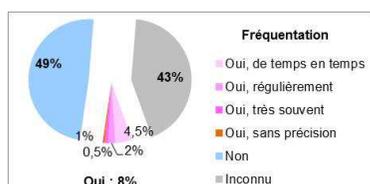


Propositions d'amélioration
2 : Proposer davantage de logements proches du site d'études

Le service d'accompagnement des étudiants handicapés (SAEH)



Le service des relations internationales



Propositions d'amélioration
2 : Diffuser davantage d'informations, améliorer la gestion des échanges et des inscriptions (ERASMUS), proposer davantage de destinations

satisfaction ?

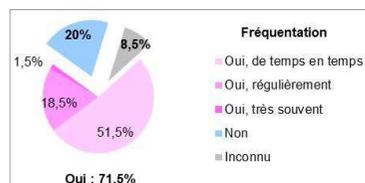
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

IUT Vélizy-Rambouillet - Ensemble des sites Vélizy et Rambouillet

La Vie universitaire (3/4)

services

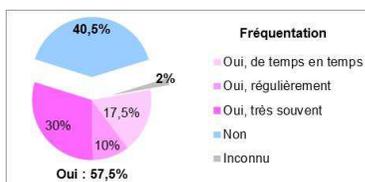
Les services administratifs de scolarité



Propositions d'amélioration

- 2 : Mettre en place une meilleure organisation et communication administrative, simplifier les procédures
- 2 : Améliorer l'accueil, l'amabilité, la rapidité de réponse
- 2 : Elargir les horaires de présence et d'ouverture, les adapter aux emplois du temps
- 2 : Harmoniser les emplois du temps (entre les semestres, selon le rythme d'alternance), prendre en compte le temps de pause déjeuner (30 minutes n'est pas suffisant) et de déplacement entre 2 cours (multi-sites)

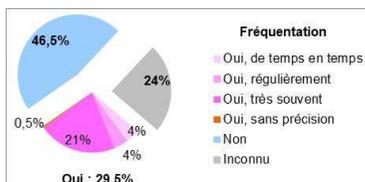
La restauration



Propositions d'amélioration

- 13 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) des plats au RU
- 7 : Disposer davantage de micro-ondes en libre accès, remettre à disposition ceux qui ont été enlevés
- 3 : Créer, augmenter le nombre ou la taille des salles de restauration en libre accès (cafétéria, RU, salle...)
- 2 : Améliorer la propreté, l'hygiène et le chauffage
- 1 : Créer un RU sur le site d'études
- 1 : Augmenter le nombre et réparer les distributeurs de boissons, fruits, fontaines à eau et snacks
- 1 : Améliorer la qualité, la variété, l'équilibre (plats végétariens) des plats à la cafétéria
- 1 : Diversifier les moyens de paiement sur les lieux de restauration (terminal bancaire, espèces), supprimer le seuil minimal d'apport sur internet au RU (30€)

Le parking



Propositions d'amélioration

- 10 : Entretien, réaliser des travaux de rénovation du revêtement, du marquage des places et de l'éclairage
- 3 : Créer un parking sur le site d'études, augmenter la capacité du parking existant, permettre un accès aux parkings des différents sites
- 2 : Sécuriser l'accès et mettre en place une surveillance pour empêcher les dégradations volontaires

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie universitaire

- 8 : Informer et communiquer davantage sur le fonctionnement et les services (rentrée solennelle, présentation, visite, réunion, mailing)
- 1 : Améliorer l'accueil, l'accompagnement et le suivi des étudiants étrangers

satisfaction ?

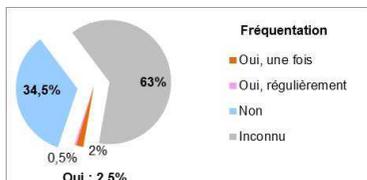
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

IUT Vélizy-Rambouillet - Ensemble des sites Vélizy et Rambouillet

services

La Vie universitaire (4/4)

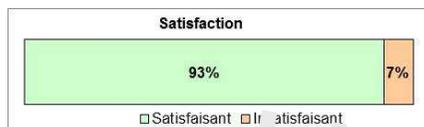
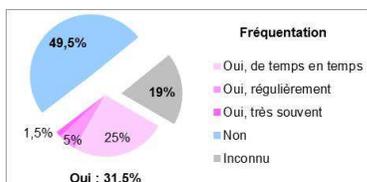
La Maison de l'Etudiant (MDE)



- Propositions d'amélioration
- 2 : Mettre en place une signalétique extérieure pour y accéder

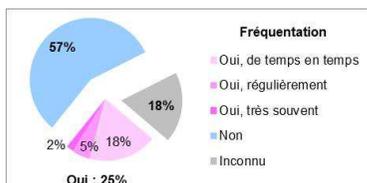
Les ressources et outils web (1/2)

Le portail institutionnel du site de l'UVSQ

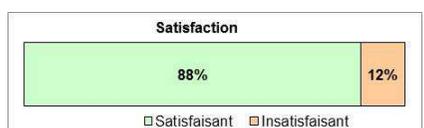
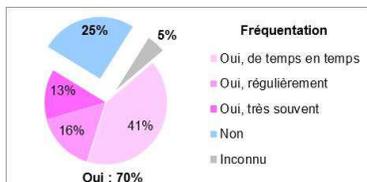


- Propositions d'amélioration
- 1 : Améliorer la fonctionnalité de la barre de recherche, améliorer la recherche d'information, expliciter le nom des rubriques
- 1 : Améliorer l'ergonomie, simplifier la navigation

Les ressources en ligne de la BU



Le portail étudiant du site de l'UVSQ



- Propositions d'amélioration
- 1 : Simplifier l'accès à l'emploi du temps et le mettre à jour

satisfaction ?

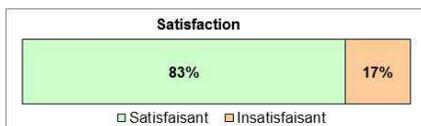
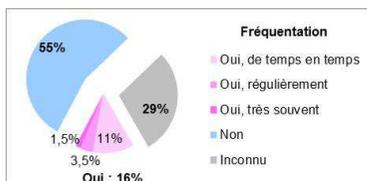
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

IUT Vélizy-Rambouillet - Ensemble des sites Vélizy et Rambouillet

services

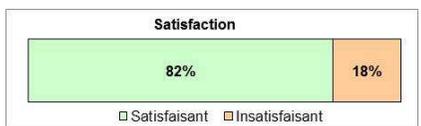
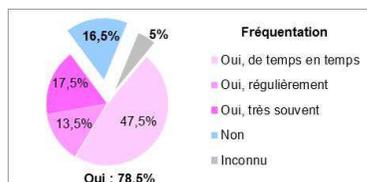
Les ressources et outils web (2/2)

Le Cluster de compétences Vert & Bleu



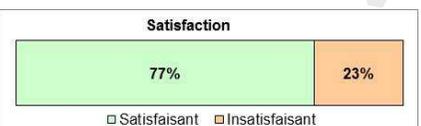
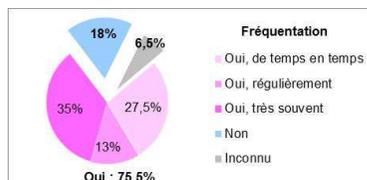
- Propositions d'amélioration**
1 : Segmenter les offres par domaine de formation, proposer davantage d'offres à jour

L'Environnement Numérique de Travail (ENT)



- Propositions d'amélioration**
2 : Résoudre les problèmes techniques de connexion (lors de la publication des notes de partiels) et de lenteur de chargement, améliorer l'opérationnalité
2 : Mettre en ligne systématiquement et rapidement les calendriers et les résultats d'exams

L'E-campus



- Propositions d'amélioration**
7 : Résoudre les problèmes de connexion, d'accessibilité et de serveur (non-accès ou non-ouverture de fichiers, lenteur), diversifier les possibilités de consultation et de téléchargement (stockage de gros fichiers)
3 : Fusionner E-Campus 1 et 2, améliorer la compatibilité sur tablette et mobile
1 : Améliorer l'ergonomie, simplifier la navigation
1 : Généraliser l'utilisation par les enseignants, la formation à l'outil et la mise en ligne de tous les cours, actualiser plus rapidement

- Autres propositions d'amélioration relatives aux outils web**
1 : Mieux informer sur l'existence et l'utilisation de ces outils

satisfaction ?

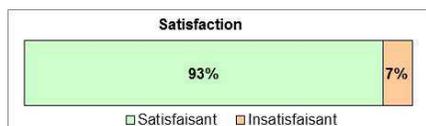
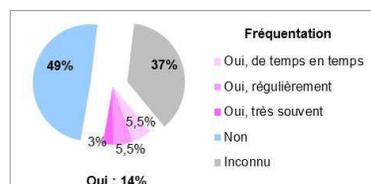
L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

IUT Vélizy-Rambouillet - Ensemble des sites Vélizy et Rambouillet

services

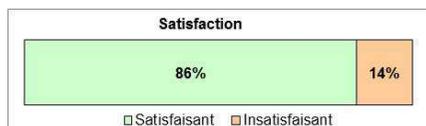
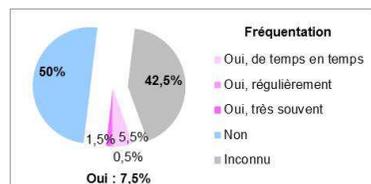
La vie du campus

Les associations et activités étudiantes

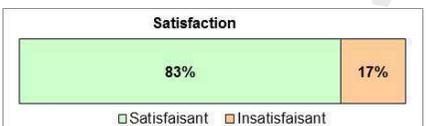
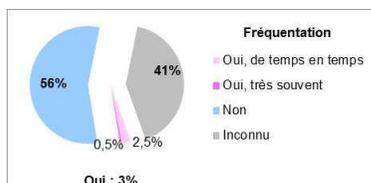


- Propositions d'amélioration**
- 9 : Développer les associations, les BDE et l'échange entre les sites d'études
 - 3 : Attribuer davantage de budget et de locaux aux associations étudiantes et aux BDE

Les activités culturelles



Les activités sportives



- Propositions d'amélioration**
- 6 : Développer, hors UE, l'offre sportive sur le site d'études (activités, compétitions, tournois), améliorer les équipements, mettre à disposition des terrains et des gymnases sur chaque campus
 - 1 : Diversifier les créneaux horaires (le soir et le samedi à la place de la pause déjeuner en semaine)

Autres propositions d'amélioration relatives à la vie de campus

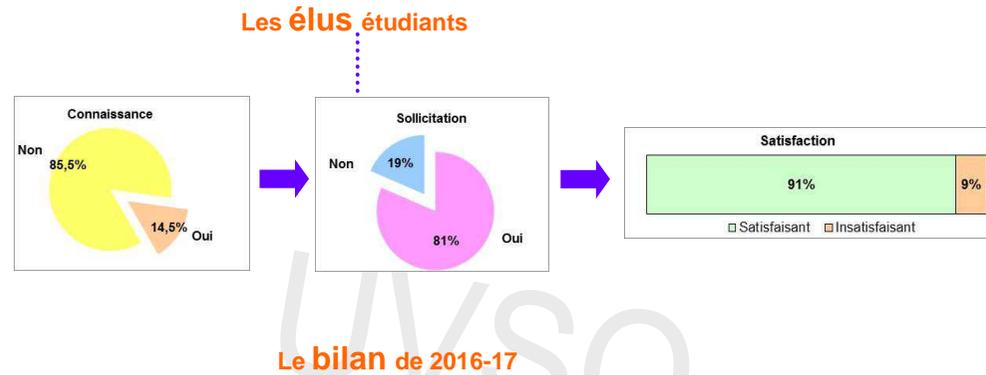
- 12 : Développer les activités de la vie étudiante et les rencontres entre étudiants, renforcer le sentiment d'appartenance (avoir un parrain, organiser une journée d'intégration et des soirées)
- 11 : Améliorer la communication et la visibilité (mail, affiche, flyer, livret d'accueil, écran dans les halls, réunion de présentation)

satisfaction ?

L'évaluation des conditions d'études et de l'environnement de travail par les étudiants en 2016-17

IUT Vélizy-Rambouillet - Ensemble des sites Vélizy et Rambouillet

services

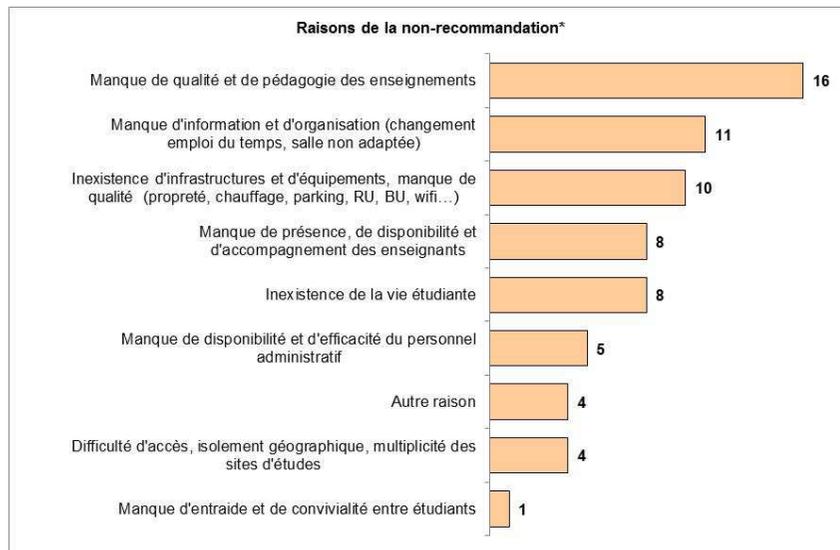


■ **Appréciation globale**

71% sont satisfaits, 29% sont insatisfaits

■ **Recommandation**

68% recommanderaient l'UVSQ à leur entourage, 32% ne la recommanderaient pas



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons



* Les répondants ont pu indiquer plusieurs raisons

satisfaction ?